

目 次

I. 総括研究報告

カスタマーハラスメント対応を含む薬剤師の調剤応需義務の体系的整理のための研究-----	1
益山光一	

- (資料1) 医療・介護領域におけるハラスメント対応の先行事例調査.
- (資料2) カスタマーハラスメント対策ガイドライン等：対策項目別 充実度比較表
- (資料3) 診察拒否等に関する判例
- (資料4) カスタマーハラスメント対応を含む薬剤師の調剤応需義務等の体系的整理（案）

II. 研究成果の刊行に関する一覧表	-----	38
--------------------	-------	----