

資料1 調査票

自治体における身体障害者補助犬の

情報提供、理解促進・普及啓発に関する実態調査

1. 身体障害者補助犬の使用希望者に対する情報提供について伺います

(1) 補助犬の使用希望者に対してホームページで次のような情報を提供していますか。  
該当するものを選んでください。

〈回答選択肢〉 a.情報提供している b.情報提供していない。今後提供予定。

c.情報提供していない。今後も提供予定なし。

項目	回答
①身体障害者補助犬について	
②身体障害者補助犬法について	
③補助犬使用の対象となる障害や条件について	
④補助犬使用の目的について	
⑤補助犬使用を希望する場合の手続き	
⑥補助犬使用希望者の相談窓口	
⑦補助犬の育成事業について	

(2) (1) の設問で、「情報提供していない (b または c)」の選択肢が 1 つ以上あった方に  
伺います。情報提供していない理由を教えてください。

〈回答選択肢〉 a.はい b.いいえ c.わからない

項目	回答
①情報提供は必要ではないと考えるため	
②どのような <u>項目</u> を情報提供すべきか不明なため	
③どのような <u>内容</u> を情報提供すべきか不明なため	
④ホームページ掲載の労力、時間が不足しているため	
⑤その他 (具体的な内容を記載してください)	

2. 身体障害者補助犬の潜在的な使用希望者である身体障害者に対する理解促進や普及啓発について伺います。

(1) 身体障害者補助犬法や補助犬に関して、身体障害者を対象にして理解促進・普及啓発の活動を実施していますか。該当するものを選んでください。

(2022年10月1日時点の実績、調査以降の予定)

**\*COVID-19の影響による一時的な実施停止等は除外して下さい。**

〈回答選択肢〉 a.定期的に実施している b.単発的に実施している

c.実施していない、今後実施する予定

d.実施していない、今後も実施の予定はない

項目	回答
①講演会や研修会（補助犬の目的、対象等を伝える）	
②補助犬のデモンストレーション	
③補助犬や補助犬法についてのパンフレット配布	
④その他（具体的な内容を記載して下さい）	

(2) (1) の設間で「実施していない（cまたはd）」の選択肢が1つ以上あった方に伺います。実施していない理由を教えてください。

**\*COVID-19の影響は除外して下さい。**

〈回答選択肢〉 a.はい b.いいえ c.わからない

項目	回答
①実施は必要ではないと考えるため	
②どのような活動を実施すべきか不明なため	
③実施するための <b>予算</b> が不足しているため	
④実施するための <b>人員</b> が不足しているため	
⑤その他（具体的な内容を記載して下さい）	

3. 貴都道府県の身体障害者補助犬に関する業務について伺います

(1) 補助犬使用の申請手順や決定方法についての要綱等の整備状況について伺います。

〈回答選択〉 a.ある b.ない

項目	回答
①申請や決定に関する要綱	
②自治体独自の申請書の様式	
③要綱以外の申請があった場合の具体的な対応方法、 手順（マニュアル）	

(2) 補助犬の使用希望者が最初に相談する際の、補助犬相談窓口の担当先について伺います。  
該当する担当先はどこですか。

〈回答選択肢〉 a.自治体 b.補助犬の訓練事業者 c.その他（具体的に）

項目	回答
使用希望者の相談窓口の担当先はどこですか	
*その他の場合、具体的な担当先を 記載してください	

(3) (2) の設問で「b.補助犬の訓練事業者」または「c.その他」と回答された方に伺います。  
担当先の実態について教えてください。

〈回答選択肢〉 a.はい b.いいえ c.わからない

項目	回答
①「訓練事業者」または「その他」の団体に 相談業務を委託している	
②「訓練事業者」または「その他」の団体が相談を受けた際、適 性のある補助犬使用希望者が除外されないよう、自治体へ報告す る内容や手順を明確化している	
③「訓練事業者」または「その他」の団体が相談を受けた際、適 性のある補助犬使用希望者が除外されないよう、対応の内容や方 法を明確に規定している。	

4. 身体障害者補助犬の潜在的な使用希望者のための情報提供や理解促進、普及啓発について課題と感じていることや必要な情報や支援があれば教えてください。

①課題について

〈回答選択肢〉 a.はい b.いいえ

項目	回答
①情報の不足を課題と感じている	
②予算の不足を課題と感じている	
③人員の不足を課題と感じている	
④その他のことを課題と感じている	
*課題について具体的な内容があれば 教えてください	

②必要な情報や支援について

〈回答選択肢〉 a.はい b.いいえ

項目	回答
①情報提供のためのマニュアル	
②情報提供の好事例	
③理解促進・普及啓発のためのマニュアル	
④理解促進・普及啓発の好事例	
⑤申請や手続きについてのマニュアル	
⑥その他必要な情報や支援がある	
*必要な情報や支援について具体的な内容があれば 教えてください	

質問は以上となります。お忙しい中のご協力、誠にありがとうございました。

## 資料2 調査結果

表 1.ホームページでの情報提供：  
身体障害者補助犬について

	件	割合
情報提供している	42	91.3%
情報提供していない。 今後提供予定	3	6.5%
情報提供していない。 今後も予定なし	1	2.2%

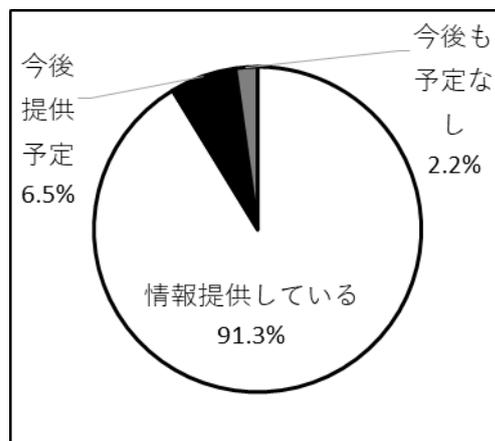


図 1.ホームページでの情報提供：  
身体障害者補助犬について

表 2.ホームページでの情報提供：  
身体障害者補助犬法について

	件	割合
情報提供している	38	82.6%
情報提供していない。 今後提供予定	5	10.9%
情報提供していない。 今後も予定なし	3	6.5%

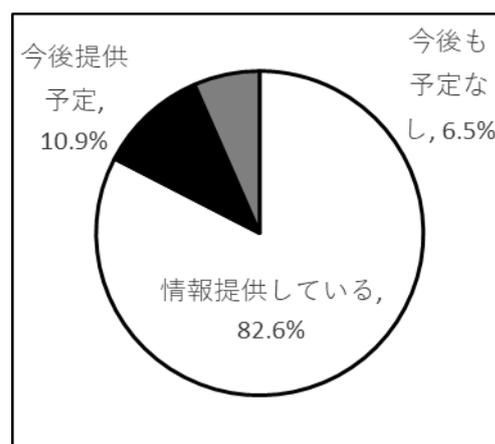


図 2.ホームページでの情報提供：  
身体障害者補助犬法について

表 3.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用の対象となる  
障害や条件について

	件	割合
情報提供している	30	65.2%
情報提供していない。 今後提供予定	5	10.9%
情報提供していない。 今後も予定なし	11	23.9%

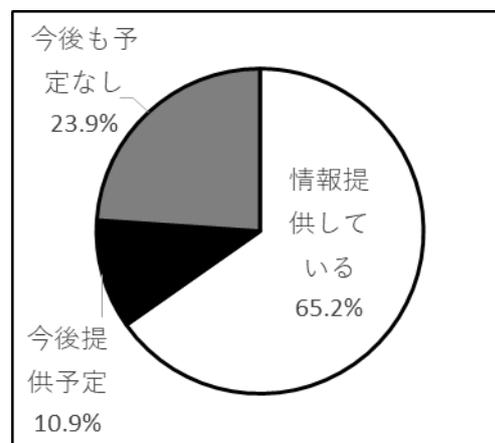


図 3.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用の対象となる  
障害や条件について

表 4.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用の目的について

	件	割合
情報提供している	39	84.8%
情報提供していない。 今後提供予定	3	6.5%
情報提供していない。 今後も予定なし	4	8.7%

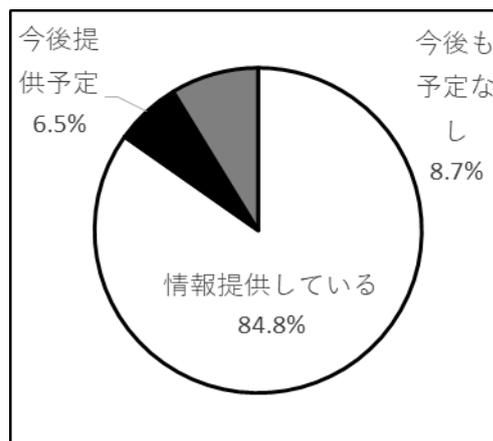


図 4.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用の目的について

表 5.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用を希望する場合の手続き

	件	割合
情報提供している	29	63.0%
情報提供していない。 今後提供予定	6	13.0%
情報提供していない。 今後も予定なし	11	23.9%

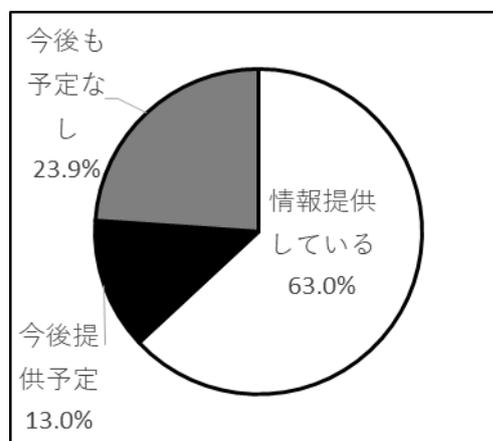


図 5.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用を希望する場合の手続き

表 6.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用希望者の相談窓口

	件	割合
情報提供している	41	89.1%
情報提供していない。 今後提供予定	2	4.3%
情報提供していない。 今後も予定なし	3	6.5%

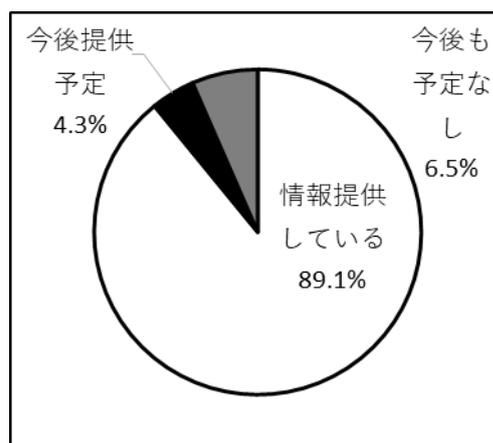


図 6.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用希望者の相談窓口

表 6.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用希望者の相談窓口

	件	割合
情報提供している	41	89.1%
情報提供していない。 今後提供予定	2	4.3%
情報提供していない。 今後も予定なし	3	6.5%

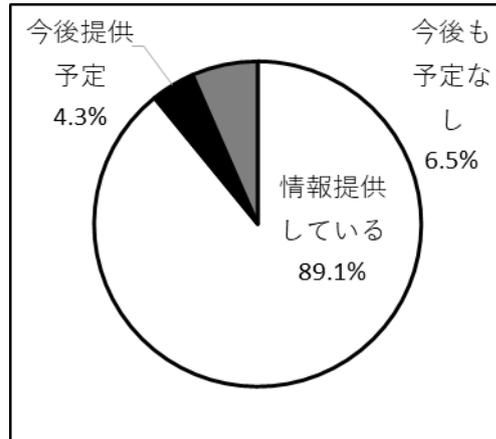


図 6.ホームページでの情報提供：  
補助犬使用希望者の相談窓口

表 7.ホームページでの情報提供：  
補助犬の育成事業について

	件	割合
情報提供している	21	45.7%
情報提供していない。 今後提供予定	11	23.9%
情報提供していない。 今後も予定なし	13	28.3%
無回答	1	2.2%

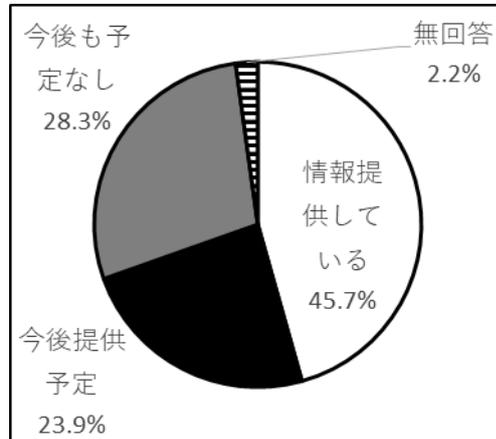


図 7.ホームページでの情報提供：  
補助犬の育成事業について

表 8.ホームページでの情報提供（全体）

	①身体障害者補助犬について	②身体障害者補助犬法について	③補助犬使用の対象となる障害や条件について	④補助犬使用の目的について	⑤補助犬使用を希望する場合の手続き	⑥補助犬使用希望者の相談窓口	⑦補助犬の育成事業について
情報提供している	91.3%	82.6%	65.2%	84.8%	63.0%	89.1%	45.7%
情報提供していない。 今後提供予定	6.5%	10.9%	10.9%	6.5%	13.0%	4.3%	23.9%
情報提供していない。 今後も予定なし	2.2%	6.5%	23.9%	8.7%	23.9%	6.5%	28.3%
無回答	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2.2%

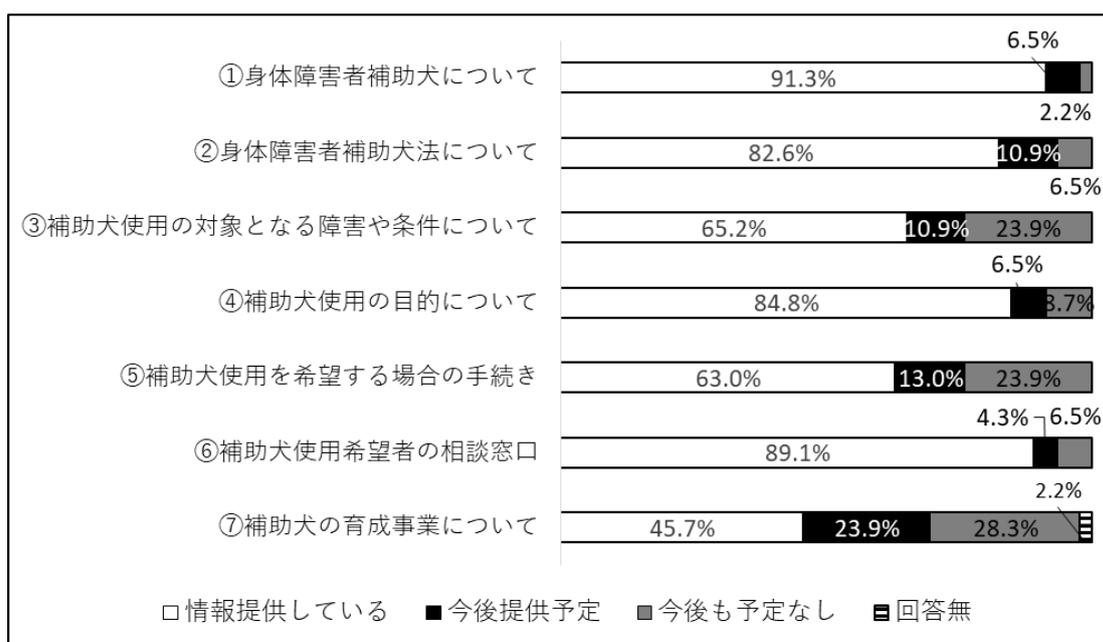


図 8.ホームページでの情報提供（全体）

表 9.情報提供していない理由  
 情報提供は必要でないと考えるため

	件	割合
はい	4	12.5%
いいえ	24	75.0%
わからない	1	3.1%
無回答	3	9.4%

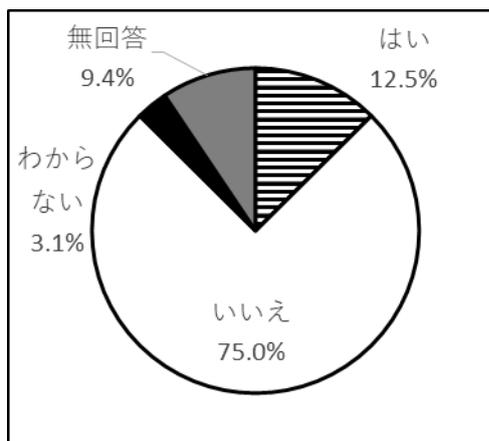


図 9.情報提供していない理由：  
 情報提供は必要でないと考えるため

表 10.情報提供していない理由：  
 どのような項目を情報提供すべきか  
 不明なため

	件	割合
はい	7	21.9%
いいえ	21	65.6%
わからない	0	0.0%
無回答	4	12.5%

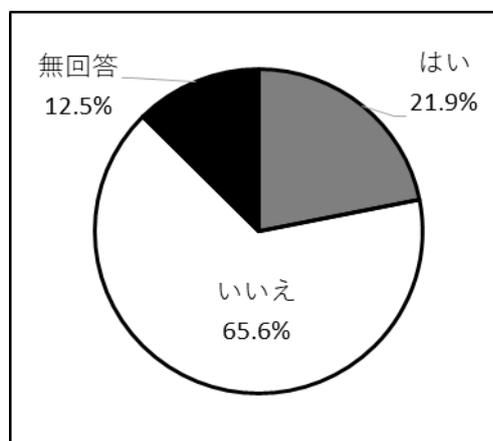


図 10.情報提供していない理由：どのような  
 項目を情報提供すべきか不明なため

表 11.情報提供していない理由：  
 どのような内容を情報提供すべきか  
 不明なため

	件	割合
はい	9	28.1%
いいえ	19	59.4%
わからない	0	0.0%
無回答	4	12.5%

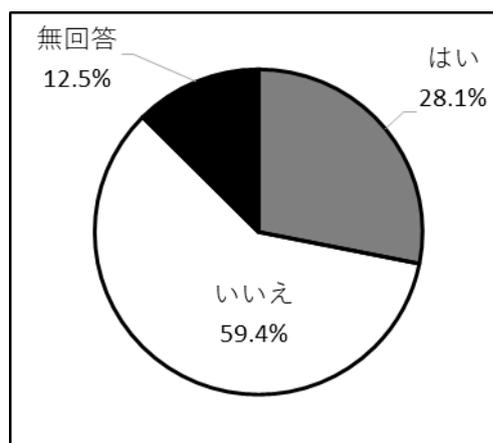


図 11.情報提供していない理由：どのような  
 内容を情報提供すべきか不明なため

表 12.情報提供していない理由:  
ホームページ掲載の労力、  
時間が不足しているため

	件	割合
はい	10	31.3%
いいえ	18	56.3%
わからない	0	0.0%
無回答	4	12.5%

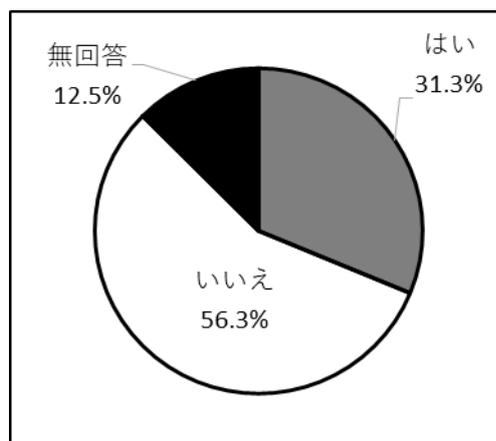


図 12.情報提供していない理由:ホームページ掲  
載の労力、時間が不足しているため

表 13.情報提供していない理由（全体）

	①情報提供は必要ではない	②どのような項目を情報提供すべきか不明	③どのような内容を情報提供すべきか不明	④ホームページ掲載の労力、時間が不足
はい	12.5%	21.9%	28.1%	31.3%
いいえ	75.0%	65.6%	59.4%	56.3%
わからない	3.1%	0%	0%	0%
無回答	9.4%	12.5%	12.5%	12.5%

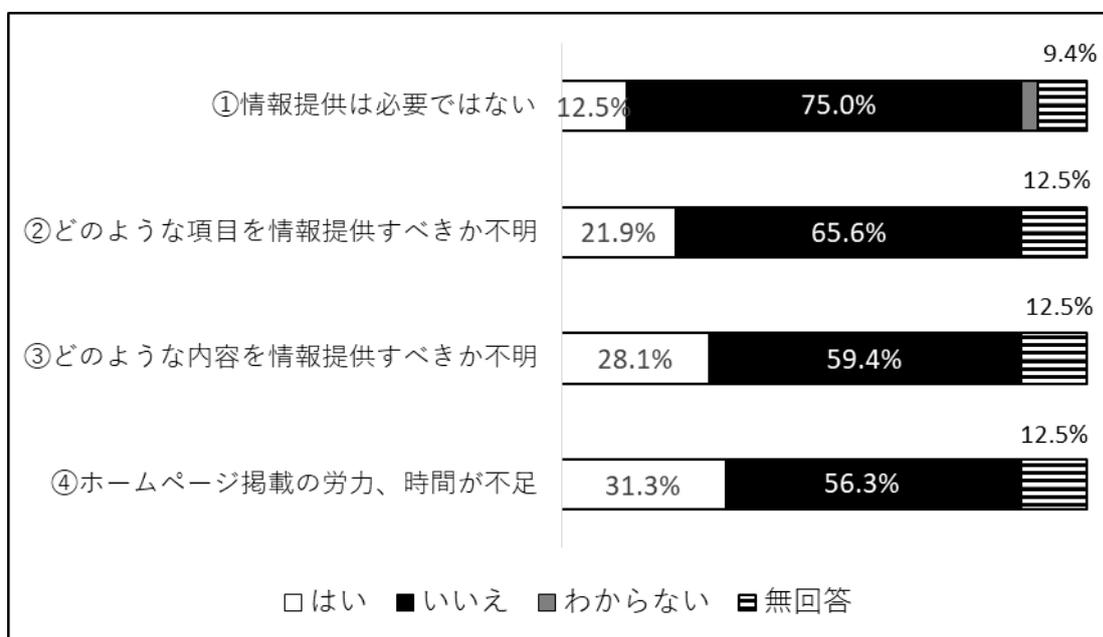


図 13.情報提供していない理由（全体）

表 14.理解促進・普及啓発の活動:  
講習会や研修会

	件	割合
定期的実施	4	8.7%
単発的に実施	9	19.6%
実施していない。 今後実施する予定	8	17.4%
実施していない。 今後も予定はない	24	52.2%
無回答	1	2.2%

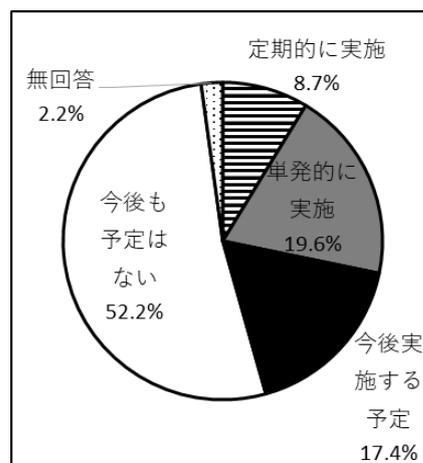


図 14.理解促進・普及啓発の活動:  
講習会や研修会

表 15.理解促進・普及啓発の活動:  
補助犬のデモンストレーション

	件	割合
定期的実施	7	15.2%
単発的に実施	7	15.2%
実施していない。 今後実施する予定	7	15.2%
実施していない。 今後も予定はない	24	52.2%
無回答	1	2.2%

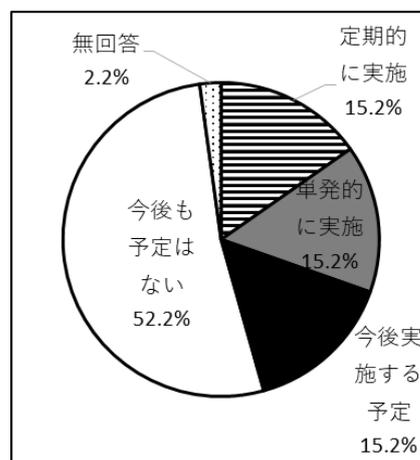


図 15.理解促進・普及啓発の活動:  
補助犬のデモンストレーション

表 16.理解促進・普及啓発の活動:補助犬や  
補助犬法についてのパンフレット配布

	件	割合
定期的実施	15	32.6%
単発的に実施	18	39.1%
実施していない。 今後実施する予定	4	8.7%
実施していない。 今後も予定はない	8	17.4%
無回答	1	2.2%

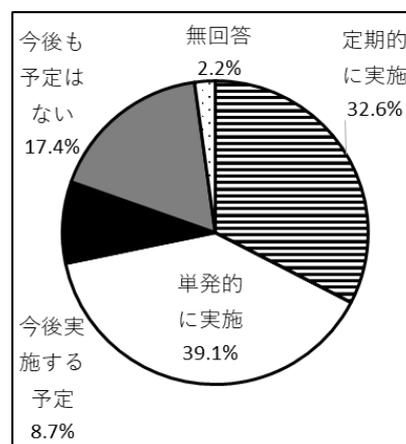


図 16.理解促進・普及啓発の活動:補助犬や  
補助犬法についてのパンフレット配布

表 17.理解促進・普及啓発の活動（全体）

	①講演会や 研修会	②補助犬の デモンスト レーション	③補助犬や 補助犬法に ついての パンフレット 配布
定期的を実施	8.7%	15.2%	32.6%
単発的に実施	19.6%	15.2%	39.1%
実施していない。今後実施する予定	17.4%	15.2%	8.7%
実施していない。今後も予定はない	52.2%	52.2%	17.4%
無回答	2.2%	2.2%	2.2%

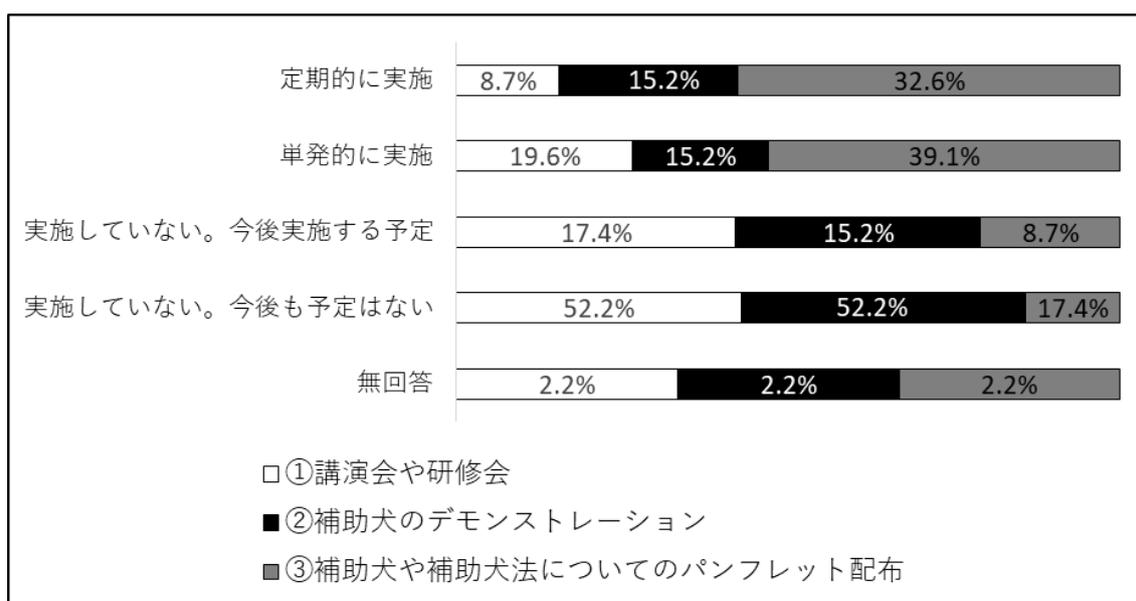


図 17.理解促進・普及啓発の活動（全体）

表 18.実施していない理由:  
実施は必要ではないと考えるため

	件	割合
はい	2	5.4%
いいえ	27	73.0%
わからない	3	8.1%
無回答	5	13.5%

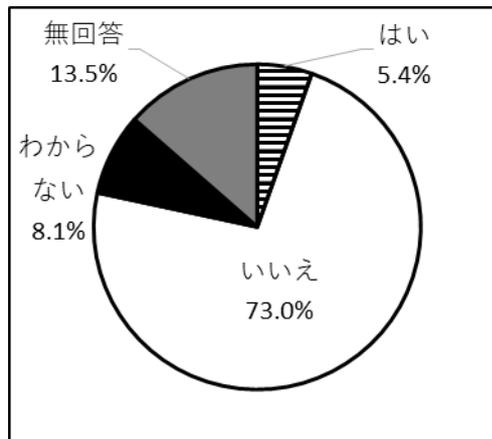


図 18.実施していない理由:  
実施は必要ではないと考えるため

表 19.実施していない理由:どのような  
活動を実施すべきか不明なため

	件	割合
はい	13	35.1%
いいえ	19	51.4%
わからない	1	2.7%
無回答	4	10.8%

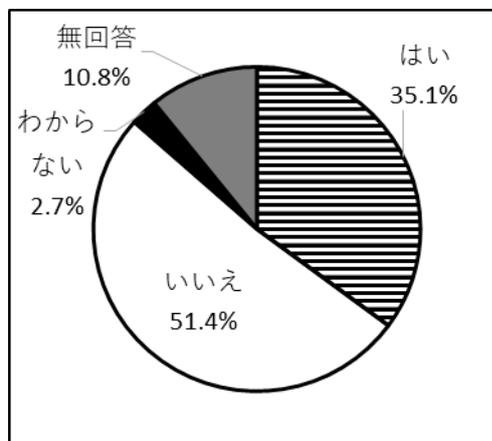


図 19.実施していない理由:どのような  
活動を実施すべきか不明なため

表 20.実施していない理由:  
実施するための予算が不足しているため

	件	割合
はい	27	73.0%
いいえ	2	5.4%
わからない	4	10.8%
無回答	4	10.8%

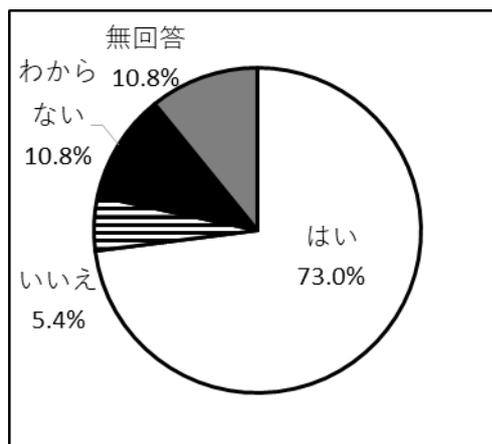


図 20.実施していない理由:  
実施するための予算が不足しているため

表 21.実施していない理由:  
実施するための人員が不足しているため

	件	割合
はい	21	56.8%
いいえ	8	21.6%
わからない	3	8.1%
無回答	5	13.5%

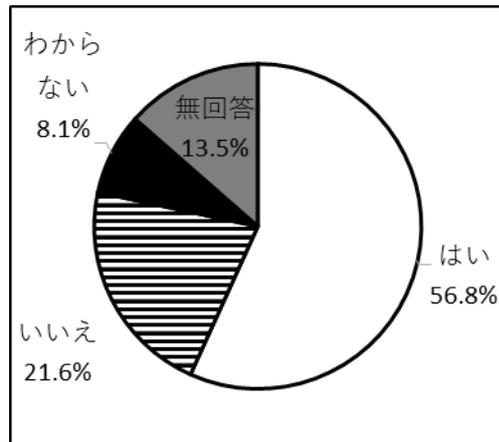


図 21.実施していない理由:  
実施するための人員が不足しているため

表 22.実施していない理由（全体）

	①実施は必要ではないと考えるため	②どのような活動を実施すべきか不明なため	③実施するための予算が不足しているため	④実施するための人員が不足しているため
はい	5.4%	35.1%	73.0%	56.8%
いいえ	73.0%	51.4%	5.4%	21.6%
わからない	8.1%	2.7%	10.8%	8.1%
無回答	13.5%	10.8%	10.8%	13.5%

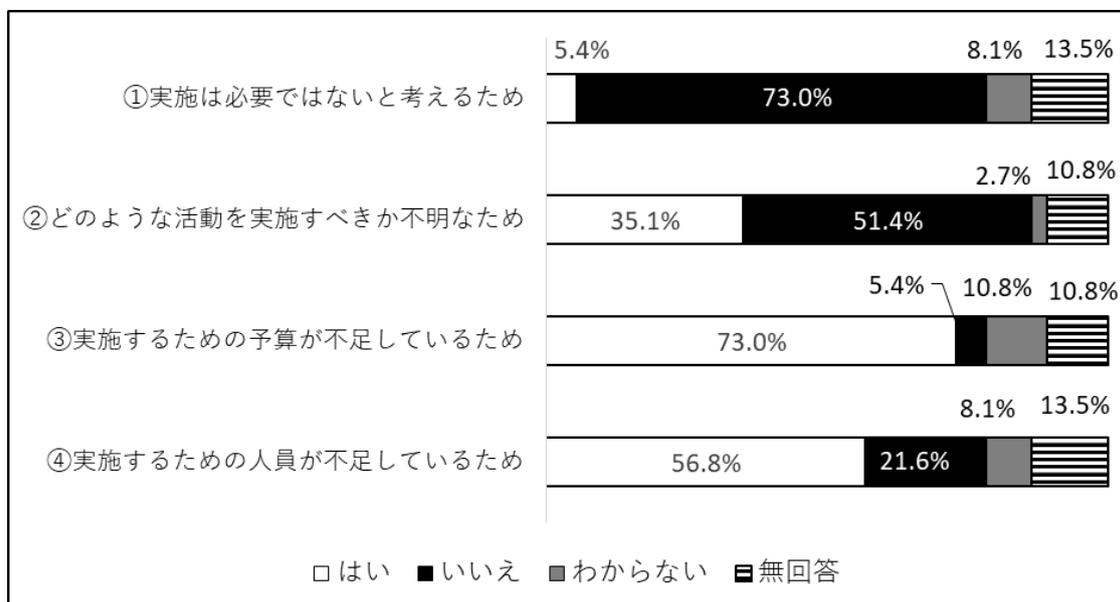


図 22.実施していない理由（全体）

表 23.要綱等の整備状況:  
申請や決定に関する要綱

	件	割合
ある	38	82.6%
ない	8	17.4%

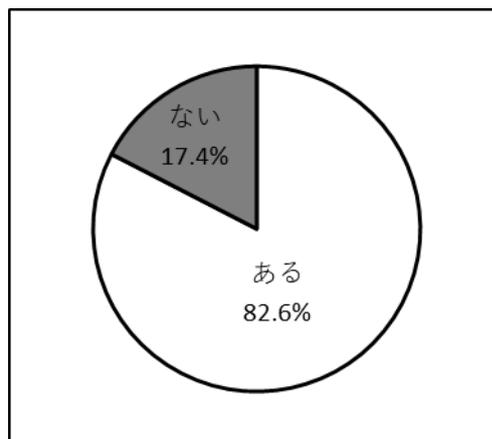


図 23.要綱等の整備状況:  
申請や決定に関する要綱

表 24.要綱等の整備状況:  
自治体独自の申請書の様式

	件	割合
ある	38	82.6%
ない	8	17.4%

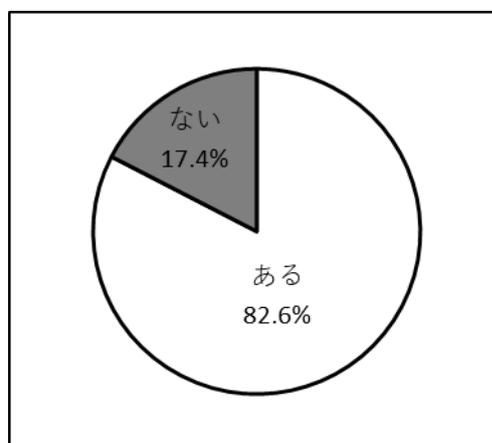


図 24.要綱等の整備状況:  
自治体独自の申請書の様式

表 25.要綱等の整備状況:要綱以外の申請が  
あった場合の具体的な対応方法、手順

	件	割合
ある	2	4.3%
ない	41	89.1%
無回答	3	6.5%

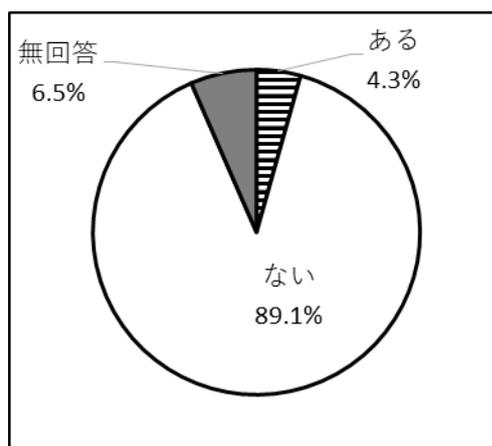


図 25.要綱等の整備状況:要綱以外の申請が  
あった場合の具体的な対応方法、手順

表 26.要綱等の整備状況（全体）

	①申請や決定に関する要綱	②自治体独自の申請書の様式	③要綱以外の申請があった場合の具体的な対応方法、手順
ある	82.6%	82.6%	4.3%
ない	17.4%	17.4%	89.1%
無回答	0%	0%	6.5%

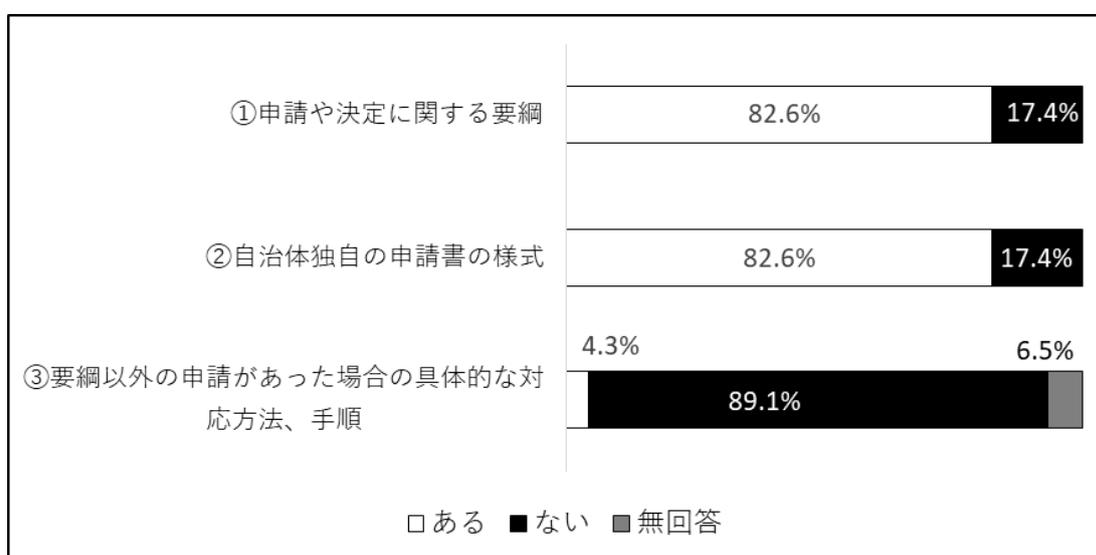


図 26.要綱等の整備状況（全体）

表 27.補助犬相談窓口の担当先について

	件	割合
自治体	28	60.9%
補助犬の訓練事業者	10	21.7%
その他	8	17.4%

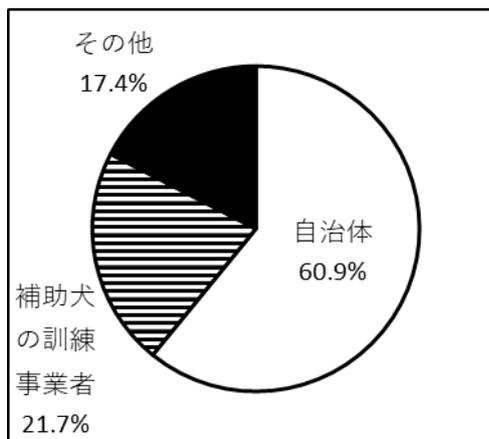


図 27.補助犬相談窓口の担当先について

表 28.「補助犬の訓練事業者」「その他」の場合、「訓練事業者」または「その他」の団体に相談業務を委託している

	件	割合
はい	8	44.4%
いいえ	10	55.6%
わからない	0	0.0%

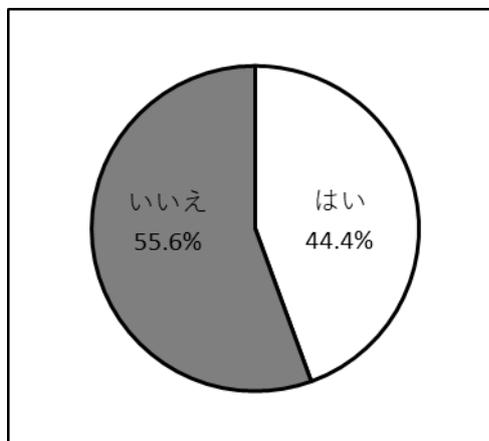


図 28.「補助犬の訓練事業者」「その他」の場合、「訓練事業者」または「その他」の団体に相談業務を委託している

表 29.「訓練事業者」または「その他」の団体が相談を受けた際、自治体へ報告する内容や手順を明確化している

	件	割合
はい	5	27.8%
いいえ	13	72.2%
わからない	0	0.0%

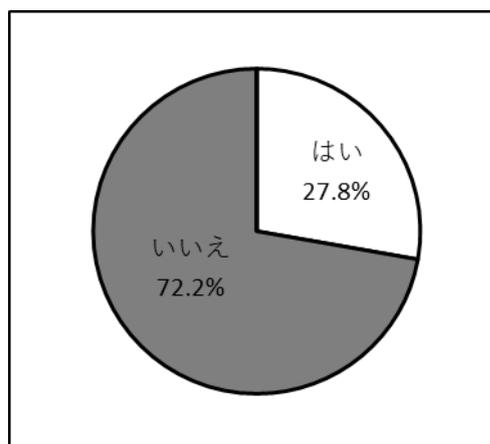


図 29.「訓練事業者」または「その他」の団体が相談を受けた際、自治体へ報告する内容や手順を明確化している

表 30. 「訓練事業者」または「その他」の団体が相談を受けた際、対応の内容や方法を明確に規定している

	件	割合
はい	6	33.3%
いいえ	11	61.1%
わからない	1	5.6%

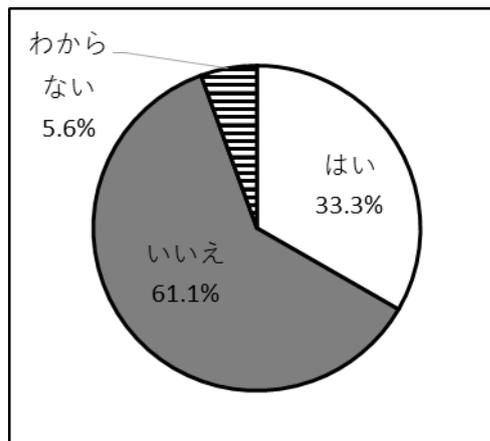


図 30. 「訓練事業者」また「その他」の団体が相談を受けた際、対応の内容や方法を明確に規定している

表 31. 補助犬相談窓口の担当先が「訓練事業者」または「その他」の場合の実態

	①「訓練事業者」または「その他」の団体に相談業務を委託している	②「訓練事業者」または「その他」の団体が相談を受けた際、適性のある補助犬使用者が除外されないよう、自治体へ報告する内容や手順を明確化している	③「訓練事業者」または「その他」の団体が相談を受けた際、適性のある補助犬使用希望者が除外されないよう、対応の内容や方法を明確に規定している
はい	44.4%	27.8%	33.3%
いいえ	55.6%	72.2%	61.1%
わからない	0%	0%	5.6%

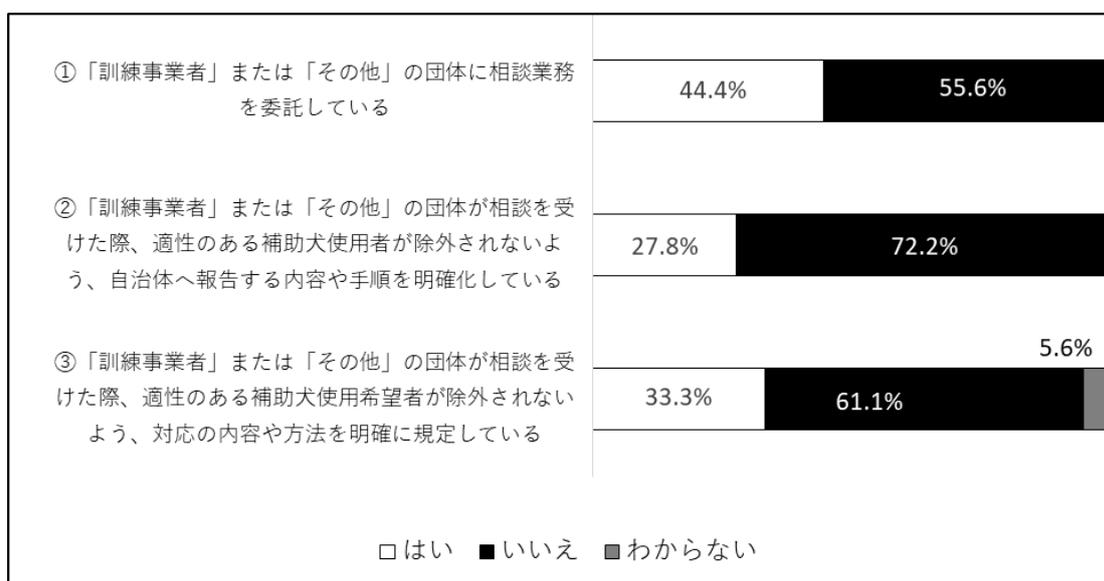


図 31. 補助犬相談窓口の担当先が「訓練事業者」または「その他」の場合の実態

表 32.課題：情報の不足が課題

	件	割合
はい	30	65.2%
いいえ	13	28.3%
無回答	3	6.5%

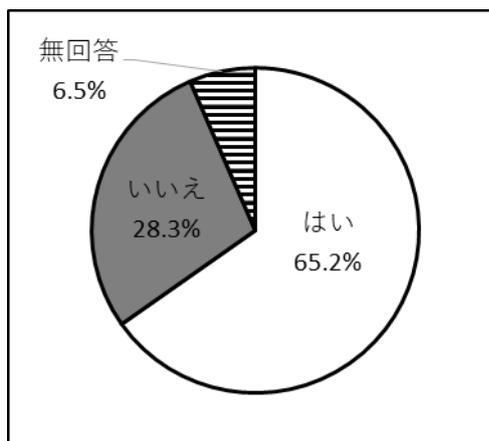


図 32.課題：情報の不足が課題

表 33.課題：予算の不足が課題

	件	割合
はい	26	56.5%
いいえ	17	37.0%
無回答	3	6.5%

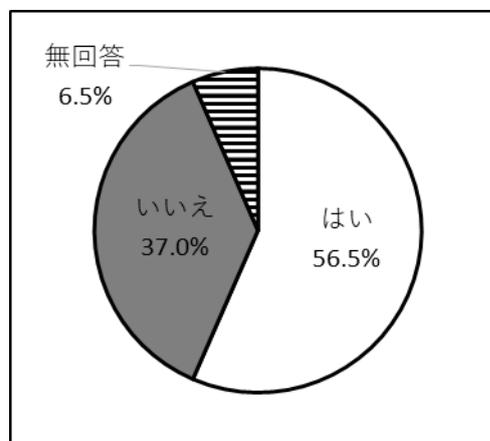


図 33.課題：予算の不足が課題

表 34.課題：人員の不足が課題

	件	割合
はい	23	50.0%
いいえ	20	43.5%
無回答	3	6.5%

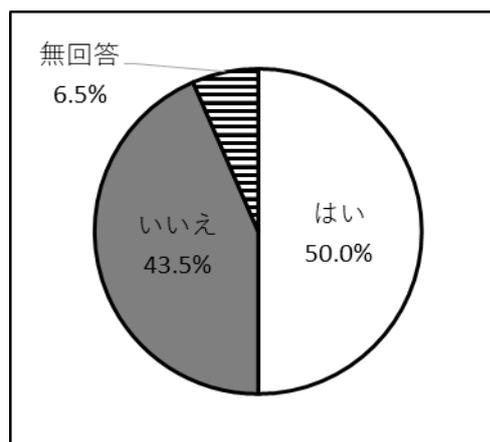


図 34.課題：人員の不足が課題

表 35.課題

	①情報の不足が課題	②予算の不足が課題	③人員の不足が課題
はい	65.2%	56.5%	50.0%
いいえ	28.3%	37.0%	43.5%
無回答	6.5%	6.5%	6.5%

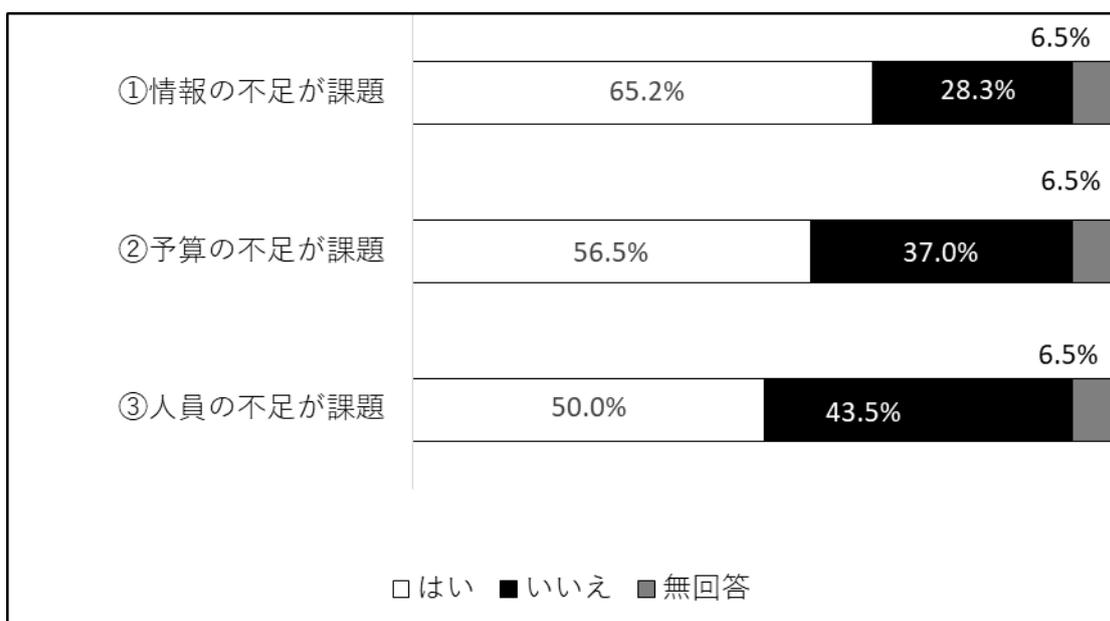


図 35.課題

表 36.必要な情報や支援：  
情報提供のためのマニュアル

	件	割合
必要	32	69.6%
必要とは感じない	11	23.9%
無回答	3	6.5%

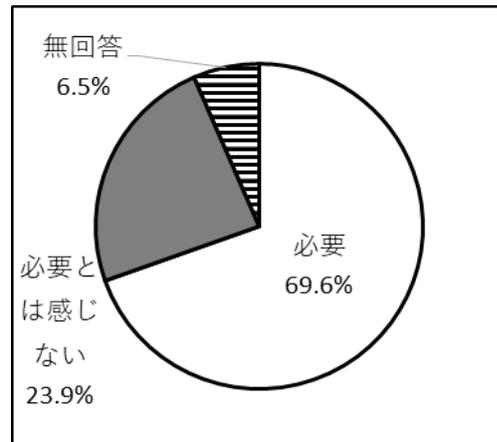


図 36.必要な情報や支援：  
情報提供のためのマニュアル

表 37.必要な情報や支援：  
情報提供の好事例

	件	割合
必要	36	78.3%
必要とは感じない	7	15.2%
無回答	3	6.5%

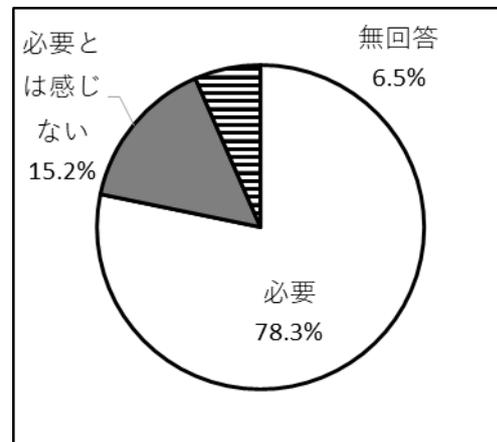


図 37.必要な情報や支援：  
情報提供の好事例

表 38.必要な情報や支援：  
理解促進・普及啓発のためのマニュアル

	件	割合
必要	37	80.4%
必要とは感じない	6	13.0%
無回答	3	6.5%

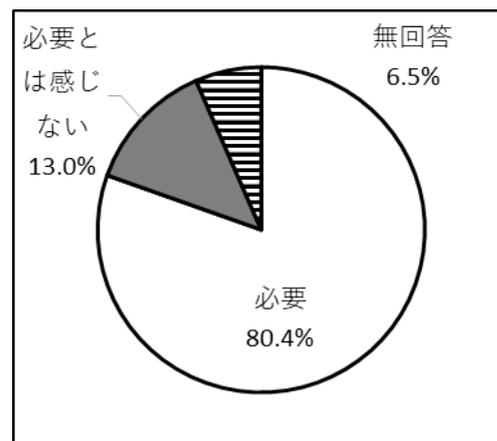


図 38.必要な情報や支援：  
理解促進・普及啓発のためのマニュアル

表 39.必要な情報や支援：  
理解促進・普及啓発の好事例

	件	割合
必要	39	84.8%
必要とは感じない	4	8.7%
無回答	3	6.5%

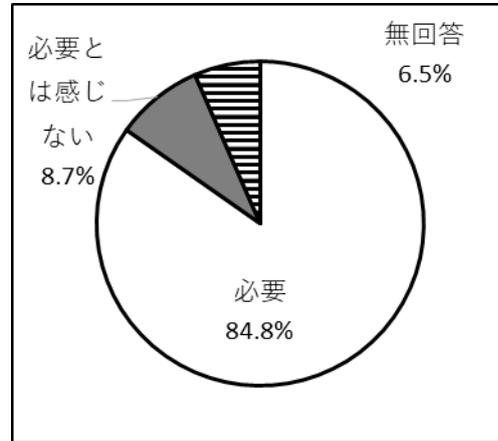


図 39.必要な情報や支援：  
理解促進・普及啓発の好事例

表 40.必要な情報や支援：  
申請や手続きについてのマニュアル

	件	割合
必要	28	60.9%
必要とは感じない	15	32.6%
無回答	3	6.5%

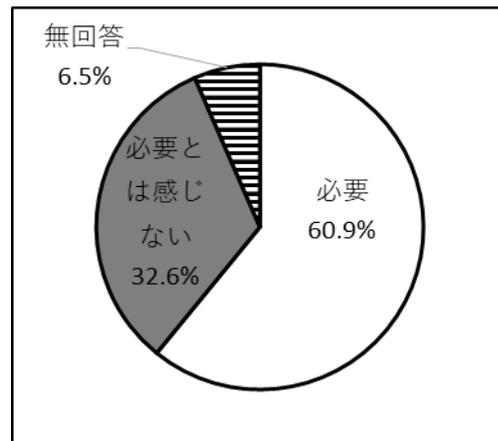


図 40.必要な情報や支援：  
申請や手続きについてのマニュアル

表 41.必要な情報や支援

	① 情報提供のためのマニュアル	② 情報提供の好事例	③ 理解促進・普及啓発のためのマニュアル	④ 理解促進・普及啓発の好事例	⑤ 申請や手続きについてのマニュアル
必要	69.6%	78.3%	80.4%	84.8%	60.9%
必要とは感じない	23.9%	15.2%	13.0%	8.7%	32.6%
無回答	6.5%	6.5%	6.5%	6.5%	6.5%

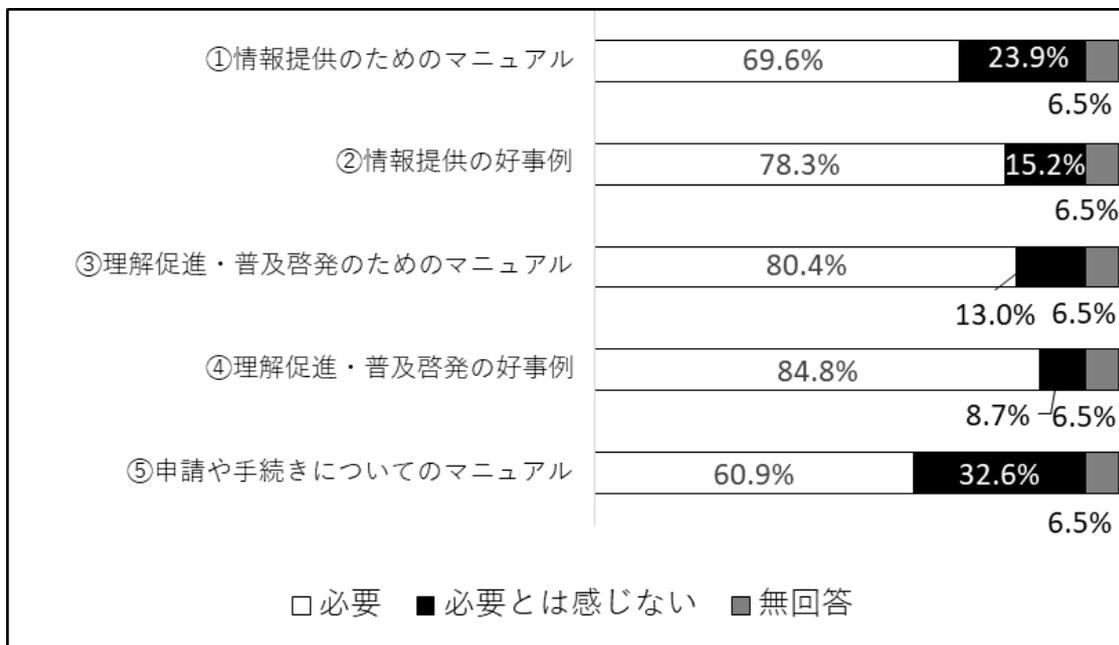


図 41.必要な情報や支援

表 42.自由記述回答

<p>1. 希望者に対する情報提供</p> <p>(2) 情報提供していない理由</p> <p>⑤その他 (具体的な内容)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 補助犬の貸与は訓練事業者が行っているため問合せへの対応としている</li><li>・ 県の要件を満たさなければ補助犬を持ってない等の誤解を生まないため(要件等について問合せがあれば個別に回答する)</li><li>・ どのような方法が良いか検討が必要なため (育成団体のサイトとリンクさせる等)</li><li>・ 補助犬の種類毎の訓練事業者の窓口連絡先を掲載しているため</li><li>・ 実際の育成は育成団体が行っているため</li><li>・ 訓練事業者が WEB 周知しているため</li><li>・ 相談窓口で相談があった場合に、個別に対応を行うため</li><li>・ 補助団体において情報発信を行っているため</li></ul> <p>2. 身体障害者に対する理解促進や普及啓発について</p> <p>(1) 身体障害者補助犬法や補助犬に関して、身体障害者を対象にして理解促進・普及啓発の活動を実施しているか</p> <p>④その他 (具体的な内容)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 厚生労働省リーフレット等の配布</li><li>・ 現状県として想定していない</li><li>・ 障害者団体による普及啓発</li></ul> <p>(2) 実施していない理由</p> <p>⑤その他 (具体的な内容)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 現状県として想定していない</li><li>・ ○○サポート運動の啓発の中で、他の障害の啓発も行っているため、来年度補助犬の関係を実施する予定で考えている</li><li>・ 県としてどのような周知を図ることができるか現在検討中</li><li>・ 県ホームページや障害者団体による普及啓発を行っているため</li></ul> <p>3. 都道府県の身体障害者補助犬に関する業務について</p> <p>(2) 補助犬の使用希望者が最初に相談する際の、補助犬相談窓口の担当先について</p> <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 居住地の市町村</li></ul>
--

- ・ NPO 法人〇〇補助犬支援センター
- ・ 委託先（〇〇県障害者団体連合会）
- ・ 〇〇県、〇〇県ライトハウス点字図書館
- ・ ライトハウス〇〇
- ・ 〇〇ハーネスの会
- ・ 〇〇県視覚障害者団体連合会"
- ・ 〇〇県身体障害者連合会
- ・ 〇〇盲導犬協会、〇〇補助犬協会

#### 4. 身体障害者補助犬の潜在的な使用希望者のための情報提供や理解促進、普及啓発について課題と感じていることや必要な情報、支援について

##### 【課題について】

##### ④その他（具体的に）

- ・ 国による補助金があったとしても自治体の予算に余裕がなく一般財源が確保できず事業の拡充ができない
- ・ 補助犬利用者が少ないため
- ・ 全県をカバーするには負担が大きすぎるため
- ・ ユーザー自体が少なく、地域においても体感できる機会が少ないこともあり、なかなか身近なものとして感じにくい状況はある
- ・ 潜在的な使用希望者に対する情報提供が自治体としてどこまで必要とされるのか理解不足
- ・ 自治体には、啓発に有効な画像等の素材がない。国パンフやイラストの SNS や啓発動画での利用を認めてもらえると大変助かる。

##### 【必要な情報や支援について】

##### ⑥その他（具体的に）

- ・ 行政担当者が参加できる勉強会等の実施