

調査日 2021/9/7(火)

事例の報告年月日 2020/3/17～2021/9/7 (新様式 2020/3/17 以降)

報告事例数 **169,975 件**

【事例区分】 ①調剤に関するヒヤリ・ハット事例

②疑義照会や処方医への情報提供に関する事例

③特定保健医療材料等に関する事例

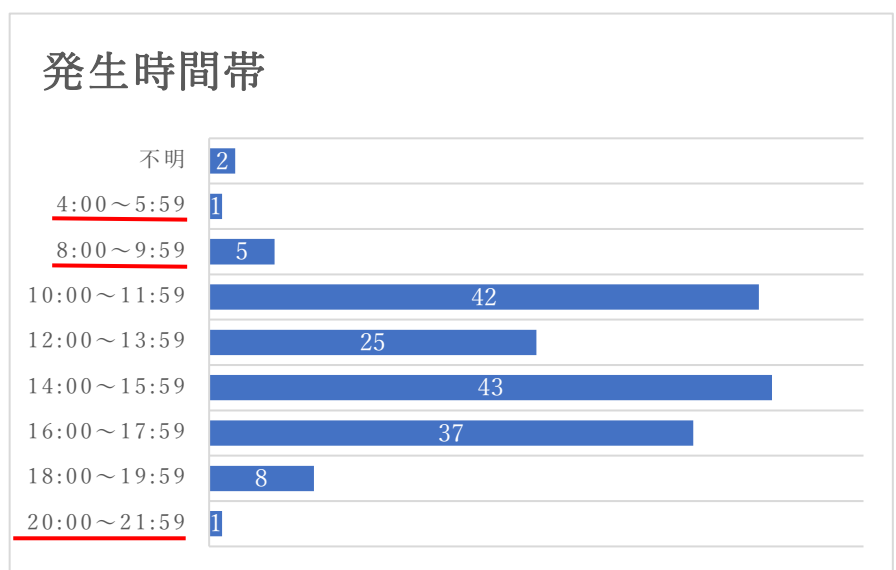
④一般用医薬品等の販売に関する事例

このうち、【事例区分】が【④一般用医薬品等の販売に関する事例】の報告事例数 **164 件**

【一般用医薬品等の販売に関する事例】の内容

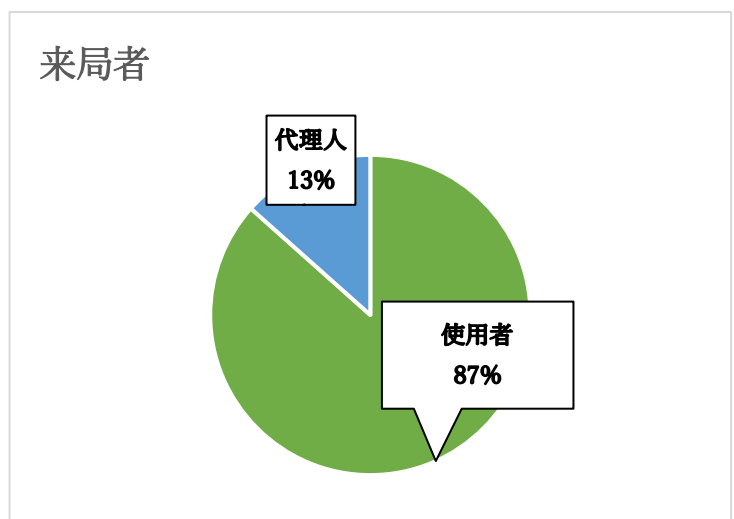
**発生時間帯**

発生時間帯	件数
4:00～5:59	1
8:00～9:59	5
10:00～11:59	42
12:00～13:59	25
14:00～15:59	43
16:00～17:59	37
18:00～19:59	8
20:00～21:59	1
不明	2
計	164



**来局者**

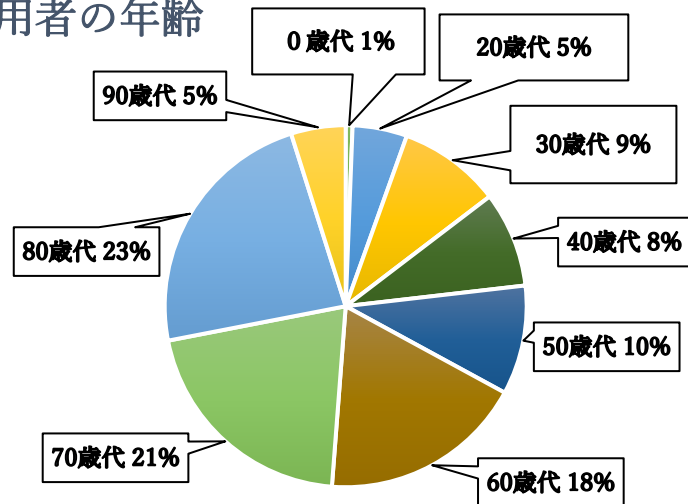
来局者	件数
使用者	142
代理人	22
計	164



### 使用者の年齢

使用者の年齢	件数
0 歳代	1
20 歳代	8
30 歳代	15
40 歳代	14
50 歳代	16
60 歳代	30
70 歳代	34
80 歳代	38
90 歳代	8
計	164

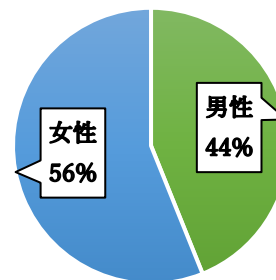
### 使用者の年齢



### 使用者の性別

使用者の性別	件数
男性	72
女性	92
計	164

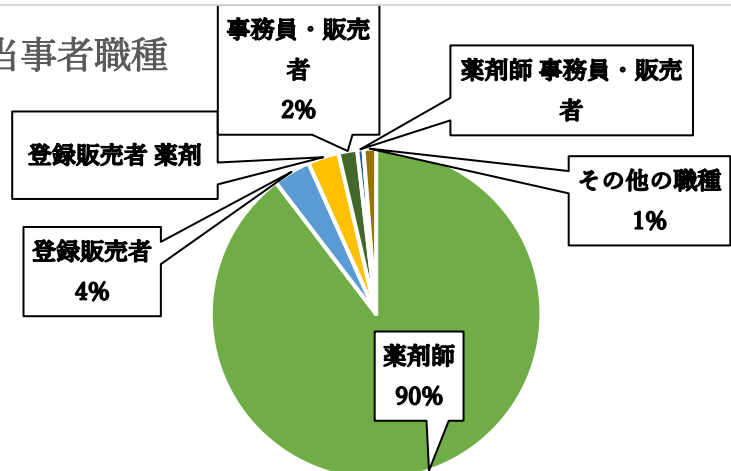
### 使用者の性別



### 当事者職種

当事者職種	件数
薬剤師	147
登録販売者	6
登録販売者 薬剤師	5
事務員・販売者	3
薬剤師 事務員・販売者	1
その他の職種	2
計	164

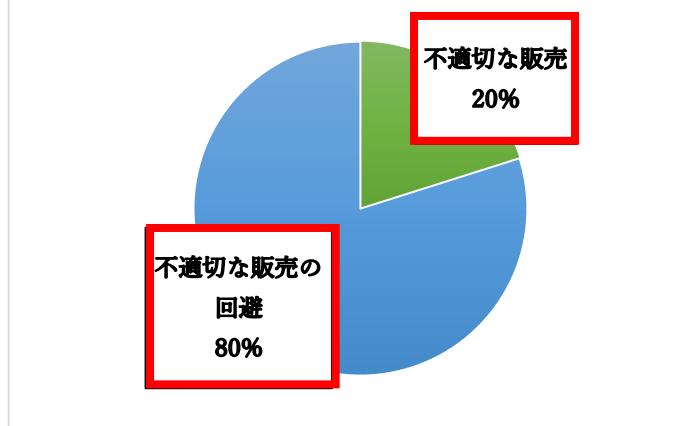
### 当事者職種



## 事例の内容

事例の内容	件数
不適切な販売	33
不適切な販売の回避	131
計	164

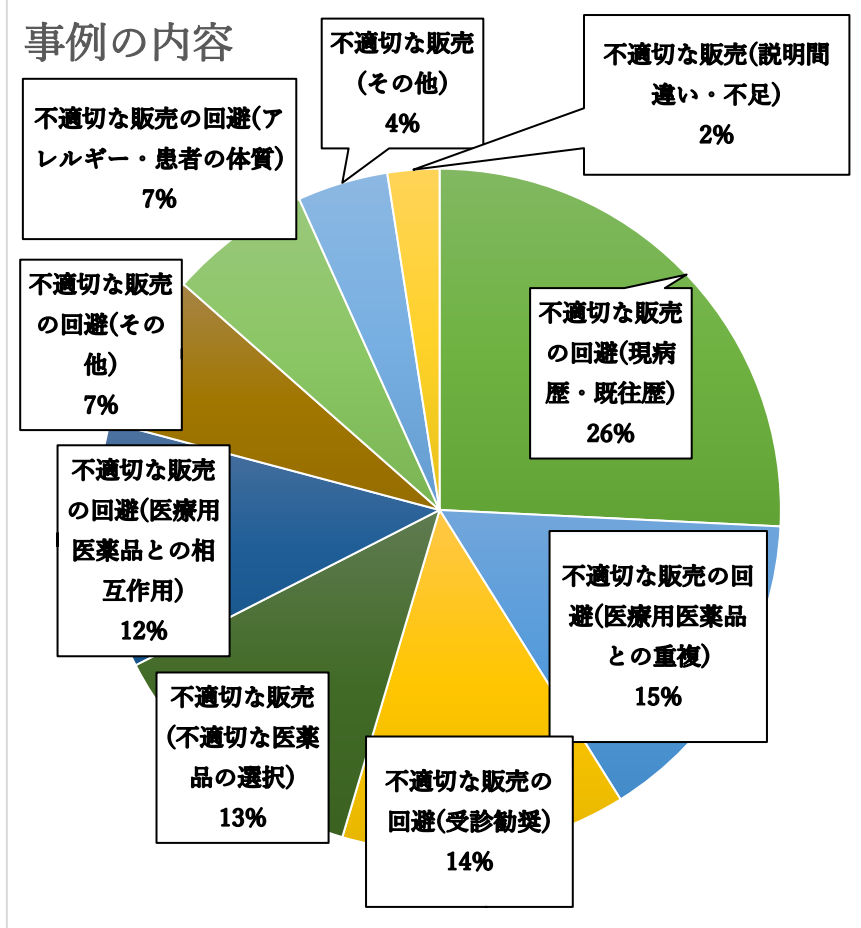
## 事例の内容



## 事例の内容【詳細】

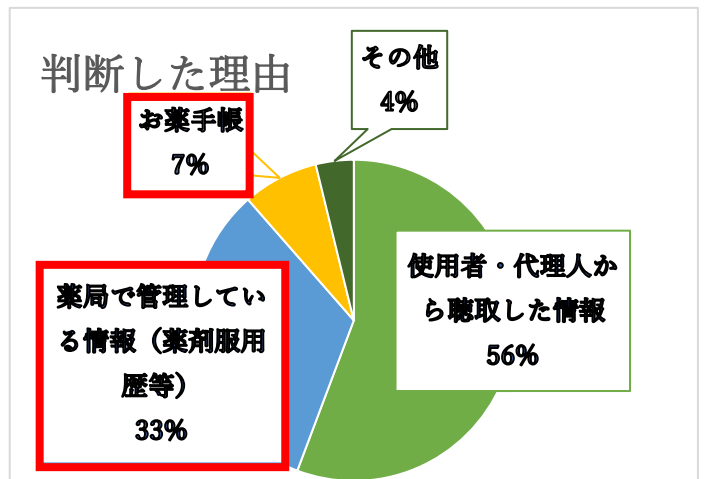
事例の内容	件数
不適切な販売の回避(現病歴・既往歴)	42
不適切な販売の回避(医療用医薬品との重複)	25
不適切な販売の回避(受診勧奨)	22
不適切な販売(不適切な医薬品の選択)	21
不適切な販売の回避(医療用医薬品との相互作用)	19
不適切な販売の回避(その他)	12
不適切な販売の回避(アレルギー・患者の体質)	11
不適切な販売(その他)	7
不適切な販売(説明間違い・不足)	4
不適切な販売(期限切れ)	1
計	164

## 事例の内容



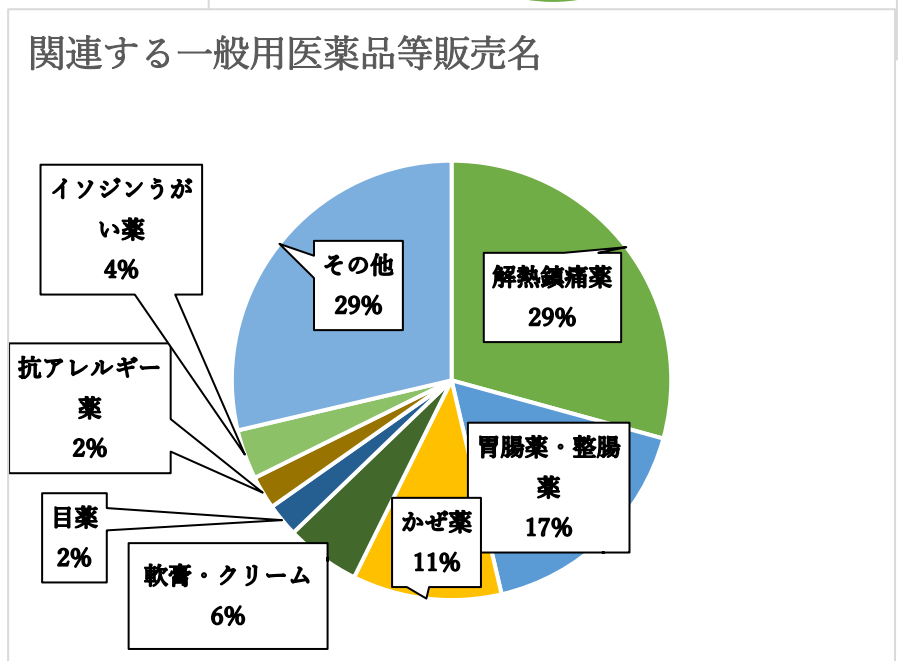
**判断した理由**

判断した理由	件数
使用者・代理人から聴取した情報	73
薬局で管理している情報（薬剤服用歴等）	43
お薬手帳	10
その他	5
計	131



**関連する一般用医薬品等\_販売名**

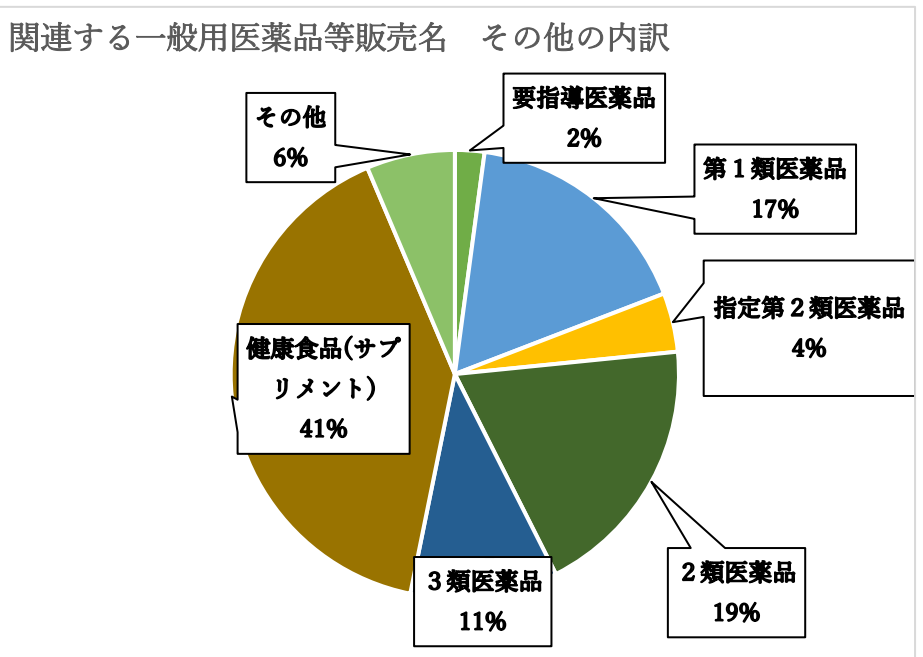
関連する一般用医薬品等_販売名	件数
解熱鎮痛薬	48
胃腸薬・整腸薬	28
かぜ薬	18
軟膏・クリーム	9
目薬	4
抗アレルギー薬	4
イソジンうがい薬	6
その他	47
計	164



**関連する一般用医薬品等 販売名 その**

**他の内訳**

関連する一般用医薬品等_販売名 其他内訳	件数
要指導医薬品	1
第1類医薬品	8
指定第2類医薬品	2
2類医薬品	9
3類医薬品	5
健康食品(サプリメント)	19
その他	3
計	47



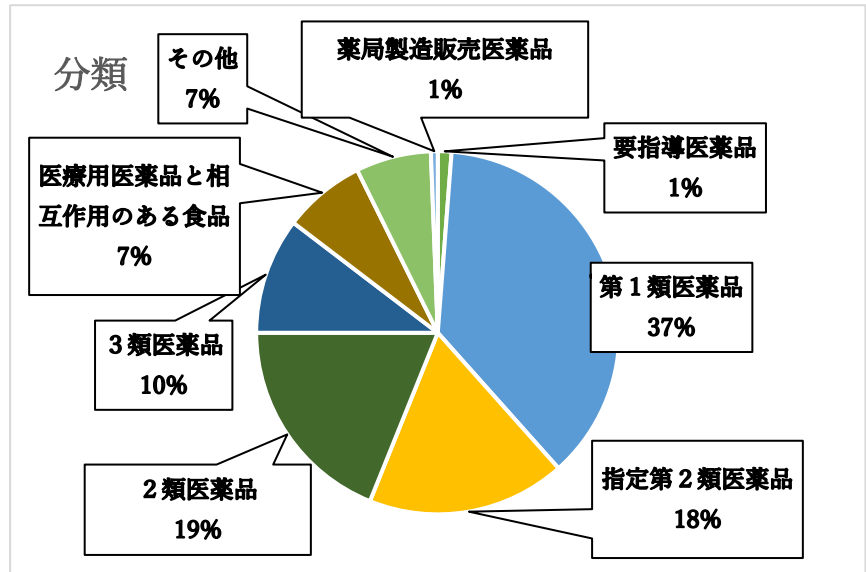
関連する一般用医薬品等販売名一覧

分類	販売名等	件数	
解熱鎮痛薬	ロキソニン,ロキソニン S,ロキソニン S プレミアム,ロキソプロフェン錠	35	
	バファリン A	4	
	ノーシン,ノーシンピュア	3	
	タイレノール A	2	
	リングルアイビー α 200	1	
	ナロンエース	1	
	コルゲンコーワ 鎮痛解熱 LXα	1	
	イブ A 錠	1	
	小計	48	
	胃腸薬・整腸薬	ガスター10,ファモチジン	14
		ザ・ガードコーワ整腸錠 α 3+	3
太田胃散		3	
スクラート胃腸薬		2	
パンシロン,パンシロン AZ		2	
イストロン整腸錠プラス		1	
第一三共胃腸薬〔細粒〕a サクロン		1	
ブスコパン		1	
胃薬		1	
小計		28	
かぜ薬		パブロン,パブロンゴールド A,パブロン S ゴールド	5
	パイロン PL 顆粒	4	
	新ルルゴールド,新ルルゴールド S,新ルルゴールド DX	3	
	感冒剤 I 3号 A	1	
	かぜ薬	1	
	アスゲンかぜ総合錠	1	
	エスタックイブ	1	
	ロン三宝 I P 顆粒 E X	1	
	ベンザブロック L	1	
	小計	18	
	軟膏	アクチビア軟膏	2
フルコート f		2	
フジジンレオ軟膏 2%		1	
ドルマイコーチ軟膏		1	
ベトネベートクリーム S		1	
ヘルベシアクリーム		1	
キュアレア a		1	
小計		9	
目薬	新 V・ロート	1	
	ヒアレイン S	1	
	ソフトサンティア	1	
	ロートアルガード クリアブロック Z	1	
小計	4		
イソジンうがい薬	イソジンうがい薬	5	
	イソジンうがい薬 のどぬーるスプレー	1	
	小計	6	
抗アレルギー薬	ダンリッチ鼻炎カプセル	1	
	アレルギー錠	1	
	アレグラ Fx	1	
	クラリチン EX	1	
小計	4		

分類	販売名等	件数	
その他(要指導医薬品)	ブレフェミン	1	
	小計	1	
その他(第1類医薬品)	メンソレータムフレディ CC 錠	3	
	金蛇精(糖衣錠)	1	
	リアップ X5 プラスローション	1	
	トランシーノ 2	1	
	チェックワン LH	1	
	ニコチネル パッチ 20	1	
	小計	8	
	その他(指定第2類医薬品)	ニコレット	1
ドリエル	1		
小計	2		
その他(第2類医薬品)	ツムラ漢方八味地黄丸料エキス顆粒 A	1	
	コムレケア a	1	
	救心	1	
	ツムラ漢方猪苓湯エキス顆粒 A	1	
	トラベルミン	1	
	イチジク浣腸	1	
	コーラック 2	1	
	新カルシチュウ D3	1	
	ナザール「スプレー」	1	
	小計	9	
	その他(第3類医薬品)	リョウシン J V 錠	1
		コンドロイチン ZS 錠	1
		ベラック T 錠	1
		ボンエナ Ca 錠	1
酸化マグネシウム E 便秘薬		1	
小計		5	
その他(機能性表示食品、サプリメント、健康食品)	ロコモア	2	
	イチョウ葉エキス	2	
	鉄サプリメント	1	
	亜鉛	1	
	ブルーン	1	
	DHC セントジョーンズワート	1	
	アミノエール	1	
	バイオリック	1	
	青汁	1	
	カルシウム/マグ	1	
	ナチュラルミネラルウォーター	1	
	吸収型カルシウム	1	
	西洋オトギリソウ含有健康食品	1	
	バーリィグリーン	1	
	DHA 配合のサプリ	1	
	カルシウム	1	
	骨にカルシウムウエハース	1	
小計	19		
その他(その他)	70%イソプロピルアルコール	1	
	ベンザルコニウム塩化物液 10% (カネイチ)	1	
	芍薬甘草湯	1	
	小計	3	
合計		164	

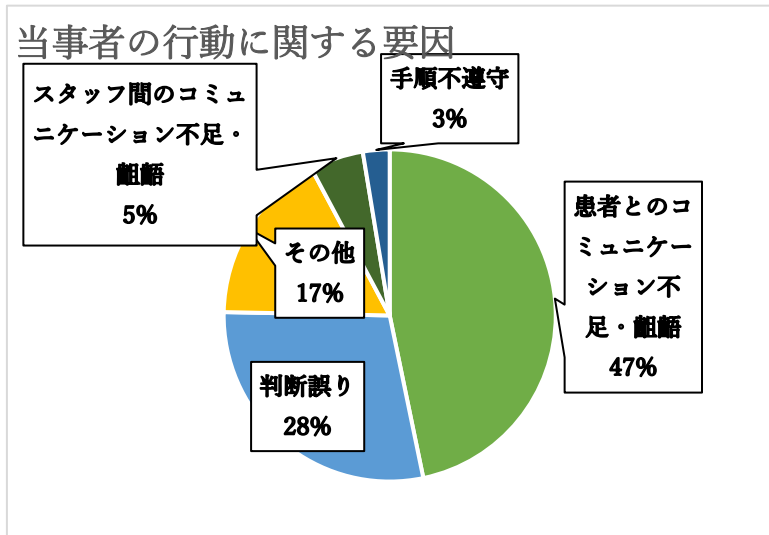
**分類**

分類	件数
要指導医薬品	2
第1類医薬品	61
指定第2類医薬品	29
2類医薬品	31
3類医薬品	17
医療用医薬品と相互作用のある食品	12
その他	11
薬局製造販売医薬品	1
計	164



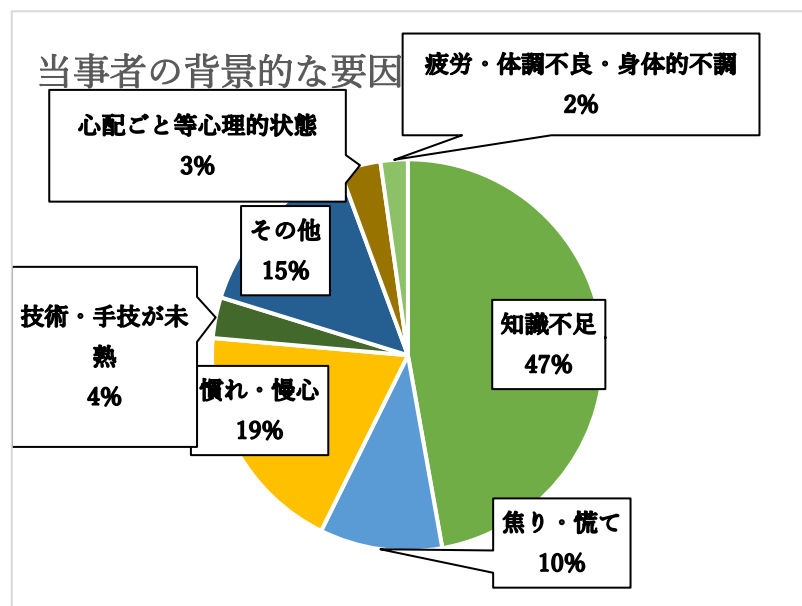
**当事者の行動に関する要因**

当事者の行動に関する要因	件数
患者とのコミュニケーション不足・齟齬	36
判断誤り	22
その他	13
スタッフ間のコミュニケーション不足・齟齬	4
手順不遵守	2
計	77



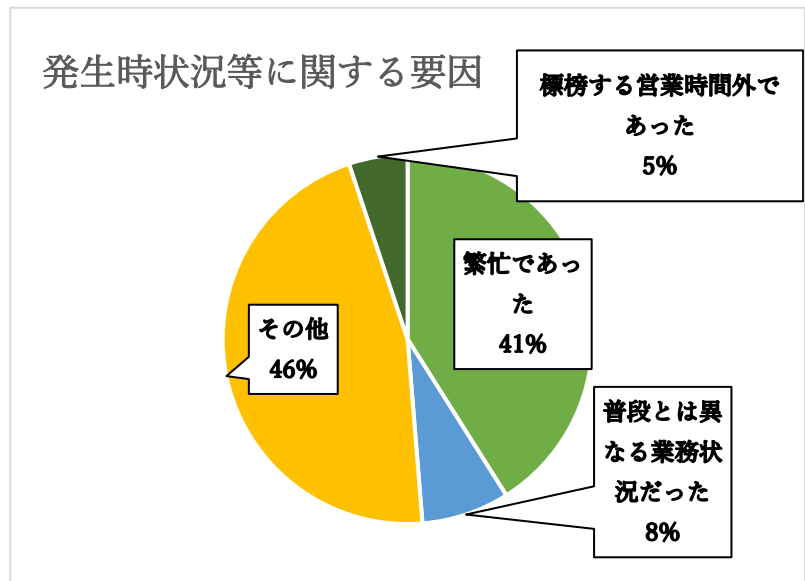
**当事者の背景的な要因**

当事者の背景的な要因	件数
知識不足	42
慣れ・慢心	17
焦り・慌て	9
技術・手技が未熟	3
その他	13
心配ごと等心理的状态	3
疲労・体調不良・身体的不調	2
計	89



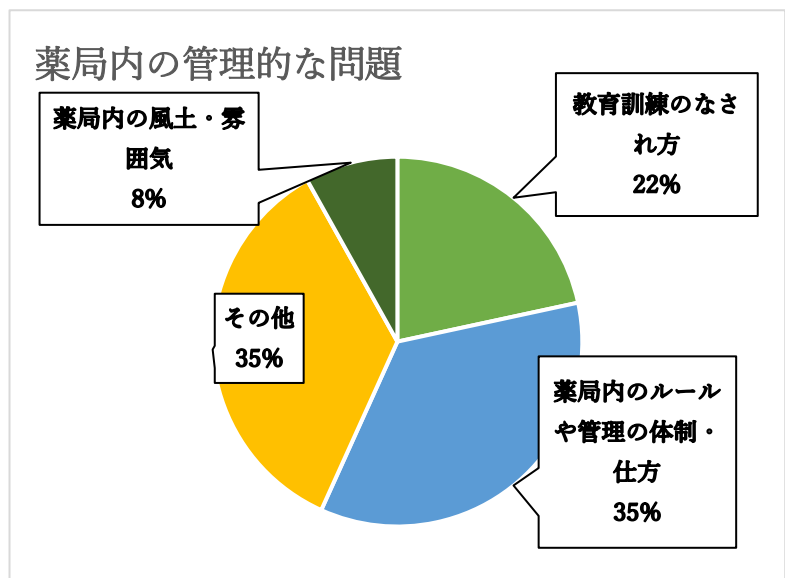
### 発生時状況等に関する要因

発生時状況等に関する要因	件数
繁忙であった	16
普段とは異なる業務状況だった	3
その他	18
標榜する営業時間外であった	2
計	39



### 薬局内の管理的な問題

薬局内の管理的な問題	件数
教育訓練のなされ方	8
薬局内のルールや管理の体制・仕方	13
その他	13
薬局内の風土・雰囲気	3
計	37



### 患者や家族の要因

患者や家族の要因	件数
患者や家族の理解力・誤解	95
患者や家族の不注意	27
患者や家族のコンプライアンス・協力態度	8
その他	16
計	146

