

【図表】

表 1 看護業務 84 項目 (85 項目目は休憩)

| 大項目 | No | 小項目(看護業務内容) | 大項目 | No | 小項目(看護業務内容) | |
|----------|------------------------|----------------------------|-----------------|-----------|----------------------------------|-----------------------|
| A: 入院 | 1 | 入院時オリエンテーション | D: 患者のケア | 43 | 身の回りの世話 | |
| | 2 | 転倒転落アセスメント | | 44 | 更衣 | |
| | 3 | 褥瘡発生リスクアセスメント | | 45 | 身体の清潔 | |
| | 4 | 退院支援スクリーニング | | 46 | 口腔ケア | |
| | 5 | 退院支援計画書 | | 47 | 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | |
| | 6 | 入院診療計画書 | | 48 | 体位交換 | |
| | 7 | アナムネーゼ(入院時情報) | | 49 | 舌痛緩和・安楽のための世話 | |
| | 8 | 持参薬チェック・登録 | | 50 | 食事の世話 | |
| | 9 | ベッドコントロール | | 51 | 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | |
| B: 情報共有 | 10 | 患者等からの情報収集 | E: 退院 | 52 | 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | |
| | 11 | 看護師間の報告・連絡・相談 | | 53 | 家族への連絡・説明・指導 | |
| | 12 | 看護師間の申し送り | | 54 | 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | |
| | 13 | 医師への報告・連絡・相談 | | 55 | 死後の処置 | |
| | 14 | 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | | 56 | 退院指導(身体と生活に関する指導) | |
| | 15 | 他部門への連絡・調整 | | 57 | 退院時の栄養指導 | |
| C: 診察・治療 | 16 | カンファレンス | F: 看護計画・記録 | 58 | 退院時の服薬指導 | |
| | 17 | 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | | 59 | 退院時の書類チェック | |
| | 18 | 薬剤のミキシング | | 60 | 看護計画作成・アセスメント | |
| | 19 | 薬剤の準備 | | 61 | 日々の看護実施記録 | |
| | 20 | 内服薬の投与 | | 62 | 退院時サマリー作成 | |
| | 21 | 点滴の投与・管理 | | 63 | 看護情報提供書作成 | |
| | 22 | その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | | 64 | 重症度・医療看護必要度の入力 | |
| | 23 | 観察 | | 65 | 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | |
| | 24 | バイタルサインの測定 | | G: 搬送 | 66 | 患者の搬送 |
| | 25 | 体重測定 | | | 67 | 薬・検体・書類の移送 |
| | 26 | 検査の準備・実施・片付け(採血・血機測定・X-P等) | | H: 機器等の点検 | 68 | ME機器の取り寄せ・管理・返却 |
| | 27 | 診察・治療・処置の介助 | | | 69 | 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 |
| | 28 | 病状説明への同席 | | I: 点検作業 | 70 | その他物品の管理・請求・補充 |
| | 29 | リハビリ・自立援助 | | | 71 | 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) |
| | 30 | 食事摂取量の観察 | | | 72 | 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) |
| | 31 | 飲水量の観察 | | J: 事務作業 | 73 | 薬品や物品の使用期限の点検 |
| | 32 | 感染予防 | | | 74 | 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) |
| | 33 | 人工呼吸器管理 | | | 75 | 電話対応 |
| | 34 | 吸引(口腔内・鼻腔内) | | | 76 | 面会者対応 |
| | 35 | 吸引(気管内) | | K: その他 | 77 | 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 |
| 36 | 創傷管理 | 78 | 他の病棟等への応援 | | | |
| 37 | 排泄・廃液量の観察(尿・ストマ・ドレーン等) | 79 | 学生指導 | | | |
| 38 | 救命救急処置 | 80 | 看護師間の指導(新人や後輩等) | | | |
| D: 患者のケア | 39 | 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 81 | | 業務に関する打ち合わせ | |
| | 40 | リネン交換 | 82 | | 委員会・会議 | |
| | 41 | 見守り・付き添い | 83 | | 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | |
| | 42 | 活動と休息援助 | 84 | | その他() | |
| | | | L: 休憩 | 85 | 休憩 | |

表 2 病棟師長調査実施病棟 病院の機能別・所在地別 病床規模

| 全体 | | 合計 | 病院の病床規模 | | |
|------------------------|-------------------------|-------|---------|-----------|--------|
| | | | 199床以下 | 200床～499床 | 500床以上 |
| | | 44 | 10 | 22 | 12 |
| | | 100.0 | 22.7 | 50.0 | 27.3 |
| 急性期：入院基本料 7 対 1 | | 30 | 4 | 15 | 11 |
| 小計 | | 100.0 | 13.3 | 50.0 | 36.7 |
| 病院の 所在地 | 都市部：東京都 23 区、 政令指定都市 | 9 | 1 | 3 | 5 |
| | | 100.0 | 11.1 | 33.3 | 55.6 |
| | 地方：都市部以外 | 21 | 3 | 12 | 6 |
| | | 100.0 | 14.3 | 57.1 | 28.6 |
| 回復期・慢性期：入院基本料 7 対 1 以外 | | 14 | 6 | 7 | 1 |
| 小計 | | 100.0 | 42.9 | 50.0 | 7.1 |
| 病院の 所在地 | 都市部：東京都 23 区、 政令指定都市 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| | | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 地方：都市部以外 | 10 | 2 | 7 | 1 |
| | | 100.0 | 20.0 | 70.0 | 10.0 |

*42 病院の 44 病棟

表 2 届け出ている診療報酬上の加算（看護補助者等関連）（複数回答）

| No. | 加算の種類 | n | % |
|-----|--|----|-------|
| 1 | 25 対 1 急性期看護補助体制加算（看護補助者 5 割以上） | 23 | 52.3 |
| 2 | 25 対 1 急性期看護補助体制加算（看護補助者 5 割未満） | 4 | 9.1 |
| 3 | 50 対 1 急性期看護補助体制加算 | 5 | 11.4 |
| 4 | 75 対 1 急性期看護補助体制加算 | 2 | 4.5 |
| 5 | 夜間 30 対 1 急性期看護補助体制加算 | 0 | 0.0 |
| 6 | 夜間 50 対 1 急性期看護補助体制加算 | 0 | 0.0 |
| 7 | 夜間 100 対 1 急性期看護補助体制加算 | 20 | 45.5 |
| 8 | 看護補助加算 1（30 対 1 以上） | 3 | 6.8 |
| 9 | 看護補助加算 2（50 対 1 以上） | 0 | 0.0 |
| 10 | 看護補助加算 3（75 対 1 以上） | 0 | 0.0 |
| 11 | 夜間看護体制加算 | 12 | 27.3 |
| 12 | 病棟薬剤業務実施加算 | 12 | 27.3 |
| 13 | 看護補助体制充実加算 1（3 年以上の看護補助者としての勤務経験を有する看護補助者 5 割以上） | 14 | 31.8 |
| 14 | 看護補助体制充実加算 2 | 5 | 11.4 |
| 15 | 看護補助体制充実加算 3 | 1 | 2.3 |
| 16 | 上記の加算を取得していない | 1 | 2.3 |
| | 不明 | 2 | 4.5 |
| | 全体 | 44 | 100.0 |

表 4 病棟配置の資格別職員数 (1 病棟平均)

| 職種 | 実人数 平均 (単位：人) | 常勤換算人数 平均 (単位：人) |
|----------------------------|---------------------|------------------------|
| 看護師（保健師・助産師含む） | 27.29 | 27.18 |
| （再掲）診療看護師（NP） | 0.02 | 0.00 |
| （再掲）特定行為研修修了者（診療看護師以外） | 0.26 | 0.24 |
| （再掲）認定看護師 A 課程（特定行為研修受講無し） | 0.21 | 0.20 |
| 准看護師 | 0.32 | 0.25 |
| 看護補助者 | 6.08 | 4.53 |
| （再掲）介護福祉士 | 1.70 | 1.25 |
| 薬剤師 | 0.79 | 0.58 |
| 理学療法士、作業療法士 | 2.95 | 2.63 |
| 管理栄養士、栄養士 | 0.67 | 0.55 |
| 社会福祉士 | 0.52 | 0.37 |
| 病棟クラーク | 0.64 | 0.43 |
| その他（ ） | 0.05 | 0.00 |

表 5 看護職員の交代制

| No. | 交代制の種類 | 主な形態（SA） | | 設けている形態（MA） | |
|-----|--------|----------|-------|-------------|-------|
| | | n | % | n | % |
| 1 | 2 交代制 | 39 | 88.6 | 40 | 90.9 |
| 2 | 3 交代制 | 5 | 11.4 | 5 | 11.4 |
| 3 | 日勤のみ | 0 | 0.0 | 13 | 29.5 |
| 4 | 夜勤のみ | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 |
| | 全体 | 44 | 100.0 | 44 | 100.0 |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

表 6 看護職員の交代制の交代時刻

| No | 種類 | 日勤帯 | | | 夜勤帯 | | | | | | |
|----|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-----------|--------|----------|----------|--------|--------------|
| | | 開始時刻 | 終了時刻 | 拘束時間 (時間) | 開始時刻 | | | | | 終了時刻 | 拘束時間 (時間) |
| 1 | 2 交代制 | 8 : 00 | ~ 16 : 30 | 8.50 | 16 : 00 | | | | | 8 : 30 | 16.50 |
| 2 | | 8 : 15 | ~ 17 : 00 | 8.75 | 16 : 30 | | | | | 8 : 30 | 16.00 |
| 3 | | 8 : 20 | ~ 17 : 00 | 8.67 | 16 : 00 | | | | | 9 : 00 | 17.00 |
| 4 | | 8 : 30 | ~ 16 : 30 | 8.00 | 16 : 30 | | | | | 8 : 30 | 16.00 |
| 5 | | 8 : 30 | ~ 16 : 30 | 8.00 | 16 : 30 | | | | | 8 : 30 | 16.00 |
| 6 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 7 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 8 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 9 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 10 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 11 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 12 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 13 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 14 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 15 | | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 00 | | | | | 9 : 00 | 17.00 |
| 16 | | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 00 | | | | | 9 : 00 | 17.00 |
| 17 | | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 15 | | | | | 9 : 15 | 17.00 |
| 18 | | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 30 | | | | | 9 : 30 | 17.00 |
| 19 | | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 30 | | | | | 9 : 30 | 17.00 |
| 20 | | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 30 | | | | | 9 : 30 | 17.00 |
| 21 | | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 30 | | | | | 9 : 45 | 17.25 |
| 22 | | 8 : 30 | ~ 17 : 30 | 9.00 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 23 | | 8 : 30 | ~ 17 : 30 | 9.00 | 16 : 30 | | | | | 9 : 00 | 16.50 |
| 24 | | 8 : 30 | ~ 17 : 30 | 9.00 | 16 : 30 | | | | | 9 : 30 | 17.00 |
| 25 | | 8 : 30 | ~ 17 : 30 | 9.00 | 17 : 00 | | | | | 9 : 00 | 16.00 |
| 26 | | 8 : 30 | ~ 17 : 30 | 9.00 | 17 : 00 | | | | | 9 : 00 | 16.00 |
| 27 | | 8 : 30 | ~ 17 : 30 | 9.00 | 17 : 00 | | | | | 9 : 00 | 16.00 |
| 28 | | 8 : 30 | ~ 17 : 30 | 9.00 | 17 : 00 | | | | | 9 : 00 | 16.00 |
| 29 | | 8 : 30 | ~ 17 : 30 | 9.00 | 17 : 00 | | | | | 9 : 00 | 16.00 |
| 30 | | 8 : 45 | ~ 17 : 00 | 8.25 | 16 : 45 | | | | | 9 : 00 | 16.25 |
| 31 | | 8 : 45 | ~ 17 : 30 | 8.75 | 16 : 30 | | | | | 9 : 15 | 16.75 |
| 32 | | 9 : 00 | ~ 17 : 00 | 8.00 | 16 : 30 | | | | | 9 : 30 | 17.00 |
| 33 | | 8 : 25 | ~ 21 : 09 | 12.73 | 20 : 08 | | | | | 8 : 51 | 12.72 |
| 34 | | 8 : 30 | ~ 20 : 00 | 11.50 | 19 : 30 | | | | | 9 : 00 | 13.50 |
| 35 | | 8 : 30 | ~ 20 : 15 | 11.75 | 19 : 30 | | | | | 9 : 20 | 13.83 |
| 36 | | 8 : 30 | ~ 20 : 30 | 12.00 | 20 : 00 | | | | | 9 : 00 | 13.00 |
| 37 | | 8 : 30 | ~ 20 : 30 | 12.00 | 20 : 00 | | | | | 9 : 00 | 13.00 |
| 38 | | 8 : 30 | ~ 20 : 45 | 12.25 | 20 : 15 | | | | | 9 : 15 | 13.00 |
| 39 | | 8 : 30 | ~ 20 : 45 | 12.25 | 20 : 30 | | | | | 8 : 15 | 11.75 |
| | 3 交代制 | 日勤帯 | | | 準夜勤帯 | | | 深夜勤帯 | | | |
| | | 開始時刻 | 終了時刻 | 拘束時間 | 開始時刻 | 終了時刻 | 拘束時間 | 開始時刻 | 終了時刻 | 拘束時間 | |
| 40 | | 8 : 15 | ~ 17 : 00 | 8.75 | 16 : 00 | ~ 22 : 00 | 6.00 | 22 : 00 | ~ 8 : 30 | 10.50 | |
| 41 | | 8 : 25 | ~ 17 : 00 | 8.58 | 16 : 25 | ~ 1 : 00 | 8.75 | 0 : 35 | ~ 9 : 10 | 8.58 | |
| 42 | | 8 : 30 | ~ 17 : 00 | 8.50 | 16 : 30 | ~ 1 : 00 | 8.50 | 0 : 30 | ~ 9 : 00 | 8.50 | |
| 43 | | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 30 | ~ 1 : 15 | 8.75 | 0 : 15 | ~ 9 : 15 | 9.00 | |
| 44 | 8 : 30 | ~ 17 : 15 | 8.75 | 16 : 30 | ~ 1 : 15 | 8.75 | 0 : 30 | ~ 9 : 15 | 8.75 | | |

* 日勤の平均拘束時間 9.1 時間(44 病棟) 【2交代(39 病棟)】 9.3 時間 【3交代(5 病棟)】 8.7 時間

**夜勤の平均拘束時間 16.0 時間(44 病棟) 【2交代(39 病棟)】 15.9 時間 【3交代(5 病棟)】 準夜 8.2 時間 深夜 9.1 時間

表 7 看護補助者の交代制

| No. | 交代制の種類 | 主な形態 (SA) | | 設けている形態 (MA) | |
|-----|--------|-----------|-------|--------------|-------|
| | | n | % | n | % |
| 1 | 2 交代制 | 17 | 38.6 | 19 | 43.2 |
| 2 | 3 交代制 | 2 | 4.5 | 2 | 4.5 |
| 3 | 日勤のみ | 20 | 45.5 | 29 | 65.9 |
| 4 | 夜勤のみ | 0 | 0.0 | 5 | 11.4 |
| | 不明 | 5 | 11.4 | 2 | 4.5 |
| | 全体 | 44 | 100.0 | 44 | 100.0 |

表 8 看護職員の遅番・早番の体制

| No. | 遅番・早番の体制 | 主な形態 (SA) | | 設けている形態 (MA) | |
|-----|-----------|-----------|-------|--------------|-------|
| | | n | % | n | % |
| 1 | 遅番・早番 無し | 17 | 38.6 | 21 | 47.7 |
| 2 | 遅番・早番とも有り | 16 | 36.4 | 16 | 36.4 |
| 3 | 遅番のみ 有り | 6 | 13.6 | 8 | 18.2 |
| 4 | 早番のみ 有り | 2 | 4.5 | 4 | 9.1 |
| | 不明 | 3 | 6.8 | 2 | 4.5 |
| | 全体 | 44 | 100.0 | 44 | 100.0 |

表 9 看護補助者の遅番・早番の体制

| No. | 遅番・早番の体制 | 主な形態 (SA) | | 設けている形態 (MA) | |
|-----|-----------|-----------|-------|--------------|-------|
| | | n | % | n | % |
| 1 | 遅番・早番 無し | 7 | 15.9 | 9 | 20.5 |
| 2 | 遅番・早番とも有り | 32 | 72.7 | 32 | 72.7 |
| 3 | 遅番のみ 有り | 4 | 9.1 | 6 | 13.6 |
| 4 | 早番のみ 有り | 1 | 2.3 | 4 | 9.1 |
| | 全体 | 44 | 100.0 | 44 | 100.0 |

表 10 病棟の ICT 関連機器・システムの活用状況、及び、導入・活用拡大の希望（複数回答）

| | | n=44 | | | |
|----|--|------------|----------------|-----------|---------------|
| | ICT関連機器・システム | 活用している (%) | 導入・活用拡大を希望 (%) | 活用している(n) | 導入・活用拡大を希望(n) |
| 1 | 電子カルテ | 100.0 | 15.9 | 44 | 7 |
| 2 | オーダーリングシステム | 86.4 | 15.9 | 38 | 7 |
| 3 | クリニカルパスシステム | 79.5 | 22.7 | 35 | 10 |
| 4 | 患者見守り支援システム 例)見守りカメラ、見守りセンサー、離床センサー | 75.0 | 34.1 | 33 | 15 |
| 5 | web会議システム | 59.1 | 20.5 | 26 | 9 |
| 6 | 勤務表作成ソフト | 52.3 | 29.5 | 23 | 13 |
| 7 | 部署間の患者情報共有システム* 例)双方向ホワイトボード | 34.1 | 20.5 | 15 | 9 |
| 8 | 在庫管理システム | 29.5 | 34.1 | 13 | 15 |
| 9 | 他機関との患者情報共有システム 例)地域医療連携システム | 25.0 | 22.7 | 11 | 10 |
| 10 | スマートフォン・ 아이폰・チャット機能付きデバイス | 20.5 | 47.7 | 9 | 21 |
| 11 | 通信機能付のバイタルサイン自動計測システム 例)スマートベッドシステム | 20.5 | 43.2 | 9 | 19 |
| 12 | インターコミュニケーションシステム(インカム) | 6.8 | 20.5 | 3 | 9 |
| 13 | Web問診システム | 6.8 | 34.1 | 3 | 15 |
| 14 | 排泄予測・検知システム 例)排尿予測デバイス、おむつモニター、アイサーブ | 4.5 | 38.6 | 2 | 17 |
| 15 | 音声入力記録システム | 4.5 | 38.6 | 2 | 17 |
| 16 | 患者の受付・案内・説明用のシステム・ロボット | 2.3 | 40.9 | 1 | 18 |
| 17 | 診断支援AIシステム | 2.3 | 22.7 | 1 | 10 |
| 18 | 定型業務自動化(RPA)ソフト** 例)ベッドコントロールの自動化 | 2.3 | 38.6 | 1 | 17 |
| 19 | 自走型物品搬送ロボット | 2.3 | 27.3 | 1 | 12 |
| 20 | 患者の移乗サポートロボット | 0.0 | 34.1 | 0 | 15 |
| 21 | その他 | 0.0 | 6.8 | 0 | 3 |
| | 上記のICT関連機器・システムは導入していない | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 |
| | 不明 | 0.0 | 22.7 | 0 | 10 |
| | 全体 | 100.0 | 100.0 | 44 | 44 |
| | * 電子カルテ、オーダーリングシステム以外の情報システム | | | | |
| | ** ベッドコントロール、レセプトチェック、診療予約の自動化、紙媒体書類の情報システムへの自動取り込み など | | | | |

表 11 看護補助者(介護福祉士含む) ヘタスク・シフト/シェアしている業務 (複数回答)

n=44

| 大項目 | 小項目 | n | % |
|--------------|-------------------------------------|----|-------|
| 1 D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 39 | 88.6 |
| 2 D:患者のケア | 40 リネン交換 | 39 | 88.6 |
| 3 D:患者のケア | 45 身体の清潔 | 34 | 77.3 |
| 4 D:患者のケア | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 33 | 75.0 |
| 5 D:患者のケア | 50 食事の世話 | 33 | 75.0 |
| 6 G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 33 | 75.0 |
| 7 G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 32 | 72.7 |
| 8 D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 30 | 68.2 |
| 9 D:患者のケア | 44 更衣 | 30 | 68.2 |
| 10 I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 28 | 63.6 |
| 11 C:診察・治療 | 30 食事摂取量の観察 | 27 | 61.4 |
| 12 C:診察・治療 | 25 体重測定 | 26 | 59.1 |
| 13 D:患者のケア | 48 体位交換 | 23 | 52.3 |
| 14 D:患者のケア | 43 身の回りの世話 | 22 | 50.0 |
| 15 H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 22 | 50.0 |
| 16 H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 19 | 43.2 |
| 17 D:患者のケア | 46 口腔ケア | 16 | 36.4 |
| 18 H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 15 | 34.1 |
| 19 D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | 13 | 29.5 |
| 20 C:診察・治療 | 31 飲水量の観察 | 12 | 27.3 |
| 21 J:事務作業 | 76 面会者対応 | 11 | 25.0 |
| 22 D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 10 | 22.7 |
| 23 A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 9 | 20.5 |
| 24 I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 8 | 18.2 |
| 25 K:その他 | 78 他の病棟等への応援 | 8 | 18.2 |
| 26 I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 7 | 15.9 |
| 27 C:診察・治療 | 32 感染予防 | 6 | 13.6 |
| 28 C:診察・治療 | 37 排泄・廃液量の観察(尿・スマ・ドレーン等) | 6 | 13.6 |
| 29 C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 5 | 11.4 |
| 30 D:患者のケア | 55 死後の処置 | 5 | 11.4 |
| 31 J:事務作業 | 75 電話対応 | 5 | 11.4 |
| 32 B:情報共有 | 12 看護師間の申し送り | 4 | 9.1 |
| 33 K:その他 | 81 業務に関する打ち合わせ | 4 | 9.1 |
| 34 B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 3 | 6.8 |
| 35 K:その他 | 82 委員会・会議 | 3 | 6.8 |
| 36 K:その他 | 83 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | 3 | 6.8 |
| 37 B:情報共有 | 11 看護師間の報告・連絡・相談 | 2 | 4.5 |
| 38 B:情報共有 | 16 カンファレンス | 2 | 4.5 |
| 39 C:診察・治療 | 20 内服薬の投与 | 2 | 4.5 |
| 40 D:患者のケア | 49 苦痛緩和・安楽のための世話 | 2 | 4.5 |
| 41 E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 2 | 4.5 |
| 42 J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 2 | 4.5 |
| 43 K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 2 | 4.5 |
| 44 A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 1 | 2.3 |
| 45 C:診察・治療 | 23 観察 | 1 | 2.3 |
| 46 C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 1 | 2.3 |
| 47 D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 1 | 2.3 |
| 48 D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 1 | 2.3 |
| 49 F:看護計画・記録 | 65 重症度、医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 1 | 2.3 |
| 50 K:その他 | 84 その他(| 1 | 2.3 |
| 不明 | 不明 | 2 | 4.5 |
| 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

表 12 クラーク・事務職など非医療職へタスク・シフト/シェアしている業務（複数回答）

n=44

| | 大項目 | 小項目 | n | % |
|----|-----------|------------------------------------|----|-------|
| 1 | J:事務作業 | 75 電話対応 | 21 | 47.7 |
| 2 | J:事務作業 | 76 面会者対応 | 20 | 45.5 |
| 3 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 15 | 34.1 |
| 4 | E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 13 | 29.5 |
| 5 | J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 12 | 27.3 |
| 6 | H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 11 | 25.0 |
| 7 | G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 9 | 20.5 |
| 8 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 8 | 18.2 |
| 9 | D:患者のケア | 40 リネン交換 | 5 | 11.4 |
| 10 | H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 5 | 11.4 |
| 11 | A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 4 | 9.1 |
| 12 | I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 3 | 6.8 |
| 13 | A:入院 | 5 退院支援計画書 | 2 | 4.5 |
| 14 | A:入院 | 6 入院診療計画書 | 2 | 4.5 |
| 15 | D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 2 | 4.5 |
| 16 | A:入院 | 2 転倒転落アセスメント | 1 | 2.3 |
| 17 | B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 1 | 2.3 |
| 18 | C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 1 | 2.3 |
| 19 | F:看護計画・記録 | 60 看護計画作成・アセスメント | 1 | 2.3 |
| 20 | F:看護計画・記録 | 65 重症度、医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修 | 1 | 2.3 |
| 21 | G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 1 | 2.3 |
| 22 | I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 1 | 2.3 |
| 23 | K:その他 | 78 他の病棟等への応援 | 1 | 2.3 |
| | 不明 | 不明 | 12 | 27.3 |
| | 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

表 13 他の医療職（医師を除く）へタスク・シフト/シェアしている業務（複数回答） n=44

| | 大項目 | 小項目 | n | % |
|----|-----------|-----------------------------------|----|-------|
| 1 | A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 31 | 70.5 |
| 2 | E:退院 | 57 退院時の栄養指導 | 26 | 59.1 |
| 3 | E:退院 | 58 退院時の服薬指導 | 26 | 59.1 |
| 4 | C:診察・治療 | 29 リハビリ・自立援助 | 22 | 50.0 |
| 5 | C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 17 | 38.6 |
| 6 | I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 16 | 36.4 |
| 7 | C:診察・治療 | 18 薬剤のミキシング | 12 | 27.3 |
| 8 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 9 | 20.5 |
| 9 | C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 8 | 18.2 |
| 10 | I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 8 | 18.2 |
| 11 | I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 7 | 15.9 |
| 12 | H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 6 | 13.6 |
| 13 | A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 5 | 11.4 |
| 14 | D:患者のケア | 54 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | 5 | 11.4 |
| 15 | B:情報共有 | 16 カンファレンス | 4 | 9.1 |
| 16 | C:診察・治療 | 34 吸引(口腔内・鼻腔内) | 4 | 9.1 |
| 17 | A:入院 | 4 退院支援スクリーニング | 3 | 6.8 |
| 18 | B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 3 | 6.8 |
| 19 | B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 3 | 6.8 |
| 20 | C:診察・治療 | 33 人工呼吸器管理 | 3 | 6.8 |
| 21 | D:患者のケア | 46 口腔ケア | 3 | 6.8 |
| 22 | D:患者のケア | 50 食事の世話 | 3 | 6.8 |
| 23 | D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 3 | 6.8 |
| 24 | J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 3 | 6.8 |
| 25 | A:入院 | 2 転倒転落アセスメント | 2 | 4.5 |
| 26 | A:入院 | 5 退院支援計画書 | 2 | 4.5 |
| 27 | A:入院 | 6 入院診療計画書 | 2 | 4.5 |
| 28 | B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 2 | 4.5 |
| 29 | B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 2 | 4.5 |
| 30 | C:診察・治療 | 35 吸引(気管内) | 2 | 4.5 |
| 31 | D:患者のケア | 40 リネン交換 | 2 | 4.5 |
| 32 | D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 2 | 4.5 |
| 33 | D:患者のケア | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 2 | 4.5 |
| 34 | D:患者のケア | 48 体位交換 | 2 | 4.5 |
| 35 | D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | 2 | 4.5 |
| 36 | D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 2 | 4.5 |
| 37 | D:患者のケア | 55 死後の処置 | 2 | 4.5 |
| 38 | G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 2 | 4.5 |
| 39 | H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 2 | 4.5 |
| 40 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 1 | 2.3 |
| 41 | C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 1 | 2.3 |
| 42 | C:診察・治療 | 25 体重測定 | 1 | 2.3 |
| 43 | C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 1 | 2.3 |
| 44 | C:診察・治療 | 28 病状説明への同席 | 1 | 2.3 |
| 45 | D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 1 | 2.3 |
| 46 | D:患者のケア | 43 身の回りの世話 | 1 | 2.3 |
| 47 | D:患者のケア | 44 更衣 | 1 | 2.3 |
| 48 | E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 1 | 2.3 |
| 49 | F:看護計画・記録 | 63 看護情報提供書作成 | 1 | 2.3 |
| 50 | G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 1 | 2.3 |
| 51 | J:事務作業 | 76 面会者対応 | 1 | 2.3 |
| 52 | K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 1 | 2.3 |
| | 不明 | 不明 | 3 | 6.8 |
| | 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

表 14 ICT を活用している業務（複数回答） n=44

| No. | 大項目 | 小項目 | n | % |
|-----|-----------|-------------------------------------|----|-------|
| 1 | A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 5 | 11.4 |
| 2 | C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 5 | 11.4 |
| 3 | A:入院 | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 4 | 9.1 |
| 4 | B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 4 | 9.1 |
| 5 | B:情報共有 | 12 看護師間の申し送り | 4 | 9.1 |
| 6 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 3 | 6.8 |
| 7 | A:入院 | 2 転倒転落アセスメント | 3 | 6.8 |
| 8 | A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 3 | 6.8 |
| 9 | B:情報共有 | 11 看護師間の報告・連絡・相談 | 3 | 6.8 |
| 10 | B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 3 | 6.8 |
| 11 | B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 3 | 6.8 |
| 12 | B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 3 | 6.8 |
| 13 | F:看護計画・記録 | 64 重症度・医療看護必要度の入力 | 3 | 6.8 |
| 14 | F:看護計画・記録 | 65 重症度、医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 3 | 6.8 |
| 15 | K:その他 | 83 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | 3 | 6.8 |
| 16 | A:入院 | 4 退院支援スクリーニング | 2 | 4.5 |
| 17 | A:入院 | 5 退院支援計画書 | 2 | 4.5 |
| 18 | A:入院 | 6 入院診療計画書 | 2 | 4.5 |
| 19 | A:入院 | 9 ベッドコントロール | 2 | 4.5 |
| 20 | B:情報共有 | 16 カンファレンス | 2 | 4.5 |
| 21 | C:診察・治療 | 20 内服薬の投与 | 2 | 4.5 |
| 22 | C:診察・治療 | 21 点滴の投与・管理 | 2 | 4.5 |
| 23 | C:診察・治療 | 22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | 2 | 4.5 |
| 24 | C:診察・治療 | 25 体重測定 | 2 | 4.5 |
| 25 | C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 2 | 4.5 |
| 26 | F:看護計画・記録 | 60 看護計画作成・アセスメント | 2 | 4.5 |
| 27 | F:看護計画・記録 | 61 日々の看護実施記録 | 2 | 4.5 |
| 28 | F:看護計画・記録 | 62 退院時サマリー作成 | 2 | 4.5 |
| 29 | C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 1 | 2.3 |
| 30 | C:診察・治療 | 18 薬剤のミキシング | 1 | 2.3 |
| 31 | C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 1 | 2.3 |
| 32 | C:診察・治療 | 23 観察 | 1 | 2.3 |
| 33 | C:診察・治療 | 28 病状説明への同席 | 1 | 2.3 |
| 34 | C:診察・治療 | 29 リハビリ・自立援助 | 1 | 2.3 |
| 35 | C:診察・治療 | 32 感染予防 | 1 | 2.3 |
| 36 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 1 | 2.3 |
| 37 | K:その他 | 82 委員会・会議 | 1 | 2.3 |
| | 不明 | 不明 | 30 | 68.2 |
| | 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

表 15 看護業務項目別 タスク・シフト/シェア、及び、ICT 活用状況一覧（複数回答） n=44

| 大項目 | 小項目 | タスク・シフト/シェア | | | ICT化 |
|--------------------------|-------------------------------------|----------------|----------------|--------------|---------|
| | | 看護補助者(介護福祉士含む) | クラーク・事務職など非医療職 | 他の医療職(医師を除く) | ICT活用業務 |
| | | n | n | n | n |
| A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 9 | 15 | 1 | 3 |
| | 2 転倒転落アセスメント | 0 | 1 | 2 | 3 |
| | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 4 退院支援スクリーニング | 0 | 0 | 3 | 2 |
| | 5 退院支援計画書 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| | 6 入院診療計画書 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 0 | 4 | 5 | 5 |
| | 8 持参薬チェック・登録 | 1 | 0 | 31 | 3 |
| | 9 ベッドコントロール | 0 | 0 | 0 | 2 |
| B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 3 | 0 | 2 | 4 |
| | 11 看護師間の報告・連絡・相談 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| | 12 看護師間の申し送り | 4 | 0 | 0 | 4 |
| | 13 医師への報告・連絡・相談 | 0 | 1 | 3 | 3 |
| | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| | 15 他部門への連絡・調整 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| | 16 カンファレンス | 2 | 0 | 4 | 2 |
| C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 0 | 0 | 17 | 1 |
| | 18 薬剤のミキシング | 0 | 0 | 12 | 1 |
| | 19 薬剤の準備 | 0 | 1 | 8 | 1 |
| | 20 内服薬の投与 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 21 点滴の投与・管理 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 23 観察 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 24 バイタルサインの測定 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| | 25 体重測定 | 26 | 0 | 1 | 2 |
| | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 5 | 0 | 1 | 2 |
| | 27 診察・治療・処置の介助 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 28 病状説明への同席 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | 29 リハビリ・自立援助 | 0 | 0 | 22 | 1 |
| | 30 食事摂取量の観察 | 27 | 0 | 0 | 0 |
| | 31 飲水量の観察 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| | 32 感染予防 | 6 | 0 | 0 | 1 |
| | 33 人工呼吸器管理 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| | 34 吸引(口腔内・鼻腔内) | 0 | 0 | 4 | 0 |
| | 35 吸引(気管内) | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 36 創傷管理 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 37 排泄・廃液量の観察(尿・スリ・ドレーン等) | 6 | 0 | 0 | 0 | |
| 38 救命救急処置 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 39 | 2 | 0 | 0 |
| | 40 リネン交換 | 39 | 5 | 2 | 0 |
| | 41 見守り・付き添い | 30 | 0 | 1 | 0 |
| | 42 活動と休息援助 | 10 | 0 | 2 | 0 |
| | 43 身の回りの世話 | 22 | 0 | 1 | 0 |
| | 44 更衣 | 30 | 0 | 1 | 0 |
| | 45 身体の清潔 | 34 | 0 | 0 | 0 |
| | 46 口腔ケア | 16 | 0 | 3 | 0 |
| | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 33 | 0 | 2 | 0 |
| | 48 体位交換 | 23 | 0 | 2 | 0 |
| | 49 苦痛緩和・安楽のための世話 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 50 食事の世話 | 33 | 0 | 3 | 0 |
| | 51 心理的ケア(話を聞く・寄り添う等) | 13 | 0 | 2 | 0 |
| | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 1 | 0 | 2 | 0 |
| | 53 家族への連絡・説明・指導 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| | 54 患者宅への訪問(訪問看護・退院支援・退院後訪問指導等を含む) | 0 | 0 | 5 | 0 |
| | 55 死後の処置 | 5 | 0 | 2 | 0 |
| E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 57 退院時の栄養指導 | 0 | 0 | 26 | 0 |
| | 58 退院時の服薬指導 | 0 | 0 | 26 | 0 |
| | 59 退院時の書類チェック | 2 | 13 | 0 | 0 |
| F:看護計画・記録 | 60 看護計画作成・アセスメント | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | 61 日々の看護実施記録 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 62 退院時サマリー作成 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 63 看護情報提供書作成 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 64 重症度・医療看護必要度の入力 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 65 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 33 | 1 | 2 | 0 |
| | 67 薬・検体・書類の搬送 | 32 | 9 | 1 | 0 |
| | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 22 | 8 | 9 | 1 |
| H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 15 | 5 | 6 | 0 |
| | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 19 | 11 | 2 | 0 |
| | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 28 | 0 | 8 | 0 |
| I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 8 | 1 | 7 | 0 |
| | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 7 | 3 | 16 | 0 |
| | 74 書類の作成(○○指導料のための書類等) | 2 | 12 | 3 | 0 |
| | 75 電話対応 | 5 | 21 | 0 | 0 |
| | 76 面会者対応 | 11 | 20 | 1 | 0 |
| K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| | 78 他の病棟等への応援 | 8 | 1 | 0 | 0 |
| | 79 学生指導 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 80 看護師間の指導(新人や後輩等) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 81 業務に関する打ち合わせ | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | 82 委員会・会議 | 3 | 0 | 0 | 1 |
| | 83 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 84 その他(| 1 | 0 | 0 | 0 | |
| L:休憩 | 85 休憩 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 不明 | | 2 | 12 | 3 | 30 |
| 全体 | 全体 | 44 | 44 | 44 | 44 |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

表 16 2018 年以降、看護師の実施時間が減少したと病棟師長が考えている業務（複数回答）

| | | | | n=44 | |
|----|-----------|-------------------------------------|----|-------|--|
| 順位 | 大項目 | 小項目 | n | % | |
| 1 | D:患者のケア | 40 リネン交換 | 17 | 38.6 | |
| 2 | G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 17 | 38.6 | |
| 3 | A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 16 | 36.4 | |
| 4 | D:患者のケア | 45 身体の清潔 | 15 | 34.1 | |
| 5 | D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 14 | 31.8 | |
| 6 | D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 14 | 31.8 | |
| 7 | D:患者のケア | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 14 | 31.8 | |
| 8 | G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 14 | 31.8 | |
| 9 | D:患者のケア | 44 更衣 | 13 | 29.5 | |
| 10 | D:患者のケア | 50 食事の世話 | 12 | 27.3 | |
| 11 | E:退院 | 57 退院時の栄養指導 | 12 | 27.3 | |
| 12 | E:退院 | 58 退院時の服薬指導 | 12 | 27.3 | |
| 13 | H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 12 | 27.3 | |
| 14 | I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 11 | 25.0 | |
| 15 | J:事務作業 | 76 面会者対応 | 11 | 25.0 | |
| 16 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 10 | 22.7 | |
| 17 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 10 | 22.7 | |
| 18 | H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 10 | 22.7 | |
| 19 | I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 10 | 22.7 | |
| 20 | J:事務作業 | 75 電話対応 | 10 | 22.7 | |
| 21 | C:診察・治療 | 25 体重測定 | 9 | 20.5 | |
| 22 | A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 8 | 18.2 | |
| 23 | D:患者のケア | 46 口腔ケア | 8 | 18.2 | |
| 24 | D:患者のケア | 48 体位交換 | 8 | 18.2 | |
| 25 | B:情報共有 | 12 看護師間の申し送り | 7 | 15.9 | |
| 26 | C:診察・治療 | 29 リハビリ・自立援助 | 7 | 15.9 | |
| 27 | C:診察・治療 | 30 食事摂取量の観察 | 7 | 15.9 | |
| 28 | D:患者のケア | 43 身の回りの世話 | 7 | 15.9 | |
| 29 | E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 7 | 15.9 | |
| 30 | C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 6 | 13.6 | |
| 31 | C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 5 | 11.4 | |
| 32 | C:診察・治療 | 18 薬剤のミキシング | 4 | 9.1 | |
| 33 | D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 4 | 9.1 | |
| 34 | D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | 4 | 9.1 | |
| 35 | I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 4 | 9.1 | |
| 36 | J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 4 | 9.1 | |
| 37 | B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 3 | 6.8 | |
| 38 | C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 2 | 4.5 | |
| 39 | C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 2 | 4.5 | |
| 40 | C:診察・治療 | 31 飲水量の観察 | 2 | 4.5 | |
| 41 | C:診察・治療 | 33 人工呼吸器管理 | 2 | 4.5 | |
| 42 | C:診察・治療 | 37 排泄・廃液量の観察(尿・スマ・ドレナ等) | 2 | 4.5 | |
| 43 | D:患者のケア | 55 死後の処置 | 2 | 4.5 | |
| 44 | A:入院 | 6 入院診療計画書 | 1 | 2.3 | |
| 45 | A:入院 | 9 ベッドコントロール | 1 | 2.3 | |
| 46 | B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 1 | 2.3 | |
| 47 | B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 1 | 2.3 | |
| 48 | C:診察・治療 | 32 感染予防 | 1 | 2.3 | |
| 49 | D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 1 | 2.3 | |
| 50 | D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 1 | 2.3 | |
| 51 | D:患者のケア | 54 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | 1 | 2.3 | |
| 52 | E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 1 | 2.3 | |
| 53 | F:看護計画・記録 | 60 看護計画作成・アセスメント | 1 | 2.3 | |
| 54 | F:看護計画・記録 | 61 日々の看護実施記録 | 1 | 2.3 | |
| 55 | F:看護計画・記録 | 64 重症度・医療看護必要度の入力 | 1 | 2.3 | |
| 56 | F:看護計画・記録 | 65 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 1 | 2.3 | |
| 57 | K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 1 | 2.3 | |
| 58 | K:その他 | 78 他の病棟等への応援 | 1 | 2.3 | |
| 59 | K:その他 | 80 看護師間の指導(新人や後輩等) | 1 | 2.3 | |
| | 不明 | 不明 | 8 | 18.2 | |
| | 全体 | 全体 | 44 | 100.0 | |

表 17 2018 年以降、看護師の実施時間が減って効率化が進んだと感じる業務（自由記述）

n=44

| | | 効率化された業務 | 具体的記述 |
|-------------|---|---|--|
| タスク・シフト/シエラ | 看護補助者 | 状態が安定している患者の直接ケア | ・状態が安定している患者の直接ケア(清潔や見守り)を依頼でき、効率化が図れた |
| | | 患者の清潔ケア | ・保清ケアの一部 |
| | | 患者の清潔ケア | ・患者の清潔ケア(清拭、シャンプー、シャワー浴) |
| | | ケア実施の入力 | ・保清やシーツ交換などケアの実施入力→看護補助者が入力 |
| | | 看護補助者の役割や責任の明確化 | ・介護福祉士、看護補助者も比較的直接ケアの実施場面が多く、大きく変化はない。看護補助者のマニュアルやラター、指示書を作成したことで役割や責任の範囲が明確となった。 |
| | | 患者ケア用品の補充 | ・寝衣、オムツの補充(ベッドサイド) |
| | | 夜間の搬送・環境整備 | ・ナイトサポーター(夜間補助員)の導入により、看護補助者(日中の)の業務をナイトサポーターに移行できたことで、搬送・環境整備の業務が減り、効率化につながったように感じる。 |
| | | 手術前後の搬送業務 | ・手術後、ope室に患者ベットを降ろす業務、部屋移動や転棟等の仕業の協力への業務拡大。 ・ope件数が多くope出し、ope迎えなどの移動時間が短縮され患者ケアやベットサイドでできる看護が増えた。部屋移動もしながら清掃してくれるのでスムーズに入院等が受けられる。看護の質向上や、患者満足、安全につながっていると感じる。 |
| | | 搬送・書類管理 | ・看護補助者の配置により、周辺業務を依頼でき、効率化が図れた(搬送・書類管理等) |
| | | 事務クラーク | 物品管理 |
| 物品管理 | ・事務クラークへの業務タスクシフトにより、物品管理ができるようになった。事務用品などストックを多くもたない適切な管理ができている。 | | |
| 入院受け入れ業務 | ・緊急入院時のアナムネ聴取、入院時の書類作成(平日、時間内のみ) | | |
| 入院受け入れ業務 | ・入院時の病棟案内や入力。 | | |
| 入院受け入れ業務 | ・入院オリエンテーションをクラークにタスクシフトできた | | |
| | ... | ・クラーク導入 | |
| 理学療法士 | 入院受け入れ業務 | ・入院受けをNsのみで実施せず、リハビリスタッフと協働することで実施時間と記録が大幅に減少した。 | |
| | リハビリテーション | ・リハビリ時間が減った。PTがベットサイドに来棟 | |
| 薬剤師 | 薬剤準備業務 | ・薬剤セット | |
| | 薬剤準備業務 | ・薬剤準備、整理する時間が多少減った。薬剤部で準備されセットされたものがあがってくる(1施用1トレイ) | |
| 医師 | 家族への病状説明機会のセッティング | ・家族への病状説明セッティングに要する時間、主治医が直接家族に連絡してくれるケースが増えた。 | |
| ICT化 | 電子カルテ導入 | 記録業務、アナムネ聴取 | ・電子カルテを2023年度に導入し、記録業務やアナムネ聴取の時間は減少した。 |
| | 電子カルテ導入 | 業務整理 | ・電子カルテを導入したことで、業務整理がされた。 |
| | PCと屋台カートの確保 | バイタルサイン入力など | ・受け持ちのPCと屋台カートが勤務帯人数分確保できたことで、バイタルサイン入力や物品搬入などスムーズになってきている。 |
| | デジタル化、情報共有ツールの整備 | 申し送り | ・デジタル化や、情報共有ツールを整える事により、申し送り時間や情報収集時間は減っている。 |
| | 勤務表作成ソフト活用 | 勤務表作成 | ・勤務表作成 |
| 業務委託 | 病衣等の貸し出しサービス導入 | 患者の入院時必要品の確保 | ・CSセット(筆者注:ケア・サポートセット;病衣等の貸し出し) |
| 看護部門内の業務改善 | 看護記録の書き方の変更やテンプレート利用など | 看護記録 | ・記録の書き方について取り決めを変更したりパス使用など記録にかかる時間を短縮してきている。(テンプレート利用など) また、看護計画と看護介入項目をひもつけて入力することで看護介入項目を別に入力する手間を減らすことができている。 |
| | 申し送りの短縮 | 患者情報の共有;申し送り | ・申し送りの短縮 |
| | 会議前の情報共有と議題準備 | 病棟会議の運営 | ・時間外で実施していた病棟会議。紙面で情報共通できるところは、紙面で病棟にご意見箱を設置し、病棟会での議題をピックアップ。事前に問題提起し、効率よく話し合いが行われるようになったため、30分で終了するようになった。(以前はダラダラ1時間以上) |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

表 18 看護師の実施時間が減少したと病棟師長が考えている業務、及び、
タスク・シフト/シェアや ICT 活用業務 (一覧) n=44

| 2018年以降、看護師の実施時間が減少したと病棟師長が考えている業務(降順) | | | | タスク・シフト/シェアしている業務 | | | | | | ICTを活用している業務 | | |
|--|-----------|------------------------------------|----|-------------------|----------------|-------|----------------|-------|--------------|--------------|----|-------|
| 順位 | 大項目 | 小項目 | n | % | 看護補助者(介護福祉士含む) | | クラーク・事務職など非医療職 | | 他の医療職(医師を除く) | | n | % |
| | | | | | n | % | n | % | n | % | | |
| 1 | D:患者のケア | 40 リン交換 | 17 | 38.6 | 39 | 88.6 | 5 | 11.4 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 1 | G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 17 | 38.6 | 32 | 72.7 | 9 | 20.5 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| 3 | A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 16 | 36.4 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 31 | 70.5 | 3 | 6.8 |
| 4 | D:患者のケア | 45 身体清潔 | 15 | 34.1 | 34 | 77.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 5 | D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 14 | 31.8 | 39 | 88.6 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 5 | D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 14 | 31.8 | 30 | 68.2 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| 5 | D:患者のケア | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 14 | 31.8 | 33 | 75.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 5 | G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 14 | 31.8 | 33 | 75.0 | 1 | 2.3 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 9 | D:患者のケア | 44 更衣 | 13 | 29.5 | 30 | 68.2 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| 10 | D:患者のケア | 50 食事の世話 | 12 | 27.3 | 33 | 75.0 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 |
| 10 | E:退院 | 57 退院時の栄養指導 | 12 | 27.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 26 | 59.1 | 0 | 0.0 |
| 10 | E:退院 | 58 退院時の服薬指導 | 12 | 27.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 26 | 59.1 | 0 | 0.0 |
| 10 | H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 12 | 27.3 | 19 | 43.2 | 11 | 25.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 14 | I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 11 | 25.0 | 28 | 63.6 | 0 | 0.0 | 8 | 18.2 | 0 | 0.0 |
| 14 | J:事務作業 | 76 面会者対応 | 11 | 25.0 | 11 | 25.0 | 20 | 45.5 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| 16 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 10 | 22.7 | 9 | 20.5 | 15 | 34.1 | 1 | 2.3 | 3 | 6.8 |
| 16 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 10 | 22.7 | 22 | 50.0 | 8 | 18.2 | 9 | 20.5 | 1 | 2.3 |
| 16 | H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 10 | 22.7 | 15 | 34.1 | 5 | 11.4 | 6 | 13.6 | 0 | 0.0 |
| 16 | I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 10 | 22.7 | 7 | 15.9 | 3 | 6.8 | 16 | 36.4 | 0 | 0.0 |
| 16 | J:事務作業 | 75 電話対応 | 10 | 22.7 | 5 | 11.4 | 21 | 47.7 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 21 | C:診察・治療 | 25 体重測定 | 9 | 20.5 | 26 | 59.1 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 2 | 4.5 |
| 22 | A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 8 | 18.2 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 | 5 | 11.4 | 5 | 11.4 |
| 22 | D:患者のケア | 46 口腔ケア | 8 | 18.2 | 16 | 36.4 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 |
| 22 | D:患者のケア | 48 体位交換 | 8 | 18.2 | 23 | 52.3 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 25 | B:情報共有 | 12 看護師間の申し送り | 7 | 15.9 | 4 | 9.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 |
| 25 | C:診察・治療 | 29 リハビリ・自立援助 | 7 | 15.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 22 | 50.0 | 1 | 2.3 |
| 25 | C:診察・治療 | 30 食事摂取量の観察 | 7 | 15.9 | 27 | 61.4 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 25 | D:患者のケア | 43 身の回りの世話 | 7 | 15.9 | 22 | 50.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| 25 | E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 7 | 15.9 | 2 | 4.5 | 13 | 29.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 30 | C:診察・治療 | 17 薬剤の処方確認・処方依頼・セット | 6 | 13.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 17 | 38.6 | 1 | 2.3 |
| 31 | C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 5 | 11.4 | 5 | 11.4 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 2 | 4.5 |
| 31 | C:診察・治療 | 18 薬剤のミキシング | 4 | 9.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 12 | 27.3 | 1 | 2.3 |
| 33 | D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 4 | 9.1 | 10 | 22.7 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 33 | D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | 4 | 9.1 | 13 | 29.5 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 33 | I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 4 | 9.1 | 8 | 18.2 | 1 | 2.3 | 7 | 15.9 | 0 | 0.0 |
| 33 | J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 4 | 9.1 | 2 | 4.5 | 12 | 27.3 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 |
| 37 | B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 3 | 6.8 | 3 | 6.8 |
| 38 | C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 8 | 18.2 | 1 | 2.3 |
| 38 | C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 2 | 4.5 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 5 | 11.4 |
| 38 | C:診察・治療 | 31 飲水量の観察 | 2 | 4.5 | 12 | 27.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 38 | C:診察・治療 | 33 人工呼吸器管理 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 |
| 38 | C:診察・治療 | 37 排泄・廃液量の観察(尿・ス・ドレナ等) | 2 | 4.5 | 6 | 13.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 38 | D:患者のケア | 55 死後の処置 | 2 | 4.5 | 5 | 11.4 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 44 | A:入院 | 6 入院診療計画書 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 2 | 4.5 | 2 | 4.5 |
| 44 | A:入院 | 9 ベッドコントロール | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 |
| 44 | B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 3 | 6.8 |
| 44 | B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 3 | 6.8 |
| 44 | C:診察・治療 | 32 感染予防 | 1 | 2.3 | 6 | 13.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 |
| 44 | D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 1 | 2.3 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| 44 | D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 1 | 2.3 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 |
| 44 | D:患者のケア | 54 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 5 | 11.4 | 0 | 0.0 |
| 44 | E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| 44 | F:看護計画・記録 | 60 看護計画作成・アセスメント | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 |
| 44 | F:看護計画・記録 | 61 日々の看護実施記録 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 |
| 44 | F:看護計画・記録 | 64 重症度・医療看護必要度の入力 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 |
| 44 | F:看護計画・記録 | 65 重症度・医療看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 1 | 2.3 | 1 | 2.3 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 |
| 44 | K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 1 | 2.3 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| 44 | K:その他 | 78 他の病棟等への応援 | 1 | 2.3 | 8 | 18.2 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 44 | K:その他 | 80 看護師間の指導(新人や後輩等) | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| A:入院 | | 2 転倒転落アセスメント | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 2 | 4.5 | 3 | 6.8 |
| A:入院 | | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 |
| A:入院 | | 4 退院支援スクリーニング | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 2 | 4.5 |
| A:入院 | | 5 退院支援計画書 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 2 | 4.5 | 2 | 4.5 |
| B:情報共有 | | 10 患者等からの情報収集 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 4 | 9.1 |
| B:情報共有 | | 11 看護師間の報告・連絡・相談 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 |
| B:情報共有 | | 16 カンファレンス | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 | 2 | 4.5 |
| C:診察・治療 | | 20 内服薬の投与 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 |
| C:診察・治療 | | 21 点滴の投与・管理 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 |
| C:診察・治療 | | 22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 |
| C:診察・治療 | | 23 観察 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 |
| C:診察・治療 | | 27 診察・治療・処置の介助 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| C:診察・治療 | | 28 病状説明への同席 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 1 | 2.3 |
| C:診察・治療 | | 34 吸引(口腔内・鼻腔内) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 | 0 | 0.0 |
| C:診察・治療 | | 35 吸引(気管内) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 |
| C:診察・治療 | | 36 創傷管理 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| C:診察・治療 | | 38 救命救急処置 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| D:患者のケア | | 49 苦痛緩和・安楽のための世話 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| F:看護計画・記録 | | 62 退院時サマリー作成 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 |
| F:看護計画・記録 | | 63 看護情報提供書作成 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| K:その他 | | 79 学生指導 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| K:その他 | | 81 業務に関する打ち合わせ | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| K:その他 | | 82 委員会・会議 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 |
| K:その他 | | 83 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 |
| K:その他 | | 84 その他() | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| L:休憩 | | 85 休憩 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 不明 | | | 8 | 18.2 | 2 | 4.5 | 12 | 27.3 | 3 | 6.8 | 30 | 68.2 |
| 全体 | | 全体 | 44 | 100.0 | 44 | 100.0 | 44 | 100.0 | 44 | 100.0 | 44 | 100.0 |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

表 19 病棟師長が業務効率化を進める必要があると考える業務（複数回答） n=44

| 大項目 | 小項目 | n | % |
|--------------|-------------------------------------|----|-------|
| 1 A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 24 | 54.5 |
| 2 A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 22 | 50.0 |
| 3 B:情報共有 | 12 看護師間の申し送り | 21 | 47.7 |
| 4 E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 21 | 47.7 |
| 5 C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 20 | 45.5 |
| 6 C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 20 | 45.5 |
| 7 J:事務作業 | 76 面会者対応 | 19 | 43.2 |
| 8 A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 18 | 40.9 |
| 9 D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 18 | 40.9 |
| 10 C:診察・治療 | 18 薬剤のミキシング | 17 | 38.6 |
| 11 D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 17 | 38.6 |
| 12 D:患者のケア | 40 リネン交換 | 17 | 38.6 |
| 13 F:看護計画・記録 | 61 日々の看護実施記録 | 17 | 38.6 |
| 14 G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 17 | 38.6 |
| 15 H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 17 | 38.6 |
| 16 A:入院 | 9 ベッドコントロール | 16 | 36.4 |
| 17 D:患者のケア | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 16 | 36.4 |
| 18 I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 16 | 36.4 |
| 19 J:事務作業 | 75 電話対応 | 16 | 36.4 |
| 20 B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 15 | 34.1 |
| 21 B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 15 | 34.1 |
| 22 D:患者のケア | 45 身体の清潔 | 15 | 34.1 |
| 23 F:看護計画・記録 | 65 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 15 | 34.1 |
| 24 H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 15 | 34.1 |
| 25 B:情報共有 | 11 看護師間の報告・連絡・相談 | 14 | 31.8 |
| 26 D:患者のケア | 44 更衣 | 14 | 31.8 |
| 27 H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 14 | 31.8 |
| 28 I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 14 | 31.8 |
| 29 K:その他 | 82 委員会・会議 | 14 | 31.8 |
| 30 E:退院 | 58 退院時の服薬指導 | 13 | 29.5 |
| 31 I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 13 | 29.5 |
| 32 J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 13 | 29.5 |
| 33 B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 12 | 27.3 |
| 34 D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 12 | 27.3 |
| 35 D:患者のケア | 50 食事の世話 | 12 | 27.3 |
| 36 F:看護計画・記録 | 62 退院時サマリー作成 | 12 | 27.3 |
| 37 F:看護計画・記録 | 64 重症度・医療看護必要度の入力 | 12 | 27.3 |
| 38 A:入院 | 2 転倒転落アセスメント | 11 | 25.0 |
| 39 A:入院 | 4 退院支援スクリーニング | 11 | 25.0 |
| 40 B:情報共有 | 16 カンファレンス | 11 | 25.0 |
| 41 C:診察・治療 | 20 内服薬の投与 | 11 | 25.0 |
| 42 C:診察・治療 | 22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | 11 | 25.0 |
| 43 D:患者のケア | 43 身の回りの世話 | 11 | 25.0 |
| 44 D:患者のケア | 46 口腔ケア | 11 | 25.0 |
| 45 E:退院 | 57 退院時の栄養指導 | 11 | 25.0 |
| 46 G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 11 | 25.0 |
| 47 K:その他 | 83 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | 11 | 25.0 |
| 48 A:入院 | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 10 | 22.7 |
| 49 A:入院 | 5 退院支援計画書 | 10 | 22.7 |
| 50 B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 10 | 22.7 |
| 51 C:診察・治療 | 28 病状説明への同席 | 10 | 22.7 |
| 52 D:患者のケア | 48 体位交換 | 10 | 22.7 |
| 53 A:入院 | 6 入院診療計画書 | 9 | 20.5 |
| 54 C:診察・治療 | 21 点滴の投与・管理 | 9 | 20.5 |
| 55 C:診察・治療 | 25 体重測定 | 9 | 20.5 |
| 56 F:看護計画・記録 | 60 看護計画作成・アセスメント | 9 | 20.5 |
| 57 K:その他 | 81 業務に関する打ち合わせ | 9 | 20.5 |
| 58 C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 8 | 18.2 |
| 59 C:診察・治療 | 29 リハビリ・自立援助 | 8 | 18.2 |
| 60 D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く・寄り添う等) | 8 | 18.2 |
| 61 E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 8 | 18.2 |
| 62 F:看護計画・記録 | 63 看護情報提供書作成 | 8 | 18.2 |
| 63 D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 7 | 15.9 |
| 64 K:その他 | 80 看護師間の指導(新人や後輩等) | 6 | 13.6 |
| 65 C:診察・治療 | 30 食事摂取量の観察 | 5 | 11.4 |
| 66 D:患者のケア | 49 苦痛緩和・安楽のための世話 | 5 | 11.4 |
| 67 D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 5 | 11.4 |
| 68 D:患者のケア | 55 死後の処置 | 5 | 11.4 |
| 69 K:その他 | 78 他の病棟等への応援 | 5 | 11.4 |
| 70 C:診察・治療 | 33 人工呼吸器管理 | 4 | 9.1 |
| 71 D:患者のケア | 54 患者宅への訪問(訪問看護・退院支援・退院後訪問指導等を含む) | 4 | 9.1 |
| 72 K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 4 | 9.1 |
| 73 C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 3 | 6.8 |
| 74 C:診察・治療 | 31 飲水量の観察 | 3 | 6.8 |
| 75 C:診察・治療 | 32 感染予防 | 3 | 6.8 |
| 76 C:診察・治療 | 34 吸引(口腔内・鼻腔内) | 3 | 6.8 |
| 77 C:診察・治療 | 27 診察・治療・処置の介助 | 2 | 4.5 |
| 78 C:診察・治療 | 37 排泄・産液量の観察(尿・スリ・ドレーン等) | 2 | 4.5 |
| 79 K:その他 | 79 学生指導 | 2 | 4.5 |
| 80 K:その他 | 84 その他() | 2 | 4.5 |
| 81 C:診察・治療 | 23 観察 | 1 | 2.3 |
| 82 C:診察・治療 | 36 創傷管理 | 1 | 2.3 |
| 83 C:診察・治療 | 38 救命救急処置 | 1 | 2.3 |
| C:診察・治療 | 35 吸引(気管内) | 0 | 0.0 |
| L:休憩 | 85 休憩 | 1 | 2.3 |
| 不明 | 不明 | 2 | 4.5 |
| 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

表 20 看護補助者（介護福祉士含む）へのタスク・シフト/シェアを拡充したい業務
(複数回答) n=44

| | 大項目 | 小項目 | n | % |
|----|----------|-------------------------------|----|-------|
| 1 | D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 21 | 47.7 |
| 2 | D:患者のケア | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 21 | 47.7 |
| 3 | D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 18 | 40.9 |
| 4 | D:患者のケア | 40 リネン交換 | 18 | 40.9 |
| 5 | D:患者のケア | 44 更衣 | 18 | 40.9 |
| 6 | D:患者のケア | 45 身体の清潔 | 18 | 40.9 |
| 7 | D:患者のケア | 46 口腔ケア | 18 | 40.9 |
| 8 | D:患者のケア | 43 身の回りの世話 | 17 | 38.6 |
| 9 | D:患者のケア | 48 体位交換 | 16 | 36.4 |
| 10 | D:患者のケア | 50 食事の世話 | 16 | 36.4 |
| 11 | G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 15 | 34.1 |
| 12 | G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 13 | 29.5 |
| 13 | H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 13 | 29.5 |
| 14 | H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 12 | 27.3 |
| 15 | C:診察・治療 | 25 体重測定 | 11 | 25.0 |
| 16 | D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 11 | 25.0 |
| 17 | J:事務作業 | 76 面会者対応 | 11 | 25.0 |
| 18 | C:診察・治療 | 30 食事摂取量の観察 | 10 | 22.7 |
| 19 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 10 | 22.7 |
| 20 | I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 9 | 20.5 |
| 21 | C:診察・治療 | 31 飲水量の観察 | 8 | 18.2 |
| 22 | D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | 8 | 18.2 |
| 23 | D:患者のケア | 55 死後の処置 | 8 | 18.2 |
| 24 | I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施錠・消防設備等) | 8 | 18.2 |
| 25 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 7 | 15.9 |
| 26 | I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 7 | 15.9 |
| 27 | C:診察・治療 | 37 排泄・廃液量の観察(尿・ストマドレン等) | 6 | 13.6 |
| 28 | J:事務作業 | 75 電話対応 | 6 | 13.6 |
| 29 | C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 5 | 11.4 |
| 30 | C:診察・治療 | 22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | 3 | 6.8 |
| 31 | C:診察・治療 | 34 吸引(口腔内・鼻腔内) | 3 | 6.8 |
| 32 | D:患者のケア | 49 苦痛緩和・安楽のための世話 | 3 | 6.8 |
| 33 | C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 2 | 4.5 |
| 34 | C:診察・治療 | 32 感染予防 | 2 | 4.5 |
| 35 | E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 2 | 4.5 |
| 36 | J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 2 | 4.5 |
| 37 | B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 1 | 2.3 |
| 38 | C:診察・治療 | 20 内服薬の投与 | 1 | 2.3 |
| 39 | C:診察・治療 | 27 診察・治療・処置の介助 | 1 | 2.3 |
| 40 | D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 1 | 2.3 |
| 41 | D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 1 | 2.3 |
| 42 | E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 1 | 2.3 |
| 43 | K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 1 | 2.3 |
| | 不明 | 不明 | 5 | 11.4 |
| | 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

表 21 クラーク・事務職など非医療職へのタスク・シフト/シェアを拡充したい業務
(複数回答) n=44

| No. | 大項目 | 小項目 | n | % |
|-----|-----------|-------------------------------------|----|-------|
| 1 | J:事務作業 | 76 面会者対応 | 25 | 56.8 |
| 2 | E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 23 | 52.3 |
| 3 | J:事務作業 | 75 電話対応 | 23 | 52.3 |
| 4 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 17 | 38.6 |
| 5 | J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 17 | 38.6 |
| 6 | A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 7 | 15.9 |
| 7 | G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 7 | 15.9 |
| 8 | C:診察・治療 | 28 病状説明への同席 | 6 | 13.6 |
| 9 | F:看護計画・記録 | 65 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 6 | 13.6 |
| 10 | A:入院 | 5 退院支援計画書 | 4 | 9.1 |
| 11 | A:入院 | 6 入院診療計画書 | 4 | 9.1 |
| 12 | H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 4 | 9.1 |
| 13 | H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 4 | 9.1 |
| 14 | I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施錠・消防設備等) | 4 | 9.1 |
| 15 | I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 3 | 6.8 |
| 16 | I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 3 | 6.8 |
| 17 | A:入院 | 4 退院支援スクリーニング | 2 | 4.5 |
| 18 | B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 2 | 4.5 |
| 19 | B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 2 | 4.5 |
| 20 | B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 2 | 4.5 |
| 21 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 2 | 4.5 |
| 22 | K:その他 | 84 その他() | 2 | 4.5 |
| 23 | A:入院 | 2 転倒転落アセスメント | 1 | 2.3 |
| 24 | A:入院 | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 1 | 2.3 |
| 25 | A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 1 | 2.3 |
| 26 | B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 1 | 2.3 |
| 27 | C:診察・治療 | 25 体重測定 | 1 | 2.3 |
| 28 | C:診察・治療 | 27 診察・治療・処置の介助 | 1 | 2.3 |
| 29 | F:看護計画・記録 | 64 重症度・医療看護必要度の入力 | 1 | 2.3 |
| | 不明 | 不明 | 6 | 13.6 |
| | 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

表 22 他の医療職（医師を除く）へのタスク・シフト/シェアを拡充したい業務
(複数回答) n=44

| 大項目 | 小項目 | n | % |
|--------------|-------------------------------------|----|-------|
| 1 C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 34 | 77.3 |
| 2 C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 29 | 65.9 |
| 3 C:診察・治療 | 18 薬剤のミキシング | 27 | 61.4 |
| 4 E:退院 | 58 退院時の服薬指導 | 25 | 56.8 |
| 5 A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 21 | 47.7 |
| 6 E:退院 | 57 退院時の栄養指導 | 21 | 47.7 |
| 7 I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 18 | 40.9 |
| 8 I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 16 | 36.4 |
| 9 I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンバ・DC等) | 14 | 31.8 |
| 10 C:診察・治療 | 20 内服薬の投与 | 13 | 29.5 |
| 11 C:診察・治療 | 29 リハビリ・自立援助 | 12 | 27.3 |
| 12 C:診察・治療 | 22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | 10 | 22.7 |
| 13 H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 9 | 20.5 |
| 14 H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 9 | 20.5 |
| 15 C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 8 | 18.2 |
| 16 H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 8 | 18.2 |
| 17 C:診察・治療 | 21 点滴の投与・管理 | 7 | 15.9 |
| 18 A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 6 | 13.6 |
| 19 D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | 6 | 13.6 |
| 20 A:入院 | 5 退院支援計画書 | 5 | 11.4 |
| 21 A:入院 | 6 入院診療計画書 | 5 | 11.4 |
| 22 C:診察・治療 | 28 病状説明への同席 | 5 | 11.4 |
| 23 A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 4 | 9.1 |
| 24 A:入院 | 4 退院支援スクリーニング | 4 | 9.1 |
| 25 E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 4 | 9.1 |
| 26 G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 4 | 9.1 |
| 27 G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 4 | 9.1 |
| 28 A:入院 | 2 転倒転落アセスメント | 3 | 6.8 |
| 29 A:入院 | 9 ベッドコントロール | 3 | 6.8 |
| 30 C:診察・治療 | 25 体重測定 | 3 | 6.8 |
| 31 C:診察・治療 | 34 吸引(口腔内・鼻腔内) | 3 | 6.8 |
| 32 D:患者のケア | 40 リネン交換 | 3 | 6.8 |
| 33 D:患者のケア | 48 体位交換 | 3 | 6.8 |
| 34 D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 3 | 6.8 |
| 35 D:患者のケア | 54 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | 3 | 6.8 |
| 36 E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 3 | 6.8 |
| 37 J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 3 | 6.8 |
| 38 J:事務作業 | 76 面会者対応 | 3 | 6.8 |
| 39 A:入院 | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 2 | 4.5 |
| 40 B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 2 | 4.5 |
| 41 B:情報共有 | 16 カンファレンス | 2 | 4.5 |
| 42 C:診察・治療 | 33 人工呼吸器管理 | 2 | 4.5 |
| 43 C:診察・治療 | 36 創傷管理 | 2 | 4.5 |
| 44 D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 2 | 4.5 |
| 45 D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 2 | 4.5 |
| 46 D:患者のケア | 43 身の回りの世話 | 2 | 4.5 |
| 47 D:患者のケア | 44 更衣 | 2 | 4.5 |
| 48 D:患者のケア | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 2 | 4.5 |
| 49 D:患者のケア | 50 食事の世話 | 2 | 4.5 |
| 50 D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 2 | 4.5 |
| 51 D:患者のケア | 55 死後の処置 | 2 | 4.5 |
| 52 B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 1 | 2.3 |
| 53 B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 1 | 2.3 |
| 54 B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 1 | 2.3 |
| 55 C:診察・治療 | 27 診察・治療・処置の介助 | 1 | 2.3 |
| 56 C:診察・治療 | 30 食事摂取量の観察 | 1 | 2.3 |
| 57 C:診察・治療 | 35 吸引(気管内) | 1 | 2.3 |
| 58 C:診察・治療 | 37 排泄・廃液量の観察(尿・ストマ・ドレーン等) | 1 | 2.3 |
| 59 C:診察・治療 | 38 救命救急処置 | 1 | 2.3 |
| 60 D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 1 | 2.3 |
| 61 D:患者のケア | 45 身体の清潔 | 1 | 2.3 |
| 62 D:患者のケア | 46 口腔ケア | 1 | 2.3 |
| 63 D:患者のケア | 49 苦痛緩和・安楽のための世話 | 1 | 2.3 |
| 64 F:看護計画・記録 | 62 退院時サマリー作成 | 1 | 2.3 |
| 65 F:看護計画・記録 | 63 看護情報提供書作成 | 1 | 2.3 |
| 66 F:看護計画・記録 | 65 重症度、医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 1 | 2.3 |
| 67 J:事務作業 | 75 電話対応 | 1 | 2.3 |
| 68 K:その他 | 78 他の病棟等への応援 | 1 | 2.3 |
| 69 K:その他 | 79 学生指導 | 1 | 2.3 |
| 70 K:その他 | 82 委員会・会議 | 1 | 2.3 |
| 不明 | 不明 | 2 | 4.5 |
| 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

表 23 ICT の導入・活用を進めたい業務(複数回答) n=44

| No. | 大項目 | 小項目 | n | % |
|-----|-----------|-------------------------------------|----|-------|
| 1 | A:入院 | 9 ベッドコントロール | 18 | 40.9 |
| 2 | F:看護計画・記録 | 61 日々の看護実施記録 | 17 | 38.6 |
| 3 | F:看護計画・記録 | 64 重症度・医療看護必要度の入力 | 17 | 38.6 |
| 4 | F:看護計画・記録 | 65 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 16 | 36.4 |
| 5 | F:看護計画・記録 | 62 退院時サマリー作成 | 15 | 34.1 |
| 6 | A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 13 | 29.5 |
| 7 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 12 | 27.3 |
| 8 | K:その他 | 82 委員会・会議 | 11 | 25.0 |
| 9 | A:入院 | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 10 | 22.7 |
| 10 | B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 10 | 22.7 |
| 11 | F:看護計画・記録 | 60 看護計画作成・アセスメント | 10 | 22.7 |
| 12 | F:看護計画・記録 | 63 看護情報提供書作成 | 9 | 20.5 |
| 13 | A:入院 | 2 転倒転落アセスメント | 8 | 18.2 |
| 14 | A:入院 | 4 退院支援スクリーニング | 8 | 18.2 |
| 15 | B:情報共有 | 11 看護師間の報告・連絡・相談 | 8 | 18.2 |
| 16 | B:情報共有 | 12 看護師間の申し送り | 8 | 18.2 |
| 17 | B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 8 | 18.2 |
| 18 | B:情報共有 | 16 カンファレンス | 8 | 18.2 |
| 19 | C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 8 | 18.2 |
| 20 | K:その他 | 83 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | 8 | 18.2 |
| 21 | A:入院 | 5 退院支援計画書 | 7 | 15.9 |
| 22 | B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 7 | 15.9 |
| 23 | D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 7 | 15.9 |
| 24 | J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 7 | 15.9 |
| 25 | A:入院 | 6 入院診療計画書 | 6 | 13.6 |
| 26 | B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 6 | 13.6 |
| 27 | C:診察・治療 | 28 病状説明への同席 | 6 | 13.6 |
| 28 | H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 6 | 13.6 |
| 29 | H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 6 | 13.6 |
| 30 | K:その他 | 81 業務に関する打ち合わせ | 6 | 13.6 |
| 31 | D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 5 | 11.4 |
| 32 | D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 5 | 11.4 |
| 33 | E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 5 | 11.4 |
| 34 | G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 5 | 11.4 |
| 35 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 5 | 11.4 |
| 36 | C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 4 | 9.1 |
| 37 | J:事務作業 | 76 面会者対応 | 4 | 9.1 |
| 38 | A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 3 | 6.8 |
| 39 | C:診察・治療 | 23 観察 | 3 | 6.8 |
| 40 | E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 3 | 6.8 |
| 41 | I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 3 | 6.8 |
| 42 | C:診察・治療 | 25 体重測定 | 2 | 4.5 |
| 43 | D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 2 | 4.5 |
| 44 | D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 2 | 4.5 |
| 45 | D:患者のケア | 54 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | 2 | 4.5 |
| 46 | E:退院 | 57 退院時の栄養指導 | 2 | 4.5 |
| 47 | E:退院 | 58 退院時の服薬指導 | 2 | 4.5 |
| 48 | G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 2 | 4.5 |
| 49 | J:事務作業 | 75 電話対応 | 2 | 4.5 |
| 50 | C:診察・治療 | 18 薬剤のミキシング | 1 | 2.3 |
| 51 | C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 1 | 2.3 |
| 52 | C:診察・治療 | 21 点滴の投与・管理 | 1 | 2.3 |
| 53 | C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 1 | 2.3 |
| 54 | C:診察・治療 | 30 食事摂取量の観察 | 1 | 2.3 |
| 55 | C:診察・治療 | 32 感染予防 | 1 | 2.3 |
| 56 | D:患者のケア | 44 更衣 | 1 | 2.3 |
| 57 | D:患者のケア | 45 身体の清潔 | 1 | 2.3 |
| 58 | D:患者のケア | 48 体位交換 | 1 | 2.3 |
| 59 | D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | 1 | 2.3 |
| 60 | I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 1 | 2.3 |
| 61 | I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 1 | 2.3 |
| 62 | K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 1 | 2.3 |
| 63 | K:その他 | 78 他の病棟等への応援 | 1 | 2.3 |
| 64 | K:その他 | 79 学生指導 | 1 | 2.3 |
| 65 | K:その他 | 80 看護師間の指導(新人や後輩等) | 1 | 2.3 |
| | 不明 | 不明 | 9 | 20.5 |
| | 全体 | 全体 | 44 | 100.0 |

表 24 病棟師長が業務効率化を進める必要があると考える業務内容別
タスク・シフト/シェアや ICT 化の拡充希望 (一覧)

| 大項目 | 看護業務の内容 小項目 | 効率化 必要業務 | | タスク・シフト/シェア拡充希望 | | | ICT化促 進を希望 | | 効率化必 要業務 | | タスク・シフト/シェア拡充希望 | | | ICT化促 進を希望 | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------|----|---------------------|--------------------|--------------------|---------------|-------|-------------|-------|------------------------|--------------------------------|----------------------|---------------|---|
| | | n | % | 看護補 助者(介 護福祉) | クラ ーク・事 務職など | 他の医 療職(医 師を除 | n | % | n | % | 看護補 助者(介護 福祉士含む) | クラ ーク・事 務職など 非医療 職 | 他の医 療職(医師 を除く) | n | % |
| A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 24 | 7 | 17 | 4 | 12 | 54.5 | 15.9 | 38.6 | 9.1 | 27.3 | | | | |
| | 2 転倒転落アセスメント | 11 | 0 | 1 | 3 | 8 | 25.0 | 0.0 | 2.3 | 6.8 | 18.2 | | | | |
| | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 10 | 0 | 1 | 2 | 10 | 22.7 | 0.0 | 2.3 | 4.5 | 22.7 | | | | |
| | 4 退院支援スクリーニング | 11 | 0 | 2 | 4 | 8 | 25.0 | 0.0 | 4.5 | 9.1 | 18.2 | | | | |
| | 5 退院支援計画書 | 10 | 0 | 4 | 5 | 7 | 22.7 | 0.0 | 9.1 | 11.4 | 15.9 | | | | |
| | 6 入院診療計画書 | 9 | 0 | 4 | 5 | 6 | 20.5 | 0.0 | 9.1 | 11.4 | 13.6 | | | | |
| | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 22 | 0 | 7 | 6 | 13 | 50.0 | 0.0 | 15.9 | 13.6 | 29.5 | | | | |
| | 8 持参薬チェック・登録 | 18 | 0 | 1 | 21 | 3 | 40.9 | 0.0 | 2.3 | 47.7 | 6.8 | | | | |
| | 9 ベッドコントロール | 16 | 0 | 0 | 3 | 18 | 36.4 | 0.0 | 0.0 | 6.8 | 40.9 | | | | |
| B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 15 | 1 | 2 | 1 | 10 | 34.1 | 2.3 | 4.5 | 2.3 | 22.7 | | | | |
| | 11 看護師間の報告・連絡・相談 | 14 | 0 | 0 | 0 | 8 | 31.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.2 | | | | |
| | 12 看護師間の申し送り | 21 | 0 | 0 | 0 | 8 | 47.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.2 | | | | |
| | 13 医師への報告・連絡・相談 | 15 | 0 | 2 | 1 | 7 | 34.1 | 0.0 | 4.5 | 2.3 | 15.9 | | | | |
| | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 10 | 0 | 1 | 1 | 6 | 22.7 | 0.0 | 2.3 | 2.3 | 13.6 | | | | |
| | 15 他部門への連絡・調整 | 12 | 0 | 2 | 2 | 8 | 27.3 | 0.0 | 4.5 | 4.5 | 18.2 | | | | |
| | 16 カンファレンス | 11 | 0 | 0 | 2 | 8 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 18.2 | | | | |
| C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 20 | 0 | 0 | 34 | 4 | 45.5 | 0.0 | 0.0 | 77.3 | 9.1 | | | | |
| | 18 薬剤のミキシング | 17 | 0 | 0 | 27 | 1 | 38.6 | 0.0 | 0.0 | 61.4 | 2.3 | | | | |
| | 19 薬剤の準備 | 20 | 0 | 0 | 29 | 1 | 45.5 | 0.0 | 0.0 | 65.9 | 2.3 | | | | |
| | 20 内服薬の投与 | 11 | 1 | 0 | 13 | 0 | 25.0 | 2.3 | 0.0 | 29.5 | 0.0 | | | | |
| | 21 点滴の投与・管理 | 9 | 0 | 0 | 7 | 1 | 20.5 | 0.0 | 0.0 | 15.9 | 2.3 | | | | |
| | 22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | 11 | 3 | 0 | 10 | 0 | 25.0 | 6.8 | 0.0 | 22.7 | 0.0 | | | | |
| | 23 観察 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.8 | | | | |
| | 24 バイタルサインの測定 | 3 | 2 | 0 | 0 | 8 | 6.8 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 18.2 | | | | |
| | 25 体重測定 | 9 | 11 | 1 | 3 | 2 | 20.5 | 25.0 | 2.3 | 6.8 | 4.5 | | | | |
| | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 8 | 5 | 0 | 8 | 1 | 18.2 | 11.4 | 0.0 | 18.2 | 2.3 | | | | |
| | 27 診察・治療・処置の介助 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4.5 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 0.0 | | | | |
| | 28 病状説明への同席 | 10 | 0 | 6 | 5 | 6 | 22.7 | 0.0 | 13.6 | 11.4 | 13.6 | | | | |
| | 29 リハビリ・自立援助 | 8 | 0 | 0 | 12 | 0 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 27.3 | 0.0 | | | | |
| | 30 食事摂取量の観察 | 5 | 10 | 0 | 1 | 1 | 11.4 | 22.7 | 0.0 | 2.3 | 2.3 | | | | |
| | 31 飲水量の観察 | 3 | 8 | 0 | 0 | 0 | 6.8 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | |
| | 32 感染予防 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 6.8 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | | | | |
| | 33 人工呼吸器管理 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | | | | |
| | 34 吸引(口腔内・鼻腔内) | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 6.8 | 6.8 | 0.0 | 6.8 | 0.0 | | | | |
| | 35 吸引(気管内) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | | | | |
| | 36 創傷管理 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | | | | |
| 37 排泄・廃液量の観察(尿・ス・マ・ドレ等) | 2 | 6 | 0 | 1 | 0 | 4.5 | 13.6 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | | | | | |
| 38 救命救急処置 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | | | | | |
| D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 17 | 18 | 0 | 2 | 2 | 38.6 | 40.9 | 0.0 | 4.5 | 4.5 | | | | |
| | 40 リネン交換 | 17 | 18 | 0 | 3 | 0 | 38.6 | 40.9 | 0.0 | 6.8 | 0.0 | | | | |
| | 41 見守り・付き添い | 18 | 21 | 0 | 2 | 7 | 40.9 | 47.7 | 0.0 | 4.5 | 15.9 | | | | |
| | 42 活動と休息援助 | 12 | 11 | 0 | 1 | 2 | 27.3 | 25.0 | 0.0 | 2.3 | 4.5 | | | | |
| | 43 身の回りの世話 | 11 | 17 | 0 | 2 | 0 | 25.0 | 38.6 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | | | | |
| | 44 更衣 | 14 | 18 | 0 | 2 | 1 | 31.8 | 40.9 | 0.0 | 4.5 | 2.3 | | | | |
| | 45 身体清潔 | 15 | 18 | 0 | 1 | 1 | 34.1 | 40.9 | 0.0 | 2.3 | 2.3 | | | | |
| | 46 口腔ケア | 11 | 18 | 0 | 1 | 0 | 25.0 | 40.9 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | | | | |
| | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 16 | 21 | 0 | 2 | 0 | 36.4 | 47.7 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | | | | |
| | 48 体位交換 | 10 | 16 | 0 | 3 | 1 | 22.7 | 36.4 | 0.0 | 6.8 | 2.3 | | | | |
| | 49 苦痛緩和・安楽のための世話 | 5 | 3 | 0 | 1 | 0 | 11.4 | 6.8 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | | | | |
| | 50 食事の世話 | 12 | 16 | 0 | 2 | 0 | 27.3 | 36.4 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | | | | |
| | 51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等) | 8 | 8 | 0 | 6 | 1 | 18.2 | 18.2 | 0.0 | 13.6 | 2.3 | | | | |
| | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 5 | 1 | 0 | 3 | 5 | 11.4 | 2.3 | 0.0 | 6.8 | 11.4 | | | | |
| | 53 家族への連絡・説明・指導 | 7 | 1 | 0 | 2 | 5 | 15.9 | 2.3 | 0.0 | 4.5 | 11.4 | | | | |
| | 54 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | 4 | 0 | 0 | 3 | 2 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 6.8 | 4.5 | | | | |
| | 55 死後の処置 | 5 | 8 | 0 | 2 | 0 | 11.4 | 18.2 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | | | | |
| E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 8 | 1 | 0 | 4 | 3 | 18.2 | 2.3 | 0.0 | 9.1 | 6.8 | | | | |
| | 57 退院時の栄養指導 | 11 | 0 | 0 | 21 | 2 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 47.7 | 4.5 | | | | |
| | 58 退院時の服薬指導 | 13 | 0 | 0 | 25 | 2 | 29.5 | 0.0 | 0.0 | 56.8 | 4.5 | | | | |
| | 59 退院時の書類チェック | 21 | 2 | 23 | 3 | 5 | 47.7 | 4.5 | 52.3 | 6.8 | 11.4 | | | | |
| | F:看護計画・記録 | 60 看護計画作成・アセスメント | 9 | 0 | 0 | 0 | 10 | 20.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 22.7 | | | |
| 61 日々の看護実施記録 | | 17 | 0 | 0 | 0 | 17 | 38.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 38.6 | | | | |
| 62 退院時サマリー作成 | | 12 | 0 | 0 | 1 | 15 | 27.3 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 34.1 | | | | |
| 63 看護情報提供書作成 | | 8 | 0 | 0 | 1 | 9 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 20.5 | | | | |
| 64 重症度・医療看護必要度の入力 | | 12 | 0 | 1 | 0 | 17 | 27.3 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 38.6 | | | | |
| 65 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | | 15 | 0 | 6 | 1 | 16 | 34.1 | 0.0 | 13.6 | 2.3 | 36.4 | | | | |
| 66 患者の搬送 | | 11 | 13 | 0 | 4 | 2 | 25.0 | 29.5 | 0.0 | 9.1 | 4.5 | | | | |
| G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 17 | 15 | 7 | 4 | 5 | 38.6 | 34.1 | 15.9 | 9.1 | 11.4 | | | | |
| | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 17 | 10 | 2 | 9 | 5 | 38.6 | 22.7 | 4.5 | 20.5 | 11.4 | | | | |
| | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 14 | 12 | 4 | 9 | 6 | 31.8 | 27.3 | 9.1 | 20.5 | 13.6 | | | | |
| | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 15 | 13 | 4 | 8 | 6 | 34.1 | 29.5 | 9.1 | 18.2 | 13.6 | | | | |
| I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 13 | 7 | 3 | 14 | 1 | 29.5 | 15.9 | 6.8 | 31.8 | 2.3 | | | | |
| | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 14 | 8 | 4 | 16 | 1 | 31.8 | 18.2 | 9.1 | 36.4 | 2.3 | | | | |
| | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 16 | 9 | 3 | 18 | 3 | 36.4 | 20.5 | 6.8 | 40.9 | 6.8 | | | | |
| J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 13 | 2 | 17 | 3 | 7 | 29.5 | 4.5 | 38.6 | 6.8 | 15.9 | | | | |
| | 75 電話対応 | 16 | 6 | 23 | 1 | 2 | 36.4 | 13.6 | 52.3 | 2.3 | 4.5 | | | | |
| | 76 面会者対応 | 19 | 11 | 25 | 3 | 4 | 43.2 | 25.0 | 56.8 | 6.8 | 9.1 | | | | |
| K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 9.1 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | | | | |
| | 78 他の病棟等への応援 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 11.4 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 2.3 | | | | |
| | 79 学生指導 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 2.3 | | | | |
| | 80 看護師間の指導(新人や後輩等) | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | | | | |
| | 81 業務に関する打ち合わせ | 9 | 0 | 0 | 0 | 6 | 20.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 13.6 | | | | |
| | 82 委員会・会議 | 14 | 0 | 0 | 1 | 11 | 31.8 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 25.0 | | | | |
| | 83 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | 11 | 0 | 0 | 0 | 8 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.2 | | | | |
| | 84 その他() | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4.5 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | | | | |
| L:休憩 | 85 休憩 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | |
| 不明 | 不明 | 2 | 5 | 6 | 2 | 9 | 4.5 | 11.4 | 13.6 | 4.5 | 20.5 | | | | |
| 全体 | 全体 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | | | |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

表 25 病棟師長が業務効率化を進める必要があると考える業務内容(降順) 別
タスク・シフト/シェアや ICT 化の拡充希望 n=44

| 順位 | 看護業務の内容 | | 効率化必要業務 | | タスク・シフト/シェア拡充希望 | | ICT化促進を希望 | | 効率化必要業務 | | タスク・シフト/シェア拡充希望 | | ICT化促進を希望 | |
|----|----------|-------------------------------------|---------|------|-----------------|------|-----------|------|---------|------|-----------------|------|-----------|------|
| | 大項目 | 小項目 | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| 1 | A:入院 | 1 入院時オリエンテーション | 24 | 54.5 | 7 | 15.9 | 4 | 9.1 | 12 | 27.3 | 15.9 | 38.6 | 9.1 | 27.3 |
| 2 | A:入院 | 7 アナムネーゼ(入院時情報) | 22 | 50.0 | 0 | 0.0 | 7 | 15.9 | 13 | 29.5 | 0.0 | 15.9 | 13.6 | 29.5 |
| 3 | B:情報共有 | 12 看護師間の申し送り | 21 | 47.7 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 8 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.2 |
| 3 | E:退院 | 59 退院時の書類チェック | 21 | 47.7 | 2 | 4.5 | 23 | 52.3 | 3 | 6.8 | 4.5 | 52.3 | 6.8 | 11.4 |
| 5 | C:診察・治療 | 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 20 | 45.5 | 0 | 0.0 | 34 | 77.3 | 4 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 77.3 | 9.1 |
| 5 | C:診察・治療 | 19 薬剤の準備 | 20 | 45.5 | 0 | 0.0 | 29 | 65.9 | 1 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 65.9 | 2.3 |
| 7 | J:事務作業 | 76 面会者対応 | 19 | 43.2 | 11 | 25.0 | 25 | 56.8 | 3 | 6.8 | 25.0 | 56.8 | 6.8 | 9.1 |
| 8 | A:入院 | 8 持参薬チェック・登録 | 18 | 40.9 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 3 | 6.8 | 0.0 | 2.3 | 4.7 | 6.8 |
| 8 | D:患者のケア | 41 見守り・付き添い | 18 | 40.9 | 21 | 47.7 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 47.7 | 0.0 | 45.7 | 15.9 |
| 10 | C:診察・治療 | 18 薬剤のミキシング | 17 | 38.6 | 0 | 0.0 | 27 | 61.4 | 1 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 61.4 | 2.3 |
| 10 | D:患者のケア | 39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 17 | 38.6 | 18 | 40.9 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 40.9 | 0.0 | 4.5 | 4.5 |
| 10 | D:患者のケア | 40 リンク交換 | 17 | 38.6 | 18 | 40.9 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 40.9 | 0.0 | 6.8 | 0.0 |
| 10 | F:看護計画・記 | 61 日々の看護実施記録 | 17 | 38.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 17 | 38.6 | 0.0 | 0.0 | 38.6 | 0.0 |
| 10 | G:搬送・移送 | 67 薬・検体・書類の搬送 | 17 | 38.6 | 15 | 34.1 | 7 | 15.9 | 5 | 11.4 | 34.1 | 15.9 | 9.1 | 11.4 |
| 10 | H:機器等の管理 | 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 17 | 38.6 | 10 | 22.7 | 2 | 4.5 | 9 | 20.5 | 22.7 | 4.5 | 20.5 | 11.4 |
| 16 | A:入院 | 9 ベッドコントロール | 16 | 36.4 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 18 | 40.9 | 0.0 | 0.0 | 6.8 | 40.9 |
| 16 | D:患者のケア | 47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 16 | 36.4 | 21 | 47.7 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 47.7 | 0.0 | 4.5 | 0.0 |
| 16 | I:点検作業 | 73 薬品や物品の使用期限の点検 | 16 | 36.4 | 9 | 20.5 | 3 | 6.8 | 18 | 40.9 | 20.5 | 6.8 | 40.9 | 6.8 |
| 16 | J:事務作業 | 75 電話対応 | 16 | 36.4 | 6 | 13.6 | 23 | 52.3 | 1 | 2.3 | 13.6 | 52.3 | 2.3 | 4.5 |
| 20 | B:情報共有 | 10 患者等からの情報収集 | 15 | 34.1 | 1 | 2.3 | 2 | 4.5 | 10 | 22.7 | 2.3 | 4.5 | 2.3 | 22.7 |
| 20 | B:情報共有 | 13 医師への報告・連絡・相談 | 15 | 34.1 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 7 | 15.9 | 0.0 | 4.5 | 2.3 | 15.9 |
| 20 | D:患者のケア | 45 身体の清潔 | 15 | 34.1 | 18 | 40.9 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 40.9 | 0.0 | 2.3 | 2.3 |
| 20 | F:看護計画・記 | 65 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 15 | 34.1 | 0 | 0.0 | 6 | 13.6 | 1 | 2.3 | 0.0 | 13.6 | 2.3 | 36.4 |
| 20 | H:機器等の管理 | 70 その他物品の管理・請求・補充 | 15 | 34.1 | 13 | 29.5 | 4 | 9.1 | 6 | 13.6 | 29.5 | 9.1 | 18.2 | 13.6 |
| 25 | B:情報共有 | 11 看護師間の報告・連絡・相談 | 14 | 31.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 8 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.2 |
| 25 | D:患者のケア | 44 更衣 | 14 | 31.8 | 18 | 40.9 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 40.9 | 0.0 | 4.5 | 2.3 |
| 25 | H:機器等の管理 | 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 14 | 31.8 | 12 | 27.3 | 4 | 9.1 | 6 | 13.6 | 27.3 | 9.1 | 20.5 | 13.6 |
| 25 | I:点検作業 | 72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等) | 14 | 31.8 | 8 | 18.2 | 4 | 9.1 | 16 | 36.4 | 18.2 | 9.1 | 36.4 | 2.3 |
| 25 | K:その他 | 82 委員会・会議 | 14 | 31.8 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 11 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 25.0 |
| 30 | E:退院 | 58 退院時の服薬指導 | 13 | 29.5 | 0 | 0.0 | 25 | 56.8 | 2 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 56.8 | 4.5 |
| 30 | I:点検作業 | 71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等) | 13 | 29.5 | 7 | 15.9 | 3 | 6.8 | 14 | 31.8 | 15.9 | 6.8 | 31.8 | 2.3 |
| 30 | J:事務作業 | 74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等) | 13 | 29.5 | 2 | 4.5 | 17 | 38.6 | 3 | 6.8 | 4.5 | 38.6 | 6.8 | 15.9 |
| 33 | B:情報共有 | 15 他部門への連絡・調整 | 12 | 27.3 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 8 | 18.2 | 0.0 | 4.5 | 4.5 | 18.2 |
| 33 | D:患者のケア | 42 活動と休息援助 | 12 | 27.3 | 11 | 25.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 25.0 | 0.0 | 2.3 | 4.5 |
| 33 | D:患者のケア | 45 食事の世話 | 12 | 27.3 | 16 | 36.4 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 36.4 | 0.0 | 4.5 | 0.0 |
| 33 | F:看護計画・記 | 62 退院時サマリー作成 | 12 | 27.3 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 15 | 34.1 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 34.1 |
| 33 | F:看護計画・記 | 64 重症度・医療看護必要度の入力 | 12 | 27.3 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 17 | 38.6 | 0.0 | 2.3 | 38.6 | 0.0 |
| 38 | A:入院 | 2 転倒転落アセスメント | 11 | 25.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 3 | 6.8 | 0.0 | 2.3 | 6.8 | 18.2 |
| 38 | A:入院 | 4 退院支援スクリーニング | 11 | 25.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 8 | 18.2 | 0.0 | 4.5 | 9.1 | 18.2 |
| 38 | B:情報共有 | 16 カンファレンス | 11 | 25.0 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 8 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 18.2 |
| 38 | C:診察・治療 | 20 内服薬の投与 | 11 | 25.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 13 | 29.5 | 2.3 | 0.0 | 29.5 | 0.0 |
| 38 | C:診察・治療 | 22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与 | 11 | 25.0 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 | 10 | 22.7 | 6.8 | 0.0 | 22.7 | 0.0 |
| 38 | D:患者のケア | 43 身の回りの世話 | 11 | 25.0 | 17 | 38.6 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 38.6 | 0.0 | 4.5 | 0.0 |
| 38 | D:患者のケア | 46 口腔ケア | 11 | 25.0 | 18 | 40.9 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 40.9 | 0.0 | 2.3 | 0.0 |
| 38 | E:退院 | 57 退院時の栄養指導 | 11 | 25.0 | 0 | 0.0 | 21 | 47.7 | 2 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 47.7 | 4.5 |
| 38 | G:搬送・移送 | 66 患者の搬送 | 11 | 25.0 | 13 | 29.5 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 | 29.5 | 0.0 | 9.1 | 4.5 |
| 38 | K:その他 | 83 院内研修(集合研修・e-ラーニング) | 11 | 25.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 8 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.2 |
| 48 | A:入院 | 3 褥瘡発生リスクアセスメント | 10 | 22.7 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 10 | 22.7 | 0.0 | 2.3 | 4.5 | 22.7 |
| 48 | A:入院 | 5 退院支援計画書 | 10 | 22.7 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 | 5 | 11.4 | 0.0 | 9.1 | 11.4 | 15.9 |
| 48 | B:情報共有 | 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 10 | 22.7 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 6 | 13.6 | 0.0 | 2.3 | 2.3 | 13.6 |
| 48 | C:診察・治療 | 28 病状説明への同席 | 10 | 22.7 | 0 | 0.0 | 6 | 13.6 | 5 | 11.4 | 0.0 | 13.6 | 11.4 | 13.6 |
| 48 | D:患者のケア | 48 体位交換 | 10 | 22.7 | 16 | 36.4 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 36.4 | 0.0 | 6.8 | 2.3 |
| 53 | A:入院 | 6 入院診療計画書 | 9 | 20.5 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 | 5 | 11.4 | 0.0 | 9.1 | 11.4 | 13.6 |
| 53 | C:診察・治療 | 21 点滴の投与・管理 | 9 | 20.5 | 0 | 0.0 | 7 | 15.9 | 1 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 15.9 | 2.3 |
| 53 | C:診察・治療 | 25 体重測定 | 9 | 20.5 | 11 | 25.0 | 1 | 2.3 | 3 | 6.8 | 25.0 | 2.3 | 6.8 | 4.5 |
| 53 | F:看護計画・記 | 60 看護計画作成・アセスメント | 9 | 20.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 10 | 22.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 22.7 |
| 53 | K:その他 | 81 業務に関する打ち合わせ | 9 | 20.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 6 | 13.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 13.6 |
| 58 | C:診察・治療 | 26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等) | 8 | 18.2 | 5 | 11.4 | 0 | 0.0 | 8 | 18.2 | 11.4 | 0.0 | 18.2 | 2.3 |
| 58 | C:診察・治療 | 29 リハビリ・自立援助 | 8 | 18.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 12 | 27.3 | 0.0 | 0.0 | 27.3 | 0.0 |
| 58 | D:患者のケア | 51 心理的ケア(話を聞く・寄り添う等) | 8 | 18.2 | 8 | 18.2 | 0 | 0.0 | 6 | 13.6 | 18.2 | 0.0 | 13.6 | 2.3 |
| 58 | E:退院 | 56 退院指導(身体と生活に関する指導) | 8 | 18.2 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 4 | 9.1 | 2.3 | 0.0 | 9.1 | 6.8 |
| 58 | F:看護計画・記 | 63 看護情報提供書作成 | 8 | 18.2 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 9 | 20.5 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 20.5 |
| 63 | D:患者のケア | 53 家族への連絡・説明・指導 | 7 | 15.9 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 5 | 11.4 | 2.3 | 0.0 | 4.5 | 11.4 |
| 64 | K:その他 | 80 看護師間の指導(新人や後輩等) | 6 | 13.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 |
| 65 | C:診察・治療 | 30 食事摂取量の観察 | 5 | 11.4 | 10 | 22.7 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 22.7 | 0.0 | 2.3 | 2.3 |
| 65 | D:患者のケア | 49 苦痛緩和・安楽のための世話 | 5 | 11.4 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 6.8 | 0.0 | 2.3 | 0.0 |
| 65 | D:患者のケア | 52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等) | 5 | 11.4 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 2.3 | 0.0 | 6.8 | 11.4 |
| 65 | D:患者のケア | 55 死後の処置 | 5 | 11.4 | 8 | 18.2 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 18.2 | 0.0 | 4.5 | 0.0 |
| 65 | K:その他 | 78 他の病棟等への応援 | 5 | 11.4 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 1 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 2.3 |
| 70 | C:診察・治療 | 33 人工呼吸器管理 | 4 | 9.1 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 0.0 |
| 70 | D:患者のケア | 54 患者宅への訪問(訪問看護・退院支援・退院後訪問指導等を含む) | 4 | 9.1 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 2 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 6.8 | 4.5 |
| 70 | K:その他 | 77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 4 | 9.1 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 2.3 |
| 73 | C:診察・治療 | 24 バイタルサインの測定 | 3 | 6.8 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 8 | 18.2 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 18.2 |
| 73 | C:診察・治療 | 31 飲水量の観察 | 3 | 6.8 | 8 | 18.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 73 | C:診察・治療 | 32 感染予防 | 3 | 6.8 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 2.3 |
| 73 | C:診察・治療 | 34 吸引(口腔内・鼻腔内) | 3 | 6.8 | 3 | 6.8 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 6.8 | 0.0 | 6.8 | 0.0 |
| 77 | C:診察・治療 | 27 診察・治療・処置の介助 | 2 | 4.5 | 1 | 2.3 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 0.0 |
| 77 | C:診察・治療 | 37 排泄・廃液量の観察(尿・スト・ドレン等) | 2 | 4.5 | 6 | 13.6 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 13.6 | 0.0 | 2.3 | 0.0 |
| 77 | K:その他 | 79 学指指導 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 1 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 2.3 |
| 77 | K:その他 | 84 その他() | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 81 | C:診察・治療 | 23 観察 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 3 | 6.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.8 |
| 81 | C:診察・治療 | 36 創傷管理 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 2 | 4.5 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 0.0 |
| 81 | C:診察・治療 | 38 救命救急処置 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 1 | 2.3 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |

表 26 看護業務の効率化に取り組む上で病棟師長が大事にしていること（自由記述） n=44

| 内容による分類 | 具体的な記述 |
|---------------------|---|
| 看護の質の確保 10件 | ・安心で安全な看護の提供 |
| | ・患者にとって安全に実施できるかどうかを大事にしている。 |
| | ・患者さんへのサービスの質を低下させないよう業務の効率化を考えています。 |
| | ・効率化も大事だが、看ゴの質がおちないように気をつけている。 |
| | ・患者にとっても働く人にとってもハッピーでなければならないことが大前。 |
| | ・患者に対する行為や会話が事務的にならないよう個性を重視している。 |
| | ・業務を効率化できた時間を看護ケアに当てる目的をスタッフ全員で共有することを大事にしている。 |
| | ・慣習になっている業務など、なぜ行っているのかという視点で改めて見直すようにしています。その時に“患者さんにとって”という視点を大切にしています。 |
| | ・業務と看護を混同しないようにする→Ptと関わる時間を念出するためにどんな整理ができるかで考える。 |
| | ・ナーシングスキルを活用した看護補助者の研修を行っている。 |
| 多職種チームの協力体制作り 7件 | ・チームでの協力体制 |
| | ・他職種へ委譲する際のコミュニケーション |
| | ・大切にしている事:お互いを認め合う。感謝を伝える。チームで働いている事を理解する。 |
| | ・多職種の理解や協力を得られるように、事前しっかりと打ち合わせをする。 |
| | ・他職種への負担を考慮し、相談しながら取り組んでいる。 |
| | ・個人に負担がかからないように配慮している。お互いがwinwinの関係になるようにしている。 |
| 看護師の働きやすい環境作り 4件 | ・働きやすい環境作り |
| | ・業務の効率化による超過勤務の軽減をワークライフバランスにつなげること |
| | ・残業にならないように、交代時での緊急入院などは書類等は翌日などに業務調整をしている。 |
| | ・5S*の視点とスタッフが負担と感じていること、複雑と感じていることにポイントをあてて取り組んでいます。 |
| 業務効率化に対する姿勢 2件 | ・タスク・シフト/シェアすることでNSの必要性が問われる事がないようにしたい。あくまでも調節役として要となるようにありたいと思う。 |
| | ・過去の慣例にこだわらない、常に時代に合わせて変化をしていくこと受け入れる柔軟性 |

*注:「整理」「整頓」「清掃」「清潔」「躰(しつけ)」の5要素から構成される業務改善手法

表 27 看護業務の効率化に取り組む上で病棟師長が困っていることや課題（自由記述） n=44

| 内容による分類 | 具体的な記述 |
|---------------------------------------|--|
| タスク・シフト/シエア導入 11件 | ・他職種とタスクシエアできる業務も多いのですが、難しいと言われてしまうと、結局は人数の多い看護師で補うことが多く、タスクシエアが進まず、看護師の負担が年々増えていることが課題です。 |
| | ・多職種に業務を移譲していきたいが、どの職種も人手不足はあり、タスクシフト・シエアに消極的な現状がありなかなか進まない。医師のように取り決めがあると他の職種ももう少し前向きに取り組めるのではと思う。結果様々な業務を看護師が行うほかなく超過勤務、離職の主な要因となっている。 |
| | ・クランクへのタスクシフトが進んでいない事。看護師が行う必要のない業務が多い事(事務作業) |
| | ・他職種(薬剤師、栄養士)の協力を得たい。点滴ミキシング、服薬管理など |
| | ・今まで看護師が担っていた薬剤に関する仕事量が多い。もっと薬剤師の介入がほしい。 |
| | ・回リハには専従の薬剤師が配置されていないため、薬剤セットなどの薬剤業務をタスクシフトしたい。 |
| | ・リハビリ(PT、OT)などの夜勤配置 |
| | ・入院時の書類の記入や説明を他職種にお願いしたい。 |
| | ・保険証のコピーを病棟で行い、医事課に提出している。窓口を一本化することで業務の負担が軽減し、紛失などなくて良いと思う。 |
| | ・委託業者が多く、制限があるため、タスクシエアが進まないことがあります。 |
| ・依頼をするのにベテランに頼れない。ベテランが仕事量が多いと下にふってくる | |
| タスク・シフト/シエア後の定着 4件 | ・患者にとって安全に実施できるかどうかを大事にしているが、補助者からのコンセンサスを得る事が難しい。(補助者が他部署所属で、自部署に派遣されているため) |
| | ・看護補助者の定着。医師事務のローテーションがあり、特種な内容を理解するまでに時間がかかるので事務関係管理者との情報共有と知識の平均化。 |
| | ・タスクシフトした業務が、看護業務に再度戻ることがある。(人数の変動) |
| ICT化の予算 2件 | ・患者見守りシステムや、スマホ連動ナースコール、バイタルサイン自動入力システムを導入したいと思っているが、予算の問題がありスムーズにいかない。 |
| | ・学会に参加し、展示ブースで良いものがあるとわかっているのに、お金がなくて導入できないことが課題 |
| 看護師の役割意識 2件 | ・機能分化が進んだ分時間ができたはずだが、患者に向き合えるスタッフが少ない。根本的に看護とはのところが欠落している。自分達が楽になるためのものではない。 |
| | ・効率化をすすめる分、その時間で自分達が何がしたいのか、何に時間を注ぐのかははっきりわかっていないと仕事をしないスタッフが増えるだけだと思う。 |
| 看護業務の増加 1件 | ・年々、加算のための記録や書類が多く、2018年よりも業務が増えているように思います。 |

【添付資料】アンケート調査用紙

病棟師長対象調査

病院ID :

病棟ID :

病棟の看護業務効率化の取組に関する調査

調査開始前に協力依頼書ならびに調査実施要領をお読みいただき、
ご同意いただける場合は、下記の同意欄にチェックをお願いいたします。

研究協力に同意します ←□を付けてください

●記入にあたって

- ・この調査票は、病棟責任者の方（病棟師長等）がご記入ください。
- ・特に指定がない限り、タイムスタディ実施時点での状況についてご回答ください。
- ・時刻を記入する際は、24時間表記でご記入ください。
- ・回答は、あてはまる選択肢の番号に○印をつけるか、数値をご記入ください。

I. 病棟の基本的な属性

問 1 病棟の許可病床数をお答えください。（○は1つ）

1. 199床以下 2. 200床～499床 3. 500床以上

問 2 病棟の所在地をお答えください。（○は1つ）

1. 都市部：東京都23区、政令指定都市 2. 地方：都市部以外

問 3 病棟の機能をお答えください。（○は1つ）

1. 急性期：入院基本料7対1 2. 回復期・慢性期：入院基本料7対1以外

問 4 西病棟の病床機能をお答えください。（主な機能1つに○）

1. 高度急性期 2. 急性期 3. 回復期 4. 慢性期

問 5 西病棟の月末病床利用率（11月末の病床利用率）をお答えください。（○は1つ）

注）月末病床利用率＝（月末在院患者数／月末病床数）×100

1. 70%未満 2. 70%以上～80%未満 3. 80%以上～90%未満 4. 90%以上

問 6 診療報酬上下記の加算の中で届け出ているものをお答えください。（あてはまるものすべてに○）

1. 25対1急性期看護補助体制加算（看護補助者5割以上）
2. 25対1急性期看護補助体制加算（看護補助者5割未満）
3. 50対1急性期看護補助体制加算
4. 75対1急性期看護補助体制加算
5. 夜間30対1急性期看護補助体制加算
6. 夜間50対1急性期看護補助体制加算
7. 夜間100対1急性期看護補助体制加算
8. 看護補助加算1（30対1以上）
9. 看護補助加算2（50対1以上）
10. 看護補助加算3（75対1以上）
11. 夜間看護体制加算
12. 病院薬剤業務実施加算
13. 看護補助体制充実加算1（3年以上の看護補助者としての勤務経験を有する看護補助者5割以上）
14. 看護補助体制充実加算2
15. 看護補助体制充実加算3
16. 上記の加算を取得していない

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

IV. 貴病棟におけるICT関連機器・システムの活用状況と活用希望

貴病棟のICT関連機器・システムについて、各質問に当てはまる番号にすべて○をつけてください。

問 13 貴病棟の看護職員（併務含む）が現在、一部でも活用しているICT関連機器・システム（すべてに○）

問 14 今後、貴病棟で新規導入や活用拡大を希望するICT関連機器・システム（すべてに○）

| | 問13 現在、 活用して いるICT | 問14 〔新規 導入・ 拡大希 望の〕 |
|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 電子カルテ | 1 | 1 |
| オーダーングシステム | 2 | 2 |
| クリニカルパスシステム | 3 | 3 |
| 部署間の患者情報共有システム* 例) 双方向ホワイトボード | 4 | 4 |
| 他機関との患者情報共有システム 例) 地域医療連携システム | 5 | 5 |
| スマートフォン・アイフォン・チャット機能付きデバイス | 6 | 6 |
| インターコミュニケーションシステム（インカム） | 7 | 7 |
| web会議システム | 8 | 8 |
| 患者の受付・案内・説明用のシステム・ロボット | 9 | 9 |
| Web問診システム | 10 | 10 |
| 診断支援AIシステム | 11 | 11 |
| 患者見守り支援システム 例) 見守りカメラ、見守りセンサー、離床センサー | 12 | 12 |
| 連携機能付のバイタルサイン自動計測システム 例) スマートベッドシステム | 13 | 13 |
| 排泄予測・検知システム 例) 排泄予測デバイス、おむつモニター、アイサーブ | 14 | 14 |
| 患者の移乗サポートロボット | 15 | 15 |
| 音声入力記録システム | 16 | 16 |
| 勤務表作成ソフト | 17 | 17 |
| 定型業務自動化（RPA）ソフト** 例) ベッドコントロールの自動化 | 18 | 18 |
| 在庫管理システム | 19 | 19 |
| 自立型物品搬送ロボット | 20 | 20 |
| その他（具体的に） | 21 | 21 |
| 上記のICT関連機器・システムは導入していない・希望しない | 22 | 22 |

* 電子カルテ、オーダーングシステム以外の情報システム

** ベッドコントロール、リセプトチェック、診療予約の自動化、紙媒体書類の情報システムへの自動取り込み など

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

V. 貴病棟における看護業務の効率化

ここからは、現在、タスクシフト/シェアやICT活用をしている業務、及び、
2018年以降、看護師の実施時間が減少した業務について、詳しくお聞かせします。
下記の図問文をよくお読み頂いた上で、下記の表に回答をお願い致します。

*業務項目は84項目あります。85項目目は「休憩」となっています。

- 問 15 看護補助者（介護福祉士含む）へタスクシフト/シェアしている業務（すべてに○）
- 問 16 クラーク・事務職など非医療職へタスクシフト/シェアしている業務（すべてに○）
- 問 17 他の医療職（医師を除く）へタスクシフト/シェアしている業務（すべてに○）
- 問 18 ICTを活用している業務（すべてに○）
- 問 19 2018年以降、看護師の実施時間が減少した業務（すべてに○）

| 大項目 | 下位項目 | 問15 | 問16 | 問17 | 問18 | 問19 |
|-----------------------|----------------------------|------------------|-------------------|-----------------|---------|-----------------|
| | | 看護補助者へのシフト/シェア業務 | クラーク業務へのシフト/シェア業務 | 他医療職へのシフト/シェア業務 | ICT活用業務 | 看護師の実施時間が減少した業務 |
| A:入院 | 入院時オリエンテーション | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 転倒・転落アセスメント | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | 褥瘡発生リスクアセスメント | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | 退院支援スクリーニング | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 退院支援計画書 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | 入院診療計画書 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | アナムネーゼ（入院時情報） | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| | 持参薬チェック・登録 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| | ベッドコントロール | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| B:情報共有 | 患者等からの情報収集 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | 看護時間の報告・連絡・相談 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| | 看護時間の申し送り | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| | 医師への報告・連絡・相談 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| | 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| | 他部門への連絡・調整 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | カンファレンス | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| C:診療・治療 | 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| | 薬剤のミキシング | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| | 薬剤の準備 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| | 内服薬の投与 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| | 点滴の投与・管理 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| | その他の薬（湿布薬・点眼薬等）の投与 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| | 観察 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 |
| | バイタルサインの測定 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| | 体重測定 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| | 検査の準備・実施・片付け（採血・血糖測定・X-P等） | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 |
| | 診療・治療・処置の介助 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 |
| | 病状説明への同意 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| | リハビリ・自立援助 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| | 食事摂取量の観察 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | 飲水量の観察 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 |
| | 感染予防 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| | 人工呼吸器管理 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 |
| | 吸引（口腔内・鼻腔内） | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| 吸引（気管内） | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | |
| 創傷管理 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | |
| 排汗・尿量の観察（尿・ストマ・ドレーン等） | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | |
| 救命救急処置 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

| 大項目 | 下位項目 | 問15 | 問16 | 問17 | 問18 | 問19 |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------|-----------------|
| | | シエア業務者へのシフト/ | シエア業務者へのシフト/ | シエア業務者へのシフト/ | ICT活用業務 | 看護師の実施時間が減少した業務 |
| D:患者のケア | 環境整備 (ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 |
| | リネン交換 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| | 見守り・付き添い | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 |
| | 活動と休息援助 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| | 身の回り世話 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 |
| | 更衣 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 |
| | 身体の清潔 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| | 口腔ケア | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 |
| | 排泄介助 (おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 |
| | 体位交換 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 |
| | 苦痛緩和・安楽のための世話 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 |
| | 食事の世話 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 心理的ケア (話を聞く、寄り添う等) | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| | 患者への説明 (治療・手術・検査・病状等) | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 |
| | 家族への連絡・説明・指導 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 |
| 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | |
| 死後の処置 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | |
| E:退院 | 退院指導 (身体と生活に関する指導) | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 |
| | 退院時の栄養指導 | 57 | 57 | 57 | 57 | 57 |
| | 退院時の薬学指導 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 |
| | 退院時の書類チェック | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 |
| F:看護計画・記録 | 看護計画作成・アセスメント | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| | 日々の看護実施記録 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 |
| | 退院時サマリー作成 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 |
| | 看護情報提供書作成 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 |
| | 重症度・医療看護必要度の入力 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 |
| G:搬送・移送 | 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 |
| | 患者の搬送 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 |
| H:機器等の管理 | 薬・検体・書類の搬送 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 |
| | ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 |
| | 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 69 | 69 | 69 | 69 | 69 |
| I:点検作業 | その他物品の管理・請求・補充 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 |
| | 機器類の点検 (車いす・酸素ボンベ・DC等) | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 |
| | 病棟の安全や管理の点検 (施設・消防設備等) | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 |
| J:事務作業 | 薬品や物品の使用期限の点検 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 |
| | 書類の作成 (〇〇指導料のための書類等) | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 |
| K:その他 | 電話対応 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 |
| | 面会者対応 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 |
| | 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 |
| | 他の病棟等への応援 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 |
| | 学生指導 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 |
| | 看護係員の指導 (新人や後輩等) | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| | 業務に関する打ち合わせ | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 |
| 委員会・会議 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | |
| L:休憩 | 院内研修 (集合同研修・e-ラーニング) | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 |
| | その他 () | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 |
| | 休憩 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

VI. 今後、効率化を進めたい看護業務

ここからは、今後、業務効率化を進めたい業務、タスクシフト/シェアやICTの導入・活用を進めたい業務について詳しくお聞きします。
 下記の設問文をよくお読み頂いた上で、下記の表に回答をお願いします。
 (あてはまる業務項目番号すべてに○をつけてください。また、その中で一番進めたい業務一つ○をつけてください。)

- 問 20 今後、業務効率化を進める必要があると考える業務 (すべてに○、一番進めたい業務一つに◎)
- 問 21 看護補助者 (介護福祉士含む) へのタスクシフト/シェアを拡充したい業務 (すべてに○、一番拡充したい業務一つに◎)
- 問 22 クラーク・事務職など非医療職へのタスクシフト/シェアを拡充したい業務 (すべてに○、一番拡充したい業務一つに◎)
- 問 23 他の職種 (医師を除く) へのタスクシフト/シェアを拡充したい業務 (すべてに○、一番拡充したい業務一つに◎)
- 問 24 ICTの導入・活用を進めたい業務 (すべてに○、一番進めたい業務一つに◎)

| 大項目 | 下位項目 | 問20 | 問21 | 問22 | 問23 | 問24 |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|---|---|---|
| | | 必要 化 を 進 め る | シ ェ ア を 拡 充 し た い 業 務 | シ ェ ア を 拡 充 し た い 業 務 | シ ェ ア を 拡 充 し た い 業 務 | シ ェ ア を 拡 充 し た い 業 務 |
| A:入院 | 入院時オリエンテーション | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 転落転倒リスクアセスメント | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | 褥瘡発生リスクアセスメント | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | 退院支援スクリーニング | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 退院支援計画書 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | 入院診療計画書 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | アナムネーゼ (入院時情報) | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| | 持参薬チェック・登録 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| | ベッドコントロール | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| B:情報共有 | 患者等からの情報収集 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | 看護師間の報告・連絡・相談 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| | 看護師間の申し送り | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| | 医師への報告・連絡・相談 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| | 他の職種への報告・連絡・相談・調整 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| | 他部門への連絡・調整 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| C:診療・治療 | カンファレンス | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| | 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| | 薬剤のミキシング | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| | 薬剤の準備 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| | 内服薬の投与 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| | 点滴の投与・管理 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| | その他の薬 (帯布薬・点滴薬等) の投与 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| | 観察 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 |
| | バイタルサインの測定 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| | 体重測定 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| | 検査の準備・実施・片付け (採血・血糖測定・X-P等) | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 |
| | 診療・治療・処置の介助 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 |
| | 病状説明への同意 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| | リハビリ・自立援助 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| | 食事摂取量の観察 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | 飲水量の観察 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 |
| | 感染予防 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| | 人工呼吸器管理 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 |
| | 吸引 (口腔内・鼻腔内) | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| 吸引 (気管内) | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | |
| 創傷管理 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | |
| 排状・廃棄物の観察 (尿・リネン等) | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | |
| 救命救急処置 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

| 大項目 | 下位項目 | 問20 | 問21 | 問22 | 問23 | 問24 |
|-----------|----------------------------------|-----------------|--|--|--|---|
| | | 必要 がある 業務 | シ エ ア を 拡 充 し た い 業 務 / | シ エ ア を 拡 充 し た い 業 務 / | シ エ ア を 拡 充 し た い 業 務 / | 運 行 の 導 入 ・ 活 用 を |
| D:患者のケア | 環境整備（ベッド周囲の整理・整頓・清掃等） | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 |
| | リネン交換 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| | 見守り・付き添い | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 |
| | 活動と休息援助 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| | 身の回りの世話 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 |
| | 更衣 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 |
| | 身体の清潔 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| | 口腔ケア | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 |
| | 排泄介助（おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等） | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 |
| | 体位交換 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 |
| | 苦痛緩和・安楽のための世話 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 |
| | 食事の世話 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 心理的ケア（話を聞く、寄り添う等） | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| | 患者への説明（治療・手術・検査・病状等） | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 |
| | 家族への連絡・説明・指導 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 |
| | 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む) | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| 死後の処置 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | |
| E:退院 | 退院指導（身体と生活に関する指導） | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 |
| | 退院時の栄養指導 | 57 | 57 | 57 | 57 | 57 |
| | 退院時の薬学指導 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 |
| | 退院時の書類チェック | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 |
| F:看護計画・記録 | 看護計画作成・アセスメント | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| | 日々の看護実施記録 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 |
| | 退院時サマリー作成 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 |
| | 看護情報提供書作成 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 |
| | 重症度・医療看護必要度の入力 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 |
| | 重症度・医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 |
| G:搬送・移送 | 患者の搬送 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 |
| | 薬・検体・書類の搬送 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 |
| H:機器等の管理 | ME機器の取り寄せ・管理・返却 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 |
| | 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 | 69 | 69 | 69 | 69 | 69 |
| | その他物品の管理・請求・補充 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 |
| I:点検作業 | 機器類の点検（車いす・酸素ボンベ・DC等） | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 |
| | 病棟の安全や管理の点検（施設・消防設備等） | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 |
| | 薬品や物品の使用期限の点検 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 |
| J:事務作業 | 書類の作成（〇〇指導料のための書類等） | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 |
| | 電話対応 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 |
| | 面会者対応 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 |
| K:その他 | 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 |
| | 他の病棟等への応援 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 |
| | 学生指導 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 |
| | 看護研習の指導（新人や後輩等） | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| | 業務に関する打ち合わせ | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 |
| | 委員会・会議 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 |
| | 院内研修（集合同研修・e-ラーニング） | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 |
| その他（) | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | |
| L:休憩 | 休憩 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |

別添 4. 分担研究②-2 病棟の看護業務効率化の取り組みに関する調査

問 25 2018年以降、看護師の実務時間が減って効率化が進んだと感じる業務がありましたら、その具体的内容や成果など自由にご記入ください

問 26 看護業務の効率化に取り組む上で大事にしていること、困っていることや課題などがありましたら、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。