

難聴者に対する合理的配慮の現状と 課題に関する調査<<当事者向け>> 【報告書】

10.Nov. 2025

28.Nov. 2025Rev.

Rakuten Insight

目次

I .	調査概要	p.	2
II .	対象者情報	p.	4
III .	調査結果要約	p.	17
	Appendix	p.	24
	当事者と企業向けの結果比較	p.	26
IV .	調査結果詳細	p.	30

I . 調査概要

調査目的・概要

調査目的	聴覚に何らかの困難を抱える聴覚障害のある方を対象に、合理的配慮に関する意見・経験を把握し、今後の支援体制や職場環境の改善策を検討することを目的とする。						
調査手法	インターネット調査：スクリーニング調査 及び 本調査						
調査地域	全国						
調査対象者 (本調査対象者条件)	楽天インサイトパネルを使用 下記条件該当者を本調査の対象者とする ・18～79歳の男女 ・現在働いている（パート・アルバイトも含む） ・普段の聞こえで困ること（「聞き取りづらいこと」や「理解しづらいこと」なども含む）がある						
設問数	SC調査：8問、本調査：24問						
サンプルサイズ	本調査：n=700						
サンプル割付	<table border="1"> <thead> <tr> <th>聴覚障害の身体障害者手帳</th><th>n</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>あり</td><td>350</td></tr> <tr> <td>なし</td><td>350</td></tr> </tbody> </table>	聴覚障害の身体障害者手帳	n	あり	350	なし	350
聴覚障害の身体障害者手帳	n						
あり	350						
なし	350						
実査期間	2025年10月1日（水）～10月6日（月）						

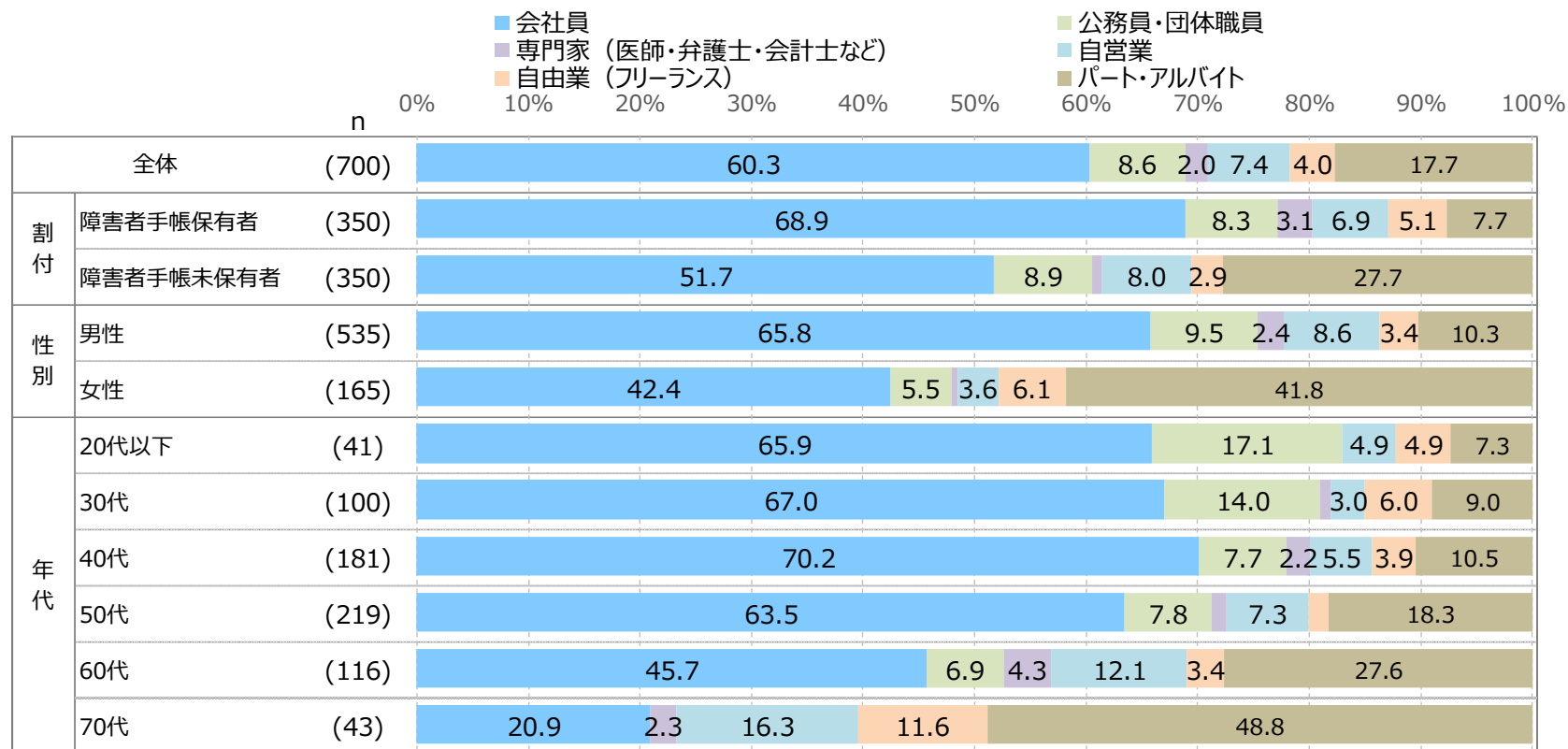
Ⅱ. 対象者情報

職業①

【ベース:全員】

- 本調査対象者の内訳は、「会社員」が60%で最も高く、次いで「パート・アルバイト」、「公務員・団体職員」が続く。
- セグメント別では、“障害者手帳保有者”、“男性”や“40代以下”で「会社員」が全体よりも5pt以上高かった。

SC1.現在のあなたの職業をお知らせください。【SA】



※2%未満の数値は非表示

職業②

【ベース:全員】

- 性年代別では、男性40/50代で「会社員」、男性70代で「自営業」と「パート・アルバイト」が全体よりも10pt以上高かった。
- 世帯年収別では、400万以下で「パート・アルバイト」、1,001万円以上で「会社員」が全体よりも10pt以上高かった。

SC1.現在のあなたの職業をお知らせください。【SA】

			会社員	公務員・ 団体職員	専門家 (医師・弁護士・ 会計士など)	自営業	自由業 (フリーランス)	パート・ アルバイト
n								
性年代	全体	(700)	60.3	8.6	2.0	7.4	4.0	17.7
	男性 20代以下	(25)	64.0	28.0	0.0	4.0	0.0	4.0
	男性 30代	(66)	69.7	18.2	0.0	3.0	6.1	3.0
	男性 40代	(147)	75.5	7.5	2.7	6.8	4.1	3.4
	男性 50代	(163)	73.0	8.6	1.8	8.6	1.8	6.1
	男性 60代	(97)	52.6	7.2	5.2	12.4	2.1	20.6
	男性 70代	(37)	24.3	0.0	2.7	18.9	8.1	45.9
	女性 20代以下	(16)	68.8	0.0	0.0	6.3	12.5	12.5
	女性 30代	(34)	61.8	5.9	2.9	2.9	5.9	20.6
	女性 40代	(34)	47.1	8.8	0.0	0.0	2.9	41.2
	女性 50代	(56)	35.7	5.4	0.0	3.6	1.8	53.6
	女性 60代	(19)	10.5	5.3	0.0	10.5	10.5	63.2
	女性 70代	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
世帯 年収	～400万円	(181)	48.1	2.2	2.2	7.2	5.5	34.8
	401万円～600万円	(157)	51.0	8.3	3.2	8.3	5.1	24.2
	601万円～800万円	(144)	67.4	13.9	1.4	6.3	2.8	8.3
	801万円～1000万円	(101)	66.3	13.9	2.0	8.9	4.0	5.0
	1001万円～	(117)	77.8	7.7	0.9	6.8	1.7	5.1

(%)

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

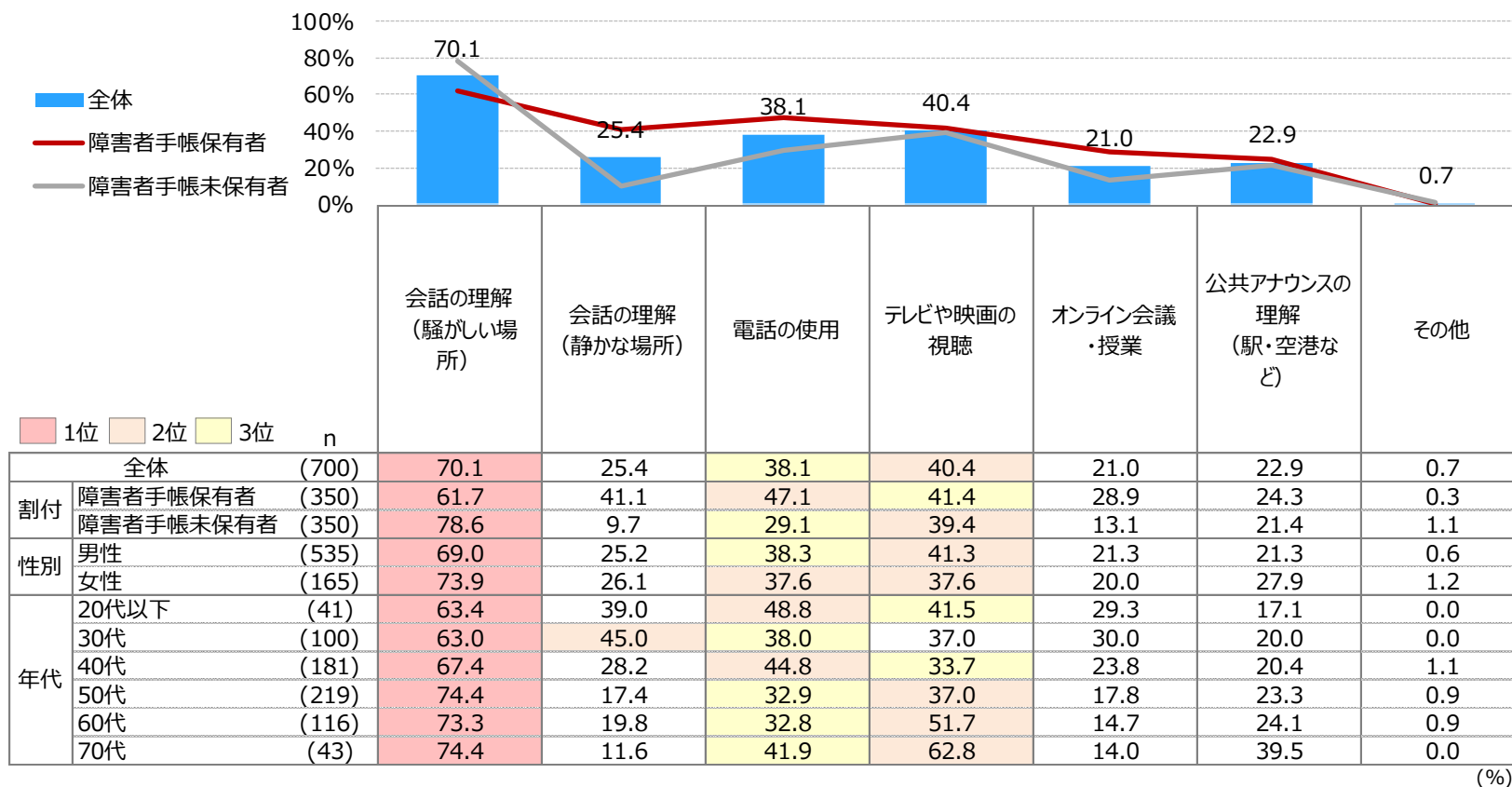
* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

日常生活の中で聴こえに困る場面①

【ベース:全員】

- 「会話の理解（騒がしい場所）」が70%で最も高く、次いで「テレビや映画の視聴」、「電話の使用」が続く。
- いずれのセグメントでも「会話の理解（騒がしい場所）」が最も高く、上位3項目に大きな違いは見られなかった。ただし、30代では「会話の理解（静かな場所）」が2番目に高い点が特徴的だった。

SC3.日常生活の中で、どのような場面で聴こえに困ることがありますか。【MA】



日常生活の中で聴こえに困る場面②

【ベース:全員】

- 性年代別、世帯年収別のいずれにおいても、「会話の理解（騒がしい場所）」が最も高かったが、全体との比較ではセグメントによって差が見られた。
- 30代は男女ともに、他の年代よりも「会話の理解（静かな場所）」や「オンライン会議・授業」が全体よりも高い傾向が見られた。

SC3.日常生活の中で、どのような場面で聴こえに困ることがありますか。【MA】

n			会話の理解 (騒がしい場所)	会話の理解 (静かな場所)	電話の使用	テレビや映画の 視聴	オンライン会議 ・授業	公共アナウンスの 理解 (駅・空港など)	その他
全体 (700)			70.1	25.4	38.1	40.4	21.0	22.9	0.7
性年代	男性 20代以下	(25)	68.0	32.0	52.0	40.0	28.0	16.0	0.0
	男性 30代	(66)	60.6	50.0	36.4	39.4	27.3	15.2	0.0
	男性 40代	(147)	64.6	27.9	42.9	31.3	24.5	17.7	1.4
	男性 50代	(163)	71.8	16.6	33.7	36.8	19.0	20.9	0.0
	男性 60代	(97)	74.2	21.6	35.1	56.7	16.5	26.8	1.0
	男性 70代	(37)	75.7	13.5	43.2	64.9	16.2	37.8	0.0
	女性 20代以下	(16)	56.3	50.0	43.8	43.8	31.3	18.8	0.0
	女性 30代	(34)	67.6	35.3	41.2	32.4	35.3	29.4	0.0
	女性 40代	(34)	79.4	29.4	52.9	44.1	20.6	32.4	0.0
	女性 50代	(56)	82.1	19.6	30.4	37.5	14.3	30.4	3.6
	女性 60代	(19)	68.4	10.5	21.1	26.3	5.3	10.5	0.0
	女性 70代	(6)	66.7	0.0	33.3	50.0	0.0	50.0	0.0
世帯 年収	～400万円	(181)	75.1	29.8	46.4	47.5	21.0	37.0	0.6
	401万円～600万円	(157)	65.0	24.8	39.5	39.5	14.0	20.4	1.3
	601万円～800万円	(144)	68.1	22.2	36.8	38.2	21.5	19.4	1.4
	801万円～1000万円	(101)	72.3	26.7	35.6	39.6	30.7	16.8	0.0
	1001万円～	(117)	70.1	22.2	27.4	34.2	21.4	13.7	0.0

(%)

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

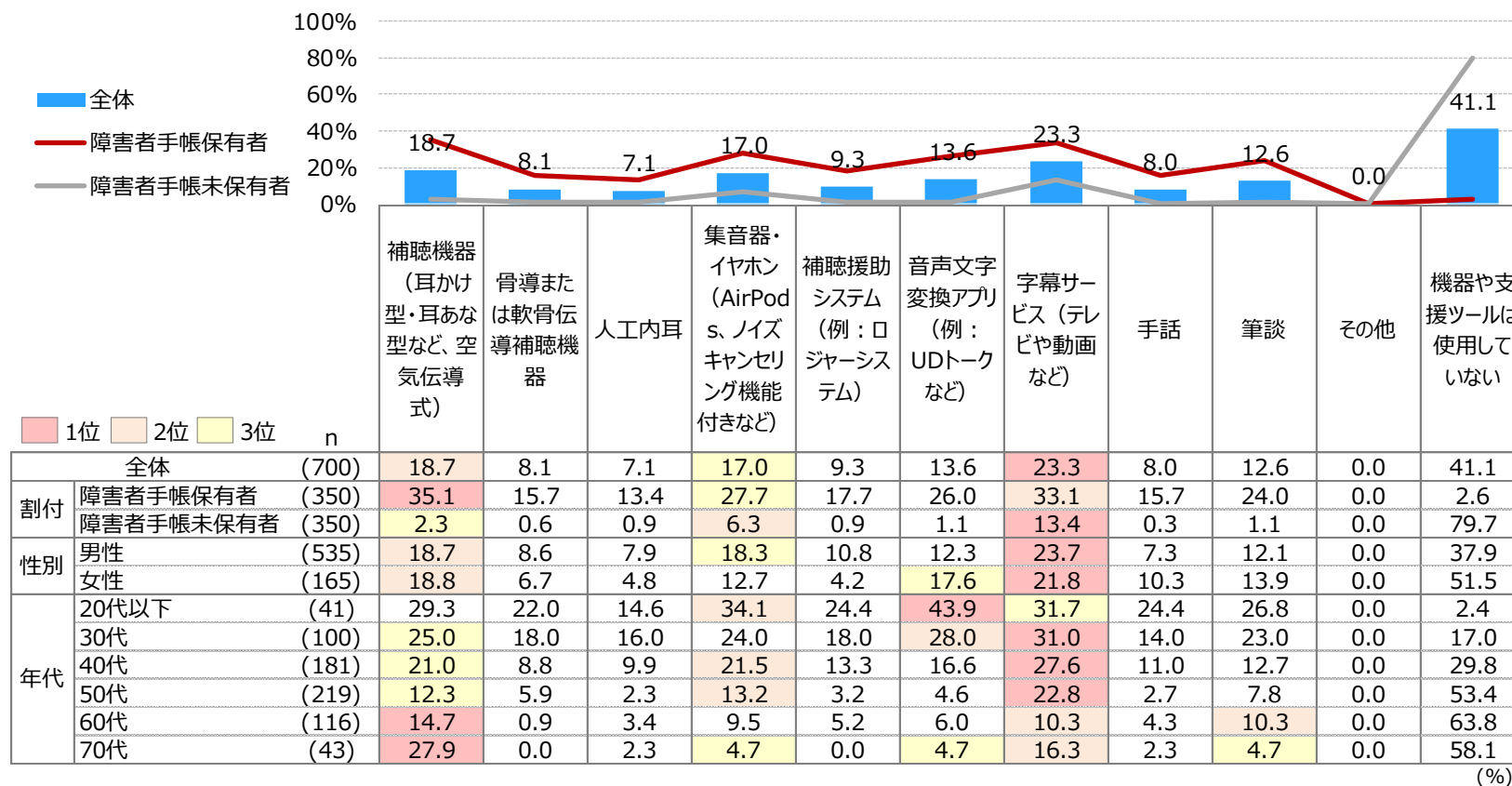
* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

現在使用している機器や支援ツール①

【ベース:全員】

- 「字幕サービス」が23%で最も高く、次いで「補聴機器」、「集音器・イヤホン」が続く。
- セグメント別では、“障害者手帳保有者”や“60代以上”で「補聴機器」、「20代以下”で「音声文字変換アプリ」が最も高かった。なお、“60代以上”では「筆談」も上位3項目に含まれた。

SC4.聴こえの問題に対処するために、現在使用している機器や支援ツールをすべてお知らせください。【MA】



現在使用している機器や支援ツール②

【ベース:全員】

- 性年代別では、男性60代/70代は「補聴機器」、女性30代は「音声文字変換アプリ」が最も高かった。
- 世帯年収別では、401万円～600万円、801万円～1,000万円で「補聴機器」が最も高かった。
- 上位3項目はどのセグメントもほぼ同様であったが、30代は男女ともに「音声文字変換アプリ」が含まれていた。

SC4.聴こえの問題に対処するために、現在使用している機器や支援ツールをすべてお知らせください。【MA】

			補聴機器 (耳かけ型・耳あな型など、空気伝導式)	骨導または軟骨伝導補聴機器	人工内耳	集音器・イヤホン (AirPods、ノイズキャンセリング機能付きなど)	補聴援助システム (例：ロジャーシステム)	音声文字変換アプリ (例：UDトークなど)	字幕サービス (テレビや動画など)	手話	筆談	その他	機器や支援ツールは使用していない	
1位 2位 3位			n											
全体			(700)	18.7	8.1	7.1	17.0	9.3	13.6	23.3	8.0	12.6	-	41.1
性年代	男性 20代以下	(25)	28.0	24.0	20.0	32.0	28.0	44.0	36.0	28.0	24.0	-	4.0	
	男性 30代	(66)	24.2	21.2	16.7	24.2	21.2	25.8	31.8	13.6	25.8	-	12.1	
	男性 40代	(147)	19.7	9.5	11.6	24.5	16.3	14.3	26.5	9.5	11.6	-	25.9	
	男性 50代	(163)	12.9	6.7	2.5	16.6	4.3	5.5	25.2	2.5	8.0	-	46.6	
	男性 60代	(97)	16.5	1.0	4.1	9.3	6.2	6.2	12.4	5.2	11.3	-	60.8	
	男性 70代	(37)	29.7	-	2.7	5.4	-	5.4	13.5	-	2.7	-	56.8	
	女性 20代以下	(16)	31.3	18.8	6.3	37.5	18.8	43.8	25.0	18.8	31.3	-	-	
	女性 30代	(34)	26.5	11.8	14.7	23.5	11.8	32.4	29.4	14.7	17.6	-	26.5	
	女性 40代	(34)	26.5	5.9	2.9	8.8	-	26.5	32.4	17.6	17.6	-	47.1	
	女性 50代	(56)	10.7	3.6	1.8	3.6	-	1.8	16.1	3.6	7.1	-	73.2	
	女性 60代	(19)	5.3	-	-	10.5	-	5.3	-	-	5.3	-	78.9	
女性 70代	(6)	16.7	-	-	-	-	-	33.3	16.7	16.7	-	66.7		
世帯年収	～400万円	(181)	18.2	9.4	6.1	17.1	7.7	13.8	27.6	9.9	14.4	-	47.5	
	401万円～600万円	(157)	17.8	5.7	7.6	14.0	10.8	14.0	14.0	8.3	7.6	-	40.8	
	601万円～800万円	(144)	16.0	6.9	6.9	17.4	4.9	14.6	26.4	6.9	15.3	-	39.6	
	801万円～1000万円	(101)	23.8	13.9	8.9	20.8	11.9	14.9	22.8	5.0	17.8	-	36.6	
	1001万円～	(117)	19.7	6.0	6.8	17.1	12.8	10.3	25.6	8.5	8.5	-	37.6	

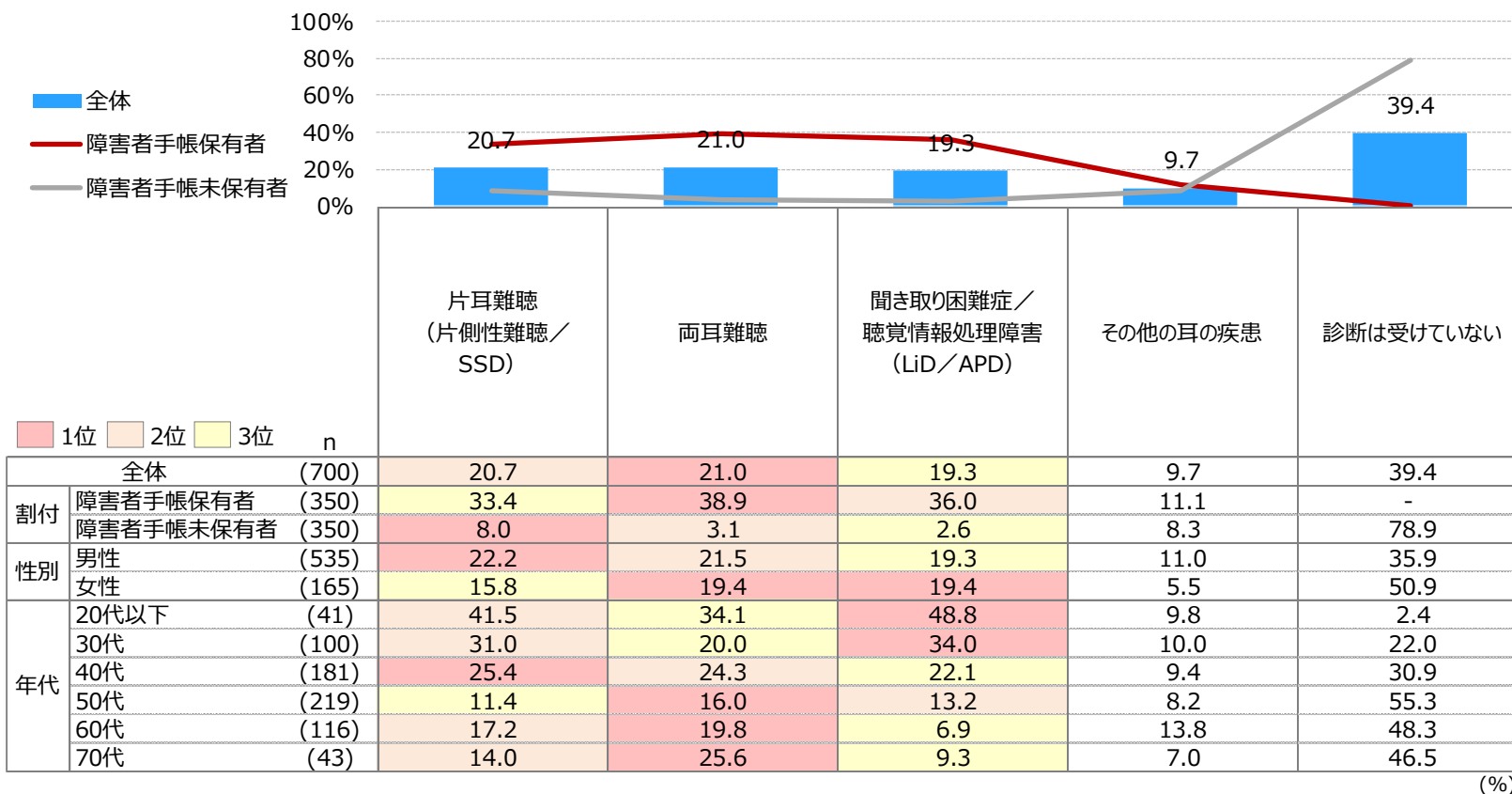
(%)

医療機関で診断されたことのある聴覚の状態①

【ベース:全員】

- 「両耳難聴」が21%で最も高く、次いで僅差で「片耳難聴」「聞き取り困難症／聴覚情報処理障害」が続く。
- セグメント別では、“障害者手帳未保有者”“男性”や“40代以下”で「片耳難聴」、「30代以下」で「聞き取り困難症／聴覚情報処理障害」が最も高かった。

SC5.医療機関で診断されたことのある聴覚の状態をすべてお知らせください。【MA】



医療機関で診断されたことのある聴覚の状態②

【ベース:全員】

- 性年代別では、男性30代で「片耳難聴」「聞き取り困難症／聴覚情報処理障害」、女性30代で「聞き取り困難症／聴覚情報処理障害」が全体よりも10pt以上高かった。
- 一方で、女性50代は「診断は受けていない」が全体よりも10pt以上高く、「両耳難聴」「片耳難聴」「聞き取り困難症／聴覚情報処理障害」のいずれにおいても10pt以上低かった。

SC5.医療機関で診断されたことのある聴覚の状態をすべてお知らせください。【MA】

			片耳難聴 (片側性難聴／ SSD)	両耳難聴	聞き取り困難症／ 聴覚情報処理障害 (LiD／APD)	その他の耳の疾患	診断は受けていない
1位 2位 3位			n				
性年代	全体	(700)	20.7	21.0	19.3	9.7	39.4
	男性 20代以下	(25)	44.0	36.0	36.0	16.0	4.0
	男性 30代	(66)	37.9	16.7	34.8	13.6	15.2
	男性 40代	(147)	25.2	23.8	25.9	8.8	28.6
	男性 50代	(163)	14.7	17.8	14.7	9.8	47.9
	男性 60代	(97)	17.5	20.6	5.2	14.4	47.4
	男性 70代	(37)	13.5	29.7	10.8	8.1	40.5
	女性 20代以下	(16)	37.5	31.3	68.8	0.0	0.0
	女性 30代	(34)	17.6	26.5	32.4	2.9	35.3
	女性 40代	(34)	26.5	26.5	5.9	11.8	41.2
	女性 50代	(56)	1.8	10.7	8.9	3.6	76.8
	女性 60代	(19)	15.8	15.8	15.8	10.5	52.6
	女性 70代	(6)	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3
世帯 年収	～400万円	(181)	16.6	24.3	17.7	10.5	41.4
	401万円～600万円	(157)	14.0	26.1	20.4	7.0	39.5
	601万円～800万円	(144)	27.1	14.6	15.3	14.6	36.8
	801万円～1000万円	(101)	21.8	23.8	20.8	9.9	39.6
	1001万円～	(117)	27.4	14.5	23.9	6.0	39.3

(%)

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

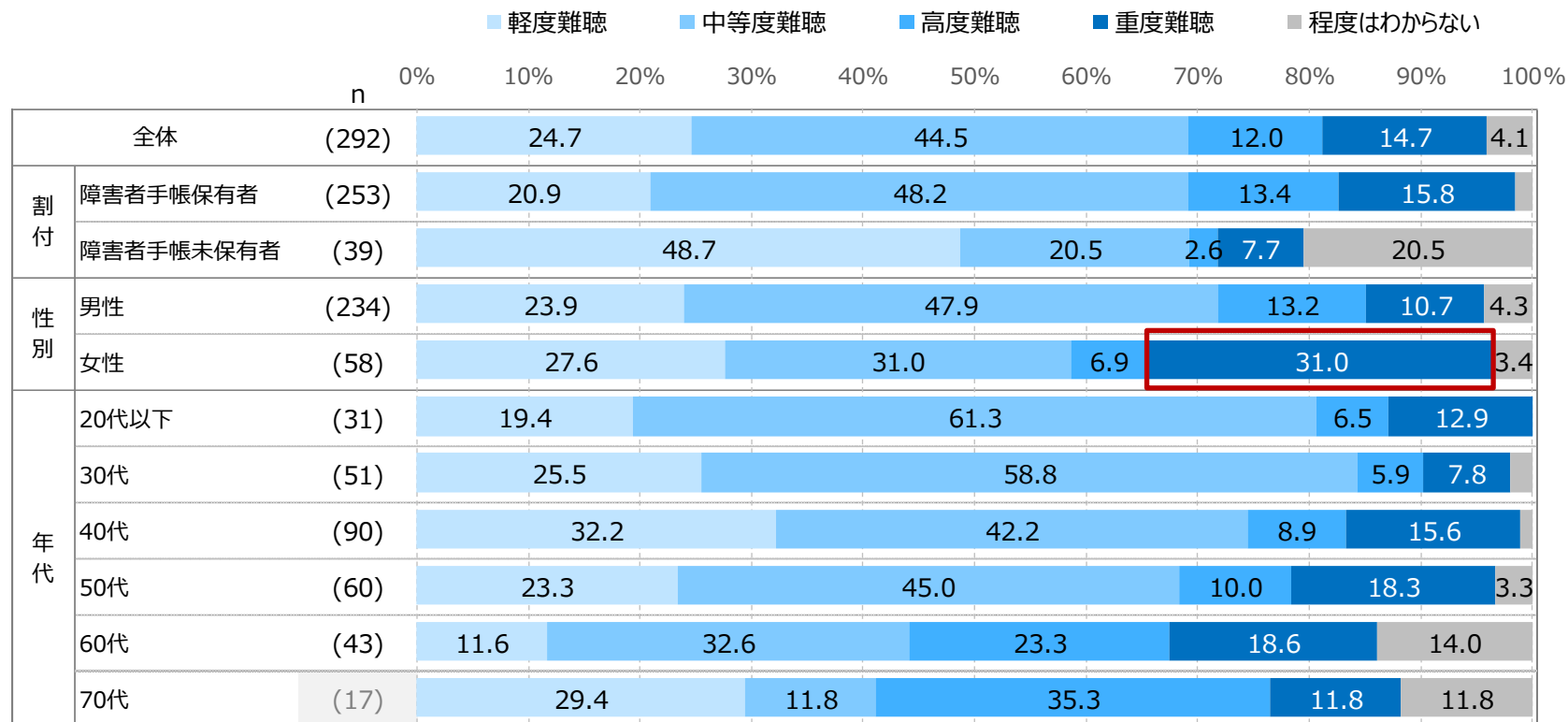
診断時に言われた難聴の程度①

【ベース:SC5=1or2】

- 「中等度難聴」が45%で最も高く、次いで「軽度難聴」「重度難聴」が続く。
- セグメント別では、“障害者手帳未保有者”は「軽度難聴」、それ以外は「中等度難聴」が最も高かった。“女性”は「重度難聴」も「中等度難聴」と同等で、全体よりも10pt以上高かった。

SC6.先ほど、医療機関で「{SC5 回答(文)}」と診断されたことがあるとお答えになりましたが、診断時にどの程度の難聴と言われましたか。

※左右で難聴の程度が異なる場合は、症状が重い難聴についてお答えください。【SA】



※2%未満の数値は非表示

診断時に言われた難聴の程度②

【ベース:SC5=1or2】

- 性年代別、世帯年収別のいずれにおいても、「中等度難聴」が最も高かったが、全体との比較ではセグメントによって差が見られた。
- “男性30代”や“1,001万円以上”は「中等度難聴」、男性60代は「高度難聴」が全体よりも10pt以上高かった。

SC6.先ほど、医療機関で「{SC5 回答(文)}」と診断されたことがあるとお答えになりましたが、診断時にどの程度の難聴と言われましたか。

※左右で難聴の程度が異なる場合は、症状が重い難聴についてお答えください。【SA】

			軽度難聴	中等度難聴	高度難聴	重度難聴	程度はわからない
n							
性年代	全体	(292)	24.7	44.5	12.0	14.7	4.1
	男性 20代以下	(20)	10.0	75.0	10.0	5.0	0.0
	男性 30代	(36)	25.0	61.1	5.6	5.6	2.8
	男性 40代	(72)	31.9	47.2	8.3	11.1	1.4
	男性 50代	(53)	26.4	49.1	9.4	13.2	1.9
	男性 60代	(37)	8.1	35.1	27.0	16.2	13.5
	男性 70代	(16)	31.3	12.5	37.5	6.3	12.5
	女性 20代以下	(11)	36.4	36.4	0.0	27.3	0.0
	女性 30代	(15)	26.7	53.3	6.7	13.3	0.0
	女性 40代	(18)	33.3	22.2	11.1	33.3	0.0
	女性 50代	(7)	0.0	14.3	14.3	57.1	14.3
	女性 60代	(6)	33.3	16.7	0.0	33.3	16.7
	女性 70代	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
世帯 年収	～400万円	(74)	18.9	37.8	17.6	20.3	5.4
	401万円～600万円	(63)	19.0	42.9	17.5	17.5	3.2
	601万円～800万円	(60)	33.3	41.7	5.0	11.7	8.3
	801万円～1000万円	(46)	21.7	45.7	13.0	19.6	0.0
	1001万円～	(49)	32.7	59.2	4.1	2.0	2.0

(%)

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

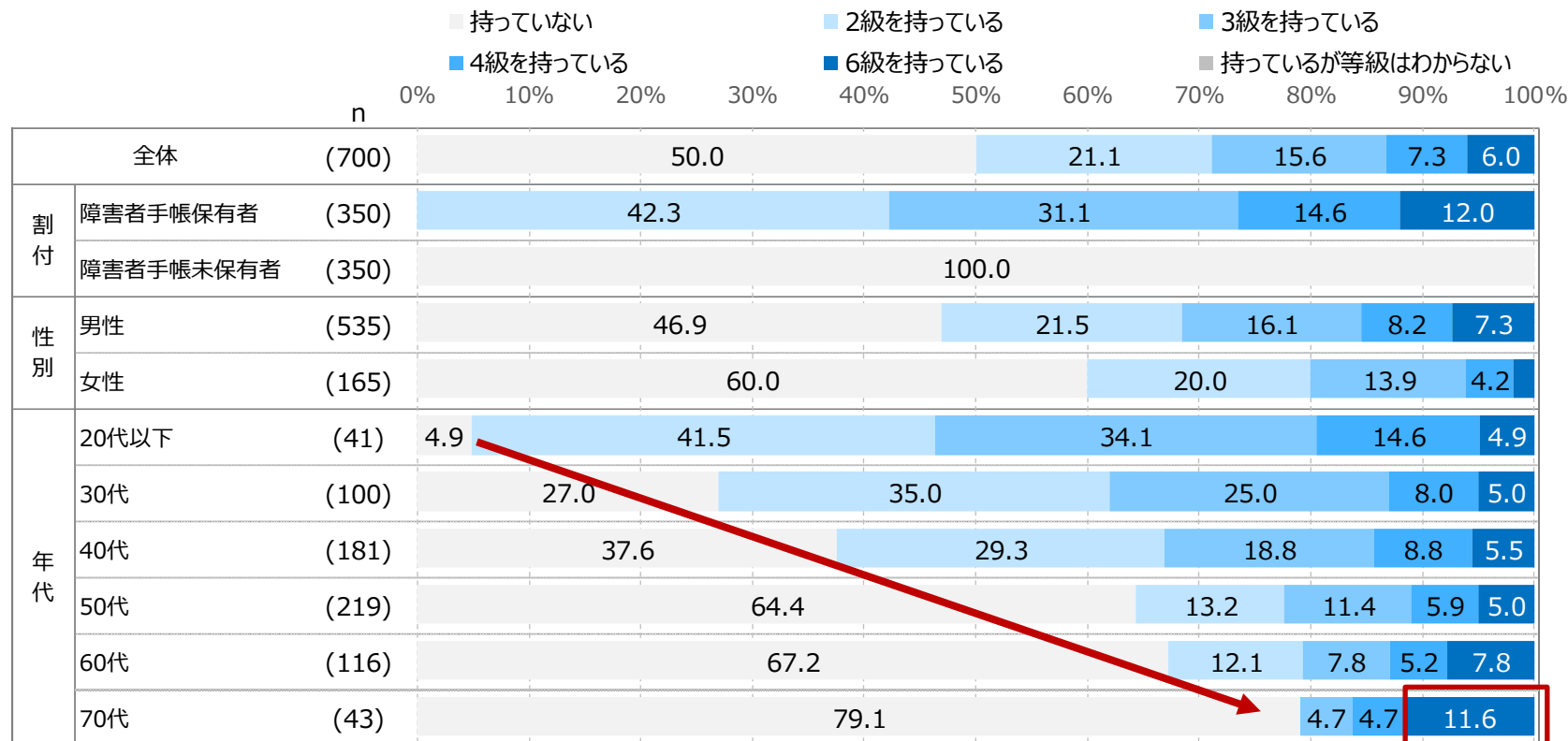
* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

聴覚障害の身体障害者手帳保有の有無①

【ベース:全員】

- 本調査対象者における“障害者手帳保有者”の等級は、「2級」が42%で最も高く、次いで「3級」、「4級」が続く。
- セグメント別では、“障害者手帳保有者”は男性の方が多かった。等級は男女いずれも「2級」が最も多かった。また、年齢が上がるにつれて“障害者手帳未保有者”が多くなり、70代以上は「6級」が最も多かった。

SC7.あなたは、聴覚障害の身体障害者手帳をお持ちですか。あてはまるものをお知らせください。【SA】



※2%未満の数値は非表示

聴覚障害の身体障害者手帳保有の有無②

【ベース:全員】

- ほぼすべての性年代別、世帯年収別で“身体障害者手帳未保有者”が最も高かったが、男性30代は「2級」保有者が最も高かった。
- 性年代別では、男性30代以外に女性30代は「3級」、女性40代は「2級」、男性60代/70代や女性50代は「未保有者」が全体よりも10pt以上高かった。

SC7.あなたは、聴覚障害の身体障害者手帳をお持ちですか。あてはまるものをお知らせください。【SA】

			持っていない	2級を持っている	3級を持っている	4級を持っている	6級を持っている	持っているが 等級はわからない
n								
全体 (700)			50.0	21.1	15.6	7.3	6.0	0.0
性年代	男性 20代以下	(25)	4.0	44.0	32.0	12.0	8.0	0.0
	男性 30代	(66)	21.2	39.4	22.7	10.6	6.1	0.0
	男性 40代	(147)	32.7	27.9	21.8	10.9	6.8	0.0
	男性 50代	(163)	58.9	14.7	13.5	7.4	5.5	0.0
	男性 60代	(97)	66.0	13.4	7.2	4.1	9.3	0.0
	男性 70代	(37)	75.7	0.0	5.4	5.4	13.5	0.0
	女性 20代以下	(16)	6.3	37.5	37.5	18.8	0.0	0.0
	女性 30代	(34)	38.2	26.5	29.4	2.9	2.9	0.0
	女性 40代	(34)	58.8	35.3	5.9	0.0	0.0	0.0
	女性 50代	(56)	80.4	8.9	5.4	1.8	3.6	0.0
	女性 60代	(19)	73.7	5.3	10.5	10.5	0.0	0.0
	女性 70代	(6)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
世帯 年収	～400万円	(181)	56.4	13.8	15.5	7.7	6.6	0.0
	401万円～600万円	(157)	48.4	19.1	17.8	8.3	6.4	0.0
	601万円～800万円	(144)	47.9	25.7	13.2	7.6	5.6	0.0
	801万円～1000万円	(101)	45.5	22.8	17.8	7.9	5.9	0.0
	1001万円～	(117)	48.7	28.2	13.7	4.3	5.1	0.0

(%)

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

Ⅲ. 調査結果要約

※n=30未満は参考値

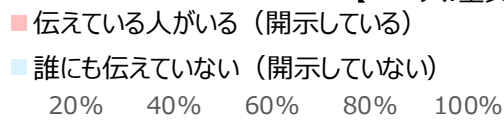
※横帯100%グラフ上は2%未満のスコアは非表示

難聴の開示状況と開示による変化

- 職場で難聴であることを開示している人は約半数にとどまる。特に、身体障害者手帳未保有者で開示している人は2割程で、「わざわざ言うほどではない、迷惑をかけたくない」とためらう人も多い。
- 一方で、開示した人の多くは「上司・同僚とのコミュニケーションが取りやすくなった」「安心感が得られた」と回答しており、開示は支援や理解につながる一方で、依然として心理的ハードルが存在している。

【現在の職場への難聴の伝達状況】

【ベース:全員】



※2%未満の数値は非表示

【開示により周囲の理解や支援が得やすくなった事】

【ベース:職場で開示している】

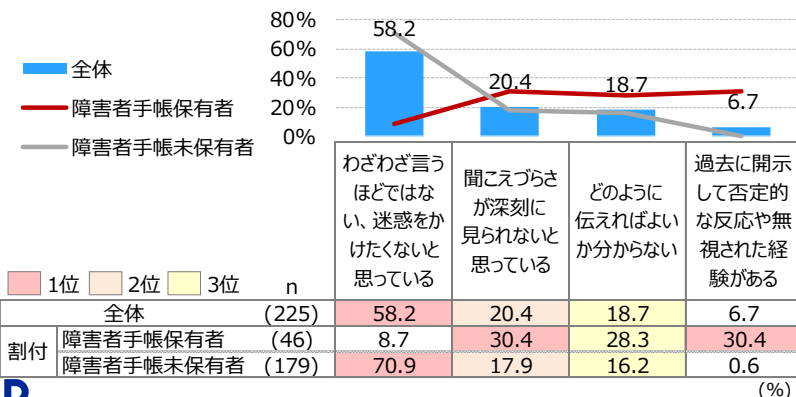
	全体	手帳の所持者	手帳の未所持者
n =	500	500	500
上司や同僚とのコミュニケーションが取りやすくなった	43.6	47.5	25.8
職場に安心感を持てるようになった	43.6	46.2	31.8
業務上の配慮（会議、電話など）を受けやすくなった	35.5	37.3	27.3
理解や共感を示す言葉もらった	27.9	29.4	21.2
偏見や否定的な反応を受けたことがある（ネガティブ体験）	14.6	17.5	1.5
特に大きな変化は感じなかった	11.1	5.9	34.8

※「全体」の降順でソート

(%)

【現在の職場で難聴であることを開示していない理由】

【ベース:困りごとがあるが、職場で開示していない】



(%)

【開示による気持ちの変化】

【ベース:職場で開示している】

	369	303	66
n =	369	303	66
周囲に理解されているという安心感が得られた	38.8	41.3	27.3
気持ちが楽になった	37.7	38.3	34.8
前向きになった、後ろめたさが無くなった	26.8	27.4	24.2
自分に自信を持てるようになった	26.8	29.4	15.2
職場で自分らしく振る舞えるようになった	24.1	26.1	15.2
気まずさや不安を感じた（ネガティブ）	10.3	11.2	6.1
あまり変化は感じなかった	11.7	7.3	31.8

※「全体」の降順でソート

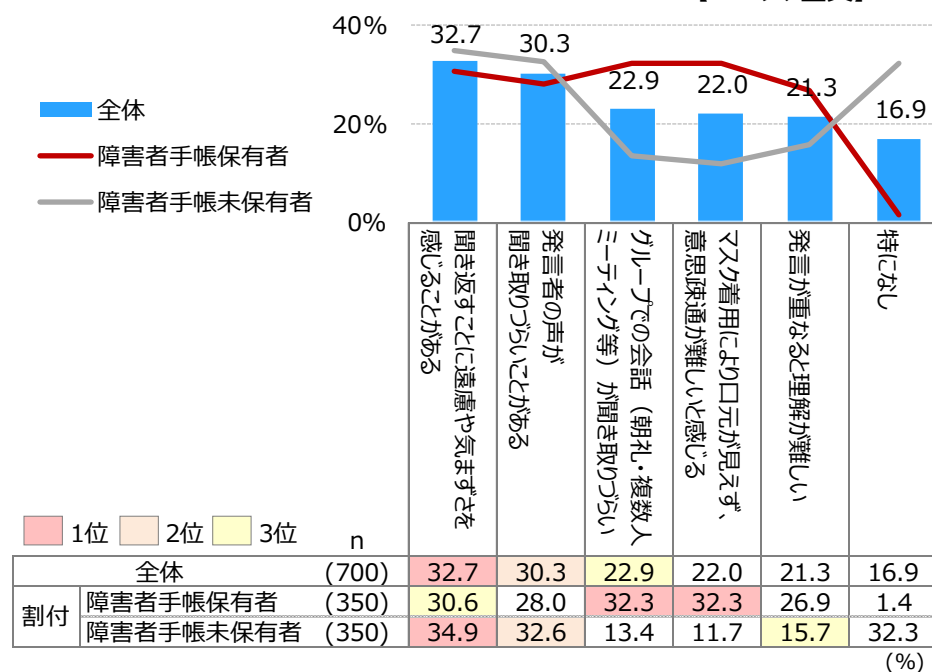
(%)

職場における主な困難と影響

- 職場での困難として「聞き返すことに遠慮や気まずさを感じる」「発言者の声が聞き取りづらい」が多く挙げられた。なお、障害者手帳保有者では「グループでの会話が聞き取りづらい」と「マスク着用により口元が見えず、意思疎通が難しいと感じる」が最も多かった。
 - さらに職場で感じる内容（TOP2）として、「会議で意見が伝えづらい」「情報を得にくい」「評価に影響がある」といった心理的・構造的な影響も見られる。
- ⇒聴覚的な制約は、単なる聞こえの問題にとどまらず、会議や発言機会への不安、職場での理解の不足による心理的な負担にもつながっている。

【職場での難聴に関する悩みや困りごと】

（上位5項目+排他項目抜粋）【ベース:全員】



【職場で感じる内容（TOP2）】

【ベース:全員】

	全体	手帳の所持者	手帳の未所持者
会議や打ち合わせで自分の意見が伝えづらいと感じたことがある	40.9	63.1	18.6
業務上、必要な情報を他の社員よりも得にくいと感じたことがある	39.1	56.6	21.7
難聴が原因で仕事上の評価に影響がある	38.9	63.7	14.0
難聴であることを理由に、キャリアアップを諦めた経験がある	34.0	59.7	8.3
職場で偏見や誤解を受けたと感じたことがある	31.7	52.6	10.9
別の業務や部署への異動の提案を受けたことがある	29.4	51.4	7.4

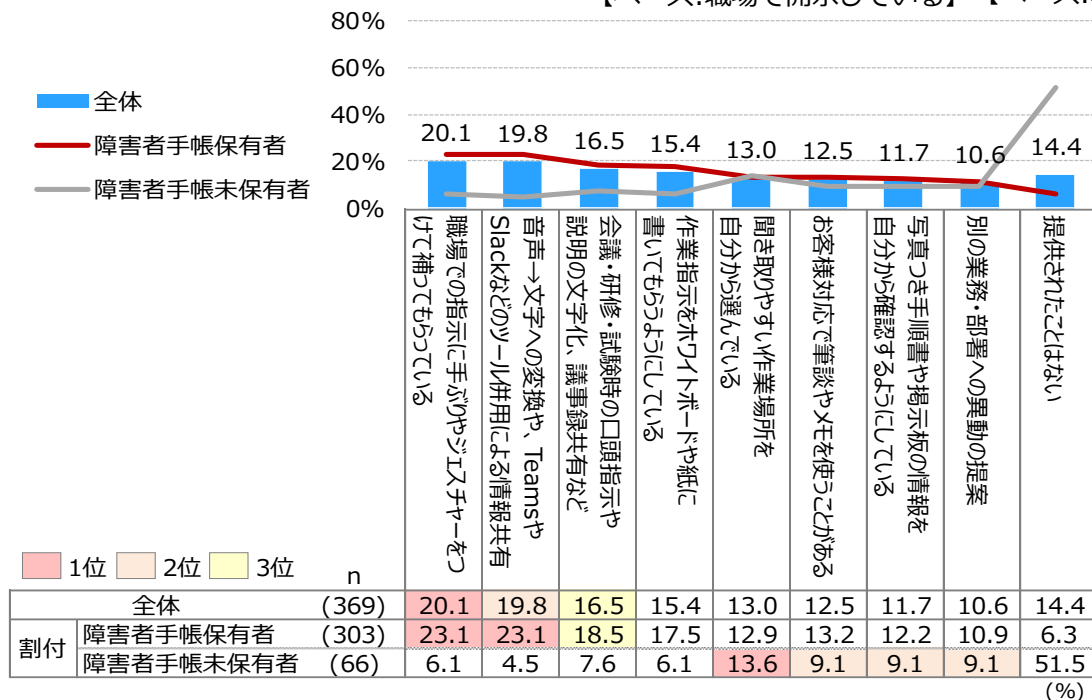
※「全体」の降順でソート、TOP2:「あてはまる」+「ややあてはまる」の計 (%)

受けた支援の内容とその効果

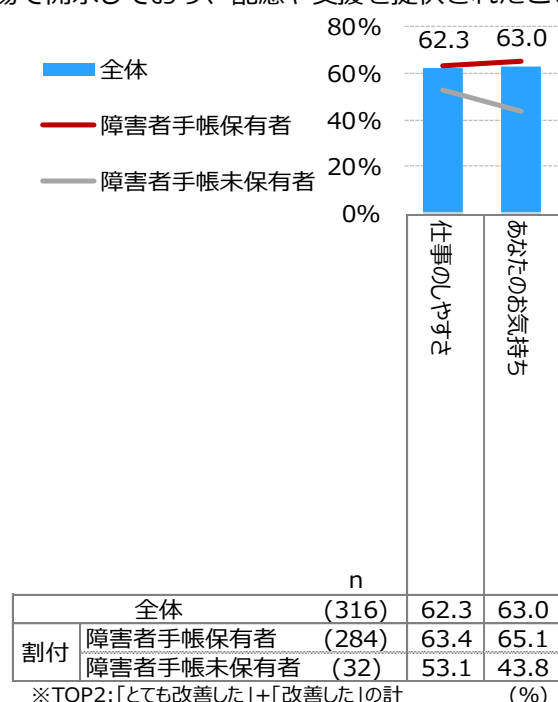
- 実際に受けた支援としては、「手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている」「音声→文字への変換やツール併用」など、情報を可視化する取組が多く挙げられた。一方、障害者手帳未保有者は「聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる」が最も多いが、「提供されたことはない」が半数に達した。
 - こうした支援は「仕事のしやすさ」や「気持ちの改善」に大きく寄与しており、配慮を受けた人の6割以上がポジティブな変化を実感している。一方、障害者手帳未保有者は、保有者が受けている視覚的・技術的な支援をあまり受けておらず、TOP2が10pt以上低かった。
- ⇒視覚的・技術的支援は、聴覚的困難を補ううえで特に有効であることが示された。

【受けたことがある配慮や支援】
（割付：上位3項目+排他項目抜粋）

【ベース:職場で開示している】 【ベース:職場で開示しており、配慮や支援を提供されたことがある】



【配慮や支援による変化 (TOP2)】



制度の利用状況と職場文化の現状

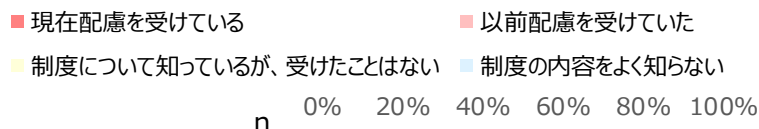
- 合理的配慮や障害者雇用制度の利用はそれぞれ13%前後にとどまり、特に手帳未保有者や50代以上で利用率が低い。
- また、職場に「相談しやすい雰囲気がある」と回答したのは2割程度で、制度が存在しても実際に活用・定着している職場はまだ少ない様子がうかがえた。

⇒制度の整備だけでなく、活用を促す文化醸成が課題である。

【利用したことのある制度】

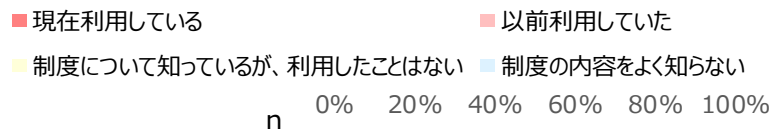
1.合理的配慮

【ベース:全員】



※2%未満の数値は非表示

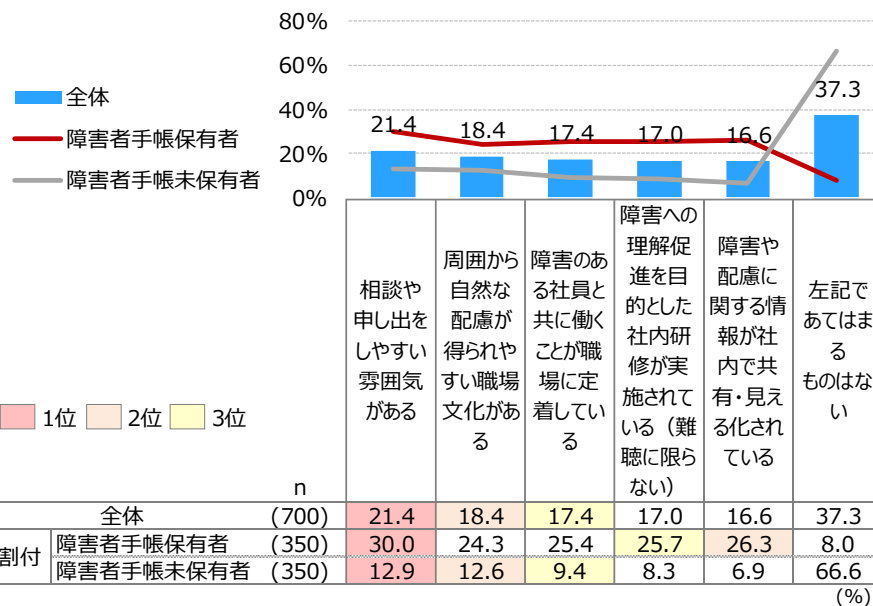
2.障害者雇用制度



※2%未満の数値は非表示

【職場にあると感じる取り組みや制度】

(上位5項目+排他項目抜粋) 【ベース:全員】



(%)

- 今後求められる配慮として、「作業指示を視覚的に提示する」「静かな環境で働けるようにする」「業務に必要な支援技術」が上位に挙げられた。
- また、役立つ情報としては「合理的配慮の具体例」「行政制度・手当情報」「企業の実践事例」や「障害者雇用制度の内容と対象条件」が求められている。

まとめ

目的

聴覚に何らかの困難を抱える聴覚障害のある方を対象に、合理的配慮に関する意見・経験を把握し、今後の支援体制や職場環境の改善策を検討することを目的とする。

課題

- 「聞き返すことへの遠慮」「発言者の声が聞き取りづらい」など、会話や会議での情報取得に困難が集中。
- 聴覚的な制約が、発言機会や評価への不安など心理的負担につながっている。
- 制度の存在を知らない、利用経験がない人が多く、制度認知・活用の差が課題として残る。

調査結果

- 職場で難聴であることを開示している人は約半数で、開示した人の多くは「安心感」や「コミュニケーション改善」を実感。
- 一方、特に障害者手帳未保有者は、「わざわざ言うほどではない、迷惑をかけたくない」との理由で非開示の人も多い。
- 支援としては「音声→文字変換ツール」「会議時の文字化」など情報を可視化する取組が多く、効果実感も高い。
- 制度利用は限定的（合理的配慮・障害者雇用ともに13%前後）で、「相談しやすい雰囲気」も約2割にとどまる。

ご提案

- 今後求められる配慮としては、「視覚的な情報提示」「静かな作業環境」「業務に必要な支援技術」などが上位。
- 求められている情報は、「合理的配慮の具体例」「行政制度・支援情報」「企業の取組み事例」「障害者雇用制度の内容と対象条件」など。
- 調査結果からは、情報伝達のしやすさと制度理解の促進が、働きやすい環境づくりに直結していることが示唆された。併せて、当事者が安心して相談・共有できる職場環境の整備が重要である。

Appendix_まとめ

(障害者手帳保有の有無、性別、年代・性年代、世帯年収別)

1. 障害者手帳保有の有無による違い

●障害者手帳保有者は、難聴の職場開示率・支援希望・制度認知が未保有者に比べて圧倒的に高く、職場での困難体感や支援経験も顕著に異なる。

→ 手帳保有者の職場開示率は非常に高く、支援・配慮への希望項目数も多い。合理的配慮制度の認知・利用経験も手帳保有者が突出している一方、未保有者は「制度の内容をよく知らない」割合が高い。職場での評価やキャリアに対する困難意識も手帳保有者で顕著。役職（SC2）による現状認識・支援経験の違い

2. 性別による違い

●女性は「伝えていない」「相談できる人がいない」が男性より高く、支援希望や配慮の受け入れに消極的。

→ 女性は難聴の申告を控える傾向や、支援・相談相手が少ない傾向が見られる。職場支援の「会議・研修時の文字化」や「公共施設での字幕・モニター」の希望だけは女性で高いが、全般的に支援希望は控えめ。

3. 年代・性年代による違い

●若年層ほど開示率・支援希望・制度利用が高く、50代以降は消極傾向。女性の若年層は特に支援ニーズが高い。

→ 若年層は難聴の開示率や支援・制度利用経験が高く、ICTツールや文字化支援の活用も積極的。反対に高年代層は制度認知・支援希望が低く、開示や相談も消極的。女性若年層は支援ニーズが特に高く、職場や生活上での工夫も多い。

4. 世帯年収別による違い

●低所得層は支援希望・困難体感が高く、高所得層は制度認知や情報収集力が高い。

→ 低所得層ほど職場や生活上の困難体感、支援希望が高く、申告や相談にもハードルを感じがち。一方、高所得層は合理的配慮制度の認知・利用経験が高く、インターネットや医療機関から情報収集する割合も高い。

Appendix_総括・ご提案

(障害者手帳保有の有無、性別、年代・性年代、世帯年収別)

- 本調査から、障害者手帳保有の有無、性別、年代、性年代、世帯年収によって合理的配慮や職場環境に対する認知・希望・体験が大きく異なることが明確になった。
- 手帳保有者や若年層は支援ニーズや制度認知が高く、困難体感も強い一方、未保有者や高年代層・女性では申告や支援希望が消極的で、制度認知不足や孤立傾向が目立つ。
- 低所得層は困難体感・支援希望が高く、高所得層は情報収集力や制度利用経験が高い。これらの違いは、合理的配慮の実効性や職場環境改善において、属性ごとの課題とニーズを個別に把握し、最適なアプローチ設計の重要性を示している。

提案アクション一覧

- 【1】 障害者手帳未保有者・高年代層・女性向けに合理的配慮制度の認知向上施策を強化
- 【2】 若年層・手帳保有者向けICTツール・文字化支援の導入・拡充
- 【3】 低所得層向けにコミュニケーション支援・情報伝達施策強化、心理的ハードルの低減施策
- 【4】 女性・未保有者層に相談窓口やピアサポートの設置推進
- 【5】 年代別・性年代別に合わせた情報提供・配慮策のパーソナライズ
- 【6】 高所得層向けには制度活用事例・最新支援技術の情報発信強化

各施策は、属性ごとの実態・ニーズに基づき、対象層を明確化して実行計画を構築することが推奨される。

Ⅲ. 調査結果要約_当事者と企業向けの結果比較

※n=30未満は参考値

※横帯100%グラフ上は2%未満のスコアは非表示

職場での理解と困りごとの差

- 手帳保有の有無に関わらず、企業の8割以上が「職場で理解されている（TOP2）」と回答したが、当事者でそう感じているのは6,7割にとどまる。
- 当事者と企業では、職場での「困りごと」の認識に違いがみられた。両者とも「発言者の声が聞き取りづらい」点は共通しているが、企業は主に会議や職場環境など、場面全体の聞こえやすさに着目しているのに対し、当事者は自分が相手の話をどれだけ正確に理解できるかという個々の聞き取り体験を重視している。なお、「電話対応」は手帳未所持の当事者では比較的少なく、困難の感じ方には程度差がある。
- 当事者間では「聞き返すことへの遠慮」は共通する一方、手帳未保有者など軽度の難聴者は、グループ会話やマスクによる口元の遮りでは比較的困難が少ない傾向がある。
→企業は会話の明瞭さを確保する職場環境づくり（発言順序・マイク利用・文字補助など）を進めるとともに、当事者の難聴の程度に応じた支援と相談のしやすさを両立させることが重要である。

【ベース: (当事者) 職場で開示している、(企業) 全員】

【難聴について他の社員からの理解度/職場全体としての理解度】

TOP2:「理解されていると感じる」+「やや理解されていると感じる」の計

手帳保有者		手帳未保有者	
当事者	企業	当事者	企業
n = 303	327	66	306
67.7	84.4	57.6	83.0

【職場での難聴に関する悩みや困りごと/職場で抱えていた困りごと】※それぞれ上位5項目を抜粋

【ベース: 全員】

1位 2位 3位

	手帳保有者	手帳未保有者
n =	350	327
グループでの会話（朝礼・複数人ミーティング等）が聞き取りづらい	32.3	23.5
マスク着用により口元が見えず、意思疎通が難しいと感じる/難しい	32.3	19.6
聞き返すことに遠慮や気まずさを感じることがある/感じている様子がある	30.6	18.7
電話対応が難しく、業務でのやりとりに支障がある/電話対応が難しい	30.3	39.1
発言者の声が聞き取りづらいことがある	28.0	60.9
発言が重なると理解が難しい	26.9	33.3
会話のスピードが速すぎてついていけない/速くついていけない	25.4	32.7
口元や表情が見えづらく、補完が難しい（対面）/対面時に口元や表情が見えづらい	22.3	19.9
特になし/把握している困りごとは特にない、わからない	1.4	7.0

※「当事者_手帳保有者」の降順でソート

希望した内容と実施に受けたことがある配慮や支援の差

- 当事者側が希望したことがある配慮や支援は、基本的には企業側から提供されている様子がうかがえた。
- なお、手帳未保有者は、職場で開示していた場合でも、「希望したことはない」が半数程を占めた。

【ベース: (希望/実際) 職場で開示している、(実際*1) 「希望したことはない」を除く】

【希望したことがある/受けたことがある配慮や支援】

※それぞれ上位5項目を抜粋 (希望_未所持者は上位3項目)

1位 2位 3位

n =

手帳保有者

手帳未保有者

※それぞれ上位5項目を抜粋（希望_未所持者は上位3項目）

	希望	実際	実際*1	希望	実際	実際*1
1位 2位 3位	303	303	285	66	66	36
職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている	23.4	23.1	24.2	10.6	6.1	11.1
音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有	20.1	23.1	23.9	4.5	4.5	8.3
面談や相談機会の提供（人事・上司・産業医との定期面談など）	18.5	15.8	16.8	7.6	7.6	13.9
作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている	18.2	17.5	17.9	7.6	6.1	11.1
会議・研修・試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など	17.2	18.5	19.3	7.6	7.6	13.9
柔軟な勤務スケジュールの調整（通院・休憩対応など）	16.8	14.2	15.1	6.1	7.6	13.9
写真つき手順書や掲示板の情報を自分から確認するようにしている	16.8	12.2	13.0	9.1	9.1	16.7
聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる	16.8	12.9	13.3	22.7	13.6	25.0
他者によるサポート（通訳者、支援担当者など）を手配・活用した	16.2	12.9	13.7	3.0	7.6	13.9
視覚的な合図（ランプ、色）を作業時に参考にしている/できるようにした	15.8	16.8	17.9	6.1	3.0	5.6
別の業務・部署への異動の提案	11.2	10.9	11.6	7.6	9.1	16.7
お客様対応で筆談やメモを使うことがある	10.9	13.2	14.0	6.1	9.1	16.7
希望したことはない/提供されたことはない	5.9	6.3	2.1	45.5	4.5	16.7

※「希望_手帳保有者」の降順でソート、*1:「希望したことはない」を除く

(%)

【参考】支援内容の認識差

- 企業と当事者の間で、実施されている支援内容の認識に大きな差がある。企業は「作業指示を紙に書く」「会議での文字化」など視覚的な情報補助を一定程度行っているが、当事者側では「実際に受けた」と感じる割合が低く、特に手帳未保有者では利用率が1桁台にとどまる。

【ベース: (当事者) 職場で開示している、(企業) 全員】

【受けたことがある配慮や支援/提供した配慮や支援】		手帳保有者		手帳未保有者	
※それぞれ上位5項目を抜粋 (当事者_未所持者は上位3項目)		当事者	企業	当事者	企業
1位 2位 3位	n =	303	327	66	306
音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有/を行った		23.1	15.9	4.5	18.0
職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている/補うようにした		23.1	22.6	6.1	23.2
会議・研修・試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など/を行った		18.5	22.3	7.6	18.6
作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている/視覚的に伝えるようにした		17.5	33.0	6.1	25.2
視覚的な合図 (ランプ、色) を作業時に参考にしている/できるようにした		16.8	8.9	3.0	15.0
難聴者も参加しやすい研修設計 (字幕、文字指示、事前資料の提供など) /を行った		16.5	18.0	4.5	15.0
お客様対応で筆談やメモを使うことがある/活用できるようにした		13.2	23.2	9.1	17.6
聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる/選べるようにした		12.9	16.8	13.6	13.4
他者によるサポート (通訳者、支援担当者など) を手配・活用した		12.9	22.3	7.6	19.0
写真つき手順書や掲示板の情報を自分から確認するようにしている/活用するようにした		12.2	20.2	9.1	18.6
別の業務・部署への異動の提案/を行った		10.9	6.7	9.1	7.8
提供されたことはない/特に配慮や支援を行ったことはない		6.3	8.0	51.5	5.6

※「当事者_手帳保有者」の降順でソート、選択肢は、「当事者/企業」の形で記載

(%)

IV. 調査結果詳細

※n=30未満は参考値

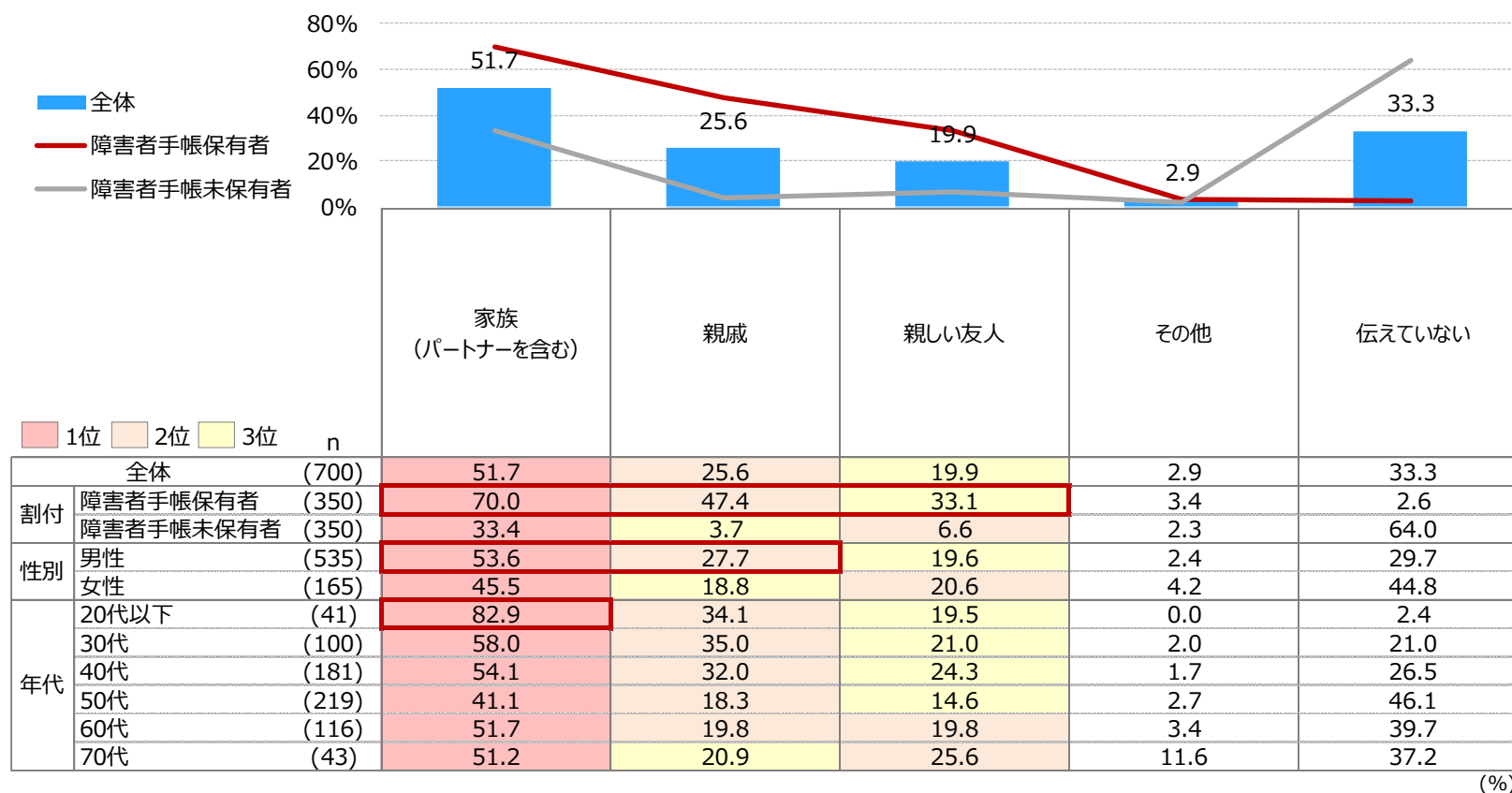
※横帯100%グラフ上は2%未満のスコアは非表示

難聴であることを伝えている相手①

【ベース:全員】

- 「家族」が52%で最も高く、次いで「親戚」「親しい友人」が続く。「伝えていない」は33%。
- どのセグメントも「家族」が最も高かった。“障害者手帳保有者”“男性”や“20代以下”は身近な人に伝えている割合が高く、特に“20代以下”は「家族」に83%が伝えていた。

Q1.あなたは、家族や友人、身近な人に難聴であることを伝えていますか。【MA】



難聴であることを伝えている相手②

【ベース:全員】

- 性年代別、世帯年収別のいずれにおいても、「家族」が最も高かったが、全体との比較ではセグメントによって差が見られた。
- 男性30代では、「家族」や「親戚」、女性40代は「親しい友人」、女性50代は「伝えていない」が全体よりも10pt以上高かった。

Q1.あなたは、家族や友人、身近な人に難聴であることを伝えていますか。【MA】

			家族 (パートナーを含む)	親戚	親しい友人	その他	伝えていない
n							
性年代	全体	(700)	51.7	25.6	19.9	2.9	33.3
	男性 20代以下	(25)	72.0	48.0	20.0	0.0	4.0
	男性 30代	(66)	65.2	37.9	22.7	1.5	12.1
	男性 40代	(147)	54.4	32.7	21.8	0.7	23.1
	男性 50代	(163)	44.2	20.2	14.7	2.5	41.1
	男性 60代	(97)	55.7	21.6	20.6	3.1	36.1
	男性 70代	(37)	54.1	24.3	24.3	10.8	37.8
	女性 20代以下	(16)	100.0	12.5	18.8	0.0	0.0
	女性 30代	(34)	44.1	29.4	17.6	2.9	38.2
	女性 40代	(34)	52.9	29.4	35.3	5.9	41.2
	女性 50代	(56)	32.1	12.5	14.3	3.6	60.7
	女性 60代	(19)	31.6	10.5	15.8	5.3	57.9
	女性 70代	(6)	33.3	0.0	33.3	16.7	33.3
世帯 年収	～400万円	(181)	46.4	23.8	20.4	5.0	42.5
	401万円～600万円	(157)	48.4	28.7	22.3	3.2	30.6
	601万円～800万円	(144)	48.6	22.9	22.2	2.1	32.6
	801万円～1000万円	(101)	59.4	30.7	19.8	0.0	25.7
	1001万円～	(117)	61.5	23.1	12.8	2.6	29.9

(%)

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

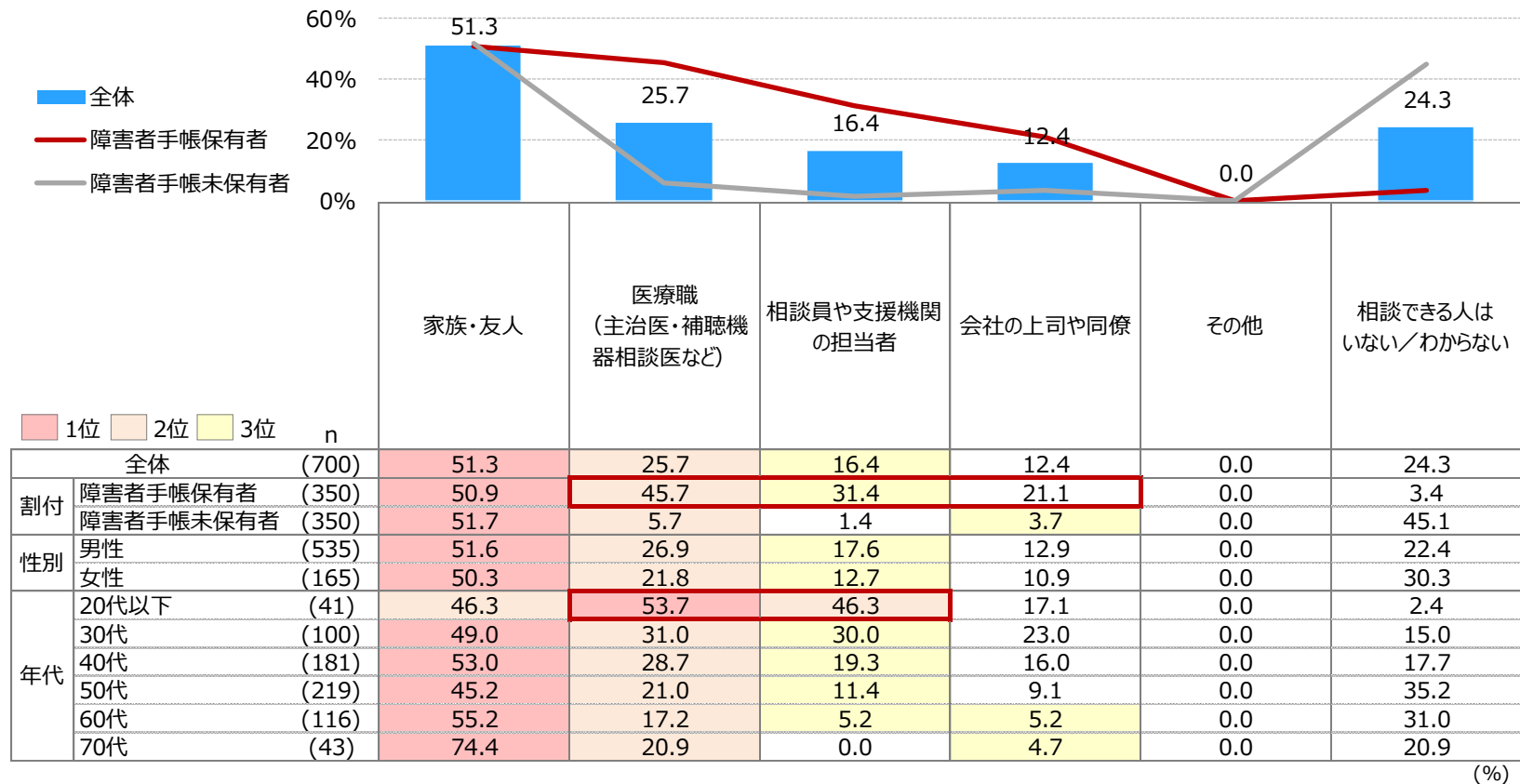
* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

難聴による生活上の困りごとを気軽に相談できる人①

【ベース:全員】

- 「家族・友人」が51%で最も高く、次いで「医療職」「相談員や支援機関の担当者」が続く。
「相談できる人はいない/わからない」は24%
- ほぼすべてのセグメントで「家族・友人」が最も高かったが、20代以下では「医療職」が最も高かった。“障害者手帳保有者”や“20代以下”は相談できる人がいる割合が高かった。

Q2.難聴による生活上の困りごとについて、気軽に相談できる人はいますか。【MA】



難聴による生活上の困りごとを気軽に相談できる人②

【ベース:全員】

- 性年代別、世帯年収別のいずれにおいても（n≥30）、「家族・友人」が最も高かったが、全体との比較ではセグメントによって差が見られた。
- 男性30代は「相談員や支援機関の担当者」や「会社の上司や同僚」、男性70代以上は「家族・友人」、女性50代は「相談できる人はいない/わからない」が全体よりも10pt以上高かった。

Q2.難聴による生活上の困りごとについて、気軽に相談できる人はいますか。【MA】

			家族・友人	医療職 (主治医・補聴 機器相談医など)	相談員や支援機関 の担当者	会社の上司や同僚	その他	相談できる人はいない／わからない
n								
全体 (700)			51.3	25.7	16.4	12.4	0.0	24.3
性年代	男性 20代以下	(25)	48.0	52.0	48.0	16.0	0.0	4.0
	男性 30代	(66)	50.0	30.3	33.3	25.8	0.0	7.6
	男性 40代	(147)	52.4	30.6	21.8	16.3	0.0	15.6
	男性 50代	(163)	42.9	25.8	13.5	9.8	0.0	33.7
	男性 60代	(97)	56.7	16.5	6.2	6.2	0.0	30.9
	男性 70代	(37)	78.4	21.6	0.0	5.4	0.0	16.2
	女性 20代以下	(16)	43.8	56.3	43.8	18.8	0.0	0.0
	女性 30代	(34)	47.1	32.4	23.5	17.6	0.0	29.4
	女性 40代	(34)	55.9	20.6	8.8	14.7	0.0	26.5
	女性 50代	(56)	51.8	7.1	5.4	7.1	0.0	39.3
	女性 60代	(19)	47.4	21.1	0.0	0.0	0.0	31.6
	女性 70代	(6)	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0
世帯 年収	～400万円	(181)	55.2	21.5	16.6	8.8	0.0	29.8
	401万円～600万円	(157)	45.2	21.0	13.4	12.1	0.0	26.8
	601万円～800万円	(144)	54.2	28.5	17.4	11.8	0.0	21.5
	801万円～1000万円	(101)	56.4	29.7	15.8	17.8	0.0	15.8
	1001万円～	(117)	45.3	31.6	19.7	14.5	0.0	23.1

(%)

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

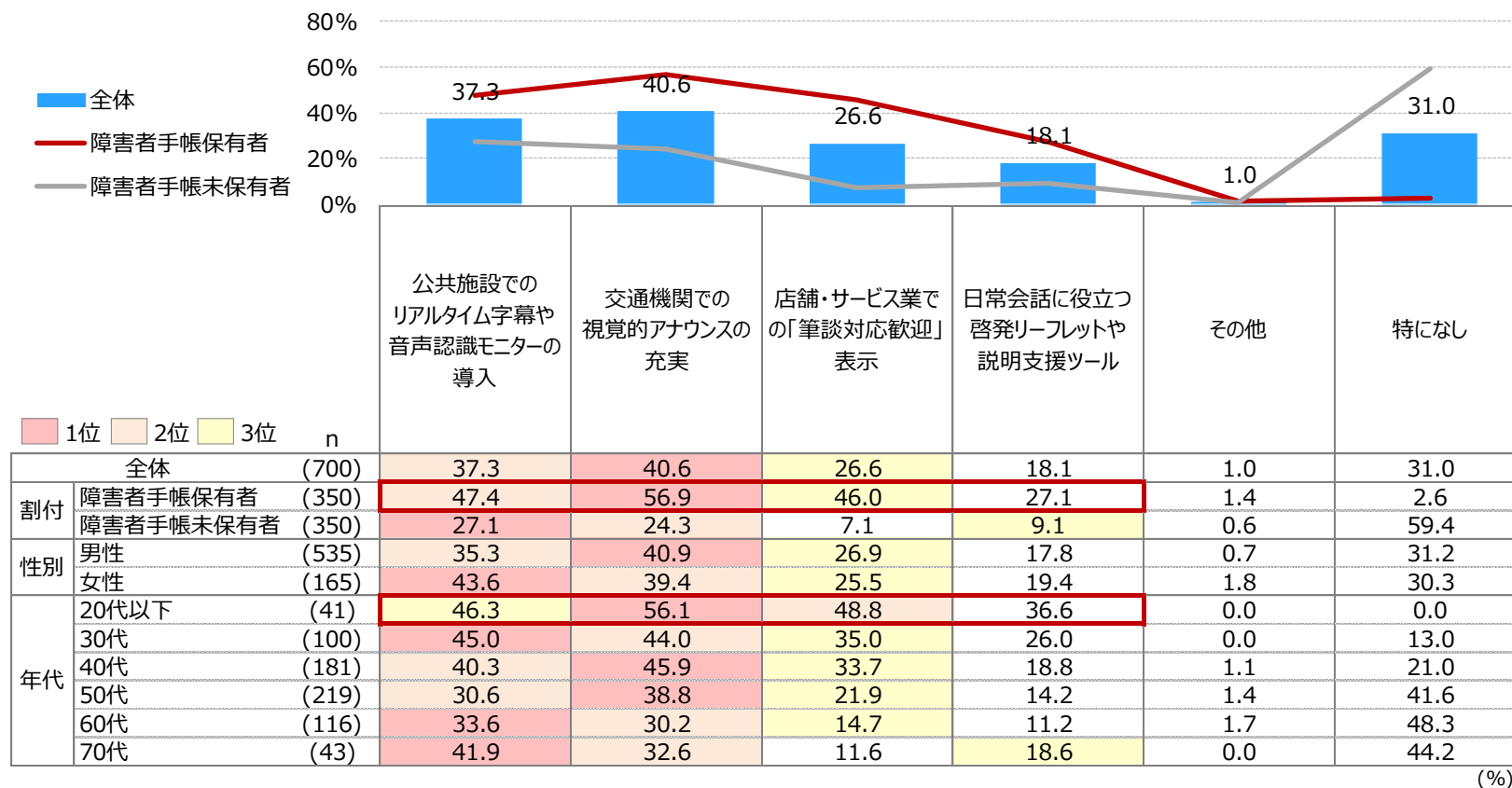
* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

今後あれば助かると感じる支援や配慮①

【ベース:全員】

- 「交通機関での視覚的アナウンスの充実」が41%で最も高く、次いで「公共施設でのリアルタイム字幕や音声認識モニターの導入」「店舗・サービス業での『筆談対応歓迎』表示」が続く。
- セグメント別では、「公共施設でのリアルタイム字幕や音声認識モニターの導入」が最も高いセグメントも半数ほど見られた。“障害者手帳保有者”や“若い年代（特に20代）”で支援や配慮を期待している様子が見えた。

Q3.日常生活において、今後あれば助かると感じる支援や配慮があればお知らせください。【MA】



今後あれば助かると感じる支援や配慮②

【ベース:全員】

- 性年代別では、男性は「交通機関での視覚的アナウンスの充実」、女性は「公共施設でのリアルタイム字幕や音声認識モニターの導入」が最も高い年代が多く見られた。
- 女性30代は「店舗・サービス業での『筆談対応歓迎』表示」、女性40代は「公共施設でのリアルタイム字幕や音声認識モニターの導入」、男性60/70代や女性50代は「特になし」が全体よりも10pt以上高かった。

Q3.日常生活において、今後あれば助かると感じる支援や配慮があればお知らせください。【MA】

n			公共施設での リアルタイム字幕や 音声認識モニターの 導入	交通機関での 視覚的アナウンスの 充実	店舗・サービス業で の「筆談対応歓迎」 表示	日常会話に役立つ 啓発リーフレットや 説明支援ツール	その他	特になし
全体 (700)			37.3	40.6	26.6	18.1	1.0	31.0
性年代	男性 20代以下	(25)	44.0	60.0	40.0	40.0	0.0	0.0
	男性 30代	(66)	43.9	43.9	33.3	25.8	0.0	9.1
	男性 40代	(147)	35.4	44.9	33.3	17.0	0.7	20.4
	男性 50代	(163)	31.9	39.3	27.0	16.0	0.6	39.9
	男性 60代	(97)	33.0	34.0	16.5	12.4	2.1	48.5
	男性 70代	(37)	35.1	32.4	8.1	13.5	0.0	51.4
	女性 20代以下	(16)	50.0	50.0	62.5	31.3	0.0	0.0
	女性 30代	(34)	47.1	44.1	38.2	26.5	0.0	20.6
	女性 40代	(34)	61.8	50.0	35.3	26.5	2.9	23.5
	女性 50代	(56)	26.8	37.5	7.1	8.9	3.6	46.4
	女性 60代	(19)	36.8	10.5	5.3	5.3	0.0	47.4
	女性 70代	(6)	83.3	33.3	33.3	50.0	0.0	0.0
世帯 年収	～400万円	(181)	41.4	41.4	27.6	21.5	1.1	35.4
	401万円～600万円	(157)	33.8	40.1	28.0	16.6	1.9	29.3
	601万円～800万円	(144)	40.3	38.9	26.4	20.8	0.7	28.5
	801万円～1000万円	(101)	34.7	37.6	24.8	18.8	0.0	31.7
	1001万円～	(117)	34.2	44.4	24.8	11.1	0.9	29.1

(%)

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

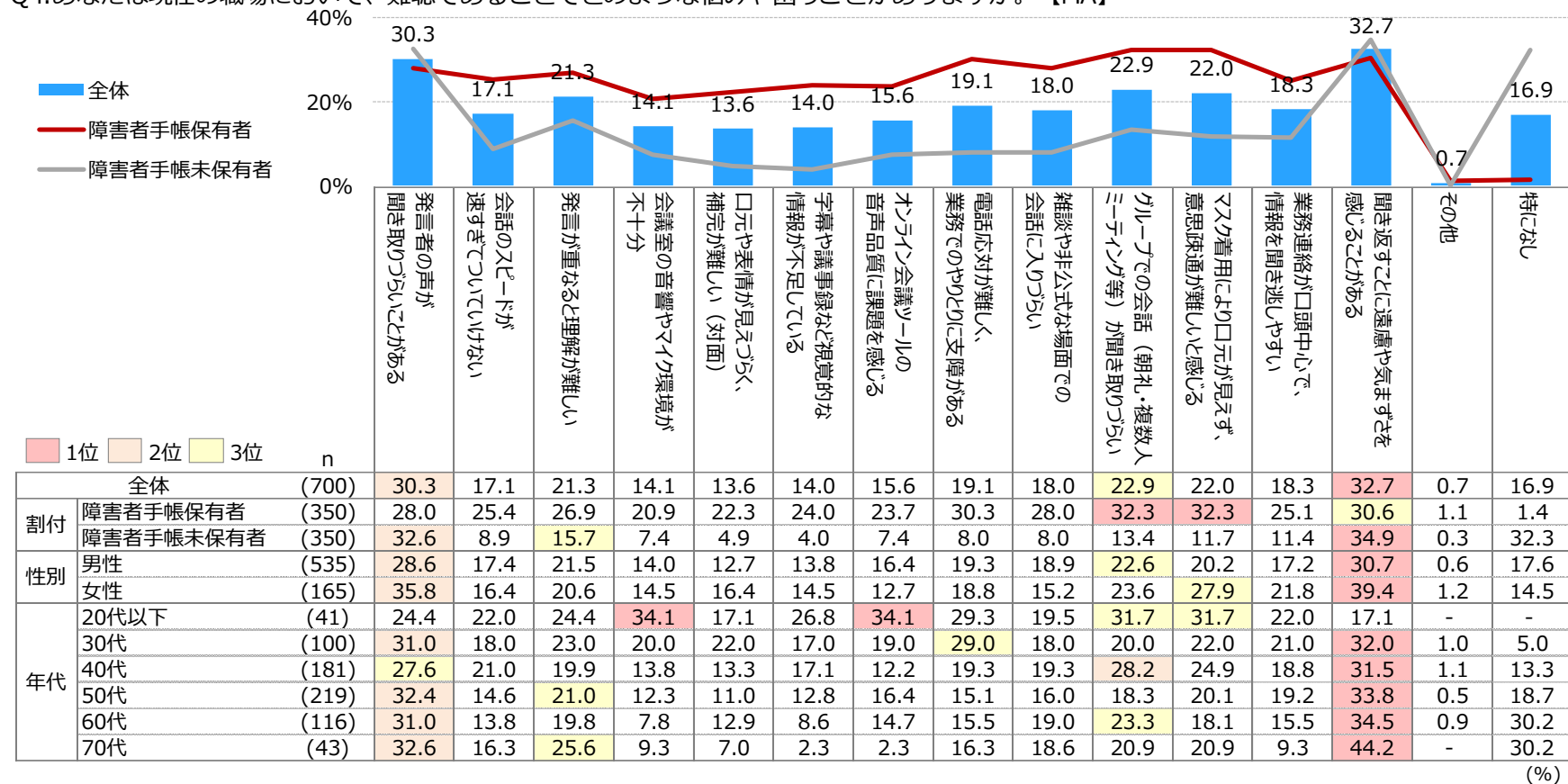
* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

職場での難聴に関する悩みや困りごと①

【ベース:全員】

- 「聞き返すことに遠慮や気まずさを感じることもある」が33%で最も高く、次いで「発言者の声が聞き取りづらいことがある」「グループでの会話が聞き取りづらい」が続く。
- “障害者手帳保有者”は「グループでの会話が聞き取りづらい」と「マスク着用により口元が見えず、意思疎通が難しいと感じる」、「20代以下」は「会議室の音響やマイク環境が不十分」「オンライン会議ツールの音声品質に課題を感じる」が最も高かった。

Q4.あなたは現在の職場において、難聴であることでどのような悩みや困りごとがありますか。【MA】



(%)

職場での難聴に関する悩みや困りごと②

【ベース:全員】

- 性年代別では、男性30代や女性40代は「発言者の声が聞き取りづらいことがある」が最も高かった。
- 世帯年収別では1,001万円以上は「発言者の声が聞き取りづらいことがある」、801万円～1,000万円は「マスク着用により口元が見えず、意思疎通が難しいと感じる」が最も高かった。

Q4.あなたは現在の職場において、難聴であることでどのような悩みや困りごとがありますか。【MA】

							特になし														
							その他														
							聞き返すことに遠慮や気まづさを 感じるこがある														
							業務連絡が口頭中心で、 情報を聞き逃しやすい														
							マスク着用により口元が見えず、 意思疎通が難しいと感じる														
							グループでの会話（朝礼・複数人 ミーティング等）が聞き取りづらい														
							雑談や非公式な場面での 会話に入りづらい														
							電話応対が難しく、 業務でのやり取りに支障がある														
							オンライン会議ツールの 音声品質に課題を感じる														
							字幕や議事録など視覚的な 情報が不足している														
							口元や表情が見えづらく、 補充が難しい（対面）														
							会議室の音響やマイク環境が 不十分														
							発言が重なるとう理解が難しい														
							会話のスピードが 速すぎてついていけない														
							発言者の声が 聞き取りづらいことがある														
							</														

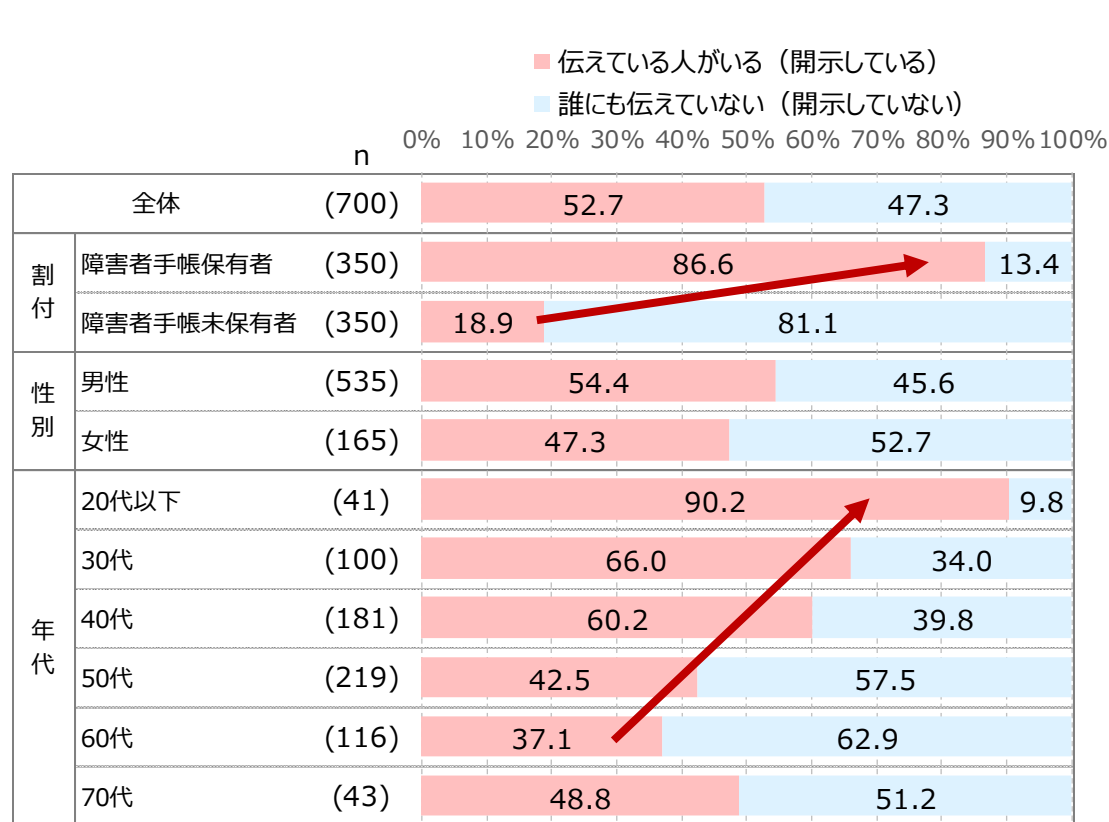
(%)

現在の職場への難聴の伝達状況

【ベース:全員】

- 「開示している」が53%、「開示していない」が47%で開示している人の方が多かった。
- セグメント別では、“障害者手帳保有者”や“20代”で「開示している」の割合がより高かった。
- 性年代別では、“男性30代”で「開示している」が全体よりも10pt以上高かった。

Q5.あなたは、現在の職場で難聴であることをお伝えしていますか。誰にお伝えしているかは問いません。【SA】



※2%未満の数値は非表示

		n	伝えている人がいる (%)	誰にも伝えていない (%)
全体		(700)	52.7	47.3
性年代	男性 20代以下	(25)	88.0	12.0
	男性 30代	(66)	69.7	30.3
	男性 40代	(147)	61.9	38.1
	男性 50代	(163)	45.4	54.6
	男性 60代	(97)	40.2	59.8
	男性 70代	(37)	51.4	48.6
	女性 20代以下	(16)	93.8	6.3
	女性 30代	(34)	58.8	41.2
	女性 40代	(34)	52.9	47.1
	女性 50代	(56)	33.9	66.1
世帯年収	女性 60代	(19)	21.1	78.9
	女性 70代	(6)	33.3	66.7
	～400万円	(181)	49.7	50.3
	401万円～600万円	(157)	52.9	47.1
	601万円～800万円	(144)	51.4	48.6
	801万円～1000万円	(101)	56.4	43.6
	1001万円～	(117)	55.6	44.4

(%)



* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

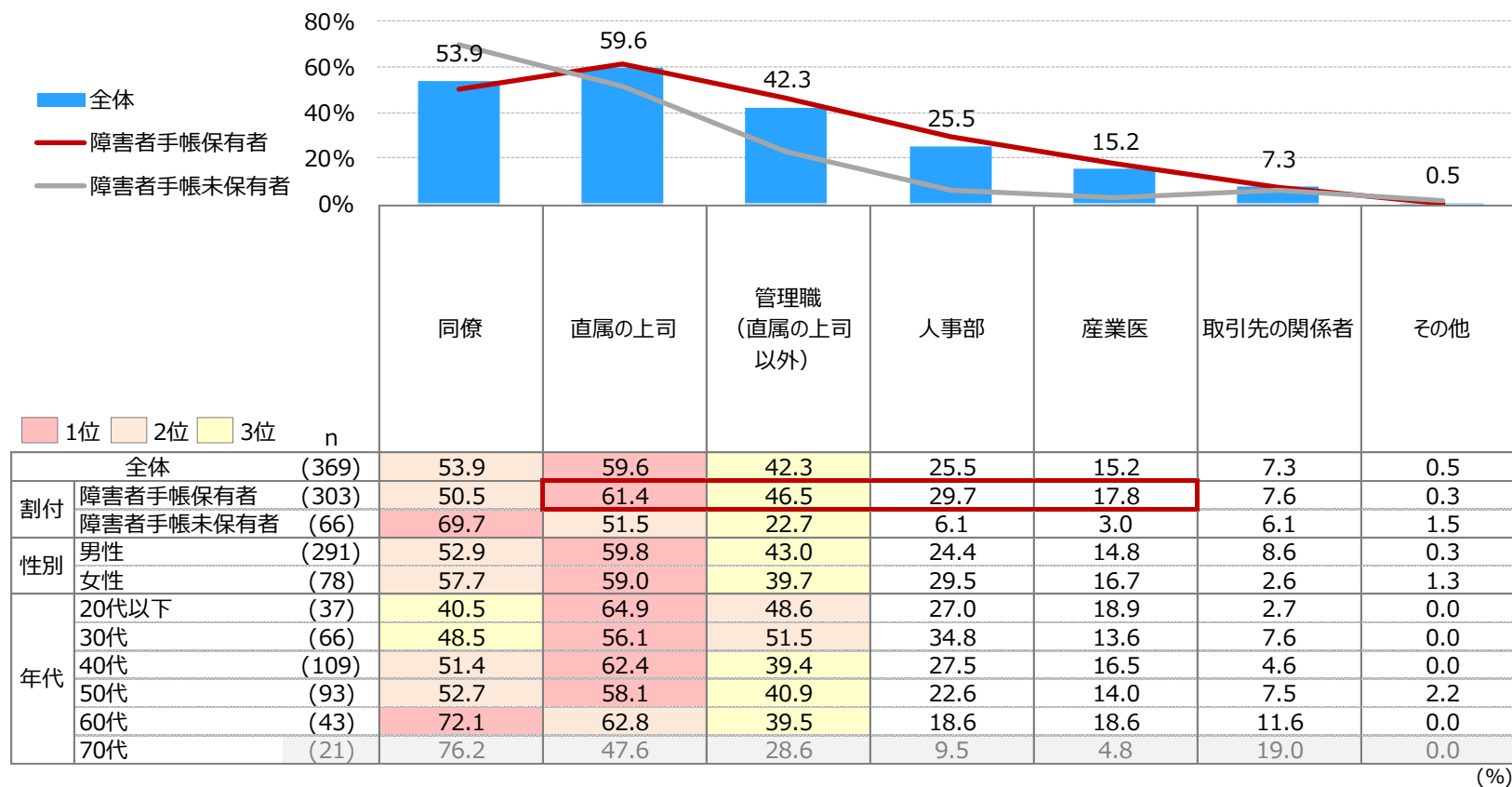
* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

現在の職場で難聴であることを伝えている人①

【ベース:職場で開示している】

- 「直属の上司」が60%で最も高く、次いで「同僚」「管理職」が続く。
- セグメント別では、“障害者手帳未保有者”や“60代”は「同僚」が最も高かった。
“障害者手帳保有者”は“未保有者”に比べて、同僚以外の職場の人にも伝えている様子がうかがえた。

Q6.あなたが現在の職場で難聴であることをお伝えしている人をすべてお知らせください。【MA】



現在の職場で難聴であることを伝えている人②

【ベース:職場で開示している】

- “男性60代”や“400万以下”は「同僚」、「1,001万円以上」では「直属の上司」で全体よりも10pt以上高かった。
- “男性60代”は「取引先の関係者」にも伝えている人が1割を超えていた。

Q6.あなたが現在の職場で難聴であることをお伝えしている人をすべてお知らせください。【MA】

			n	同僚	直属の上司	管理職 (直属の上司 以外)	人事部	産業医	取引先の関係者	その他
全体		(369)		53.9	59.6	42.3	25.5	15.2	7.3	0.5
性年代	男性 20代以下	(22)		40.9	59.1	45.5	27.3	22.7	4.5	0.0
	男性 30代	(46)		52.2	54.3	52.2	30.4	8.7	8.7	0.0
	男性 40代	(91)		48.4	61.5	38.5	26.4	16.5	5.5	0.0
	男性 50代	(74)		48.6	63.5	45.9	24.3	13.5	8.1	1.4
	男性 60代	(39)		69.2	64.1	41.0	17.9	20.5	12.8	0.0
	男性 70代	(19)		73.7	42.1	31.6	10.5	5.3	21.1	0.0
	女性 20代以下	(15)		40.0	73.3	53.3	26.7	13.3	0.0	0.0
	女性 30代	(20)		40.0	60.0	50.0	45.0	25.0	5.0	0.0
	女性 40代	(18)		66.7	66.7	44.4	33.3	16.7	0.0	0.0
	女性 50代	(19)		68.4	36.8	21.1	15.8	15.8	5.3	5.3
	女性 60代	(4)		100.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	女性 70代	(2)		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
世帯 年収	～400万円	(90)		68.9	62.2	45.6	27.8	21.1	12.2	0.0
	401万円～600万円	(83)		45.8	51.8	38.6	24.1	9.6	6.0	0.0
	601万円～800万円	(74)		56.8	54.1	45.9	25.7	18.9	6.8	0.0
	801万円～1000万円	(57)		47.4	61.4	43.9	26.3	14.0	7.0	3.5
	1001万円～	(65)		46.2	70.8	36.9	23.1	10.8	3.1	0.0

(%)



* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

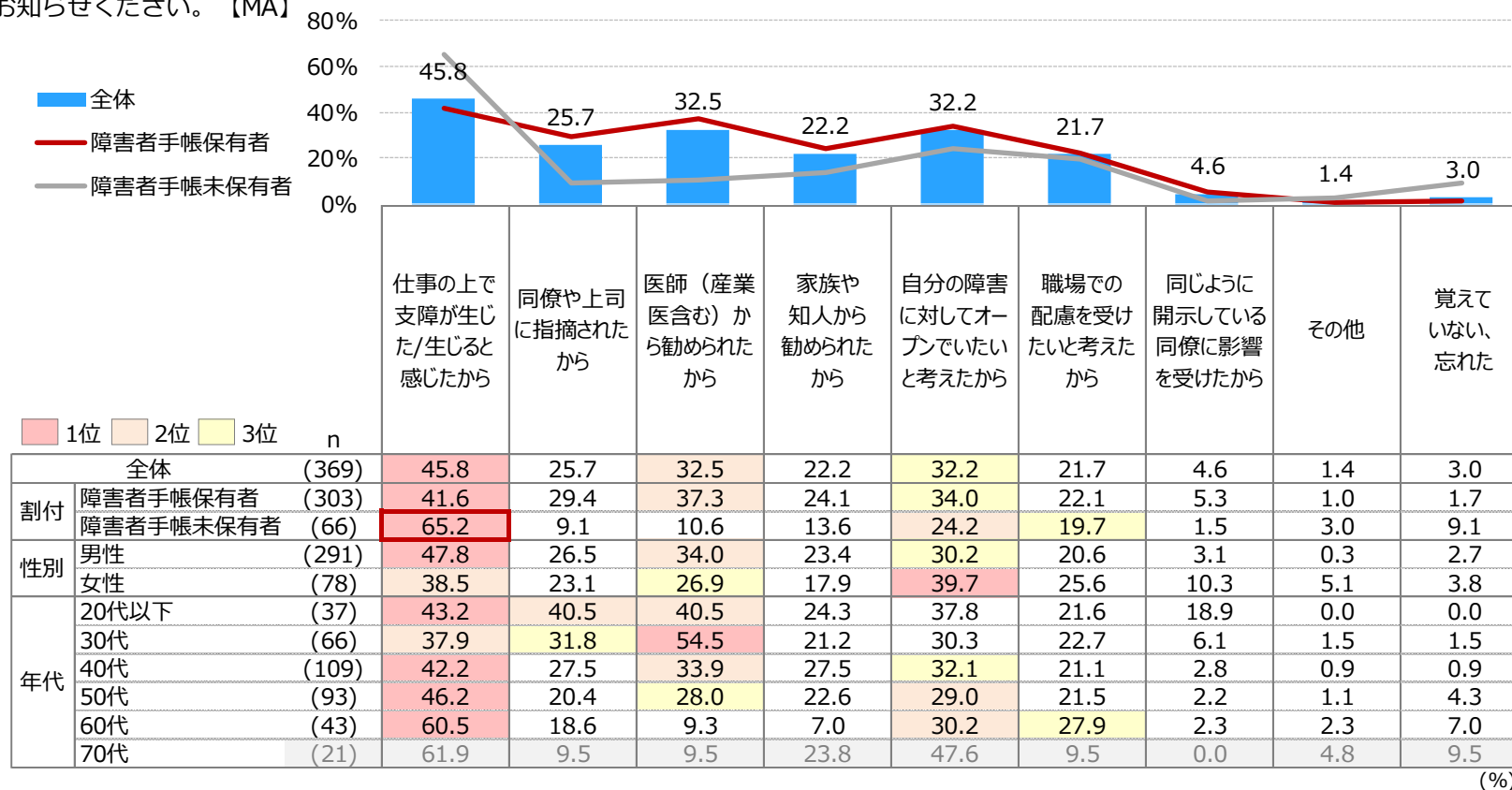
CONFIDENTIAL

難聴であることを開示したきっかけ①

【ベース:職場で開示している】

- 「仕事の上で支障が生じた/生じると感じたから」が46%で最も高く、次いで「医師から勧められたから」「自分の障害に対してオープンでいたいと考えたから」が続く。
- セグメント別では、“女性”は「自分の障害に対してオープンでいたいと考えたから」、「30代」は「医師から勧められたから」が最も高かった。“障害者手帳未保有者”では「仕事の上で支障が生じた/生じると感じたから」が“保有者”に比べて、より高い傾向が見られた。

Q7.あなたは、現在職場で難聴であることを開示しているとお答えになりましたが、どのようなきっかけから開示しようと思ったかお知らせください。【MA】



難聴であることを開示したきっかけ②

【ベース:職場で開示している】

- ほとんどの性年代別、世帯年収別で「仕事の上で支障が生じた/生じると感じたから」が最も高かった。
- 性年代別では、男性30代で「同僚や上司に指摘されたから」「医師から勧められたから」、男性60代で「仕事の上で支障が生じた/生じると感じたから」が全体よりも10pt以上高かった。
- 世帯年収別では、400万円以下で「仕事の上で支障が生じた/生じると感じたから」、1,001万円以上で「医師から勧められたから」が全体よりも10pt以上高かった。

Q7.あなたは、現在職場で難聴であることを開示しているとお答えになりましたが、どのようなきっかけから開示しようと思ったかお知らせください。【MA】

			仕事の上で 支障が生じた/生じると 感じたから	同僚や上司 に指摘された から	医師（産業 医含む）か ら勧められた から	家族や 知人から 勧められた から	自分の障害 に対してオー プンでいた と考えたか ら	職場での 配慮を受け たいと考え たから	同じように 開示してい る同僚に影 響を受けた から	その他	覚えてい ない、忘 れた
n											
全体 (369)			45.8	25.7	32.5	22.2	32.2	21.7	4.6	1.4	3.0
性年代	男性 20代以下	(22)	45.5	45.5	40.9	31.8	31.8	18.2	13.6	0.0	0.0
	男性 30代	(46)	47.8	37.0	52.2	23.9	23.9	21.7	4.3	0.0	2.2
	男性 40代	(91)	39.6	27.5	40.7	29.7	31.9	18.7	3.3	0.0	0.0
	男性 50代	(74)	45.9	23.0	31.1	20.3	27.0	23.0	0.0	1.4	2.7
	男性 60代	(39)	64.1	15.4	10.3	7.7	30.8	28.2	2.6	0.0	7.7
	男性 70代	(19)	63.2	10.5	10.5	26.3	47.4	5.3	0.0	0.0	10.5
	女性 20代以下	(15)	40.0	33.3	40.0	13.3	46.7	26.7	26.7	0.0	0.0
	女性 30代	(20)	15.0	20.0	60.0	15.0	45.0	25.0	10.0	5.0	0.0
	女性 40代	(18)	55.6	27.8	0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	5.6	5.6
	女性 50代	(19)	47.4	10.5	15.8	31.6	36.8	15.8	10.5	0.0	10.5
	女性 60代	(4)	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
女性 70代	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	
世帯 年収	～400万円	(90)	61.1	23.3	32.2	22.2	38.9	31.1	7.8	2.2	2.2
	401万円～600万円	(83)	36.1	22.9	20.5	21.7	33.7	16.9	6.0	1.2	6.0
	601万円～800万円	(74)	40.5	29.7	29.7	18.9	32.4	20.3	2.7	1.4	4.1
	801万円～1000万円	(57)	45.6	19.3	42.1	22.8	29.8	15.8	3.5	1.8	0.0
	1001万円～	(65)	43.1	33.8	43.1	26.2	23.1	21.5	1.5	0.0	1.5

(%)



* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

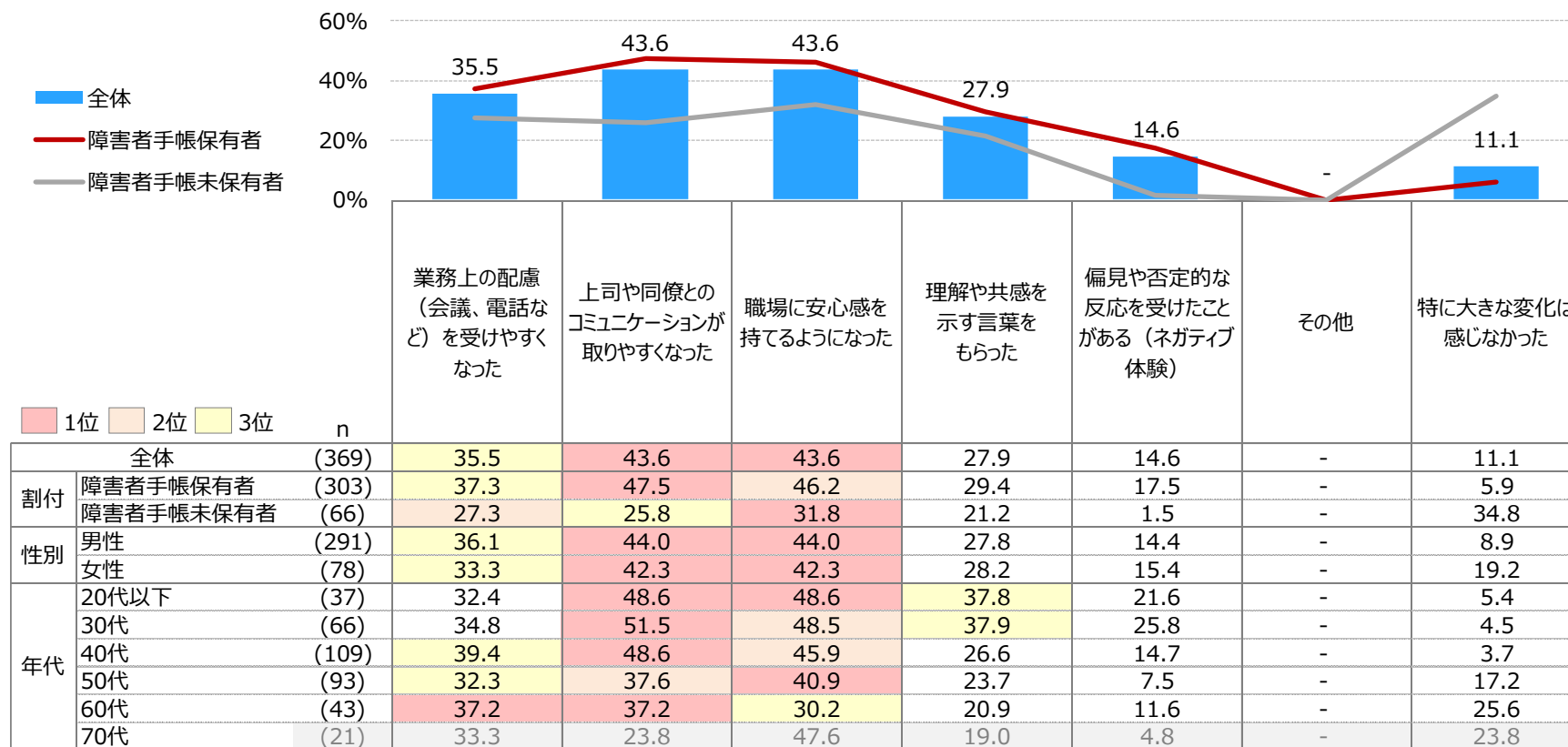
CONFIDENTIAL

開示により周囲の理解や支援が得やすくなった事①

【ベース:職場で開示している】

- 「上司や同僚とのコミュニケーションが取りやすくなった」「職場に安心感を持てるようになった」がそれぞれ44%で最も高く、次いで「業務上の配慮を受けやすくなった」が続く。
- セグメント別でも上位2項目のいずれかが最も高かったが、“障害者手帳未保有者”は「職場に安心感を持てるようになった」、60代は「上司や同僚とのコミュニケーションが取りやすくなった」が他方よりも5pt以上高かった。なお、60代は「業務上の配慮を受けやすくなった」も同等。

Q8.職場で難聴であることを開示したことで、周囲の理解や支援が得やすくなったと感じましたか。【MA】



(%)

開示により周囲の理解や支援が得やすくなった事②

【ベース:職場で開示している】

- ほとんどの性年代別、世帯年収別で「上司や同僚とのコミュニケーションが取りやすくなった」や「職場に安心感を持てるようになった」が最も高かった。
- 性年代別では、男性60代で「業務上の配慮を受けやすくなった」が最も高かった。男性30代では「上司や同僚とのコミュニケーションが取りやすくなった」と「理解や共感を示す言葉をもらった」、男性60代は「特に大きな変化は感じなかった」が全体よりも10pt以上高かった。

Q8.職場で難聴であることを開示したことで、周囲の理解や支援が得やすくなったと感じましたか。【MA】

n			業務上の配慮 (会議、電話など)を受けやすくなった	上司や同僚との コミュニケーションが取りやすくなった	職場に安心感を持てるようになった	理解や共感を示す言葉をもらった	偏見や否定的な反応を受けたことがある(ネガティブ体験)	その他	特に大きな変化は感じなかった
全体 (369)			35.5	43.6	43.6	27.9	14.6	0.0	11.1
性年代	男性 20代以下	(22)	31.8	59.1	45.5	36.4	27.3	0.0	0.0
	男性 30代	(46)	37.0	56.5	41.3	39.1	23.9	0.0	4.3
	男性 40代	(91)	38.5	46.2	47.3	27.5	13.2	0.0	1.1
	男性 50代	(74)	32.4	39.2	47.3	23.0	9.5	0.0	10.8
	男性 60代	(39)	38.5	35.9	30.8	23.1	12.8	0.0	25.6
	男性 70代	(19)	36.8	21.1	47.4	21.1	5.3	0.0	26.3
	女性 20代以下	(15)	33.3	33.3	53.3	40.0	13.3	0.0	13.3
	女性 30代	(20)	30.0	40.0	65.0	35.0	30.0	0.0	5.0
	女性 40代	(18)	44.4	61.1	38.9	22.2	22.2	0.0	16.7
	女性 50代	(19)	31.6	31.6	15.8	26.3	0.0	0.0	42.1
	女性 60代	(4)	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	女性 70代	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
世帯年収	～400万円	(90)	40.0	47.8	41.1	30.0	14.4	0.0	17.8
	401万円～600万円	(83)	26.5	36.1	41.0	21.7	14.5	0.0	10.8
	601万円～800万円	(74)	36.5	50.0	39.2	28.4	17.6	0.0	8.1
	801万円～1000万円	(57)	33.3	40.4	47.4	35.1	12.3	0.0	14.0
	1001万円～	(65)	41.5	43.1	52.3	26.2	13.8	0.0	3.1

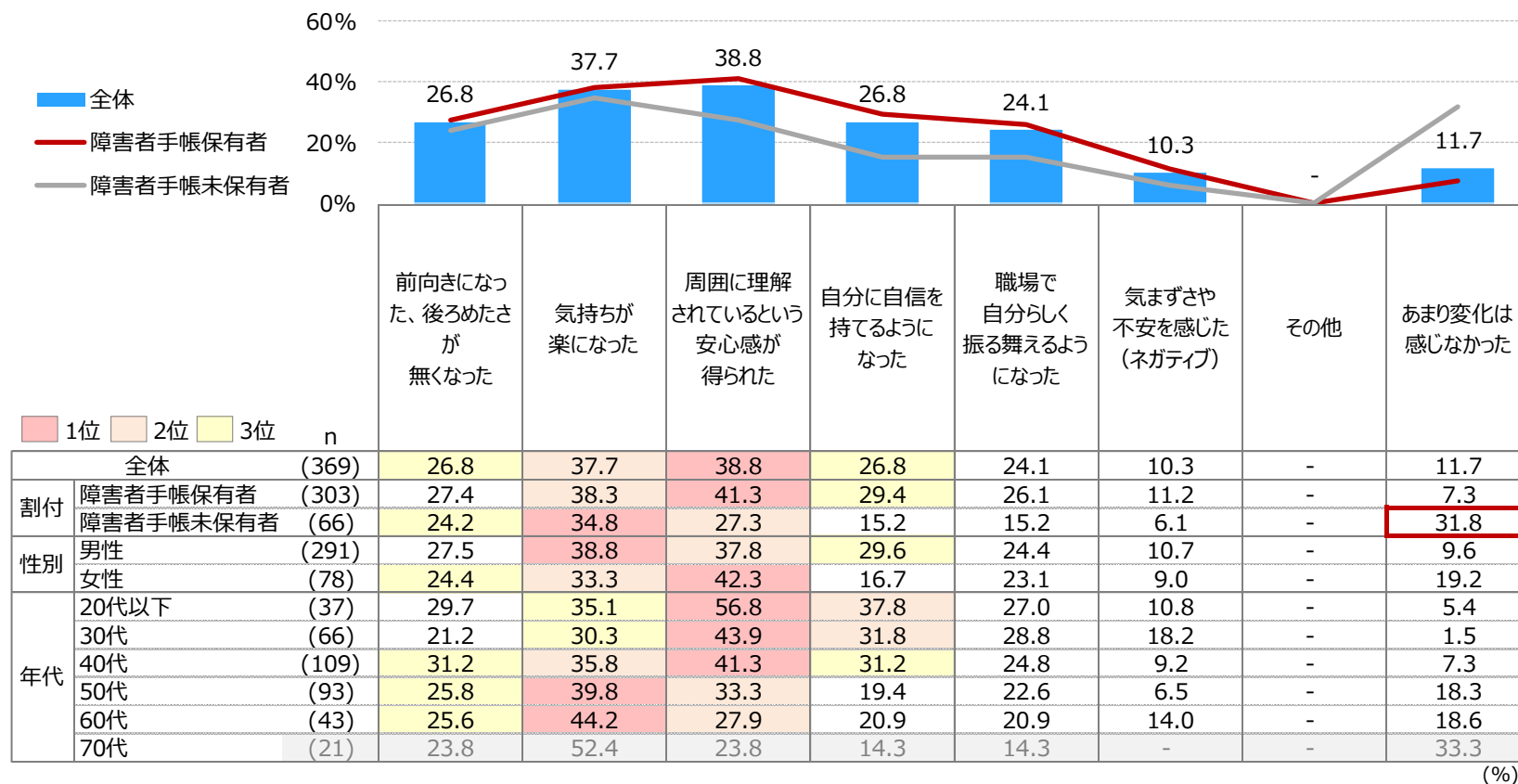
(%)

開示による気持ちの変化①

【ベース:職場で開示している】

- 「周囲に理解されているという安心感が得られた」が39%で最も高く、次いで僅差で「気持ちが楽になった」が続く。
- セグメント別でも、上位2項目のいずれかが最も高く、上位項目に違いはほとんど見られなかった。なお、“障害者手帳未保有者”は「あまり変化は感じなかった」が32%と全体よりも20pt程高かった。

Q9.職場で難聴であることを開示したことで、あなたのお気持ちの変化をお知らせください。【MA】



開示による気持ちの変化②

【ベース:職場で開示している】

- ほとんどの性年代別、世帯年収別で「周囲に理解されているという安心感が得られた」や「気持ちが楽になった」が最も高かった。
- 性年代別では、男性30代で「自分に自信を持てるようになった」が最も高く、「自分に自信を持てるようになった」と「気まずさや不安を感じた」が全体よりも10pt以上高かった。

Q9.職場で難聴であることを開示したことで、あなたのお気持ちの変化をお知らせください。【MA】

		n	前向きになった、後ろめたさが無くなった	気持ちが楽になった	周囲に理解されているという安心感が得られた	自分に自信を持てるようになった	職場で自分らしく振る舞えるようになった	気まずさや不安を感じた(ネガティブ)	その他	あまり変化は感じなかった
全体		(369)	26.8	37.7	38.8	26.8	24.1	10.3	0.0	11.7
性年代	男性 20代以下	(22)	31.8	31.8	59.1	40.9	31.8	13.6	0.0	0.0
	男性 30代	(46)	21.7	30.4	37.0	39.1	30.4	21.7	0.0	2.2
	男性 40代	(91)	30.8	35.2	41.8	34.1	23.1	6.6	0.0	5.5
	男性 50代	(74)	27.0	44.6	33.8	23.0	23.0	8.1	0.0	12.2
	男性 60代	(39)	25.6	43.6	30.8	20.5	23.1	15.4	0.0	17.9
	男性 70代	(19)	26.3	52.6	26.3	15.8	15.8	0.0	0.0	31.6
	女性 20代以下	(15)	26.7	40.0	53.3	33.3	20.0	6.7	0.0	13.3
	女性 30代	(20)	20.0	30.0	60.0	15.0	25.0	10.0	0.0	0.0
	女性 40代	(18)	33.3	38.9	38.9	16.7	33.3	22.2	0.0	16.7
	女性 50代	(19)	21.1	21.1	31.6	5.3	21.1	0.0	0.0	42.1
	女性 60代	(4)	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	女性 70代	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
世帯年収	～400万円	(90)	32.2	41.1	38.9	22.2	23.3	14.4	0.0	16.7
	401万円～600万円	(83)	16.9	32.5	38.6	26.5	21.7	8.4	0.0	15.7
	601万円～800万円	(74)	25.7	40.5	37.8	28.4	25.7	9.5	0.0	9.5
	801万円～1000万円	(57)	31.6	45.6	40.4	28.1	22.8	8.8	0.0	10.5
	1001万円～	(65)	29.2	29.2	38.5	30.8	27.7	9.2	0.0	3.1

(%)



* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

CONFIDENTIAL

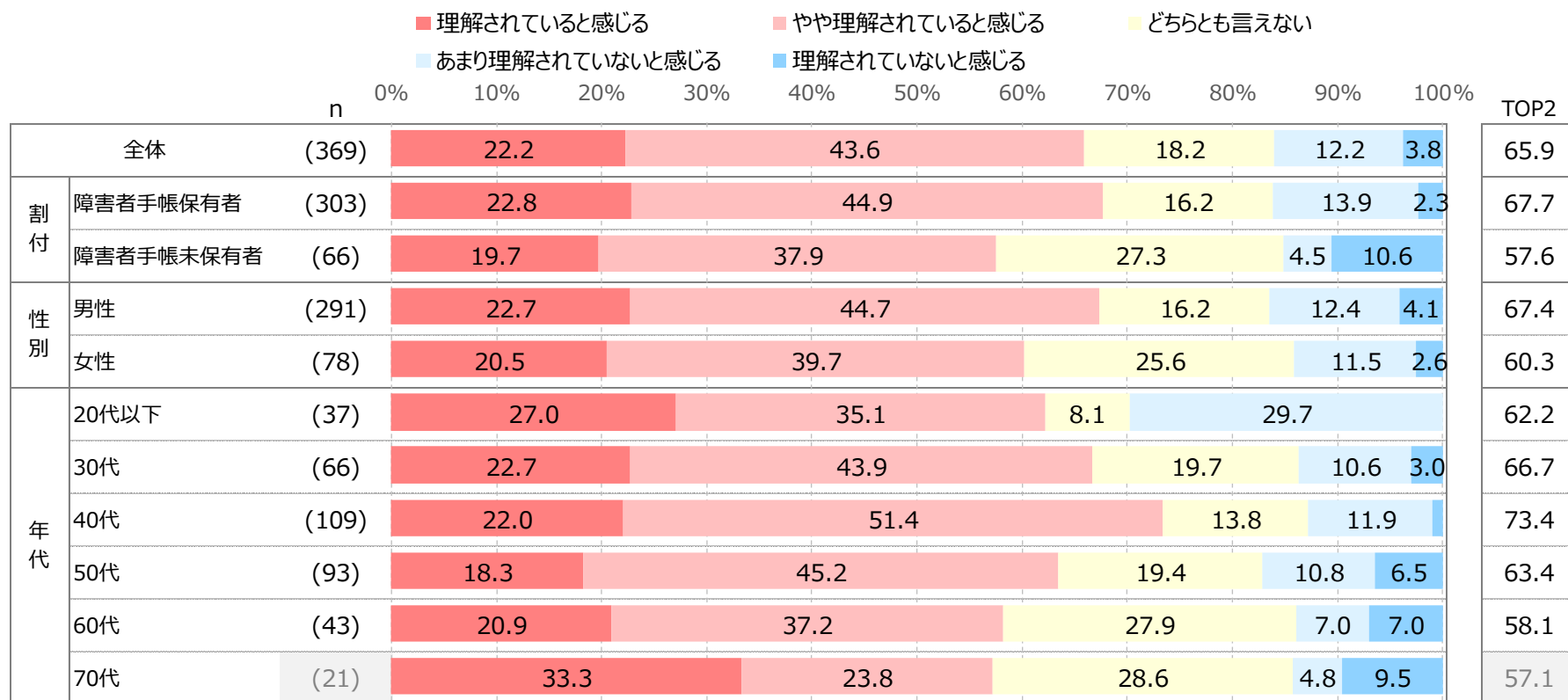
47

難聴について他の社員からの理解度①

【ベース:職場で開示している】

- 理解度 (TOP2) は66%。
- セグメント別では、“障害者手帳保有者”や“男性”でよりTOP2が高かった。
年代別では、40代をピークにその後は低下傾向が見られた。

Q10.難聴について、他の社員にどの程度理解されていると感じますか。【SA】



※2%未満の数値は非表示 ※TOP2:「理解されていると感じる」+「やや理解されていると感じる」の計

難聴について他の社員からの理解度②

【ベース:職場で開示している】

- 性年代別では男性40代、世帯年収別では1,001万円以上で全体よりもTOP2が5pt以上高かった。

Q10.難聴について、他の社員にどの程度理解されていると感じますか。【SA】

			理解されていると 感じる	やや理解されている と感じる	どちらとも言えない	あまり 理解されていないと 感じる	理解されていないと 感じる	TOP2
n								
全体 (369)			22.2	43.6	18.2	12.2	3.8	65.9
性年代	男性 20代以下	(22)	22.7	36.4	13.6	27.3	0.0	59.1
	男性 30代	(46)	23.9	45.7	15.2	10.9	4.3	69.6
	男性 40代	(91)	23.1	51.6	11.0	13.2	1.1	74.7
	男性 50代	(74)	18.9	47.3	16.2	12.2	5.4	66.2
	男性 60代	(39)	20.5	38.5	25.6	7.7	7.7	59.0
	男性 70代	(19)	36.8	21.1	26.3	5.3	10.5	57.9
	女性 20代以下	(15)	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	66.7
	女性 30代	(20)	20.0	40.0	30.0	10.0	0.0	60.0
	女性 40代	(18)	16.7	50.0	27.8	5.6	0.0	66.7
	女性 50代	(19)	15.8	36.8	31.6	5.3	10.5	52.6
	女性 60代	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	女性 70代	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0
世帯 年収	～400万円	(90)	22.2	40.0	18.9	16.7	2.2	62.2
	401万円～600万円	(83)	20.5	43.4	20.5	10.8	4.8	63.9
	601万円～800万円	(74)	20.3	45.9	16.2	13.5	4.1	66.2
	801万円～1000万円	(57)	31.6	35.1	17.5	12.3	3.5	66.7
	1001万円～	(65)	18.5	53.8	16.9	6.2	4.6	72.3

※TOP2:「理解されていると感じる」+「やや理解されていると感じる」の計 (%)



* ■は全体 + 10ポイント以上、■は + 5ポイント以上、■は - 10ポイント以下、■は - 5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

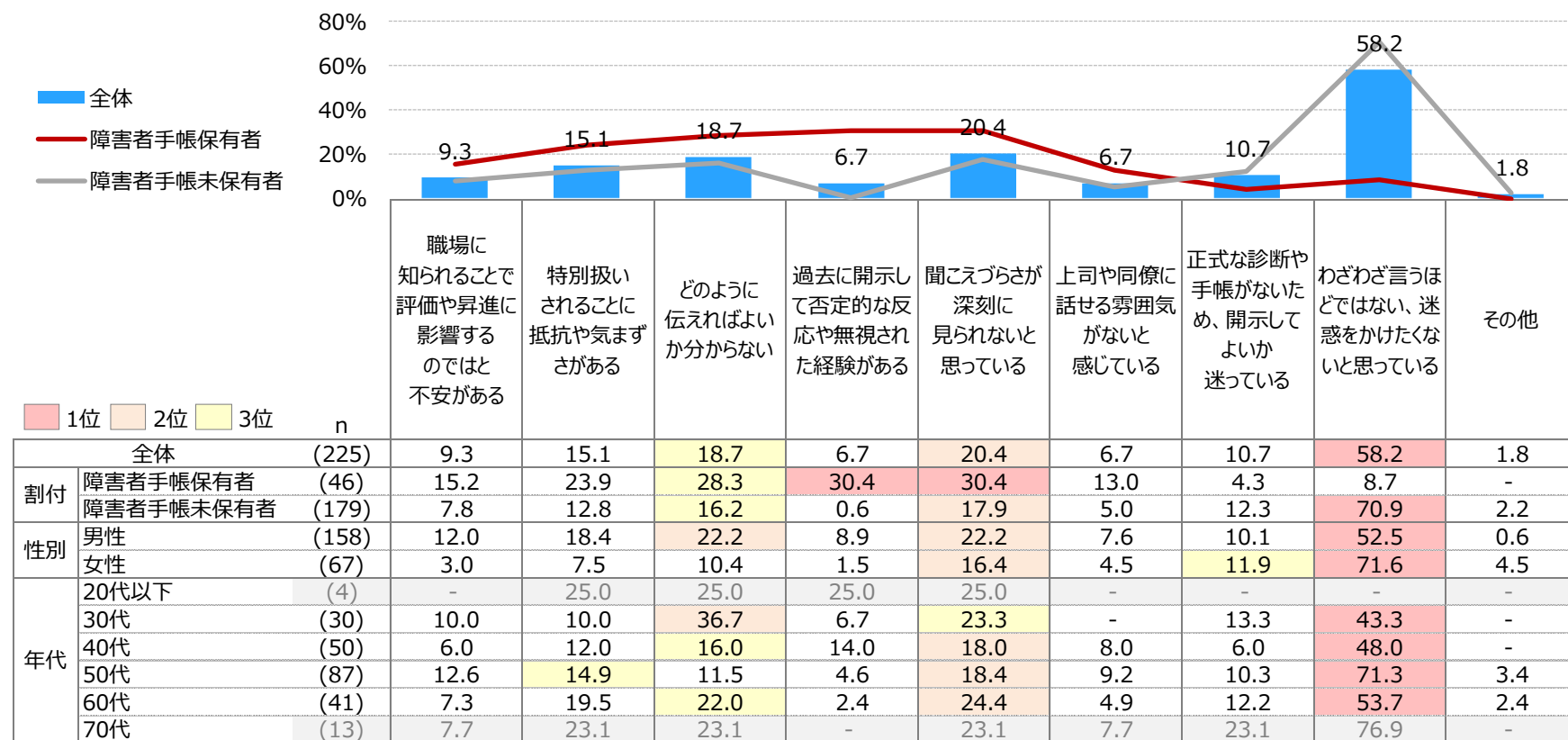
CONFIDENTIAL

現在の職場で難聴であることを開示していない理由①

【ベース:現在の職場において難聴であることで悩みや困りごとがあるが、職場で難聴であることを伝えていない】

- 「わざわざ言うほどではない、迷惑をかけたくないと思っている」が58%で最も高く、次いで「聞こえづらさが深刻に見られないと思っている」、「どのように伝えればよいか分からない」が続く。
- “障害者手帳保有者”では、「過去に開示して否定的な反応や無視された経験がある」と「聞こえづらさが深刻に見られないと思っている」がそれぞれ最も高かった。

Q11.あなたが、現在の職場で難聴であることを開示していない理由をお知らせください。【MA】



(%)

現在の職場で難聴であることを開示していない理由②

【ベース:現在の職場において難聴であることで悩みや困りごとがあるが、職場で難聴であることを伝えていない】

- 性年代別、世帯年収別のいずれのセグメントでも、「わざわざ言うほどではない、迷惑をかけたくないと思っている」が最も高かった。
- 性年代別では、男性40で「過去に開示して否定的な反応や無視された経験がある」、男性50代で「わざわざ言うほどではない、迷惑をかけたくないと思っている」が全体よりも10pt以上高かった。

Q11.あなたが、現在の職場で難聴であることを開示していない理由をお知らせください。【MA】

n			職場に 知られること で評価や昇 進に影響す るのではと 不安がある	特別扱い されることに 抵抗や気ま ずさがある	どのように 伝えればよい か分からない	過去に開示 して否定的 な反応や無 視された経 験がある	聞こえづら さが深刻に 見られないと 思っている	上司や同僚 に話せる雰 囲気がないと 感じている	正式な診断 や手帳がな いため、開示 してよいか 迷っている	わざわざ言う ほどではな い、迷惑をか けたくない 思っている	その他
全体 (225)			9.3	15.1	18.7	6.7	20.4	6.7	10.7	58.2	1.8
性年代	男性 20代以下	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性 30代	(17)	11.8	17.6	52.9	11.8	17.6	0.0	11.8	35.3	0.0
	男性 40代	(38)	7.9	13.2	18.4	18.4	21.1	10.5	5.3	31.6	0.0
	男性 50代	(60)	16.7	20.0	15.0	5.0	23.3	10.0	13.3	68.3	1.7
	男性 60代	(30)	10.0	23.3	26.7	3.3	23.3	3.3	6.7	53.3	0.0
	男性 70代	(10)	10.0	20.0	10.0	0.0	20.0	10.0	20.0	80.0	0.0
	女性 20代以下	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性 30代	(13)	7.7	0.0	15.4	0.0	30.8	0.0	15.4	53.8	0.0
	女性 40代	(12)	0.0	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	100.0	0.0
	女性 50代	(27)	3.7	3.7	3.7	3.7	7.4	7.4	3.7	77.8	7.4
	女性 60代	(11)	0.0	9.1	9.1	0.0	27.3	9.1	27.3	54.5	9.1
	女性 70代	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	66.7	0.0
世帯 年収	～400万円	(64)	6.3	17.2	21.9	6.3	14.1	3.1	10.9	60.9	3.1
	401万円～600万円	(52)	5.8	11.5	19.2	3.8	28.8	5.8	13.5	51.9	1.9
	601万円～800万円	(50)	6.0	18.0	22.0	10.0	24.0	6.0	8.0	60.0	2.0
	801万円～1000万円	(31)	12.9	9.7	12.9	9.7	19.4	6.5	9.7	58.1	0.0
	1001万円～	(28)	25.0	17.9	10.7	3.6	14.3	17.9	10.7	60.7	0.0

(%)



* ■ は全体 + 10ポイント以上、■ は + 5ポイント以上、■ は - 10ポイント以下、■ は - 5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

CONFIDENTIAL

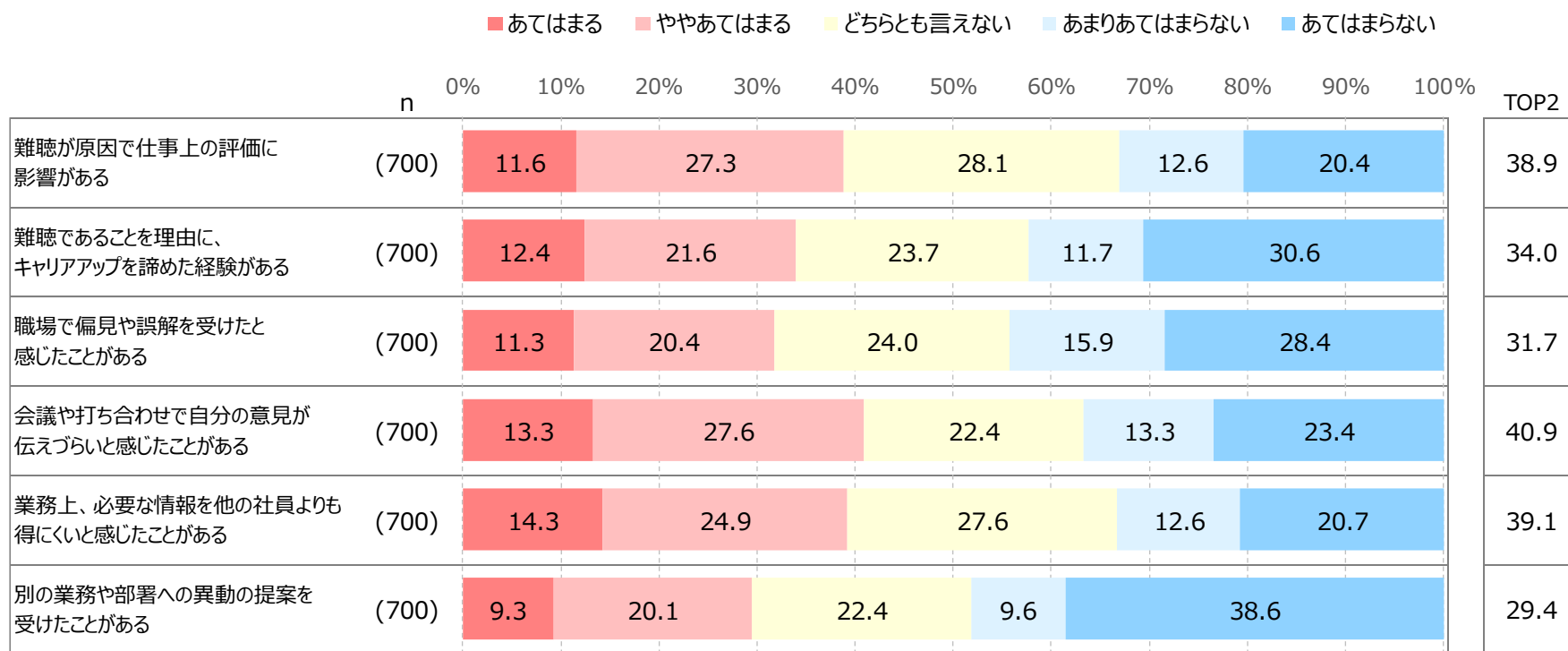
51

職場で感じたことがある内容

【ベース:全員】

- あてはまる（TOP2）は、「会議や打ち合わせで自分の意見が伝えづらいと感じたことがある」が41%で最も高く、次いで「業務上、必要な情報を他の社員よりも得にくいと感じたことがある」、「難聴が原因で仕事上の評価に影響がある」が続く。
- それ以外は3割～3割半ばとなっており上位3項目と差が見られた。

Q12.職場において、以下の項目がどの程度あてはまるかお知らせください。【SA】



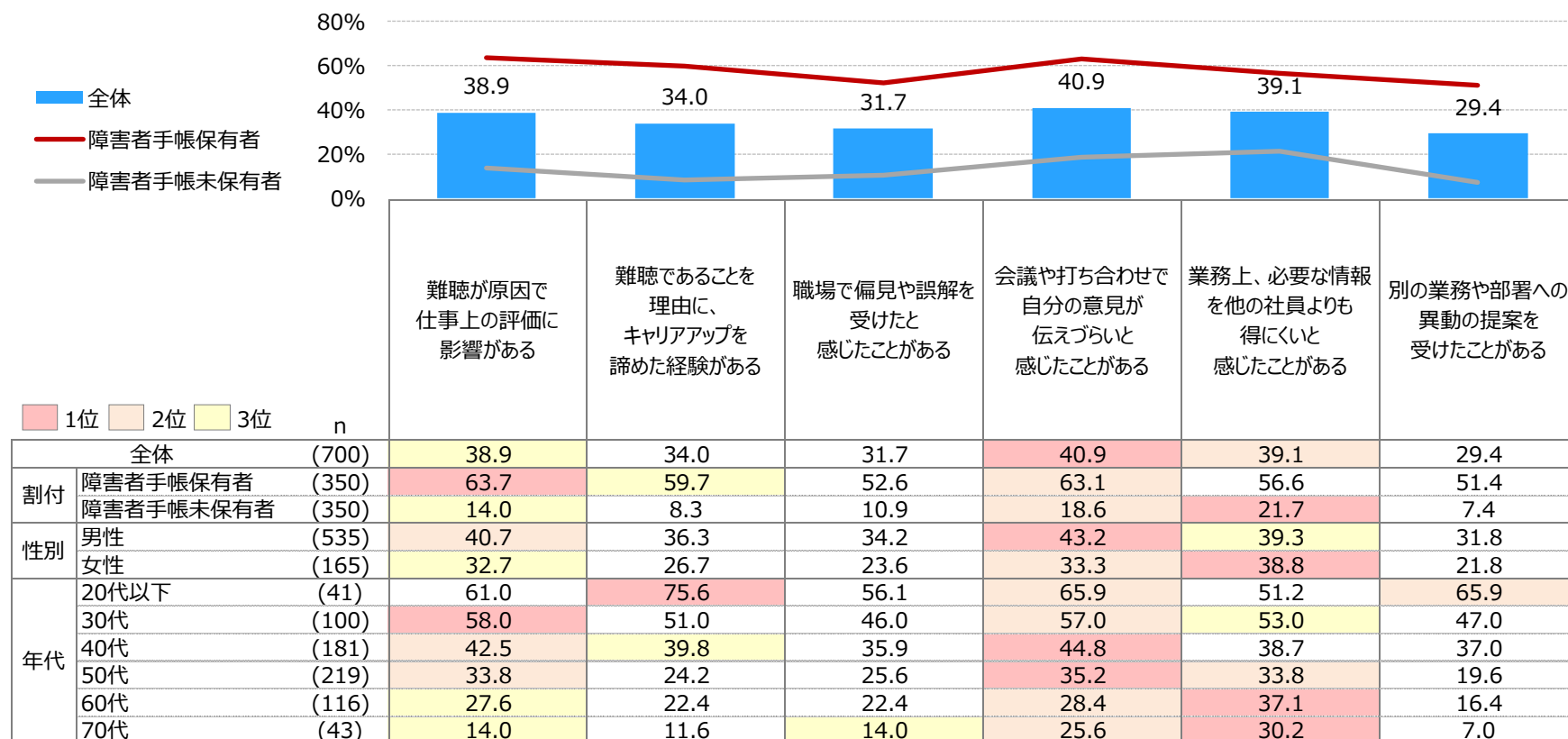
※TOP2:「あてはまる」+「ややあてはまる」の計

職場で感じる内容TOP2 ①

【ベース:全員】

- 「会議や打ち合わせで自分の意見が伝えづらいと感じたことがある」が41%で最も高く、次いで僅差で「業務上、必要な情報を他の社員よりも得にくいと感じたことがある」「難聴が原因で仕事上の評価に影響がある」が続く。
- 上位3項目以外では、20代以下で「難聴であることを理由に、キャリアアップを諦めた経験がある」が最も高かった。

Q12.職場において、以下の項目がどの程度あてはまるかお知らせください。【SA】



※TOP2:「あてはまる」+「ややあてはまる」の計

(%)

職場で感じる内容TOP2 ②

【ベース:全員】

- 性年代別では、男性30代はすべての項目で、女性30代は「難聴が原因で仕事上の評価に影響がある」「別の業務や部署への異動の提案を受けたことがある」で全体よりもTOP2が10pt以上高かった。

Q12.職場において、以下の項目がどの程度あてはまるかお知らせください。【SA】

n			難聴が原因で 仕事上の評価に 影響がある	難聴であることを 理由に、 キャリアアップを 諦めた経験がある	職場で偏見や誤解 を受けたと 感じたことがある	会議や打ち合わせで 自分の意見が 伝えづらいと 感じたことがある	業務上、必要な情 報を他の社員よりも 得にくいと 感じたことがある	別の業務や部署へ の異動の提案を 受けたことがある
全体 (700)			38.9	34.0	31.7	40.9	39.1	29.4
性年代	男性 20代以下	(25)	56.0	76.0	60.0	56.0	40.0	80.0
	男性 30代	(66)	62.1	56.1	50.0	62.1	57.6	50.0
	男性 40代	(147)	46.3	42.9	38.8	46.3	38.8	42.2
	男性 50代	(163)	38.0	27.6	29.4	41.1	36.2	22.7
	男性 60代	(97)	28.9	25.8	24.7	32.0	37.1	15.5
	男性 70代	(37)	13.5	13.5	16.2	27.0	27.0	8.1
	女性 20代以下	(16)	68.8	75.0	50.0	81.3	68.8	43.8
	女性 30代	(34)	50.0	41.2	38.2	47.1	44.1	41.2
	女性 40代	(34)	26.5	26.5	23.5	38.2	38.2	14.7
	女性 50代	(56)	21.4	14.3	14.3	17.9	26.8	10.7
	女性 60代	(19)	21.1	5.3	10.5	10.5	36.8	21.1
	女性 70代	(6)	16.7	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0
世帯 年収	～400万円	(181)	34.8	29.3	32.0	36.5	41.4	20.4
	401万円～600万円	(157)	39.5	35.7	31.2	39.5	40.1	29.3
	601万円～800万円	(144)	34.7	33.3	31.3	39.6	38.2	34.0
	801万円～1000万円	(101)	43.6	37.6	30.7	44.6	38.6	32.7
	1001万円～	(117)	45.3	36.8	33.3	47.9	35.9	35.0

※TOP2:「あてはまる」+「ややあてはまる」の計

(%)



* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

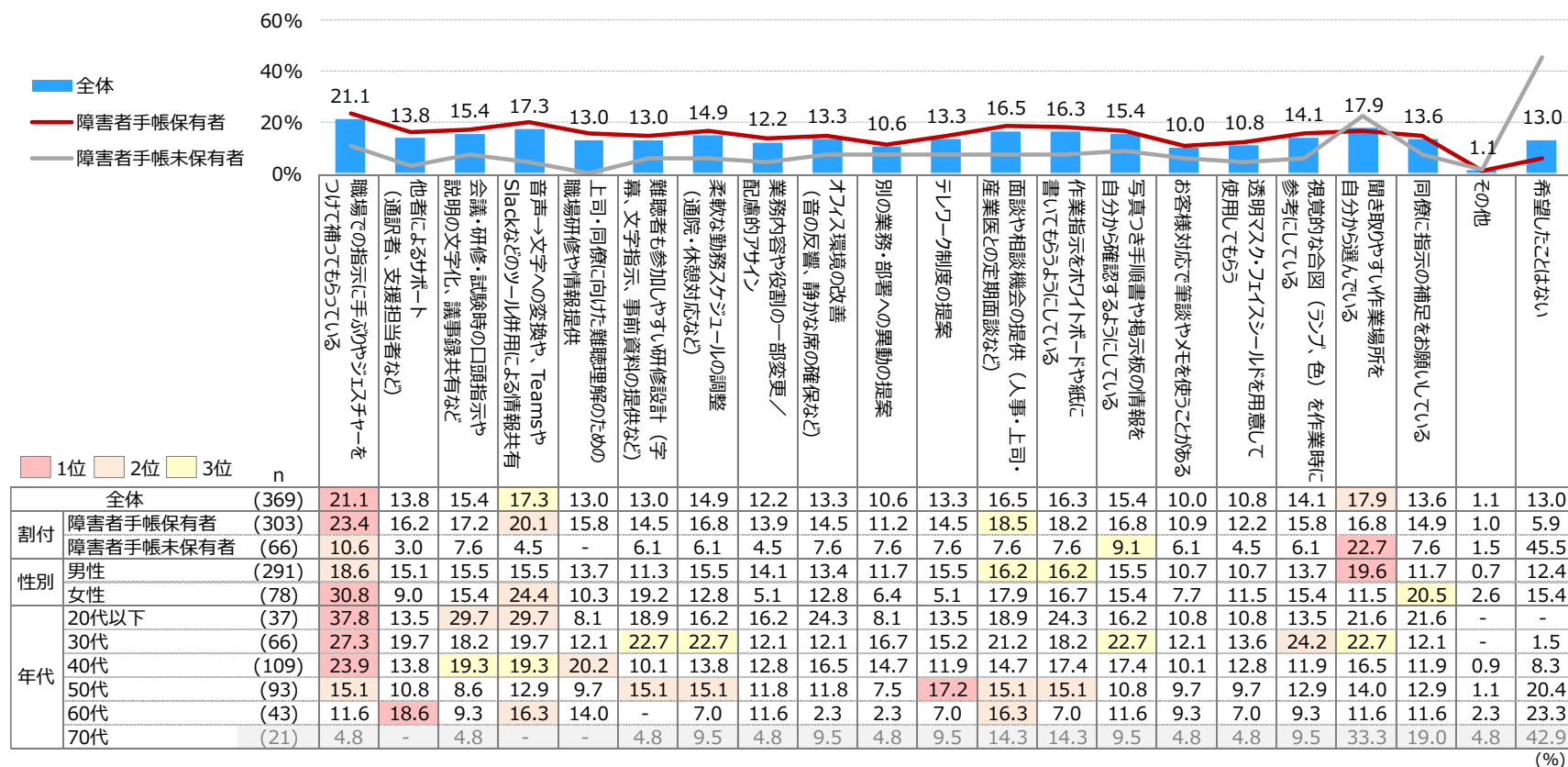
CONFIDENTIAL

希望したことがある支援や配慮①

【ベース:職場で開示している】

- 「職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている」が21%で最も高く、次いで「聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる」「音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有」が続く。
- セグメント別のうち、年代では上位3項目以外の項目が最も高くなる年代も見受けられた。

Q13.現在の職場で、あなたが今までに希望したことがある支援や配慮をすべてお知らせください。【MA】



(%)

希望したことがある支援や配慮②

【ベース:職場で開示している】

- 性年代別では、男性40代で「上司・同僚に向けた難聴理解のための職場研修や情報提供」、男性50代で「柔軟な勤務スケジュールの調整」と「テレワーク制度の提案」、男性60代で「他者によるサポート」が上位3項目以外で最も高かった。
- 世帯年収別では、1,001万以上で「面談や相談機会の提供（人事・上司・産業医との定期面談など）」が上位3項目以外で最も高かった。

Q13.現在の職場で、あなたが今までに希望したことがある支援や配慮をすべてお知らせください。【MA】

					希望したことはない	その他	同僚に指示の補足をお願いしている	聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる	視覚的な合図（ランプ、色）を作業時に参考としている	透明スクリーンシールドを用意して使用してもらう	お客様対応で筆談やメガネを使うことがある	写真つき手順書や掲示板の情報を自分から確認するようにしている	作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている	面談や相談機会の提供（人事・上司・産業医との定期面談など）	テレワーク制度の提案	別の業務・部署への異動の提案	オフィス環境の改善（音の反響、静かな席の確保など）	業務内容や役割の一部変更／配慮的アサイン	柔軟な勤務スケジュールの調整（通院、休憩対応など）	難聴者も参加しやすい研修設計（字幕、文字指示、事前資料の提供など）	上司・同僚に向けた難聴理解のための職場研修や情報提供	音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有	会議・研修・試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など	他者によるサポート（通訳者、支援担当者など）	職場での指示に手ぶらやジェスチャーをつけて補ってもらっている
n					1位	2位	3位																		
全体 (369)					21.1	13.8	15.4	17.3	13.0	13.0	14.9	12.2	13.3	10.6	13.3	16.5	16.3	15.4	10.0	10.8	14.1	17.9	13.6	1.1	13.0
性年代	男性 20代以下 (22)	27.3	13.6	31.8	27.3	4.5	13.6	18.2	27.3	22.7	13.6	22.7	9.1	27.3	22.7	9.1	9.1	18.2	22.7	13.6	-	-			
	男性 30代 (46)	23.9	23.9	19.6	17.4	13.0	17.4	19.6	13.0	15.2	17.4	19.6	19.6	21.7	21.7	13.0	15.2	21.7	28.3	13.0	-	2.2			
	男性 40代 (91)	22.0	14.3	17.6	16.5	22.0	9.9	15.4	14.3	16.5	15.4	13.2	16.5	16.5	16.5	12.1	13.2	13.2	16.5	9.9	-	5.5			
	男性 50代 (74)	16.2	13.5	10.8	12.2	10.8	16.2	18.9	13.5	12.2	9.5	18.9	17.6	13.5	12.2	10.8	9.5	13.5	17.6	12.2	-	14.9			
	男性 60代 (39)	12.8	17.9	10.3	17.9	12.8	-	5.1	12.8	2.6	2.6	7.7	12.8	7.7	12.8	10.3	7.7	7.7	12.8	10.3	2.6	25.6			
	男性 70代 (19)	-	-	5.3	-	-	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5	15.8	15.8	5.3	-	-	5.3	31.6	15.8	5.3	47.4			
	女性 20代以下 (15)	53.3	13.3	26.7	33.3	13.3	26.7	13.3	-	26.7	-	-	33.3	20.0	6.7	13.3	13.3	6.7	20.0	33.3	-	-			
	女性 30代 (20)	35.0	10.0	15.0	25.0	10.0	35.0	30.0	10.0	5.0	15.0	5.0	25.0	10.0	25.0	10.0	10.0	30.0	10.0	10.0	-	-			
	女性 40代 (18)	33.3	11.1	27.8	33.3	11.1	11.1	5.6	5.6	16.7	11.1	5.6	5.6	22.2	22.2	-	11.1	5.6	16.7	22.2	5.6	22.2			
	女性 50代 (19)	10.5	-	-	15.8	5.3	10.5	-	5.3	10.5	-	10.5	5.3	21.1	5.3	5.3	10.5	10.5	-	15.8	5.3	42.1			
女性 60代 (4)	-	25.0	-	-	25.0	-	25.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	25.0	-	25.0	-	-				
女性 70代 (2)	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-				
世帯年収	～400万円 (90)	20.0	16.7	16.7	13.3	14.4	15.6	14.4	14.4	17.8	7.8	18.9	20.0	20.0	17.8	15.6	11.1	14.4	23.3	18.9	2.2	17.8			
	401万円～600万円 (83)	21.7	8.4	10.8	19.3	9.6	7.2	13.3	14.5	9.6	7.2	13.3	10.8	16.9	15.7	4.8	6.0	8.4	12.0	8.4	-	12.0			
	601万円～800万円 (74)	24.3	17.6	14.9	18.9	10.8	17.6	12.2	8.1	13.5	17.6	13.5	13.5	13.5	9.5	8.1	14.9	16.2	24.3	13.5	1.4	10.8			
	801万円～1000万円 (57)	26.3	10.5	17.5	21.1	14.0	8.8	17.5	10.5	7.0	12.3	8.8	19.3	14.0	19.3	15.8	14.0	21.1	10.5	17.5	1.8	14.0			
	1001万円～ (65)	13.8	15.4	18.5	15.4	16.9	15.4	18.5	12.3	16.9	9.2	9.2	20.0	15.4	15.4	6.2	9.2	12.3	16.9	9.2	-	9.2			

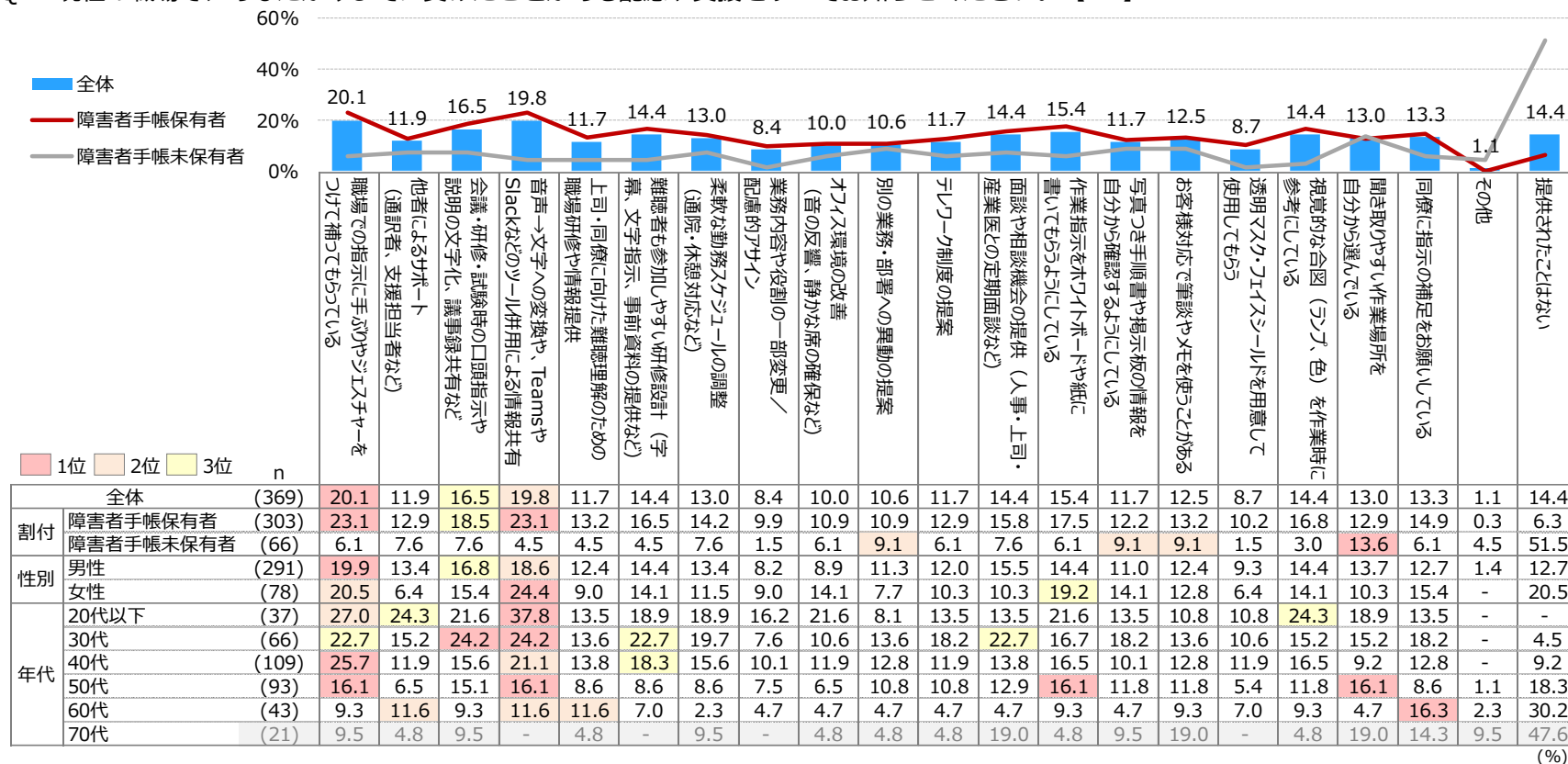
(%)

受けたことがある配慮や支援①

【ベース:職場で開示している】

- 「職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている」が20%で最も高く、次いで僅差で「音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有」「会議・研修・試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など」が続く。
- セグメント別では、障害者手帳未保有者で「聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる」、50代で「聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる」「作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている」、60代で「同僚に指示の補足をお願いしている」が上位3項目以外で最も高かった。

Q14.現在の職場で、あなたが今までに受けたことがある配慮や支援をすべてお知らせください。【MA】



受けたことがある配慮や支援②

【ベース:職場で開示している】

- 性年代別では、男性30代で「面談や相談機会の提供」、男性60代で「同僚に指示の補足をお願いしている」が上位3項目以外で最も高かった。
- 世帯年収別では、400万円以下で「作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている」、801万～1,000万で「視覚的な合図（ランプ、色）を作業時に参考にしている」が上位3項目以外で最も高かった。

Q14.現在の職場で、あなたが今までに受けたことがある配慮や支援をすべてお知らせください。【MA】

			提供されたことはない	その他	同僚に指示の補足をお願いしている	聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる	視覚的な合図（ランプ、色）を作業時に参考にしている	透明スクリーンやシールドを用意して使用してもらう	お客様対応で筆談やメモを使うことがある	写真つき手順書や掲示板の情報を自分から確認するようにしている	作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている	面談や相談機会の提供（人事・上司・産業医との定期面談など）	テレワーク制度の提案	別の業務・部署への異動の提案	オフィス環境の改善 （音の反響、静かな席の確保など）	業務内容や役割の一部変更／配慮的デザイン	柔軟な勤務スケジュールの調整 （通院・休職対応など）	難聴者も参加しやすい研修設計（字幕、文字指示、事前資料の提供など）	上司・同僚に向けた難聴理解のための職場研修や情報提供	音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有	会議・研修、試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など	他者によるサポート （通訳者、支援担当者など）	職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている	
		n	1位	2位	3位	1位	2位	3位	1位	2位	3位	1位	2位	3位	1位	2位	3位	1位	2位	3位	1位	2位	3位	
性年代	全体	(369)	20.1	11.9	16.5	19.8	11.7	14.4	13.0	8.4	10.0	10.6	11.7	14.4	4.5	22.7	9.1	9.1	13.6	22.7	22.7	18.2	-	-
	男性 20代以下	(22)	18.2	27.3	22.7	31.8	18.2	18.2	13.6	18.2	18.2	13.6	13.6	21.7	28.3	15.2	19.6	10.9	10.9	17.4	17.4	17.4	-	4.3
	男性 30代	(46)	23.9	19.6	23.9	21.7	13.0	21.7	23.9	6.5	10.9	13.0	21.7	28.3	15.2	19.6	10.9	10.9	17.4	17.4	17.4	-	-	
	男性 40代	(91)	27.5	13.2	15.4	22.0	15.4	19.8	16.5	8.8	9.9	13.2	12.1	16.5	16.5	8.8	14.3	13.2	18.7	8.8	9.9	-	5.5	
	男性 50代	(74)	18.9	8.1	18.9	16.2	9.5	9.5	9.5	8.1	12.2	10.8	13.5	14.9	14.9	12.2	5.4	12.2	17.6	9.5	1.4	10.8		
	男性 60代	(39)	7.7	12.8	10.3	12.8	10.3	7.7	2.6	5.1	2.6	5.1	5.1	5.1	10.3	5.1	10.3	7.7	7.7	5.1	17.9	2.6	30.8	
	男性 70代	(19)	5.3	5.3	5.3	-	5.3	-	10.5	-	5.3	5.3	5.3	21.1	-	-	15.8	-	-	21.1	10.5	10.5	52.6	
	女性 20代以下	(15)	40.0	20.0	20.0	46.7	6.7	20.0	26.7	13.3	26.7	-	13.3	26.7	20.0	20.0	13.3	6.7	26.7	13.3	6.7	-	-	
	女性 30代	(20)	20.0	5.0	25.0	30.0	15.0	25.0	10.0	10.0	10.0	15.0	10.0	10.0	20.0	15.0	20.0	10.0	10.0	10.0	20.0	-	5.0	
	女性 40代	(18)	16.7	5.6	16.7	16.7	5.6	11.1	11.1	16.7	22.2	11.1	11.1	-	16.7	16.7	5.6	5.6	5.6	11.1	27.8	-	27.8	
	女性 50代	(19)	5.3	-	-	15.8	5.3	5.3	5.3	-	-	5.3	10.5	10.5	21.1	-	10.5	5.3	10.5	10.5	5.3	-	47.4	
世帯年収	女性 60代	(4)	25.0	-	-	-	25.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	25.0	
	女性 70代	(2)	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	100.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	
	～400万円	(90)	20.0	14.4	15.6	21.1	14.4	12.2	13.3	10.0	11.1	11.1	13.3	18.9	24.4	14.4	18.9	7.8	11.1	20.0	15.6	2.2	21.1	
	401万円～600万円	(83)	14.5	10.8	13.3	18.1	13.3	15.7	12.0	7.2	8.4	7.2	8.4	13.3	8.4	10.8	4.8	6.0	12.0	9.6	14.5	-	14.5	
	601万円～800万円	(74)	27.0	14.9	16.2	17.6	10.8	13.5	16.2	8.1	8.1	13.5	8.1	14.9	18.9	13.5	13.5	8.1	17.6	9.5	14.9	1.4	10.8	
	801万円～1000万円	(57)	26.3	10.5	21.1	21.1	3.5	15.8	7.0	5.3	12.3	12.3	15.8	8.8	14.0	8.8	19.3	15.8	26.3	14.0	10.5	-	14.0	
1001万円～	(65)	13.8	7.7	18.5	21.5	13.8	15.4	15.4	10.8	10.8	9.2	13.8	13.8	9.2	9.2	6.2	7.7	7.7	10.8	9.2	1.5	9.2		

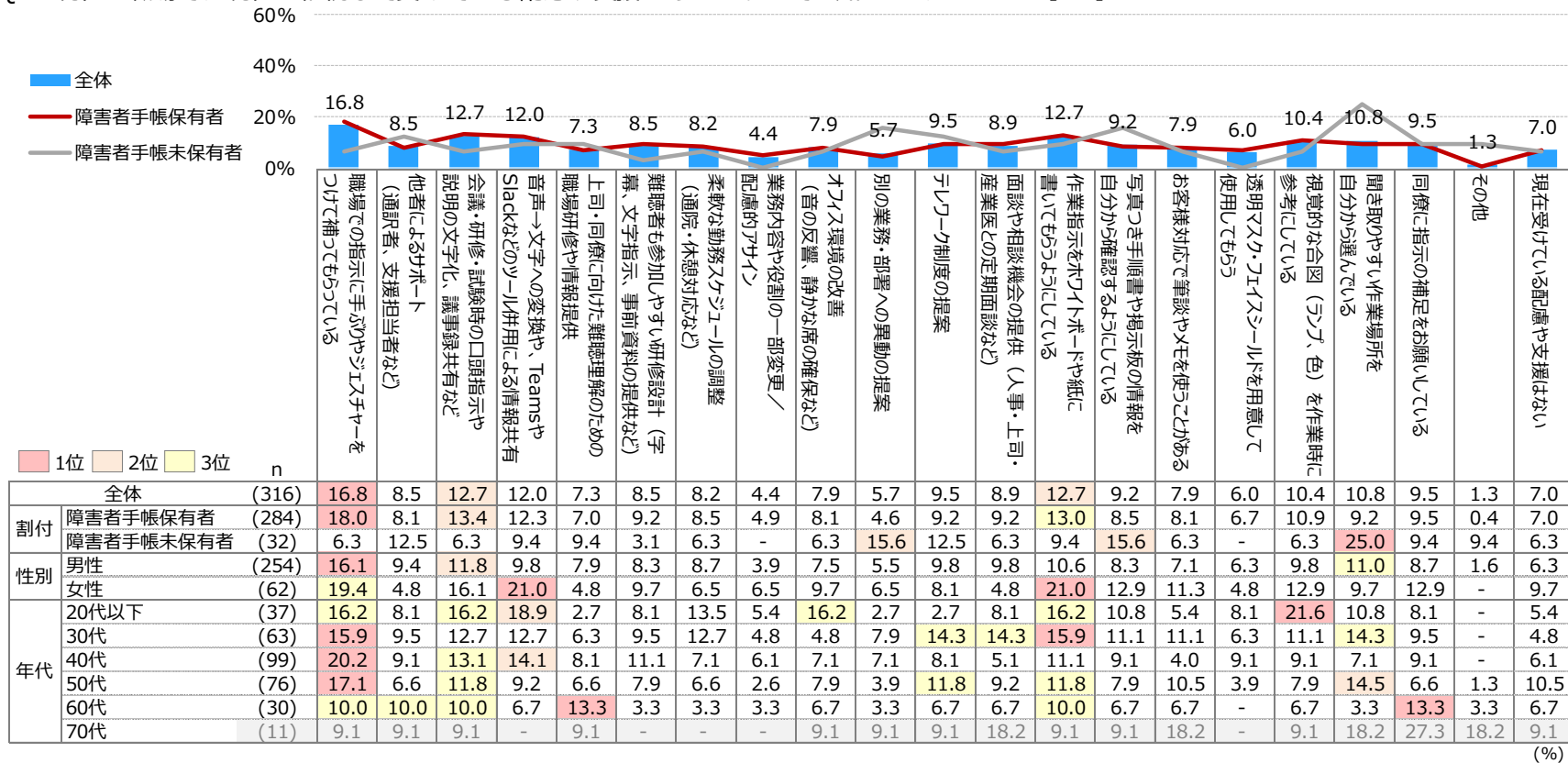
(%)

継続して受けている配慮や支援①

【ベース:職場で開示しており、配慮や支援を提供されたことがある】

- 「職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている」が17%で最も高く、次いで「会議・研修・試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など」と「作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている」が続く。
- セグメント別では、障害者手帳未保有者で「聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる」、女性で「音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有」、20代以下で「視覚的な合図（ランプ、色）を作業時に参考にしている」、60代で「上司・同僚に向けた難聴理解のための職場研修や情報提供」と「同僚に指示の補足をお願いしている」が上位3項目以外で最も高かった。

Q15.現在の職場で、現在も継続して受けている配慮や支援があればすべてお知らせください。【MA】



(%)

継続して受けている配慮や支援②

【ベース:職場で開示しており、配慮や支援を提供されたことがある】

- 性年代別では、男性30代で「面談や相談機会の提供」が上位3項目以外で最も高かった。
- 世帯年収別では、セグメントごとに最も高い項目が分かれていた。

Q15.現在の職場で、現在も継続して受けている配慮や支援があればすべてお知らせください。【MA】

			1位	2位	3位	n	職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている	他者によるサポート (通訳者、支援担当者など)	会議・研修・試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など	音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有	上司・同僚に向けた難聴理解のための職場研修や情報提供	難聴者も参加しやすい研修設計（字幕、文字指示、事前資料の提供など）	柔軟な勤務スケジュールの調整 (通院・休憩対応など)	業務内容や役割の一部変更／配慮的アサイン	オフィス環境の改善 (音の反響、静かな席の確保など)	別の業務・部署への異動の提案	テレワーク制度の提案	面談や相談機会の提供（人事・上司・産業医との定期面談など）	書いてもらうようにしている	作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている	写真つき手順書や掲示板の情報を自分から確認するようにしている	お客様対応で筆談やメモを使うことがある	透明なスクリーンを用意して使用してもらう	視覚的な合図（ラフ、色）を作業時に参考にしている	聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる	同僚に指示の補足をお願いしている	その他	現在受けている配慮や支援はない
全体		(316)	16.8	8.5	12.7	12.0	7.3	8.5	8.2	4.4	7.9	5.7	9.5	8.9	12.7	9.2	7.9	6.0	10.4	10.8	9.5	1.3	7.0					
性年代	男性 20代以下	(22)	4.5	9.1	13.6	9.1	4.5	9.1	13.6	9.1	13.6	4.5	-	-	18.2	9.1	4.5	13.6	18.2	13.6	13.6	-	4.5					
	男性 30代	(44)	15.9	11.4	9.1	11.4	6.8	6.8	15.9	2.3	4.5	4.5	18.2	20.5	13.6	11.4	6.8	6.8	13.6	15.9	9.1	-	6.8					
	男性 40代	(86)	20.9	9.3	11.6	12.8	8.1	11.6	7.0	4.7	7.0	7.0	8.1	5.8	9.3	7.0	4.7	9.3	9.3	5.8	5.8	-	5.8					
	男性 50代	(66)	18.2	7.6	13.6	7.6	7.6	7.6	7.6	3.0	9.1	4.5	10.6	10.6	9.1	9.1	10.6	3.0	9.1	15.2	6.1	1.5	6.1					
	男性 60代	(27)	11.1	11.1	11.1	7.4	11.1	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	7.4	7.4	11.1	7.4	7.4	-	3.7	3.7	14.8	3.7	7.4					
	男性 70代	(9)	-	11.1	11.1	-	11.1	-	-	-	11.1	11.1	11.1	22.2	-	-	11.1	-	-	22.2	22.2	22.2	11.1					
	女性 20代以下	(15)	33.3	6.7	20.0	33.3	-	6.7	13.3	-	20.0	-	6.7	20.0	13.3	13.3	6.7	-	26.7	6.7	-	-	6.7					
	女性 30代	(19)	15.8	5.3	21.1	15.8	5.3	15.8	5.3	10.5	5.3	15.8	5.3	-	21.1	10.5	21.1	5.3	5.3	10.5	10.5	-	-					
	女性 40代	(13)	15.4	7.7	23.1	23.1	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	7.7	7.7	23.1	23.1	-	7.7	7.7	15.4	30.8	-	7.7					
	女性 50代	(10)	10.0	-	-	20.0	-	10.0	-	-	-	-	-	20.0	-	30.0	-	10.0	10.0	-	10.0	10.0	-	40.0				
女性 60代	(3)	-	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-					
女性 70代	(2)	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-			
世帯年収	～400万円	(71)	18.3	12.7	14.1	14.1	8.5	8.5	11.3	7.0	9.9	7.0	12.7	12.7	23.9	9.9	14.1	4.2	7.0	21.1	14.1	2.8	4.2					
	401万円～600万円	(71)	11.3	4.2	8.5	12.7	8.5	9.9	7.0	5.6	7.0	5.6	7.0	7.0	7.0	12.7	2.8	2.8	9.9	4.2	12.7	-	8.5					
	601万円～800万円	(66)	18.2	13.6	10.6	9.1	7.6	10.6	4.5	3.0	7.6	4.5	7.6	6.1	13.6	12.1	6.1	7.6	12.1	7.6	6.1	1.5	9.1					
	801万円～1000万円	(49)	28.6	6.1	20.4	16.3	2.0	4.1	8.2	-	10.2	8.2	10.2	6.1	12.2	6.1	12.2	10.2	16.3	10.2	8.2	-	8.2					
	1001万円～	(59)	10.2	5.1	11.9	8.5	8.5	8.5	10.2	5.1	5.1	3.4	10.2	11.9	5.1	3.4	5.1	6.8	8.5	10.2	5.1	1.7	5.1					

(%)

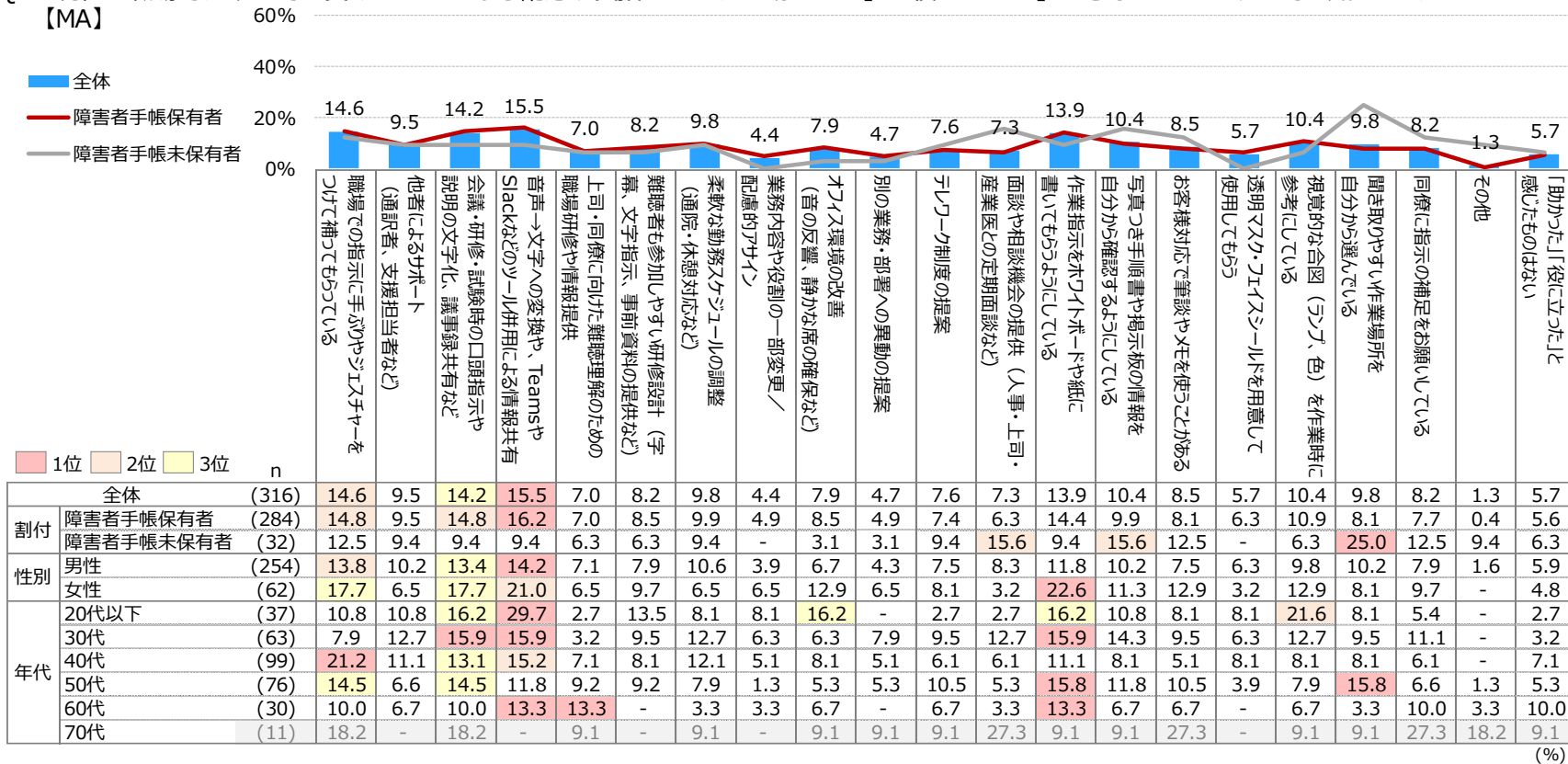
「助かった」「役に立った」と感じた配慮や支援①

【ベース:職場で開示しており、配慮や支援を提供されたことがある】

- 「音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有」が16%で最も高く、次いで、僅差で「職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている」「会議・研修・試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など」が続く。
- セグメント別では、障害者手帳未保有者や50代で「聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる」、60代で「上司・同僚に向けた難聴理解のための職場研修や情報提供」、女性、30代、50代や60代で「作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている」が上位3項目以外で最も高かった。

Q16.現在の職場で、今までに受けたことがある配慮や支援のうち、「助かった」「役に立った」と感じたものをすべてお知らせください。

【MA】



(%)

「助かった」「役に立った」と感じた配慮や支援②

【ベース:職場で開示しており、配慮や支援を提供されたことがある】

- 性年代別では、男性30代で「他社によるサポート」「柔軟な勤務スケジュールの調整」「面談や相談機会の提供」などが上位3項目以外で最も高かった。
- 世帯年収別では、400万円以下で「作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている」が上位3項目以外で最も高かった。

Q16.現在の職場で、今までに受けたことがある配慮や支援のうち、「助かった」「役に立った」と感じたものをすべてお知らせください。
【MA】

			1位	2位	3位	n	「助かった」「役に立った」と感じたものはない	その他	同僚に指示の補足をお願いしている	聞き取りやすい作業場所を自分から選んでいる	視覚的な合図（ラフ、色）を作業時に参考になっている	透明なマスク・フェイスシールドを用意して使用してもらっている	お客様対応で筆談やメモを使うことがある	写真つき手順書や掲示板の情報を自分から確認するようにしている	作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている	面談や相談機会の提供（人事・上司・産業医との定期面談など）	テレワーク制度の提案	別の業務・部署への異動の提案	オフィス環境の改善（音の反響、静かな席の確保など）	業務内容や役割の一部変更／配属的アサイン	柔軟な勤務スケジュールの調整（通院・休憩対応など）	難聴者も参加しやすい研修設計（字幕、文字指示、事前資料の提供など）	上司・同僚に向けた難聴理解のための職場研修や情報提供	音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有	会議・研修、試験時の口頭指示や説明の文字化、議事録共有など	他者によるサポート（通訳者、支援担当者など）	職場での指示に手ぶりやジェスチャーをつけて補ってもらっている
全体		(316)	14.6	9.5	14.2	15.5	7.0	8.2	9.8	4.4	7.9	4.7	7.6	7.3	13.9	10.4	8.5	5.7	10.4	9.8	8.2	1.3	5.7				
性年代	男性 20代以下	(22)	4.5	9.1	13.6	31.8	4.5	13.6	4.5	13.6	13.6	-	-	-	18.2	9.1	4.5	13.6	18.2	13.6	9.1	-	-				
	男性 30代	(44)	4.5	15.9	13.6	15.9	2.3	9.1	15.9	4.5	6.8	4.5	11.4	15.9	13.6	15.9	6.8	6.8	15.9	11.4	11.4	-	4.5				
	男性 40代	(86)	20.9	11.6	11.6	14.0	7.0	8.1	12.8	3.5	5.8	4.7	5.8	7.0	9.3	7.0	5.8	9.3	8.1	7.0	4.7	-	7.0				
	男性 50代	(66)	16.7	7.6	16.7	9.1	9.1	9.1	9.1	1.5	6.1	6.1	9.1	6.1	12.1	13.6	9.1	3.0	7.6	15.2	6.1	1.5	4.5				
	男性 60代	(27)	7.4	7.4	11.1	14.8	11.1	-	3.7	3.7	3.7	-	7.4	3.7	14.8	7.4	7.4	-	7.4	3.7	11.1	3.7	11.1				
	男性 70代	(9)	11.1	-	11.1	-	11.1	-	11.1	-	11.1	11.1	11.1	33.3	-	-	22.2	-	-	11.1	22.2	22.2	11.1				
	女性 20代以下	(15)	20.0	13.3	20.0	26.7	-	13.3	13.3	-	20.0	-	6.7	6.7	13.3	13.3	13.3	-	26.7	-	-	-	6.7				
	女性 30代	(19)	15.8	5.3	21.1	15.8	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	15.8	5.3	5.3	21.1	10.5	15.8	5.3	5.3	5.3	10.5	-	-				
	女性 40代	(13)	23.1	7.7	23.1	23.1	7.7	7.7	7.7	15.4	23.1	7.7	7.7	-	23.1	15.4	-	-	7.7	15.4	15.4	-	7.7				
	女性 50代	(10)	-	-	-	30.0	10.0	10.0	-	-	-	-	20.0	-	40.0	-	20.0	10.0	10.0	20.0	10.0	-	10.0				
女性 60代	(3)	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
女性 70代	(2)	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-				
世帯年収	～400万円	(71)	14.1	14.1	14.1	22.5	5.6	9.9	11.3	7.0	8.5	7.0	9.9	8.5	28.2	12.7	14.1	5.6	8.5	19.7	12.7	2.8	4.2				
	401万円～600万円	(71)	12.7	5.6	11.3	12.7	7.0	8.5	7.0	8.5	8.5	1.4	7.0	5.6	8.5	9.9	1.4	1.4	9.9	8.5	11.3	-	9.9				
	601万円～800万円	(66)	16.7	12.1	13.6	12.1	7.6	7.6	10.6	3.0	7.6	4.5	6.1	7.6	15.2	15.2	9.1	4.5	13.6	4.5	9.1	1.5	4.5				
	801万円～1000万円	(49)	22.4	6.1	22.4	16.3	2.0	4.1	8.2	-	10.2	6.1	8.2	4.1	12.2	6.1	18.4	12.2	14.3	10.2	2.0	-	8.2				
	1001万円～	(59)	8.5	8.5	11.9	13.6	11.9	10.2	11.9	1.7	5.1	5.1	6.8	10.2	3.4	6.8	1.7	6.8	6.8	5.1	3.4	1.7	1.7				

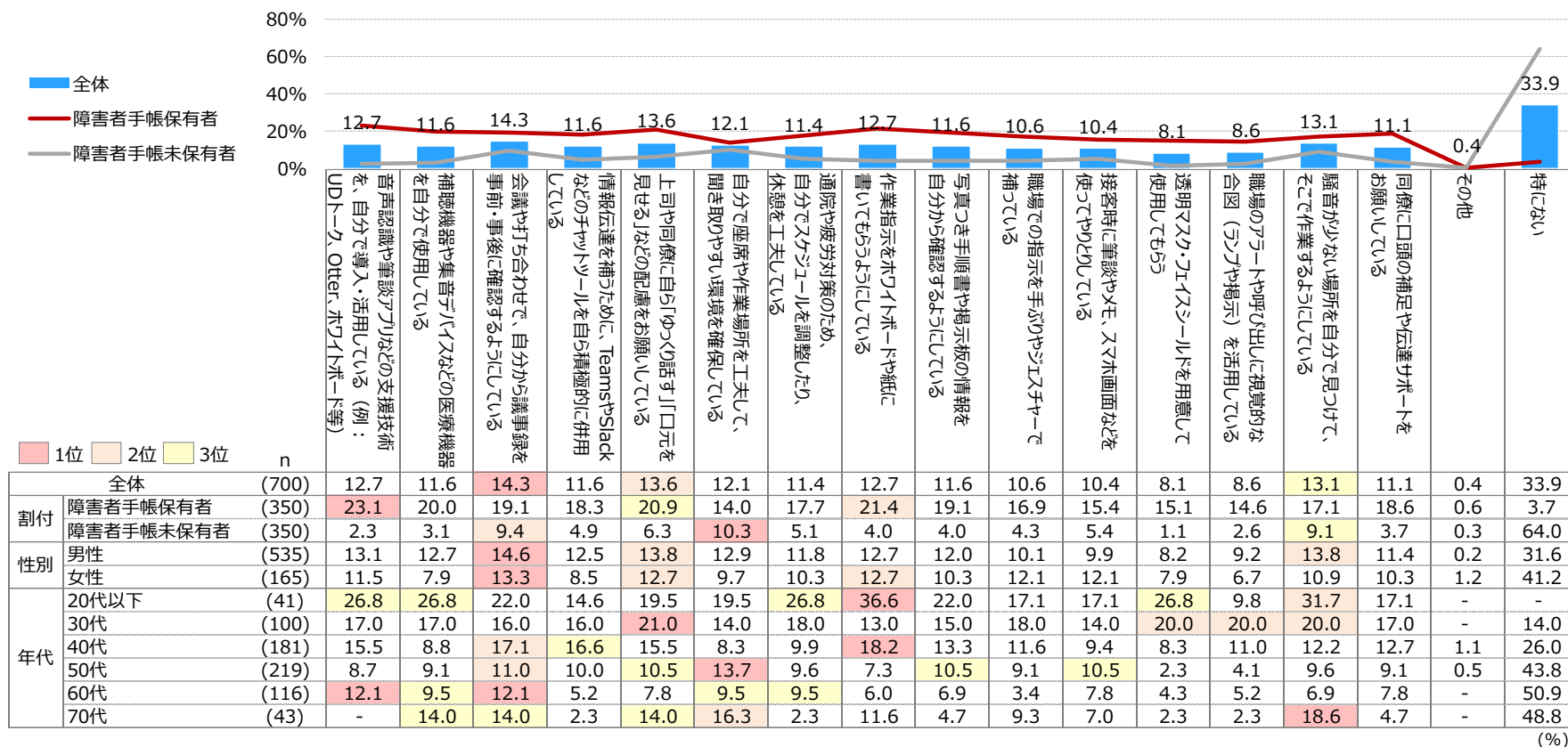
(%)

ご自身で工夫して対応・活用していること①

【ベース:全員】

- 「会議や打ち合わせで、自分から議事録を事前・事後に確認するようにしている」が14%で最も高く、次いで「上司や同僚に自ら「ゆっくり話す」「口元を見せる」などの配慮をお願いしている」が続く。
- セグメント別では、障害者手帳保有者や60代で「音声認識や筆談アプリなどの支援技術を、自分で導入・活用している」、障害者手帳未保有者や50代で「自分で座席や作業場所を工夫して、聞き取りやすい環境を確保している」、20代以下や40代で「作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている」が上位3項目以外で最も高かった。

Q17.現在の職場で、正式な支援や配慮は受けていないものの、ご自身で工夫して対応・活用していることがあれば、すべてお知らせください。
【MA】



ご自身で工夫して対応・活用していること②

【ベース:全員】

- 性年代別では、セグメントごとに最も高い項目が異なっていた。
- 世帯年収別では、601万円以上で「会議や打ち合わせで、自分から議事録を事前・事後に確認するようにしている」が最も高かった。

Q17.現在の職場で、正式な支援や配慮は受けていないものの、ご自身で工夫して対応・活用していることがあれば、すべてお知らせください。
【MA】

			1位	2位	3位	n	特にない	その他	同僚に口頭の補足や伝達サポートをお願いしている	騒音が少ない場所を自分で見つけて、そこで作業するようにしている	職場のアラートや呼び出しに視覚的な合図（ランプや掲示）を活用している	透明マスク、フェイスシールドを用意して使用してもらう	接客時に筆談やメモ、スマホ画面などを使ってやりとりしている	職場での指示を手ぶりやジェスチャーで補っている	写真つき手順書や掲示板の情報を自分から確認するようにしている	作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている	通院や疲労対策のため、自分でスケジュールを調整したり、休憩を工夫している	自分で座席や作業場所を工夫して、聞き取りやすい環境を確保している	上司や同僚に自ら「ゆくり話す」口元を見せる」などの配慮をお願いしている	情報伝達を補うために、TeamsやSlackなどのチャットツールを自ら積極的に併用している	会議や打ち合わせで、自分から議事録を事前・事後に確認するようにしている	補聴機器や集音デバイスなどの医療機器を自分で使用している	音声認識や筆談アプリなどの支援技術を、自分で導入・活用している（例：UDトーク、Otter、ホワイトボード等）
全体		(700)	12.7	11.6	14.3	11.6	13.6	12.1	11.4	12.7	11.6	10.6	10.4	8.1	8.6	13.1	11.1	0.4	33.9				
性年代	男性 20代以下	(25)	28.0	28.0	16.0	16.0	24.0	20.0	24.0	28.0	20.0	20.0	16.0	28.0	8.0	28.0	16.0	-	-				
	男性 30代	(66)	16.7	18.2	18.2	19.7	19.7	15.2	18.2	13.6	13.6	19.7	13.6	22.7	19.7	19.7	19.7	-	10.6				
	男性 40代	(147)	15.6	10.9	17.7	17.0	14.3	7.5	11.6	19.7	15.6	8.8	9.5	10.2	12.9	13.6	11.6	0.7	21.1				
	男性 50代	(163)	9.2	11.0	12.3	11.0	12.9	17.2	11.0	8.0	12.3	9.8	10.4	2.5	5.5	12.3	10.4	-	38.7				
	男性 60代	(97)	14.4	10.3	13.4	6.2	8.2	10.3	9.3	7.2	6.2	4.1	8.2	3.1	6.2	7.2	8.2	-	49.5				
	男性 70代	(37)	-	13.5	8.1	2.7	13.5	13.5	2.7	8.1	2.7	8.1	2.7	-	-	18.9	5.4	-	54.1				
	女性 20代以下	(16)	25.0	25.0	31.3	12.5	12.5	18.8	31.3	50.0	25.0	12.5	18.8	25.0	12.5	37.5	18.8	-	-				
	女性 30代	(34)	17.6	14.7	11.8	8.8	23.5	11.8	17.6	11.8	17.6	14.7	14.7	14.7	20.6	20.6	11.8	-	20.6				
	女性 40代	(34)	14.7	-	14.7	14.7	20.6	11.8	2.9	11.8	2.9	23.5	8.8	-	2.9	5.9	17.6	2.9	47.1				
	女性 50代	(56)	7.1	3.6	7.1	7.1	3.6	3.6	5.4	5.4	5.4	7.1	10.7	1.8	-	1.8	5.4	1.8	58.9				
女性 60代	(19)	-	5.3	5.3	-	5.3	5.3	10.5	-	10.5	-	5.3	10.5	-	5.3	5.3	-	57.9					
女性 70代	(6)	-	16.7	50.0	-	16.7	33.3	-	33.3	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	-	-	16.7				
世帯年収	～400万円	(181)	11.6	13.3	11.6	13.3	15.5	11.6	12.7	12.7	9.9	11.6	13.8	7.2	7.7	12.2	9.9	1.1	40.3				
	401万円～600万円	(157)	12.1	12.1	10.2	11.5	10.8	5.7	12.1	15.9	7.6	8.3	8.9	8.3	8.9	12.1	7.6	-	31.8				
	601万円～800万円	(144)	13.2	11.1	18.8	9.7	13.9	16.7	9.7	13.2	13.2	10.4	9.0	8.3	9.0	14.6	12.5	0.7	31.9				
	801万円～1000万円	(101)	13.9	12.9	18.8	14.9	16.8	16.8	10.9	10.9	14.9	11.9	9.9	8.9	8.9	15.8	15.8	-	31.7				
	1001万円～	(117)	13.7	7.7	14.5	8.5	11.1	12.0	11.1	9.4	14.5	11.1	9.4	8.5	8.5	12.0	12.0	-	30.8				

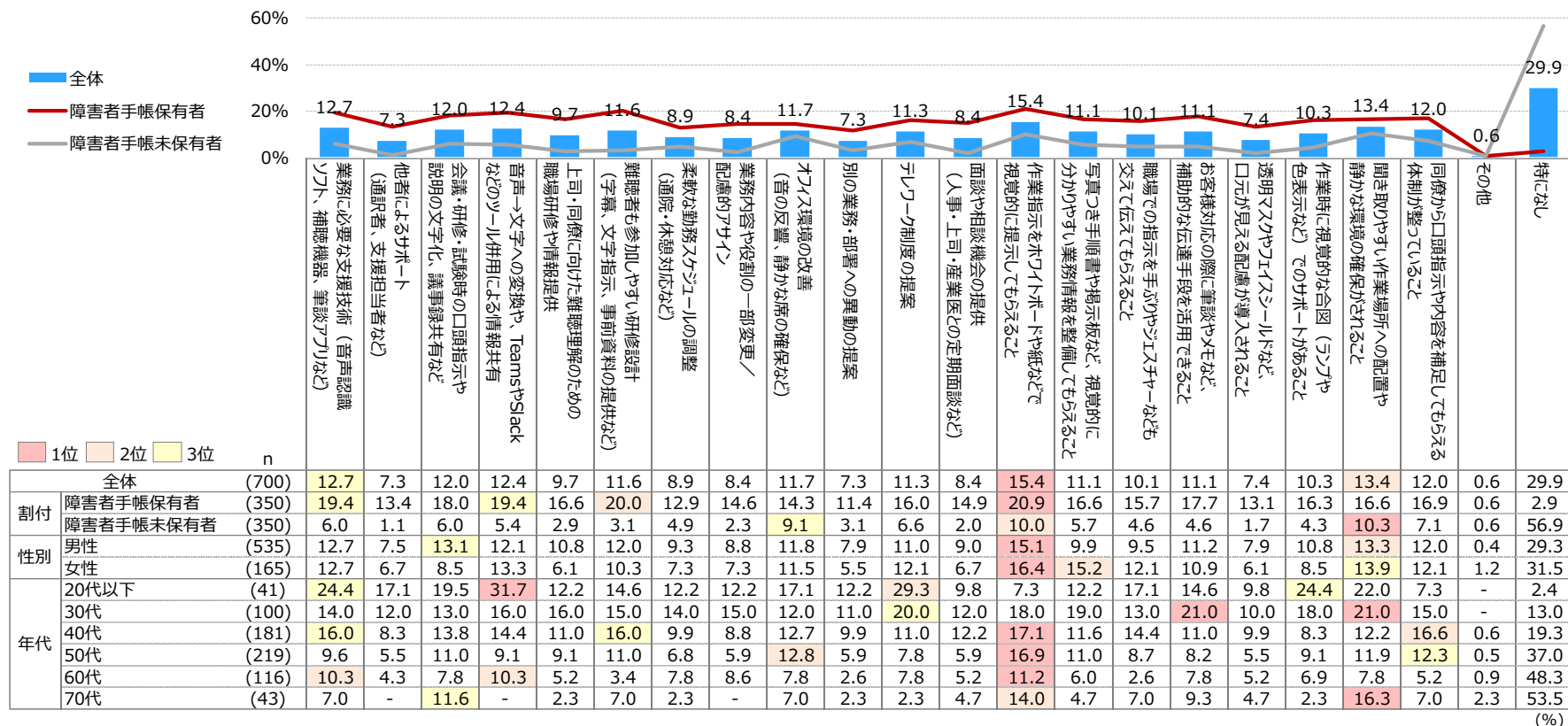
(%)

今後働きやすくなると思う配慮や支援①

【ベース:全員】

- 「作業指示をホワイトボードや紙などで視覚的に提示してもらえること」が15%で最も高く、次いで「聞き取りやすい作業場所への配置や静かな環境の確保がされること」が続く。
- セグメント別では、20代以下で「音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有」、30代で「お客様対応の際に筆談やメモなど、補助的な伝達手段を活用できること」が上位3項目以外で最も高かった。

Q18.現在の職場で、今後どのような配慮や支援があれば働きやすくなると思われますか。【MA】



今後働きやすくなると思う配慮や支援②

【ベース:全員】

- 性年代別、世帯年収別の半数程のセグメントで、「作業指示をホワイトボードや紙などで視覚的に提示してもらえること」や「聞き取りやすい作業場所への配置や静かな環境の確保がされること」が最も高かった。

Q18.現在の職場で、今後どのような配慮や支援があれば働きやすくなると思われますか。【MA】

							n																					
							1位	2位	3位																			
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		
							1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位		

(%)

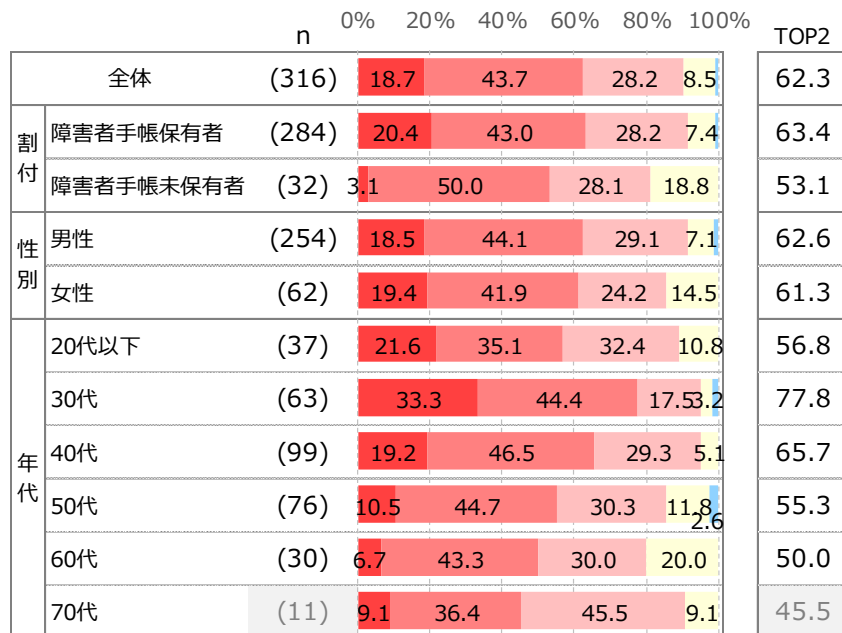
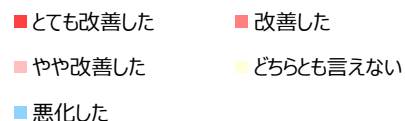
配慮や支援による変化①

【ベース:職場で開示しており、配慮や支援を提供されたことがある】

- 改善した (TOP2) は、“仕事のしやすさ”62%、“あなたのお気持ち”63%。どちらも6割程だった。
- セグメント別では、どちらも障害者手帳保有者や30代でTOP2が高かった。

Q19.現在の職場において、あなたが職場から配慮や支援を受けたことで、仕事のしやすさや気持ちにどの程度の変化がありましたか。【SA】

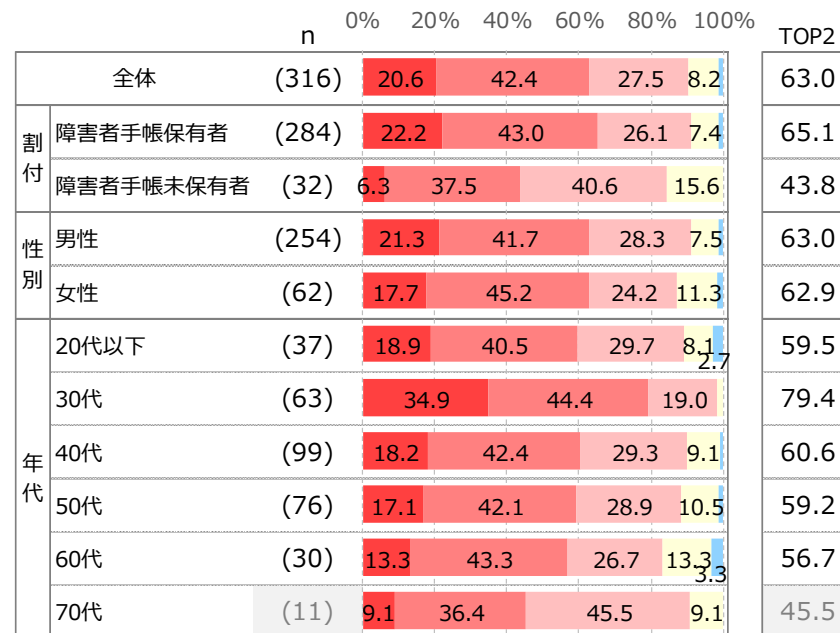
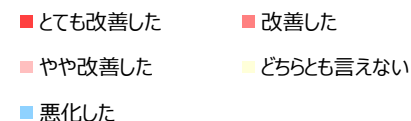
1.仕事のしやすさ



※2%未満の数値は非表示

※TOP2:「とても改善した」+「改善した」の計

2.あなたのお気持ち



※2%未満の数値は非表示

※TOP2:「とても改善した」+「改善した」の計

配慮や支援による変化②

【ベース:職場で開示しており、配慮や支援を提供されたことがある】

- 性年代別では、どちらも男性30代で全体よりも10pt以上高かった。
- 世帯年収別では、どちらも801～1,000万円で全体よりも10pt以上高かった。
一方、600万円以下ではどちらも全体よりも5pt以上低かった。

Q19.現在の職場において、あなたが職場から配慮や支援を受けたことで、仕事のしやすさや気持ちにどの程度の変化がありましたか。【SA】

1.仕事のしやすさ

			改 善 し た	と も 改 善 し た	改 善 し た	や や 改 善 し た	言 え な い と も	ど ち ら も 悪 化 し た	T O P 2
n									
全体 (316)			18.7	43.7	28.2	8.5	0.9	62.3	
性年代	男性 20代以下	(22)	22.7	22.7	54.5	-	-	45.5	
	男性 30代	(44)	34.1	43.2	18.2	2.3	2.3	77.3	
	男性 40代	(86)	19.8	50.0	24.4	5.8	-	69.8	
	男性 50代	(66)	10.6	47.0	30.3	9.1	3.0	57.6	
	男性 60代	(27)	7.4	40.7	29.6	22.2	-	48.1	
	男性 70代	(9)	11.1	33.3	55.6	-	-	44.4	
	女性 20代以下	(15)	20.0	53.3	-	26.7	-	73.3	
	女性 30代	(19)	31.6	47.4	15.8	5.3	-	78.9	
	女性 40代	(13)	15.4	23.1	61.5	-	-	38.5	
	女性 50代	(10)	10.0	30.0	30.0	30.0	-	40.0	
	女性 60代	(3)	-	66.7	33.3	-	-	66.7	
女性 70代	(2)	-	50.0	-	50.0	-	50.0		
世帯 年収	～400万円	(71)	18.3	29.6	32.4	19.7	-	47.9	
	401万円～600万円	(71)	15.5	40.8	35.2	5.6	2.8	56.3	
	601万円～800万円	(66)	16.7	53.0	27.3	3.0	-	69.7	
	801万円～1000万円	(49)	20.4	53.1	20.4	6.1	-	73.5	
	1001万円～	(59)	23.7	45.8	22.0	6.8	1.7	69.5	

※TOP2:「とても改善した」+「改善した」の計(%)

2.あなたのお気持ち

			改 善 し た	と も 改 善 し た	改 善 し た	や や 改 善 し た	言 え な い と も	ど ち ら も 悪 化 し た	T O P 2
n									
全体			(316)	20.6	42.4	27.5	8.2	1.3	63.0
性年代	男性 20代以下	(22)	22.7	36.4	36.4	4.5	-		59.1
	男性 30代	(44)	38.6	43.2	18.2	-	-		81.8
	男性 40代	(86)	18.6	41.9	29.1	9.3	1.2		60.5
	男性 50代	(66)	16.7	43.9	28.8	9.1	1.5		60.6
	男性 60代	(27)	14.8	40.7	25.9	14.8	3.7		55.6
	男性 70代	(9)	11.1	33.3	55.6	-	-		44.4
	女性 20代以下	(15)	13.3	46.7	20.0	13.3	6.7		60.0
	女性 30代	(19)	26.3	47.4	21.1	5.3	-		73.7
	女性 40代	(13)	15.4	46.2	30.8	7.7	-		61.5
	女性 50代	(10)	20.0	30.0	30.0	20.0	-		50.0
女性 60代	(3)	-	66.7	33.3	-	-		66.7	
女性 70代	(2)	-	50.0	-	50.0	-		50.0	
世帯 年収	～400万円	(71)	21.1	35.2	26.8	15.5	1.4		56.3
	401万円～600万円	(71)	14.1	38.0	39.4	7.0	1.4		52.1
	601万円～800万円	(66)	21.2	51.5	19.7	7.6	-		72.7
	801万円～1000万円	(49)	24.5	51.0	20.4	2.0	2.0		75.5
	1001万円～	(59)	23.7	39.0	28.8	6.8	1.7		62.7

※TOP3:「とても改善した」+「改善した」+「やや改善した」の計(%)

利用したことのある制度①

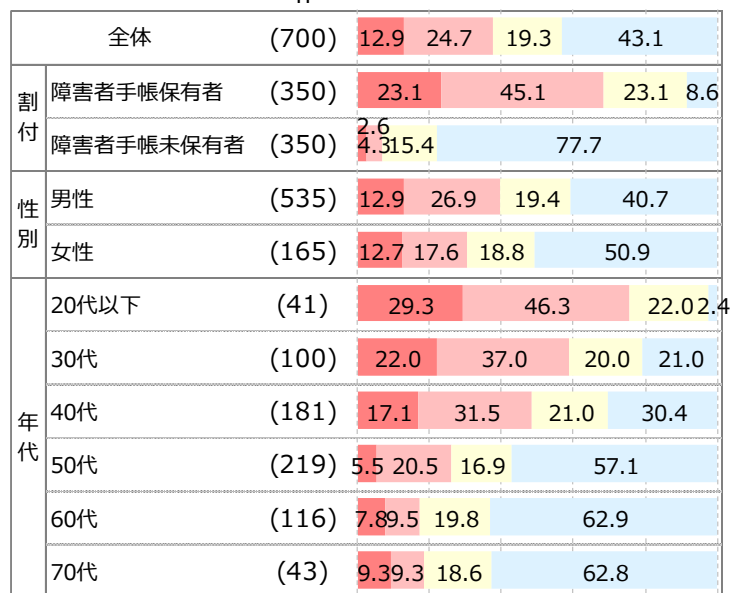
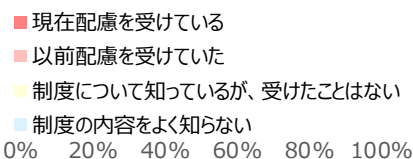
【ベース:全員】

- 合理的配慮については、現在配慮を受けているは13%。以前受けていたを含めても38%にとどまる。
- 障害者雇用制度については、現在利用しているは13%、以前利用していたを含めても38%にとどまる。
- セグメント別では、どちらも障害者手帳保有者や20代以下で現在配慮を受けている/利用しているが高かった。

Q20. 次のうち、あなたが利用したことのある制度をすべてお知らせください。

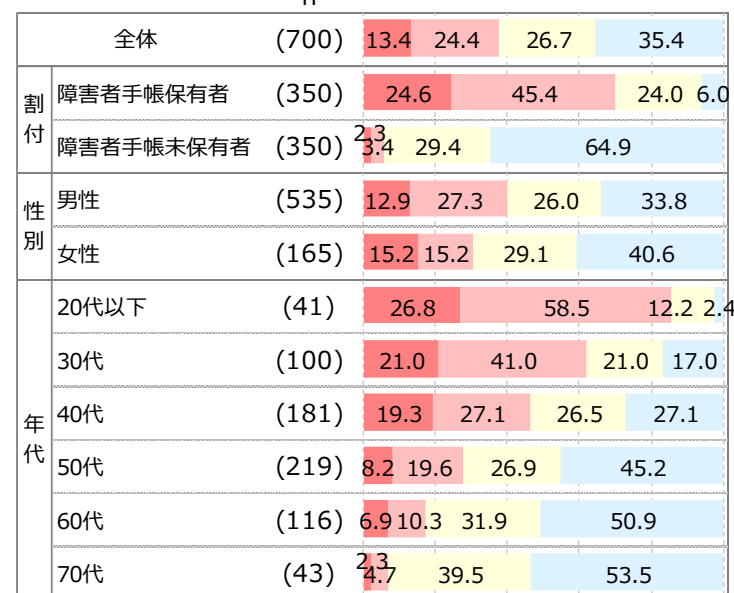
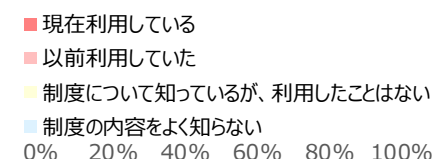
※「合理的配慮」とは、障害のある方が他の人と同じように働けるよう、職場が必要に応じて業務内容や環境を調整する制度です。【SA】

1. 合理的配慮



※2%未満の数値は非表示

2. 障害者雇用制度



※2%未満の数値は非表示

利用したことのある制度②

【ベース:全員】

- 性年代別では、合理的配慮について、現在配慮を受けているは男性30代で全体よりも10pt以上高かった。
- 制度の内容をよく知らないは、どちらも男性60/70代や女性50代で全体よりも10pt以上高かった。

Q20.次のうち、あなたが利用したことのある制度をすべてお知らせください。

※「合理的配慮」とは、障害のある方が他の人と同じように働けるよう、職場が必要に応じて業務内容や環境を調整する制度です。【SA】

1.合理的配慮

2.障害者雇用制度

		n	現在 配慮を 受けて いる	以前 配慮を 受けて いた	制度に ついて 知って いる が、受 けたこ とは ない	制度の 内容を よく知 らない
全体		(700)	12.9	24.7	19.3	43.1
性年代	男性 20代以下	(25)	28.0	44.0	28.0	0.0
	男性 30代	(66)	24.2	40.9	16.7	18.2
	男性 40代	(147)	18.4	35.4	20.4	25.9
	男性 50代	(163)	4.9	25.2	17.2	52.8
	男性 60代	(97)	8.2	9.3	20.6	61.9
	男性 70代	(37)	8.1	10.8	21.6	59.5
	女性 20代以下	(16)	31.3	50.0	12.5	6.3
	女性 30代	(34)	17.6	29.4	26.5	26.5
	女性 40代	(34)	11.8	14.7	23.5	50.0
	女性 50代	(56)	7.1	7.1	16.1	69.6
	女性 60代	(19)	5.3	10.5	15.8	68.4
	女性 70代	(6)	16.7	0.0	0.0	83.3
世帯 年収	～400万円	(181)	9.4	19.9	18.2	52.5
	401万円～600万円	(157)	12.7	26.8	18.5	42.0
	601万円～800万円	(144)	16.0	21.5	22.9	39.6
	801万円～1000万円	(101)	15.8	26.7	16.8	40.6
	1001万円～	(117)	12.0	31.6	19.7	36.8

		n	現在 利用し ている	以前 利用し ていた	制度に ついて 知って いる が、利 用した ことは ない	制度の 内容を よく知 らない
全体		(700)	13.4	24.4	26.7	35.4
性年代	男性 20代以下	(25)	24.0	64.0	12.0	0.0
	男性 30代	(66)	21.2	48.5	16.7	13.6
	男性 40代	(147)	19.7	31.3	23.8	25.2
	男性 50代	(163)	7.4	25.2	25.8	41.7
	男性 60代	(97)	7.2	9.3	34.0	49.5
	男性 70代	(37)	2.7	5.4	40.5	51.4
	女性 20代以下	(16)	31.3	50.0	12.5	6.3
	女性 30代	(34)	20.6	26.5	29.4	23.5
	女性 40代	(34)	17.6	8.8	38.2	35.3
	女性 50代	(56)	10.7	3.6	30.4	55.4
	女性 60代	(19)	5.3	15.8	21.1	57.9
	女性 70代	(6)	0.0	0.0	33.3	66.7
世帯 年収	～400万円	(181)	12.2	21.0	24.9	42.0
	401万円～600万円	(157)	15.9	19.1	31.8	33.1
	601万円～800万円	(144)	13.9	27.1	25.7	33.3
	801万円～1000万円	(101)	10.9	28.7	26.7	33.7
	1001万円～	(117)	13.7	29.9	23.9	32.5

R * ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

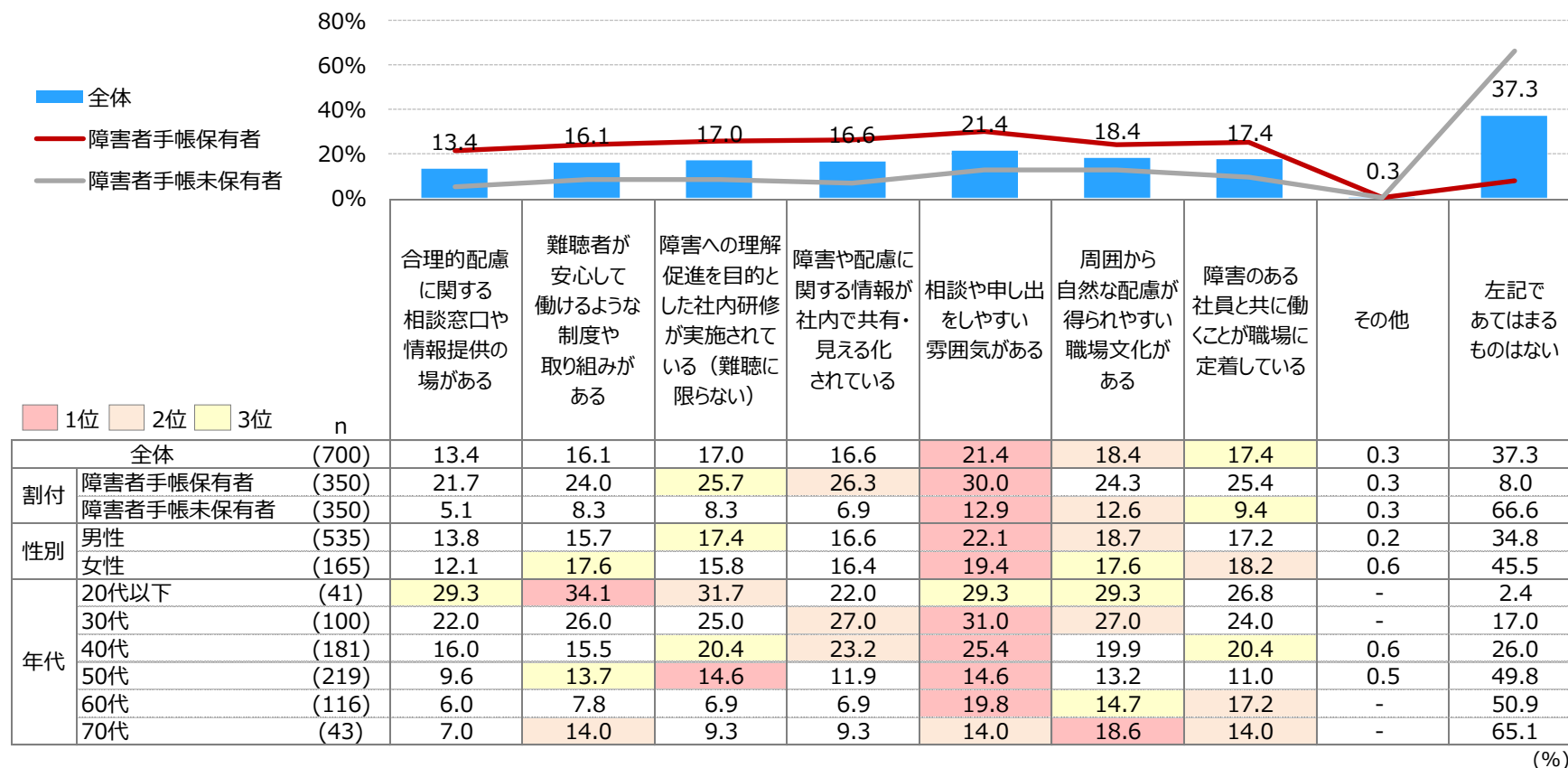
CONFIDENTIAL

職場にあると感じる取り組みや制度①

【ベース:全員】

- 「相談や申し出をしやすい雰囲気がある」が21%で最も高く、次いで「周囲から自然な配慮が得られやすい職場文化がある」「障害のある社員と共に働くことが職場に定着している」が続く。
- セグメント別では、20代以下で「難聴者が安心して働けるような制度や取り組みがある」、50代で「障害への理解促進を目的とした社内研修が実施されている」、70代で「周囲から自然な配慮が得られやすい職場文化がある」が最も高かった。

Q21.現在の職場において、以下のような取り組みや制度があると感じますか。あてはまるものをすべてお知らせください。【MA】



職場にあると感じる取り組みや制度②

【ベース:全員】

- 男性のほとんどの年代やほぼすべての世帯年収で、「相談や申し出をしやすい雰囲気がある」が最も高かった。
- 男性30代や女性30代では複数の項目で、全体よりも10pt以上高かった。

Q21.現在の職場において、以下のような取り組みや制度があると感じますか。あてはまるものをすべてお知らせください。【MA】

n		合理的配慮に関する相談窓口や情報提供の場がある	難聴者が安心して働けるような制度や取り組みがある	障害への理解促進を目的とした社内研修が実施されている(難聴に限らない)	障害や配慮に関する情報が社内で共有・見える化されている	相談や申し出をしやすい雰囲気がある	周囲から自然な配慮が得られやすい職場文化がある	障害のある社員と共に働くことが職場に定着している	その他	左記であてはまるものはない
全体 (700)		13.4	16.1	17.0	16.6	21.4	18.4	17.4	0.3	37.3
性年代	男性 20代以下 (25)	32.0	32.0	32.0	16.0	24.0	32.0	36.0	0.0	0.0
	男性 30代 (66)	24.2	25.8	25.8	28.8	34.8	28.8	18.2	0.0	10.6
	男性 40代 (147)	16.3	15.6	20.4	23.1	25.9	20.4	19.0	0.0	21.8
	男性 50代 (163)	10.4	14.7	17.2	14.1	16.0	13.5	12.9	0.6	45.4
	男性 60代 (97)	7.2	7.2	7.2	6.2	20.6	14.4	17.5	0.0	51.5
	男性 70代 (37)	5.4	13.5	8.1	8.1	13.5	18.9	13.5	0.0	62.2
	女性 20代以下 (16)	25.0	37.5	31.3	31.3	37.5	25.0	12.5	0.0	6.3
	女性 30代 (34)	17.6	26.5	23.5	23.5	23.5	23.5	35.3	0.0	29.4
	女性 40代 (34)	14.7	14.7	20.6	23.5	23.5	17.6	26.5	2.9	44.1
	女性 50代 (56)	7.1	10.7	7.1	5.4	10.7	12.5	5.4	0.0	62.5
	女性 60代 (19)	0.0	10.5	5.3	10.5	15.8	15.8	15.8	0.0	47.4
	女性 70代 (6)	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	83.3
世帯年収	～400万円 (181)	9.9	17.7	16.6	14.4	17.7	15.5	17.1	0.0	47.5
	401万円～600万円 (157)	8.3	13.4	14.6	14.6	21.7	18.5	19.1	0.6	36.3
	601万円～800万円 (144)	11.8	16.7	19.4	18.1	24.3	17.4	21.5	0.0	34.0
	801万円～1000万円 (101)	20.8	14.9	20.8	24.8	23.8	22.8	19.8	0.0	29.7
	1001万円～ (117)	21.4	17.9	14.5	13.7	21.4	20.5	8.5	0.9	33.3

(%)



* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* グレー表記はベースがn=29以下のため参考値

CONFIDENTIAL

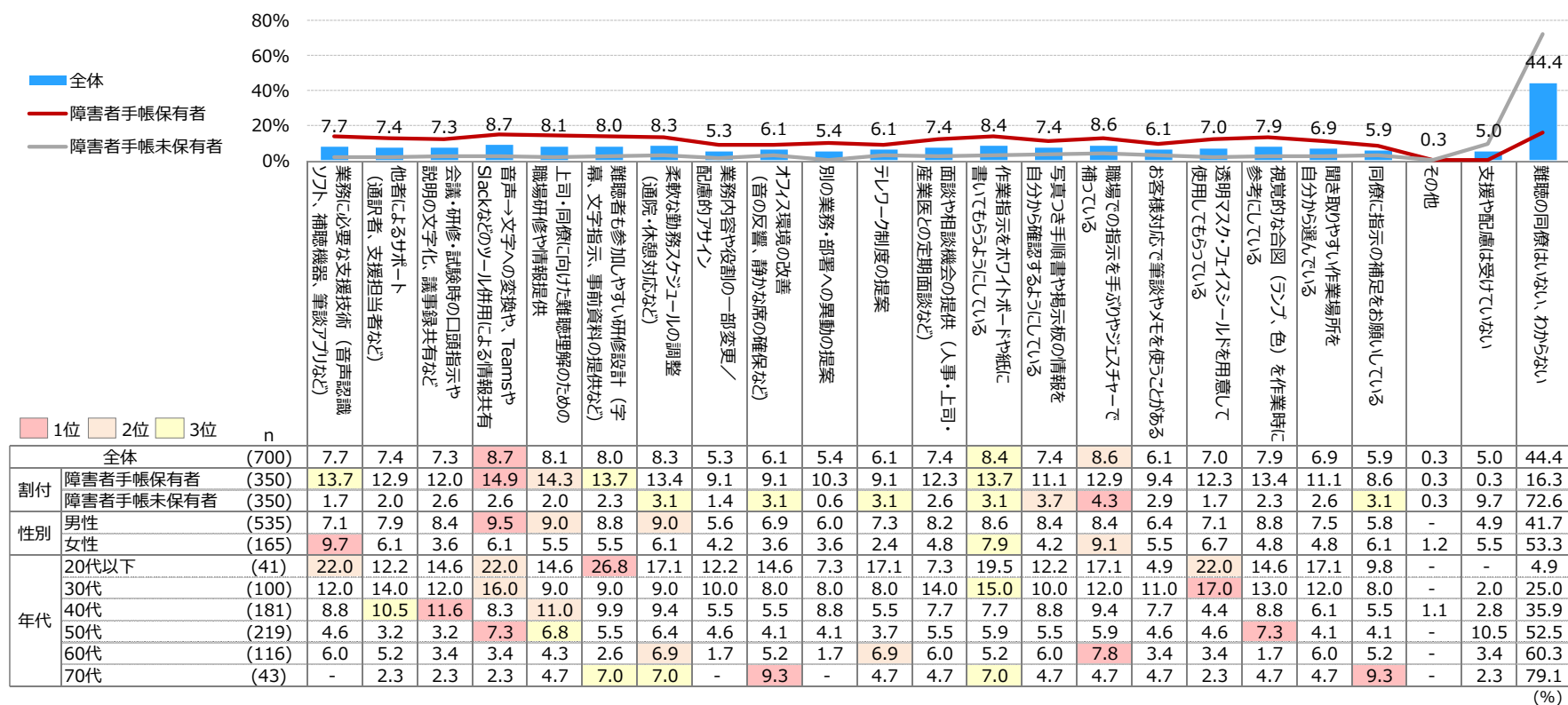
72

職場における難聴の同僚有無と、受けている支援や配慮①

【ベース:全員】

- 「音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有」が9%で最も高く、次いで僅差で「職場での指示を手ぶりやジェスチャーで補っている」「作業指示をホワイトボードや紙に書いてもらうようにしている」が続く。
- セグメント別では、障害者手帳保有者、男性、50代は「音声→文字への変換や、TeamsやSlackなどのツール併用による情報共有」が最も高かったが、それ以外のセグメントでは最も高い項目が異なっていた。

Q22.職場に、難聴のある同僚はいますか。いる場合、同僚はどのような支援や配慮を受けているかお知らせください。【MA】



職場における難聴の同僚有無と、受けている支援や配慮②

【ベース:全員】

- 性年代別、世帯年収別では、ほとんどのセグメントで最も高い項目が異なっており、共通性が見られなかった。

Q22.職場に、難聴のある同僚はいますか。いる場合、同僚はどのような支援や配慮を受けているかお知らせください。【MA】

					1位	2位	3位	n	難聴の同僚はいない、わからない 支援や配慮は受けていない その他																							
					7.7	7.4	7.3	8.7	8.1	8.0	8.3	5.3	6.1	5.4	6.1	7.4	8.4	7.4	8.6	6.1	7.0	7.9	6.9	5.9	0.3	5.0	44.4					
性年代	全体	(700)	7.7	7.4	7.3	8.7	8.1	8.0	8.3	5.3	6.1	5.4	6.1	7.4	8.4	7.4	8.6	6.1	7.0	7.9	6.9	5.9	0.3	5.0	44.4							
	男性 20代以下	(25)	16.0	4.0	20.0	32.0	16.0	28.0	20.0	16.0	12.0	12.0	20.0	12.0	28.0	12.0	12.0	8.0	16.0	12.0	28.0	8.0	-	-	-							
	男性 30代	(66)	9.1	18.2	16.7	19.7	9.1	12.1	10.6	9.1	10.6	7.6	12.1	13.6	19.7	12.1	15.2	13.6	21.2	15.2	13.6	9.1	-	1.5	18.2							
	男性 40代	(147)	8.8	10.9	12.9	9.5	12.2	10.9	10.2	6.1	6.8	8.8	6.8	8.8	7.5	10.9	10.2	7.5	5.4	10.9	6.8	6.1	-	2.7	29.3							
	男性 50代	(163)	4.9	4.3	3.7	8.0	8.6	6.7	8.0	5.5	4.3	5.5	4.3	6.1	4.3	6.7	6.1	4.9	4.9	9.2	3.7	4.3	-	10.4	49.1							
	男性 60代	(97)	7.2	6.2	4.1	2.1	5.2	3.1	6.2	2.1	6.2	2.1	7.2	7.2	6.2	6.2	6.2	3.1	4.1	2.1	6.2	4.1	-	3.1	60.8							
	男性 70代	(37)	-	-	-	2.7	2.7	5.4	5.4	-	10.8	-	5.4	5.4	5.4	2.7	2.7	2.7	-	2.7	5.4	8.1	-	2.7	78.4							
	女性 20代以下	(16)	31.3	25.0	6.3	6.3	12.5	25.0	12.5	6.3	18.8	-	12.5	-	6.3	12.5	25.0	-	31.3	18.8	-	12.5	-	-	12.5							
	女性 30代	(34)	17.6	5.9	2.9	8.8	8.8	2.9	5.9	11.8	2.9	8.8	-	14.7	5.9	5.9	5.9	5.9	8.8	8.8	8.8	5.9	-	2.9	38.2							
	女性 40代	(34)	8.8	8.8	5.9	2.9	5.9	5.9	5.9	2.9	-	8.8	-	2.9	8.8	-	5.9	8.8	-	-	2.9	2.9	5.9	2.9	64.7							
世帯年収	女性 50代	(56)	3.6	-	1.8	5.4	1.8	1.8	1.8	1.8	3.6	-	1.8	3.6	10.7	1.8	5.4	3.6	3.6	1.8	5.4	3.6	-	10.7	62.5							
	女性 60代	(19)	-	-	-	10.5	-	-	10.5	-	-	-	5.3	-	-	5.3	15.8	5.3	-	-	5.3	10.5	-	5.3	57.9							
	女性 70代	(6)	-	16.7	16.7	-	16.7	16.7	16.7	-	-	-	-	-	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	-	16.7	-	-	83.3							
	～400万円	(181)	8.3	6.1	6.6	7.7	6.1	7.7	6.6	6.1	4.4	5.5	4.4	8.3	8.3	5.0	7.7	9.9	5.0	6.1	9.9	6.6	0.6	5.5	54.7							
	401万円～600万円	(157)	7.0	6.4	8.3	8.3	7.6	8.9	6.4	3.2	5.7	6.4	8.9	6.4	11.5	7.6	4.5	4.5	5.7	7.0	4.5	5.7	-	4.5	42.7							
	601万円～800万円	(144)	9.0	10.4	6.3	9.0	6.9	9.0	13.9	5.6	6.9	4.2	4.9	6.3	7.6	9.7	12.5	7.6	8.3	10.4	7.6	4.2	0.7	5.6	38.2							
	801万円～1000万円	(101)	8.9	10.9	7.9	8.9	9.9	6.9	11.9	5.9	5.9	5.9	5.0	6.9	6.9	9.9	12.9	4.0	10.9	9.9	4.0	7.9	-	5.0	40.6							
1001万円～	(117)	5.1	4.3	7.7	10.3	12.0	6.8	3.4	6.0	8.5	5.1	7.7	9.4	6.8	6.0	6.8	2.6	6.8	6.8	6.8	5.1	-	4.3	41.9								

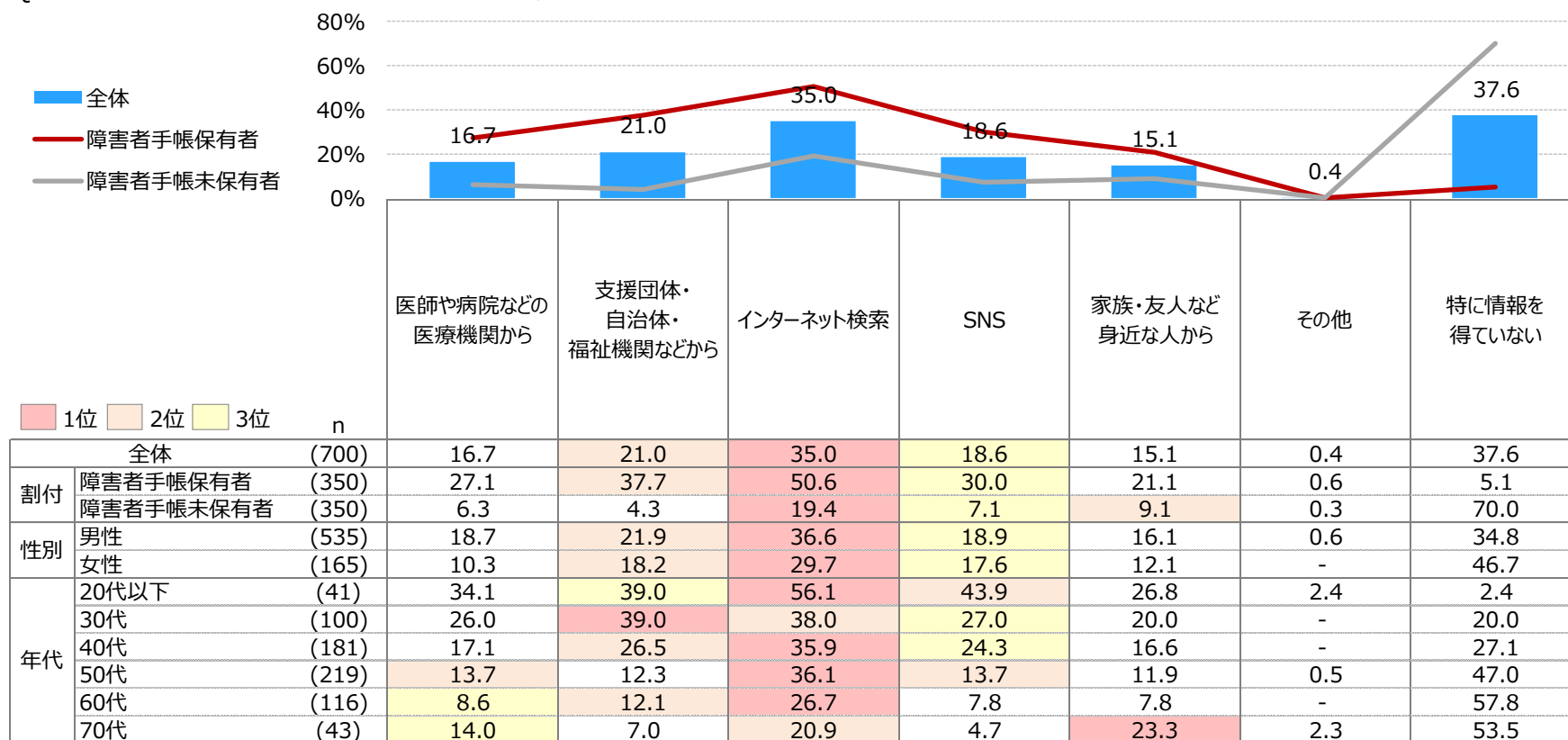
(%)

難聴や日常生活での工夫・支援に関する情報入手経路①

【ベース:全員】

- 「インターネット検索」が35%で最も高く、次いで「支援団体・自治体・福祉機関などから」「SNS」が続く。「特に情報を得ていない」は38%。
- セグメント別では、30代以下は「支援団体・自治体・福祉機関などから」、70代は「家族・友人など身近な人から」が最も高かった。「特に情報を得ていない」は、障害者手帳未保有者で70%と高かった。

Q23.難聴や日常生活での工夫・支援に関する情報を、どのように得ていますか。【MA】



(%)

難聴や日常生活での工夫・支援に関する情報入手経路②

【ベース:全員】

- ほぼすべての性年代別、世帯年収別のセグメントで、「インターネット検索」が最も高かった。
- 性年代別では、男性30代で「医師や病院などの医療機関から」や「支援団体・自治体・福祉機関などから」、男性70代は「家族・友人など身近な人から」、女性30代は「支援団体・自治体・福祉機関などから」や「SNS」、また男性60/70代と女性50代は「特に情報を得ていない」が全体よりも10pt以上高かった。

Q23.難聴や日常生活での工夫・支援に関する情報を、どのように得ていますか。【MA】

n			医師や病院などの医療機関から	支援団体・自治体・福祉機関などから	インターネット検索	SNS	家族・友人など身近な人から	その他	特に情報を得ていない
全体 (700)			16.7	21.0	35.0	18.6	15.1	0.4	37.6
性年代	男性 20代以下	(25)	32.0	44.0	60.0	40.0	28.0	4.0	0.0
	男性 30代	(66)	30.3	37.9	37.9	25.8	22.7	0.0	16.7
	男性 40代	(147)	19.0	28.6	38.1	25.2	16.3	0.0	22.4
	男性 50代	(163)	18.4	15.3	40.5	16.6	13.5	0.6	41.1
	男性 60代	(97)	8.2	11.3	26.8	8.2	8.2	0.0	58.8
	男性 70代	(37)	16.2	8.1	21.6	5.4	27.0	2.7	48.6
	女性 20代以下	(16)	37.5	31.3	50.0	50.0	25.0	0.0	6.3
	女性 30代	(34)	17.6	41.2	38.2	29.4	14.7	0.0	26.5
	女性 40代	(34)	8.8	17.6	26.5	20.6	17.6	0.0	47.1
	女性 50代	(56)	0.0	3.6	23.2	5.4	7.1	0.0	64.3
	女性 60代	(19)	10.5	15.8	26.3	5.3	5.3	0.0	52.6
	女性 70代	(6)	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3
世帯年収	～400万円	(181)	17.1	18.8	32.6	23.2	16.6	0.6	43.6
	401万円～600万円	(157)	10.2	19.1	34.4	14.0	13.4	0.6	36.3
	601万円～800万円	(144)	16.7	25.0	35.4	20.1	17.4	0.7	34.7
	801万円～1000万円	(101)	21.8	22.8	37.6	18.8	13.9	0.0	33.7
	1001万円～	(117)	20.5	20.5	36.8	15.4	13.7	0.0	36.8

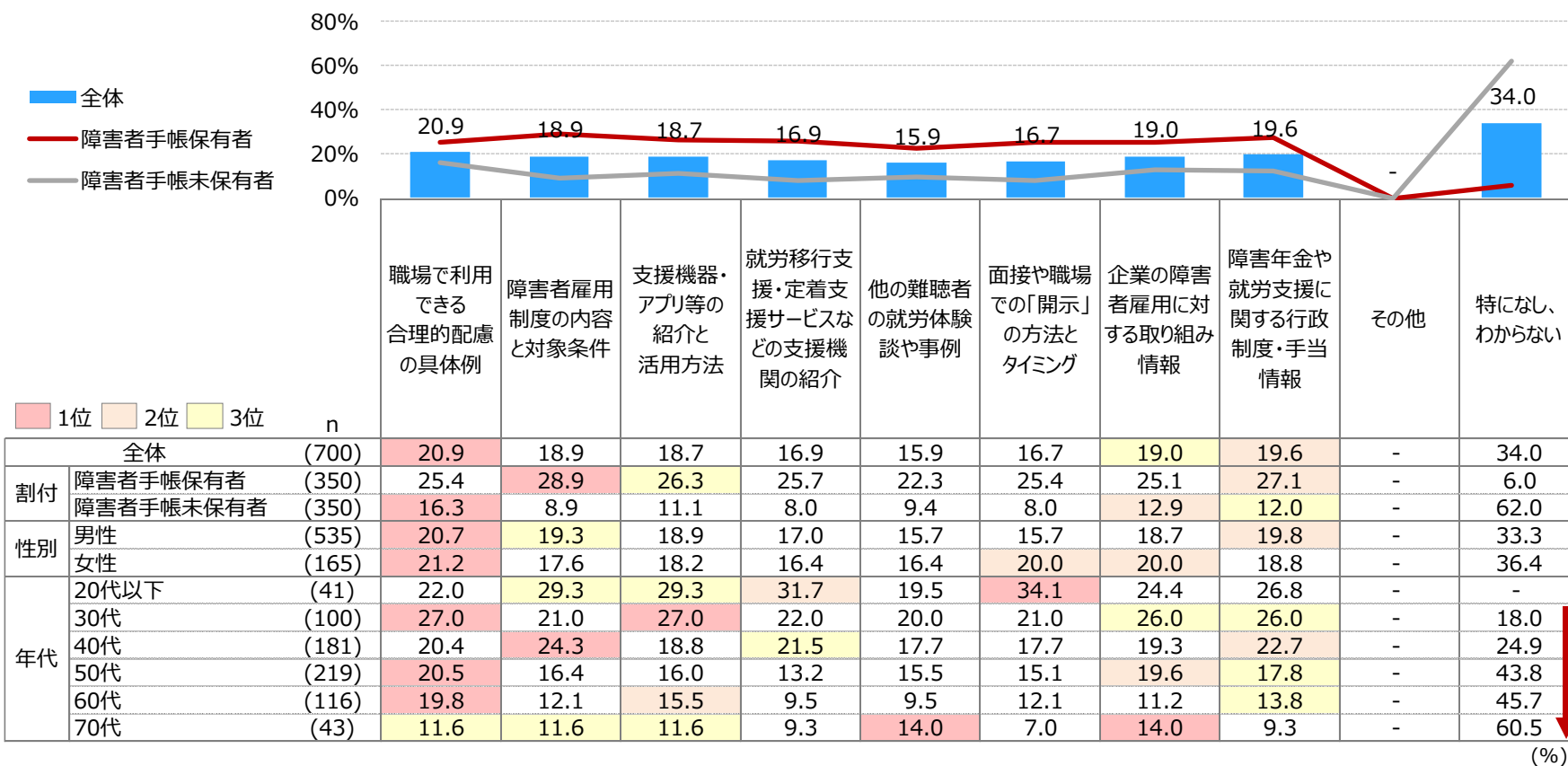
(%)

難聴者向けの就労支援に役立つと思う情報①

【ベース:全員】

- 「職場で利用できる合理的配慮の具体例」が21%で最も高く、次いで「障害年金や就労支援に関する行政制度・手当情報」「企業の障害者雇用に対する取り組み情報」が続く。「特になし、わからない」は34%。
- セグメント別では、障害者手帳保有者や40代は「障害者雇用制度の内容と対象条件」、30代は「支援機器・アプリ等の紹介と活用方法」などが全体よりも10pt以上高かった。「特になし、わからない」は、障害者手帳未保有者で62%と高く、年代が高まるにつれて増加が見られた。

Q24.難聴者向けの就労支援について、どのような情報があれば役立つと思いますか。【MA】



難聴者向けの就労支援に役立つと思う情報②

【ベース:全員】

- ほとんどの性年代別、世帯年収別のセグメントで、「職場で利用できる合理的配慮の具体例」や「企業の障害者雇用に対する取り組み情報」が最も高かった。
- 性年代別では、男性30代で「支援機器・アプリ等の紹介と活用方法」、女性30代で「企業の障害者雇用に対する取り組み情報」、女性40代で「他の難聴者の就労体験談や事例」が全体よりも10pt以上高かった。「特になし、わからない」は、男性60/70代、女性50代で全体よりも10pt以上高かった。

Q24.難聴者向けの就労支援について、どのような情報があれば役立つと思いますか。【MA】

n		職場で利用できる合理的配慮の具体例	障害者雇用制度の内容と対象条件	支援機器・アプリ等の紹介と活用方法	就労移行支援・定着支援サービスなどの支援機関の紹介	他の難聴者の就労体験談や事例	面接や職場での「開示」の方法とタイミング	企業の障害者雇用に対する取り組み情報	障害年金や就労支援に関する行政制度・手当情報	その他	特になし、わからない
全体 (700)		20.9	18.9	18.7	16.9	15.9	16.7	19.0	19.6	-	34.0
性年代	男性 20代以下 (25)	20.0	40.0	20.0	28.0	16.0	28.0	28.0	20.0	0.0	0.0
	男性 30代 (66)	30.3	22.7	30.3	21.2	24.2	22.7	24.2	28.8	0.0	12.1
	男性 40代 (147)	20.4	24.5	19.7	23.8	14.3	15.6	18.4	22.4	0.0	22.4
	男性 50代 (163)	19.6	16.6	17.2	14.1	17.8	16.0	20.9	19.6	0.0	41.7
	男性 60代 (97)	20.6	11.3	16.5	9.3	10.3	11.3	11.3	14.4	0.0	46.4
	男性 70代 (37)	10.8	10.8	8.1	8.1	10.8	5.4	13.5	8.1	0.0	64.9
	女性 20代以下 (16)	25.0	12.5	43.8	37.5	25.0	43.8	18.8	37.5	0.0	0.0
	女性 30代 (34)	20.6	17.6	20.6	23.5	11.8	17.6	29.4	20.6	0.0	29.4
	女性 40代 (34)	20.6	23.5	14.7	11.8	32.4	26.5	23.5	23.5	0.0	35.3
	女性 50代 (56)	23.2	16.1	12.5	10.7	8.9	12.5	16.1	12.5	0.0	50.0
	女性 60代 (19)	15.8	15.8	10.5	10.5	5.3	15.8	10.5	10.5	0.0	42.1
	女性 70代 (6)	16.7	16.7	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	0.0	33.3
世帯年収	～400万円 (181)	18.2	18.8	20.4	19.3	18.8	16.6	24.3	19.3	0.0	39.8
	401万円～600万円 (157)	14.0	15.9	20.4	10.2	14.0	13.4	15.9	12.7	0.0	34.4
	601万円～800万円 (144)	27.1	23.6	18.1	21.5	16.0	22.2	18.1	24.3	0.0	29.2
	801万円～1000万円 (101)	25.7	17.8	20.8	15.8	10.9	19.8	15.8	21.8	0.0	31.7
	1001万円～ (117)	22.2	17.9	12.8	17.1	17.9	12.0	18.8	21.4	0.0	32.5

(%)

Rakuten Insight