厚生労働行政推進調査事業費補助金(健康安全・危機管理対策総合研究事業)分担研究報告書

# 地域健康危機管理ガイドラインの推進

研究分担者 小林 良清(長野県佐久保健所 所長)

研究協力者 岡田 就将(東京医科歯科大学大学院医歯学総合研究科 教授)

鈴木 陽(宮城県塩釜保健所 所長)

豊田 誠(高知市保健所 所長)

山本信太郎(福岡市保健所 部長)

#### 研究要旨:

保健所及び保健所設置自治体(保健所等)における健康危機管理の向上を図るため、令和5年度に実施した健康危機事例収集等を踏まえ、現行の平成13年作成「地域における健康危機管理について〜地域健康危機管理ガイドライン」の改定案を作成した。

改定案には健康危機管理の捉え方や基本的な対応等の基本事項、健康危機管理として平時対応、平時対応から危機対応への移行、危機対応、危機対応から平時(危機後)対応への移行、平時(危機後)対応のそれぞれにおける具体的な事項等を記載するとともに、感染症、食中毒、自然災害等の特定分野における特有の対応も盛り込んだ。

改定案の作成に当たって全国保健所長会との連携、ワークショップの開催、日本公衆衛生学会シンポジウム等を通じて保健所等の関係者から広く意見を求めるとともに、保健所が健康危機対処計画を作成する際の参考となる資料を掲載した参考資料集も作成した。

今後、国から発出される改定ガイドラインの理解と普及を図り、保健所等における健康危機管理の推進に向けた取組が必要である。

#### A. 研究目的

保健所は、新型コロナウイルス感染症の流行において重要な役割を担い、毎年のように発生する地震等の大規模自然災害においても保健医療福祉活動調整等の業務を遂行することが期待されており、国では地域保健法等の改正等を通じて、保健所における健康危機管理体制の充実強化を目指している。

その取組の一つとして、令和5年6月、厚生労働省から「保健所における健康危機対処計画(感染症編)策定ガイドライン」が発出され、各保健所は、これを参考に健康危機対処計画(感染症編)を作成している。

この分担研究では令和5年度、感染症を含む様々な分野の健康危機における保健所及び保健所設置自治体(保健所等)の対応に関する事例の収集と健康危機管理における課題等の検討を行った。令和6年度は、これらを踏まえ、平成13年に作成された「地域における健康危機管理について〜地域健康危機管理ガイドライン」(現行ガイドライン)の改定案(改定案)を作成する。

厚生労働省は、この改定案を踏まえ、健康危機 管理に関する新たなガイドラインを発出し、各保 健所は、それを参考にして感染症を含む様々な分 野に関する健康危機対処計画を地域の状況に応じ て作成することが望まれる。

#### B. 研究方法

# 1. 研究体制の構築

研究分担者の他、研究協力者、オブザーバーによる研究グループの体制を構築し、分担研究の会議を4回開催するとともに、研究代表者が主宰する会議に3回参加し、他の分担研究と連携した。

# 2. 改定案及び参考資料集の作成作業

研究グループにおいて改定案を検討し、以下の 機会等を活用して改定案をまとめた。

また、改定案に記載しないが、保健所が健康危機対処計画を作成する際の参考になると思われる参考資料集を作成した。

#### 3. 全国保健所長会との連携

全国保健所長会健康危機管理の推進に関する委 員会(3回)においてその時点の改定案を提示

#### し、意見等を得た。

また、全国保健所長会研修会の企画に協力し、 研修会においてその時点の改定案を紹介して意見 等を得た。

4. 改定案検討ワークショップの開催(令和6年8月・東京)

全国保健所長会健康危機管理の推進に関する委員等の参加を得てその時点の改定案を検討するワークショップを開催した。

5. 第83回日本公衆衛生学会シンポジウムにおける改定案の紹介(令和6年10月・札幌)

研究代表者の企画による日本公衆衛生学会シンポジウム「保健所等における健康危機管理のあり方」において、その時点の改定案を紹介して意見等を得た。

6. 公衆衛生関係者への紹介(令和7年1月)

日本公衆衛生学会、全国衛生部長会等の公衆衛 生関係者に対してその時点の改定案を紹介して意 見等を得た。

#### C. 研究結果

- 1. 改定案の構成
- (1) 健康危機管理の理解
  - 1) 本ガイドライン作成の目的等
  - 2) 健康危機管理の基本事項
- (2) 健康危機管理の対応
  - 1) 平時対応
  - 2) 平時対応から危機対応への移行
  - 3) 危機対応
  - 4) 危機対応から平時(危機後)対応への移行
  - 5) 平時(危機後)対応
- (3) 特定分野における特有の対応
  - 1) 感染症
  - 2) 食中毒
  - 3) 自然災害
  - 4) 国民保護法が適用される事象
  - 5) その他の事象 (環境中の物質等による健 康影響等)
  - 6) 原因不明の健康危機
- 2. 改定案の主な特徴
- (1) 作成に当たって次の点を重視した。

- ・平成13年以降の健康危機や法改正等を踏まえている。
- ・本庁(保健衛生部門)、市町村等の役割を 記載している。
- ・最近の考え方、手法等を踏まえている(オールハザードアプローチ、サージキャパシティ、柔軟な対応、受援、ICTの活用、リスク評価、リスクコミュニケーション等)
- (2) 健康危機の捉え方を明確にした。
  - ・改正地域保健法と保健所の実情を踏まえ、 「住民及び来訪者(住民等)の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがあり、保健所及び保健所設置自治体(保健所等)の 通常の体制や手法等では対応が困難な(おそれがある)緊急の事態」とした。
  - ・これにより、同じ事態であっても保健所等 や状況によって健康危機にならないことが あることを明記した。
  - ・具体的な状況として、保健所等が有している手法・手段や人員・組織体制だけでは対応が困難である(おそれがある)、通常の業務を縮小しなければ対応が困難である(おそれがある)、対応が長期にわたる(おそれがある)、社会に健康上又は心理上の大きな影響が生じる(おそれがある)のいずれかとした。
- (3) 健康危機管理の区分、各区分における状況 と保健所等の対応を明確にした。
  - 1)健康危機の定義を踏まえ、健康危機管理を5つに区分し、この区分は単純に一方向に進むものではなく、省略、戻り、逆転もあり得るとした。
  - 2) 平時
    - ・異常事象が探知されていない。
    - ・準備、発生予防、監視・情報収集
  - 3) 平時対応から危機対応への移行
    - ・異常事象が探知されている。平時の人 員・手法等で対応できるが、危機発生 への警戒が必要。
    - ・異常事象の監視強化・評価、危機対応の 開始を準備・決定
  - 4) 危機対応

- ・平時の人員・手法等で対応できない。
- ・危機対応の実施、危機と危機対応の評価・変更・終了
- 5) 危機対応から平時(危機後)対応への移行
  - ・異常事象が探知されている。増強を含む 平時の人員・手法等で対応できるが、 危機再発生への警戒が必要。
  - 異常事象の確認と評価、平時対応の開始 を決定
- 6) 平時(危機後)対応
  - ・異常事象が探知されないか、異常事象に 対して、増強を含む平時の人員・手法 等で対応でき、危機再発生への警戒が 不要。
  - ・影響を受けた者・体制等への対応の継続、回復等、対応の検証・見直し、新たな危機への準備
- (4) 健康危機管理のパターンを例示した。
  - 1) 平時、危機移行、危機、平時以降、平時 の順に発生し、さらに危機移行、危機と続 く場合
  - 2) 平時、危機移行、平時で終わる場合
  - 3) 平時から一気に危機に至る場合
- (5) リスク評価の方法を具体的に記載した。
  - 1)健康危機管理の基本であり、各保健所が必ず実施し、定期的に見直しを行うとともに関係者と共有する。
  - 2) 発生前リスク評価の手順
    - ・法令等、地域特性等を踏まえて健康危機を具体的に想定する。
    - ・想定した健康危機それぞれにおいて発生 可能性(高、中、低)、影響の大きさ (大、中、小)を検討し、この2つの 視点からリスクレベルを5(最高)、 4(高)、3(中)、2(低)、1 (最低)に区分する。
  - 3) 発生時・発生後リスク評価の実施
    - ・拡大・縮小の可能性と影響の大きさを常 に検討してリスクレベルの増減を常に 評価し、危機対応の準備、実施、終了 等につなげる。

- (6) 人員・組織体制の準備を記載した。
  - 1) 所内体制、自治体内の連携、専門家等の 人員・受援体制の確保
    - ・保健所と本庁(保健衛生部門)の連携・ 役割分担が非常に重要。
  - 2)業務継続計画 (BCP) の作成
    - ・業務継続の必要性を4区分(A:常に継続、B:縮小、C:延期、D:中止) し、必要な人員、代替職員体制等を明確にしておく。
  - (7) 関係機関等との連携強化を記載した。
    - 1) 市町村の分野ごと夜間・休日連絡先一覧 の作成と更新
    - 2) 国、研究機関・大学、医療・介護施設等 の緊急連絡先一覧の作成、更新
- (8) リスクコミュニケーションの方法を記載し た。
  - 1)健康危機管理において一方的な情報提供ではなく相互の情報・意見交換等が重要。
  - 2) リスクコミュニケーション計画
    - ・時期、期間、場所、実施者等、内容、方法等を明記した計画を事前に準備しておく。
    - ・相談窓口、偽・誤情報の収集と対 応、偏見差別の低減等も準備する。
  - 3) 危機対応をはじめ状況や対応の変更に合わせて適宜、リスクコミュニケーションを 実施する。
  - (9) イベントベースドサーベイランスの重要性を記載した。
    - ・通常と異なる死亡・重症化、原因不明患者 等に着目し、医療機関等の情報も活用。
  - (10) 対応の切替における保健所長の役割を明記した。
    - ・平時対応、平時対応から危機対応への移行、危機対応、危機対応から平時(危機後)対応を後)対応への移行、平時(危機後)対応をそれぞれ切り替える場合、保健所長が職員、本庁(保健衛生部門)等と連携して判断する。
  - (11) 健康危機の発生状況と対応に関する記録と 整理の重要性を記載した。

- (12) 危機対応における注意点を記載した。
  - ・長期対応を見据えて、業務の効率化や職員の心身の健康管理等を当初から行う。
  - ・危機対応が困難な場合、健康影響を最小限 に抑制することを優先し、対応の縮小、住 民等や関係機関等への協力依頼等を行う。
- (13) 危機対応から平時(危機後)対応への移行 に当たって、健康危機の影響を受けた者、保 健医療福祉体制等への継続的な対応が可能な 体制の確保を記載した。
- 3. 参考資料集の主な内容
- (1) ガイドライン改定案の補足事項
  - 1) ガイドライン改定案の検討過程
  - 2) ガイドライン改定案の概要
  - 3) ガイドライン改定案の作成に当たって特に参考とした資料
  - 4) 用語の解説
- (2) ガイドライン改定案に記載している事項の 具体例(レイアウト等一部改変して掲載)
  - 1) リスク評価
    - ・東北地方の沿岸部に位置する保健所にお けるリスク評価
  - 2) 業務継続計画 (BCP)
    - ・高知市南海トラフ地震対策業務継続計画
    - 長野市保健所健康危機対処計画(感染症編)における業務継続計画
  - 3) 分野別マニュアル一覧
    - ・長野県佐久保健福祉事務所(佐久保健 所)「健康福祉の健康危機に関するマ ニュアル一覧」
- (3) 現行ガイドライン作成(平成13年)以降 に発生した主な健康危機101事例
  - ・感染症(パンデミック、地域流行、施設内流行等)、食品による健康被害・食中毒、自然災害・大規模事故(地震災害、気象災害、原子力施設事故等)、複合的な健康危機、その他(環境中の物質等による健康影響、衛生害虫、原因不明、食物アレルギー、ワクチン、薬物、サイバーテロ等)に分類。

・事例ごとに発生年月日、発生場所、患者 数・死亡者数、事例の概要、同様事例で想 定される保健所等の主な対応を表に記載。

#### D. 考察

令和5年度の作業を踏まえ、保健所や公衆衛生の関係者等の協力も得て現行ガイドラインの改定 案と参考資料集を作成することができた。

健康危機・健康危機管理の定義付けが困難であったが、改正地域保健法を踏まえ、保健所等の現場が動きやすいものとし、現行ガイドラインで4つの側面としていた健康危機管理を実際の対応から5区分に変更するなど大きな見直しとなった。

また、オールハザード、サージキャパシティ、 リスク評価、リスクコミュニケーション等の新た な考え方、手法等も踏まえて内容を記載した。

健康危機管理の対象となる事象の範囲が広く、 その対応も個々の分野によって大きく異なるため、改定案等の作成作業は困難を極め、関係者からの意見等を十分に活かすこともできなかったが、現行ガイドラインを20年ぶりに見直して改定案と参考資料集を作成することができた。そして、他の分担研究においてこの改定案と連動する形で健康危機管理を担う人材育成の手引きが作成された意義も大きい。

今後、こうした研究成果を踏まえて国から発出される改定ガイドラインの理解と普及を進め、保健所の健康危機対処計画の策定やさまざまな機会における検討等を通じて、保健所等による健康危機管理の向上を図る取組が必要である。

#### F. 研究発表

第83回日本公衆衛生学会総会シンポジウム 「保健所等における健康危機管理のあり方」にて 発表(令和6年10月30日・札幌)

- G. 知的財産権の出願・登録状況
- 1. 特許取得: なし
- 2. 実用新案登録:なし
- 3. その他:なし

# 地域健康危機管理ガイドライン

# 改定案

(令和7年3月14日作成)

# 厚生労働行政推進調査事業

「保健所における健康危機管理対応の推進等に関する研究」

(研究代表者 尾島俊之(浜松医科大学))

分担研究「地域健康危機管理ガイドラインの推進」

(研究分担者 小林良清(長野県佐久保健所))

# - 目 次 -

Ι	健康危機管理の理解	, <b></b> ]
1	本ガイドライン作成の目的等	]
	(1)本ガイドライン作成の目的	]
	(2)本ガイドラインの主な特徴	]
2	健康危機管理の基本事項	3
	(1)健康危機・健康危機管理の捉え方	3
	(2)健康危機管理の基本的な対応	3
	(3)健康危機管理における重要な視点	5
	(4)健康危機管理における行政機関の役割	6
	(5)保健所の健康危機対処計画	7
Π	健康危機管理の対応	ç
1	平時対応	ç
	(1)健康危機の想定と発生前のリスク評価	
	(2)危機対応の準備	11
	(3)健康危機の発生予防	. 19
	(4)健康危機の発生監視・情報収集	. 19
2	平時対応から危機対応への移行	. 21
	(1)異常事象の探知と発生時のリスク評価	. 21
	(2)危機対応の開始を準備	. 21
	(3)危機対応の開始を決定	
3	危機対応	. 23
	(1)危機対応の実施	. 23
	(2)健康危機と危機対応に関する状況認識と評価	
	(3)危機対応の変更	. 29
	(4)危機対応の終了を決定	
4	危機対応から平時(危機後)対応への移行	
	(1)異常事象の確認と発生時のリスク評価	.30
	(2)平時(危機後)対応の開始を決定	
5	平時(危機後)対応	
	(1)健康危機の影響を受けた者等への平時(危機後)対応	
	(2)健康危機発生前の状態への回復等	
	(3)一連の対応の検証と見直し	
	(4)新たな健康危機に備えた平時(危機後)対応	
Ш	特定分野における特有の対応	. 32
	感染症	
	食中毒	
	自然災害	
	国民保護法が適用される事象	
	その他の事象(環境中の物質等による健康影響等)	
	原因不明の健康危機	

# I 健康危機管理の理解

#### 1 本ガイドライン作成の目的等

# (1) 本ガイドライン作成の目的

- ・健康危機管理において保健所の果たすべき役割の参考とするため、平成 13 年 3 月、「地域における健康危機管理について~地域健康危機管理ガイドライン」(平成 13 年地域健康危機管理ガイドライン)が取りまとめられた。
- ・その後、世界規模で流行する感染症や大規模災害等が続き、特に、令和2年以降の新型コロナウイルス(SARS コロナウイルス-2)の大規模な感染拡大が保健医療福祉体制に大きな影響を与えた。
- ・そこで、令和5年4月施行の改正地域保健法において、地域保健対策の推進に関する基本的な指針(以下「基本指針」という。)は、健康危機(国民の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある疾病のまん延その他の公衆衛生上重大な危害が生じ、又は生じるおそれがある緊急の事態)への対処を考慮して定めることとされ、その基本指針において、各保健所は、都道府県等が作成する健康危機管理に関する手引書、感染症法に基づく予防計画、新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく都道府県行動計画及び市町村行動計画等を踏まえて健康危機対処計画を策定することが規定された。
- ・本ガイドラインは、保健所が地域の実情に応じて健康危機対処計画を策定する際の参考となるよう、平成13年地域健康危機管理ガイドラインの見直しを行って作成した。
- ・本ガイドラインに先立って令和5年6月に示された「保健所における健康危機対処計画(感染症編)策定ガイドライン」は、本ガイドラインに包含され、本ガイドラインのうちパンデミックを引き起こす感染症への対応を記載したものと位置付ける。
- ・保健所は、本ガイドラインを参考にして健康危機対処計画を策定することになるが、すでに 健康危機対処計画(感染症編)を策定している場合、パンデミックを引き起こす感染症を除 く健康危機対処計画を策定した上で、健康危機対処計画(感染症編)を健康危機対処計画の 一部を構成するものと位置付けるか、感染症編も取り込んだ形で改めて1つの健康危機対処 計画にまとめる。

# (2) 本ガイドラインの主な特徴

#### 1) 平成13年以降の健康危機の発生状況等を踏まえていること

・重症急性呼吸器症候群(SARS)(平成15年)、A型(H1N1)インフルエンザパンデミック(平成21年)、東日本大震災(平成23年)と福島第一原子力発電所事故、平成30年7月豪雨等の気象災害等、平成13年以降の健康危機の発生状況等を踏まえた内容としている。

# 2) 平成13年以降の法改正、国の動向等を踏まえていること

#### ①地域保健を取り巻く状況

- ・平成の大合併、市町村への権限移譲等が進み、都道府県の保健所や政令指定都市の保健 所の集約化が進み、その数が減少する一方、中核市とその保健所が増加している。
- ・都道府県では保健所が福祉事務所や環境事務所等の組織と統合され、保健所や保健所長 の位置付けや役割が多種多様になり、保健所の業務や対応における本庁(保健衛生部門)

の関与や役割分担のあり方も重視されるようになっている。

#### ②地域保健法・基本指針の改正

- ・新型コロナウイルス感染症への対応等を踏まえ、令和5年4月施行の改正地域保健法に おいて健康危機の定義が示され、感染症等の健康危機発生時に地域の保健師等の専門職 が保健所等の業務を支援する仕組み(IHEAT)が法定化されるとともに、専門的な調査研 究、試験検査等のための体制(地方衛生研究所等)の整備等の責務規定が設けられた。
- ・令和5年4月から適用された改正基本指針において、保健所は、平時から健康危機発生時に備えた準備を計画的に推進するとともに、健康危機が発生した場合に、地域における健康づくり等の地域住民に必要な地域保健対策全般の業務についても適切に実施できるよう、効果的・効率的に地域保健対策を推進する必要があることが明記された。
- ・そして、保健所は、都道府県等が策定する予防計画、新型インフルエンザ等行動計画、 手引書等を踏まえて健康危機対処計画を策定することが規定され、既存の手引書や業務 マニュアル等の見直しにより健康危機対処計画としてもよい、とされた。

#### ③感染症法の改正

・新型コロナウイルス感染症への対応を踏まえ、令和6年4月施行の改正感染症法において、都道府県及び保健所設置市・区は、感染症予防計画を策定し、検査、移送、宿泊療養・自宅療養、人材確保等について記載し、保健所の人員体制、発熱外来、入院等の医療機関の確保等に関する数値目標を設定することとされた。

#### ④医療法の改正

・新型コロナウイルス感染症への対応を踏まえ、令和6年4月施行の改正医療法において、 災害・感染症医療業務従事者の登録制度が規定され、また、医療提供体制確保基本方針 において、新興感染症発生時における医療提供体制確保の施策を医療計画に盛り込み、 発熱外来、入院等の医療機関の確保等に関する数値目標を設定することとされた。

#### ⑤新型インフルエンザ等対策行動計画の改定

- ・新型コロナウイルス感染症への対応等を踏まえ、新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく新型インフルエンザ等対策政府行動計画が令和6年に改定され、発生状況等に応じて区分される3つの期(準備期、初動期、対応期)における13項目の対策が盛り込まれ、都道府県等は、それぞれの行動計画の改定が必要となっている。
- 3)保健所の対応等に大きく影響する本庁 (保健衛生部門)、市町村等の役割を記載していること ・保健所による健康危機管理を円滑かつ適切に実施するためには本庁の保健衛生部門等及び 管内市町村との連携や役割分担が不可欠であり、それらについて記載している。
- 4)健康危機管理における最近の新たな考え方や手法等を踏まえていること
  - ・オールハザードアプローチ、サージキャパシティ、リスク評価・リスクコミュニケーション、受援体制の構築、イベントベースドサーベイランス等の新しい概念・手法、新たに利用可能となった ICT (情報通信技術) 等を踏まえた内容としている。

#### 2 健康危機管理の基本事項

#### (1)健康危機・健康危機管理の捉え方

#### 1)健康危機

- ・地域保健法では健康危機を「国民の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある疾病 のまん延その他の公衆衛生上重大な危害が生じ、又は生じるおそれがある緊急の事態」と している。
- ・一方、保健所及び保健所を設置する地方公共団体(以下「保健所等」という。)が平時の対 応から健康危機としての対応に切り替えるために具体的で実践的な捉え方が必要となる。
- ・そこで、このガイドラインでは健康危機を「住民及び来訪者(以下「住民等」という。)の 生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがあり、保健所等の通常の体制や手法等では対 応が困難であるか、又はそのおそれがある緊急の事態」とする。
- ・通常の体制や手法等等が保健所等によって異なるため、同じ事態であっても、健康危機に 該当するかどうかは保健所等により異なる。
- ・また、地域によって天候、地形、社会経済活動等が異なっており、発生が想定される健康 危機やそのリスクも保健所等によって異なる場合がある。
- ・健康危機の発生が想定される分野として、感染症、食中毒、自然災害、その他の事象(環境中の物質等による健康影響等)、原因不明の事象等が考えられ、「その他の事象」に多種多様なものが含まれる可能性がある。

#### 2)健康危機管理

- ・このガイドラインでは、健康危機管理を「健康危機において住民等の生命及び健康への影響を最小限に抑えるため、健康危機発生時に実施する危機対応に加え、健康危機発生前の平時対応、健康危機発生後の平時(危機後)対応を含む全体の過程」とする。
- ・保健所等は、感染症や食中毒への対応等、関連する法令等に規定されている保健所等の固 有の業務も適切に遂行しながら健康危機管理に当たる。

#### (2)健康危機管理の基本的な対応

#### 1) 危機対応を行う状況

- ・保健所等は、次のいずれかに該当する場合、危機対応を行う。
  - -保健所や本庁(保健衛生部門)が有している手法・手段だけでは対応が困難であるか、 又はそのおそれがある
  - -保健所や本庁(保健衛生部門)の通常の人員・組織体制では対応が困難であるか、又は そのおそれがある
  - -保健所や本庁(保健衛生部門)の通常の業務を縮小しなければ対応が困難であるか、又 はそのおそれがある
  - 保健所や本庁(保健衛生部門)の対応が長期にわたるか、又はそのおそれがある
  - 社会に健康上又は心理上の大きな影響が生じるか、又はそのおそれがある
    - (例) 医療機関や高齢者施設等がひっ迫し、通常体制で対応できない事態 報道機関や社会の関心が高く、特別の対応が必要となる事態
- ・健康危機発生の可能性の高さ、健康影響の大きさに応じてこれらの状況かどうかを判断する。

# 2)健康危機管理の対応とその内容

- ・このガイドラインでは健康危機管理における対応を状況ごとに次のように整理している。
- ・健康危機の発生状況等によって状況や対応が省略されたり、戻ったりすることがある。

時期	状況	保健所等の対応
平時	・異常事象が探知されていない	・危機対応の準備
		・危機の発生予防
		・危機の発生監視・情報収集
危機移行期	・異常事象が探知され、平時の人員・	・異常事象の探知と評価
	手法等で対応できるが、危機発生へ	・危機対応の開始を準備
	の警戒が必要	・危機対応の開始を決定
危機	・平時の人員・手法等で対応できない	・危機対応の実施
		・危機と危機対応の状況認識と
		評価
		・危機対応の変更
		・危機対応の終了を決定
平時(危機後)	・異常事象が探知され、増強を含む平	・異常事象の確認と評価
移行期	時(危機後)の人員・手法等で対応	・平時(危機後)対応の開始を決
	できるが、危機再発生への警戒が必	定
	要	
平時(危機後)	・異常事象が探知されないか、異常事	・危機の影響を受けた者、体制
	象に対して増強を含む平時(危機	等への対応の継続
	後)の人員・手法等で対応でき、危	・危機発生前の状態への回復等
	機再発生への警戒が不要	・一連の対応の検証・見直し
		・新たな危機に備えた平時(危
		機後)対応

# 3) 平時対応から危機対応への移行のパターン

# ①危機対応を開始するまでにほぼ時間がない場合

・予期されず、規模が大きい地震・津波・火山噴火・土砂崩れ、大規模事故、環境中の物質・ワクチン・薬物・食物等による急性の健康影響、サイバーテロ、広範囲・長時間の 停電等の事象が突然、発生した場合等

# ②危機対応を開始するまでに数日程度までの時間がある場合

・規模が大きい地震・津波・火山噴火・土砂崩れ・風水害・降雪・高温、環境中の物資等 による急性の健康影響等の発生があらかじめある程度予測される場合や、動物における 鳥インフルエンザの発生が確認された場合等

#### ③危機対応を開始するまでに数日程度以上の時間がある場合

・感染症、食中毒、環境中の物質・ワクチン・薬物・食物等による健康影響等の発生がある程度予測され、健康影響等の発生監視や情報収集が必要となり、事象の進展等に応じて危機対応を開始することになる場合等

#### ④危機対応を開始せずに終了する

・異常事象が発生したが、小規模等により平時の人員・手法等で対応できる状況で終了す る場合

#### 4) 危機対応のサイクル

- ・危機対応の実施と並行して、事象に関する「情報収集」と危機対応に関する「状況認識・ 評価」を常に実施し、「最善な対応策の選択」と「対応策の実施」につなげる。
- ・このサイクル (工程)を繰り返し、状況変化に合わせた柔軟で迅速な健康危機管理を行う。
- ・健康危機によって危機対応の内容や量、変化の速度が増減する場合があることに注意する。
- ・状況認識・評価において危機対応の方向性(拡大、維持、縮小等)を判断し、縮小の方向 性の場合、その状況が危機対応の終了に該当するかどうかや終了の時期を判断する。
- ・情報収集(Observe)、状況認識(Orient)、意思決定(Decide)、実施(Act)という流れは、00DA(ウーダ)ループと呼ばれ、災害対応等における重要な考え方とされている。

# 5) 危機対応から平時対応(危機後) への移行のパターン

#### ①平時対応(危機後)を開始するまでにあまり時間がかからない場合

・短時間で健康危機の原因の究明と除去、回復が行われ、健康危機の再発生への警戒が早期に不要となる場合

#### ②平時対応(危機後)を開始するまでにある程度の時間がかかる場合

・健康危機の原因の究明と除去、回復にある程度の時間を要し、健康危機の再発生への警戒がある程度の時間、必要となる場合

#### ③平時対応(危機後)を開始するまでに長時間かかる場合

・健康危機の原因の究明と除去、回復に長時間を要し、健康危機の再発生への警戒が長時 間、必要となる場合

#### (3)健康危機管理における重要な視点

- 1)さまざまな健康危機に対応できる体制整備と柔軟な対応(オールハザードアプローチ)
  - ・健康危機は、感染症、自然災害等、さまざまな分野で発生し、同じ分野であっても事例や 地域等によって状況も異なるが、それらの対応には共通することが多い。
  - ・そこで、さまざまな健康危機に共通した体制整備や手法の確保等を行い、必要に応じて個々の事象に応じた対応を追加することにより、結果的に幅広い分野の健康危機に対して効率的な対応が可能となる。
  - ・これをオールハザードアプローチといい、健康危機管理の重要な考え方とされている。

#### 2)急増する健康危機管理業務を遂行できる人員・組織体制の確保(サージキャパシティ)

- ・健康危機によっては短時間に危機対応業務が一気に急増し、通常の人員・組織体制では対 応できず、大きな混乱に至ることが懸念されるため、保健所や本庁(保健衛生部門)以外 の庁内部署に加え、外部の関係者等による人員確保とそのために必要な組織体制の確保を 準備しておく必要がある。
- ・このように急増する業務にも対応できる能力のことをサージキャパシティといい、健康危機管理における重要な考え方とされている。

# 3) 迅速かつ適切に健康危機管理業務を遂行できる指揮命令系統の確立

・健康危機管理においては、業務を迅速かつ適切に実施するための指揮命令系統の確立が不可欠であり、状況に応じた柔軟な変更と関係者への周知、徹底を行う。

#### 4) すべての日時に対応できる体制の確保(24時間・365日対応)

- ・夜間や休日等の閉庁時間であっても迅速に危機対応が行えるよう、外部機関と保健所等との連絡が24時間・365日可能となる方法を確保し、関係機関・団体等と共有しておく。
- ・夜間や休日等において連絡や対応が困難な職員を想定して、2次、3次の代替職員も想定 しておく。

# 5)健康影響を最小化し、回復する能力(レジリエンス)の向上

- ・災害では災害を防止する「予防力」、致命傷を回避しつつ被害を最小化する「防災力」、暮らしや経済活動を速やかに立ち直らせる「回復力」を合わせてレジリエンスといい、その向上が重要とされている。
- ・健康危機においても健康被害を最小限に抑え、速やかに回復する能力の向上に向け、個人、 組織、社会の各レベルがその認識をもつための取組が重要とされている。

#### 6)柔軟な対応

- ・過去に発生した類似の健康危機事例であっても同一のものはなく、計画していた対応が当 てはまらない事態もあるので、実際に起きている状況に即して柔軟に対応し、それを逐次 見直しながら対応を変えていく。
- ・どのような状況においても、住民等への健康影響と社会の不安や混乱を最小限に抑えることを最終目標に見据え、必要な対策をいかに効率的、効果的に行うかの視点を失わない。

#### (4)健康危機管理における行政機関の役割

#### 1)保健所

- ・地域における健康危機管理の拠点として、情報収集、分析、対策等の企画立案・実施、リスクコミュニケーション等の機能と役割を発揮できるよう、健康危機発生前の平時対応、発生時の危機対応、発生後の平時(危機後)対応等を着実に実施する。
- ・対応に当たって、地方公共団体内の他保健所、本庁の保健衛生部門、人事・組織担当部門 や危機管理部門等と連携し、人員、予算、組織体制等の確保、災害対策本部等における危 機管理部門との役割分担等を明らかにする。
- ・本庁(保健衛生部門)との意思疎通を推進するため、本庁(保健衛生部門)が首長の下で 地方公共団体として判断し、意思決定していることを理解する。
- ・保健所や保健所長には法律上の権限の他、地方公共団体の首長からの委任事務及び専決事務等があり、また、保健所長が福祉事務所等との統合組織において長でない場合も、これらの権限や事務委任は、統合組織の長ではなく、保健所長が有していることがあるので、これらの位置付けを確認しておく。
- ・これらの点及び地方公共団体の健康危機管理手引書等を踏まえ、基本指針に基づく保健所 健康危機対処計画を策定するが、保健所設置市・区の場合、健康機管理手引書と健康危機 対処計画を一体的に策定することも可能である。

#### 2) 都道府県及び保健所設置市・区の本庁(保健衛生部門)

・保健所が地域における健康危機管理の拠点としてその機能と役割を発揮するため、本庁の

保健衛生部門内だけでなく、各保健所、人事・組織担当部門、危機管理部門等と連携し、 保健所への助言等の技術的支援、人員、予算、組織体制等の確保、災害対策本部等におけ る危機管理部門との役割分担の明確化に取り組む。

- ・保健所との意思疎通を推進するため、保健所が住民や地域に身近な立場で現場の対応に当 たっていることを理解する。
- ・国や国立健康危機管理研究機構等の研究機関等から出される情報や方針等を注視し、本庁 (保健衛生部門)や保健所の対応に反映する。
- ・これらの点を踏まえ、基本指針に基づき、健康危機管理手引書を作成する。
- ・都道府県内に保健所設置市・区が所在する場合、都道府県と保健所設置市・区は、相互に 連携して役割分担や協力体制等を明確にするとともに、必要に応じて、情報集約、業務の 一元化、保健医療福祉活動の全体調整等による健康危機管理業務の実施を検討する。
- ・保健所設置市・区の場合、保健所を設置していない市町村と同様の業務についても準備や 対応を行うとともに、保健所が本庁(保健衛生部門)の機能を有している場合、保健所が 本庁(保健衛生部門)として一体的に準備や対応を行う。

# 3)保健所設置市・区以外の市町村

- ・自市町村を所管している都道府県保健所と協力して生活環境整備、住民等への情報提供、 知識の普及等の業務を行う。
- ・当該保健所の健康危機対処計画を踏まえ、当該保健所の協力を得ながら、災害時の保健活動に関するマニュアルやパンデミックを引き起こす感染症等への対応を主な内容とした健康危機管理手引書を作成するとともに、その内容を定期的に見直し、職員等への周知や訓練等を実施する。

# (5)保健所の健康危機対処計画

#### 1) 策定、推進、評価、見直し

#### ①策定

- ・保健所は、このガイドライン等を参考に健康危機対処計画を策定する。
- ・策定に当たって、保健所内での作業に加え、検討組織の設置又は既存の組織の活用等により、本庁(保健衛生部門)との連携のもと、地域の保健医療関係者等からも十分に意見を聞き、実効性を高める。
- ・策定した計画は、保健所内の職員に加え、地域の保健医療関係者等にも周知する。

# ②推進

・計画に基づき、保健所内及び地域の保健医療関係者等の協力を得て、平時対応、危機対 応等を実施する。

#### ③評価

- ・計画に記載している内容の実施状況を確認する。
- ・評価に当たって、保健所内及び地域の保健医療関係者等による協力も得る。
- ・評価は、年1回以上実施し、保健所内で共有するとともに、必要に応じて、地域の保健 医療関係者等にも情報提供する。
- ・危機対応等を行った事例があった場合は、その対応等を検証し、計画の評価を行う。

#### ④見直し

- ・評価の結果を踏まえて必ず計画を見直し、必要に応じて、速やかに計画を変更する。
- ・変更に当たって、保健所内での作業に加え、地域の保健医療関係者等による検討組織の 設置又は既存の組織の活用も検討する。
- ・変更した計画は、保健所内の職員に加え、地域の保健医療関係者等にも周知する。

## 2) 記載することが望まれる事項

- 1 計画の概要
- (1)計画の位置付け
- (2)計画の目的
- (3)健康危機管理の基本的な対応
- (4)健康危機管理における重要な視点
- (5)保健所、本庁、市町村の役割
- (6) 計画の策定、推進、評価、見直し
- 2 平時対応
- (1)健康危機の想定と発生前のリスク評価
- (2) 危機対応の準備
- (3)健康危機の発生予防
- (4)健康危機の発生監視・情報収集
- 3 平時対応から危機対応への移行
- (1) 異常事象の探知と発生時のリスク評価
- (2) 危機対応の開始を準備
- (3) 危機対応の開始を決定
- 4 危機対応
- (1)危機対応の実施
- (2)健康危機と危機対応に関する状況認識と評価
- (3) 危機対応の変更

- (4) 危機対応の終了を決定
- 5 危機対応から平時(危機後)対応への移 行
- (1) 異常事象の確認と発生時のリスク評価
- (2) 平時(危機後)対応の開始を決定
- 6 平時(危機後)対応
- (1)健康危機の影響を受けた者等への平時 (危機後)対応
- (2)健康危機発生前の状態への回復等
- (3) 一連の対応の検証と見直し
- (4)新たな健康危機に備えた平時(危機後)対応
- 7 特定分野における特有の対応等
- (1) 感染症
- (2) 食中毒
- (3) 自然災害
- (4) 国民保護法が適用される事象
- (5) その他の事象(環境中の物質等による 健康影響等)
- (6)原因不明の健康危機

#### 3)分野別マニュアル等と健康危機対処計画との関係

- ・感染症、食中毒、自然災害、その他の事象(環境中の物質等による健康影響等)、原因不明 の事象等に関してそれぞれの詳細なマニュアルや手順書等がまとめられている場合、本ガ イドラインを参考にしてそれらのマニュアルや手順書等を見直すことにより、健康危機対 処計画と位置付けることも可能である。
- ・その際、保健所等の通常の人員や手法等では対応できない、多種多様なことが複合的に起きる、想定外のことが起きることを前提に、柔軟で現実に即した対応をとる必要があり、 個別分野に囚われない、さまざまな健康危機に対応できる体制を整備するため、本ガイドラインに記載されている健康危機管理の基本事項等を踏まえた見直しを行う。

#### 4) その他

・都道府県設置の保健所の場合、各保健所がそれぞれ独自に策定等を行う他、本庁(保健衛

生部門)がある程度の基本形を示し、各保健所がそれを元にそれぞれリスク評価や人員体制、関係機関・団体等とのネットワーク等を踏まえて策定等を行うことも考えられる。

・保健所設置市・区の場合、感染症における医療体制の構築、災害時の対応等、都道府県の 事務となっているものがあること、地方公共団体としての健康危機管理手引書と保健所と しての健康危機対処計画を一体的に策定することが可能であることから、保健所の健康危 機対処計画は、分野によって都道府県設置の保健所の健康危機対処計画と異なる内容とな ることがある。

# Ⅱ 健康危機管理の対応

#### 1 平時対応

# (1)健康危機の想定と発生前のリスク評価

#### 1)発生前のリスク評価の基本

- ・平時において地域の特性に応じて行う発生前のリスク評価は、健康危機管理の基本であり、 保健所は、必ず自地域におけるリスク評価を実施し、所内外の関係者と共有する。
- ・発生前のリスク評価は、定期的(少なくとも 2、3年ごと)に見直すとともに、リスク評価を行う際の条件や環境等に変化があった時、危機対応を行った後、必要に応じて危機対応を行っている時等において臨時の見直しを行う。
- ・発生前のリスク評価は、健康危機の想定、想定した健康危機の発生可能性と影響の推定、 リスクレベルの決定の順に進める。

#### 2) 健康危機の想定

#### ①想定される健康危機の例

- ·自然(生物以外)
  - 一地震、津波、土砂崩れ、液状化、火山活動(噴石、降灰、泥流等)、洪水、雪崩、暴風、 熱波・寒波、大量降雪、干ばつ、林野火災
- ・生物
  - 感染症、食中毒、昆虫大量発生
- · 科学技術
  - 化学物質・ガス・放射線等放出、建設物崩壊、交通障害、爆発・火災、大気汚染、停電・停水等インフラ障害、サイバーセキュリティ障害、大気・土壌・水中有害物、食品汚染
- ・社会
  - -マスギャザリング、群衆雪崩、暴力・社会不安、放射線・生物・化学テロリズム、金 融危機

#### ・環境

- 塩害、海面上昇、砂漠化

#### ②特に注意する自然災害

- ・地域防災計画や災害ハザードマップ等に記載されている自然災害
- ・特に、津波、土砂崩れ、火山活動等、その地域に特有の自然災害は、広く抽出する。

# ③特に注意する感染症

- ・新型インフルエンザ、新型コロナウイルス感染症等、パンデミックを引き起こす感染症
- ・国内で発生していないが、国外で発生している重篤な感染症
- ・国内で発生しており、多数の感染者が発生し、又はその可能性がある感染症
- ・医療機関、高齢者施設、災害時における避難所等、特定の場所で多数の感染者が発生し、 又はその可能性がある感染症
- ・ダニ・蚊媒介感染症、鳥インフルエンザ等の動物が感染した場合に特別の対応が必要と なる動物由来感染症

#### ④特に注意する食中毒

- ・患者の数が非常に多い、又は患者の所在が多数の地方公共団体に及ぶ食中毒
- ・重症や死亡に至る患者が多数発生し、又はそのおそれがある食中毒

#### ⑤特に注意するその他の事象 (環境中の物質等による健康影響等)

- ・健康に影響を与える物質等を扱う工業施設等における漏えい等の事故
- ・原子力発電施設における放射線被ばく、放射性物質漏えい等の事故
- ・鉄道、空港、港湾等の交通機関等における大規模事故
- ・猛暑による高温、電力不足・停電等による健康影響

#### ⑥想定する健康危機の選定

- ・保健所は、①から⑤を参考にして保健所ごとに実際に想定される健康危機を選定する。
- ・選定は、自地域における過去の発生状況や他地域での事例の他、自地域の自然環境、社会経済活動、社会情勢等を参考にしながら、当該地域において明らかに発生しないものを除き、発生する可能性が少しでもあるものは幅広く取り上げる。

# 3) 想定した健康危機の発生可能性の推定

- ・保健所は、想定した健康危機ごとにその発生の可能性(発生の頻度)を推定する。
- ・発生の可能性の推定に当たって、自地域における過去の発生状況や他地域での事例の他、 自地域の自然環境、社会経済活動、社会情勢等を参考にする。
- ・発生可能性の区分として、想定した健康危機の発生可能性を相対的に「高」、「中」、「低」 の3段階に分けることが考えられる。
- ・区分の判断が困難な場合、高めに区分することも検討する。

#### 4) 想定した健康危機による影響の大きさの推定

- ・保健所は、想定した健康危機ごとにその影響を推定する。
- ・推定に当たっては、影響の深刻度(住民等への健康影響、保健医療等サービスへの影響等)、 住民等の脆弱性(健康状態、社会経済基盤、環境要因等)、対応能力(事前準備、緊急対応、 体制等)を参考にする。

・影響の区分として、想定した健康危機による健康、保健医療等サービス、社会への影響を を踏まえ、次の3段階に分けることが考えられる。

影響	状況
大	健康影響が重度でその人数も非常に多い、保健医療等サービス中
	断等の影響が大きい、社会全体で対応する必要がある等
中	健康影響が中等度でその人数もある程度多い、保健医療等サービ
	ス中断等の影響が多少出る、保健衛生分野の対応で対処可能
小	健康影響が軽度以下でその人数も限定的、保健医療等サービス中
	断等の影響が限定的

・区分の判断が困難な場合、大きめに区分することも検討する。

#### 5) 想定した健康危機のリスクレベルの決定

- ・保健所は、想定した健康危機ごとに発生可能性と影響の大きさの2つの視点からリスクレベルを決定する。
- ・発生可能性と影響の大きさをそれぞれ3区分とした場合、次のリスクマトリックスに想定 した各健康危機を書き込み、リスクレベルを5段階に区分することも考えられる。

E/	大	3 (中)	4 (高)	5 (最高)
影響	中	2 (低)	3 (中)	4 (高)
	小	1 (最低)	2 (低)	3 (中)
		低	中	高
			発生可能性	

#### 6)リスクレベルを踏まえた対応

・保健所は、リスクレベルの高い順から優先して危機対応の準備等を実施する。

#### 7)健康への影響を特に受けやすい住民等の把握

- ・保健所は、指定難病患者、小児慢性特定疾病患者、精神障害者等、保健所等が把握し、健 康への影響を特に受けやすい住民等について、療養状況や災害発生時等における対応を確 認する。
- ・市町村と連携して、高齢者、障害者等の災害対策基本法における避難行動要支援者の人数 や個別避難計画の策定状況等を確認する。

#### (2) 危機対応の準備

1)必要な人員・組織体制の確認・確保と更新

#### ①人員・組織体制確保の基本

- ・保健所等は、危機対応が長期間に及ぶ、又は深刻な危機対応が必要となることを想定し、 危機対応に従事する人員・組織体制を十分確保する。
- ・危機対応に従事する場合、感染や負傷等の健康影響を受けないよう、日常における健康 管理、必要な防護具等の確保と適正使用の周知する等の安全確保を行うとともに、心的

外傷を受けた(おそれがある)場合の心理的なサポート体制も検討する。

- ・保健所等で危機対応に従事する人員の確保に向け、職種に関係なく、地方公共団体内の 過去の研修受講者及び災害や感染症の対応の経験者を毎年リスト化して更新する。そし て、掲載されている職員の現時点の所属及び当該職員に対して、当該職員が所属部署の 業務を離れて保健所等において危機対応に従事することについて了承を得ておく。
- ・また、都道府県及び保健所設置市・区は、地域保健法に基づく業務支援員(IHEAT 要員) を確保するため、地域における外部の専門職や保健所を退職した者等の行政機関での勤 務経験者等に対して積極的に募集・広報を行うとともに、IHEAT 要員の本業の雇用主等 に対して、IHEAT 要員に関する情報提供と協力の依頼を行い、必要時に迅速に IHEAT 要 員を確保できる体制を構築する。
- ・地域の実情に合わせて、保健所設置市・区以外の市町村とも連携し、健康危機の発生の 際の市町村の職員による応援派遣について取り決めておく。

#### ②保健所内の体制

- ・保健所は、健康危機発生時における管理責任者(保健所長等)及び代理者を明確化する。
- ・指揮命令系統を明確化・可視化するために、組織体制を明示し、各部署における役割、 責任者を周知徹底する。
- ・例えば、現場統括部門をトップとして、現場統括部門に管理責任者(現場指揮官)、渉外 担当、広報担当、安全監督担当を置き、その下に実行部門と計画情報部門、後方支援部 門、総務部門を置く。健康危機の発生状況に応じて実行部門を適宜、再編成していく。
- ・通常の人員・組織体制での対応が困難になった時、所内の人員を何人、どのようにシフトするか等についても検討しておく。
- ・保健所において所長の補佐を行う統括保健師等の総合的なマネジメントを行う保健師を 組織図の中で明確化しておく。
- ・これらの所内体制の構築は、様々な状況に対応できるように、通常の所内組織を横断し た全所体制の中で行う。

#### ③通常業務に関する BCP(業務継続計画) の作成と更新

- ア 危機対応時において通常業務に従事できる人員・体制等の想定
  - ・保健所は、所内体制等を踏まえ、危機対応に当たる人員・体制等を確保することに よって通常の人員・体制がどのように減少・変更となるか確認する。
  - ・パンデミックを引き起こす感染症や広範囲な自然災害等において、職員自身や家族 等の感染や被災によって登庁できないこともあるため、危機対応に当たる人員に加 え、こうした状況による人員の減少も想定しておく。
  - ・通常から減少・変更となる人員・組織体制を見込むことが困難な場合、各課又は各係において人員が通常の2~3割程度減少した場合、5割程度減少した場合、7~8割程度減少した場合といった仮定を設けることも検討する。
  - ・保健所長、所属長及び通常業務の担当者が当該業務に当たれなくなった場合の2次 及び3次の代替要員等を業務ごとに確認しておく。
  - ・また、人員・体制の減少・変更となる期間についても想定を行うが、想定が困難な場合、 $1\sim2$ 週間程度、1か月程度、3か月程度、6か月程度といった仮定を設けることも検討する。
  - ・危機対応が長期間に及ぶことも想定し、業務に当たる職員が定期的に休暇を取得で きるだけの交代要員まで含めた人員・体制を検討する。

#### イ 危機対応時における通常業務の優先順位と必要な人員の想定

- ・保健所は、縮小や中止等による住民等の健康や生活への影響を踏まえ、危機対応時 にどの通常業務を優先して実施・継続するか判断する。
- ・オンライン会議やリモート作業等の代替手段の可否についても検討する。
- ・通常業務の優先順位として次の区分が考えられる。

区分	業務	
А	危機対応の業務が増大した場合でも継続する必要がある業務	
В	危機対応の業務が増大した場合、縮小することが可能な業務	
С	危機対応の業務の増大した場合、延期することが可能な業務	
D	危機対応の業務の増大した場合、中止することが可能な業務	

・優先順位を区分した業務ごとにその業務を実施するために必要な人員を想定し、これらを一覧表にまとめるとともに、優先順位の区分ごとに必要な人員を合計する。

#### ウ BCP の作成・更新

- ・保健所は、ア、イを取りまとめ、BCPを作成する。
- ・危機対応の業務が増大した場合でも継続する必要がある業務に必要な人員よりも実際に従事できる人員が少ない場合の人員の確保策についても記載する。
- ・その業務に当たっていない職員がその業務に当たる場合に必要なマニュアル等の作 成や周知等についても記載する。
- ・業務の縮小や中止等の最終判断は、保健所長が行うこと、危機対応の業務が縮小して通常業務に従事できる人員が増えてきた場合の業務の復帰、再開等についても記載する。これらの判断は、本庁(保健衛生部門)との調整が必要である。
- ・業務の縮小や中止等によりその影響が及ぶ住民等や関係機関・団体等に対して理解 と協力の依頼を含む周知についても記載する。
- ・作成した BCP を毎年度当初等、定期的に見直し、更新する。

# ④地方公共団体内の連携:本庁(保健衛生部門、危機管理部門、人事・組織担当部門)、他保健所

- ・保健所等は、危機対応に必要な人員体制等の調整、予算・物資等の確保、外部委託に係 る役割分担等について、本庁(保健衛生部門、危機管理部門、人事・組織担当部門等) と協議しておく。
- ・都道府県内の業務の一元化、保健所間の情報共有体制等について、本庁(保健衛生部門) と協議しておく。
- ・保健所等は、本庁において保健師全体の調整役を担う統括保健師の位置付けや役割、連 携体制を明確化しておく。
- ・地方公共団体内の連携を図るため、危機対応等において本庁(保健衛生部門)と全保健 所が参加する定期及び臨時の会議(オンライン会議を含む)の開催、イントラネット等 を活用した情報共有等についても協議しておく。

# ⑤他の地方公共団体、市町村、国

- ・本庁(保健衛生部門)は、国や他地方公共団体との連絡体制等について協議しておく。
- ・保健所は、保健所管内の市町村との連絡体制等について、協議しておく。

#### ⑥所在する都道府県(保健所設置市・区の場合)

- ・保健所設置市・区の保健所等は、都道府県内の業務の一元化、保健所間の情報共有体制、 連絡体制等について、所在する都道府県、都道府県保健所と協議しておく。
- ・所在する都道府県と会議や研修、人事交流等を通じた顔の見える関係づくりを行う。

#### ⑦専門家等の人員

- ・保健所等は、感染症、放射線、化学物資等の専門分野において助言を得るため、必要に 応じて、本庁(保健衛生部門)と連携して国立健康危機管理研究機構等の研究機関、地 元大学等の教育機関、企業等の専門家を確認し、リストアップしておく。
- ・日頃から地域の課題等についてこれらの機関等に支援を求めるようにしておくと、健康 危機発生時等においても迅速に助言等が得られる。特に、保健医療福祉系の大学等の教 育機関については、教員等による現在の人員の確保の他、学生への健康危機管理の紹介 等による将来の人員の確保につなげることも依頼することが望ましい。
- ・専門家のメーリングリストに参加し、平時から基本的な事項を学ぶとともに、健康危機 の発生時に相談できるようにする。

#### ⑧受援体制の構築

- ・災害や感染症等における保健医療福祉活動の支援者が多く組織されており、その受け入 れ体制の構築が重要になる。
- ・例として、地域保健法に基づく業務支援員(IHEAT 要員)、医療法に基づく災害・感染症 医療業務従事者(災害派遣医療チーム(DMAT)等)の他、災害時健康危機管理支援チーム(DHEAT)、災害医療コーディネーター、災害薬事コーディネーターがある。
- ・保健所は、外部からの支援を要請する判断基準や要請方法等について、本庁(保健衛生部門)とあらかじめ協議しておく(例えば、健康危機発生3日後までに危機対応の終了が見込めない場合は、保健所から本庁に積極的に受援を要請することとする)。
- ・また、受援を要請しなくても、プッシュ式支援されることもあり、そのことも念頭にお いた受け入れ体制を構築する。
- ・外部からの支援を円滑に受け入れるための受援担当窓口、支援者の受付方法、受入れスペースの確保、オリエンテーション資料等の必要な物資、資機材を確認しておく。
- ・所内の人員・組織体制、指揮命令系統等の中でどの部署に外部からの支援者を受け入れるか、健康危機の発生状況と所内の人員・組織体制によって異なるが、可能な範囲で、 あらかじめ検討しておく。
- ・危機対応の内容にもよるが、規模や業務が大きくなるにしたがって、所内体制、地方公 共団体内の連携、市町村への要請、国や他地方公共団体への要請へと体制を拡大する。

#### ⑨対応の記録に必要な人員・体制等の確保

・保健所は、平時対応から危機対応への移行、危機対応、危機対応から平時(危機後)対 応への移行までの一連の経過における対応、健康影響の状況等を経時的に記録するため に必要な人員・体制、記録方法等をあらかじめ確認しておく。

#### 2) 必要な場所・機器・機能等の確認・確保と更新

# ①危機対応を行う場所の確保

・保健所は、危機対応を行うための物理的スペースを所内で確保し、その際、増員や物資 の保管スペース、休憩室・仮眠室も考慮する。また、作業のための椅子、机、書棚等の 物品も確保する。さらに、危機対応時の動線が最小限となるよう考慮する。

・所内で確保が困難である場合、あるいは保健所所在地が被災想定地域であり、被災時に 代替施設が必要な場合等は、近隣の公的施設や民間施設を活用できるかどうか検討して おく。

#### ②情報通信機器

- ・保健所等は、様々な状況下において関係機関と連携がとれるように、複数の通信機器を 確保する。通常の電話回線の他に、非常時専用回線、衛星携帯電話等の複数の通信手段 の確保を行う。
- ・災害発生時のネットワークの構築に当たっては、通信障害を想定し、複数の通信回線事業者を準備することが望ましい。
- ・既存のシステム(保健所現状報告システム、EMIS(広域災害救急医療情報システム)等) を利用する場合の機器、通信環境、操作方法等を確認しておく。
- ・効率的に情報管理および共有ができるように ICT (通信情報技術) 化を推進する。所内 であればホワイトボードも有効だが、外部組織と円滑に情報共有できるメーリングリスト、チャット、クラウドなどの電子的ツールも活用し一元的に管理する。
- ・総合行政ネットワーク(Local Government Wide Area Network: LGWAN)に接続されている業務用のパソコンは、一般のクラウド等へのアクセスが制限される場合があるため、情報共有ツールにアクセス可能なパソコンタブレット端末等を必要数確保する。
- ・連絡調整会議等をオンラインで主催できるように機材およびアカウントを準備する。
- ・リスクコミュニケーションで使用する SNS (ソーシャルネットワークサービス) 等の広報媒体を確定し、専用アカウント等を取得するなど、速やかに保健所等から情報を発信できるようにする。
- ・ICT を活用した機器、システム、アプリケーション等は、常に更新、変化しているため、 これらの動向を注視し、その導入状況に応じて柔軟に活用する。
- ・オンライン会議やリモート作業等も想定して情報通信機器や環境の整備を行う。

#### ③備蓄体制

- ・保健所等は、危機対応の従事者の安全確保に必要となる資機材(例えば、個人防護具・ ヘルメット・安全靴、ライティングシート、除染シャワー、職員用簡易トイレ・食料・ 飲料水)を備蓄し、経年劣化を考慮して毎年度当初等、定期的に更新する。
- ・医薬品が必要となる場合は、該当する医薬品を所内、薬剤卸センター、災害拠点病院等 で備蓄することも検討する(例えば、原子力災害発生時の安定ヨウ素剤)。

#### ④検査体制

・保健所等は、地域で発生した健康危機管理へ迅速に対応できるよう、想定される検査に 必要な資機材を準備する。検査項目、検体種類、検体保存方法、検体搬送方法等につい ては、事前に本庁(保健衛生部門)、地方衛生研究所等と協議する。また、必要時は外部 機関へ検査依頼できる体制をつくる。

#### ⑤科学的なエビデンス等の情報の入手方法

- ・保健所等は、エビデンスの入手先として国内外の学術雑誌の活用を検討し、事象等の発生状況によって、公的機関および学術団体が作成した文章等を参照する。
- ・災害ハザードマップや被害想定等、想定される健康危機に関する発生前のリスク評価に 用いる情報を整理し、どの機関がそれらを保有しているか確認し、どのような手段で入

手できるかを把握する。

#### 3) 市町村との連携の強化

- ・保健所は、市町村が行う災害時の保健活動に関するマニュアルやパンデミックを引き起こす感染症等を主な内容とした健康危機管理手引書の作成と見直し、職員等への周知や訓練等について支援を行う。
- ・市町村の保健衛生部門、介護部門、福祉部門、環境部門、教育部門等における夜間・休日 等の連絡方法を一覧表にまとめ、少なくとも新年度早々に見直しを行う。
- ・市町村が所管している保育所、介護施設等の一覧も作成する。

#### 4) 医療機関、医療関係団体等との連携の強化

# ①医療機関、医療関係団体等との連携の強化

- ・医療機関や医療機関に勤務する医療従事者は、健康影響を受けた者をいち早く把握し、 検査や入院等も担うことから、保健所は、相互の信頼関係の構築、意思疎通の促進を図 るための定期的な会議や情報交換の場を積極的に設ける。
- ・健康危機が発生した時点で短時間のうちに連携を強化することは困難であり、その後の 保健所等の危機対応にも大きく影響するため、平時のうちから円滑で率直な意思疎通を 図っておく。

# ②健康影響を受けた者に対する医療・介護提供体制の構築

- ・保健所等は、消防機関と連携し、傷病者の搬送等の対応について確認し、必要に応じて、 既存組織の活用等により体制強化に取り組む。
- ・周産期、小児、精神疾患等における救急医療体制(一次・二次・三次)を確認し、必要 に応じて、既存組織の活用等により体制強化に取り組む。
- ・感染症指定医療機関(特定、一種、二種)、感染症協定指定医療機関(一種、二種)、地域災害医療拠点病院、基幹災害医療拠点病院の指定状況及びその機能と役割を確認し、必要に応じて、既存組織の活用等により体制強化に取り組む。
- ・医療機関での対応が困難となった場合、介護施設等の活用も想定されることから、医療機関、医療関係団体等の協力を得て、介護提供体制についても検討する。
- ・保健所は、これらの機関や医療関係団体と夜間・休日でも確実に連絡が取れる方法を確認する。
- ・新型インフルエンザ発生時のための抗インフルエンザウイルス薬、災害発生時のための 医薬品・医療物品等の備蓄状況について、市町村、医療機関等と連携して、事前に把握 する。
- ・指定難病患者、小児慢性特定疾病患者、精神障害者等、健康への影響を特に受けやすい 住民等に対する医療体制について、市町村、医療機関等と連携して、事前に把握する。

#### 5)関係機関・団体等とのネットワークづくり

- ・保健所は、保健医療福祉等の関係機関・団体等による定期的な会議等により「顔の見える 関係」を構築する。会議は、健康危機管理に関するものの新設の他、既存のものの活用で もよい。
- ・これらの機会を通じて、健康危機事例や保健所等による健康危機管理等に関して定期的に 情報提供するとともに、これらの機関・団体の参加を得て研修会、机上訓練や実地訓練等 を実施する。

- ・保健所、市町村、本庁(保健衛生部門)、国、研究機関・大学、医療機関、介護・福祉施設、 民間事業者・民間組織等における緊急連絡先一覧を作成し、内容変更時及び年1回以上の 定時(年度当初が望ましい)において見直しを行い、関係機関・団体等と共有する。
- ・情報を共有するデータベースが存在する場合は定期的にパスワードを確認するなど、確実 に情報にアクセスできるようにする(例えば「EMIS(広域災害救急医療情報システム)」)。

#### 6) ソーシャルキャピタルの醸成と住民等への普及啓発

- ・地域に根ざした信頼や社会規範、ネットワーク等の社会関係資本(ソーシャルキャピタル) は、健康危機が生じた場合、住民相互の支え合い等に有効に機能するとされている。
- ・特に、地域包括ケアシステムの推進は、医療・介護関係者と住民等の間の連携強化を通じて、想定外の事象への対応力の向上にもつながる重要な取組である。
- ・保健所等は、感染症、食中毒、自然災害、その他の事象(環境中の物質等による健康影響等)、原因不明の事象等における健康危機やその対応について、保健医療福祉等の関係機関・団体と協力しながら住民等への普及啓発を行い、市町村等と連携してソーシャルキャピタルを醸成し、住民と協働する取組を推進する。

#### 7)情報提供、リスクコミュニケーション

# ①リスクコミュニケーションの原則

- ・健康危機管理におけるリスクコミュニケーションとは、関係する者(住民等、医療機関等の関係機関・団体、国・都道府県・市町村等の行政機関等)の間で事象や健康影響の状況、保健所等の対応等について情報や意見を相互に交換し、それぞれの理解を深め、共に考え、適切な意思決定、行動変容、信頼構築を目指す取組をいう。
- ・保健所等は、健康危機管理において、個人情報を除き、住民等や報道機関、関係機関・ 団体等に対してできるだけ情報提供するとともに、情報を受け取った相手からの質問や 疑問、意見、不安等を把握し、丁寧でわかりやすい説明を行い、さらなる情報提供・共 有の内容や方法に活かし、相互の意思疎通を図る。
- ・健康危機発生時において多様な情報が流布しやすく、適切なリスクコミュニケーション によって不安や混乱の軽減と偏見差別の回避、住民等の適切な判断につながるとされて おり、積極的にリスクコミュニケーションの機会を設ける。

#### ②危機対応等における情報提供、リスクコミュニケーションの準備

- ・保健所等は、平時対応から危機対応への移行、危機対応、危機対応から平時(危機後) 対応への移行、平時(危機後)対応のそれぞれにおいて情報提供、リスクコミュニケー ションに関する時期・期間、場所、実施者、内容(特に、健康影響を受けている者等の 個人情報をどこまで情報提供するか)、方法(オンラインか報道機関への資料提供か記者 会見か等)、情報が届きにくい者への対応(外国語、視聴覚補助等)、媒体等について、 国の動向等も踏まえ、事前に計画を立てておく。
- ・方法や媒体は、報道機関、ホームページ、SNS 等の他、戸別配布用印刷物、地域巡回広報 車等、可能な限り、多種多様なものを検討する。
- ・住民等や関係機関・団体等への情報提供と質問への回答等は、できるだけ地域単位で行 うが、媒体の作成等において本庁(保健衛生部門)等が一括して行う方法もある。
- ・報道機関との対応については、保健所ごとに行うのか、本庁(保健衛生部門)が一括して行うのか、事前に調整し、混乱のないように実施する。
- ・保健所設置市・区は、所在する都道府県と共同で行うのか、単独で行うのか調整する。

- ・報道機関への情報提供は、取材等に応じて個別に行う場合もあるが、確実な準備と時間 確保の観点から、日時と場所をあらかじめ決めて行う方がよい。また、公式の情報提供 とは別に事象や健康影響の状況、保健所等の対応等について勉強会等の形式で説明や質 疑等を行うことも検討する。
- ・住民等、医療機関等の関係機関・団体が質問や意見を表出する機会として、相談窓口の 設置と周知等を検討し、Q&A の作成等、出された質問や意見に対する回答等の伝え方も 決めておく。
- ・偏見差別や偽・誤情報への対応として偏見差別や偽・誤情報に関する普及啓発、偽・誤情報の探知、正しい情報等の提供方法、相談窓口の設置等についても検討しておく。

#### ③平時における情報提供、リスクコミュニケーションの実施

- ・保健所等は、健康危機やその健康影響、保健所等の対応等についてさまざまな機会を活用して住民等に情報提供するとともに、出された質問や意見等を通じてその方法や内容を改善する。
- ・健康影響を受ける者等に対する偏見差別、誹謗中傷等が許されないものであること、偽・ 誤情報の存在とその対応方法等を繰り返し普及啓発する。
- ・学校、児童施設・高齢者施設等の集団生活を行う施設等に対して感染症の予防や対応、 防災と災害発生時の対応を含む健康危機とその対応等について定期的に情報提供し、必 要な準備を促す。

# 8)健康危機対処計画、分野別マニュアル等の更新と周知

・保健所は、健康危機対処計画の他、感染症、食中毒、自然災害、その他の事象(環境中の物質等による健康影響等)、原因不明の事象等に関する分野別マニュアル等の一覧表(分野、名称、作成日・更新日、担当部署等)を作成し、所内、地方公共団体内で共有するとともに、年1回以上の定時及び必要時にこれらの計画やマニュアル等の見直しを行い、同様に所内、地方公共団体内で共有する。

# 9) 定期的な研修、訓練、実習等

- ・保健所等は、上記のマニュアル、ツール、体制等で作成、更新された内容について、研修 等の機会を設け、毎年度当初等、定期的に全ての職員に周知する。
- ・保健所等において危機対応に当たることが想定される保健所職員、本庁の職員、IHEAT 要員、市町村職員等を対象に、座学による研修、仮想事例等を活用した実習、実働を伴う訓練等を定期的に実施する。
- ・また、外部の関係機関・団体等の従事者も参加する研修等の開催も検討する。
- ・これらの研修等を受講した職員の名簿をその都度、作成、更新し、本庁(保健衛生部門) 及び保健所で共有する。
- ・過去や他地域における健康危機を実際に経験した職員も名簿に加え、新たな健康危機への 対応に活用する。

# 10) 他の地方公共団体への支援の準備

・保健所等は、危機対応を行う他の地方公共団体に対して DHEAT や保健師等派遣チーム等として職員を派遣し、支援することを想定して、派遣する人員、派遣に必要や物品等の確認を行い、年1回以上の定時及び必要時に見直しを行い、所内、地方公共団体内で共有する。

#### 11) 人材育成の推進

・保健所等は、必要な人員・組織体制を確保するため、危機対応とその準備に必要な人材育 成を推進する。

#### (3)健康危機の発生予防

#### 1) 普及啓発・教育

- ・健康危機管理の基本は、健康危機の発生を未然に防止することであり、保健所等は、さま ざまな機会を捉えて発生予防の取組を実施する。
- ・感染症、食中毒、自然災害、その他の事象(環境中の物質等による健康影響等)等のうち 予防が可能なものに関して、研修会や講演会、広報媒体による周知等を活用して、住民向 けの普及啓発や教育を行う。
- ・保健所等が直接、普及啓発や教育を行う他、市町村、学校、高齢者等の施設、医療機関等 の協力を通じて行う方法もある。

# 2) 立入検査・監視指導等

- ・保健所等が各法に基づき実施している医療機関、衛生検査所、あん摩マッサージ指圧・は り・きゅう(あはき)施設、柔道整復施設、薬局等への立入検査、飲食店や高齢者施設等 の食品取扱施設への監視指導等において、感染症、食中毒、食物アレルギー、医療事故等 の発生予防に関連する取組状況等を確認し、必要な改善等を指導、助言する。
- ・旅館・ホテル業、公衆浴場・温泉施設、理美容店等の生活衛生施設への監視指導等において、感染症等の発生予防に関連する取組状況等を確認し、必要な改善等を指導、助言する。
- ・これらの施設に対して感染症、食中毒、その他健康に異常を認める事象があった場合、直 ちに保健所に連絡するよう依頼する。
- ・医療機関に対して感染症法に基づく患者等の届出を遅滞なく確実に行うよう指導する。

# 3) 予防接種、定期健康診断等の確実な実施の推進

・保健所等は、予防接種法、狂犬病予防法に基づく予防接種、感染症法に基づく結核定期健 康診断等を確実に実施するよう市町村、事業者等に対して定期的に働きかけ、その実施状 況を把握する。

# (4)健康危機の発生監視・情報収集

# 1) 通常業務における発生監視・情報収集

- ・保健所は、感染症法に基づく感染症発生動向調査(受動的サーベイランス)、統計法に基づく死亡統計等の法令等に基づく情報収集や任意の情報提供等を最大限、活用して、健康危機を可能な限り迅速に探知する。
- ・地域特性に応じてリスク評価が必要とされた化学物質等に関して、定期的にデータ取集(モニタリング)を行い、異常な発生や集積が発生していないか把握する。
- ・これらの情報収集によって得られるデータを活用し、経時的な変化や周辺地域との比較等 を行う。

### 2) イベントベースドサーベイランスの考え方に基づく情報収集

#### ①注意すべき事象

- ・これまでの状況と異なる死亡者・重篤患者が発生、拡大し、又はそのおそれがある
- ・原因不明の患者が多数発生、拡大し、又はそのおそれがある
- ・健康影響を及ぼす環境中の物質・ワクチン・薬物・食物等が多数の住民等に曝露し、又 はそのおそれがある
- ・健康影響に関して住民等や社会の不安が大きく、関心が高い

#### ②情報源

- ・市町村等の関係機関、医療機関・関係団体等からの相談、情報提供等
- ・事業者、住民等からの相談、情報提供

# ③情報の正確性等の評価

・得られた情報が通常と異なる内容かどうか保健所長を含む所内関係職員が共有し、正確 性や信頼性等を評価する。

#### 3) 国、国立健康危機管理研究機構等から提供される情報の活用

・保健所は、健康危機発生が懸念される事象が広域にわたり発生している場合、国や国立健 康危機管理研究等から提供される情報をいち早く入手する。

#### 4) WHO のサイト等を活用した情報収集

・保健所は、感染症など海外が起点となる事象は、WHO や各国の関係機関などから情報収集 する。

#### 5) 収集した情報の共有と評価

- ・保健所は、情報収集した職員は、時間や曜日にかかわらず、上司に報告し、明らかに緊急性がないと判断できる場合を除き、保健所長にも報告するとともに、必要に応じて、本庁 (保健衛生部門)や他の保健所と連携して、異常値や異常事象と捉えるべきか検討する。
- ・全体の発生動向に加え、性別・年齢・職業・場所別の発生状況等を算出し、異常値や異常 事象の偏り等も分析する。
- ・業務担当、課長、保健所長によって事象の捉え方と健康危機発生の想定が異なる可能性が あるため、立場を超えて気軽に情報共有できる機会を設け、結果的に健康危機に至らない 場合であっても積極的に情報共有するよう、職員に徹底する。
- ・国際機関、国等から情報提供された事象については、本庁(保健衛生部門)と保健所が連携して、健康危機の発生を想定する可能性があるかどうか検討する。
- ・必要に応じて、医療機関等の関係機関・団体にも情報提供し、新たな情報等がある場合の 保健所等への情報提供について依頼することも検討する。

#### 2 平時対応から危機対応への移行

### (1) 異常事象の探知と発生時のリスク評価

#### 1) 異常事象の探知

・保健所は、収集した情報を異常値や異常事象と捉えるべきと判断された場合、危機対応へ の移行を見据えた対応に進む。

#### 2) 異常事象の発生監視・情報収集の強化

- ・保健所は、感染症法、食品衛生法、医療法等の法令等に基づく他、任意の協力を得ながら、 関係機関・団体や健康影響を受けていると思われる住民等に対して積極的に情報収集(能動的なサーベイランス)や検査等を行い、異常事象の発生監視や情報収集を強化する。
- ・情報収集、調査・検査等は、可能な限り、患者・住民等への直接の面接、発生場所への直接の訪問等を行うこととするが、担当職員に対する健康影響が懸念される場合は、無理を しない。
- ・国際機関や国から出される情報の確認も積極的に行う。
- ・これらの過程において、発生や拡大の防止、健康影響を受けた住民等への対応等が必要と 認められる場合は、関係法令等に基づき、必要な措置を講ずる。

# 3)健康危機に関する発生時のリスク評価

- ・保健所における発生時のリスク評価は、時間や曜日にかかわらず、所長が所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して遅滞なく実施し、健康危機発生のおそれを判断する。
- ・収集した情報を活用して、当該異常事象に関する拡大・縮小の可能性及び影響の大きさを 推定する。当該異常事象について事前に発生前のリスク評価を行っている場合、そのリス クレベルに応じて対応を開始するが、その妥当性については情報が更新されるたびに再確 認する。
- ・想定される原因が複数ある場合は、リスクレベルの高い順から優先して対応する。
- ・リスクレベルの区分の判断が困難な場合、高めに区分することも検討する。
- ・これらの事象がさらに拡大、悪化する可能性があると認められる場合、その時点で取り得るリスク軽減策を検討し、実施する。

# (2) 危機対応の開始を準備

# 1)危機対応の開始を準備する状況

- ・保健所は、(1)の結果、(3)の危機対応の開始を決定する状況に至る可能性があると認められる場合、危機対応を即座に開始できる体制を準備する。
- ・危機対応の開始を準備したものの、健康危機に至らず異常事象が収まる、平時対応が可能 である等により危機対応の開始の準備を終了する場合がある。

#### 2) 準備を判断する者と判断の伝達

- ・保健所において所長が中心となって所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して判断する。
- ・法律等に基づき国、本庁関係部門等から危機対応の開始の準備が示されるかどうかにも注意する(対策本部設置の準備等)。

- ・判断の結果を速やかに所内の職員、本庁(保健衛生部門)に伝達し、準備を徹底する。
- ・事象の内容が保健衛生以外の分野に及ぶかその可能性がある場合、当該関係機関・団体等 に連絡し、十分に連携して対応に当たる。
- ・危機対応の開始の準備を終了する場合も同様とする。

#### 3)準備する内容

- ・保健所は、危機対応の開始を決定後、迅速かつ適切に危機対応が開始できるよう、危機対 応に従事する予定の職員は、危機対応の内容を確認する。
- ・特に、人員・組織体制、対応に用いる手法・手段等については、早めに準備する。

# 4) 異常事象等の発生状況、実施した対応等の記録と整理

#### ①クロノロジーの作成

・保健所は、入手した情報、連絡、対応について、経時的に記録(クロノロジー)し、対 応の意思決定に資するとともに、所内、関係機関と共有する。

#### ②実施した対応を記録する体制の確保

・保健所は、実施した対応については、ロジスティックの役割として、記録する体制を確 保する。

#### ③作成された記録の整理

・保健所は、健康危機発生後、作成された記録を整理し、管理体制、対応、結果について 科学的根拠に基づく評価等に活用する。

#### 5)情報提供、リスクコミュニケーション

- ・保健所等は、異常事象の発生状況、健康危機発生の評価、危機対応開始の準備の状況等について、平時に準備していた時期・期間、場所、実施者、内容(特に、健康影響を受けている者等の個人情報をどこまで情報提供するか)、方法(ホームページか報道機関への資料提供か記者会見か等)等に基づき、国の動向等も踏まえ、住民等や関係機関・団体等に対して情報提供を行う。
- ・情報提供に関して情報を受け取った相手からの質問や疑問、意見、不安等を把握し、できるだけ丁寧でわかりやすい説明を行い、さらなる情報提供・共有の内容や方法に活かし、 相互の意思疎通を図る。
- ・必要に応じて、平時に検討しておいた住民等、医療機関等の関係機関・団体に対する相談 窓口を設置して周知するとともに、出された質問や意見、SNS 等の動向等を踏まえた Q&A の作成等を通じて、相互の意思疎通を図る。
- ・偏見差別や偽・誤情報の発生にも注視し、発生やそのおそれが認められた場合、平時において検討していた対応等を実施する。

# (3) 危機対応の開始を決定

#### 1) 危機対応の開始を決定する状況

- ・保健所は、次のいずれかに該当する状況となった場合、危機対応の開始を決定する。
  - -保健所や本庁(保健衛生部門)が有している手法・手段だけでは対応が困難であるか、 又はそのおそれがある

- -保健所や本庁(保健衛生部門)の通常の人員・組織体制では対応が困難であるか、又は そのおそれがある
- -保健所や本庁(保健衛生部門)の通常の業務を縮小しなければ対応が困難であるか、又 はそのおそれがある
- -保健所や本庁(保健衛生部門)の対応が長期にわたるか、又はそのおそれがある
- 社会に健康上又は心理上の大きな影響が生じるか、又はそのおそれがある
  - (例) 医療機関や高齢者施設等がひっ迫し、通常体制で対応できない事態 報道機関や社会の関心が高く、特別の対応が必要となる事態
- ・健康危機発生の可能性の高さ、健康影響の大きさに応じてこれらの状況かどうかを判断する。

#### 2) 開始を決定する者と判断の伝達

- ・保健所において所長が中心となって所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して判断する。
- ・法律等に基づき国、本庁関係部門等から危機対応の開始が示されるかどうかにも注意する (対策本部の設置等)。
- ・判断の結果を速やかに所内の職員、本庁(保健衛生部門)に伝達し、準備を徹底する。
- ・事象の内容が保健衛生以外の分野に及ぶかその可能性がある場合、当該関係機関・団体等 に連絡し、十分に連携して対応に当たる。

### 3 危機対応

# (1) 危機対応の実施

1)健康危機の発生状況、実施した対応等の記録と整理

#### ①クロノロジーの作成

・保健所は、入手した情報、連絡、対応について、経時的にクロノロジーとして記録し、 対応の意思決定に資するとともに、所内、関係機関と共有する。

#### ②実施した対応を記録する体制の確保

・保健所は、実施した対応を記録する体制を確保する。

#### ③作成された記録の整理

・保健所は、健康危機発生後、作成された記録を整理し、管理体制、対応、結果について 科学的根拠に基づく評価等に活用する。

#### 2)対応する人員・組織体制の追加と維持

#### ①人員・組織体制の基本

- ・保健所は、危機対応が長期間に及ぶ、又は深刻な危機対応が必要となることを想定し、 危機対応に従事する人員・組織体制は、可能な限り、余裕をもたせる。
- ・危機対応への従事者に対する心身の安全確保に常に留意する。
- ・人員を平時の担当に関わらず機動的に再配置する。

- ・危機対応等に関する決裁について、平時の文書による形から、口頭での指示又は協議を 行って、議事録等の記録を残す形に移行することを検討する。
- ・人員・組織体制、管理責任者(現場指揮官)・指揮命令系統を明確化・可視化して、職員 に周知徹底する。
- ・状況に応じて、逐次、人員・組織体制、管理責任者(現場指揮官)・指揮命令系統を見直 し、柔軟に変更するとともに、職員に周知徹底する。
- ・現場指揮官は、原則として、保健所長とし、統括保健師等の総合的なマネジメントを担 う保健師が保健所長を補佐する。
- ・関係機関とあらかじめ確認しておいた連絡体制と方法、連絡先を具体的に明示するとと もに、常に最新の情報に更新して、その都度、職員等に周知する。
- ・関係機関・団体等との連携において、既存の会議等の活用やメーリングリスト、オンラインによるミーティングの活用に加え、リエゾンや人材派遣の仕組み、プロジェクトチーム等による連携等の活用も検討する。
- ・組織体制では、管理責任者(現場指揮官)は、各部門(班)の長に権限委譲という形で 仕事を任せるようにすることや、指揮一元化(報告する上司は一人だけ、仕事の割り当 てを受けるのもその上司からだけ)、各部門の人数(統制範囲)は、多人数とならないよ うにし、例えば5人程度とすること等に留意する。
- ・地方公共団体内に災害対策本部等の危機対応組織が設置された場合は、その中で業務を 行う。
- ・人員確保については、地方公共団体内で過去の研修受講者等として登録されている者や、 地域保健法に基づき登録されている IHEAT 要員、市町村からの応援派遣等を活用する。

#### ②保健所内の体制

- ・保健所は、管理責任者(現場指揮官)及び代理者、指揮命令系統、役割分担等を確認し、 明確化、可視化する。
- ・健康危機発生に関する情報共有を行い、基本的方針について決定する。
- ・速やかに健康危機体制に構成される人員の参集、必要な物資・資機材の調達等を開始する。
- ・人員等応援体制の調整、予算・物資等の確保、外部委託に係る役割分担等について本庁 各部門と連絡調整する窓口を一元化し、明確化する。
- ・体制を整備した後も、状況に応じて、逐次、人員・組織体制、管理責任者・指揮命令系 統を見直し、柔軟に変更するとともに、職員に周知徹底する。
- ③地方公共団体内の連携:本庁(保健衛生部門、危機管理部門、人事・組織担当部門)、他保 健所
  - ・保健所は、都道府県内の業務の一元化、保健所間の情報共有体制について、あらかじめ 協議しておいた内容に基づき対応する。
  - ・状況に応じて業務量を逐次、見直し、人員等応援体制の調整、予算・物資等の確保、外 部委託に係る役割分担等について、その都度、本庁各部門と調整する。
  - ・保健所等は、地方公共団体内の連携を図るため、本庁(保健衛生部門)と全保健所が参加する定期及び臨時の会議(オンライン会議を含む)の開催、イントラネット等を活用した情報共有等を行う。

#### ④他地方公共団体、市町村、国

・保健所は、国や他地方公共団体との連絡体制等について、本庁(保健衛生部門)とあら

かじめ協議しておいた内容を確認し、明確化する。

・市町村との連絡体制等について、あらかじめ協議しておいた内容を確認し、明確化する とともに、市町村が担う危機対応業務についての支援を図る。

#### ⑤都道府県との連携(保健所設置市・区の場合)

・保健所設置市・区は、都道府県内の業務の一元化、保健所間の情報共有体制、連絡体制 等について、所在する都道府県、都道府県保健所とあらかじめ協議しておいた内容を確 認し、明確化した上で対応する。

#### ⑥専門家の活用

- ・保健所は、事前に準備した情報源をもとに圏域における発生時のリスク評価を行うが、 エビデンスや情報等が乏しいなど保健所でのリスク評価が困難となった場合、あらかじ めリストアップしていた専門家へ意見を求める。
- ・健康危機の規模が大きく、保健所単独では対応ができない、内容が行政機関である保健 所では十分対応できない場合等、本庁(保健衛生部門)と連携して機を逃さず早めに外 部の専門家への支援を要請する。
- ・要請先として、災害現場の統括管理であれば DMAT や DHEAT、感染症であれば国立健康危機管理研究機構の実地疫学チームが考えられる。

# ⑦受援体制の構築

- ・保健所は、あらかじめ協議しておいた判断基準や要請方法等に基づき、外部からの支援 を要請する。
- ・平時対応から危機対応への移行の段階における被害・事態の予測や、健康危機発生時に おける被害状況や職員の参集状況などを踏まえ、本庁(保健衛生部門)に対し、応援の 必要性を伝え、必要となる応援の内容と応援規模等を相談する。
- ・支援を要請しない段階から外部の支援が開始される場合もあるので、速やかに所内の受援担当窓口を確認して明確化するとともに、外部からの支援を想定してあらかじめ確認しておいた内容に基づき、支援者の受付、受入れスペースの確保、オリエンテーション資料等の必要な物資、資機材を確保する。
- ・所内の人員・組織体制、指揮命令系統等の中でどの部署に外部からの支援者を受け入れるか、健康危機の発生状況と所内の人員・組織体制を踏まえて調整する。
- ・体制を整備した後も、状況に応じて、逐次、受援体制を見直し、柔軟に変更するととも に、職員等に周知徹底する。

# ⑧対応の記録に必要な人員・体制等の確保

- ・保健所は、平時対応から危機対応への移行、危機対応、危機対応から平時(危機後)対 応への移行までの一連の経過における対応、健康影響の状況等を経時的に記録する。
- ・記録に当たる職員と記録の方法等を具体的に明確にする。

# 3)健康影響を受けている、又はその可能性がある住民等への対応

#### ①健康影響を受けている、又はその可能性がある住民等の把握

・保健所は、健康影響を受けている、又はその可能性がある住民等を把握するために、健康影響が発生した場所及びその周辺の状況並びに日時(発症日時)、健康影響の症状及び 主訴並びに受診日、健康影響を受けている人数等の情報を収集する。

- ・情報収集は、市町村、消防、警察、医療機関等から得る他、情報が得られない場合等に おいては、現地に職員を派遣し、情報収集を行い、情報の入手先も記録する。
- ・このうち、患者の診療を行っている医療機関に対して患者の主訴、症状、臨床経過、治療状況、検査結果等を詳細に調査して健康影響の臨床的な特徴を明らかにする。
- ・特に、死亡者が発生する等、健康影響の程度が重大な場合は、患者の死亡診断を行った 救命救急センター等に対して職員を派遣して迅速な情報収集を行う。
- ・また、他の保健所管内の医療機関に搬送された患者については、消防等を通じて搬送先 の医療機関を確認し、当該医療機関の所在地を所管する保健所に調査を依頼する。
- ・自然災害等において EMIS (広域災害救急医療情報システム)が稼働している場合は、EMIS を活用して医療機関における患者の診療状況や空床状況等を把握するとともに、地震災害等により医療機関が被災し、EMIS への入力が困難な場合は、必要に応じて、当該医療機関に職員を派遣する等して、被害の状況等について確認する。
- ・指定難病患者、小児慢性特定疾病患者、精神障害者等、健康への影響を特に受けやすい 住民等の状況について、市町村、医療機関等と連携して確認する。

# ②健康影響を受けている、又はその可能性がある住民等に対する医療体制の確保

- ・保健所は、健康影響を受けている、又はその可能性がある住民等に関する救急搬送、外来医療体制、入院医療体制等を確認し、必要に応じて、本庁(保健衛生部門)、都道府県(保健所設置市・区の場合)、医療機関、医療関係団体、市町村(保健所設置市・区を除く)等と連携し、受入れ者数の増加等に取り組む。
- ・医療提供体制と診療状況について既存組織の活用等により定期的に情報収集し、医療機 関、医療関係団体、市町村等と共有する。
- ・保健所管内だけでは必要な医療体制が確保できない場合は、本庁(保健衛生部門)や他 地方公共団体への応援を早急に依頼する。

# ③長期に影響を受けている、又はその可能性がある住民等への対応の継続

- ・保健所は、健康危機発生により心身への直接の影響を受けている、又はその可能性がある住民等に対して、保健所等への相談、医療機関への受診を呼びかける。
- ・健康危機が長期に及ぶ場合、当該健康危機による心身への直接の影響に加え、生活環境 の大幅な変化や慢性疾患の管理不良等により、間接的な心理的負担や体調不良をきたす 可能性があることを住民に対して広く啓発し、生活不活発病やフレイル等の予防、保健 所等への相談、医療機関への受診を広く呼びかける。
- ・これらの対応に当たって、市町村、医療機関等の関係機関・団体等と連携し、定期的な 情報共有等を通じて住民等の心身の健康支援を行う体制を構築する。

#### 4) 原因究明、健康影響の範囲の想定に必要な情報収集

- ・地方衛生研究所等、国立健康危機管理研究機構、国立試験研究機関、専門家等を活用して、 原因究明や治療等の対処法に必要な情報等も収集する。
- ・保健所の情報収集が不十分である場合、本庁(保健衛生部門)も協力する。
- ・必要に応じて、現場を観察し情報収集するとともに、現場に関する各種の記録(施設の見取図及び周辺地図、業務記録、手順書等)の収集、関係者から聞き取り調査、現場に残された検体の採取等を行う。
- ・検体採取を行う場合、作業に当たる職員の安全を十分に確保し、推定される原因に関連する各種のマニュアルに従い、健康影響を受け、又はその可能性がある者の血液、便、吐物等の生体試料、現場に存在している飲料水、下水、食品、ふき取り物質等を採取する。

- ・採取した検体の検査は、保健所及び地方衛生研究所等の機能に応じて実施し、可能であれば、クロスチェックを行う。
- ・国立保健医療科学院が運用しているデータベース等を活用し、国内の類似例について情報 収集する。医学的な事象であれば、医学雑誌等の検索サービスで確認する。
- ・収集した情報から、新たに健康影響が生じる者の数、その重篤度、対応に要する期間等の 想定を行い、健康危機の推移と必要な手法・手段、人員・組織体制等を見通し、その確保 等につなげる。

#### 5) 健康影響の拡大が懸念される場合の拡大防止

- ・保健所は、健康影響を受ける者が増加する等、健康影響が拡大する懸念がある場合、感染 症法や食品衛生法等に基づく調査や措置等を通じて拡大防止を図る。
- ・健康影響やその拡大の原因が明らかでない場合は、関連する詳細な情報の収集と内容の確認、専門家への相談等を通じて、その時点における最善の対策を講ずる。
- ・健康影響の拡大防止対策として、避難、原因事象・原因物質等の除去・軽減、住民等への 注意喚起等があり、必要に応じて、これらの業務や対策を担当する庁内関係部局、関係機 関・団体等と連携して対応する。

#### 6) リスクコミュニケーションと偏見差別の回避

- ・保健所等は、異常事象の発生状況、健康危機発生時のリスク評価、危機対応開始の準備の 状況等について、平時に準備していた時期・期間、場所、実施者、内容(特に、健康影響 を受けている者等の個人情報をどこまで情報提供するか)、方法(ホームページか報道機関 への資料提供か記者会見か等)等に基づき、国の動向等も踏まえ、住民等や関係機関・団 体等に対して情報提供を行う。
- ・情報提供に関して情報を受け取った相手からの質問や疑問、意見、不安等を把握し、できるだけ丁寧でわかりやすい説明を行い、さらなる情報提供・共有の内容や方法に活かし、相互の意思疎通を図る。
- ・必要に応じて、平時に検討しておいた住民等、医療機関等の関係機関・団体に対する相談 窓口を設置して周知するとともに、出された質問や意見、SNS 等の動向等を踏まえた Q&A の作成等を通じて、相互の意思疎通を図る。
- ・偏見差別や偽・誤情報の発生にも注視し、発生やそのおそれが認められた場合、平時において検討していた対応等を実施する。

#### 7)対応に用いる手法・手段の追加と活用

# ①既存又は新たなネットワークの活用

- ・保健所は、関係者間で平時において想定していた方法を活用して情報共有する。
- ・EMIS (広域災害救急医療情報システム)等を活用し、医療機関等における患者の診療状況等を確認し、必要に応じて、消防機関や医療機関等の関係機関・団体等との連携により、医療機関等における人員や組織体制の維持、強化を図る。
- ・健康危機の発生状況に応じて、福祉サービスや生活環境の分野における状況を確認し、 関係機関・団体等との連携により、福祉サービスや環境保全等における人員や組織体制 の維持、強化を図る。
- ・状況に応じて、健康危機の特性等を踏まえ、関係者が参集する会議等を開催し、情報共 有や課題解決の検討等を行う。参集者や開催頻度は、発生状況等に応じて柔軟に対応す る。

#### ②情報诵信機器

・保健所は、使用している情報通信機器等に不足が生じる可能性がある場合、地方公共団体内、国等に対して支援を要請する。

#### ③備蓄体制

・保健所は、備蓄している資機材等に不足が生じる可能性がある場合、地方公共団体内、 国等に対して供給を依頼する。

#### 4検査体制

・保健所は、検査体制に不足が生じる可能性がある場合、地方公共団体内、国等に対して 支援を要請する。

#### 8) 通常業務の縮小等と再開

#### ①通常業務縮小等の判断

- ・保健所は、危機対応の業務が増加し、通常業務に従事できる職員が減少した場合、あらかじめ作成しておいた業務継続計画(BCP)に基づき、通常業務の縮小等を判断する。
- ・発生した健康危機が想定とは異なる場合、危機対応と通常業務の縮小等による住民等や 関係機関・団体等への影響の均衡が最も図れる対応を柔軟に検討する。
- ・通常業務の縮小等を行う場合、必要に応じて、本庁(保健衛生部門)や関係地方公共団体等と調整するとともに、関係機関・団体等との連携して情報共有を図る。
- ・オンライン会議やリモート作業等の代替手段も活用する。

# ②通常業務再開の判断

- ・保健所は、危機対応の業務が減少し、通常業務に従事できる職員が増加した場合、あらかじめ作成しておいた業務継続計画(BCP)に基づき、通常業務を段階的に再開する。
- ・発生した健康危機が想定とは異なる場合、危機対応と通常業務の再開による住民等や関係機関・団体等への影響の均衡が最も図れる対応を柔軟に検討する。
- ・通常業務の再開を行う場合、必要に応じて、本庁(保健衛生部門)や関係地方公共団体等と調整するとともに、関係機関・団体等との連携して情報共有を図る。

# 9) 長期対応が可能な体制等の確保

# ①長期対応可能な人員・組織体制の確保

- ・保健所は、危機対応が長期間に及ぶ可能性がある場合、対応に当たる職員が定期的に休暇を取得できるよう、あらかじめ作成しておいた業務継続計画(BCP)に基づき人員・組織体制を確保する。
- ・発生した健康危機が想定と異なり、対応に当たる職員が定期的に休暇を取得することが 困難な場合、危機対応を見直して業務の効率化・一元化や外部委託、外部人材の活用等 を行うとともに、通常業務のさらなる縮小等を行い、必要な人員・組織体制を確保する。
- ・体制を確保した後も、状況に応じて、逐次、見直し、柔軟に変更する。

# ②従事する職員の心身の安全確保と健康管理

・本庁(人事・労働安全衛生担当部門等)は、保健所と協力して、業務に従事する職員に 対して当初から安全確保、健康管理のための対応について周知する。

- ・対応が長期に及ぶ場合、職員のメンタルヘルスや身体的疲労のチェックを定期的に行い、 必要に応じて、休暇取得やカウンセリング機会(メンタルヘルス相談ダイヤル等)の提供等の支援を行う。
- ・職員同士のコミュニケーションやチームワークを促進することによりストレスの軽減や 相互の助け合いを図る。

#### 10) ソーシャルキャピタルの活用

- ・保健所は、市町村等と連携してソーシャルキャピタルを活用した住民等との協働により、 健康影響を受けた住民等の支え合い等を推進する。
- ・特に、危機対応が困難な場合は、ソーシャルキャピタルを含む住民等の理解と協力が重要 となる。

#### 11) 危機対応が困難な場合のさらなる対応

- ・保健所は、他地方公共団体等からの応援、危機対応以外の業務の停止等を行ってもなお危機対応が困難な状態が続く場合、危機対応そのものの業務を縮小し、そのことについて住民等、関係機関・団体等の理解と協力を求める。
- ・危機対応の縮小に当たっては、危機対応の全体像を見える化し、その中で健康影響を最小限に抑えるための優先目標を設定し、その実施に必要な人員・指揮命令体制を再構築する。

# (2)健康危機と危機対応に関する状況認識と評価

#### 1)健康危機の発生状況に関する状況認識と評価

- ・保健所は、危機対応において収集された情報を常に注視し、健康危機が拡大・縮小・継続 のいずれの方向に向かっているのか、健康影響の内容が変化しているのか等を適宜、評価 する。
- ・国等から健康危機の発生状況の評価が示されるかどうかにも注意する。

#### 2) 危機対応に関する状況認識と評価

・保健所は、危機対応の状況を常に注視し、危機対応が健康危機の動向に合わせて適時、適 切に行われているか、過不足がないか等を適宜、評価する。

#### 3) 状況認識と評価を行う者とその内容の伝達

- ・保健所において所長が中心となって所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して状況認識と評価の判断を行う。
- ・判断の結果を速やかに所内の職員、本庁(保健衛生部門)に伝達する。
- ・事象の内容が保健衛生以外の分野に及ぶかその可能性がある場合、当該関係機関・団体等 に連絡し、十分に連携して対応に当たる。

# (3) 危機対応の変更

#### 1) 危機対応の変更と危機対応のサイクルの実施

- ・保健所は、健康危機と危機対応に関する状況認識と評価を踏まえ、必要に応じて、危機対 応を速やかに変更する。
- ・変更した後も健康危機と危機対応に関する状況認識と評価、それに基づく危機対応の変更 を適宜、繰り返して実施する(危機対応のサイクル)。

# 2)健康危機の影響を受けた者及び保健医療福祉体制等に対する平時(危機後)対応に必要な体制確保等

#### ①健康危機の影響を受けた者等の確認と必要な対応の見通し

・保健所は、健康危機の影響を受けた者及び保健医療福祉体制等のうち、平時(危機後) 対応においても継続して支援等を行う必要がある人数や施設数、健康影響の内容等と支 援の期間や内容の見通しを付ける。

#### ②必要な対応を行うための体制確保等

・保健所は、通常業務をほぼ再開した後も健康危機の影響を受けた者等に対する支援等を 安定して実施するために必要な人員、組織、場所、手法・手段等を確保する。

# (4) 危機対応の終了を決定

# 1) 危機対応の終了を決定する状況

- ・保健所は、次のいずれにも該当する状況となった場合、危機対応の終了を決定する。
  - 増強したものを含め、保健所や本庁(保健衛生部門)が有している手法・手段で対応が できる
  - 増強したものを含め、保健所や本庁(保健衛生部門)の人員・組織体制で対応できる
  - -保健所や本庁(保健衛生部門)の通常の業務を再開できる
  - 社会に健康上又は心理上の大きな影響が生じていない
- ・健康危機発生の可能性の高さ、健康影響の大きさに応じてこれらの状況かどうかを評価する。
- ・健康危機による影響が継続している場合であっても、健康危機の影響を受けた者等への平時(危機後)対応が可能となり、健康危機再発生を探知する方策等が確保されていれば、 上記の状況を踏まえて危機対応を終了する。

#### 2)終了を決定する者と決定の伝達

- ・保健所において所長が中心となって所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して終了を判断する。
- ・法律等に基づき国等から危機対応の終了の準備が示されるかどうかにも注意する。
- ・判断の結果を速やかに所内の職員、本庁(保健衛生部門)に伝達する。
- ・事象の内容が保健衛生以外の分野に及ぶかその可能性がある場合、当該関係機関・団体等 に連絡し、十分に連携して対応に当たる。

# 4 危機対応から平時(危機後)対応への移行

# (1) 異常事象の確認と発生時のリスク評価

#### 1) 異常事象の確認

- ・保健所は、危機対応を終了した後も異常事象の発生状況を確認する。
- ・必要に応じて、危機対応において実施した発生監視や情報収集を継続するとともに、法令 等に基づく届出等の他、市町村や医療機関等の関係機関・団体からの情報提供、住民等か らの相談等も活用する。

#### 2)健康危機再発生の可能性等に関する発生時のリスク評価

- ・1)で得られた情報等について、保健所において所長が中心となって所内の職員、必要に 応じて本庁(保健衛生部門)と連携して遅滞なく発生時のリスク評価を実施し、健康危機 再発生の可能性や影響、危機対応の再開等の可能性を判断する。
- 「危機対応を開始する状況」に該当する場合、危機対応の再開を迅速に判断する。
- ・国等から健康危機の発生状況等の評価が示されるかどうかにも注意する。

# 3) リスクコミュニケーションと偏見差別の回避

- ・保健所等は、健康危機再発生の可能性の評価、危機対応終了と平時(危機後)対応への移 行等について、平時に準備していた時期・期間、場所、実施者、内容(特に、健康影響を 受けている者等の個人情報をどこまで情報提供するか)、方法(ホームページか報道機関へ の資料提供か記者会見か等)等に基づき、国の動向等も踏まえ、住民等や関係機関・団体 等に対して情報提供を行う。
- ・情報提供に関して情報を受け取った相手からの質問や疑問、意見、不安等を把握し、できるだけ丁寧でわかりやすい説明を行い、さらなる情報提供・共有の内容や方法に活かし、 相互の意思疎通を図る。
- ・必要に応じて、平時に検討しておいた住民等、医療機関等の関係機関・団体に対する相談 窓口を継続して周知するとともに、出された質問や意見、SNS 等の動向等を踏まえた Q&A の作成等を通じて、相互の意思疎通を図る。
- ・偏見差別や偽・誤情報の発生にも注視し、発生やそのおそれが認められた場合、平時において検討していた対応等を実施する。

#### (2) 平時(危機後)対応の開始を決定

#### 1) 平時(危機後)対応の開始を決定する状況

- ・保健所は、異常事象の確認と発生時のリスク評価の結果、健康危機再発生のおそれが低い と判断された場合、平時(危機後)対応の開始を決定する。
- ・その際、健康危機の影響を受けた者、保健医療福祉体制等への継続した対応が平時(危機 後)においても必要と考えられる場合、そのための体制が確保されているか等を確認する。

#### 2) 平時(危機後)対応の開始を判断する者と判断の伝達

- ・保健所において所長が中心となって所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して判断する。
- ・法律等に基づき国等から平時(危機後)対応の開始の準備が示されるかどうかにも注意する。
- ・判断の結果を速やかに所内の職員、本庁(保健衛生部門)に伝達する。
- ・事象の内容が保健衛生以外の分野に及ぶかその可能性がある場合、当該関係機関・団体等 に連絡し、十分に連携して対応に当たる。

#### 5 平時(危機後)対応

#### (1)健康危機の影響を受けた者等への平時(危機後)対応

・保健所は、健康危機の影響を受けた者、保健医療福祉体制等のうち、危機対応を終了した後

もその影響が残り、継続して支援等を行う必要があるものに対して対応を継続する。

・対応に必要な人員、組織、場所等の体制を特別に確保している場合、支援を要する者等の人 数や内容を適宜、評価し、体制の見直しを行う。

#### (2)健康危機発生前の状態への回復等

- ・保健所は、保健所や本庁の業務や事業を健康危機発生前の状態に戻すだけでなく、住民等や 社会のさまざまな活動が回復するよう各機関の役割に応じて支援する。
- ・状況に応じて、健康危機発生前の状態よりもより望ましい状態に戻すことも検討する。
- ・これは、「より良い復興 (ビルドバックベター)」として災害の分野で注目されている。

#### (3) 一連の対応の検証と見直し

- ・保健所は、平時(危機後)に移行したできるだけ早期に(状況によっては、平時(危機後) 移行期の段階から)一連の対応を整理し、その成果と課題を検証するとともに、対応等の見 直しの内容とその時期等も明らかにして、それらの内容を公表する。
- ・対応に当たった職員や部門の参加の他、可能な場合は、外部の専門家等を加える。
- ・その結果を踏まえ、次の健康危機発生に備え、健康危機発生前対応を定めたマニュアル等を 見直し、必要に応じて、改善等の修正を行い、関係する職員等において共有する。
- ・整理・検証と見直し・改善は、各保健所が行うとともに、保健所を含めた保健所設置地方公 共団体としても実施する。

# (4) 新たな健康危機に備えた平時(危機後)対応

・ある健康危機の発生後の平時(危機後)対応は、新たな健康危機の発生前の平時対応と捉え、 新たな健康危機に備えて「4 平時対応」による健康危機の想定と発生前のリスク評価、危 機対応の準備、健康危機の発生予防、健康危機の発生監視・情報収集等を行う。

# Ⅲ 特定分野における特有の対応

# 1 感染症

# (1) 新型コロナウイルスと同様のパンデミックを引き起こす感染症の場合

- ・新型コロナウイルスと同様のパンデミックを引き起こす感染症については、令和5年6月厚生労働省健康局健康課「保健所における健康危機対処計画(感染症編)策定ガイドライン」を踏まえ、令和5年度中に健康危機対処計画(感染症編)を策定することとされている。
- ・すでに健康危機対処計画(感染症編)を策定している場合、パンデミックを引き起こす感染症を除く健康危機対処計画を策定した上で、健康危機対処計画(感染症編)は、健康危機対処計画の一部を構成するものと位置付けるか、感染症編も取り込んだ形で改めて1つの健康危機対処計画を策定する。

#### (2) それ以外の感染症の場合

・健康危機となりうる感染症においては、病原体の種別、感染様式、潜伏期間、主となる臨床

- 像、重症度、発症及び重症化する対象群、治療薬やワクチンの存在、地域の医療資源などに より、医学的および公衆衛生学的なインパクトが大きく異なる。
- ・感染症にかかる健康危機管理に当たっては、流行状況やエビデンスをもとに適宜リスク評価 を行い、これまで経験した感染症対応も生かしつつ、適切な対応策を講じる。

# 2 食中毒

#### (1) 大規模な食中毒の場合

- ・通常の保健所体制では対応が困難となる大規模な食中毒の場合、多人数の聞き取り調査、検 体採取・検便等の検査、疫学データの集計・分析等の業務が短期間に集中するため、必要な 人員確保と組織体制の整備を行う。
- ・人員は、所内全課に加え、本庁(保健衛生部門)や他保健所、地方衛生研究所等からも幅広 く確保し、迅速な調査と原因の究明、拡大防止を図る。

#### (2) 多数の地方公共団体に及ぶ広域な食中毒の場合

- ・発生又は探知した地方公共団体から他の関係する地方公共団体や国に情報提供して疫学調査 や検査等を行う。
- ・各地方公共団体が実施した疫学調査や検査等の結果を集約する主体や方法については、国や 関係する地方公共団体等による調整となるが、原因施設が特定又は推定される場合は、当該 施設が所在する地方公共団体が担当する。
- ・多数の地方公共団体に及ぶ広域の食中毒の場合、食品衛生法に規定される「広域連携協議会」 (地方厚生局の管轄区域ごとに当該地方厚生局並びに当該地方厚生局管轄区域内の都道府県、 保健所設置市・区を構成員とする)を活用して早期の調査方針の共有や情報の交換を行い、 効果的な原因調査、適切な情報発信等を実施することを検討する。

#### 3 自然災害

# (1) ハザードマップ等で想定される自然災害

・市町村や都道府県等が発行しているハザードマップの最新版を常に入手し、想定されている 自然災害を確認する。

#### (2) 大規模地震等の重大な自然災害が発生した場合の対応

- ・令和4年7月22日科発0722第2号厚生労働省大臣官房厚生科学課長通知「大規模災害時の保健医療福祉活動に係る体制の整備について」に基づき対応する。
- ・大規模災害が発生した場合、被災地の都道府県は、速やかに災害対策本部の下に保健医療福祉調整本部を設置し、被災地以外からの支援チームを含む保健医療福祉活動の総合調整を行う。
- ・保健医療福祉調整本部は、保健所、市町村と連携し、派遣された保健医療福祉活動チームの 活動調整や情報連携等の総合調整を行う。
- ・保健医療福祉調整本部及び保健所の指揮調整機能等への支援を行う仕組みとして統括 DHEAT や DHEAT がある。

- ・被災地の保健所は、保健医療福祉活動の指揮調整、市町村における指揮調整への支援、保健 医療対策の実施、広報・渉外業務、職員の安全確保・健康管理が求められ、状況に応じた柔 軟な対応を目指す。
- ・状況に応じた柔軟な対応が必要な状況として、次のようなものがある。
  - 被災者や避難所に関する情報収集が困難な場合の積極的な情報収集
  - 道路の寸断、水道・ガス・電気の途絶等の困難な環境下における支援者・支援物資の確保、 被災している地方公共団体職員への応援体制の確保、被災地方公共団体の受援体制の構築 等
- ・都道府県及び市町村は、大規模災害時に十分に保健活動を実施することができない状況を想 定し、大規模災害時の情報収集、医療機関との連携を含む保健活動の全体調整、保健活動へ の支援及び人材の受入れ等に関する体制を構築する。

#### (3) 局所的な災害や大規模事故発生時の対応

- ・台風や集中豪雨等による土砂災害や大規模事故発生時の対応について、基本的な対応の方針 は上記「大規模地震等の重大な自然災害が発生した場合の対応」と同じとなる。
- ・災害の状況によって、保健所に求められる対応の業務の優先順位は一律ではないが、指揮調整業務で調整し、柔軟に対応する。
- ・被災地域又は近隣地域のライフラインや交通インフラ、医療提供機能が失われていない場合は、被害の規模と状況に応じて速やかに後方搬送を行うため、保健所は、警察、消防、DMAT、 医療機関などの対応機関、支援チームの調整を行う。

#### (4) 市・区設置の保健所の場合

・ここでは一般的な都道府県設置の保健所において想定される対応を中心に記載しているが、 市・区設置の保健所の場合、市・区の地域防災計画において救護所や避難所の設置等、具体 的な活動が規定されていることもあるので、各地方公共団体の実情の応じた対応が追加で必 要になる。

#### 4 国民保護法が適用される事象

#### (1) 国民の保護に関する基本指針に記載されている保健所等の役割

# 1)核攻撃等による災害が発生した場合

・消防機関等は、可能な限り迅速に救助・救急活動等を行うとともに、汚染物質に関する情報を保健所、地方衛生研究所等、消防機関、医療機関等の関係機関と共有する。

# 2) 生物剤による攻撃による災害が発生し、又はそのおそれがある場合

- ・消防機関等は、汚染の原因物質の特定のため、適宜検知を実施し、その情報を保健所、地 方衛生研究所等、消防機関、医療機関等の関係機関で共有する。
- ・都道府県の区域を越える広域的な災害に対して迅速に対応するため、保健所、地方衛生研究所等の機関は、都道府県の区域を越えた連携体制を平素から構築するよう努めるものとする。
- ・都道府県は、患者の移送を実施する。消防機関等は、都道府県の行う移送の協力をする。
- ・都道府県は、情報収集、データ解析、疫学調査、関係者へのデータ提供及び公開を行うサーベイランス (疾病監視) の結果等により汚染地域の範囲及び感染源を特定する。

・保健所は、都道府県警察等の関係機関と連携し、消毒剤、除染機材等の装備を用いて消毒 等の措置を講ずる。

# 3) 化学剤による攻撃による災害が発生し、又はそのおそれがある場合

・消防機関等は、迅速な原因物質の特定のため、適宜検知を実施し、その情報を保健所、地 方衛生研究所等、消防機関、医療機関等の関係機関で共有し、汚染地域の範囲の特定、被 災者の救助・救急活動及び除染等汚染の拡大の防止のための措置を講ずる。

#### 4)保健衛生に関する活動

- ・地方公共団体は、避難先地域においては、常に良好な衛生状態を保つように努め、特に、 高齢者、障害者等の心身双方の健康状態には特段の配慮を行う。
- ・地方公共団体は、保健医療関係者による巡回健康相談等を実施するとともに、必要に応じ、 健康相談等窓口を設置するよう努める。
- ・厚生労働省は、必要に応じ、又は関係地方公共団体の長からの要請に基づき、保健医療関係者の派遣計画の作成など避難住民等に対する保健活動の調整を行う。

#### (2) 国民の保護に関する基本指針に記載されている感染症等の指定等の特例

# 1) 感染症法による指定感染症等の指定

- ・厚生労働省は、武力攻撃事態等において、生物剤を用いた攻撃等により既に知られている 感染性の疾病が発生し、又は発生するおそれがあるときは、必要に応じ、当該感染症を指 定感染症として指定し、感染症法に規定する一類感染症の場合と同様の措置を講ずる。
- ・厚生労働省は、あらかじめ、この場合の手続、入院の勧告又は措置、患者の移送、建物への立入禁止、交通の制限又は遮断など指定した後に講ずべき措置の具体的内容及び方法、 都道府県その他の関係機関との連携の在り方等について定める。

#### 2)検疫法による感染症の種類としての指定

- ・厚生労働省は、武力攻撃事態等において、生物剤を用いた攻撃等により検疫法に規定する 検疫感染症以外の感染症が侵入することによって発生し、又は発生するおそれがあるとき は、必要に応じ、当該感染症を感染症の種類として指定し、検疫感染症の場合と同様の措 置を講ずる。
- ・厚生労働省は、あらかじめ、この場合の手続、外国から来航した船舶又は航空機の入港等の禁止、患者の隔離など指定した後に講ずべき措置の具体的内容及び方法、国土交通省その他の関係機関との連携の在り方等について定めるものとする。

#### 3)予防接種法によるA類疾病としての指定

- ・厚生労働省は、武力攻撃事態等において、生物剤を用いた攻撃等により予防接種法に規定するA類疾病及びB類疾病以外の感染症が発生し、又は発生するおそれがある場合において、当該疾病の予防にワクチンの注射又は接種が有効であることが確認されているときは、必要に応じ、当該感染症をA類疾病として指定することにより、予防接種を実施する。
- ・厚生労働省は、予防接種を的確かつ迅速に実施するため、あらかじめ、この場合の手続、 予防接種の実施、地方公共団体その他の関係機関との連携の在り方等について定める。

#### 5 その他の事象(環境中の物質等による健康影響等)

・健康危機管理を要する事象は多岐に渡るが、原因が明らかな危機については、関連する法令 等に基づき、本庁(保健衛生部門及び関係部局)及び関係機関との連携の上、対処する。

#### 6 原因不明の健康危機

#### (1)原因不明の健康危機発生の探知

・原因が不明だが、類似の症状の患者が時間的、空間的に近接している等の情報が保健所、本 庁(保健衛生部門)において確認された場合や、外部から寄せられた場合、保健所は、健康 危機発生の可能性を念頭に以下の対応に当たる。

# (2) 実態把握・原因究明の方策

#### 1) 疫学調査の実施

- ・保健所は、症例定義を定め、類似の症状の患者に関する居住地、症状、受診等の情報を収 集する。
- ・情報収集先は、患者が発生している地域の医療機関等の他、状況に応じて、当該保健所や 保健所設置地方公共団体を超えた広域調査を実施する。
- ・感染症、食中毒が疑われるか、その可能性が少しでもある場合、感染症法、食品衛生法に 基づく疫学調査が可能だが、それ以外の場合は、任意の調査となるため、調査対象者や医 療機関に十分趣旨を説明し、調査対象者の同意を得てから実施する。
- ・状況に応じて住民等に対して症状への注意、有症時等における医療機関受診等を呼びかけ る。

#### 2)実態把握・原因究明のための組織体制の構築

・保健所は、実態把握や原因究明に時間、労力、専門的な知見や手法が必要となる場合は、 関係者による会議体を設置する等により組織体制を構築する。

# 3) 専門家の活用

・保健所は、収集した情報等から原因究明が困難と考えられる場合、保健所や本庁(保健衛生部門)の職員の他、外部の専門家等や国立健康危機管理研究機構等の専門機関に助言を求める。

#### 4) 広域又は長期にわたって比較的少人数の患者が発生する場合

・保健所等は、患者の発生が比較的少数のまま、広範囲又は長期にわたって発生する場合、 共通の原因や関連要因を明らかにすることは困難となるため、国や関係地方公共団体等に 幅広く協力を求め、長期にわたる発生状況の監視を行い、専門家も活用して分析を行う。

#### (3)健康影響を受けた者への対応

・保健所は、原因不明のまま健康影響が続く場合、患者にとって大きな不安となるため、疾患 や症状の治療に加え、医療機関等と連携して心のケアを行う体制も構築する。

# 地域健康危機管理ガイドライン 改定案(令和7年3月14日作成)

# 参考資料集 (令和7年3月14日作成)

# 厚生労働行政推進調査事業

「保健所における健康危機管理対応の推進等に関する研究」

(研究代表者 尾島俊之(浜松医科大学))

分担研究「地域健康危機管理ガイドラインの推進」

(研究分担者 小林良清(長野県佐久保健所))

# - 目 次 -

Ι	作成の目的3
П	ガイドライン改定案の補足事項 3
1	ガイドライン改定案の検討過程3
2	ガイドライン改定案の概要5
3	ガイドライン改定案の作成に当たって特に参考にした資料15
4	主な用語の解説15
Ш	ガイドライン改定案に記載している事項の具体例17
1	リスク評価(改定案 9 ページ等) 17
2	業務継続計画 (BCP) (改定案 12 ページ) 19
3	主な情報通信技術 (ICT) (改定案 15 ページ等) 30
4	リスクコミュニケーション計画(改定案 17 ページ等) 31
5	分野別マニュアル一覧(改定案 18ページ等) 33
IV	現行ガイドライン作成(平成13年)以降に発生した主な健康危機事例36
1	事例の抽出及び記載 36
2	事例の一覧36
3	事例の詳細41
V	参考資料:保健所での健康危機管理~リスクアセスメントを基礎から学ぶ~ 65

# I 作成の目的

- ・地域健康危機管理ガイドライン改定案(ガイドライン改定案)の補足の他、ガイドライン改定 案に記載している事項の具体例や参考となる資料等をまとめ、ガイドライン改定案の理解と活 用を促進するために作成しました。
- ・「Ⅲ ガイドライン改定案に記載している事項の具体例」については、研究分担者及び研究協力 者並びにその所属等の協力により作成していますので、保健所の現場で活用していただければ 幸いです。
- ・なお、この参考資料集では次の表記を用いています。

「現行ガイドライン」平成 13 年 3 月に発出された地域健康危機管理ガイドライン 「ガイドライン改定案」現行ガイドラインに代わるガイドラインとして分担研究がまとめた案

# Ⅱ ガイドライン改定案の補足事項

- 1 ガイドライン改定案の検討過程
- (1)検討組織(令和5年度・6年度)
  - 1)研究全体
    - ·研究代表者:尾島俊之(浜松医科大学医学部)、代表者補佐:白井千香(枚方市保健所)
    - ・研究分担者

「地域健康危機管理ガイドラインの推進」

小林良清(長野市保健所(令和5年度)、長野県佐久保健所(令和6年度))

「保健所及び地域の人的資源の育成・連携」
石井安彦(北海道釧路保健所)

「保健所における新型コロナウイルス感染症対応の検証」

前田秀雄(公益財団法人結核予防会)

「海外における地域健康危機管理」 佐伯圭吾(奈良県立医科大学)

- 2) 分担研究「地域健康危機管理ガイドラインの推進」
  - ·研究分担者:小林良清(長野市保健所(令和5年度)、長野県佐久保健所(令和6年度))
  - ・研究協力者:岡田就将(東京科学大学大学院医歯学総合研究科)

鈴木陽(宮城県大崎保健所、同塩釜保健所)

豊田誠(高知市保健所)

山本信太郎 (福岡市保健所)

# (2)検討のための会議と作業

- 1)研究代表者主宰の会議
  - ・令和5年度4回、令和6年度3回開催され、分担研究の報告を行い、活動に反映
- 2) 分担研究の会議
  - ・令和5年度5回、令和6年度4回開催され、ガイドライン改定案の作成作業等に反映
  - ・会議に研究代表者・代表者補佐、厚生労働省等からのオブザーバーも参加

#### 3)作業

・これらの会議の合い間にメール等で打ち合わせや意見交換等を行い、会議の状況に合わせて、研究分担者・協力者が手分けして作業を行い、メール等で共有して作業を進めた

#### (3)検討の手順

#### 1) 現行ガイドライン以降に発生した健康危機事例の収集

- ・国立保健医療科学院の H-CRISIS (健康被害危機管理事例データベース)等の既存の資料等を活用して 101 事例収集し、感染症 (パンデミック、地域流行、施設内流行等)、食品による健康被害・食中毒、自然災害・大規模事故 (地震災害、気象災害、原子力施設事故等)、複合的な健康危機、その他 (環境中の物質等による健康影響、衛生害虫、原因不明、食物アレルギー、ワクチン、薬物、サイバーテロ等) に分類
- ・事例ごとに発生年月日、発生場所、患者数・死亡者数、事例の概要、同様事例で想定される保健所等の主な対応(必ずしも実際の対応ではなく一般的に想定されるもの)、参考資料、該当保健所・自治体を記載した表を作成

#### 2) 現行ガイドライン以降の国の動向や新たな考え方・手法等の確認

- ・地域保健法、感染症法、医療法等に係る法令、指針等の改正
- ・健康危機に共通した手法の重視 (オールハザード)、急増する需要への対応 (サージ対応)、 十分な意思疎通 (リスクコミュニケーション)、受援体制の構築、長期間対応における職員 の過重労働防止対策等の新たな考え方、ICT (情報通信技術) の進歩等

#### 3) ガイドライン改定案の骨格の検討

- ・健康危機、健康危機管理の捉え方、平時と危機の間の移行を含む時期ごとの保健所等の対 応、対象分野等
- ・本庁、市町村の役割、保健所の健康危機対処計画
- ・平時におけるリスク評価と各種準備、危機における各種の対応、影響を受けた住民等への 危機後の対応等
- ・特定の分野における特有の対応(感染症、食中毒、自然災害、原因不明等)

#### 4)全国保健所長会健康危機管理に関する委員会との連携

- ・令和5年度2回、令和6年度3回開催された委員会において分担研究が行った作業等の状況を逐次、報告し、その都度、意見等を聴取して作業等に活用
- ・令和6年度全国保健所長会研修会の企画に協力し、研修会でガイドライン改定案を説明

#### 5) 地域健康危機管理ガイドライン改定案検討ワークショップの開催

- ・分担研究の主催で令和6年8月、 東京で開催(オンライン併用)し、全国保健所長会健康 危機管理に関する委員会7人、尾島班関係者19人の合計26人が参加
- ・分担研究が作成したその時点のガイドライン改定案についてグループワーク等を実施
- ・168 件の意見等が出され、危機対応の開始と終了、リスク評価、リスクコミュニケーション等の重要事項を含め、多数箇所の見直しや修正等につながった

# 6) 日本公衆衛生学会総会シンポジウムの開催

・令和6年10月、札幌市で開催された総会のシンポジウム「保健所等における健康危機管理 のあり方」(研究代表者等が座長)にて分担研究者からガイドライン改定案に関して発表し、 会場参加者等から7件の意見等が出され、その後の改定案作成作業に活用した

- 7) 公衆衛生の関係者に対するガイドライン改定案の紹介
  - ・令和7年1月8日作成のガイドライン改定案を公衆衛生の関係者(日本公衆衛生学会、全 国衛生部長会、全国保健所長会、全国保健師長会等)に紹介し、意見等が寄せられた

# 2 ガイドライン改定案の概要

# 平成13年地域健康危機管理ガイドライン(ガイドライン)

- ■作成の経緯
  - 平成6年、地域保健法が成立
  - 平成7年の阪神・淡路大震災以降、健康危機危機事例が続発
  - 平成12年、地域保健法・基本指針に自治体の健康危機管理手引書を規定
  - 平成13年、保健所の健康危機管理の参考として厚生労働省がガイドラインを作成
- 主な内容
  - 総論(健康危機管理の4つの側面等)、各論(平常時の備え、発生時の対応等)等
- 平成13年以降も健康危機事例が頻発
  - 新型インフル (平成21年)、東日本大震災・原子力発電所事故 (平成23年)、豪雨等
  - 新型コロナウイルス感染症(令和2年以降)
- 令和6年、地域保健法、感染症法、医療法、新型インフル政府行動計画の改定
  - ●保健所が策定する「健康危機対処計画」の参考となるよう、ガイドラインの改定が必要

# 2 ガイドライン改定案の【検討過程等】

- 令和5年度、6年度の主な取組 : 以下を踏まえ、改定案を作成
  - ●検討組織: 班会議7回、グループ会議9回、オンライン等打ち合わせ随時
  - ●健康危機事例収集 : 101事例について概要、保健所の主な対応等を記載
  - 改定案検討ワークショップ: 令和6年8月12日、26人が参加し、意見交換
  - 全国保健所長会との連携 : 健康危機管理委員会との意見交換(5回)、研修会参加
  - 日本公衆衛生学会シンポジウム: 改定案の検討状況を報告し、意見交換
- 改定後のガイドラインの対象範囲

	健康危機全般	パンデミックを引き起こす感染症
国のガイドライン	ガイドライン改定案を 踏まえ、今後、発出	令和5年6月策定ガイドライン*
保健所の健康危機対処計画	今後、策定	令和6年3月までにほぼ策定

\*令和5年6月厚生労働省「保健所における健康危機対処計画(感染症編)策定ガイドライン」

# 3 ガイドライン改定案の【主な特徴】

- 平成13年以降の健康危機や法改正等を踏まえている
- 保健所の対応等に大きく影響する本庁 (保健衛生部門)、市町村等の役割を 記載している
- ■健康危機管理における最近の考え方、手法等を踏まえている

オールハザードアプローチ

サージキャパシティ

柔軟な対応

指揮命令系統の確立

受援の強化

ICT等の活用

リスク評価

イベントベースドサーベイランス

リスクコミュニケーション

4

# ガイドライン改定案の【全体像】

ポイントのみ記載

# I 健康危機管理の理解

- Ⅰ 本ガイドライン作成の目的等
- 2 健康危機管理の基本事項

# Ⅱ 健康危機管理の対応

- 1 平時対応
- 2 平時対応から危機対応への移行
- 3 危機対応
- 4 危機対応から平時(危機後)対 応への移行
- 5 平時(危機後)対応

# Ⅲ 特定分野における特有の対応

- | 感染症
- 2 食中毒
- 3 自然災害
- 4 国民保護法が適用される事象
- 5 その他の事象

(環境中の物質等による健康影響等)

- 6 原因不明の健康危機
- ★以下、次のように記載します

保健所等

= 保健所+保健所設置自治体

# 5 ガイドライン改定案における【健康危機の捉え方】

# ● (平成13年)ガイドライン

# 軽度の事象も含まれいる

# ●地域保健法

国民の生命及び健康に<mark>重大な</mark>影響を与えるおそれがある疾病のまん延その他の公衆衛生上重大な危害が生じ、又は生じるおそれがある緊急の事態

# ●ガイドライン改定案

住民及び来訪者(住民等)の生命及び健康に<mark>重大な</mark>影響を与えるおそれがあり、 保健所及び保健所設置自治体(保健所等)の通常の体制や手法等では対応が 困難な(おそれがある)<mark>緊急の</mark>事態

同じ事態であっても保健所等や状況によって健康危機にならないことがある

# 6 ガイドライン改定案における【健康危機対応を行う状況】

■ ①から⑤のいずれかに該当 → 危機対応を開始する

保健所等の通常の

②人員・組織体制では

(1)手法・手段では

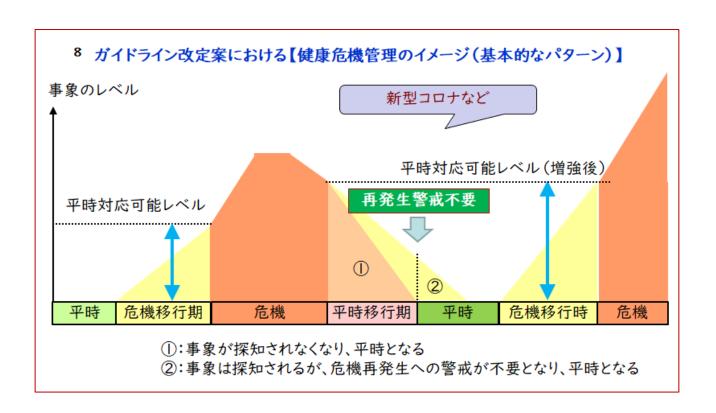
対応が困難か、そのおそれがある

③業務を縮小しないと

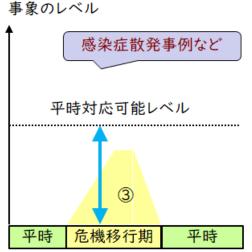
④保健所等の対応が長期にわたる(おそれがある)

- ⑤社会に健康上または心理上の大きな影響が生じている(おそれがある) <例>医療機関や高齢者施設等がひっ迫し、通常体制で対応できない事態 報道機関や社会の関心が高く、特別の対応が必要となる事態
- 健康影響の大きさ、事象発生の可能性の高さを踏まえて、判断する
- ①から⑤のいずれにも該当しない → 危機対応を終了する

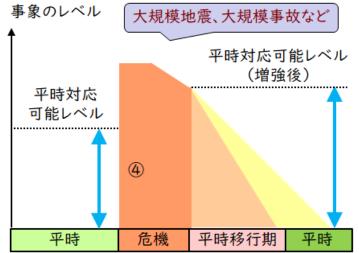
7 ガイドライン改定案における【健康危機管理の概要】									
省略、戻り、逆	事象の状況	保健所等の対応							
平時	異常事象が探知されていない	準備、発生予防、監視·情報収集							
危機 移行期	異常事象が探知されている 平時の人員·手法等で対応できるが、 危機発生への警戒が必要	異常事象の監視強化·評価、 危機対応の開始を準備·決定							
危機	平時の人員・手法等で対応できない	危機対応の実施、危機と危機対 応の評価・変更・終了							
平時 (危機後) 移行期	異常事象が存在 増強を含む平時(危機後)の人員・手法等で 対応できるが、危機再発生への警戒が必要	異常事象の確認と評価、平時対 応の開始を決定							
平時 (危機後)	異常事象が探知されないか、異常事象に対して増強を含む平時(危機後)の人員・手法等で対応でき、危機再発生への警戒が不要								



# ダ ガイドライン改定案における【健康危機管理のイメージ(バリエーション例)】



③:事象が探知されたが、 平時対応で終了



④: 事象が探知された時点で危機対応を開始 (危機移行期がない)

#### 10 ガイドライン改定案における【健康危機管理の理解(その他)】

- 行政機関の役割
  - 都道府県
    - 本庁(保健衛生部門)
    - 保健所

それぞれの役割や業務を相互に理解することが重要

- 保健所設置市·区
- 保健所設置市・区以外の市町村
  - 都道府県保健所と協力して災害時の保健活動に関するマニュアルやパンデミックを 引き起こす感染症等を主な内容とした健康危機管理手引書を作成し、準備する
- 保健所の健康危機対処計画

● 策定、推進、評価、見直しを繰り返し行う
保健所設置自治体による支援等も必要

- - ■感染症、食中毒、自然災害等に関してマニュアルや手順書等がまとめられている場合 、本ガイドラインを参考に見直しを行い、健康危機対処計画とすることも可能
- 計画に盛り込むことが想定される事項

# ガイドライン改定案における【平時対応①】

# ■ 発生前のリスク評価

基本

H

- ■健康危機管理の基本であり、保健所は、必ず実施し、所内外の関係者と共有する
- 定期的(少なくとも2、3年ごと)及び状況変化に応じて見直しを行う
- 健康危機の想定
  - 法令等がある事象、地域の特性に応じて、健康危機の発生を具体的に想定する
    - 感染症、食中毒、自然災害、その他(環境中の物質等による健康影響等-工業施設からの漏えい、大規模事故、猛暑・停電等)
- 想定した健康危機のリスク評価
  - 発生可能性:相対的に「高」、「中」、「低」の3区分が考えられる
  - ■影響の大きさ:健康と保健医療等サービスへの影響の観点から「大」、「中」、「小」の 3区分が考えられる
  - ■この2つの視点からリスクレベルを決める

# 12 ガイドライン改定案における【平時対応①】

# ■ 発生前のリスク評価

リスクレベル:次の5区分が考えられる

は中体。の	大	3(中)	4(高)	5(最高)
健康等への 影響	中	2(低)	3(中)	4(高)
<b>水</b> /百	小	l (最低)	2(低)	3(中)
		低	中	高
			発生可能性	

- リスクレベルの高い順から優先して危機対応の準備等を実施する
- 人員・組織体制の準備

●所内体制の明示、通常業務の業務継続計画(BCP)作成・更新

十分な体制の 確保が重要

- 自治体内の連携(保健所設置市・区の場合、都道府県を含む)
- 専門家等の人員確保、受援体制の構築

対応の記録に必要な人員・体制等の確保

業務経験者の リスト作成も検討

# ガイドライン改定案における【平時対応②】

■場所・機器等の準備

13

- 通信機器、必要物品等の備蓄、検査体制、科学的なエビデンス等の情報の入手方法
- ■関係機関等との連携強化
  - 市町村が行う準備等への支援、分野ごとの夜間・休日連絡先一覧の作成・更新
  - 医療機関、医療関係団体等との連携の強化、医療・介護提供体制の構築
  - 市町村、本庁(保健衛生部門)、国、研究機関・大学、医療機関、介護・福祉施設、民間事業者・民間組織等における緊急連絡先一覧を作成・更新
- 住民等への普及啓発とソーシャルキャピタルの醸成

一方的な情報 提供ではない!

- ■リスクコミュニケーションの準備
  - ●関係する者(住民等、医療機関等の関係機関・団体、行政機関等)が情報や意見を相互 に交換し、適切な意思決定、行動変容等を目指すことが重要
  - リスコミの時期・期間、場所、実施者、内容、方法について事前に計画を立てる
  - 相談窓口の設置と周知、質問や意見に対する回答等の伝え方も決めておく
  - ●偏見差別、偽・誤情報に関する普及啓発、探知と対応等も検討する

# 14 ガイドライン改定案における【平時対応③】

- 計画策定・訓練等の実施
  - 計画、マニュアル等の作成と更新、定期的な研修、訓練、実習等、他の自治体への支援の準備
- 健康危機の発生予防
  - 普及啓発・教育、立入検査・監視指導等、予防接種、定期健康診断等の確実な実施の推進
- 健康危機の発生監視・情報収集
  - 通常業務における発生監視・情報収集
  - イベントベースドサーベイランスの考え方に基づく情報収集
    - 今までと異なる死亡者・重篤患者、原因不明の患者が発生、環境中の物質・薬物等が多数の住民等に曝露、住民等や社会の不安が大きい、等の現象に注意
    - 医療機関・関係団体等、事業者・住民等からの情報を活用
  - 国、国立健康危機管理研究機構等、WHOから提供される情報の活用
  - 収集した情報の共有と評価
    - 保健所長を含む所内関係職員、必要に応じて、本庁(保健衛生部門)で評価
  - 結果的に健康危機に至らない場合であっても積極的に情報共有するよう、職員に徹底

# 15 ガイドライン改定案における【平時対応から危機対応への移行】

- ■異常事象の探知
  - 異常事象を探知した場合、その事象の発生監視・情報収集を強化
  - ●健康影響を受けた住民等には関係法令等に基づき、必要な措置を講ずる
- 発生時のリスク評価
  - 拡大・縮小の可能性と健康影響の大きさを踏まえ、危機発生の可能性を評価する
- 危機対応の開始を準備
  - 危機対応を行う可能性がある場合、危機対応を即座に開始できる準備する
  - ●保健所長が所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して判断する
  - 異常事象等の発生状況、実施した対応等の記録と整理を開始する
  - こうした状況について情報提供等のリスコミを行う(リスコミ計画があれば活用)
- 危機対応の開始を決定

16

- 事態が進展し、危機対応を行う状況に至った場合、危機対応の開始を決定する
- 保健所長が所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して判断する

# ガイドライン改定案における【危機対応①】

■ 健康危機の発生状況、実施した対応等の記録と整理

状況に応じて柔軟 に変えていく

- 対応する人員・組織体制の追加と維持
  - 現場指揮官は、原則として、保健所長とし、統括的な保健師が保健所長を補佐する
  - 自治体内、他自治体、市町村、国等からの支援を受けて人員強化を図る
- 健康影響を受けている住民等の把握、必要な医療体制の確保
  - ●長期に及ぶ場合、生活不活発病やフレイル、心理的負担等による健康悪化にも注意
- 原因究明、健康影響の範囲の想定に必要な情報収集
- 健康影響の拡大が懸念される場合の拡大防止
  - ●健康影響やその拡大の原因が明らかでない場合、その時点の最善策を講ずる
- リスクコミュニケーションと偏見差別の回避
  - こうした状況について情報提供等のリスコミを行う(リスコミ計画があれば活用)
  - ●情報提供と、質問や疑問等に対する丁寧でわかりやすい説明により、意思疎通を図る

# ガイドライン改定案における【危機対応②】

- 対応に用いる手法・手段の追加と活用
  - EMIS (広域災害救急医療情報システム)等のシステム、情報通信機器、備蓄、検査
- 通常業務の縮小等と再開

17

- 長期対応が可能な体制等の確保
  - ●危機対応の見直し、業務の効率化・一元化や外部委託、外部人材の活用等
  - 従事する職員の心身の健康管理を当初から実施
- 危機対応が困難な場合のさらなる対応
  - ●危機対応の業務を縮小し、住民等、関係機関・団体等の理解と協力を求める
  - ●健康影響を最小限に抑える優先目標を設定し、人員・指揮命令体制を再構築
- 健康危機・危機対応に関する状況認識と評価
  - 健康危機の方向性と危機対応の状況を適宜、評価
  - 評価に応じて、危機対応を速やかに変更する

● 危機対応を行う状況ではなくなったと判断した場合、危機対応を終了する

このサイクルを 繰り返すことが重要!

# 18 ガイドライン改定案における【危機対応から平時(危機後)対応への移行】

- 異常事象の確認と発生時のリスク評価
  - 異常事象の確認
    - 発生監視や情報収集を継続し、法令等に基づく届出等の他、市町村や医療機関等からの情報提供、住民等からの相談等も活用する
  - ●健康危機再発生の可能性等に関する発生時のリスク評価
    - ■保健所長が所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して遅滞なく評価し、健康危機再発生の可能性を判断する
  - ●こうした状況について情報提供等のリスコミを行う(リスコミ計画があれば活用)
- 平時(危機後)対応の開始を決定
  - 平時(危機後)対応の開始を決定する状況
    - 健康危機再発生のおそれが低い場合、平時(危機後)対応の開始を決定する
  - ●健康危機の影響を受けた者、保健医療福祉体制等への継続した対応が平時(危機後) においても必要と考えられる場合、その体制が確保されているか等を確認する
  - 保健所長が所内の職員、必要に応じて本庁(保健衛生部門)と連携して判断する

# 19 ガイドライン改定案における【平時(危機後)対応】

- 健康危機の影響を受けた者等への平時(危機後)対応
  - ●健康危機の影響を受けた者、保健医療福祉体制等のうち、危機対応を終了した後もその影響が残り、継続して支援等を行う必要があるものに対して対応を継続する
- 健康危機発生前の状態への回復等
  - ●保健所等の業務を以前の状態に戻すだけでなく、住民等や社会のさまざまな活動が回復するよう、各機関の役割に応じて支援する(ビルドバックベター)
- 一連の対応の検証と見直し
  - 平時に移行したできるだけ早期に(状況によっては、平時移行期の段階から)ー連の対応を整理し、その成果と課題を検証するとともに、これらの内容を公表する
  - 次の健康危機発生に備え、マニュアル等を見直し、必要に応じて、改善等の修正を行い、 関係する職員等において共有する
- 新たな健康危機に備えた平時(危機後)対応に当たる
  - ある健康危機の発生後の平時対応は、新たな健康危機の発生前の平時対応と捉える

# 20 ガイドライン改定案における【特定分野における特有の対応】

- 感染症
  - COVID-19と同様の感染症の場合、それ以外の感染症の場合
- 食中毒
  - ◆大規模な食中毒の場合、多数の自治体に及ぶ広域な食中毒の場合
- 自然災害
  - ●市型保健所の場合、ハザードマップ等で想定される自然災害、大規模地震等の重大な 自然災害が発生した場合の対応、局所的な災害や大規模事故発生時の対応
- 国民保護法が適用される事象
  - ■国民の保護に関する基本指針に記載されている保健所等の役割、感染症等の指定等の 特例
- その他の事象(環境中の物質等による健康影響等)
- 原因不明の健康危機
  - ●原因不明の健康危機事象の探知、実態把握・原因究明の方策、健康影響を受けた者への対応

# 3 ガイドライン改定案の作成に当たって特に参考にした資料

名称	作成者(作成日)	主な参考内容
保健所における健康危機対処計画(感染	厚生労働省健康局健康課(令和	健康危機対処計画の
症編)策定ガイドライン	5年6月)	構成、業務継続計画
オールハザード・アプローチの公衆衛生	令和3-4年度 厚生労働行政	リスク評価
リスクアセスメント―解説と実践の手引	推進調査事業費補助金(健康安	
き―(世界保健機関(WHO)「戦略的リスク	全・危機管理対策総合研究事業)	
アセスメントのためのツールキット	「オールハザード・アプローチ	
(STAR)」を用いたリスクアセスメントの	による公衆衛生リスクアセスメ	
進め方(暫定版))	ント及びインテリジェンス機能	
	の確立に資する研究」班(研究代	
	表者:冨尾淳)(令和5年3月)	
新型インフルエンザ等対策政府行動計画	内閣感染症危機管理統括庁(令	リスクコミュニケー
	和6年7月)	ション
感染症危機に備えたリスクコミュニケー	株式会社三菱総合研究所(令和	リスクコミュニケー
ションマニュアル(令和6年度内閣感染	6年9月)	ション
症危機管理統括庁委託調査研究「感染症		
危機におけるリスクコミュニケーション		
に関する研究」報告書)		
実は身近なイベントベースサーベイラン	島田智恵(国立感染症研究所実	イベントベースドサ
スとリスク評価(令和4年度第1回感染	地疫学研究センター第1室)(令	ーベイランス
症危機管理研修会資料)	和4年7月)	

# 4 主な用語の解説

用語	解説
イベントベースドサーベイランス	異常な事態(イベント)発生後に同様の事態の発生や蓄積
(event-based surveillance)	の状況を暫定的なシステムで把握するサーベイランス
00DA (ウーダ) ループ	Observe (観察)、Orient (状況判断)、Decide (意思決
	定)、Act (実行)の4つ工程を繰り返す意思決定と実行の
	思考法
オールハザードアプローチ	さまざまな危険因子(ハザード)を想定して取り組む方針
業務継続計画	健康危機が発生した際、業務が中断しないように、あるい
(Business Continuity Plan:BCP)	は中断後早期に再開できるようするための計画
クロノロジー (chronology)	経時的活動記録方法
健康危機	国民の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある疾
	病のまん延その他の公衆衛生上重大な危害が生じ、又は生
	じるおそれがある緊急の事態【地域保健法】
	住民及び来訪者(住民等)の生命及び健康に重大な影響を
	与えるおそれがあり、保健所及び保健所設置地方公共団体
	(保健所等)の通常の体制や手法等では対応が困難な(お
	それがある)緊急の事態【本ガイドライン】

健康危機管理	健康危機において住民等の生命及び健康への影響を最小限
	に抑えるため、健康危機発生時に実施する危機対応に加
	え、健康危機発生前の平時対応、健康危機発生後の平時対
	応を含む全体の過程【本ガイドライン】
サージキャパシティ	健康危機発生時に需要が供給を大きく上回っても対応でき
(surge capacity)	る能力
サーベイランス(surveillance)	組織的に情報を収集、解析、評価、還元する危機管理方法
ソーシャルキャピタル	人と人の関係性が資本であるとする概念、社会関係資本
(social capital)	
パンデミック(pandemic)	世界規模あるいは広い地域で流行する感染症
プッシュ型支援	被災者・被災地からの具体的な要請を待たずに必要不可欠
	な物資を提供する支援、⇔ブル型支援
マスギャザリング	特定の場所に人々が集積するイベントであり、その国や地
(mass gathering)	域に計画や対応を迫る可能性があるもの【WHO】
リスクコミュニケーション	専門家および行政と危険因子(ハザード)に直面している当
(risk communication)	事者間で同時に情報、助言、意見を交換すること
リスク評価	危険因子(ハザード)を特定(リスク特定)し、その影響を
(risk assessment)	分析(リスク分析)し、対応の優先度を判断(リスク評
	価)すること
リエゾン(liaison)	組織間の連携を円滑にするために派遣される職員
(災害)レジリエンス	災害を予防し、発生時に円滑に対応および復活する能力
ロジスティックス (logistics)	兵站、業務の遂行に必要となる資源を確保すること、ある
	いはその要員

# Ⅲ ガイドライン改定案に記載している事項の具体例

# 1 リスク評価(改定案9ページ等)

# (1) 東北地方の沿岸部に位置する保健所におけるリスク評価

想定される健康危機	発生可能性	影響	リスクレベル	主な対応
地震(震度6弱以上)(津	高	大	5 (最高)	関係機関と連携(会議・訓
波の発生)				練)、所内対応マニュアル作
				成、所内訓練実施
新型インフルエンザ等に	中	大	4 (高)	関係機関と連携(会議・訓
よるパンデミック				練)、所内対応マニュアル作
				成
養鶏所での鳥インフルエ	高	小	3 (中)	関係機関と連携(会議・訓
ンザ発生(養鶏場あり)				練)、所内対応マニュアル作
				成
食中毒(広域)(大型流通	中	中	3 (中)	施設監視・収去検査
加工施設あり)				
不法投棄 (有害物質)	中	中	3 (中)	環境パトロール、関係機関と
				の連携(会議)
医薬品による健康被害(製	低	中	2 (低)	施設監視への参加
薬工場あり)				
原子力災害(UPZ 範囲外)	低	中	2 (低)	訓練への参加
輸入感染症(国際拠点港・	中	小	2 (低)	検疫所との連携(会議・訓
国際空港あり)				練)、医療機関との連携
マスギャザリング(コンサ	中	小	2 (低)	医療機関との連携
ート・スポーツイベント)				
(大型施設あり)				
河川への油流出	中	小	2 (低)	関係機関との連携、訓練への
				参加
コンビナート事故	低	小	1 (最低)	連絡会議への参加

# (2) 長野県佐久保健所におけるリスク評価

想定される健康危機	発生可能性	影響	リスクレベル	特記事項
南海トラフ地震(最大震	高	中	4 (高)	防災対策推進地域2村、2市4
度 6 弱)				町死亡0人、負傷150人
新型インフルエンザ等パ	中	大	4 (高)	
ンデミック				
首都直下地震(最大震度	高	小	3 (中)	緊急対策区域3村
6弱)				
火山活動(浅間山)	低	大	3 (中)	避難住民数:降灰2市2町
				174,917人、軽石1市2町33,337
				人、火砕流2市2町89,900人、
				融雪型火山泥流2市2町 88,290
				人
洪水	中	中	3 (中)	令和元年東日本台風災害(佐久
				市の場合、最大避難者約 3,800
				人)、1742 年千曲川戌の満水
1類以外の感染症の大規	中	中	3 (中)	
模または重篤な集団感染				
大規模食中毒	中	中	3 (中)	
大規模または長期の停電	低	大	3 (中)	
糸静構造線地震(最大震	低	中	2 (低)	2市5町2村死亡0人、負傷310
度 6 弱)				人
土砂災害(土石流、地すべ	中	小	2 (低)	警戒区域2市5町4村 3,183 か
り、急傾斜地の崩壊)				所、孤立可能性あり集落2市2
				町1村60か所
大量降雪	低	中	2 (低)	平成 26 年豪雪
1 類感染症の発生	低	中	2 (低)	
家きん類の高病原性鳥イ	中	小	2 (低)	養鶏場5か所最大飼育数約
ンフルエンザ				80,000 羽
死傷者多数の大規模事故	低	中	2 (低)	昭和60年日航機墜落事故(隣接
				地)、平成 28 年軽井沢町バス事
				故
有害化学物質の大規模漏	低	中	2 (低)	
えい事故				
光化学オキシダント	低	中	2 (低)	平成 20 年注意報発令
火山活動(八ヶ岳・横岳)	低	小	1 (最低)	1市2町
林野火災	低	小	1 (最低)	

# 2 業務継続計画 (BCP) (改定案 12 ページ)

#### (1) 高知市南海トラフ地震対策業務継続計画(レイアウト等一部改変)

#### 1) はじめに

高知市では、南海トラフ地震の発生が高い確率で危惧されている。南海トラフ地震発生時において も迅速に非常時優先業務を開始するとともに、可能なかぎり早期に市役所機能を回復させることを目 的として「高知市南海トラフ地震対策業務継続計画」を策定している。

高知市保健所は地域保健課、生活食品課、健康増進課の 3 課で構成されている。南海トラフ地震発生時、保健所には「高知市保健医療調整本部」を設置し、下表のような対応が求められる。

このような「高知市保健医療調整本部」を迅速に立ち上げ、非常時優先業務を開始するために、高知市保健所地域保健課が「高知市南海トラフ地震対策業務継続計画」として作成した<u>2.非常時優先業務シート(課用)、3.非常時優先業務個別シート(感染症患者の対応に関すること)、4.BCPの訓練・研修計画シートを紹介する。</u>

このような業務継続計画は、生活食品課、健康増進課でもそれぞれ作成されている。また、「高知市南海トラフ地震対策業務継続計画」は、「高知市災害時保健活動マニュアル」、「高知市災害時医療救護計画」、「高知市保健所災害時公衆衛生活動マニュアル」と整合、連動している。

# ○南海トラフ地震発生で想定される高知市保健所における対応の全体像

項目		業務内容								
高知市保健医療	高知市保健医療	<b>寮調整本部の立ち上げ/定期ミーティングの開始</b>								
調整本部におけ	情報収集・伝達共有ラインの構築/収集した情報の整理・分析評価・対策の企画立									
る指揮調整業務	案/総合対策本部等へのリエゾン派遣									
	医療機関の状況に関する情報収集、医薬品等確保に係る情報収集									
	保健所が把握す	保健所が把握する要配慮者の状況把握								
	高知県保健医療	<b>寮調整本部からのリエゾン受入れ</b>								
	DMAT・DPAT 活	動拠点本部の受入れ								
	DHEAT チームの	D受入れ/保健医療活動チーム受援体制の構築/保健医療活動チーム								
	の支援調整									
	高知県保健医療	<b>寮調整本部への応援派遣要請、専門機関との調整・専門的支援に係る</b>								
	連絡調整									
	統合指揮調整0	つための連絡会議設置/連絡会議の開催による統合調整指揮								
災害時保健医療	医療対策	救命救護活動に係る連絡調整、医療機関のライフラインの復旧・確								
対策		保に係る連絡調整、医薬品・医療用資機材等調達に係る連絡調整								
		救護病院の運営支援、避難所等における要医療者への対応(歯科も								
		含む)								
	/ → /++ /+- / [. [. [	医療提供体制の再開・復旧に向けたロードマップ作成								
	保健衛生対	避難所の運営支援・避難所アセスメント								
	策 避難所等における健康管理									
		避難所等における要配慮者支援 避難所等における感染症対策								
		避難所等における栄養・食生活支援								
		避難所等における体験・展工行文版								
		避難所等におけるこころのケア								
		在宅避難者への健康支援								
	生活環境衛	環境衛生対策								
	生対策	廃棄物対策								
		食品衛生対策								
		動物愛護対策								
		環境汚染防止対策								
		動物対策(危険動物逸走への対応)								
広報・渉外業務	広報									
		方者等への対応								
職員の安全確	労務管理体制の	D確立、保健所の通常業務再開・復旧に向けたロードマップの作成								
保・健康管理	職員健康管理体	*制の確立								

<DHEAT 活動ハンドブック(第2版)改編>

# 2) 非常時優先業務等シート【課用】

部局名	課名	災害対策本部の部・班名	電話番号	作成・更新年月日
健康福祉部	地域保健課	保健医療調整本部	088-822-***	2024/*/**

# ①課の方針

高知市保健医療調整本部を早期に設置し、災害応急対策として医療救護活動を行う。災害発生後3日目までは、人命救助活動や医療救護活動を最優先に実施する。所管施設(総合あんしんセンターと保健福祉センター)・設備の保全及び応急対策を行う。

# ②非常時優先業務

担当		応急 対策 業務・	業 務 No	優 先 順	応急対策活動項 目	BCP の開始・終了目標 時間(南海トラフ地震 を想定)		他業務との兼	円滑に行うための 準備・機器			
部(課)	班 (係)	選務 業務		位		3 時間以内	1 日 以 内	3 日 以 内	2週間以内	1 か月以内	務の可否	
地域保健課	企画管 理担当	応 急 対 策 業務	1	1	来庁者の安全確 保及び職員の安 否に関するこ と	2	2				0	
地域保健 課 (保健医療 調整本部)	企画管 理担当	応 急 対 策 業務	2	2	所管施設、設備 の保全並びに応 急対策に関す ること	3	3	3	3		0	災害時公衆衛生 活動マニュアル 参照
地域保健課(保健医療調整本部)	災害医療担当	応 第 業務	3	3	在宅人工呼吸器使用者等の安否確認状況の集約に関すること	1	1	1	1		0	高知県南海ト ラフ地震時重 点継続要医療 者支援マニュ アル ・対象者名簿 ・災害時個別 支援計画
保健医療 調整本部 (地域保 健課)	全職員	応 急 対 業務	4	3	保健医療調整 本部の運営管 理全般に関す ること 災害時保健医療 対策に関するこ と	6	7	10	11	26	0	災害時公衆衛生 活動マニュアル 参照
地域保健課	感染症 対策担	応 急 対 策	5	4	感染症患者の対 応に関するこ	2	2	2	2	2	0	通信機器 <b>【</b> パソ コン・FAX・電

(保健医療調整本部)	训	業務			ע							話話事記コ紙車査毒ンブ袋ル板セ取送却ックル具イ)務用ピ),セ薬・・・袋),ッ容ボ材トサメ・ト携、、ムー用公染トガロミニメ体検検ス訪リクト靴地帯電(印一用調消ウーニーモ採体体・問ュ・・・図電,筆・
地域保健 課 (保健医療 調整本部)	毒物劇 物危害 防止対 <sup>策班</sup>	応 急 対 策 業務	6	4	毒物劇物の漏 洩・流出に関す ること	1	1	1	1	1	0	通信機器(電話, FAX, パソコン),地図,ホワイトボード
地域保健課	予 防 接種担当	通 常業務	7	5	予防接種に関すること				1	1	0	コピー用紙 ・ PC ・公用車 (燃料)・マスク・ グローブ・消毒 薬・電源・電話
	- 必要	要人員合詞		()		15	16	17	19	30		
	職員数(人)				巨田温业が活動			33				

※No.に○のついた項目については、長期浸水が活動に影響を及ぼす恐れのあるもの

<sup>※</sup>各フェーズ内の数値は、各フェーズの必要な人数

# ③休止する業務

休止する通常業務	休止する通常業務
総合あんしんセンター貸館等に関する業務	休日夜間急患センター,平日夜間小児急患センタ
	一,二次保健医療圏小児救急医療に関する業務
薬局, 医薬品販売業, 医療機器販売業賃貸	保健福祉センター貸館等に関する業務
貸与業者, 毒物劇物販売業者等からの申請	
受付, 調査業務, 許可証交付	
病院, 診療所, 歯科診療所, 助産所, 施	結核及び感染症の予防に関する事務全般
術所からの申請受付,使用前検査・立入検	
査の実施	
臓器移植・骨髄移植の啓発	結核患者管理検診及び接触者健診
骨髄移植促進事業費補助金事務	緊急肝炎ウイルス検査, HIV抗体検査, 肝炎
	ウイルス検査
医療相談窓口の開設	成人定期予防接種に関する業務
医療安全支援センターに関する関係会議・	
研修会の開催	
医療従事者,栄養士,調理師免許及び調理師試験	
に関する申請書の受理	
統計調査員による全国統一厚生労働省統計調	
查	
医療機関の受診動向に関する調査	
地域推進協議会・保健福祉センター運営委員会	
の開催	

# ④職務代行順位表

職務代行の	第1	第 2	第3	第4	第5
対象役職	順位	順位	順位	順位	順位
地域保健課長	課長	副参事	課長補佐	企画管理担当係長	災害医療担当係長
保健医療調整本部長	所長	地域保健課長	生活食品課長	健康増進課長	母子保健課長

# ⑤連携部署・機関及び連携内容

業務 No.	連携部署・機関	連携概要	連携内容
4	高知県保健医療	情報伝達・情報入手	市内医療機関等の被害状況の伝達,各種要請・
	調整本部		応諾など
4	高知市医師会	情報伝達・情報入手	被災状況及び医療資源の情報共有など
4	高知県薬剤師会	情報伝達・情報入手	薬局等の被災状況や薬剤師活動に関する情報の
			共有など
4	高知市歯科医師会	情報伝達・情報入手	被災状況及び歯科保健医療に関する情報の共有
			など

# ⑥業務資源

項目	入手先	連絡先
衛星携帯電話,災害時優先電話,災害用公用携帯電話	配備済	
MCA 無線機	配備済	
災害医療用パソコン	配備済	
災害医療用 FAX	配備済	
防災行政無線	配備済	
ホワイトボード	配備済	
ライティングシート	配備済	

# ⑦別途資料等

	用意済の資料
高知市内全域の地図、ハザードマップ等	

# 3) 非常時優先業務個別シート

業務 No. 5

部局名      健康福祉部	課名      地域	<b>促</b> 健锂
----------------	------------	-------------

# ①業務概要

災害対策本部実施	地域保健課 感染症対策担当				
部・班 (課・係)					
応急対策活動項目	感染症患者の対応に関すること				
具体的内容	感染症患者発生届出時対応 長期浸水が活動に影響を及ぼすおそれ				
実施する詳細内容	発生届受理後,対応を協議し,感染症の類型・病名に応じて感染症法に基づい				
	た対応を行います。				
	○積極的疫学調査(感染源・接触者調査)				
	○入院勧告・患者搬送				
	○就業制限・消毒命令				
	○検体回収・搬送				
	○健康診断勧告				
一緒に実施する	具体的内容				
業務の有無	V/II.u11 1.H.				

# ②業務を実施するために必要な人数

	BCPの開始・完了目標時間						
	3時間以内	1日以内	3日以内	2週間以内	1か月以内		
必要人数	2	2	2	2	2		
受援の必要性	□必要なし	■必要あり	受援の概要	健康福祉部局の職員			
			(必要ありの場合)				

# ③業務を実施するために必要な資機材

資源名	調達先	調達量	調達時期		調達状況	他業務との兼用	
			発災前	発災後	(調達時期が	可否	兼用可能な
					発災前の資源)		業務 No.
通信機器【電話(携帯	地域保健課	各l	0		調達済	可	No4
含)・FAX・パソコン】							
公用車	地域保健課	1	0		調達済	可	No4
事務用品(筆記用具・公	地域保健課	各1	0		調達済	可	No4
印・コピー用紙)							
感染症調査セット	地域保健課	20	0		調達済	否	
訪問セット	地域保健課	2	0		調達済	可	No4
検体回収セット	地域保健課	10	0		調達済	否	

# ④業務を実施するために入手すべき情報・伝達すべき情報

情報名	入手・伝達	入手・伝達先	入手・伝達時期	入手・伝達方法
患者・接触者情報	入手	本人・接触者	発生届受理直後	訪問・電話
患者情報	入手	医療機関	発生届受理直後	電話
対応可能医療機関情報	入手	保健医療調整本部・	入院・治療必要時	電話
		高知県健康対策課		

# ⑤連携部署・機関及び連携内容

連携部署・機関	連携概要	連携内容				
高知県健康対策課感染症担当	情報伝達・対応協力	情報の伝達,受入医療機関調整等の各種要請				
高知県衛生環境研究所	情報伝達 ・行政検査	発生届共有,行政検査対応				
高知市保健所食品	情報伝達・行政検査・	行政検査対応,消毒対応				
及び環境衛生班・検査対応班	消毒対応					
医療機関	患者の受入れ	患者の検査・治療。必要に応じて入院。				

# 4) BCP の訓練・研修計画

担当課等	実施内容	実施頻度	
地域保健課	災害時通信訓練…保健医療調整本部と医療機関の情報伝達	6月から毎月,年10回実施	
	訓練。保健所職員参加。		
地域保健課	災害医療救護訓練…救護病院を舞台とした医療救護活動の	年1回	
	実地訓練。保健所職員参加。		
地域保健課	保健所新任者研修…保健所に新規配属された職員に向け	年1回(年度当初)	
	た研修。研修内容に保健所における災害時対応が含まれ		
	ている。		
地域保健課	健康危機管理研修…保健所職員を対象とした,災害時公衆	年1回	
	衛生活動マニュアルの内容についての研修。		
地域保健課	健康危機管理研修(感染症編)…保健所職員を対象とした,	年1回(同内容を3回実施。	
	平時から感染症対応力を高めるための研修・訓練。	いずれかに参加)	
		※基礎編・災害編と同時開催	

# (2)長野市保健所健康危機対処計画(感染症編)(令和6年3月31日初版)における業務継続計画 (計画のうち業務継続計画に関連する箇所を抜粋。レイアウト等一部改変)

#### \*研究分担者注釈

長野市保健所の内部組織である環境衛生試験所は、地域保健法に基づく基本指針で規定されている地方衛生研究所に位置付けられており、長野市保健所健康危機対処計画(感染症編) は、長野市保健所環境衛生試験所健康危機対処計画(感染症編)を包含して作成されている。

#### 1) 統括責任者の代理者の順位

・統括責任者である保健所長が不在の場合、代理者の順位を以下のとおりとする。

状 況	職名	備考
保健所長が不在の場合	①総務課長	
①の者が不在の場合	②健康課長	
②の者が不在の場合	③食品生活衛生課長	
③の者が不在の場合	④環境衛生試験所長	

# 2) 通常業務を含む人員体制(環境衛生試験所を含む。)

感染状況の段階	必要人数	市保健所	増員する方法		
心未认礼の权相	<b>必安八</b> 奴		会計年度任用職員	庁内応援	庁外応援
平時	180 人	180 人	_		_
海外・国内で発生	210 人	180 人	12 人	5人	13 人
流行初期 (発生公表1か月後)	265 人	180 人	37 人	35 人	13 人
流行初期以降 (発生公表6か月後)	265 人	180 人	37 人	35 人	13 人
感染収束時期	180 人	180 人	_	_	_

- (ア)流行初期における必要人数 265 人は、市予防計画上の人数
- (イ) 庁外応援人数うちの IHEAT 要員養成数 (2024 年時点では2人。市予防計画では6年後の 2029 年に IHEAT 要員10 人を目標を増やすに従って、庁内応援の人数を減らす。
- (ウ) 庁外応援人数については、県や看護協会からの看護師支援、駐車場整理 業務を担う公益財団法人長野市シルバー人材センター職員の応援を想定

#### 3)保健所の通常業務の取扱いの準備・確認

- ①業務継続計画 ( Business Continuity Plan。以下「BCP」という。) の必要性
  - ・感染症が発生し、通常業務に影響が及ぶ場合、縮小・延期・中止等を行う業務等について 平時から決めておく必要があり、市保健所業務における BCP が必要である。

#### ②業務継続計画(BCP) の発動

ア 感染症対応業務の増大に伴う市保健所業務のひっ迫状況等を総合的に考慮し、市保健所長が BCP の発動を判断した上で、平時から決めておいた業務の縮小・延期・中止等を行う。

イ 縮小・延期した業務の再開については、市保健所業務のひっ迫度状況等を総合的に考慮し、

市保健所長が判断する。

ウ 感染症の拡大が想定以上の速さで進み、また、収束が想定以上に遅くなる場合があることに 留意し、それらを見越して BCP の早めの発動と余裕を持たせた業務の再開を検討する。

# ③通常業務の優先度の考え方

ア BCP における業務の優先度の考え方は、次のとおり。

優先度	該当する業務			
А	感染症対応業務が増大した場合でも継続する必要がある業務			
В	感染症対応業務が増大した場合、縮小することが可能な業務			
С	感染症対応業務の増大した場合、延期することが可能な業務			
D	感染症対応業務の増大した場合、中止することが可能な業務			

- イ 感染症対応業務の状況を踏まえながら優先度A、Bの業務を確実に実施することを基本と する
- ウ 新型コロナウイルス感染症対応時の実績を踏まえ、縮小・延期・中止による市民の健康や生活への影響の大きさを推定して優先度を区分する。
- エ 業務を実施する場合でもオンライン会議等を活用することを検討する。
- オ 各課で策定した BCP は、市保健所の BCP として所内で共有する。
- カ 策定した BCP は、少なくとも年1回見直しを行い、適宜、追加修正等を行う。

# ④通常業務の優先度

#### ア 総務課(一般管理業務を除く。)

大項目	小項目	細事業	優先度	備考
庁舎管理	保健所の庁舎管理	各種委託事務	А	
地域医療関係	医療監視	立入検査	С	
	医療機関開設等許認可	・病院診療等の申請・届出	С	申請はA
		・巡回診療等の受付		届出はC
		・医療法人の申請・届出		
	子どもの急病対応講座	子どもの急病対応講座	D	
	医療安全・医療相談	医療安全相談	А	
医療一般事務	医療一般等係る業務	・医療一般通知業務	А	
関係		・医療法等法令に係る業務		
国家資格等免	国家資格等に関する業務	・医師、歯科医師	А	
許関係		·診療放射線技師、臨床検査技師		
		・保健師、助産師、看護師、准看		
		護師		
		・栄養士、薬剤師 ほか		
統計調査関係	人口動態調査	人口動態調査	А	
	医療施設動態調査等	・医療施設動態調査、静態調査	А	
		・病院報告		
	国民生活基礎調査	国民生活基礎的事項調査	А	
教育·訓練関係	医学生・薬学生等受入れ	保健所実習の受入れ	С	

# イ 健康課

大項目	小項目	細事業	優先度	備考
健康増進対策	生活習慣病	相談業務	В	
関係		保健指導・集団健康教育	В	
		歯周疾患検診	В	
	成人保健対策	相談業務	В	
		がん検診及び各種健診業務	В	
母子保健対策	母子保健	母子保健健康相談業務	В	虐待対応
関係				(緊急)A
		乳幼児健康診査	В	
		乳幼児健康教室	В	
		不妊治療費申請、支給業務	В	
		妊婦健康診査費用の助成	В	
		妊産婦、乳幼児及び未熟児訪問	В	
		小児慢性特性疾病医療費・未熟児	В	
		療育医療給付申請、支給業務		
感染症対策関	HIV·性感染症対策	相談	В	
係		検査	С	
	結核対策	感染症診査協議会	В	委員数は最
				小限に
		接触者健診・管理健診	В	個別のケー
				スによる
				2週間程度の延
				期は可能
	その他感染症対策	感染症発生動向調査	А	
		風しん抗体検査	В	
	予防接種	予防接種	С	個別のケースに
				よる延期につい
				ては国の方針に
				従う
		予防接種健康被害調査委員会	С	
精神難病保健	精神保健対策	精神保健相談	В	精神緊急対応A
対策関係		講習会・研修会	С	
	難病対策	長期療養を必要とする者の相談	В	
		業務		
		長期療養を必要とする者の医療	В	
		費申請・給付業務		
		講習会・研修会	С	
教育・訓	看護学生	看護学校等講義	С	
練 関係		臨地実習受入れ	С	
保健センター	庁舎管理	庁舎管理	А	

# ウ 食品生活衛生課

大項目	小項目	細事業	優先度	備考
食品衛生関	営業関係	新規営業許可申請受付	В	
係		変更・廃止・責任者等届出	В	
		継続営業許可申請受付	В	
		相談	В	
	監視指導対策	営業施設等監視指導	С	食中毒調査A
		収去検査	D	
		食品衛生講習会	D	
動物愛護関	狂犬病対策	徘徊犬の捕獲と収容	А	
係		犬の鑑札	А	
	動物の愛護と管理	負傷動物の保護と収容	А	
		収容動物の管理	А	
		動物取扱業の申請、届出受付	В	
		飼養動物に関する相談	С	虐待対応A
		特定動物逸走に関する情報収集	А	
生活衛生関	興行場、旅館及び公衆衛	許可申請、変更等の届出	В	
係	生浴場	届出に伴う現地確認	В	
		施設監視	С	
	理容所、美容所及びク	届出受付	В	
	リーニング	届出に伴う現地確認	В	
		施設監視	С	
	水道	各種届出	В	
		改修事業補助金	В	
	墓地、納骨堂及び火葬場	相談、現地確認	В	
	温泉	温泉掘削に関する申請、届出	В	
		温泉利用に関する申請、届出	В	
		申請、届出に伴う現地確認	В	
	血液確保	血液確保事務	А	
医薬品等安	薬事、毒物及び劇物	申請、変更等届	В	
全関係		変更に伴う現地確認	В	
		施設監視	С	
	麻薬、向精神薬、大麻、あ	申請、届出	В	
	へん及び覚せい剤	申請、届出に伴う現地確認	В	
		施設の立入検査	С	

# 工 環境衛生試験所(地方衛生研究所)

大項目	小項目	細事業	優先度	備考
環境検査関	環境検査	大気及び水質検査	В	
係		廃棄物及び土壌検査	В	
理化学検査	食品添加物及び食品残留	食品の成分、安全性検査	С	
関係	検査	家庭用品の検査	С	
臨床検査関	臨床検査	微生物学的検査(危機対応)	А	
係		微生物学的検査(上記以外)	В	
		血清学的検査	С	
		臨床検査	В	

# ⑤優先度の高い通常業務を継続するための体制整備

- ・原則として、各所属において必要な人員を確保して、業務に当たることとし、各所属は、業 務ごとに2次及び3次の代替要員も決めておき、所属内で共有しておく。
- ・また、3次の代替要員は、担当することが想定される業務に関して手順書等の内容をあらかじめ確認しておく。
- ・その上で、必要な人員の確保が困難な場合は、市保健所長が所属間の調整を経て人員を確保 する。

# 3 主な情報通信技術 (ICT) (改定案 15 ページ等)

名称	担当省庁等	主な機能
保健所現状報告システム	厚生労働省	災害時において保健所等が健康危機管理の拠点とし
(くものいと)		ての機能が維持できているか否かを入力し、関係機
		関が保健所等の状況を即時把握し、関係者間で情報
		共有を即時に行う。
災害保健情報システム	厚生労働省	保健所現状報告システム、DHEAT 派遣調整システム等
		の災害対応に関連する複数のシステムの総称で、各
		システム共通のログイン画面の役割を担う。
災害時保健医療福祉活動	厚生労働省	被災地の医療、保健、福祉に関する情報を各システム
支援システム (D24H)		から集約し、統合解析、マッピング化等を行う。
広域災害救急医療情報シ	厚生労働省	災害時に被災した都道府県を越えて医療機関の稼動
ステム (EMIS)		状況など災害医療に関わる情報を共有し、被災地域
		での迅速且つ適切な医療・救護に関わる各種情報を
		集約・提供する。
新総合防災情報システム	内閣府	災害情報を地理空間情報として共有するシステム
(SOBO-WEB)		で、災害発生時に災害対応機関が被災状況等を早期
		に把握・推計し、災害情報を俯瞰的に捉え、被害の全
		体像の把握を支援する。
災害診療記録(J-SPEED)	日本医師会等	J-SPEED とは、災害診療記録とセットで運用される災
	の合同委員会	害医療チームの標準診療日報システムである。
医療機関等情報支援シス	厚生労働省	全国の医療機関(病院、診療所)から医療機関の稼働
テム (G-MIS)		状況、病床や医療スタッフの状況、受診者数、検査数、

		医療機器(人工呼吸器等)や医療資材(マスクや防護
		服等)の確保状況等を一元的に把握し、支援する。
クラウド (オンライン) 型	複数の事業者	インターネットを活用して文書、画像等のデータを
のデータ保存システム(ス	等	クラウド上に保存、管理して情報共有するシステム
トレージ)		で、無料、有料とも多くの事業者が運営している。

#### 4 リスクコミュニケーション計画(改定案 17ページ等)

#### 都道府県(保健所設置市・区が存在)のリスクコミュニケーション計画の骨格例

\*「広報」:広報誌、公式サイト・公式 SNS 等

#### 1) 平時対応

項目	内容
時期・期間	随時
場所	都道府県・保健所設置市・区、各保健所及びその管轄地域内
実施者	都道府県・保健所設置市・区の本庁、各保健所の職員
内容	健康危機に関するリスク評価、健康危機管理の準備状況、誹謗中傷・
	偏見差別の回避等(報道機関対応のみとする内容を除く)
方法	内容に応じて広報、会議での説明、媒体の配布、報道機関への説明等
媒体	内容に応じて広報、会議資料、チラシ・リーフレット等
外国人等対応	内容に応じて外国語版を作成
報道機関対応	都道府県・保健所設置市・区の本庁
相談対応等	内容に応じて担当部署が対応
偽・誤情報対応	偽・誤情報を探知した場合、必要に応じて説明や周知

#### 2) 平時対応から危機対応への移行

項目	内容
時期・期間	異常事象の発生状況を踏まえ、できるだけ早期から定期的かつ臨時
場所	都道府県・保健所設置市・区、各保健所及びその管轄地域内
実施者	都道府県・保健所設置市・区の本庁、各保健所の職員
内容	異常事象に関するリスク評価、危機対応の準備状況、誹謗中傷・偏見
	差別の回避等(報道機関対応のみとする内容を除く)
方法	内容に応じて広報、会議での説明、媒体の配布、報道機関への説明等
媒体	内容に応じて広報、会議資料、チラシ・リーフレット等
外国人等対応	内容に応じて外国語版を作成
報道機関対応	都道府県・保健所設置市・区の本庁(状況に応じて共同や一元化)(対
	応者をできるだけ限定)
相談対応等	内容に応じて相談窓口の明確化やQ&Aの作成等
偽・誤情報対応	偽・誤情報を探知した場合、情報提供等の機会に説明や周知

### 3)危機対応

項目	内容
時期・期間	危機発生直後及び定期的かつ臨時
場所	都道府県・保健所設置市・区、各保健所及びその管轄地域内
実施者	都道府県・保健所設置市・区の本庁、各保健所の職員
内容	危機に関する状況とリスク評価、危機対応の実施状況、誹謗中傷・偏
	見差別の回避等(報道機関対応のみとする内容を除く)
方法	内容に応じて広報、会議での説明、媒体の配布、報道機関への説明等
媒体	内容に応じて広報、会議資料、チラシ・リーフレット等
外国人等対応	内容に応じて外国語版を作成
報道機関対応	都道府県・保健所設置市・区の本庁(状況に応じて共同や一元化)(対
	応者をできるだけ限定)
相談対応等	相談窓口の明確化、Q&Aの作成と公表等
偽・誤情報対応	偽・誤情報を探知するよう努め、積極的に説明や周知

### 4) 危機対応から平時(危機後)対応への移行

項目	内容
時期・期間	危機対応終了直後及び定期的かつ臨時
場所	都道府県・保健所設置市・区、各保健所及びその管轄地域内
実施者	都道府県・保健所設置市・区の本庁、各保健所の職員
内容	危機終了に関する状況とリスク評価、危機終了後の対応、誹謗中傷・
	偏見差別の回避等(報道機関対応のみとする内容を除く)
方法	内容に応じて広報、会議での説明、媒体の配布、報道機関への説明等
媒体	内容に応じて広報、会議資料、チラシ・リーフレット等
外国人等対応	内容に応じて外国語版を作成
報道機関対応	都道府県・保健所設置市・区の本庁(状況に応じて共同や一元化)(対
	応者をできるだけ限定)
相談対応等	相談窓口の明確化、Q&Aの作成と公表等
偽・誤情報対応	偽・誤情報を探知するよう努め、積極的に説明や周知

### 5) 平時(危機後) 対応

項目	内容
時期・期間	平時(危機後)対応以降直後及び随時
場所	都道府県・保健所設置市・区、各保健所及びその管轄地域内
実施者	都道府県・保健所設置市・区の本庁、各保健所の職員
内容	健康危機に関するリスク評価、影響を受けた者等への対応、誹謗中傷・
	偏見差別の回避等(報道機関対応のみとする内容を除く)
方法	内容に応じて広報、会議での説明、媒体の配布、報道機関への説明等
媒体	内容に応じて広報、会議資料、チラシ・リーフレット等
外国人等対応	内容に応じて外国語版を作成
報道機関対応	都道府県・保健所設置市・区の本庁
相談対応等	内容に応じて担当部署が対応
偽・誤情報対応	偽・誤情報を探知した場合、必要に応じて説明や周知

### 5 分野別マニュアル一覧(改定案 18ページ等)

#### 長野県佐久保健所(佐久保健福祉事務所)「健康福祉の健康危機に関するマニュアル一覧」 (レイアウト等一部改変)

★業務パソコンネットワークの他、印刷して所長室・執務室にて共有し、毎年度、上半期に更新 令和6年10月1日現在

#### 1)災害時対応

No.	名称	作成・更新日	作成者	管理者
1	所災害応急対策活動要領	H27.6.22	*総務課総務係	総務課総務係
2	佐久地域災害時医療救護活動マニュアル	R6.3.18	*総務課総務係	総務課総務係
2-1	避難所生活を過ごされる方々の健康管理に	H23.6.3	厚生労働省	総務課総務係
	関するガイドライン			
2-2	一般家屋における洪水・浸水などの水害時	H28.9	日本環境感染学	
	の衛生対策と消毒方法		会	
2-3	水害にあったときに	R1.10.1	震災がつなぐ全	
		(R6.9改訂)	国ネットワーク	
3	所大規模地震発生時業務継続計画	R6.4.1	*総務課総務係	総務課総務係

#### 2)新型インフルエンザ等

4	所新型インフルエンザ等発生時業務継続計画	R3.4.1	*総務課総務係	総務課総務係
			*総務課総務係	総務課総務係
5	所健康危機対処計画【感染症編】	R6.4.1	健康づくり支援課	健康づくり支援課
			保健衛生第二係	保健衛生第二係

#### 3)感染症(全般)

6	感染症発生時対応マニュアル	H21.4.1	*健康づくり支 援課	健康づくり支援 課予防衛生係
7	感染症発生時における公表等の基準	Н29.9.25	保健・疾病対策 課	健康づくり支援 課予防衛生係

#### 4)感染症(疾患別)

8	ウイルス性出血熱への行政対応の手引き第2版	Н29.6	厚生労働省	結核感染症課
9	感染症患者の公用車による移送の取扱いにつ	H26.11.20	保健・疾病対策	健康づくり支援
9	いて(通知)		課	課予防衛生係
10	成为。中央和学校学习中国十九季打机约事	H29.4.1	保健・疾病対策	健康づくり支援
10	感染症患者移送等業務に関する委託契約書	п29.4.1	課	課予防衛生係
11	県高病原性鳥インフルエンザ及び低病原性鳥	H27.12.25	県農政部	健康づくり支援課
11	インフルエンザ防疫対策マニュアル			保健衛生第二係
12	鳥インフルエンザ(H5N1)保健所・感染症指定	R6.3.25	感染症対策課	健康づくり支援課
12	医療機関等対応マニュアル	NO. 3. 23	松米亚刈泉床	保健衛生第二係
13	高病原性鳥インフルエンザ発生時の所対応に	U20 / 1	*健康づくり支	健康づくり支援課
	ついて	H29.4.1	援課	保健衛生第二係

14	結核業務マニュアル	R3.11.15	   感染症対策課 	健康づくり支援 課予防衛生係
15	レジオネラ症患者発生時対応マニュアル	H15.12.8	保健予防課	健康づくり支援 課予防衛生係
16	重症熱性血小板減少症候群(SFTS)感染症に 関する検査について(通知)	Н28.3.23	保健·疾病対策 課	健康づくり支援 課予防衛生係
17	デング熱・チクングニア熱等蚊媒介感染症の 対応・対策の手引き 地方公共団体向け	H29.4.28	国立感染症研究所	
18	医師による麻疹届出ガイドライン 第五版	H28.3.9 R5.5.16 (改定中)	国立感染症研究 所感染症疫学セ ンター	
18-	医療機関での麻疹対応ガイドライン 第七版	Н26.6.3	国立感染症研究 所感染症疫学セ ンター	
19	医療機関等における HIV 曝露事故後の感染予 防の指針	Н27.3.24	保健・疾病対策 課	健康づくり支援課 保健衛生第二係
20	四種病原体に係る事故・災害等発生時の対応 マニュアル	Н19.6.25	*健康づくり支 援課予防衛生係	健康づくり支援 課予防衛生係

### 5)感染症(社会福祉施設・学校関連)

21	「社会福祉施設における感染症等発生に係	R5.4.28	子ども家庭庁生	健康づくり支援
21	る報告」の一部改正について		育局長ほか	課予防衛生係
22	高齢者介護施設における感染対策マニュアル	Н31.3	厚生労働省老健局	福祉課社会係
23	   保育所における感染症対策ガイドライン	Н30.3	厚生労働省子ど	福祉課社会係
23	保育所における恩衆症対東ガイトライン	R5.5 改訂	も家庭局	1曲111. 床11. 云 床
24	障害福祉サービス施設・事業所職員のための	R2.12	厚生労働省障害	福祉課福祉第二
24	感染対策マニュアル(入所系)	NZ. 1Z	保健福祉部	係
25	障害福祉サービス施設・事業所職員のための	R2.12	厚生労働省障害	福祉課福祉第二
25	感染対策マニュアル(通所系)	K2.12	保健福祉部	係
26	障害福祉サービス施設・事業所職員のための	R2.12	厚生労働省障害	福祉課福祉第二
20	感染対策マニュアル(訪問系)	N2.12	保健福祉部	係
27	学校における感染症及び食中毒発生時の報	шов э эт	健康長寿課	健康づくり支援
	告について(通知)	H26.3.31	使脉攻分脉	課予防衛生係

## 6)精神保健

28	   長野県精神科救急医療整備事業実施要綱	R4.7.25	保健・疾病対策	健康づくり支援
20	及打乐相种付款心区原证佣事未关旭安榈	N4. 1. 23	課	課予防衛生係

### 7) 大気

29	県光化学オキシダント緊急時対策要綱	R6.4.1	県環境部水大気 環境課	健康づくり支援課 保健衛生第一係
30	県微粒子状物質 (PM2.5) に関する注意喚起要 綱	R6.4.1	県環境部水大気 環境課	健康づくり支援課 保健衛生第一係

31	火山灰の健康影響(地域住民のためのしお	H21.5.1	防災科学技術研	
	[ 9 ]		究所	

### 8) 薬事

32	   毒物・劇物事故発生に伴うマニュアル	R6.10.1	*食品・生活衛	食品・生活衛生
34	毎初・劇物事政光王に行うくーユナル 	NO. 10. 1	生課生活衛生係	課生活衛生係
22	33 医薬品・医療機器健康危機対応マニュアル R6.10.1	*食品・生活衛	食品・生活衛生	
33		K0.10.1	生課生活衛生係	課生活衛生係
34	   緊急用ワクチン類供給マニュアル	R6.10.1	*食品·生活衛 食品·生活衛生	
34	系忌用ラクテク類供和マーユテル 	KO. 1U. I	生課生活衛生係	課生活衛生係
34-			国立感染症研究	
34-	予防接種における間違いを防ぐために	R6.4	所感染症疫学セ	
1			ンター	

### 9)食品

35	食中毒処理要領	\$62.3.2	*食品·生活衛 生課	食品・生活衛生 課食品衛生係
36	不良食品等処理要領	H4.5.15	*食品·生活衛 生課	食品・生活衛生 課食品衛生係

### 10) 動物

37	犬による咬傷事故処理マニュアル	Н30.3.27	健康福祉部食 品·生活衛生課	食品・生活衛生課 乳肉・動物衛生係
38	特定動物等逃走時の対応マニュアル	R6.9.19	*食品·生活衛生課乳肉·動物衛生係	食品・生活衛生課 乳肉・動物衛生係
39	長野県狂犬病(疑い)発生時対応ガイドライ ン	H29.7.20	長野県動物愛護管 理推進連絡協議会	食品・生活衛生課 乳肉・動物衛生係

### 11) DV

40	配偶者暴力加害者プログラム 実施のための	DE 5	内閣府男女共同	福祉課福祉第一
40	留意事項	кэ. э	参画局	係

### (注1) \*は本庁の課名

#### Ⅳ 現行ガイドライン作成(平成 13 年)以降に発生した主な健康危機事例

#### 1 事例の抽出及び記載

- ・各分野においてサブカテゴリごとに記載しているため、時期が前後している場合がある。
- ・事例の分類は、便宜的なもの(参考:平成17年5月23日「地域保健対策検討会中間報告」で は保健所が対応する健康危機の対象分野を次の12に分類している。

原因不明健康危機、感染症、医薬品医療機器等安全、災害有事・重大健康危機、結核、食品安全、医療安全、精神保健医療、飲料水安全、介護等安全、児童虐待、生活環境安全

- ・多くの事例は、H-CRISIS(国立保健医療科学院が運営する健康被害危機管理事例データベース) から引用している。
- ・発生年は、複数年にわたる事例の場合、初発年を記載している
- ・「同様事例で想定される保健所等の主な対応」は、実際の対応が不明等の場合や実際の事例では 保健所及び保健所設置自治体(保健所等)の対応がなかった場合でも、当該事例が発生した場 合に一般的に想定される保健所等の対応項目を記載している。

#### 2 事例の一覧

#### (1)感染症

①パンデミック

発生年	内容	
2009年	A 型(H1N1)2009 インフルエンザパンデミック	
2019年	新型コロナウイルス(SARS コロナウイルス-2)感染症パンデミック	

#### ②地域流行(海外のみ)

発生年	内容
2003年	重症急性呼吸器症候群 (SARS)
2012年	中東呼吸器症候群(MERS)
2013年	ジカウイルス感染症
2014年	エボラ出血熱

#### ③地域流行

発生年	内容	
2002年	麻しんの集団感染・地域流行	
2002年	エコーウイルス 13 型による無菌性髄膜炎の流行	
2007年	百日咳の集団感染・地域流行	
2012年	風しんの集団感染・地域流行、先天性風疹症候群(CRS)の発生	
2013年	重症熱性血小板減少症候群(SFTS)の拡大	
2014年	デング熱の国内感染例の集積	
2022 年	エムポックス感染者の増加	

#### ④施設内流行

発生年	内容	
1999年	中学校において数年に及んだ結核集団感染	
2000年	レジオネラ症の集団発生(温泉、宿泊施設、高齢者施設等)	
2001年	セラチア属菌による院内感染	

- 4		
	2002年	クリプトスポリジウム症の集団発生
	2006年	福祉施設における呼吸器感染症の集団発生
	2011年	侵襲性髄膜炎感染症の集団感染
	2014年	野外活動中のノロウイルスの集団発生

#### (2) 食品による大規模・広域の健康被害・食中毒

発生年	内容
2012年	洪水災害後に提供されたおにぎりによる黄色ブドウ球菌食中毒
2012年	高齢者施設等で提供された浅漬による腸管出血性大腸菌 0157 食中毒
2012年	仕出し弁当によるノロウイルス大規模食中毒
2012年	会社の夏祭りで提供されたキーマカレーによるウェルシュ菌食中毒
2014年	花火大会の露店で提供された冷やしキュウリによる腸管出血性大腸菌 0157 食
	中毒
2014年	腸管毒素原性大腸菌とサポウイルスの混合感染食中毒
2014年	食パンによるノロウイルス大規模食中毒
2014年	学校で栽培したジャガイモによるソラニン食中毒
2016年	観光施設で提供されたさとうきびジュースによる広域散発の腸管出血性大腸
	菌 0157 食中毒
2016年	イベント会場で提供された鶏肉寿司によるカンピロバクター食中毒
2017年	学校給食で提供された刻みのりによるノロウイルス食中毒
2018年	保育所で提供されたまぐろ味噌がらめによるヒスタミン食中毒
2020年	学校で提供された海藻サラダによる腸管凝集付着性大腸菌耐熱性毒素遺伝子
	(astA)保有大腸菌食中毒
2021年	学校で提供された牛乳による大腸菌大規模食中毒
2022 年	卵調理品からサルモネラ菌が検出された食中毒

#### (3) 環境中の物質等による健康影響

発生年	内容
2004年	軽油による水道水源汚染事故
2005年	旧石綿管工場の周辺住民に多発した中皮腫
2007年	新築小学校におけるシックハウス症候群の集団発生
2008年	集合住宅における硫化水素自殺に伴う周辺住民への健康影響
2013年	微小粒子状物質 PM2.5
2015年	マイクロプラスチック
2018年	高温による熱中症患者の増加
2020年	井戸水等における有機フッ素化合物(PFAS)の検出

#### (4) 自然災害・大規模事故

①地震災害=内閣府「最近の主な自然災害について」から死者・行方不明者 10 人以上のものを 抜粋(令和6年能登半島地震を除く)

発生年月	災害名	震度	人的被害(人)
2004年10月	平成 16 年新潟県中越地震	7	死亡・不明 68、負傷 4,805
2007年7月	平成 19 年新潟県中越沖地震	6強	死亡・不明 15、負傷 2,346

2008年6月	平成 20 年岩手・宮城内陸地震	6強	死亡・不明 23、負傷 426
2011年3月	東日本大震災(福島第一原子力	7	死亡・不明 22,318、負傷 6,242
	発電所事故を含む)		
2016年4月	平成 28 年熊本地震	7	死亡・不明 273、負傷 2,809
2018年9月	平成 30 年北海道胆振東部地震	7	死亡・不明 43、負傷 782
2024年1月	令和6年能登半島地震	7	災害継続中

### ②気象災害=内閣府「最近の主な自然災害について」から死者・行方不明者 10 人以上のものを 抜粋

発生年月	災害名	主な場所	人的被害(人)
2004年10月	平成 16 年台風第 23 号	近畿、四国	死亡・不明 98、負傷 555
2005年9月	平成 17 年台風第 14 号	九州	死亡·不明 29、負傷 177
2005 年 12 月	平成 18 年豪雪	日本海側	死亡・不明 152、負傷
~2006年3月			2, 145
2006年6月~	平成 18 年梅雨前線豪雨	長野、鹿児島	死亡・不明33、負傷64
7月			
2006年9月	平成 18 年台風第 13 号	沖縄、九州	死亡・不明 10、負傷 446
2009年7月	平成 21 年中国・九州北部	山口、福岡	死亡・不明 36、負傷 59
	豪雨		
2009年8月	平成21年台風第9号	中国、四国、東北	死亡・不明 27、負傷 23
2010年6月~	平成 22 年梅雨前線大雨	九州、広島、岐阜	死亡・不明 22、負傷 21
7月			
2010年11月	平成 22 年豪雪	鳥取、島根	死亡・不明 131、負傷
~2011年3月			1,537
2011年8月~	平成 23 年台風第 12 号	紀伊半島	死亡・不明 98、負傷 113
9月			
2011年9月	平成 23 年台風第 15 号	九州、四国	死亡・不明 20、負傷 425
2011年11月	平成 23 年大雪等 	日本海側	死亡・不明 133、負傷
~2012年3月	7.004.51.000.40.57	I til ti Ae	1,990
2012年7月	平成 24 年九州北部豪雨	九州北部	死亡・不明 33、負傷 34
2012年11月	平成 24 年 11 月大雪等	北日本日本海側	死亡・不明 104、負傷
~2013年3月		1.111 <del>1.</del> 111	1,517
2013年6月~	平成 25 年梅雨期大等 	九州、本州	死亡・不明 17、負傷 50
8月 2012 年 10 日	平成 25 年台風第 26・27 号	市台和十自	死亡・不明 45、負傷 140
2013年10月 2013年11月		東京都大島	
~2013 年 11 月	平成 25 年大雪等	北日本、関東甲信 越	死亡・不明 95、負傷   1,770
2014年3月	 平成 26 年広島土砂災害	広島	1,770   死亡・不明 77、負傷 68
2014年3月	平成 26 年大雪等	北日本、東日本の	死亡・不明 83、負傷
~2015年3月		日本海側	1,029
2015年9月	   平成 27 年関東・東北豪雨	関東、東北	死亡・不明 20、負傷 82
2015 年 11 月	平成 27 年大雪等	関東、鹿児島	死亡·不明 27、負傷 631
~2016年3月			7 2 7 77 217 77 123 301
2016年8月	平成 28 年台風第 10 号	関東、東北	死亡・不明 29、負傷 14

2017年6月~	平成 29 年梅雨前線大雨・	九州北部	死亡・不明 44、負傷 39
7月	台風第3号·九州北部豪雨		
2017 年 11 月	平成 29 年大雪等	北陸	死亡・不明 116、負傷
~2018年3月			1,539
2018年6月~	平成30年7月豪雨	西日本	死亡・不明 271、負傷
7月			449
2018年9月	平成 30 年台風第 21 号	四国、近畿	死亡・不明 14、負傷 980
2019年10月	令和元年東日本台風	静岡、新潟、関東甲	死亡・不明 108、負傷
		信、東北	375
2020年7月	令和2年7月豪雨	九州	死亡・不明88、負傷82
2021年1月	令和3年1月大雪等	新潟	死亡·不明 35、負傷 382
2021年7月	令和3年7月大雨	静岡(熱海土石	死亡・不明 29、負傷 12
		流)、九州、中国	
2021年8月	令和3年8月大雨	九州、広島、長野	死亡・不明13、負傷17

③火山災害=内閣府「最近の主な自然災害について」から死者・行方不明者 10 人以上のものを 抜粋

発生年月	災害名	主な場所	人的被害(人)
2014年9月	平成 26 年御嶽山噴火	長野、岐阜	死亡・不明 63、負傷 69

#### ④大規模事故

-	0120 3 190	
	発生年月	内容
	2005年4月	福知山線列車脱線転覆事故
	2012年4月	関越道バス事故
	2016年1月	軽井沢バス事故

#### ⑤原子力施設事故

発生年月	内容
2011年3月	東日本大震災後の福島第一原子力発電所事故

#### (5) 複合的な健康危機

発生年	内容
2012年	洪水災害後に提供されたおにぎりによる黄色ブドウ球菌食中毒(再掲)
2016年	地震後の避難所で提供されたおにぎりによる黄色ブドウ球菌食中毒

### (6) その他

#### ①衛生害虫

発生年	内容
1995 年	セアカゴケグモ咬症、ハイイロゴケグモ咬症

#### ②原因不明

発生年	内容
2004年	スギヒラタケ喫食者における急性脳症の集積

### ③動物における鳥インフルエンザ発生時の対応

発生年	内容
2004年	高病原性鳥インフルエンザ発生時のヒト等への感染防止対策

#### ④食物アレルギー

発生年	内容
2009年	石鹸に添加された加水分解小麦による小麦アレルギー発症の多発
2012年	小学校給食によるアナフィラキシーショック死亡事例
2016年	小学校給食による食物(乳)アレルギー発症事例

### ⑤ワクチン

発生年	内容
2013年	HPV ワクチン接種者における神経症状等の多発

#### ⑥薬物

発生年	内容
2017年	大学病院の院内製剤における注射薬の濃度の誤りによる死亡事故
2020年	製薬会社における抗真菌剤への睡眠導入剤混入による健康被害の発生

#### ⑦マスギャザリング

発生年	内容
2001年	夏まつり花火大会における歩道橋での群衆死亡事故
2015年	国際イベント参加者における髄膜炎菌感染症発症

#### ⑧サイバーテロ

発生年	内容	
2021年	病院に対するサイバー攻撃	
2022 年	医療センターに対するサイバー攻撃	

### ⑨その他

発生年	内容
2011年	電力不足・計画停電による健康影響

### 3 事例の詳細

### (1)感染症

### ①パンデミック

A 型(H1N1)2009 インフルエンザパンデミック		
発生年月	2009年5月16日(世界では同年4月23日米国)から2010年まで	
発生場所	各地	
患者数等	推定累計患者 2,100 万人 (2010 年第 13 週)、死亡者 198 人	
事例の概要	2009 年 4 月 23 日:米国より豚由来のA型インフルエンザウイルスのヒ	
	ト感染事例の報告	
	同年4月28日:WHOがフェーズ4を宣言	
	同年4月30日:WHOがフェーズ5へ引き上げ	
	同年5月16日:国内の初発患者探知	
	同年 6 月 12 日:WHO がフェーズ 6 へ引き上げ	
	同年8月19日:国内で流行入り宣言	
同様事例で想定される	リスクアセスメント、相談対応、外来・検査・入院医療体制の確保、積	
保健所等の主な対応	極的疫学調査、感染者支援、発生動向調査、リスクコミュニケーション	
参考資料など	内閣感染症危機管理統括庁「2009 年新型インフルエンザーパンデミッ	
	クの概要・国の対応」	
該当保健所・自治体	各地	

新型コロナウイルス(SARS コロナウイルス-2)感染症パンデミック	
発生年月	2020年1月16日(世界では2019年12月中国)から
発生場所	各地
患者数等	累計陽性者 33,803,572 人、死亡者 74,694 人(2023 年 5 月 9 日)
事例の概要	2019年12月31日:中国当局が原因不明ウイルス性肺炎をWHOに報告
	2020年1月16日:国内の初発患者探知
	同年1月30日:WHOが PHEIC を宣言
	同年1月~5月:第1波
	同年7月~9月:第2波
	同年10月~2021年2月:第3波
	2021年3月~6月:第4波
	同年7月~9月:第5波
	2022年1月~6月:第6波
	同年7月~9月:第7波
	同年 10 月~2023 年 3 月:第8波
	同年5月8日 5類感染症へ移行(以後、第9波、第10波が発生)
同様事例で想定される	リスクアセスメント、相談対応、外来・検査・入院医療体制の確保、積
保健所等の主な対応	極的疫学調査、感染者支援、発生動向調査、リスクコミュニケーション
参考資料等	令和3年版厚生労働白書-新型コロナウイルス感染症と社会保障-
該当保健所・自治体	各地

### ②地域流行(海外のみ)

@-C-3////(1) (/4/1000//	
重症急性呼吸器症候群	(SARS)
発生年月	国内発生なし(世界では2003年3月12日から7月5日まで)
発生場所	国内発生なし(世界ではアジア・カナダ等 32 地域・国)
患者数等	国内発生なし(世界では感染者 8,096 人、死亡者 774 人)
事例の概要	2002 年 11 月 16 日:中国南部広東省において非定型性肺炎の患者報告
	2003年2月:ベトナム・ハノイおよび香港で院内流行、シンガポール、
	台湾、北京、トロントなどに流行が拡大
	同年3月12日:WHOがGlobal Alert
	同年4月3日:感染症法上の新感染症として取扱い
	同年7月14日:感染症法上の指定感染症として政令指定
	同年7月5日:WHO により終息宣言
同様事例で想定される	リスクアセスメント、相談対応、外来・検査・入院医療体制の確保、積
保健所等の主な対応	極的疫学調査、感染者支援、発生動向調査、リスクコミュニケーション
参考資料等	IASR(No.284)「重症急性呼吸器症候群(SARS)」
該当保健所・自治体	各地

中東呼吸器症候群(MERS)	)
発生年月	国内発生なし(世界では2012年9月から)
発生場所	国内発生なし(世界ではアラビア半島諸国中心)
患者数等	国内発生なし(世界では感染者 2,604 人、死亡者 935 人)
事例の概要	2012 年 9 月 22 日:英国にて中東へ渡航歴のある重症肺炎患者から新種
	のコロナウイルスを分離、Middle East Respiratory Syndrome
	Coronavirus (MERS コロナウイルス) と命名
	2015年1月21日:感染症法上の2類感染症に追加
	中東以外の国で輸入例を発端とした国内感染事例が報告されているの
	は、イギリス、フランス、チュニジア、韓国の4か国、韓国では186名
	の院内感染が発生
同様事例で想定される	リスクアセスメント、相談対応、外来・検査・入院医療体制の確保、積
保健所等の主な対応	極的疫学調査、感染者支援、発生動向調査、リスクコミュニケーション
参考資料等	国立感染症研究所「中東呼吸器症候群(MERS)のリスクアセスメント
	(2019年10月29日現在)」
該当保健所・自治体	各地

ジカウイルス感染症	
発生年月	2013年12月以降(世界では2013年から2015年)
発生場所	輸入感染のみ(世界ではポリネシア、中央・南アメリカ大陸等)
患者数等	国内:輸入感染事例 20 例(4 類感染症指定後)
事例の概要	2013年12月:フランス領ポリネシアに滞在歴がある日本人が帰国後発
	症、都内の医療機関にて診断(国内初)
	2016 年 2 月 1 日:WHO は小頭症の因果関係をもとに PHEIC の宣言
	同年2月15日:感染症法上の4類感染症に指定
	同年 11 月 18 日:PHEIC の解除
同様事例で想定される	リスクアセスメント、相談対応、外来・検査・入院医療体制の確保、積

保健所等の主な対応	極的疫学調査、感染者支援、発生動向調査、リスクコミュニケーション
参考資料等	国立感染症研究所「蚊媒介感染症の診療ガイドライン (第5.1版)」
該当保健所・自治体	各地

エボラ出血熱	
発生年月	国内発生なし(世界では WHO が 2014 年 8 月から 2016 年 3 月まで PHEIC)
発生場所	国内発生なし(世界では 2014 年から 2016 年に西アフリカ中心に発生)
患者数等	国内発生なし(世界では 2014 年から 2016 年に感染者 28,616 人、死亡
	者約11,400人)
事例の概要	1976年6月末:スーダン南部で初の流行報告(284名の感染)
	以後、主にアフリカ中央部にて 30 回を超えるアウトブレイクの報告
	2014年3月~:西アフリカで流行
	2023 年 9 月: ウガンダ共和国にて流行
同様事例で想定される	リスクアセスメント、相談対応、外来・検査・入院医療体制の確保、積
保健所等の主な対応	極的疫学調査、感染者支援、発生動向調査、リスクコミュニケーション
参考資料等	国立感染症研究所「エボラ出血熱」
該当保健所・自治体	各地

### ③地域流行

麻しんの集団感染・地域	<b>以流行</b>
発生年月	・2002 年愛知県:地域流行 342 人
発生場所	・2006 年茨城県:小中学校 96 人
患者数等	・2007 年東京都:大学生 241 人
	・2014年和歌山県:幼稚園児9人、家族2人
	・2017年島根県:飛行機内2人
	・2017 年山形県:教習所・ホテル 60 人(6都県)
	・2018 年沖縄県:地域流行 101 人
事例の概要	地域流行、教育機関や宿泊施設における集団発生
同様事例で想定される	サーベイランス、行政検査、積極的疫学調査、曝露後予防対応、リスク
保健所等の主な対応	コミュニケーション
参考資料等	H-CRISIS
該当保健所・自治体	多数

エコーウイルス 13 型無菌性髄膜炎の流行	
発生年月	2002年3月~9月
発生場所	福井県
患者数等	106 人
事例の概要	無菌性髄膜炎の地域流行を探知、臨床検体よりエコーウイルス 13 型を
	分離
同様事例で想定される	症候群サーベイランス、病原体サーベイランス、リスクコミュニケーシ
保健所等の主な対応	ョン
参考資料等	福井健衛生環境研究センター年報 第1巻(2002年)
該当保健所・自治体	福井県

百日咳の集団感染・地域流行	
発生年月	・2007 年香川県:大学生 290 人
発生場所	・2007 年高知県:大学生 222 人
患者数等	・2015 年~2016 年富山県:園児・小学生・中学生 24 人
	・2015 年~2016 年長野県:小学生・中学生4校 109 人
	・2017 年山梨県:95 人
	・2018 年新潟県:41 人
事例の概要	教育機関・保育施設内での集団感染
同様事例で想定される	症候群サーベイランス、施設対応、受診勧奨、リスクコミュニケーショ
保健所等の主な対応	ン
参考資料等	国立感染症研究所「百日咳とは」
該当保健所・自治体	多数

風しんの集団感染・地域流行、先天性風疹症候群(CRS)の発生	
発生年月	・2012~2013 年および 2018~2019 年に各地流行
発生場所	・先天性風疹症候群 (CRS): 2012~2014 年に 45 例、2019~2020 年に 5
患者数等	例
事例の概要	地域流行およびそれに追随する CRS の発生
同様事例で想定される	サーベイランス、行政検査、積極的疫学調査、リスクコミュニケーショ
保健所等の主な対応	ン
参考資料等	IASR(2023 年 4 月号)「風疹・先天性風疹症候群 2023 年 2 月現在」
該当保健所・自治体	各地

重症熱性血小板減少症候群(SFTS)の拡大	
発生年月	2013年1月(海外渡航歴が無い感染者)~
発生場所	西日本が主(最北:富山県)
患者数等	報告症例 930 人、死亡者 103 人 (2023 年 10 月末)
事例の概要	2013年1月:初の国内感染事例(2012年秋の発症事例)
	同年3月4日:4類感染症、全数把握対象疾患へ
同様事例で想定される	症候群サーベイランス、病原体サーベイランス、リスクコミュニケーシ
保健所等の主な対応	ョン
参考資料等	国立感染症研究所「感染症発生動向調査で届出られた SFTS 症例の概要」
該当保健所・自治体	多数

デング熱の国内感染例の集積	
発生年月	2014年8月~10月
発生場所	東京都内(感染推定地域)
患者数等	感染者 159 人
事例の概要	2014年8月、海外渡航歴がない10代女性が埼玉県内医療機関にてデン
	グ熱と診断(初発患者)され、同年 10 月末までに計 160 例の国内感染
	事例の届出あり、都内の公園が主な感染地と推定された
同様事例で想定される	リスクアセスメント、サーベイランス、積極的疫学調査、相談対応体制
保健所等の主な対応	の確保、リスクコミュニケーション
参考資料等	IASR(2015年7月号)「デング熱国内感染症例の積極的疫学調査結果の

	報告:
該当保健所・自治体	複数

エムポックス感染者の増	<b>身</b> 力口
発生年月	2022 年 7 月 25 日
発生場所	各地
患者数等	国内感染者 240 人、全世界 9 万人以上(2024 年 2 月 26 日更新)
事例の概要	1970 年:ザイール (現在のコンゴ民主共和国) で初めて報告、以降ア
	フリカ中央部から西部にかけて発生
	2022 年5月~:欧米を中心に流行が報告されているアフリカへの渡航
	歴のない症例が増加(男性が 95%以上、MSM が 80%以上)
	2022 年 7 月 23 日:WHO が PHEIC 宣言
	同年7月25日:国内1例目の患者報告
	2023 年 5 月 11 日:世界的な報告数が減少したことから PHEIC 解除
同様事例で想定される	サーベイランスの実施、医療提供体制の整備、相談対応体制の確保、積
保健所等の主な対応	極的疫学調査、リスクアセスメント、リスクコミュニケーション
参考資料等	国立感染症研究所「複数国で報告されているエムポックスについて(第
	6報)」
該当保健所・自治体	各地

### ④施設内流行

中学校において数年に及んだ結核集団感染	
発生年月	1999 年~2003 年
発生場所	高知県
患者数等	患者 34 人、予防内服(潜在性結核感染症)155 人
事例の概要	1999年1月28日:初発患者が発見
	4年半後までに患者34人,予防内服者155人に
同様事例で想定される	積極的疫学調査、施設対応、環境調査
保健所等の主な対応	
参考資料等	Kekkaku2003「中学校結核集団感染の環境要因に関する検討」
該当保健所・自治体	高知県

レジオネラ症の集団発生	:(温泉、宿泊施設、高齢者施設等
発生年月	・2002 年宮崎県:温泉 46 人(死亡者 7 人)
発生場所	・2009 年岐阜県:ホテル(入浴設備) 8人
患者数等	・2011 年神奈川県:スポーツ施設(入浴設備)9人
	・2012 年埼玉県:温泉9人
	・2015 年岩手県:公衆浴場 13 人(死亡者 1 人)
	・2017年大分県:高齢者福祉施設(加湿器)3人(死亡者1人)
事例の概要	公衆浴場および高齢者福祉施設内における集団発生
同様事例で想定される	積極的疫学調査、病原体検索、施設調査 (環境調査)、施設指導
保健所等の主な対応	
参考資料等	国立感染症研究所「レジオネラとは」
該当保健所・自治体	多数

セラチア属菌による院内感染	
発生年月	・2000年大阪府:感染者3人(死亡者1人)
発生場所	・2001年東京都:確定 12人(死亡者6人)、疑い9人(死亡者1人)
患者数等	・2008 年三重県:感染者 29 人(死亡者 1 人)
事例の概要	セラチア属菌による院内感染疑い事例として探知
同様事例で想定される	積極的疫学調査、病原体検査、施設調査 (環境調査)、施設指導
保健所等の主な対応	
参考資料等	H-CRISIS
該当保健所・自治体	複数

クリプトスポリジウム症の集団発生	
発生年月	・2002 年北海道:宿泊施設(感染源不明)170 人
発生場所	・2004 年長野県:プール利用者 284 名
患者数等	・2006 年愛媛県:高校学生寮(感染源不明)19 人
事例の概要	集団下痢症として探知
同様事例で想定される	積極的疫学調査、病原体検査、施設調査 (環境調査)、施設指導
保健所等の主な対応	
参考資料等	H-CRISIS
該当保健所・自治体	複数

福祉施設における呼吸器感染症の集団発生	
発生年月	・2006 年福岡県:ヒトメタニューモウイルス 48 人(死亡者 2 人)
発生場所	・2013 年群馬県:ヒトメタニューモウイルス 56 人
患者数等	・2018 年福岡県:ライノウイルス 43 人(死亡者2人)
事例の概要	起因病原体不明な呼吸器感染症の集団発生として探知
同様事例で想定される	積極的疫学調査、病原体検索、施設調査 (環境調査)、施設指導
保健所等の主な対応	
参考資料等	H-CRISIS
該当保健所・自治体	複数

侵襲性髄膜炎感染症の集団感染	
発生年月	・2011 年宮崎県:高等学校(全寮制運動部寮) 5 人(死亡者 1 人)
発生場所	・2015年山口県:世界スカウトジャンボリー4人(海外在住者)
患者数等	・2017 年神奈川県:全寮制学校1人
	(世界ではアフリカ中央部(セネガル~エチオピア周辺髄膜炎ベル
	h))
事例の概要	髄膜炎の集団発生として探知
同様事例で想定される	積極的疫学調査、病原体検索、曝露後予防、施設指導
保健所等の主な対応	
参考資料等	国立感染症研究所「感染症法に基づく侵襲性髄膜炎菌感染症の届出状
	況、2013年4月~2023年3月」
該当保健所・自治体	複数

野外活動中のノロウイルスの集団発生	
発生年月	2014 年
発生場所	埼玉県
患者数等	患者 295 人
事例の概要	約 300 人の高校関係者が下痢・おう吐等の症状を呈し、学校外で実施
	されたマラソン大会での集団感染が疑われた。汚染環境との直接又は
	間接的な接触により発症者自身の手指汚染が起こり、それを介した感
	染拡大の可能性が強く示唆された。
同様事例で想定される	積極的疫学調査、病原体検索、施設調査(環境調査)
保健所等の主な対応	
参考資料等	H-CRISIS
該当保健所・自治体	埼玉県

### (2) 食品による大規模・広域の健康被害・食中毒(食中毒100名以上、自然毒50名以上)

洪水災害後に提供されたおにぎりによる黄色ブドウ球菌食中毒	
発生年月	2012 年
発生場所	京都府宇治市
患者数等	患者106人(入院6人)、死亡者0人
事例の概要	救援物資として提供されたおにぎりの喫食者に食中毒様症状が出現。
	高温下で輸送に時間を要したこと等もあり、おにぎり中の黄色ブドウ
	球菌が増殖。
同様事例で想定される	災害対策本部、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な指導
参考資料等	H-CRISIS (No.1544)
	平成24年度第2回京都府食の安心・安全審議会「宇治市における食中
	毒の発生について」
該当保健所・自治体	山城北保健所・京都府

高齢者施設等で提供された浅漬による腸管出血性大腸菌 0157 食中毒	
発生年月	2012 年
発生場所	札幌市、江別市、千歳市他
患者数等	患者 169 人(死亡者 8 人)
事例の概要	複数の高齢者施設で食中毒様症状が発生。同じ施設で製造された浅漬
	を原因食品とする 0157 による食中毒事件と断定。
同様事例で想定される	高齢者施設、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	関係自治体等との連携
	食中毒疑い事例としての調査と分析
	国立感染症研究所へ専門家職員(FETP)派遣依頼
	原材料の遡り調査、製品の流通調査、再現実験等の実施
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導
参考資料等	H-CRISIS (No.1549)「腸管出血性大腸菌 0157 広域散発食中毒の調査報
	告について」

	平成 24 年8月 28 日付け札保食第 20504 号札幌市保健所食の安全担当
	部長報告
該当保健所・自治体	札幌市保健所等・札幌市・北海道

仕出し弁当によるノロウ	イルス大規模食中毒
発生年月	2012 年
発生場所	山梨県
患者数等	患者 1,442 人
事例の概要	ノロウイルス胃腸炎に罹患した調理員の手指、調理器具、ドアノブ等に
	付着したノロウイルスが他の従業員の手指や調理器具を介して食品に
	汚染を拡げたと考えられた。
同様事例で想定される	医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導
参考資料等	H-CRISIS (No.1585)
	薬事・食品衛生審議会食品衛生分科会食中毒部会資料(平成25年3月
	18日)
該当保健所・自治体	中北保健所等・山梨県等

会社の夏祭りで提供されたキーマカレーによるウェルシュ菌食中毒	
発生年月	2012 年
発生場所	山梨県
患者数等	患者 253 人
事例の概要	夏祭りの前日に県外の業者によって調理、冷蔵保管されたキーマカレ
	一が当日、会場に搬送。夏祭り会場では長時間常温で保管されていた。
同様事例で想定される	会社、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な指導
	夏祭り開催業者への注意喚起
参考資料等	H-CRISIS (No.1586)
該当保健所・自治体	山梨県

花火大会の露店で提供された冷やしキュウリによる腸管出血性大腸菌 0157 食中毒	
発生年月	2014年
発生場所	静岡県(静岡市、浜松市を含む)他
患者数等	患者 510 人
事例の概要	花火大会の露店で販売された冷やしキュウリを喫食した 510 名が発症。
	患者検体と従業員検便から腸管出血性大腸菌(0157)が検出された。
同様事例で想定される	危機管理本部の設置
保健所等の主な対応	医療機関等からの情報収集
	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な指導
	露店出店者への衛生意識の啓発等
参考資料等	H-CRISIS (No.15029)

	薬事・食品衛生審議会食品衛生分科会食中毒部会資料(平成27年3月
	19日)
該当保健所・自治体	静岡市保健所等・静岡市等

腸管毒素原性大腸菌とサ	ポウイルスの混合感染食中毒
発生年月	2014 年
発生場所	和歌山県和歌山市
患者数等	患者 123 人
事例の概要	宿泊施設で食中毒様症状が発生。有症者と調理従事者から腸管毒素原
	性大腸菌 06 かサポウイルス、又はその双方が検出。調理従事者を介し
	て複数食品が2種類の病因物質に汚染されたことが原因と推定された。
同様事例で想定される	医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導
参考資料等	H-CRISIS (No.1632)
該当保健所・自治体	和歌山市保健所等・和歌山市等

食パンによるノロウイル	ス大規模食中毒
発生年月	2014年
発生場所	浜松市内小学校
患者数等	患者 1,271 人
事例の概要	19 の小学校で食中毒様症状が発生。原因食品は業者の製造した食パン
	と断定。患者、従業員、食パンなどからノロウイルスが検出された。
同様事例で想定される	教育委員会、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	大規模事例発生のため一部検体検査を近接の地方衛生研究所に依頼
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導
参考資料等	H-CRISIS (No.1627)
	薬事・食品衛生審議会食品衛生分科会食中毒部会(平成26年2月4日)
該当保健所・自治体	浜松市保健所・浜松市

学校で栽培したジャガイ	ぞれ として という とう
発生年月	2014年
発生場所	北海道千歳市
患者数等	患者 93 人
事例の概要	小学校敷地内で栽培したジャガイモを摂食した児童等から食中毒様症
	状が出現。当該ジャガイモよりソラニン含量が通常より多く検出
同様事例で想定される	教育委員会、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と必要な指導
	ジャガイモを調理する際の注意点等の啓発
参考資料等	H-CRISIS (No.15008)
該当保健所・自治体	千歳保健所・北海道

観光施設で提供されたさ	とうきびジュースによる広域散発の腸管出血性大腸菌 0157 食中毒
発生年月	2016 年
発生場所	大阪府、埼玉県など 17 自治体(18 グループ)
患者数等	患者 35 人
事例の概要	当初、腸管出血性大腸菌 0157 感染事例が広域散発事例として探知され
	ていたが、その後の調査により、沖縄県観光旅行の際に摂取したサトウ
	キビジュースが原因の集団食中毒事例と判明。
同様事例で想定される	医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	県と市の担当部局等との合同調査および対策会議の開催
	全国衛生主管課宛通知の発出,積極的症例探索の実施
	各自治体での菌株解析結果の集約
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導
参考資料等	H-CRISIS (No.17017)
	IASR(2017 年 5 月号)「サトウキビジュースが原因と推定された腸管出
	血性大腸菌 0157 広域散発食中毒事例について(疫学調査)―沖縄県」
該当保健所・自治体	那覇市保健所・沖縄県南部保健所等・那覇市・沖縄県等

イベント会場で提供され	た鶏肉寿司によるカンピロバクター食中毒
発生年月	2016 年
発生場所	福岡市中央区のイベント会場
患者数等	患者 266 人
事例の概要	全国5会場で開催された「肉フェス」の福岡会場で鶏肉寿司を原因とす
	る食中毒が発生。患者便、調理従事者便及び保存食からカンピロバクタ
	ーが検出。お台場会場でも患者 609 名(江東区からの報告)が発生。
同様事例で想定される	営業者、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な指導
参考資料等	H-CRISIS (No.16003)
	平成28年東京都の食中毒概要
該当保健所・自治体	福岡市等

学校給食で提供された刻	みのりによるノロウイルス食中毒
発生年月	2017 年
発生場所	東京都内 10 小中学校
患者数等	患者 1,193 人
事例の概要	学校給食での食中毒事例が短期間に連続して4事例発生。全事例に共
	通して提供された刻みのりの検体よりノロウイルスが検出され、刻み
	のりと4事例の検体のノロウイルス塩基配列は一致。
同様事例で想定される	医療機関、教育委員会等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な指導
	学校等における感染拡大防止対策の指導
参考資料等	H-CRISIS (No.17016)

	平成 29 年 東京都の食中毒概要 p.134-138
該当保健所・自治体	多摩立川保健所等・東京都等

保育所で提供されたまく	うないであるヒスタミン食中毒
発生年月	2018年
発生場所	山梨県
患者数等	患者 89 人
事例の概要	町内6保育所の92名に食中毒様症状が出現。発症直前に各保育所に提
	供した昼食を摂取。共通食材であるまぐろ及びその調理品からヒスタ
	ミンが検出。
同様事例で想定される	保育所所管部局、保育所、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導
参考資料等	H-CRISIS (No.19012)
	山梨県福祉保健部衛生薬務課「食中毒の発生について」 平成 30 年 9 月
	29 日プレスリリース
該当保健所・自治体	富士東部保健所・山梨県

学校で提供された海藻サ	・ラダによる腸管凝集付着性大腸菌耐熱性毒素遺伝子(astA)保有大腸菌
食中毒	
発生年月	2020 年
発生場所	埼玉県八潮市の複数の小中学校
患者数等	患者 2,958 人
事例の概要	複数の小中学校の児童生徒等に食中毒様症状が出現。患者便および検
	食(海藻サラダ)から astA 保有大腸菌 07:H4 が検出された。
同様事例で想定される	教育委員会、小中学校、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	国立感染症研究所等との連携
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導
参考資料等	H-CRISIS (No.21008)
	薬事・食品衛生審議会食品衛生分科会食中毒部会(令和3年3月22日)
該当保健所・自治体	草加保健所等・埼玉県等

学校で提供された牛乳に	よる大腸菌大規模食中毒
発生年月	2021年
発生場所	富山県富山市
患者数等	患者 1,896 人
事例の概要	市内の小・中学校、保育所等にて食中毒様症状が出現。共通食材である
	牛乳と患者便の検体から大腸菌 OUT (OgGp9): H18 が検出。動物試験及
	びゲノム解析結果から、当該大腸菌が病因物質であると推定。
同様事例で想定される	教育委員会、小中学校、保育所所管部局、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	国立医薬品食品衛生研究所等との連携
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導

参考資料等	H-CRISIS (No.22007)
	IASR(2022 年 10 月号)「富山市の学校給食における牛乳を原因とする食
	中毒事例疫学調査解析」
該当保健所・自治体	富山市保健所・富山市

卵調理品からサルモネラ	方菌が検出された食中毒
発生年月	2022 年
発生場所	埼玉県東松山市
患者数等	患者 113 人
事例の概要	仕出し弁当を喫食した多数者に食中毒様症状が出現。患者便、調理従事
	者便及び仕出し弁当の卵料理からサルモネラ菌が検出。
同様事例で想定される	医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な処分及び指導
参考資料等	H-CRISIS (No.23004)
	埼玉県保健医療部食品安全課「食中毒を発生させた施設の行政処分を
	行いました」(2022年8月23日プレスリリース)
該当保健所・自治体	東松山保健所・埼玉県

#### (3)環境中の物質等による健康影響

軽油による水道水源汚染事故		
発生年月	2004 年	
発生場所	大阪府	
患者数等	給水人口3,607人、患者数不明、死亡者なし	
事例の概要	複数の住民から府内町営簡易水道の水道水で油臭がするとの苦情が寄	
	せられ、保健所が調査(臭気試験)した結果、4系統の原水のうち1つ	
	の水源に臭気の原因があると特定され、この水源からの取水停止の措	
	置を講じた。保健所の臭気原因究明調査により支流上流域で発電機よ	
	り軽油を流出した事業所が排出源と特定された。町は、支川の汚染除去	
	と簡易水道施設の清掃を施し、約1ヶ月後に取水を再開した。	
同様事例で想定される	健康相談、原因特定・環境改善の実施・協力、注意喚起・普及啓発	
保健所等の主な対応		
参考資料等	H-CRISIS (No.1182)	
該当保健所・自治体	大阪府立保健所、大阪府	

旧石綿管工場の周辺住民に多発した中皮腫		
発生年月	2005 年	
発生場所	兵庫県尼崎市	
患者数等	患者 100 人程度、死亡者 80 人程度	
事例の概要	毒性の強い青石綿の使用時期の周辺地域住民から中皮腫を発症した患	
	者、家族からの聞き取り調査を実施。中皮腫による死亡リスクは石綿工	
	場に近いほど高くなる傾向が見られた。気象データにより旧工場周辺	
	の気中石綿濃度のシミュレーションを実施し、濃度分布と患者の分布	

	はよく一致し、推定石綿濃度の増加とともに中皮腫死亡率は直線的に
	上昇した。
同様事例で想定される	健康相談、疫学調査・原因特定・環境改善の実施・協力、注意喚起・普
保健所等の主な対応	及啓発
参考資料等	H-CRISIS (No.1307)
該当保健所・自治体	尼崎市

新築小学校におけるシッ	クハウス症候群の集団発生
発生年月	2007年2月初め (新校舎使用開始は1月18日)
発生場所	北海道紋別市
患者数等	13人(全児童17人中10人、教職員9人中3人)
事例の概要	学校環境衛生の基準の6物質の検査で異常無を確認後使用開始した
	が、目、鼻、喉の痛みや、頭痛・吐き気を訴える児童や教職員の人数が
	徐々に増加。市教育委員会は道立衛生研究所に原因調査依頼し、2種類
	の化学物質(1-メチル-2-ピロリドン及びテキサノール)を比較的高濃
	度で検出(他化学物質濃度は非常に低い)。これらは新校舎の教室など
	の壁に塗られた水性塗料の成分であった。換気の徹底とベークアウト
	により、10月下旬には化学物質濃度を十分に低下させることができた。
同様事例で想定される	健康相談、原因特定・環境改善の実施・協力、注意喚起・普及啓発
保健所等の主な対応	
参考資料等	H-CRISIS (No.1427)
該当保健所・自治体	紋別保健所(道立)

集合住宅における硫化水	く素自殺に伴う周辺住民への健康影響
発生年月	2008年5月
発生場所	高知県
患者数等	死亡者1人(自殺者)、受診86人(救急搬送16人、入院14人)
事例の概要	集合住宅の住民から異臭がすると 110 番通報があり、県警機動隊員が
	自殺者の死亡を確認。警察、消防は、硫化水素自殺を疑い、集合住宅住
	民を体育館に避難させた。消防、県庁を通じて4時間後に保健所に連絡
	が入った。管外に救急搬送される住民が多く、本庁に医療対応を依頼し
	て避難所に入り、残っていた避難者の健康状態に問題なく、市保健師に
	対応を引き継いだ。
	翌朝、保健所が避難住民に硫化水素の健康影響を説明して不安除去し、
	現地指揮とマスコミ対応も行った。県警機動隊が反応液を除去し、消防
	と保健所が住宅の窓開放とガス検知を実施した後、帰宅を許可した。
	翌々日、市保健師が全戸訪問し、健康調査と心理面のフォローを行い、
	問題があれば、保健所が精神保健福祉センターの支援を得てフォロー、
	2か月後の全戸訪問後、通常対応とした。
同様事例で想定される	受診医療機関の調整、周辺住民の健康調査・相談、住民への状況説明、
保健所等の主な対応	現場の安全確認、こころのケア
参考資料等	H-CRISIS「硫化水素自殺に伴う健康危機管理(高知県)」
該当保健所・自治体	高知県中央東福祉保健所

微小粒子状物質 PM2.5	
発生年月	2013年(※報道等にて中国の状況が話題となる)
発生場所	中国、日本国内(九州、西日本中心)
患者数等	
事例の概要	2013年1月、中国北京を中心とする中国東部にて深刻な大気汚染が発
	生し、大気汚染物質の一つである PM10 (直径 10 ミクロン以下の微小粒
	子状物質)が900μg/m3に達した(日本の環境基準(1日平均値)PM2.5:
	35μg/m3、PM10:100μg/m3)。呼吸器系疾患等の患者の来院増加のほか
	視界不良等の影響があったとのこと。
	日本国内では西日本の広い地域で環境基準を超える濃度が一時的に観
	測されたが、各地の一般測定局において環境基準を大きく上回っては
	いない。
同様事例で想定される	健康相談、注意喚起・普及啓発
保健所等の主な対応	
参考資料等	環境省「微小粒子状物質(PM2.5)による大気汚染への当面の対応」、「微
	小粒子状物質(PM2.5)に関する情報」、「微小粒子状物質(PM2.5)に関す
	るよくある質問 (Q & A)」
該当保健所・自治体	各地

マイクロプラスチック	
発生年月	※2015 年
発生場所	各地
患者数等	_
事例の概要	マイクロプラスチックは、5mm 未満の微細なプラスチックごみで、いろ
	いろなプラスチック製品から発生していると言われており、人工芝や
	衣料品等に使用されている合成繊維も発生源の一つとされている。
	マイクロプラスチックによる海洋生態系への影響が懸念されており、
	マイクロプラスチックの発生抑制、流出抑制及び回収の取組や技術の
	向上が求められている。
同様事例で想定される	注意喚起・普及啓発
保健所等の主な対応	
参考資料等	中央環境審議会 循環型社会部会 プラスチック資源循環小委員会
該当保健所・自治体	各地

高温による熱中症患者の増加		
発生年月	(夏季前後) ※2018 年記録的猛暑にて意識が喚起される	
発生場所	(各地)	
患者数等	熱中症による救急搬送:91,467人(令和5年5月から9月)	
	熱中症による死亡:1,477人(令和4年)	
事例の概要	夏季の猛暑日や熱帯夜の数が年々増加する中、適切な予防や対処によ	
	り、死亡や重症化を防ぐことができるにもかかわらず、熱中症による救	
	急搬送人員は毎年数万人を超え、死亡者数は5年移動平均で 1,000 人	
	を超える高い水準で推移している。	
	国内では近年、気候変動の影響により年平均気温が上昇しており、熱中	

	症リスクの増加が懸念される。
同様事例で想定される	健康相談、注意喚起・普及啓発
保健所等の主な対応	
参考資料等	熱中症予防情報サイト、厚生労働省「熱中症予防のための情報・資料サ
	イト」
該当保健所・自治体	各地

井戸水等における有機で	ッ素化合物(PFAS)の検出
発生年月	※2020 年頃
発生場所	各地
患者数等	
事例の概要	PFAS(ペルフルオロアルキル化合物及びポリフルオロアルキル化合物
	の総称)の一つである PFOS(ペルフルオロオクタンスルホン酸)や PFOA
	(ペルフルオロオクタン酸)は、人の健康の保護の観点からその目標値
	や基準に関し国際的にも様々な科学的な議論が行われ、残留性有機汚
	染物質に関するストックホルム条約(POPs 条約)においても規制対象
	物質とされている。
	また、最近、環境省や都道府県等が実施した調査において局地的に比較
	的高濃度の PFOS、PFOA が検出された地域の関係自治体や地元住民から
	は、その影響に関する不安や目標値や基準値の検討等の対策を求める
	声が上がっており、PFOS、PFOA 以外の PFAS についても管理の在り方等
	が議論されている。
	こうした状況を受けて、環境省は、専門家会議を設置し、国内外の最新
	の科学的知見及び国内での検出状況の収集・評価を行い、PFAS に対す
	る総合的な対応策について「PFAS に関する今後の対応の方向性」が取
	りまとめられた。
同様事例で想定される	健康相談、注意喚起・普及啓発
保健所等の主な対応	
参考資料等	環境省「PFAS に対する総合戦略検討専門家会議」
該当保健所・自治体	各地

### (4) 自然災害、大規模事故

#### ①地震災害および気象災害、大規模事故(事例は、本文を参照)

〇地震災害・気象災害※において想定される保健所等の主な対応

項目	業務内容
保健所における指揮調整業	保健所本部の立ち上げ/定期ミーティングの開始
務	情報収集・伝達共有ラインの構築
	医療機関の状況に関する情報収集、医薬品等確保に係る情報収集
	保健所が把握する要配慮者の状況把握
	市町村の状況に関する情報収集
	衛生環境関連施設等の被災状況の情報収集
市町村における指揮調整業	市町村へのリエゾン派遣
務	情報収集・情報共有に係る連絡調整/収集した情報の整理・分析

		評価・対策の企画立案の支援/通常業務再開支援
		保健医療福祉活動チーム受援体制の構築支援/保健医療福祉活動
		チームの受援調整の支援
		統合指揮調整のための連絡会議設置の支援/連絡会議の開催によ
		る統合調整指揮の支援
		保健所への応援要請・資源調達、専門機関への支援調整・専門的
		支援に係る連絡調整の支援
		広報・渉外業務、職員の健康管理の支援
災害時保健	医療対策	救命救護活動・医療機関のライフライン復旧・確保・医薬品・医
医療福祉対		療用資機材等調達に係る連絡調整
策		救護所の運営支援、避難所等における要医療者への対応
		医療提供体制の再開・復旧に向けたロードマップ作成
	保健衛生対	避難所の運営支援・避難所アセスメント
	策	避難所等における健康管理、要配慮者支援、感染症対策、食支援・栄
		養指導、歯科保健医療対策、こころのケア
		在宅被災者への健康支援
	生活環境衛	環境衛生対策
	生対策	廃棄物対策
		食品衛生対策
		動物愛護対策
		環境汚染防止対策
		動物対策(危険動物逸走への対応)
 広報・渉外業務		広報
		メディア・来訪者等への対応
職員の安全確保・健康管理		労務管理体制の確立、保健所の通常業務再開・普及に向けたロード
		マップの作成
		職員健康管理体制の確立

<sup>※</sup>災害の中で、広範囲に影響がおよぶ、ライフラインにダメージがある、避難所運営支援が必要となる、対応が長期化する可能性があるものとしてまとめた。

#### 〇火山災害・大規模事故※において想定される保健所等の主な対応

項目	業務内容
保健所における指揮調整業	保健所本部の立ち上げ/定期ミーティングの開始
務	情報収集・伝達共有ラインの構築
	医療機関の状況に関する情報収集
	保健所が把握する要配慮者の状況把握
	救命救護活動に係る情報収集
広報・職員の健康管理・ここ	広報・渉外業務の支援
ろのケア	職員の健康管理の支援
	関係者におけるこころのケア

<sup>※</sup>局所的な災害や事故であり、ライフラインには影響なく、避難所運営支援はなく、対応が短期間に集中するものとして、後方支援としての保健所の対応を記載した。

<sup>※</sup>保健所等の主な対応については、「DHEAT 活動ハンドブック(第2版)」を参考資料とした。

<sup>※</sup>このような災害・事故では、関係省庁、警察、消防、DMAT、医療機関が主に対応する。

※保健所等の主な対応については、「DHEAT 活動ハンドブック(第 2 版)」を参考資料とし、抜粋した。

#### ②原子力施設事故

東日本大震災後の福島第	一原子力発電所事故
発生年月	2011年3月11日~
発生場所	福島県大熊町と双葉町にまたがる福島第一原発で発生
患者数等	東日本大震災における福島県内の直接死亡者 1,605 人、関連死亡者
	2,343 人
事例の概要	福島第一原子力発電所は、地震と津波により外部電源、非常用電源が使
	用できなくなり、原子炉を冷却する設備が使用できなったため、原子炉
	内の核燃料が高温になり損傷し、発生した水素の爆発等により、大量の
	放射性物質が放出された。
	国からの避難指示により 16 万人を超える県民が避難を余儀なくされ、
	農産物等の出荷・生産停止等の被害が発生したほか、風評被害によっ
	て、農産物の価格低下や観光客の大幅な減少が生じた。
同様事例で想定される	被ばくに関する相談、汚染の把握と簡易な措置・医療機関受診指導、安
保健所等の主な対応	定ヨウ素剤配布、避難者の把握と健康相談等
参考資料等	福島県復興情報ポータルサイト
該当保健所・自治体	福島県

### (5)複合的な健康危機

洪水災害後に提供されたおにぎりによる黄色ブドウ球菌食中毒(再掲)	
発生年月	2012 年
発生場所	京都府宇治市
患者数等	患者106人(入院6人)、死亡者0人
事例の概要	救援物資として提供されたおにぎりの喫食者に食中毒様症状が出現。
	高温下で輸送に時間を要したこと等もあり、おにぎり中の黄色ブドウ
	球菌が増殖した。
同様事例で想定される	災害対策本部、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な指導
参考資料等	H-CRISIS (No.1544)
	平成24年度第2回京都府食の安心・安全審議会「宇治市における食中
	毒の発生について」
該当保健所・自治体	山城北保健所・京都府

地震後の避難所で提供されたおにぎりによる黄色ブドウ球菌食中毒	
発生年月	2016年5月6日(4月14日、16日熊本地震)
発生場所	熊本県熊本市
患者数等	患者34人、死亡者0人
事例の概要	地震後の指定避難所におにぎりが提供され、喫食者 54 人の中から黄色
	ブドウ球菌による食中毒が発生。患者・食品・拭き取り(作業台、調理
	従事者の手等) から黄色ブドウ球菌 (エンテロトキシンA型産生株) が

	検出された。
同様事例で想定される	災害対策本部、医療機関等からの情報収集
保健所等の主な対応	食中毒疑い事例としての調査と分析
	食中毒の判断と食品衛生法に基づく必要な指導
参考資料等	H-CRISIS (No.17020)
該当保健所・自治体	熊本市保健所・熊本市

### (6) その他

### ①衛生害虫

セアカゴケグモ咬症、ハイイロゴケグモ咬症	
発生年月	セアカゴケグモ:1995 年 11 月に大阪府で発見されて以降
	ハイイロゴケグモ:2007年8月に沖縄県で発見されて以降
発生場所	セアカゴケグモ:青森県、秋田県を除く 45 都道府県
	ハイイロゴケグモ:西日本・東日本の 13 都道府県
患者数等	セアカゴケグモ咬症:1995 年から 2013 年 1 月まで 71 例
事例の概要	1995年11月19日、大阪府で日本には生息せず、麻酔作用を持つ神経
	毒を有するセアカゴケグモが相当数捕獲され、その後、ハイイロゴケグ
	モも含め、国内の複数の地域で発見されるようになるとともに、咬症例
	も報告されるようになった。
同様事例で想定される	関係部局等との連携による生物種の特定、住民等への注意喚起
保健所等の主な対応	咬まれた場合の相談による受診支援
参考資料等	H-CRISIS (No. 256、No. 1398)、国立感染症研究所感染症疫学センター
該当保健所・自治体	各地

#### ②原因不明

スギヒラタケ喫食者における急性脳症の集積	
発生年月	2004年に国内で初めて報告
発生場所	東北日本海側から北陸地方
患者数等	2004 年患者数 59 人以上、死亡者数 19 人
事例の概要	スギヒラタケ摂取者に急性脳症を疑う事例が多数発生し、種々の調査
	が実施された。当初は腎機能が低下している人に発生すると考えられ
	たが、その後、腎機能が正常でもスギヒラタケを食べた後に病気を発症
	して死亡した事例も確認されたため、詳細な原因等、不明な点も多い
	が、厚生労働省ではすべての人にスギヒラタケの摂取を見合わせるよ
	う注意喚起を行っている。
同様事例で想定される	急性脳症の集積の探知と事例に関する調査の実施、医療機関等に対す
保健所等の主な対応	る情報収集、自治体・都道府県・国・専門家等と連携した発生状況や原
	因に関する分析評価、注意喚起・普及啓発
参考資料等	厚生労働省「自然毒のリスクプロファイル」、農林水産省・林野庁等
該当保健所・自治体	東北日本海側から北陸地方の保健所・自治体

### ③動物における鳥インフルエンザ発生時の対応

高病原性鳥インフルエンザ発生時のヒト等への感染防止対策	
発生年月	家きんの感染事例は、2004年以降ほぼ毎年、発生
発生場所	家きんの感染事例は、多数の都道府県において発生
患者数等	ヒトへの感染事例はなし
事例の概要	H5N1 などの高病原性鳥インフルエンザが家きんに発生した場合、周辺
	の家きんとヒトへの感染を防止するため、発生農場において多数の家
	きんの殺処分、埋却・焼却等の防疫作業が行われる。家きんへの感染事
	例が発生した地域の保健所は、防疫作業に当たる従事者と周辺の飼育
	動物等への感染防止を図ることが多い。
同様事例で想定される	防疫作業従事者の感染防具の着脱・使用方法等を確認・指導
保健所等の主な対応	防疫作業従事者に対する抗インフルエンザ薬の投与と健康確認、発症
	時の受診指導
	周辺地域において動物を飼育している住民等への注意喚起
参考資料等	国立感染症研究所「鳥インフルエンザ」
該当保健所・自治体	各地

#### ④食物アレルギー

石鹸に添加された加水分解小麦による小麦アレルギー発症の多発	
発生年月	2009 年頃
発生場所	各地
患者数・死亡者数	2000 件を超えるアレルギー症例
事例の概要	ある業者が小麦を加水分解した成分を含有した石鹸を製造したとこ
	ろ、その使用者において、パンや麺類など小麦を含有する食品を食べた
	後に運動した際に全身性のアレルギー(運動誘発性のアレルギー)を発
	症した事例が報告され、業者が当該石鹸を自主的に回収し、独立行政法
	人国民生活センターから当該製品による危害状況の報告が公表され
	た。
同様事例で想定される	製品利用者からの相談・受診指導、国への報告等
保健所等の主な対応	
参考資料等	厚生労働省「「茶のしずく石鹸」の自主回収について」
該当保健所・自治体	各地

小学校給食によるアナフ	ィラキシーショック死亡事例
発生年月	2012年12月20日
発生場所	東京都調布市の小学校
患者数等	小学5年生女子児童1人死亡
事例の概要	調布市立の小学校5年生女子児童が学校給食において粉チーズを除去
	したじゃがいもちぢみを食べた後、お代わり用のじゃがいもちぢみに
	粉チーズが含まれていたにもかかわらず、担任がそれを当該児童に提
	供したため、当該児童が食物アレルギーによるアナフィラキシーショ
	ックを起こした。
	そのため、救急要請を行うとともに、AED 装着、エピペン接種が行われ
	たが、搬送先の病院で死亡が確認された。

同様事例で想定される	食物アレルギーに関する平時の普及啓発
保健所等の主な対応	
参考資料等	文部科学省「調布市立学校児童死亡事故検証結果報告書概要版」
該当保健所・自治体	多摩府中保健所・東京都

小学校給食による食物	(乳)アレルギー発症事例
発生年月	2016年6月28日
発生場所	神奈川県横浜市内小学校 13 校
患者数等	17 人アレルギー症状
事例の概要	横浜市立小学校で給食を喫食後、同一献立が提供された 78 校のうち 13
	校 17 名の児童が喉の違和感・かゆみ、発疹等の食物アレルギー様症状
	を呈し、2名が救急搬送された。共通食材としてコロッケが疑われ、発
	症者全員が乳アレルギーを有していたことから、当該コロッケにおい
	て ELISA 法による乳タンパクの検査が陽性となり、コロッケの製造記
	録から脱脂粉乳の使用が確認された。
	給食では食物アレルギー対策として乳由来の原材料を使用しないこと
	になっていたが、製造業者が誤って市販品と同じ脱脂粉乳入り冷凍コ
	ロッケを製造・納入していた。
同様事例で想定される	喫食者における発症状況や食物アレルギー等の調査、業者への製造方
保健所等の主な対応	法の聞き取り調査と食材等の検査・法令違反等における処分・指導、保
	護者・住民への情報提供・報道発表、再発防止策の周知徹底
参考資料等	https://www.niph.go.jp/h-crisis/archives/103441/
該当保健所・自治体	横浜市保健所・横浜市

## ⑤ワクチン

HPV ワクチン接種者における神経症状等の多発		
発生年月	2013 年から 2021 年まで	
発生場所	各地	
患者数等	副反応疑い報告 2,584 人/約 338 万人接種	
	発症日・転帰等が把握できた 1,739 人のうち回復又は軽快し通院不要:	
	1,550 人、未回復:186 人	
事例の概要	平成 22 年度から HPV ワクチン(子宮頸がん予防ワクチン)の補助事業	
	が実施され、平成 25 年度から定期予防接種となった直後から被接種者	
	における疼痛又は運動障害を中心とした多様な症状が報告され、マス	
	コミ等で多く報道された。	
	これを受け、厚生労働省は平成 25 年 6 月、HPV ワクチンに関する積極	
	的勧奨を差し控えるよう自治体に通知した後、健康影響等に関する調	
	査と必要な対策の検討等を行い、令和4年4月、積極的勧奨の再開と接	
	種機会を逃した方に対するキャッチアップ接種を開始した。	
同様事例で想定される	ワクチンを受けた者からの相談・受診指導、国への報告等	
保健所等の主な対応		
参考資料等	厚生労働省「ヒトパピローマウイルス感染症~子宮頸がん(子宮けいが	
	ん)と HPV ワクチン~」	
該当保健所・自治体	各地	

### ⑥薬物

大学病院の院内製剤にお	ける注射薬の濃度の誤りによる死亡事故
発生年月	2017年8月28日(調剤)9月4日(手渡し)、9月26~27日(投与)
発生場所	患者自宅、京都大学医学部附属病院
患者数等	2人に交付し、うち1人死亡
事例の概要	院内で製造しているセレン注射薬を1名の患者に使うため高カロリー
	輸液に混合したところ、色調が変化したので投与を中止したが、同じセ
	レン注射薬を処方されていた別の在宅患者にそのことを連絡しなかっ
	たため、翌日、この患者がセレン注射薬の投与を開始したところ、背部
	痛が出現し、投与開始の 12 時間後に救急搬送されたが、急性循環不全
	にて死亡した。
同様事例で想定される	当該事例及び医療機関における医療安全対策に関する聞き取り調査・
保健所等の主な対応	立入検査の実施と改善策の指導
参考資料等	京都大学「京都大学医学部附属病院における院内製剤事故に係る調査
	結果について(概要)―高濃度のセレン注射薬(院内製剤)が患者に投
	与された事例―」
該当保健所・自治体	京都市保健所・京都市

製薬会社における抗真菌	前剤への睡眠導入剤混入による健康被害の発生
発生年月	2020 年 12 月
発生場所	小林化工株式会社(福井県あわら市)
患者数等	当該ロット処方・調剤された患者:344人
	健康被害の報告(令和3年3月8日時点):245人
	因果関係不明だが、2 人死亡
事例の概要	製薬業者が製造販売する抗真菌剤を服用後、ふらつき、めまい、意識障
	害等の副作用が見られるとの情報が複数報告され、当該業者において
	製造記録から抗真菌剤に睡眠誘導剤の混入が発覚したため、記者会見
	等を通じて公表された。
	ふらつき、めまい、意識消失、強い眠気等の他、これに伴う自動車等の
	車両運転時の事故例 38 例、救急搬送・入院例 41 例、死亡例2例(死
	亡との因果関係は不明)となった。
	当該製品は自主回収されたが、厚生労働省、福井県等が立入調査を実施
	し、不適切な試験が判明し、他にも承認規格や安定性試験で不適合とな
	った製品等が明らかになり、改善報告命令、製品回収の処分に加え、業
	務停止処分等の行政処分が行われた。
同様事例で想定される	製薬業者における製造過程や安全対策に関する聞き取り調査・立入検
保健所等の主な対応	査の実施と改善策の指導
参考資料等	厚生労働省「令和2年度第3回医薬品等安全対策部会」
該当保健所・自治体	福井県

#### ⑦マスギャザリング

- ○日本災害医学会「一定期間、限定された地域おいて、同一目的で集合した多人数の集団」
- ○WHO「特定の場所に特定の目的をもってある一定期間、人々が集積することで特徴づけられるイベントで、その国やコミュニティの計画や対応リソースに負担をかける可能性があるもの」

夏まつり花火大会における歩道橋での群衆死亡事故		
発生年月	2001年7月21日	
発生場所	会場の大蔵海岸と JR 朝霧駅を直結する明石市道「朝霧歩道橋上」	
患者数等	11 人死亡(10 歳未満 9 人、70 歳以上 2 人)、負傷者 247 人(2001 年 12	
	月 31 日現在)	
事例の概要	夏祭りの参加者が駅の歩道橋において1平方メートルあたり13人から	
	15 人という異常な密度の混雑となり、「群衆雪崩」が発生し、11 名が全	
	身圧迫による急性呼吸窮迫症候群(圧死)等により死亡、183名が傷害	
	を負った。死亡した 11 名は、小学生以下の児童(9名)と 70 代の女性	
	(2名) であった。	
	この事故を契機に雑踏警備が強化された。	
同様事例で想定される	健康相談、受診指導	
保健所等の主な対応		
参考資料等	明石市民夏まつり事故調査委員会「第32回明石市民夏まつりにおける	
	花火大会事故調査報告書」	
該当保健所・自治体	あかし保健所・明石市	

国際イベント参加者にお	国際イベント参加者における髄膜炎菌感染症発症		
発生年月	2015年7月28日~8月8日開催		
	スコットランド隊:8月8日、8月11日、8月12日発症		
	スコットランド隊の親類:8月16日発症		
	スウェーデン隊:8月12日、8月14日発症		
発生場所	山口県阿知須・きらら浜他		
患者数等	発症 6 人		
事例の概要	世界スカウトジャンボリーに 152 カ国から約3万4千人(うち日本人		
	約 6 千人)が参加し、スコットランド隊においてその参加者と家族の		
	計4人が帰国後に侵襲性髄膜炎菌感染症と診断され、1人が発症した。		
	また、スウェーデン隊においても参加者1名の診断が確定した。		
	当該イベントの参加者に対する注意喚起が行われ、スコットランド隊		
	の近くに滞在していた日本隊の参加者の帰省先の自治体等にも情報提		
	供され、国立感染症研究所の協力により疫学調査が実施されたが、日本		
	国内での明らかな濃厚接触者は確認されず、感染者の発生もなかった。		
同様事例で想定される	感染者等への積極的疫学調査、受診指導、医療機関に対する検査実施依		
保健所等の主な対応	頼、注意喚起		
参考資料等	厚生労働省「世界スカウトジャンボリー参加者の侵襲性髄膜炎菌感染		
	症発症報告について」		
該当保健所・自治体	山口県		

### ⑧サイバーテロ

町立病院におけるサイバー攻撃		
発生年月	2021年10月31日	
発生場所	徳島県つるぎ町立半田病院	
患者数等	電子カルテ利用不可、医事サーバーダウン、身代金要求(3万ドル)	
	2022 年 1 月 4 日通常診療再開	
事例の概要	院内のコンピュータが Lockbit2.0 というランサムウェア(身代金要求	
	型ウイルス) に感染し、電子カルテ等の端末や関連するサーバーのデー	
	タが暗号化され、データが使用できない事態となった。ネットワークの	
	脆弱性を悪用して侵入したものと思われる。	
	感染発覚後、ネットワークの遮断や端末の停止等を行い、救急や新規患	
	者の受け入れを中止し、手術も可能な限り延期にする等、病院としての	
	機能を事実上、停止する状態に陥った。	
	病院は、地震災害用に定めていた事業継続計画(BCP)を発動し、発生	
	当初から災害級の取扱いで対応に当たったが、復旧までに時間を要し、	
	約2か月後に通常診療の再開となった。	
同様事例で想定される	医療機関における状況確認と必要に応じて他医療機関との連携による	
保健所等の主な対応	診療の維持等を支援するとともに、平時から立入検査等を活用してサ	
	イバーセキュリティ対策の徹底を指導する	
参考資料等	つるぎ町立半田病院コンピュータウイルス感染事案有識者会議「徳島	
	県つるぎ町立半田病院コンピュータウイルス感染事案有識者会議調査	
	報告書」	
該当保健所・自治体	美馬保健所・徳島県	

医療センターに対するサイバー攻撃		
発生年月	2022年10月31日	
発生場所	大阪急性期・総合医療センター	
患者数等	電子カルテの運用停止	
	12 月中病棟での電子カルテ運用再開、通常診療に係る部門システム	
	2023年1月11日に再開し、診療体制復旧	
事例の概要	院内のコンピュータがランサムウェアに感染し、当初、感染経路や範囲	
	が不明であったため、電子カルテに関連するすべてのネットワークの	
	遮断と利用停止を行い、紙ベースのカルテ運用を開始した。	
	電子カルテを含む基幹システムの再開は、障害発生後 43 日目、部門シ	
	ステムを含めた全体の診療システム復旧は、73 日目となった。	
	この間、限定されながらも診療継続を行い、システムの復旧状況に応じ	
	て診療機能を再開していった。	
	感染経路としては、外部委託業者とのネットワークの脆弱性等であっ	
	た。	
同様事例で想定される	医療機関における状況確認と必要に応じて他医療機関との連携による	
保健所等の主な対応	診療の維持等を支援するとともに、平時から立入検査等を活用してサ	
	イバーセキュリティ対策の徹底を指導する	
参考資料等	地方独立行政法人大阪府立病院機構大阪急性期・総合医療センター情	
	報セキュリティインシデント調査委員会「調査報告書」	

### 9その他

電力不足・計画停電による健康影響		
発生年月	2011年	
発生場所	東京電力から電力供給される1都8県	
患者数等	統計なし	
事例の概要	東日本大震災によって火力発電所等に甚大な被害が発生し、また、福島 第一原子力発電所事故等を受けて原子力発電所が安全確保のために停 止したことから、首都圏等で約2週間にわたって随時、計画的に停電が 実施され、個人の生活のみならず社会経済活動にも大きな影響を与え た。	
同様事例で想定される 保健所等の主な対応	在宅療養難病患者等に関する対応状況の確認と必要に応じて適切な場所への避難の調整 医療機関等における停電への対応と影響に関する把握 対応困難な医療機関に対する周辺医療機関からの支援等に関する調整	
参考資料等	防災と減災の情報サイトあんしんラボ	
該当保健所・自治体	1都8県の保健所・自治体	

#### V 参考資料:保健所での健康危機管理~リスクアセスメントを基礎から学ぶ~

令和7年1月30日に東京で開催された全国保健所長会研修会において、浜松医科大学健康社会医 学講座尾島俊之教授が講演された際の資料を一部加工しています。

> 2025.1.31 全国保健所長会研修会

# 保健所での健康危機管理 ~リスクアセスメントを基礎から学ぶ~

尾島 俊之(浜松医科大学 健康社会医学講座 教授)

## 本日の内容

- •健康危機管理
- •リスクアセスメント
- 厚労科研の紹介
- •まとめ

## 健康危機とは

国民の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある疾病のまん延その他の公衆衛生上重大な危害が生じ、 又は生じるおそれがある緊急の事態

(地域保健法 令和4年12月改正)

3

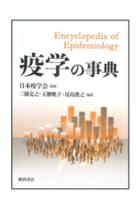
#### 災害・健康危機の種類

#### 表1 災害の分類

自然災害	
気象災害	風水害, 熱波, 寒波, 雪害,
	干ばつなど
地質災害	地震,津波,火山,隕石など
生物学系災害	感染症, 昆虫異常発生など
人為災害	
交通災害	航空機・船舶・列車・自動車
	事故など
産業災害	工場事故, <mark>原子力事故</mark> など
紛争災害	戦争,テロなど
その他	マスギャザリング (群衆),火
	災 地球温暖化など
自然災害か人為ジ	災害か明確に分けられないもの

自然災害か人為災害か明確に分けられないもの や、複数の項目に該当する災害もある.

原因不明健康危機、環境汚染等も重要



#### 保健所における健康危機への対応の概要 対 象 分 野 〇医薬品医療機器等安全 〇感染症 感染症発生時の初動対応等、必要措置 · 副作用被害、毒物劇物被害等 生物テロ、SARS、新型インフルエンザ 等 · 多剤耐性結核菌対応等 含むいわゆる健康食品等

医療機関での有害事象の早期察知、判断

地震、台風、津波、火山噴火 等

· 施設内感染、高齢者虐待 等

〇原因不明健康危機

〇災害有事・重大健康危機

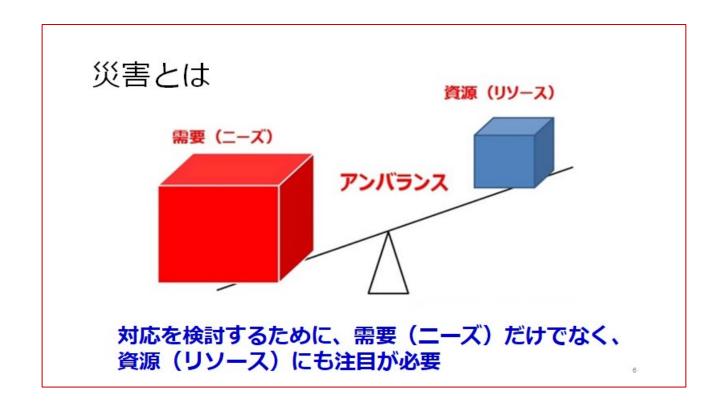
- 〇精神保健医療
- ・ 措置入院に関する対応、心のケア等
- 〇児童虐待
- ・ 身体的虐待、精神的虐待、ネグレクト等
- 食中毒、医薬品 (未承認薬も含む) 成分を

------

- 〇飲料水安全
  - 有機ヒ素化合物による汚染等
- 〇生活環境安全
- · 原子力災害 (臨界事故)、環境汚染等

厚生労働省 地域保健対策検討会 中間報告(2005.5.23)

### 近年は健康危機として 大規模なものに焦点が絞られてきているか



## リスクアセスメント

- リスク特定 (risk identification)
  - リスクを発見し、認識し、記述すること
- リスク分析 (risk analysis)
  - リスクの特質を理解し、リスクレベルを決定すること
- ・リスク評価 (risk evaluation)
  - リスク対応をするかしないかや、対応の選択肢等の決定を裏付けること

ISO 31000(リスクマネジメント規格)

## リスクアセスメントが行われる課題

- 自然災害、感染症
- 化学物質の自律的な管理、労働災害
- 環境汚染、気候変動
- 食品安全、医薬品安全
- •慢性疾患(NCD)
- テクノロジー など

## ハザードとリスク





厚生労働省 食品加工作業におけるリスクアセスメント https://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/anzeneisei14/dl/110713-00.pdf

ただし、医療、サイバーセキュリティーの分野等では、 ハザードとリスクを分けずに全てリスクと呼ぶ傾向がある

## リスクへの対応

対応方法	概要	ISO 31000での 追加・変更
リスク回避	リスクが発生する可能性を取り去ること。津波の危険がある地域の住 民が全員、高台に引っ越すなどがある。	
リスク移転	危険な化学物質を使用する工程を外部で担当してもらい、自社では扱わないようにすること、また、保険に加入しておくことで、万一事故がおきても金銭的な損失が生じないようにしたりすることなど。	→共有
リスク低減	リスクの発生可能性を低くしたり、リスクが発生した際の影響が小さくなるようにしたりすること。たとえば食中毒が発生しないように調理場での衛生管理を向上させたり、大地震がおきても建物が倒壊しないように耐震補強したりすることなどがある。	+ リスク源の除去、 起こり易さを変える、 結果を変える
リスク保有	リスクが発生してもその影響が小さい場合や、リスクに対応する現実 的な方法がない場合に、リスクをかかえたまま受容すること。	+リスクをとる

尾島俊之. 健康危機管理. 『標準保健師講座3 対象別公衆衛生看護活動』医学書院, 2024.

## リスク対応に関する紛らわしい用語

- ・リスクマネジメント
  - ・リスクを組織的に管理し、被害の防止・低減を図るプロセス
  - リスクマネジメントは発生前、クライシスマネジメントは発生後 両者を合わせて危機管理
- リスクガバナンス: 企業で良く使う
  - 組織内でリスクを適時適切に認識し、長期的に対応するための仕組み
- リスクアナリシス(リスク分析): 食品安全で良く使う
  - ・リスク評価、リスク管理、リスクコミュニケーションの3つの要素

## リスクとは

- 日常用語としては
  - 危険性 や 危険度
- より厳密な定義
  - 被害の影響の大きさと被害が発生する可能性(確率)の組み 合わせ
- ISO 31000の定義
  - 目的に対する不確実性の影響
- 疫学では
  - 累積罹患率 (リスク比: 相対危険、リスク差: 寄与危険なども計算)

## リスクアセスメント、リスクについて

- 重要なことの根本は、分野が違っても概ね共通
- しかし分野によって、よく使う言葉や言葉の意味が違う
- 自分はどの意味で使っているかを説明しながら使う必要

### 厚生労働行政推進調査事業(厚労科研) 「保健所における健康危機管理対応の推進等に関する研究」

- ・地域健康危機管理ガイドラインの推進 小林良清(長野県佐久保健所・所長)
- 保健所及び地域の人的資源の育成・連携石井安彦(北海道釧路総合振興局・保健行政室(釧路保健所)・所長)
- ・保健所における新型コロナウイルス感染症対応の検証 前田秀雄(公益財団法人結核予防会・副理事長)
- 海外における地域健康危機管理佐伯圭吾(奈良県立医科大学医学部・教授)

## 保健所及び地域の人的資源の育成・連携 「健康危機管理に資する人材育成の手引き」を作製

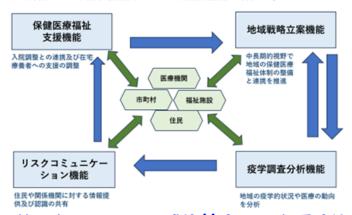
#### 人材育成の手段と留意点

手段	特徵	留意点
研修	<ul><li>・ 受講者に合致したテーマやレベル設定</li><li>・ 演習等で模擬的な実働経験</li><li>・ 近年はオンラインの実施も増加</li></ul>	・ 受講目的の明確化 ・ 受講後の評価・フィードバック
訓練	<ul><li>・ 実働の経験を補完</li><li>・ 組織や地域の対応能力の向上</li></ul>	・ 実働と異なるタイムラインや活動内容 ・ 企画・準備の負担
OJT	<ul><li>研修や訓練の経験を活用</li><li>ジョブローテーションも有効</li></ul>	・ 通常業務の中で意識的に行う必要
実働	・ 研修や訓練では得られない経験	・ 機会が少ない ・ 経験の振り返りと概念化が必要

### 保健所における新型コロナウイルス感染症対応の検証

#### 保健所のパンデミック対策システム

沖縄県における健康危機管理システムを保健所機能に外挿する。



その他、入院調整における課題:**感染拡大防止**と**重症治療**入院の目的が 渾然一体となり、また、双方とも保健所の業務となっていた。

## 海外における地域健康危機管理 米国公衆衛生認証制度

#### 2.2 健康危機管理

評価項目2.2.1 A: 健康危機管理計画の策定

必要文書1: 公衆衛生健康危機管理計画 または管轄区域の緊急対応計画。

計画または添付書類には以下を含める必要がある。

- a. 計画の目的
- b. 指揮命令系について、責任の所在を含めた説明
- c. ハイリスク者 (要配慮者) の特定。
- d. リスクの高い個人のニーズを満たすためのプロセス(2つ以上)。
- e. 主要な役割を担う機関、および以下の分野に関する保健部局(LHD)の責任:
- ① 医療対策
- ②集団へのケア
- ③集団レベルの致死率管理
- 当該LHDが主担当機関でない場合は、地域 内の担当機関を記載する.
- ④メンタルヘルス
- ⑤非薬物的介入(法的な隔離、検疫、ソーシャルディスタンス)
- ⑥対応者の安全と健康
- (7)ボランティア管理(必要に応じて、主導的な役割を担う機関を示す)

## 保健所での健康危機管理 ~リスクアセスメントを基礎から学ぶ~

- 基礎を学びつつ、臨機応変に現実への対応を
- いろいろな分野・国内外の考え方や言葉遣いも学びつつ