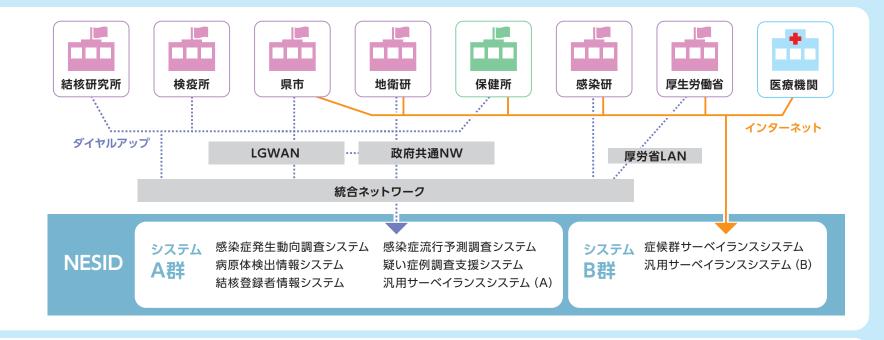
# 新型コロナウイルス感染症パンデミック対応における保健所の業務フローとその課題

- 図1 これまでの感染対策フロー
- 図2 第1波:感染対策フロー(HER-SYS導入前)
- 図3 第2波(従来株):感染対策フロー(HER-SYS導入後:2020.5月末~)
- 図4 第5波:感染対策フロー(My HER-SYS導入後:2021.9月末~)
- 図5 第6波:感染対策フロー(オミクロン株、感染急拡大:2022.1月~)
- 図6 COVID-19感染者の情報共有方法

# これまでの感染症対策フロー 感染症サーベイランスシステム (NESID)



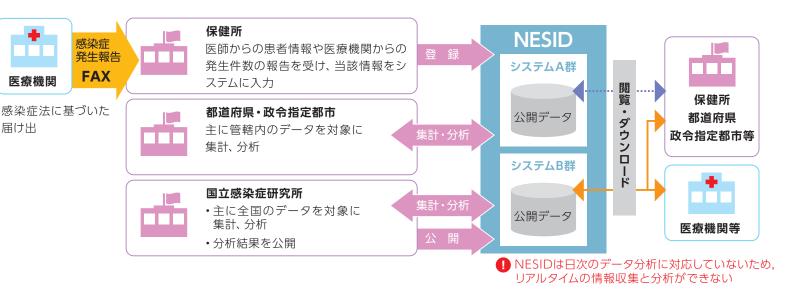
### システムフロー

システム全体構成

感染症発生動向調査システムの例

医療機関

届け出



# 第1波:感染症対策フロー (HER-SYS 導入前)



### 医療機関(初診)



### 患者受診



# **発生届** 陽性者全員

FAX

### ●本人確認が困難

手書きの字が読めない個人情報が黒塗り

感染者情報 再確認 (TEL)

電子カルテ情報と発生届は リンクしていない 発生届の質が不統一



### 保健所

IT専門家いない ITリテラシーは高くない

### NESIDへ入力

● 保健所からしか 入力できない

### 発生状況報告

PCR検査手配

クラスター対策

#### 相談窓口

帰国者・接触者相談センター

### 要配慮者への対応

小児 / 精神患者 / 周産期 / 透析患者 / 在宅難病患者

### 感染者情報の管理

紙カルテ / エクセル

● データ管理・カルテ探しが困難

### 積極的疫学調査

### 健康観察

1 架電対応



# 都道府県

■ 保健所の状況把握

### 発生状況集約 • 公表

■ フォーマット統一が難しい

### 入院療養調整

入院先マッチング

医療機関情報の不足

### 療養証明書発行

軽症・無症状者への対応

保健所が感染者情報を入力する 箇所が複数ある 入力ミスが起こる

# 全数

TEL







# 医療機関(入院)

### 入院加療

65歳以上 有基礎疾患患者

感染者の移送

# 宿泊療養施設

### 健康観察

型架電対応

### 療養支援

### Kintone等 導入

・金銭的な問題 セキュリティの問題

### 第2波(従来株):感染症対策フロー ( HER-SYS 導入後: 2020.5 月末~ )

HER-SYS: 発生届の入力から健康観察の結果入力までを一貫して管理できるクラウドベースのシステム



厚生労働省



**HER-SYS** 

● 当初:ログインIDが1施設1つしかない 初回ログイン時、電話 or SMSコード認証要 手打ち項目が多い

入力の確認作業 エラーが多い システムダウンあり、タイムリーな入力不可



医療機関 (初診)

患者受診

入力

陽性者全員

- HER-SYSとFAXが
- ♠ FAX自動読取り不可 5~8割FAX 本人確認が困難

陽性者全員

感染者情報再確認(TEL) 状況/基礎疾患有無の確認



入力

閲覧・DL

HER-SYSへ入力

■ 自治体独自のシステムとの競合 マイナンバーとの連携認知度低い 疫学調査・健康観察機能なし

#### 健康観察 TEL

架電対応

■ HAR-SYS活用困難

積極的疫学調査

Excel管理の限界



① 医療機関

感染者数拡加

② 高齢者施設・ 福祉施設

### 相談窓口

帰国者・接触者相談/自宅療養者相談

### クラスター対策

電子申請

発生届の積み上げ情報の把握/集団発生の情報の把握

● 学校=欠席者サーベイランスシステム未加入

# 都道府県

### 入院療養調整

入院優先度判断

病床確保要請

### 入院加療

中等症・重症患者

### 発生状況集約 • 公表

バックがない

分析結果が活用されていない

### ワクチン接種支援

### 療養証明書発行

■ 個人情報確認が困難 (漢字間違い、引っ越しなど)

### 自宅療養者支援

### 相談窓口

ワクチン副反応相談

### 医療従事者確保

中等症・重症患者

### 宿泊療養施設

医療機関

(入院)

### 健康観察

#### Kintone等(患者情報システム)

■ ID付与は施設でしているため HER-SYSや自治体独自の システムと紐づけができない

### 療養支援

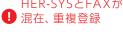














# 第 5 波:感染症対策フロー (My HER-SYS 導入後:2021.9 月末~)

指定感染症→新型インフル扱いに変更後





My HER-SYS 健康観察・療養証明・患者情報登録



医療機関 る。初期間に (初診)



患者受診



発生届 陽性者全員

HER-SYS, My HER-SYS

FAX



入力の確認作業



患者 入力

■患者本人が入力

自宅療養



HER-SYSへ入力

● HER-SYS、My HER-SYS入力の確認作業

### 健康観察

対象:自宅療養者

### クラスター対策

電子申請

### 積極的疫学調査

クラウド活用



① 医療機関

入力・ 初期設定

② 高齢者施設・ 福祉施設

### 療養調整•支援

SMS活用

#### 相談窓口

健康フォローアップセンター ワクチン副反応相談センター



入院調整 閲覧・DL

### 全数把握継続

データ利用の可能性: 重症度評価 / ワクチン / 重症化率

● 医療機関からの臨床のデータがない

### ワクチン接種支援

自宅療養者支援



# 医療機関 (入院)

### 入院加療

中等症・重症患者

### 医療従事者確保

中等症:重症患者

### 宿泊療養施設

### 健康観察

Kintone等(患者情報システム)

■ 仕様変更への対応

法律や仕組みに対応する変更 療養期間変更 項目の追加変更

療養支援

# 第6波: 感染症対策フロー (オミクロン株, 感染急拡大:2022.1月~)



厚生労働省

**HER-SYS** 

都道府県

My HER-SYS 健康観察・療養証明・患者情報登録



# 医療機関 (初診)



患者受診



入力・初期設定

### 発生届 陽性者全員

### **FAX**

発生届対象外者 (軽症者)

**重点化** 対象者(2022.9.26~)

- ①65歳以上②入院要する
- ③重症化リスク④妊婦



# 患者自宅



患者

白宅療養

### 検査キット陽性確認

電子申請システム



HER-SYSへ入力

療養調整•支援

入力・ 初期設定

#### 閲覧•DL

センター設置 (第7派~)

全数把握継続

抗原キット配布

夜間保健所支援

陽性者等支援



## 医療機関 (入院)

### 入院加療

中等症:重症患者

### 健康観察

対象:全員にSMS

対象: My HER-SYS登録困難者のみ

ハイリスク者・中等度以上患者にはTEL

### 積極的疫学調査

- - ♠ 疫学調査結果閲覧の方法が必要 (オンラインフォームなど)

### 自宅療養者支援

デジタルツール活用

### 相談窓口

自宅療養者等相談支援センター

■ 電話番号未公開·外部委託

#### 独自システム等 🛨 🔀

● 保健所のシステム・デジタルツールと 連動できない



### 宿泊療養施設

### 健康観察

▶ Kintone等

療養支援

# COVID-19 感染者の情報共有方法



医療機関



保健所

### 発生届

# 医療機関との感染者情報

# 共有方法

- FAX
- HER-SYS
- TEL

### 感染者情報の管理

- ① 何をデジタルデータ化したか?
- ② どのように管理したか?
- ③ 所内での感染者情報の共有方法は?

### 所内の感染者情報 共有方法

- 紙媒体
- HER-SYS
- ・エクセル
- TEL
- ・メール
- 所内独自のシステム →どのようなシステム?
- ・ 都道府県独自のシステム →どのようなシステム?
- その他

### 所外との感染者情報の共有方法

- 紙媒体
- TEL
- ・メール

• 都道府県独自のシステム

- HER-SYS
- SNS
- 所内独自のシステム
- →どのようなシステム?
- ・エクセル ・フォーム
- →どのようなシステム? その他



感染者

健康観察

健康観察

積極的疫学調査

療養証明書発行



発生状況集約 • 公表

入院療養調整

相談窓口



医療機関

受診•入院



健康観察





委託業者

感染者の移送

PCR検査手配



市区町村

物品の手配

健康観察

療養支援



それぞれの機関で共有が必要な情報が違う