令和６年度厚生労働科学研究費補助金
医薬品・医療機器等レギュラトリーサイエンス政策研究事業
研究報告書

要指導医薬品及び一般用医薬品の販売における薬剤師等の資質向上に関する研究

研究代表者　　鈴木　匡　　名古屋市立大学医薬学総合研究院　特任教授

研究要旨
要指導医薬品及び一般用医薬品の販売において、デジタル化が進む中、使用者の安全を前提に適切なセルフケア・セルフメディケーションの推進の観点から、薬剤師、登録販売者等の専門家の関与が不可欠である。
そこで、販売する薬剤師、登録販売者等の専門家の課題を整理し、デジタル化を踏まえた一般用医薬品等の販売における専門家の関与のあり方を検討するため、薬局及び店舗販売業に対するアンケート調査を実施し、実態把握を行った。
アンケート調査回答店舗では、リスク区分に合せた一般用医薬品の販売について薬剤師、登録販売者により概ね法令に従った対応がなされていた。濫用等のおそれのある医薬品についても、販売者側では、他の医薬品とは分けて注意を行い、販売を行っていることがわかった。さらに、リスクが高い医薬品に加え、リスクが低い医薬品であっても専門家が関わることで適正使用につながる事例も確認できた。
しかしながら、一般用医薬品等は、専門家から提供された情報を需要者がどのように理解しているのかが重要である。今後、需要者の情報のニーズや理解の状況等を把握し、需要者の一般用医薬品等の適正使用を推進し、より安全で効果的なセルフメディケーションを進めていくためには専門家はどのように関与していけばよいのか、そのあり方についてさらに検討していく必要がある。

研究協力者
赤池　昭紀　　和歌山県立医科大学薬学部　教授
亀井　美和子　帝京平成大学薬学部　教授
高橋　寛　　岩手医科大学薬学部　教授
益山　光一　　東京薬科大学薬学部　教授
太田　美紀　　独立行政法人医薬品医療機器総合機構　安全性情報・企画管理部　部長
小澤　裕　　静岡県健康福祉部医療局疾病対策課　主査

A. 研究目的

高齢化社会の進展、医療供給体制の限界等の社会的要因により要指導医薬品及び一般用医薬品（以下「一般用医薬品等」という。）の活用をはじめとするセルフケア・セルフメディケーションが推進されている。

一般用医薬品等は医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（昭和35 年法律第 145 号。以下「薬機法」という。）において、「薬剤師その他の医薬関係者から提供された情報に基づく需要者の選択により使用されることが目的とされているもの」とされており、薬剤師、登録販売者等の専門家（以下「専門家」又は「資格者」という。）による情報が不可欠である。

薬機法において、一般用医薬品等のリスク区分ごとに専門家の関与は表１のとおりである。

表１　薬機法における一般用医薬品等の区分と主な専門家の対応ルール

	要指導医薬品	第１類医薬品	第２類医薬品	第３類医薬品
専門家	薬剤師		薬剤師又は登録販売者	
販売時の関与	義務			
情報提供	義務		努力義務	規定なし
相談時の対応	義務			

※第２類医薬品は指定第２類医薬品を含む
※濫用等のおそれのある医薬品は第１類又は第２類医薬品に含まれる

また、一般用医薬品等の販売等に係る許可数は表２、薬剤師数及び登録販売者数は表３のとおりである。

表２　一般用医薬品等の販売等に係る許可数（令和６年３月末）

区分	許可数
薬局	62,828
店舗販売業	29,371
配置販売業	4,611

（出典：厚生労働省「衛生行政報告例」）

表３　薬剤師数（令和４年 12 月末）及び登録販売者数（令和６年３月末）

区分	主な従事先	人数
薬剤師	薬局	190,735
	店舗販売業	6,146
	その他	126,779
登録販売者		2847,66

（出典：厚生労働省「医師・歯科医師・薬剤師統計」（薬剤師数）、厚生労働省「衛生行政報告例」（登録販売者数））

一方、近年、情報通信技術の進展に伴い、新型コロナウイルス感染症の影響下でオンラインを通じた社会活動が増加し、セルフケア・セルフメディケーションのあり方も大きな影響を受けている。このような状況下、医薬品の安全かつ適正な使用を確保するとともに、国民の医薬品へのアクセスを向上させる観点から、デジタル化の状況を踏まえた上で専門家が適切に関与していくことが重要である。

「医薬品の販売制度に関する検討会とりまとめ」（令和６年１月 12 日医薬品の販売制度に関する検討会）及び「薬機法等制度改正に関するとりまとめ」（令和７年１月 10 日厚生科学審議会医薬品医療機器制度部会）においても専門家の関与にあり方ついて次のとおり記載されている。

○医薬品の販売制度に関する検討会とりまとめ

４．一般用医薬品の販売区分及び販売方法について

（２）具体的な方策

②　医薬品の販売方法について

・現行法で求められている「薬剤師等による販売」について、より実効的な規制となるように店舗に求められる内容を以下のとおり明確化し、事例を含めた詳細に関してガイドラインや指針等において提示する。

ア．購入する医薬品と購入者の状況を薬剤師等が確認できる動線・体制を確保すること（例えば、薬剤師等のレジへの配置、情報提供設備を経由する動線等。一般用医薬品専用のレジ等があればより望ましい）。

イ．販売に当たり薬剤師等が需要者の状況と購入する医薬品を把握した上で、販売の可否を判断し、適切な医薬品選択の支援、情報提供等について必要に応じて的確に実施すること。

・一般用医薬品の購入・使用に当たっては積極的に薬剤師等を活用し、適正使用のための情報を得た上で、個々人の症状や体質等に合った適切な医薬品を正しく使用することが望ましいことについて販売業者、製造販売業者、行政が連携して啓発を行うとともに、店舗等においても、医薬品について需要者が薬剤師等に相談しやすい体制を整える。体制整備の方法としては、以下のような方法が考えられる。

ア．情報提供設備や相談方法等を分かりやすく掲示・案内する。

イ．プライバシーが確保できる相談設備を設ける（推奨事項）。

ウ．インターネット販売の場合、販売時の画面に相談を促す内容及び薬剤師等の連絡先を表示する。

エ．インターネット販売の場合、購入決定の前に、相談が必要か確認する画面に遷移するようにする。

・販売の際に確認すべき情報、追加的な状況確

認の方法や要否の判断、提供が必要な情報の選択、情報提供の方法など、販売に関わる薬剤師等に対する研修を強化する。
・情報提供については、販売に当たり薬剤師等が関与する際に得た情報等に基づき、必要に応じて情報提供を行う趣旨のものである旨（全ての購入者への声掛けや、全ての購入者に対する同じ情報の機械的な提供を求めるものではないなど）を明確化する。

○薬機法等制度改正に関するとりまとめ

第５ 薬局機能・薬剤師業務のあり方の見直し及び医薬品の適正使用の推進について
２．具体的な方向性
（５）医薬品の販売区分及び販売方法の見直し
④ 一般用医薬品の分類と販売方法
○ 一般用医薬品に関する第１類から第３類までの販売区分については、現行の区分が定着していること（購入者へのおよそのリスクの程度の分かりやすさ、説明のしやすさ）やリスクに応じた専門家の関与の度合いを考慮し、リスク分類に基づく現行の区分は維持することとする。
○ その上で、販売における専門家の関与のあり方については、販売区分に応じた留意事項も含めて、指針等により明確化すべきである。なお、販売区分の見直しについては、今般の制度見直しによる専門家の関与のあり方の明確化の効果を検証した上で、引き続き検討すべきである。

そこで、本研究では、要指導医薬品及び一般用医薬品の取扱いの実態等を調査し、その課題を分析することにより、一般用医薬品等を販売する専門家の課題を整理し、デジタル化を踏まえたOTC医薬品販売における専門家の資質向上に向けた対応策を提案することを目的とする。

B．研究方法

１．一般用医薬品等の取扱い状況に関するアンケート調査

(1) 対象
薬局及び店舗販売業

(2) 実施方法
Web調査
関係団体（公益社団法人日本薬剤師会、一般社団法人日本保険薬局協会、一般社団法人日本チェーンドラッグストア協会、公益社団法人全日本医薬品登録販売者協会）を通じて協力を依頼した。

(3) 実施期間
令和６月12月25日～令和７年１月31日

(4) アンケート項目
（別添A）のとおり

２．アンケート調査結果を踏まえた専門家の関与のあり方の検討及び課題の整理
アンケート調査結果を踏まえ、一般用医薬品等の販売における専門家の関与に係る好事例を把握するとともに、適正使用においてより実効性のある専門家の関与のあり方について検討及び課題の整理を行った。

（倫理面への配慮）
アンケート調査結果については、個別の回答及び施設名が特定できないよう配慮した。

C．研究結果

１．一般用医薬品等の取扱い状況に関するアンケート調査
薬局及び店舗販売業6,960施設（表４）から回答が得られた（詳細な結果については別添Bのとおり）。

表４ 回答者の従事先の形態

区分	薬局単独	店舗販売業単独	薬局と店舗販売業併設	全体
回答数	2,851	1,566	2,543	6960
割合(%)	41.0	22.5	36.5	100.0

（１）一般用医薬品等の取扱状況
要指導医薬品の取扱いのある店舗は60.5%、第１類医薬品の取扱いがある店舗は72.6%であった。一方、第２類、第３類医薬品を取り扱う店舗は93.9%であり、ほとんど店舗で取り扱われていた。（表５）
なお、要指導医薬品を取り扱わない理由としては、「薬剤師がいないため」「需要が見込めないため」、「近くに他の店舗（薬局）があるため」などの理由が挙がった。

表５ リスク区分ごとの医薬品の取扱状況

区分	取扱有	取扱無
要指導	4,210（60.5%）	2,750（39.5%）
第１類	5,051（72.6%）	1,909（27.4%）
濫用品目	5,262（75.6%）	1,698（24.4%）
指定第２類	6,074（87.3%）	886（12.7%）
第２類	6,536（93.9%）	424（6.1%）

第３類	6,536（93.9%）	424（6.1%）

（２）業務手順書の記載

一般用医薬品等に係る業務手順書の記載内容についておおむね９割程度の店舗でいずれの項目も記載があったが、「医薬品の採用」が84.0%、「業務手順書の見直し」が80.5%とやや低い傾向が見られた。（表６）

（３）管理者の業務

管理者として行う業務は、医薬品の管理が94.2%で最も多く、次いで従業員の管理が80.1%であった。（表７）

また、管理者としての業務に要する時間は、１～２時間未満が44.9%と最も多く、次いで４時間以上が27.9%で多かったが、店舗形態や店舗規模によって異なる結果であった。（表８）

（４）資格者の対応状況

要指導医薬品及び第１類医薬品の販売においては、薬剤師がカウンター越しに対応するが最も多く、次いで、薬剤師がプライバシーに配慮したスペースで対応する（カウンター又は個室）が多かった。一部、レジで会計時に対応する店舗もあった。（図１）

濫用等のおそれのある医薬品では、「購入者が直接手に取れないような陳列方法により、現物を手にする際に必ず資格者が対応」が28.7%である一方、「一般従事者のレジ対応者が当該医薬品の購入者があった時に資格者を呼ぶ」が44.5%で多かった。指定第２類医薬品、第２類医薬品及び第３類医薬品では、リスク区分が低くなるにつれ、資格者が積極的に関わる割合が減少し、「資格者が売り場全体が見渡せる状況にしており、気づきの点があれば声掛けする」の割合が増加した。（図２）

（５）販売時の会計方法

要指導医薬品及び第１類医薬品は、70%以上の店舗で「有人レジ（薬剤師がレジ打ち）」であった。（図３）濫用等のおそれのある医薬品でも、「有人レジ（資格者がレジ打ち）」が最も多く57.5%であった一方、指定第２類医薬品、第２類医薬品及び第３類医薬品では、「（有人レジ（資格者又は一般従事者がレジ打ち））が60%以上であった。また、一部の店舗ではセルフレジが導入されていた。（図４）

（６）医薬品の陳列方法

一部の店舗では、購入者の手の届くところに陳列せず「カウンター内側のみ陳列」、「見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列」の回答があり、濫用等のおそれのある医薬品、指定第２類医薬品、第２類医薬品、第３類医薬品の順にこうした対策を取る店舗の割合が高かった。

（７）医薬品の販売を断った事例の有無

医薬品の販売を断った事例があると回答した割合は、濫用等のおそれのある医薬品が51.3%で最も多く、次いで要指導医薬品が31.9%、第１類医薬品が27.0%であった。（図６）

（８）医薬品を購入しようとした者に対する受診勧奨の有無

医薬品の販売を断った事例の有無と同様の傾向が見られた。（図７）

表６　業務手順書に記載されている事項（複数回答可）

	医薬品の採用	医薬品の購入	陳列及び保管管理	情報提供する場所	情報の提供	販売時の対応	販売後の対応	医薬品情報等の収集と活用	従事者に対する教育・研修	手順書の見直しについて	全体
回答数	5,844	6,332	6,726	6,428	6,701	6,663	6,253	6,278	6,177	5,604	6,960
割合（%）	84.0	91.0	96.6	92.4	96.3	95.7	89.8	90.2	88.8	80.5	100.0

表７　管理者として要指導医薬品及び一般用医薬品の販売に関して実施している業務

	医薬品の管理(医薬品の発注、納品・検収、在庫管理、出庫・陳列、帳簿作成など)	従業員の管理(業務管理、研修など)	デジタルツールの導入・運用	その他	全体
回答数	5,974	5,077	1,214	61	6,342
割合（%）	94.2	80.1	19.1	1.0	100.0

表８　管理者としての業務に要する時間（１日当たり）

		1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3～4時間未満	4時間以上	全体
薬局単独	回答数	319	1,740	174	44	312	2,589
	割合（%）	12.3	67.2	6.7	1.7	12.1	100.0
店舗販売業単独	回答数	8	137	92	471	696	1,404
	割合（%）	0.6	9.8	6.6	33.5	49.6	100.0
薬局と店舗販売業併設	回答数	67	964	315	244	751	2,341
	割合（%）	2.9	41.2	13.5	10.4	32.1	100.0
全体	回答数	394	2,841	581	759	1759	6,334
	割合（%）	6.2	44.9	9.2	12.0	27.8	100.0

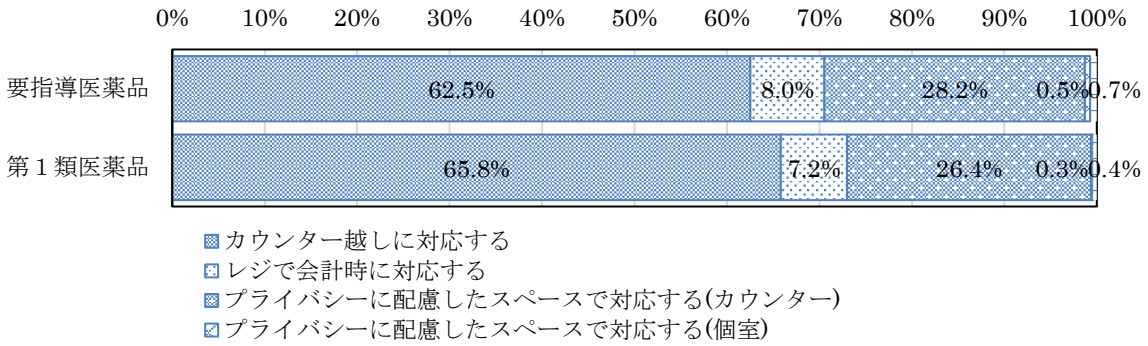


図１　販売時の薬剤師の対応方法

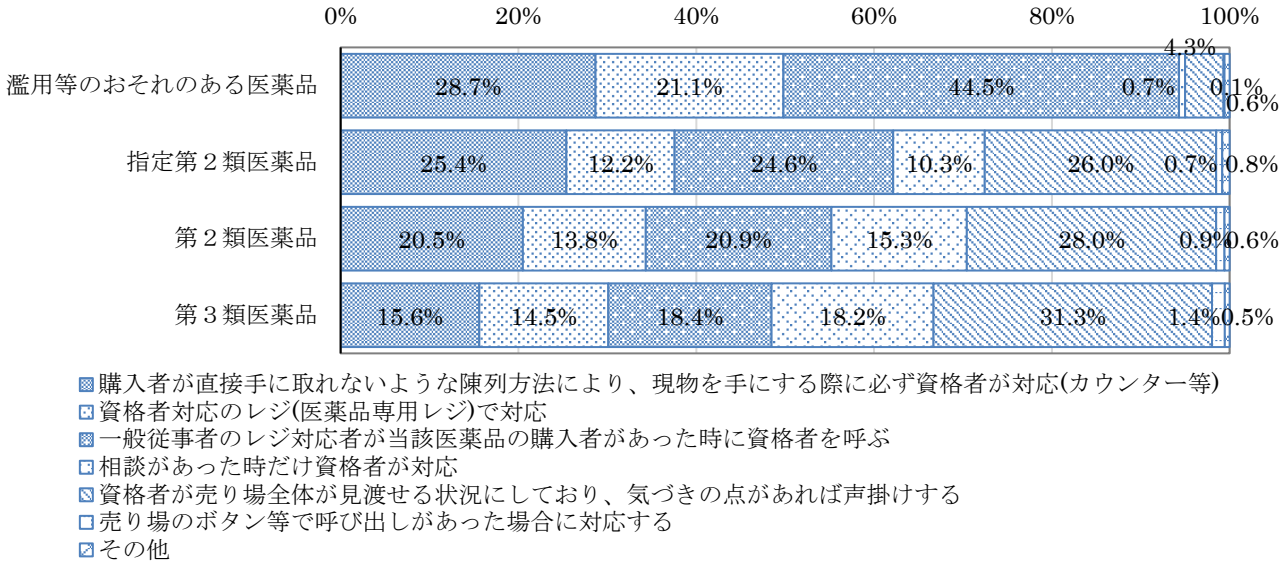


図２　販売時の資格者の対応方法

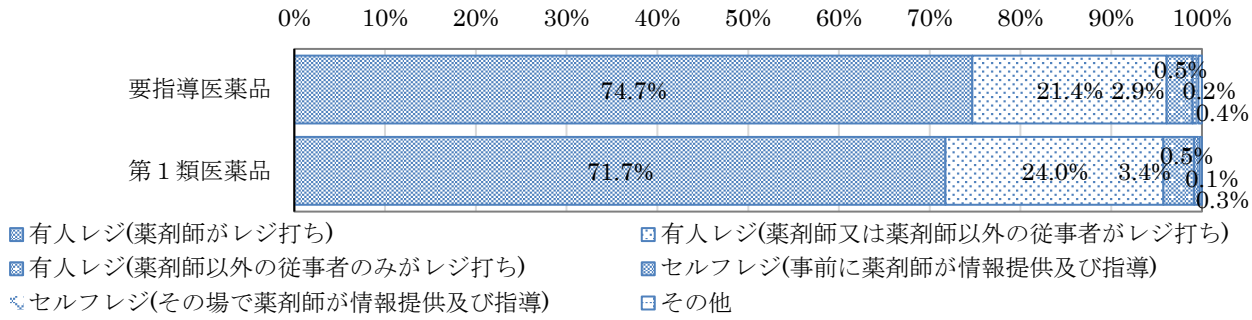


図３　販売時の会計方法（要指導医薬品、第１類医薬品）

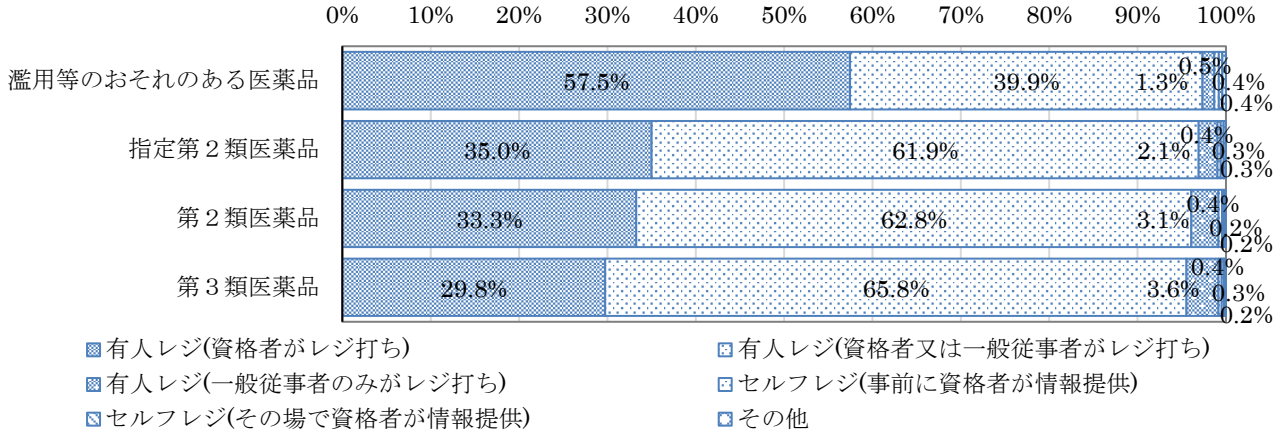


図４　販売時の会計方法（濫用等のおそれのある医薬品、指定第２類、第２類、第３類医薬品）

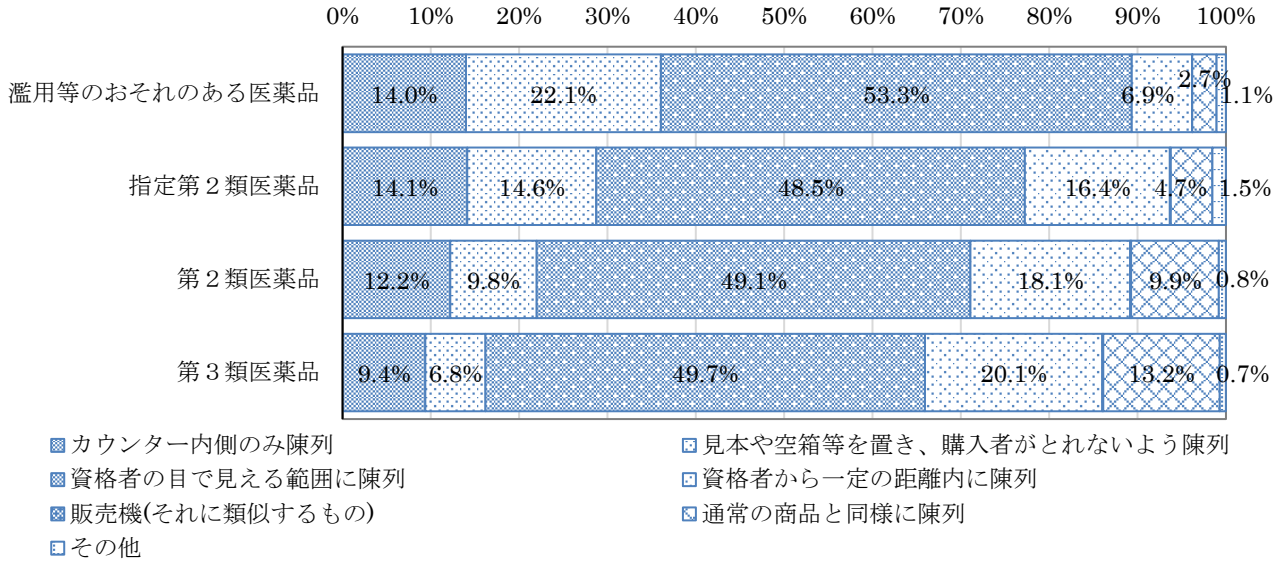


図５　医薬品の陳列方法

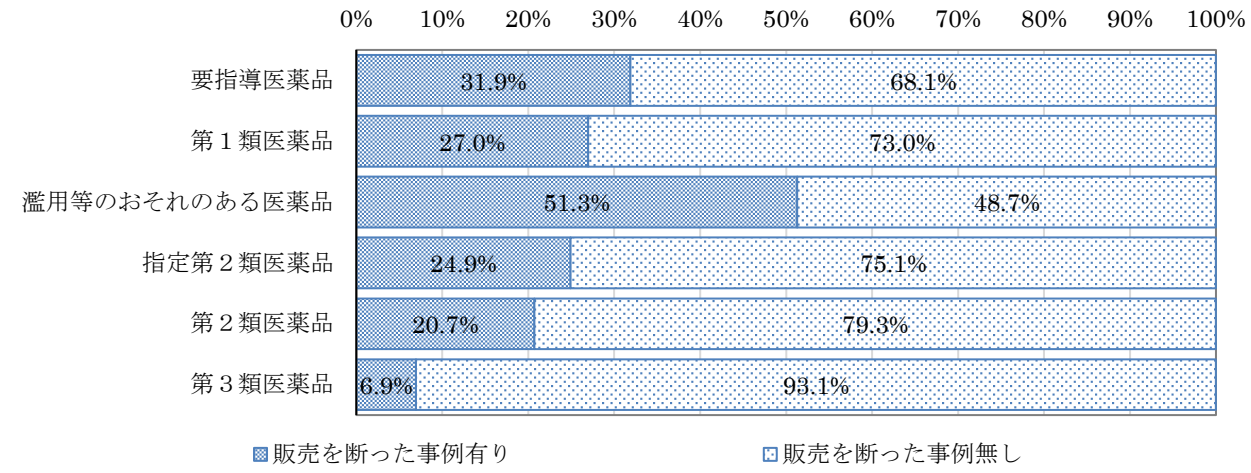


図６　医薬品の販売を断った事例の有無

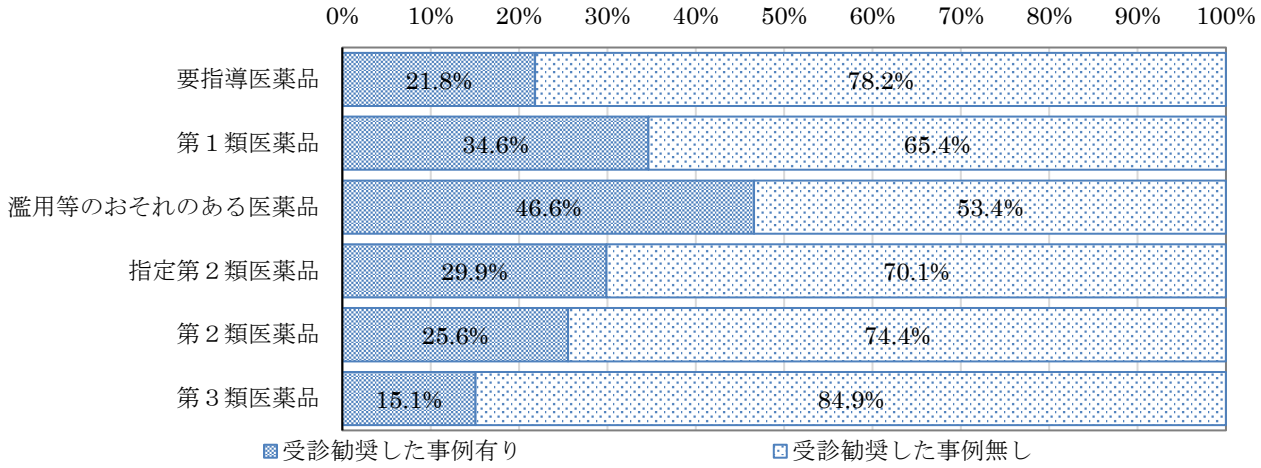


図７　医薬品を購入しようとした者に対する受診勧奨の有無

（９）副作用被害報告の状況

過去１年以内の独立行政法人医薬品医療機器総合機構（PMDA）への副作用被害報告の有無では、有が 388 店舗（5.6%）であった。回答者別では、薬剤師が回答者に含まれる店舗が 339 店舗（87.3%）であったが、登録販売者の 49 店舗（12.7%）でも有との回答があった。（表９）

表９　過去１年以内の PMDA への医薬品副作用報告の有無

	有	無
回答者１人（①薬剤師）	295	3710
	7.4	92.6
回答者１人（②登録販売者）	43	1993
	2.1	97.9
回答者２人（①薬剤師・①薬剤師）	1	23
	4.2	95.8
回答者２人（①薬剤師・②登録販売者（順不同）	43	765
	5.3	94.7
回答者２人（②登録販売者・②登録販売者）	6	81
	6.9	93.1
全体	388	6572
	5.6	94.4

（10）インターネット販売

一般用医薬品の販売を行っている店舗数は、133（1.9%）であった。（表 10）

表 10　インターネット販売の実施の有無

	有り	無し	全体
薬局単独	18	2833	2851
	0.6	99.4	100.0
店舗販売業単独	43	1523	1566
	2.7	97.3	100.0
薬局と店舗販売業併設	72	2471	2543
	2.8	97.2	100.0
全体	133	6827	6960
	1.9	98.1	100.0

上段：回答数、下段：割合（%）

販売を行っている店舗の１日当たりの販売回数は、相談ありの場合、情報提供のみの場合ともに０回が最も多く、次いで１～５回が多かった。（表 11）

表 11　１日当たりの一般用医薬品の販売回数

	０回	１～５回	６～10 回	11～20 回	21～30 回	31 回～
相談あり	102	28	0	0	1	2
	76.7	21.1	0.0	0.0	0.8	1.5
情報提供	87	40	3	0	0	3
	65.4	30.1	2.3	0.0	0.0	2.3

上段：回答数、下段：割合（%）

販売にかかる時間は、相談ありの場合２～３分程度が 25.8%と最も多く、次いで１分程度、６分以上、４～５分という順になった。一方、情報提供のみの場合、１分程度が 37.0%と最も多く、次いで１分未満が 28.3%と多い結果であった。（表 12）

表 12　一般用医薬品の販売にかける時間

	１分未満	１分程度	２～３分程度	４～５分程度	６分～
相談あり	6	7	8	4	6
	19.4	22.6	25.8	12.9	19.4
情報提供	13	17	10	3	3
	28.3	37.0	21.7	6.5	6.5

上段：回答数、下段：割合（%）

(11) 濫用等のおそれのある医薬品

ア　取扱いの状況

取扱いがある店舗は、75.6%であった（再掲）。（図８）

形態別に見ると、店舗販売業単独では 98.5%で多く、薬局単独では 51.6%であった。（表 13）

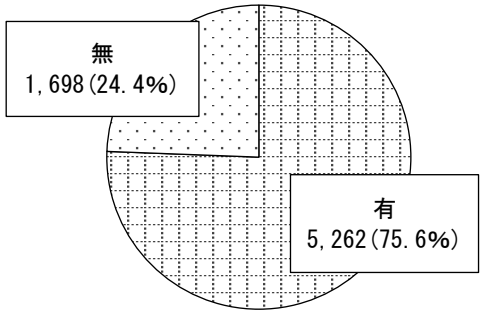


図８　取扱いの有無

表 13　店舗形態別の取扱の有無

	有	無
薬局単独	1470	1381
	51.6	48.4
店舗販売業単独	1543	23
	98.5	1.5
薬局と店舗販売業併設	2249	294
	88.4	11.6
全体	5262	1698
	75.6	24.4

上段：回答数、下段：割合（%）

イ　取扱品目数

100～500 品目が 53.5%と最も多く、次いで 40 品目未満が 39.0%であった。（図９）

形態別では、薬局単独では取扱品目が少なく、店舗販売業単独や薬局と店舗販売業併設で多かった。（表 14）

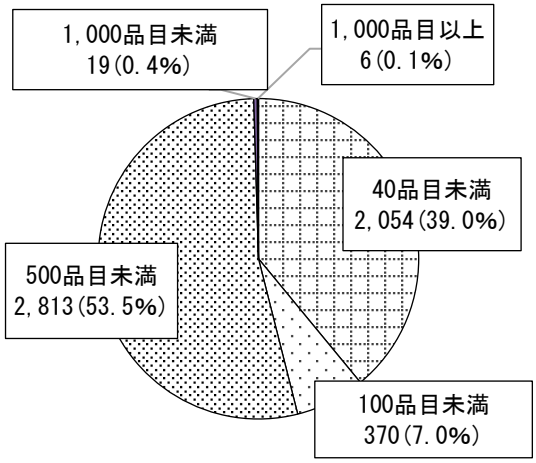


図９　取扱品目数

表 14　店舗形態別の取扱品目数

	全体	40品目未満	100品目未満	500品目未満	1000品目未満	1000品目以上
薬局単独	1470	1391	30	49	0	0
	100.0	94.6	2.0	3.3	0.0	0.0
店舗販売業単独	1543	50	86	1405	2	0
	100.0	3.2	5.6	91.1	0.1	0.0
薬局と店舗販売業併設	2249	613	254	1359	17	6
	100.0	27.3	11.3	60.4	0.8	0.3
全体	5262	2054	370	2813	19	6
	100.0	39.0	7.0	53.5	0.4	0.1

ウ　陳列状況

全体では、「資格者の目で見える範囲に陳列」が 53.3%と最も多く、次いで「見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列」が 22.1%であった。

一方、形態別で見ると、薬局と店舗販売業の併設では全体と同様の傾向であったが、薬局単独では、「見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列」が 35.6%で最も多く、次いで「カウンター内側のみ陳列」が 32,0%であった。店舗販売業単独では、「資格者の目で見える範囲に陳列」が 82.7%と圧倒的に多かった。（表 15）

エ　資格者の対応

全体では、「一般従事者のレジ対応者が濫用等のおそれのある医薬品の購入者があった時に資格者を呼ぶ」が 44.5%で最も多く、次いで「購入者が直接手に取れないような陳列方法により、現物を手にする際に必ず資格者が対応(カウンター等)」が 23.4%であった。

形態別に見ると、薬局単独では「購入者が直接手に取れないような陳列方法により、現物を手にする際に必ず資格者が対応(カウンター等)」が 63.6%と最も多く、店舗販売業単独では「資格者対応のレジ(医薬品専用レジ)で対応」が 44.7%と最も多かった。(表 16)

オ　説明事項

濫用等のおそれのある医薬品の情報提供や相談への対応時に購入者に特に注意をして説明している事項としては、「濫用等のおそれのある医薬品への該当」、「用法及び用量」、「使用上の注意（してはいけないこと、相談すること等)」の順に多かった。（表 17）

表 15　陳列状況

区分		カウンター内側のみ陳列	見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列	資格者の目で見える範囲に陳列	資格者から一定の距離内に陳列	販売機(それに類似するもの)	通常の商品と同様に陳列	その他	全体
薬局単独	回答数	471	523	309	87	0	43	37	1470
	割合(%)	32.0	35.6	21.0	5.9	0.0	2.9	2.5	100.0
店舗販売業単独	回答数	23	61	1276	147	0	31	5	1543
	割合(%)	1.5	4.0	82.7	9.5	0.0	2.0	0.3	100.0
薬局と店舗販売業併設	回答数	241	577	1219	127	1	70	14	2249
	割合(%)	10.7	25.7	54.2	5.6	0.0	3.1	0.6	100.0
全体	回答数	735	1161	2804	361	1	144	56	5,262
	割合(%)	14.0	22.1	53.3	6.9	0.0	2.7	1.1	100.0

表 16　資格者の対応

区分		購入者が直接手に取れないような陳列方法により、現物を手にする際に必ず資格者が対応(カウンター等)	資格者対応のレジ(医薬品専用レジ)で対応	一般従事者のレジ対応者が濫用等のおそれのある医薬品の購入者があった時に資格者を呼ぶ	相談があった時だけ資格者が対応	資格者が売り場全体が見渡せる状況にしており、気づきの点があれば声掛けする	売り場のボタン等で呼び出された場合に対応する	その他	全体
薬局単独	回答数	935	203	174	25	109	0	24	1470
	割合(%)	63.6	13.8	11.8	1.7	7.4	0.0	1.6	100.0
店舗販売業単独	回答数	46	689	743	1	61	2	1	1543
	割合(%)	3.0	44.7	48.2	0.1	4.0	0.1	0.1	100.0
薬局と店舗販売業併設	回答数	527	220	1426	10	57	3	6	2249
	割合(%)	23.4	9.8	63.4	0.4	2.5	0.1	0.3	100.0
全体	回答数	1508	1112	2343	36	227	5	31	5262
	割合(%)	28.7	21.1	44.5	0.7	4.3	0.1	0.6	100.0

表 17　濫用等のおそれのある医薬品の情報提供や相談への対応時に購入者に特に注意をして説明している事項

No.	選択肢	総合※		1位		2位		3位	
		回答数	回答数	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	濫用等のおそれのある医薬品への該当	7829	24.8	2170	41.2	387	7.4	545	10.4
2	用法及び用量	7236	22.9	861	16.4	1969	37.4	715	13.6
3	使用上の注意(してはいけないこと、相談すること等)	5909	18.7	1006	19.1	823	15.6	1245	23.7
4	飲み合わせ	3306	10.5	273	5.2	696	13.2	1095	20.8
5	効能又は効果	1939	6.1	272	5.2	412	7.8	299	5.7
6	副作用	1925	6.1	126	2.4	419	8.0	709	13.5
7	製品の特徴	1589	5.0	254	4.8	262	5.0	303	5.8
8	リスク区分	888	2.8	209	4.0	90	1.7	81	1.5
9	成分及び分量	660	2.1	57	1.1	162	3.1	165	3.1
10	保管及び取扱い上の注意	138	0.4	6	0.1	21	0.4	78	1.5
11	その他	153	0.5	28	0.5	21	0.4	27	0.5
	全体	31572	100.0	5262	100.0	5262	100.0	5262	100.0

※上位３つを選択する設問であり、「総合」は、１位を３点、２位を２点、３位を１点で重み付けした総合得点の集計である。

カ　複数購入時の対策

２個以上購入しようとする際の対応策やシステムは、全体で有りが 82.1%であったが、形態別に見ると、薬局が 61.4%、店舗販売業単独が 98.0%であり、差が見えられた。(表 18)

具体的な対策例としては、

・資格者が口頭で確認
・レジで警告が表示される等のシステムによるチェック
・店頭や商品棚での警告掲示
・空箱陳列で一個のみ販売

インターネット販売では

・注意喚起が表示される
・システムで購入制限がかかる

などが挙げられた。

また、複数購入の疑いがある購入者を把握するための工夫の有無は、全体で有りが 65.3%であったが、形態別に見ると薬局が 37.5%、店舗販売業が

91.1%であり、差が見られた。(表 19)

具体的な対策例としては

・販売記録(販売管理シート)や服用歴の管理によるチェック
・レジ販売記録の利用
・スタッフ間での頻回購入者に係る情報の伝達・共有
・店頭掲示や声かけ等による啓蒙

インターネット販売では

・購入履歴の確認
・注文者情報の共有

などが挙げられた。

表 18　２個以上の購入を希望される場合、資格者の確認を介さないと購入できない対応策やシステムの有無

		有り	無し	全体
薬局単独	回答数	903	567	1470
	割合(%)	61.4	38.6	100.0
店舗販売業単独	回答数	1512	31	1543
	割合(%)	98.0	2.0	100.0
薬局と店舗販売業併設	回答数	1904	345	2249
	割合(%)	84.7	15.3	100.0
全体	回答数	4319	943	5262
	割合(%)	82.1	17.9	100.0

表 19　頻回購入の疑いがある購入者の把握をする上での工夫の有無

		有り	無し	全体
薬局単独	回答数	551	919	1470
	割合(%)	37.5	62.5	100.0
店舗販売業単独	回答数	1405	138	1543
	割合(%)	91.1	8.9	100.0
薬局と店舗販売業併設	回答数	1478	771	2249
	割合(%)	65.7	34.3	100.0
全体	回答数	3434	1828	5262
	割合(%)	65.3	34.7	100.0

(4) 資格者の対応の好事例

アンケート調査で回答があった資格者が対応を行った以下の事例について、主なものを取りまとめた。(別添Ｃには各事例の自由記載項目の中から代表的な事例を抜粋して提示した。)

(4-1)従事している店舗で、直近１か月において、医薬品の販売前に利用者から収集した情報に応じて、現在の OTC の使用を中止させた、医療機関への受診を勧めた又は生活指導を行った事例(Q8.1)

報告事例　2,353 件

(4-2)従事している店舗で、薬剤師又は登録販売者が関与した好事例(利用者の治療などの利益につながった事例)(Q10)

報告事例　3,294 件

(4-3)従事している店舗で、過去１年以内にＰＭＤＡ医薬品副作用報告を行った事例【一般用医薬品関連】(Q11)

報告事例　225 件

(4-4)過去１年以内で要指導医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例(代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む)(Q16.1)

報告事例　1,205 件

(4-5)過去１年以内で要指導医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例(Q17.1)

報告事例　717 件

(4-6)過去１年以内で第１類医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例(代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む)(Q22.1)

報告事例　1,152 件

(4-7)過去１年以内で第１類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例(Q23.1)

報告事例　1,482 件

(4-8)過去１年以内で濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例(Q33.1)

報告事例　2,522 件

(4-9)過去１年以内で濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとした者に

対して受診勧奨した事例（Q34.1）
報告事例　2,195 件

(4-10)過去１年以内で指定第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して販売を断った事例(Q39.1)
報告事例　1,338 件

(4-11)過去１年以内で指定第２類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例(Q40.1)
報告事例　1,569 件

(4-12)過去１年以内で第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して販売を断った事例(Q45.1)
報告事例　1,175 件

(4-13)過去１年以内で第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例(Q46.1)
報告事例　1,436 件

(4-14)過去１年以内で第３類医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例(Q51.1)
報告事例　306 件

(4-15)過去１年以内で第３類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例(Q52.1)
報告事例　790 件

(4-16)過去１年以内にインターネット販売で一般用医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）(Q58.1)
報告事例　19 件

(4-17)過去１年以内にインターネット販売で一般用医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例(Q59.1)　報告事例　7 件

D.考察

１．各店舗での実態

（１）回答者の属性

今回のアンケート調査は、薬局及び店舗販売業全体のおよそ１割程度から回答が得られた。しかし、関係団体（公益社団法人日本薬剤師会、一般社団法人日本保険薬局協会、一般社団法人日本チェーンドラッグストア協会、公益社団法人全日本医薬品登録販売者協会）を通じて協力を依頼しており、回答数も全国の薬局・薬店の１割程度からの回答であり、一般用医薬品の販売を積極的に行っている店舗が主に回答した可能性は否定できず、全国の状況を正しく反映しているかについては検証する必要がある。また、店舗での一般用医薬品の販売陳列方法や主に販売に関わるのが薬剤師か登録販売者かという点など店舗の販売状況を考慮して考察する必要があると考えられる。

（２）管理者の業務について

管理者の業務に要する時間は、店舗の形態や規模によって大きく差が見られた。特にドラッグストアなどの大規模な店舗販売業又は薬局と店舗販売業の併設店舗では、医薬品以外の管理を担うこともあるため、医薬品の適正販売に当たり、薬機法で求める管理者の具体的な業務を明確化していくことが重要である。

また、関係団体において、業務手順書作成の手引き等が示されているところであるが、作成されてから見直されていないことも考えられるため、見直しを促すとともに現場での活用を促していく必要がある。

２.一般用医薬品等の販売における専門家の関与

（１）販売を断った事例

リスク区分ごとに割合は異なるが、最もリスクが低い第３類医薬品においても適切な情報収集により販売を断った事例が一定数挙げられた。

専門家が適切に関与することで、一般用医薬品等で対処できる範囲を超えている症状に対する受診勧奨や適正使用を促すことが期待される。

（２）副作用被害報告

専門家の種別（薬剤師、登録販売者）を問わず、実施されていた。一般用医薬品等の販売においては、購入者の連絡先を記録することが義務となっていないが、使用上の注意に関すること、店舗の連絡先を適切に伝えることなどにより、副作用が発生した際の情報を把握していくことが重要である。

（3）インターネット販売

今回のアンケート調査においては、インターネット販売を行っている店舗は限られ、医薬品のインターネット販売全体を把握するには不十分ではあるが、相談対応を行っている店舗はかなり少なく、専門家が十分に関与できていない可能性がある。

（4）濫用等のおそれのある医薬品

以下の点からより適正販売を意識していることが推察された。

・販売を断ったことがある割合が他のリスク区分に比べた高かったこと。
・購入者の手の届かないところに陳列している割合が他のリスク区分の医薬品に比べ高かったこと。
・専門家（有資格者）が必ずレジで対応するなどし、専門家が関与する体制がとられていること。
・購入者に特に注意して説明している事項として、①濫用等のおそれのある医薬品への該当、②用法及び用量、③使用上の注意(してはいけないこと、相談すること等)が挙がっていること。
・複数購入時の対策がとられていること。

複数購入時の対策については、事例に見られるような、多くの店舗で、複数個購入時にレジで警告が出るなどのシステム導入が行われており、システムが無い場合も個々販売時にレジ等で専門家の確認、頻回購入についても購入履歴管理等での対応が概ねなされていると考えられるが、複数店舗や複数のインターネット業者での購入で複数・頻回購入は防止できているとはいえない。少なくとも販売担当者間での販売歴の情報共有、地域での販売情報共有は進めていく必要がある。インターネット販売においても、業者間での情報共有などを行うなど不適切な複数・頻回購入が防止できるような施策は必要である。

3．今後の展望

今回のアンケート調査では、専門家の対応について実態を把握することができた。しかし、一般用医薬品等は、すぐに使うために購入する、常備薬として購入する、家族のために購入する（要指導医薬品を除く。）などの様々な購入場面が想定される。「薬剤師その他の医薬関係者から提供された情報に基づく需要者の選択により使用されることが目的とされているもの」であることから、専門家からの情報をどのように需要者が理解しているのかが重要である。今後、需要者側がどのような情報を得たいのか、提供された情報をどう理解しているのかなどを把握していくことが必要である。

その結果を踏まえ、専門家による情報提供等がどのようにあるべきか検討することが必要である。また、そのための研修や情報提供等のツールなどについても検討が必要である。

E．結論

薬局及び店舗販売業を対象としたアンケート調査により、一般用医薬品等の取扱実態、販売時の専門家の関与の実態を把握することができた。

アンケート調査に回答のあった店舗では、リスク区分に合せた一般用医薬品の販売について薬剤師、登録販売者により概ね法令に従った対応がなされていた。濫用等のおそれのある医薬品についても、販売者側では、他の医薬品とは分けて注意を行い、販売を行っていることがわかった。さらに、リスクが高い医薬品に加え、リスクが低い医薬品であっても専門家が関わることで適正使用につながる事例もあった。

しかしながら、一般用医薬品等は、需要者の選択により使用される性質のものであることから、専門家から提供された情報を需要者がどのように理解しているのかが重要である。

今後、需要者の情報のニーズや理解の状況等を把握し、需要者の一般用医薬品等の適正使用を推進し、より安全で効果

的なセルフメディケーションを進めていくためには専門家はどのように関与していけばよいのか、そのあり方についてさらに検討していく必要がある。

F．健康危険情報

なし

G.研究発表

１．論文発表

なし

２．学会発表

なし

H.知的財産権の出願・登録状況

１．特許取得

なし

２．実用新案登録

なし

３．その他

なし

別添Ａ

2024 年度に実施したアンケート項目　一覧

1．回答者の属性、従事する薬局又は店舗の設備・体制に関する質問

(1)基本情報に関する質問

Q1	回答者の従事先の店舗の属性を選択してください。	①１店舗経営（個人経営等）	②複数店舗経営（20店舗未満）	③複数店舗経営（20～100店舗未満）	④複数店舗経営（100店舗以上）	
Q1.1	回答者の従事先の店舗の形態を選択してください。	①薬局単独	②店舗販売業単独	③薬局と店舗販売業併設		
Q1.2	（Q1.1で①③の場合）以下の認定等がある場合は、該当する薬局の種別を選択してください。（複数選択可）	①健康サポート薬局	②地域連携薬局	③専門医療機関連携薬局	④地域支援体制加算の算定有	⑤特になし
Q2	回答者に関して教えてください。 本アンケートに回答いただく方の人数を選択してください。 薬局単独、店舗販売業単独の場合には、代表者１人が回答してください。⇒「１名」を選択してください。 薬局と店舗販売業併設の場合も、できるだけ代表者１名が回答してください。⇒「１名」を選択してください。 ただし、併設店舗で薬局と店舗販売業について１名で回答することが難しい場合、それぞれの代表者１名（合計２名）で回答いただくことも可能です。⇒「２名」を選択してください。	１名	２名			
Q2.1.1	（回答者１）資格を選択してください。	①薬剤師	②登録販売者			
Q2.1.2	（回答者２）資格を選択してください。	①薬剤師	②登録販売者			
Q2.2.1	（回答者１）回答者が従事している薬局又は店舗の管理者であれば「①はい」、そうでなければ「②いいえ」を選択してください。	①はい	②いいえ			
Q2.2.2	（回答者２）回答者が従事している薬局又は店舗の管理者であれば「①はい」、そうでなければ「②いいえ」を選択してください。	①はい	②いいえ			
Q2.3.1	（回答者１）回答者が従事している薬局又は店舗における勤続年数をお答えください。	［約　　年］				
Q2.3.2	（回答者２）回答者が従事している薬局又は店舗における勤続年数をお答えください。	［約　　年］				
Q3	１日の医薬品の販売等を行う時間を回答してください。日ごとに異なる場合は、平均の販売時間を回答してください。（薬局と店舗販売業併設で販売等を行う時間が異なるには、長い時間をお答えください。）	［　時間］				
Q3.1	回答者含めて、店舗に１日当たりの常勤換算で何人資格者が従事していますか。日ごとに異なる場合は、平均の従事者数を回答してください。（小数第１位まで）	［薬剤師　人］	［登録販売者　人］			

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。 ※「要指導医薬品」、「第１類医薬品」はおおよその品目数を入力してください。それ以外の医薬品は、選択肢からもっとも近いものを選択してください。 ※包装単位違いのものは別品目として数えてください。 （例：同じ製品名で10錠入りと20錠入りがある場合、２品目と数えてください） ※濫用等のおそれのある医薬品 （エフェドリン、コデイン等６成分を含む医薬品、 https://www.mhlw.go.jp/content/11125000/001222768.pdf）	医薬品	取扱いの有無	品目数
		要指導医薬品	有・無	［　　品目］
		第１類医薬品	有・無	［　　品目］
		指定第２類医薬品	有・無	①40品目未満 ②100品目未満 ③500品目未満 ④1000品目未満 ⑤1000品目以上
		第２類医薬品	有・無	①40品目未満 ②100品目未満 ③500品目未満 ④1000品目未満 ⑤1000品目以上
		第３類医薬品	有・無	①40品目未満 ②100品目未満 ③500品目未満 ④1000品目未満 ⑤1000品目以上
		濫用等のおそれのある医薬品（再掲）	有・無	①40品目未満 ②100品目未満 ③500品目未満 ④1000品目未満 ⑤1000品目以上

(2)体制に関する質問

Q5	医薬品販売に関する手順等について、従事する店舗に整備されている業務手順書に記載されている事項を全て選択してください。（複数回答可）	①医薬品の採用	②医薬品の購入	③陳列及び保管管理	④情報提供する場所（情報提供場所）	⑤情報の提供
		⑥販売時の対応	⑦販売後の対応	⑧医薬品情報等の収集と活用	⑨従事者に対する教育・研修	⑩手順書の見直しについて
Q6	店舗での業務に関する内部研修について（省令に定める外部研修（継続的、追加的研修）を除く。）、従事する店舗での実施状況にもっとも近いものを選択してください。	①定期的にある（年１回以上）	②スタッフに異動が生じたとき	③新規採用者に対してのときのみ	④計画的に実施していない	
Q7	※Q7は回答者が２名の場合、どちらかが代表してお答えください。 回答者が管理者の場合（Q2.2で「①はい」に回答した方）に回答してください。 管理者として要指導医薬品及び一般用医薬品の販売に関して実施している業務をお答えください。（複数回答可）	①医薬品の管理（医薬品の発注、納品・検収、在庫管理、出庫・陳列、帳簿作成など）	②従業員の管理（業務管理、研修など）	③デジタルツールの導入・運用	④その他（自由記載）	
Q7.1	管理者としての業務（Q7で回答した業務）に要する時間はどれくらいですか。（１日あたりの平均）	［　時間］				

２．医薬品の区分ごとの販売時の対応状況に関する質問

(1)要指導医薬品、一般用医薬品共通の質問

※　Q8～11は、回答者が２名の場合、どちらかが代表してお答えください。（なお、回答する内容はご自身の現在の状況で差し支えありません。）

Q8	従事している店舗で、直近１か月において、医薬品の販売前に利用者から収集した情報に応じて、現在のOTCの使用を中止させた、医療機関への受診を勧めた又は生活指導を行った事例はありますか。	①有り	②無し
Q8.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。	（自由記載）	
Q9	従事している店舗で、要指導医薬品又は一般用医薬品の販売時の相談内容として多い内容を記載してください。	（自由記載）	
Q10	従事している店舗で、薬剤師又は登録販売者が関与した好事例（利用者の治療などの利益につながった事例）があれば記載してください。	（自由記載）	
Q11	従事している店舗で、過去１年以内にＰＭＤＡへ医薬品副作用報告を行ったことがありますか。	①ある（　回）	②ない
Q11.1	（報告有りの場合）報告事例の概要を教えてください。 ※重要だと思われる報告事例について、可能であれば医薬品名入りでお答えください。	（自由記載）	

(2)要指導医薬品に関する質問

Q12	（Q4で要指導医薬品の取扱いが「無」の場合）要指導医薬品を取り扱っていない理由について回答してください。（複数選択可）	①品目が少なく、需要が見込めないから	②店舗に薬剤師がおらず取り扱うことができないから	③薬事規制により取扱、販売時に求められる事項が多いから	④その他（自由記載）

（Q13～Q17.1は要指導医薬品の取扱いがある（Q4）場合に回答してください）

Q13	要指導医薬品の販売について１か月当たり何回程度対応していますか。	約［　回］					
Q14	要指導医薬品を販売する際の薬剤師の対応方法を選択してください。	①カウンター越しに対応する	②レジで会計時に対応する	③プライバシーに配慮したスペースで対応する（カウンター）	④プライバシーに配慮したスペースで対応する（個室）	⑤その他（自由記載）	
Q15	要指導医薬品販売時の会計方法を選択してください。	①有人レジ（薬剤師がレジ打ち）	②有人レジ（薬剤師又は薬剤師以外の従事者がレジ打ち）	③有人レジ（薬剤師以外の従事者のみがレジ打ち）	④セルフレジ（事前に薬剤師が情報提供及び指導）	⑤セルフレジ（その場で薬剤師が情報提供及び指導）	⑥その他（自由記載）
Q16	過去１年以内で要指導医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）はありますか。	①有り	②無し				
Q16.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。 ※可能であれば医薬品名入りでお答えください。	（自由記載）					
Q17	過去１年以内で要指導医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。	①有り	②無し				
Q17.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。	（自由記載）					

(3)第１類医薬品に関する質問

Q18	（第１類医薬品の取扱いがない場合）第１類医薬品を取り扱っていない理由について回答してください。（複数選択可）	①品目が少なく、需要が見込めないから	②店舗に薬剤師がおらず取り扱うことができないから	③薬事規制により取扱、販売時に求められる事項が多いから	④その他（自由記載）

（Q19～Q23.1は第１類医薬品の取扱いがある（Q4）場合に回答してください）

Q19	第１類医薬品の販売について１か月当たり何回程度対応していますか。	［　回］					
Q20	第１類医薬品を販売する際の薬剤師の対応方法を選択してください。	①カウンター越しに対応する	②レジで会計時に対応する	③プライバシーに配慮したスペースで対応する（カウンター）	④プライバシーに配慮したスペースで対応する（個室）	⑤その他（自由記載）	
Q21	第１類医薬品販売時の会計方法を選択してください。	①有人レジ（薬剤師がレジ打ち）	②有人レジ（薬剤師又は薬剤師以外の従事者がレジ打ち）	③有人レジ（薬剤師以外の従事者のみがレジ打ち）	④セルフレジ（事前に薬剤師が情報提供及び指導）	⑤セルフレジ（その場で薬剤師が情報提供及び指導）	⑥その他（自由記載）
Q22	過去１年以内で第１類医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）はありますか。	①有り	②無し				
Q22.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。 ※可能であれば医薬品名入りでお答えください。	（自由記載）					
Q23	過去１年以内で第１類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。	①有り	②無し				
Q23.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。	（自由記載）					

(4)濫用等のおそれのある医薬品に関する質問

※薬局と店舗販売業が併設していてどちらも取扱いがある場合には、取扱いの多い方の対応等を回答してください。

Q24	（Q4で濫用等のおそれのある医薬品の取扱いが「無」の場合）濫用等のおそれのある医薬品を取り扱っていない理由について回答してください。（複数選択可）	①需要が見込めないから	②薬事規制により取扱、販売時に求められる事項が多いから	③一般用医薬品の濫用が問題となっているから	④その他（自由記載）

（Q25～Q34.1は濫用等のおそれのある医薬品の取扱いがある（Q4）場合に回答してください）

Q25	濫用等のおそれのある医薬品の陳列方法のうち、最も多いものを選択してください。	①カウンター内側のみ陳列	②見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列	③資格者の目で見える範囲に陳列	④資格者から一定の距離内に陳列	⑤販売機（それに類似するもの）	⑥通常の商品と同様に陳列	⑦その他（自由記載）
Q26	濫用等のおそれのある医薬品を販売する際の資格者の対応方法のうち、最も多いものを選択してください。	①購入者が直接手に取れないような陳列方法により、現物を手にする際に必ず資格者が対応（カウンター等）	②資格者対応のレジ（医薬品専用レジ）で対応	③一般従事者のレジ対応者が濫用等のおそれのある医薬品の購入者があった時に資格者を呼ぶ	④相談があった時だけ資格者が対応	⑤資格者が売り場全体が見渡せる状況にしており、気づきの点があれば声掛けする	⑥売り場のボタン等で呼び出された場合に対応する	⑦その他（自由記載）
Q26.1	Q26で④を選択した場合、どのような相談に対応しましたか。	（自由記載）						
Q27	濫用等のおそれのある医薬品販売時の会計方法を選択してください	①有人レジ（資格者がレジ打ち）	②有人レジ（資格者又は一般従事者がレジ打ち）	③有人レジ（一般従事者のみがレジ打ち）	④セルフレジ（事前に資格者が情報提供）	⑤セルフレジ（その場で資格者が情報提供）	⑥その他（自由記載）	
Q28	２個以上の購入を希望される場合、資格者の確認を介さないと購入できない対応策やシステムの有無をお答えください。	①有り	②無し					
Q28.1	対応策やシステムがある場合には、具体的な対応方法を記載してください。	（自由記載）						
Q29	頻回購入の疑いがある購入者の把握をする上での工夫はありますか。	①有り	②無し					
Q29.1	Q29で「①有り」とした場合、実施している内容を記載してください。	（自由記載）						
Q30	濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとする消費者に対して、回答者が積極的に情報提供を行う回数は月当たりおよそ何回程度ありますか。	①０回	②１～５回	③６～10回	④11～20回	⑤21～30回	⑥31回～	
Q30.1	Q30の情報提供について、情報提供を行う場合、どのような場合に行っていますか。	（自由記載）						
Q30.2	Q30の情報提供について、しない方が適切と考える場合はどのような場合ですか。	（自由記載）						
Q31	濫用等のおそれのある医薬品の情報提供や相談への対応時に購入者に説明している事項のうち、特に注意をしている順に３つ選択してください。	①リスク区分	②製品の特徴	③使用上の注意（してはいけないこと、相談すること等）	④効能又は効果	⑤用法及び用量	⑥成分及び分量	
		⑦保管及び取扱い上の注意	⑧飲み合わせ	⑨副作用	⑩濫用等のおそれのある医薬品への該当	⑪その他（自由記載）		
Q32	濫用等のおそれのある医薬品の販売対応において、１回の対応にかけるおよその時間を選択してください。							
	（1）相談ありの場合	①１分未満	②１～３分未満	③３～６分未満	④６分以上			
	（2）情報提供のみの場合	①１分未満	②１～３分未満	③３～６分未満	④６分以上			
	（3）そのほか	①１分未満	②１～３分未満	③３～６分未満	④６分以上	⑤該当なし		
	そのほかは、どのようなケースか具体例を記載してください	（自由記載）						
Q33	過去１年以内で濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例はありますか。	①有り	②無し					
Q33.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。 ※可能であれば医薬品名入りでお答えください。	（自由記載）						
Q34	過去１年以内で濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事はありますか。	①有り	②無し					
Q34.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。	（自由記載）						

(5)指定第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）に関する質問

※薬局と店舗販売業が併設していてどちらも取扱いがある場合には、取扱いの多い方の対応等を回答してください。

Q35	（Q4で指定第２類医薬品の取扱いが「無」の場合）指定第２類医薬品を取り扱っていない理由について回答してください。（複数選択可）	①需要が見込めないから	②薬事規制により取扱、販売時に求められる事項が多いから	③その他（自由記載）

（Q36～Q40.1は指定第２類医薬品の取扱いがある（Q4）場合に回答してください）

Q36	指定第２類医薬品の陳列方法のうち、最も多いものを選択してください。	①カウンター内側のみ陳列	②見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列	③資格者の目で見える範囲に陳列	④資格者から一定の距離内に陳列	⑤販売機（それに類似するもの）	⑥通常の商品と同様に陳列	⑦その他（自由記載）
Q37	指定第２類医薬品を販売する際の資格者の対応方法のうち、最も多いものを選択してください。	①購入者が直接手に取れないような陳列方法により、現物を手にする際に必ず資格者が対応（カウンター等）	②資格者対応のレジ（医薬品専用レジ）で対応	③一般従事者のレジ対応者が指定第２類医薬品の購入者があった時に資格者を呼ぶ	④相談があった時だけ資格者が対応	⑤資格者が売り場全体が見渡せる状況にしており、気づきの点があれば声掛けする	⑥売り場のボタン等で呼び出された場合に対応する	⑦その他（自由記載）
Q37.1	Q37で④を選択した場合、どのような相談に対応しましたか。	（自由記載）						
Q38	指定第２類医薬品販売時の会計方法を選択してください。	①有人レジ（資格者がレジ打ち）	②有人レジ（資格者又は一般従事者がレジ打ち）	③有人レジ（一般従事者のみがレジ打ち）	④セルフレジ（事前に資格者が情報提供）	⑤セルフレジ（その場で資格者が情報提供）	⑥その他（自由記載）	
Q39	過去１年以内で指定第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して販売を断った事例はありますか。	①有り	②無し					
Q39.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。 ※可能であれば医薬品名入りでお答えください。	（自由記載）						
Q40	過去１年以内で指定第２類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。	①有り	②無し					
Q40.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。	（自由記載）						

(6)第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）に関する質問

※薬局と店舗販売業が併設していてどちらも取扱いがある場合には、取扱いの多い方の対応等を回答してください。

Q41	（Q4で第２類医薬品の取扱いが「無」の場合）第２類医薬品を取り扱っていない理由について回答してください。（複数選択可）	①需要が見込めないから	②薬事規制により取扱、販売時に求められる事項が多いから	③その他（自由記載）

（Q42～Q46.1は第２類医薬品の取扱いがある（Q4）場合に回答してください）

Q42	第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）の陳列方法のうち、最も多いものを選択してください。	①カウンター内側のみ陳列	②見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列	③資格者の目で見える範囲に陳列	④資格者から一定の距離内に陳列	⑤販売機（それに類似するもの）	⑥通常の商品と同様に陳列	⑦その他（自由記載）
Q43	第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を販売する際の資格者の対応方法のうち、最も多いものを選択してください。	①購入者が直接手に取れないような陳列方法により、現物を手にする際に必ず資格者が対応（カウンター等）	②資格者対応のレジ（医薬品専用レジ）で対応	③一般従事者のレジ対応者が第２類医薬品の購入者があった時に資格者を呼ぶ	④相談があった時だけ資格者が対応	⑤資格者が売り場全体が見渡せる状況にしており、気づきの点があれば声掛けする	⑥売り場のボタン等で呼び出された場合に対応する	⑦その他（自由記載）
Q43.1	Q43で④を選択した場合、どのような相談に対応しましたか。	（自由記載）						
Q44	第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）販売時の会計方法を選択してください	①有人レジ（資格者がレジ打ち）	②有人レジ（資格者又は一般従事者がレジ打ち）	③有人レジ（一般従事者のみがレジ打ち）	④セルフレジ（事前に資格者が情報提供）	⑤セルフレジ（その場で資格者が情報提供）	⑥その他（自由記載）	
Q45	過去１年以内で第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して販売を断った事例はありますか。	①有り	②無し					
Q45.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。 ※可能であれば医薬品名入りでお答えください。	（自由記載）						
Q46	過去１年以内で第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか	①有り	②無し					
Q46.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。	（自由記載）						

(7)第３類医薬品に関する質問

※薬局と店舗販売業が併設していてどちらも取扱いがある場合には、取扱いの多い方の対応等を回答してください。

Q47	（Q4で第３類医薬品の取扱いが「無」の場合）第３類医薬品を取り扱っていない理由について回答してください。（複数選択可）	①需要が見込めないから	②薬事規制により取扱、販売時に求められる事項が多いから	③その他（自由記載）

（Q48～Q54.1は第３類医薬品の取扱いがある（Q4）場合に回答してください）

Q48	第３類医薬品の陳列方法のうち、最も多いものを選択してください。	①カウンター内側のみ陳列	②見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列	③資格者の目で見える範囲に陳列	④資格者から一定の距離内に陳列	⑤販売機（それに類似するもの）	⑥通常の商品と同様に陳列	⑦その他（自由記載）
Q49	第３類医薬品を販売する際の資格者の対応方法のうち、最も多いものを選択してください。	①購入者が直接手に取れないような陳列方法により、現物を手にする際に必ず資格者が対応（カウンター等）	②資格者対応のレジ（医薬品専用レジ）で対応	③一般従事者のレジ対応者が第３類医薬品の購入者があった時に資格者を呼ぶ	④相談があった時だけ資格者が対応	⑤資格者が売り場全体が見渡せる状況にしており、気づきの点があれば声掛けする	⑥売り場のボタン等で呼び出しがあった場合に対応する	⑦その他（自由記載）
Q49.1	Q49で④を選択した場合、どのような相談に対応しましたか。	（自由記載）						
Q50	第３類医薬品販売時の会計方法を選択してください。	①有人レジ（資格者がレジ打ち）	②有人レジ（資格者又は一般従事者がレジ打ち）	③有人レジ（一般従事者のみがレジ打ち）	④セルフレジ（事前に資格者が情報提供）	⑤セルフレジ（その場で資格者が情報提供）	⑥その他（自由記載）	
Q51	過去１年以内で第３類医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例はありますか。	①有り	②無し					
Q51.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。 ※可能であれば医薬品名入りでお答えください。	（自由記載）						
Q52	過去１年以内で第３類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。	①有り	②無し					
Q52.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。	（自由記載）						

３．インターネット販売に関する質問

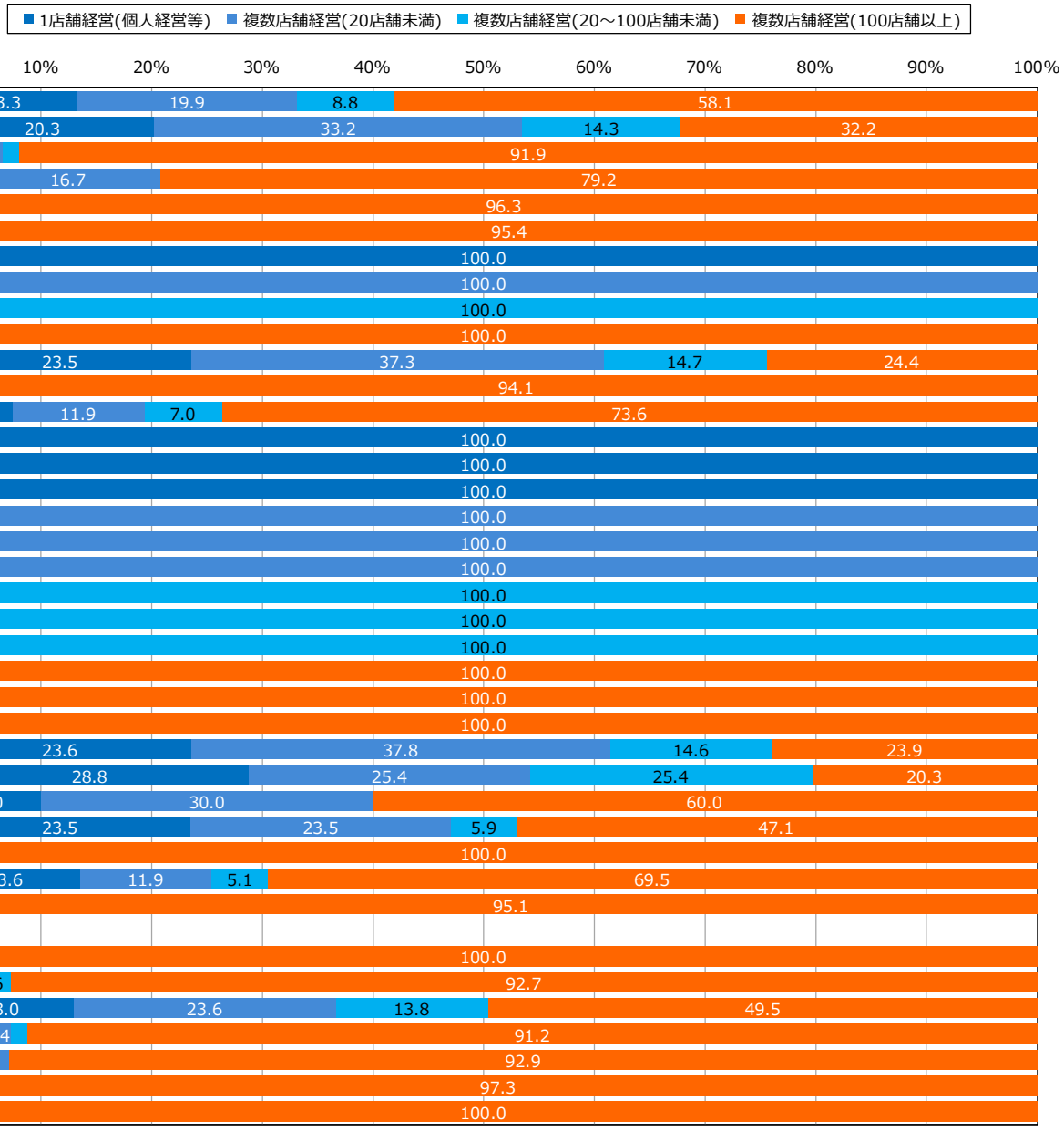
※ここでは、一般用医薬品をインターネットにて販売している場合について伺います。

Q53	インターネット販売について、従事する店舗での実施状況について回答してください。	①有り	②無し					
（有りの場合、以降の質問にもお答えください。）								
Q54	インターネット販売を実施している一般用医薬品の種類についてお答えください。（複数選択可）	①第１類医薬品	②指定第２類医薬品	③第２類医薬品	④第３類医薬品			
Q55	インターネット販売の実施方法についてお答えください（複数選択可）	①購入サイトでの入力（チャットのやりとり含む）	②電子メール	③SNS（LINEなど）（ビデオ通話なし）	④SNS（LINEなど）（ビデオ通話あり）	⑤リアルタイム音声通話（ビデオ通話なし）	⑥リアルタイム音声通話（ビデオ通話あり）	⑦その他（自由記載）
Q55.1	インターネット販売の購入者の情報はどのように収集していますか。（複数回答可）	①購入サイトでの入力（チャットのやりとり含む）	②電子メール	③SNS（LINEなど）（ビデオ通話なし）	④SNS（LINEなど）（ビデオ通話あり）	⑤リアルタイム音声通話（ビデオ通話なし）	⑥リアルタイム音声通話（ビデオ通話あり）	⑦その他（自由記載）
Q55.2	インターネット販売の情報提供はどのように行っていますか。（複数回答可）	①購入サイトでの入力（チャットのやりとり含む）	②電子メール	③SNS（LINEなど）（ビデオ通話なし）	④SNS（LINEなど）（ビデオ通話あり）	⑤リアルタイム音声通話（ビデオ通話なし）	⑥リアルタイム音声通話（ビデオ通話あり）	⑦その他（自由記載）
Q55.3	インターネット販売の相談対応はどのように行っていますか。（複数回答可）	①購入サイトでの入力（チャットのやりとり含む）	②電子メール	③SNS（LINEなど）（ビデオ通話なし）	④SNS（LINEなど）（ビデオ通話あり）	⑤リアルタイム音声通話（ビデオ通話なし）	⑥リアルタイム音声通話（ビデオ通話あり）	⑦その他（自由記載）
Q56	一般用医薬品のインターネット販売について１日当たり何回程度対応していますか							
	（1）相談あり	①０回	②１～５回	③６～10回	④11～20回	⑤21～30回	⑥31回～	
	（2）情報提供のみ	①０回	②１～５回	③６～10回	④11～20回	⑤21～30回	⑥31回～	
Q57	一般用医薬品のインターネット販売の対応において、１回の対応にかける時間およその時間を回答してください。							
	（1）相談ありの場合	①１分未満	②１分程度	③２～３分程度	④４～５分程度	⑤６分～		
	（2）情報提供のみの場合	①１分未満	②１分程度	③２～３分程度	④４～５分程度	⑤６分～		
Q58	過去１年以内にインターネット販売で一般用医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）はありますか	①有り	②無し					
Q58.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。 ※可能であれば医薬品名入りでお答えください。	（自由記載）						
Q59	過去１年以内にインターネット販売で一般用医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。	①有り	②無し					
Q59.1	（事例有りの場合）事例の概要を教えてください。	（自由記載）						
Q60	濫用等のおそれのある医薬品について、インターネット販売で２個以上買おうとすると資格者の確認を介さないと購入できないシステムの有無を選択してください。	①有り	②無し	③インターネット販売で濫用等のおそれのある医薬品を取り扱っていない				
Q60.1	システムがある場合には、具体的な対応方法を記載してください。	（自由記載）						
Q61	濫用等のおそれのある医薬品について、インターネット販売で頻回購入の疑いがある購入者の把握をする上での工夫はありますか。	①有り	②無し	③インターネット販売で濫用等のおそれのある医薬品を取り扱っていない				
Q61.1	Q61で「①有り」とした場合、実施している内容を記載してください。	（自由記載）						

別添Ｂ

アンケート　回答結果　一覧

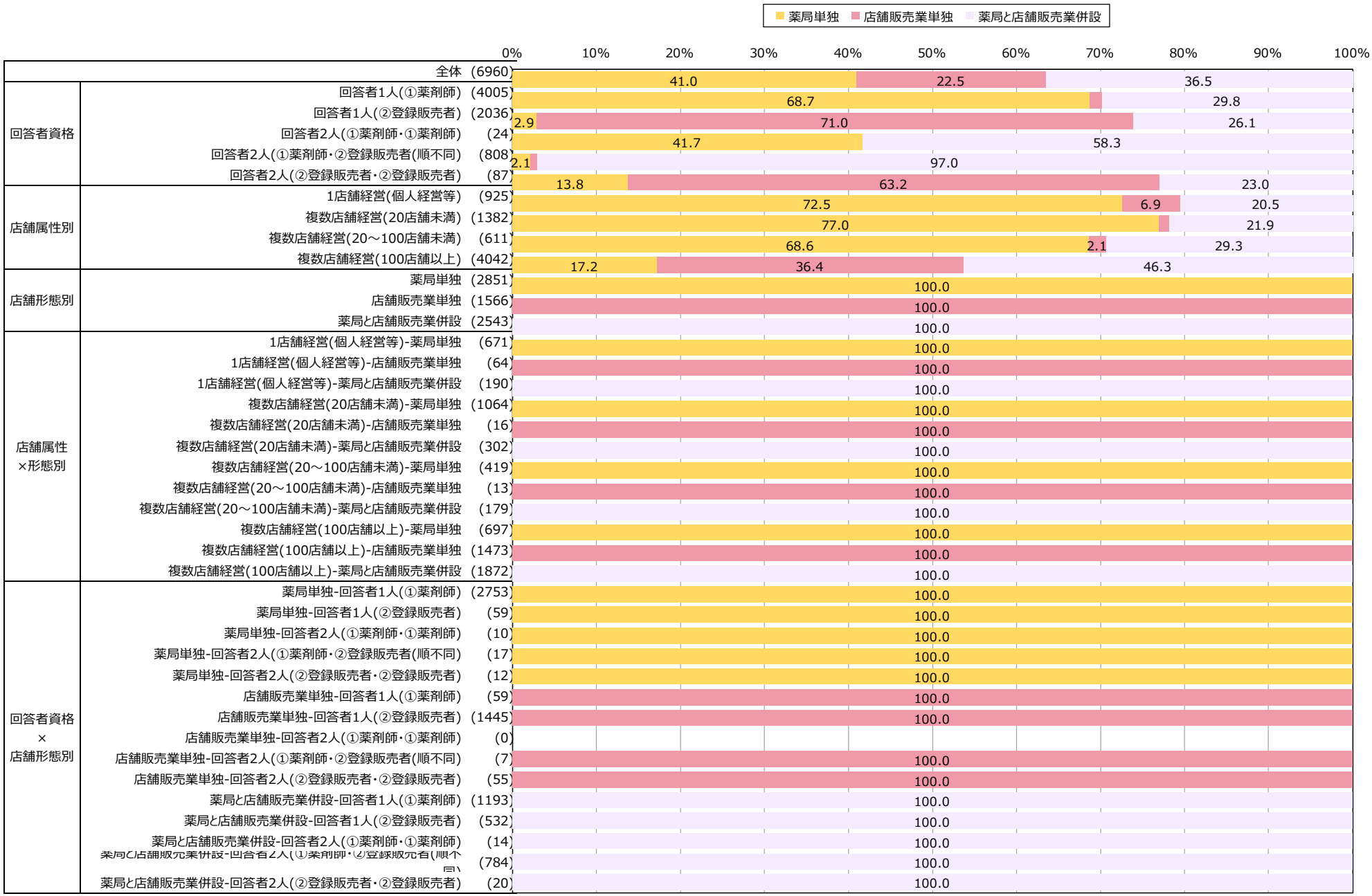
Q1	回答者の従事先の店舗の属性を選択してください。



			1店舗経営(個人経営等)	複数店舗経営(20店舗未満)	複数店舗経営(20～100店舗未満)	複数店舗経営(100店舗以上)
	全体	(6960)	13.3	19.9	8.8	58.1
表側1	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	20.3	33.2	14.3	32.2
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	4.8			91.9
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	4.2	16.7		79.2
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)				96.3
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	2.3	2.3		95.4
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	100.0			
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)		100.0		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)			100.0	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)				100.0
店舗形態別	薬局単独	(2851)	23.5	37.3	14.7	24.4
	店舗販売業単独	(1566)	4.1			94.1
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	7.5	11.9	7.0	73.6
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	100.0			
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	100.0			
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	100.0			
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)		100.0		
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)		100.0		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)		100.0		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)			100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)			100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)			100.0	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)				100.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)				100.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)				100.0
表側1×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	23.6	37.8	14.6	23.9
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	28.8	25.4	25.4	20.3
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	10.0	30.0		60.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	23.5	23.5	5.9	47.1
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)				100.0
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	13.6	11.9	5.1	69.5
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	3.7			95.1
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)				100.0
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	3.6	3.6		92.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	13.0	23.6	13.8	49.5
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	4.9	2.4		91.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	7.1			92.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)				97.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)				100.0

2%未満の数値ラベルは非表示

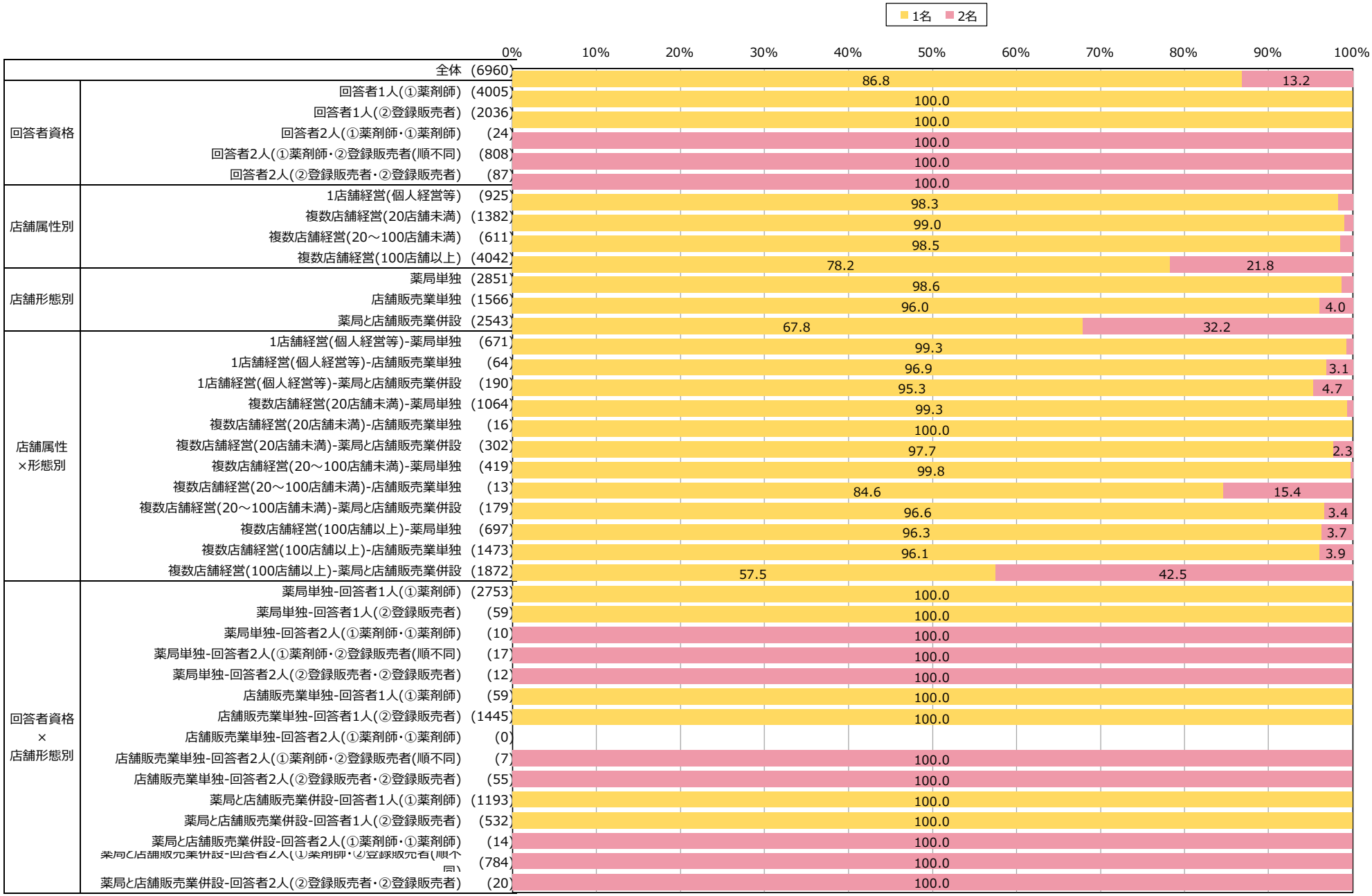
Q1.1	回答者の従事先の店舗の形態を選択してください。



			薬局単独	店舗販売業単独	薬局と店舗販売業併設
	全体	(6960)	41.0	22.5	36.5
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	68.7		29.8
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	2.9	71.0	26.1
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	41.7		58.3
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	2.1		97.0
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	13.8	63.2	23.0
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	72.5	6.9	20.5
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	77.0		21.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	68.6	2.1	29.3
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	17.2	36.4	46.3
店舗形態別	薬局単独	(2851)	100.0		
	店舗販売業単独	(1566)		100.0	
	薬局と店舗販売業併設	(2543)			100.0
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	100.0		
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)		100.0	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)			100.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	100.0		
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)		100.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)			100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	100.0		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)		100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)			100.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	100.0		
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)		100.0	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)			100.0
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	100.0		
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	100.0		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	100.0		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	100.0		
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	100.0		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)		100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)		100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)		100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)		100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)			100.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)			100.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)			100.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)			100.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)			100.0

2%未満の数値ラベルは非表示

Q2	本アンケートに回答いただく方の人数を選択してください。



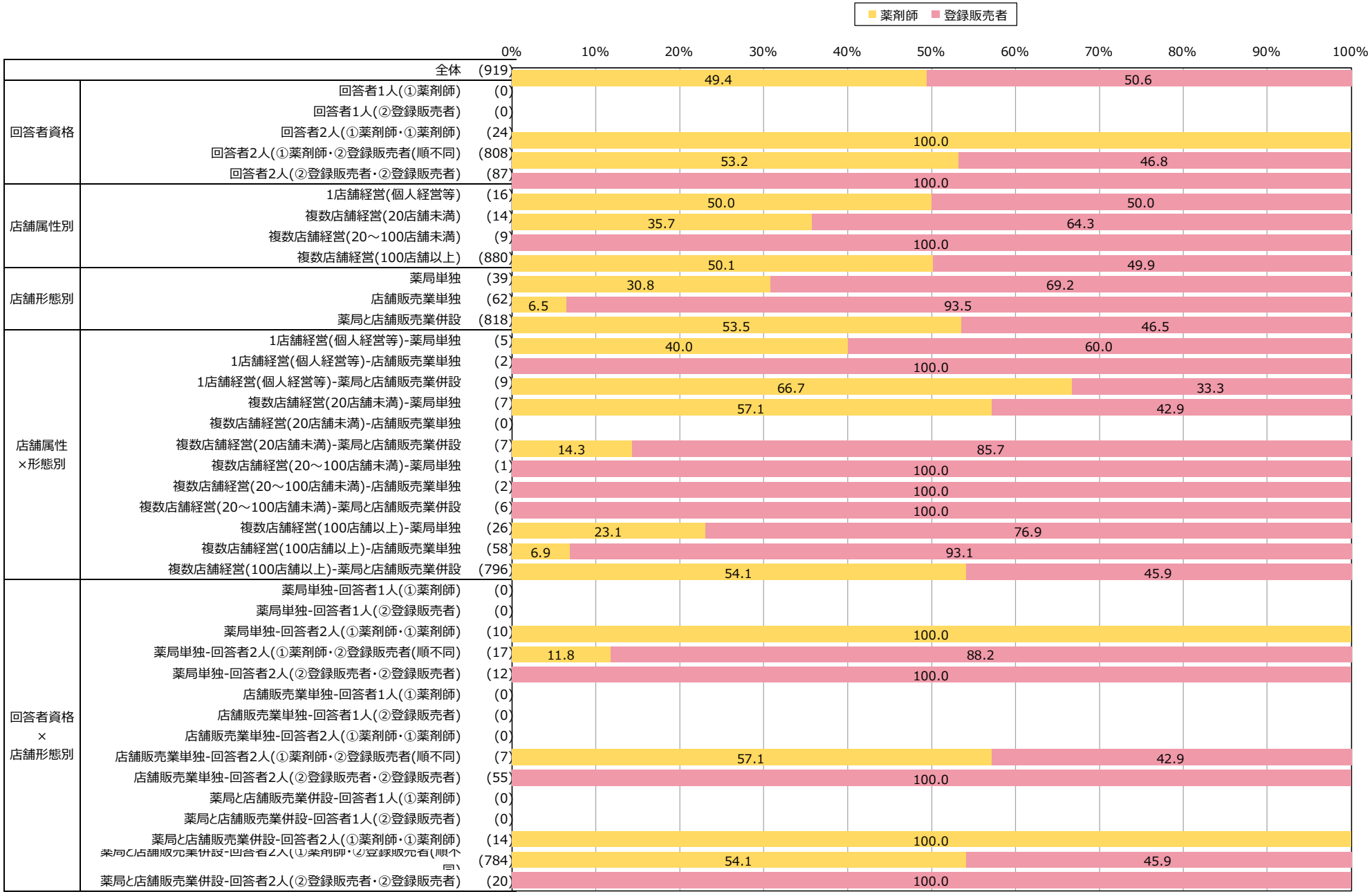
			1名	2名
	全体	(6960)	86.8	13.2
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	100.0	
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	100.0	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	100.0	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	100.0	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	100.0	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	98.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	99.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	98.5	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	78.2	21.8
店舗形態別	薬局単独	(2851)	98.6	
	店舗販売業単独	(1566)	96.0	4.0
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	67.8	32.2
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	99.3	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	96.9	3.1
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	95.3	4.7
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	99.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	100.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	97.7	2.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	99.8	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	84.6	15.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	96.6	3.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	96.3	3.7
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	96.1	3.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	57.5	42.5
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	100.0	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	100.0	

2%未満の数値ラベルは非表示

Q2.1.1	（回答者１）資格を選択してください。

2%未満の数値ラベルは非表示

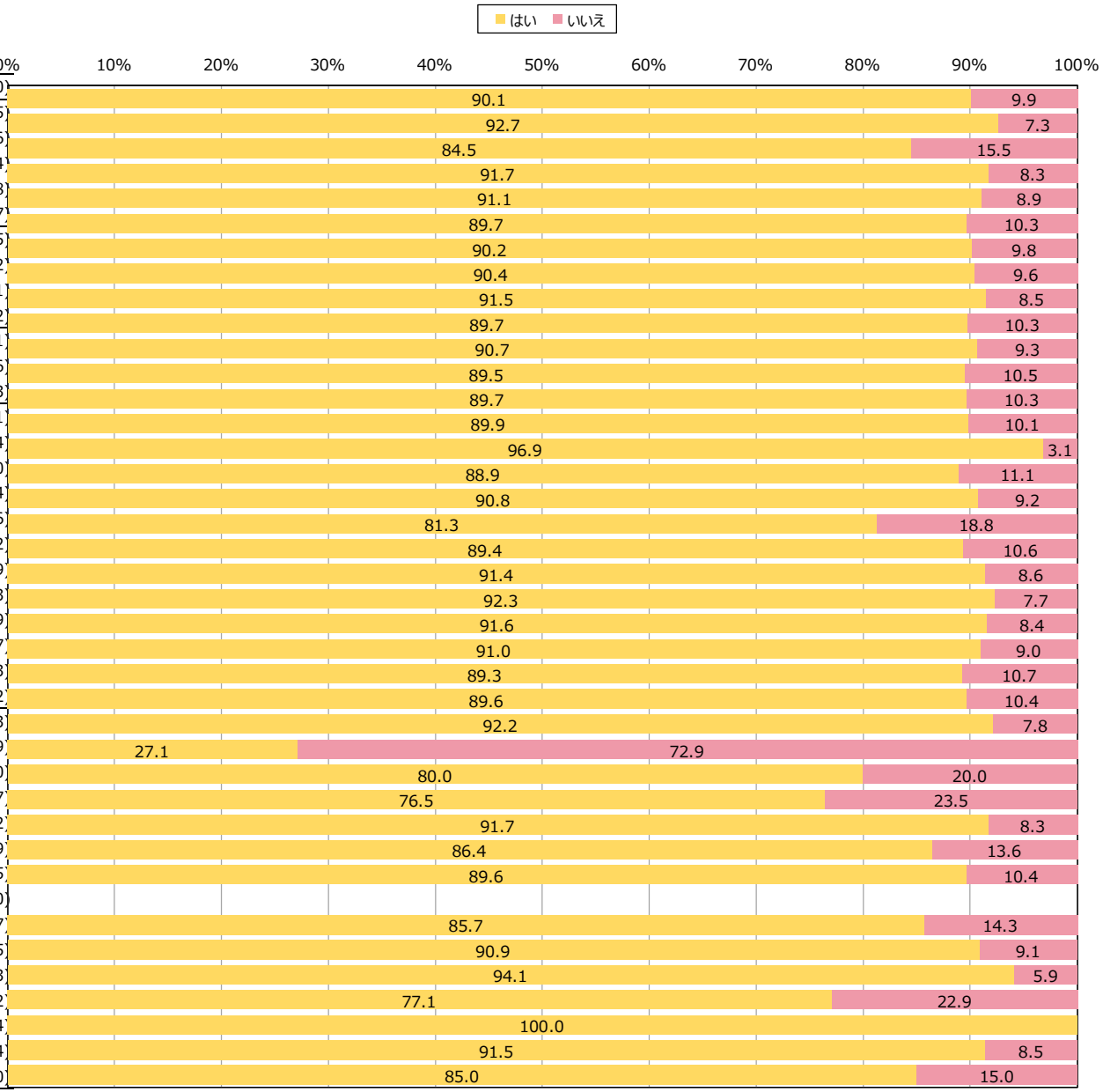
Q2.1.2	（回答者２）資格を選択してください。



			薬剤師	登録販売者
	全体	(919)	49.4	50.6
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(0)		
	回答者1人(②登録販売者)	(0)		
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	100.0	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	53.2	46.8
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)		100.0
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(16)	50.0	50.0
	複数店舗経営(20店舗未満)	(14)	35.7	64.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(9)		100.0
	複数店舗経営(100店舗以上)	(880)	50.1	49.9
店舗形態別	薬局単独	(39)	30.8	69.2
	店舗販売業単独	(62)	6.5	93.5
	薬局と店舗販売業併設	(818)	53.5	46.5
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(5)	40.0	60.0
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(2)		100.0
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(9)	66.7	33.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(7)	57.1	42.9
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(0)		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(7)	14.3	85.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(1)		100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(2)		100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(6)		100.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(26)	23.1	76.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(58)	6.9	93.1
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(796)	54.1	45.9
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(0)		
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(0)		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	11.8	88.2
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)		100.0
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	57.1	42.9
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)		100.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(0)		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(0)		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	54.1	45.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)		100.0

2%未満の数値ラベルは非表示

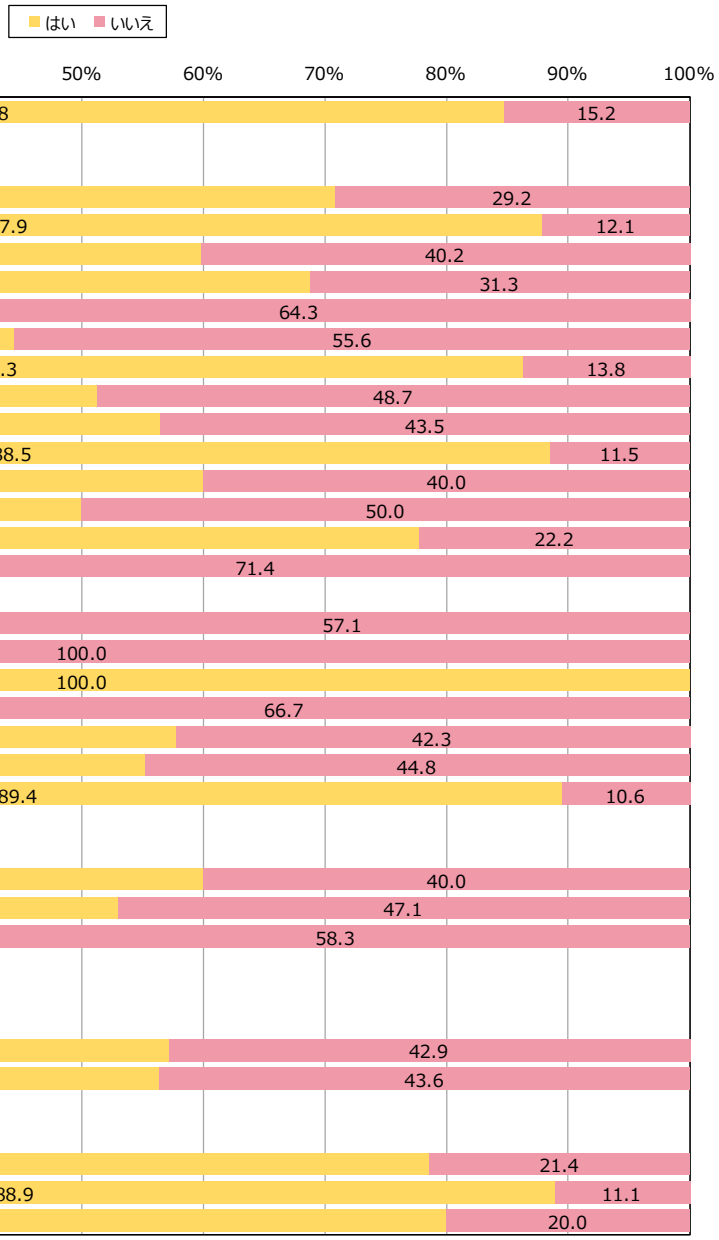
Q2.2.1	（回答者１）回答者が従事している薬局又は店舗の管理者であれば「①はい」、そうでなければ「②いいえ」を選択してください。



			はい	いいえ
	全体	(6960)	90.1	9.9
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	92.7	7.3
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	84.5	15.5
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	91.7	8.3
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	91.1	8.9
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	89.7	10.3
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	90.2	9.8
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	90.4	9.6
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	91.5	8.5
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	89.7	10.3
店舗形態別	薬局単独	(2851)	90.7	9.3
	店舗販売業単独	(1566)	89.5	10.5
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	89.7	10.3
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	89.9	10.1
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	96.9	3.1
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	88.9	11.1
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	90.8	9.2
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	81.3	18.8
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	89.4	10.6
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	91.4	8.6
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	92.3	7.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	91.6	8.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	91.0	9.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	89.3	10.7
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	89.6	10.4
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	92.2	7.8
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	27.1	72.9
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	80.0	20.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	76.5	23.5
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	91.7	8.3
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	86.4	13.6
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	89.6	10.4
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	85.7	14.3
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	90.9	9.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	94.1	5.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	77.1	22.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	91.5	8.5
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	85.0	15.0

2%未満の数値ラベルは非表示

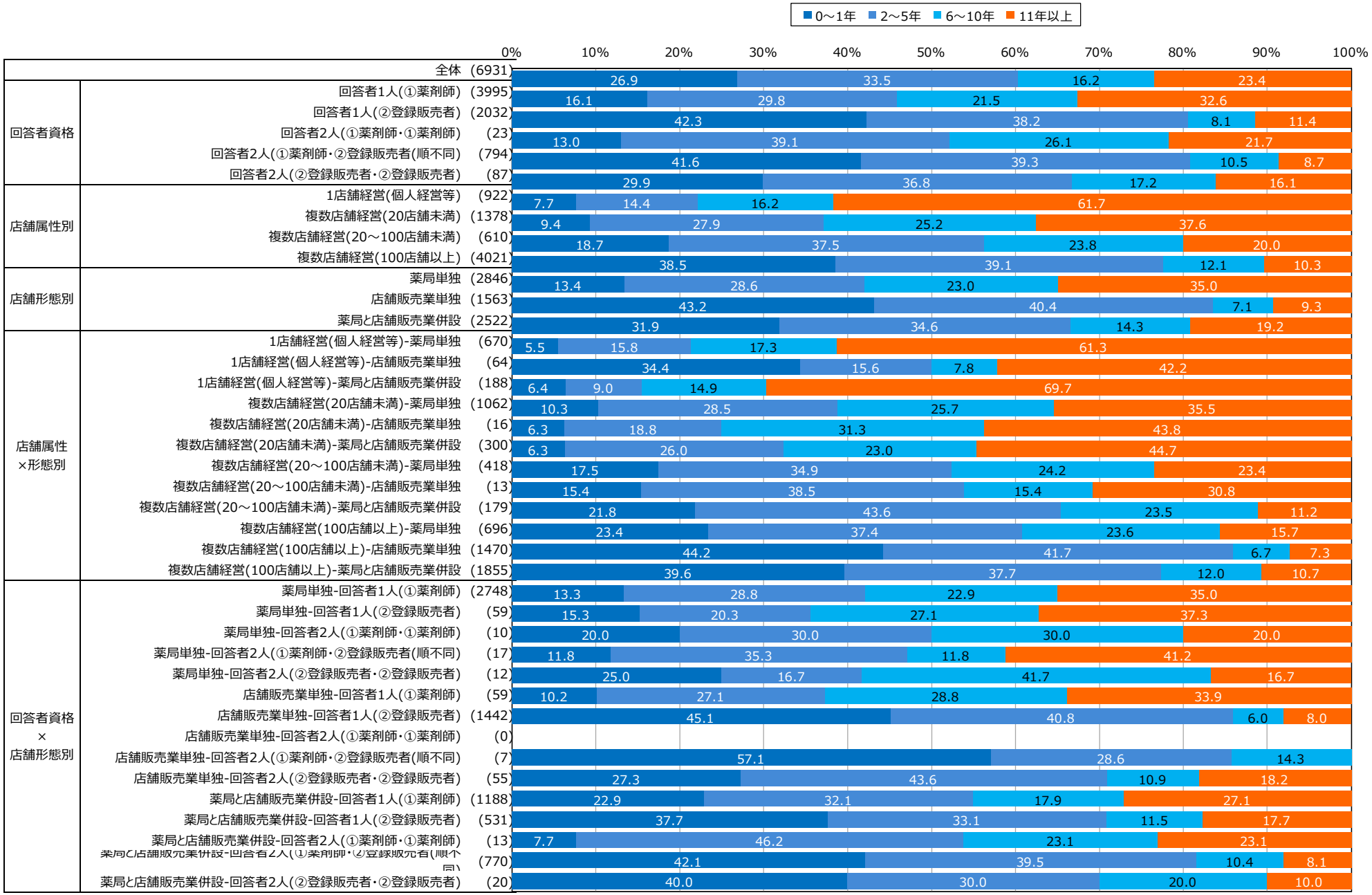
Q2.2.2	（回答者２）回答者が従事している薬局又は店舗の管理者であれば「①はい」、そうでなければ「②いいえ」を選択してください。



			はい	いいえ
	全体	(919)	84.8	15.2
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(0)		
	回答者1人(②登録販売者)	(0)		
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	70.8	29.2
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	87.9	12.1
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	59.8	40.2
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(16)	68.8	31.3
	複数店舗経営(20店舗未満)	(14)	35.7	64.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(9)	44.4	55.6
	複数店舗経営(100店舗以上)	(880)	86.3	13.8
店舗形態別	薬局単独	(39)	51.3	48.7
	店舗販売業単独	(62)	56.5	43.5
	薬局と店舗販売業併設	(818)	88.5	11.5
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(5)	60.0	40.0
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(2)	50.0	50.0
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(9)	77.8	22.2
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(7)	28.6	71.4
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(0)		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(7)	42.9	57.1
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(1)		100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(2)		100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(6)	33.3	66.7
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(26)	57.7	42.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(58)	55.2	44.8
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(796)	89.4	10.6
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(0)		
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(0)		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	60.0	40.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	52.9	47.1
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	41.7	58.3
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	57.1	42.9
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	56.4	43.6
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(0)		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(0)		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	78.6	21.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	88.9	11.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	80.0	20.0

2%未満の数値ラベルは非表示

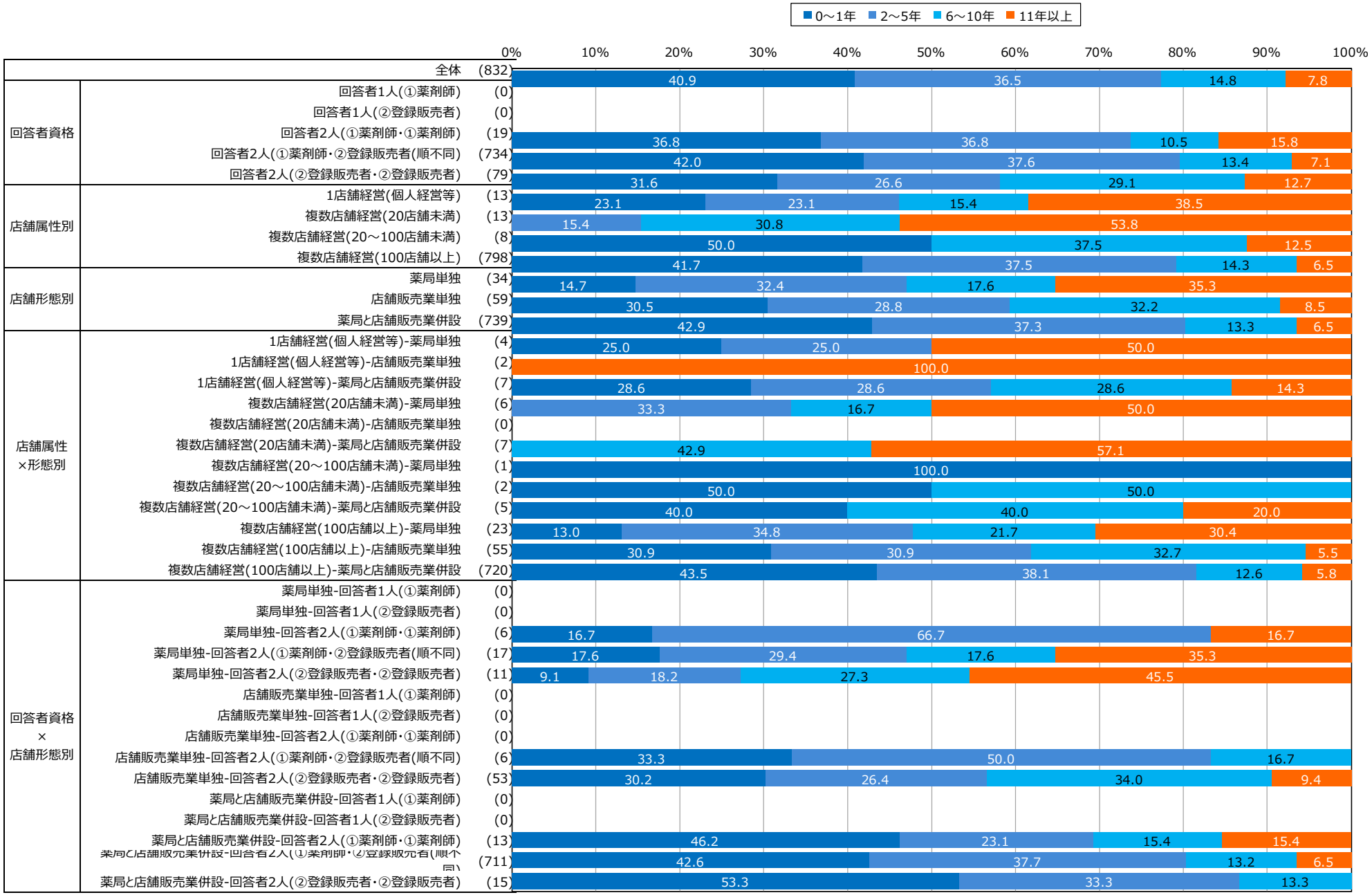
Q2.3.1	（回答者１）回答者が従事している薬局又は店舗における勤続年数をお答えください。



	全体	(6931)	26.9	33.5	16.2	23.4
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3995)	16.1	29.8	21.5	32.6
	回答者1人(②登録販売者)	(2032)	42.3	38.2	8.1	11.4
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(23)	13.0	39.1	26.1	21.7
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(794)	41.6	39.3	10.5	8.7
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	29.9	36.8	17.2	16.1
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(922)	7.7	14.4	16.2	61.7
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1378)	9.4	27.9	25.2	37.6
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(610)	18.7	37.5	23.8	20.0
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4021)	38.5	39.1	12.1	10.3
店舗形態別	薬局単独	(2846)	13.4	28.6	23.0	35.0
	店舗販売業単独	(1563)	43.2	40.4	7.1	9.3
	薬局と店舗販売業併設	(2522)	31.9	34.6	14.3	19.2
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(670)	5.5	15.8	17.3	61.3
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	34.4	15.6	7.8	42.2
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(188)	6.4	9.0	14.9	69.7
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1062)	10.3	28.5	25.7	35.5
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	6.3	18.8	31.3	43.8
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(300)	6.3	26.0	23.0	44.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(418)	17.5	34.9	24.2	23.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	15.4	38.5	15.4	30.8
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	21.8	43.6	23.5	11.2
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(696)	23.4	37.4	23.6	15.7
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1470)	44.2	41.7	6.7	7.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1855)	39.6	37.7	12.0	10.7
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2748)	13.3	28.8	22.9	35.0
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	15.3	20.3	27.1	37.3
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	20.0	30.0	30.0	20.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	11.8	35.3	11.8	41.2
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	25.0	16.7	41.7	16.7
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	10.2	27.1	28.8	33.9
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1442)	45.1	40.8	6.0	8.0
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	57.1	28.6	14.3	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	27.3	43.6	10.9	18.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1188)	22.9	32.1	17.9	27.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(531)	37.7	33.1	11.5	17.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	7.7	46.2	23.1	23.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(770)	42.1	39.5	10.4	8.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	40.0	30.0	20.0	10.0

2%未満の数値ラベルは非表示

Q2. 3. 2	（回答者２）回答者が従事している薬局又は店舗における勤続年数をお答えください。



			0～1年	2～5年	6～10年	11年以上
	全体	(832)	40.9	36.5	14.8	7.8
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(0)				
	回答者1人(②登録販売者)	(0)				
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(19)	36.8	36.8	10.5	15.8
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(734)	42.0	37.6	13.4	7.1
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(79)	31.6	26.6	29.1	12.7
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(13)	23.1	23.1	15.4	38.5
	複数店舗経営(20店舗未満)	(13)	15.4	30.8		53.8
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(8)	50.0		37.5	12.5
	複数店舗経営(100店舗以上)	(798)	41.7	37.5	14.3	6.5
店舗形態別	薬局単独	(34)	14.7	32.4	17.6	35.3
	店舗販売業単独	(59)	30.5	28.8	32.2	8.5
	薬局と店舗販売業併設	(739)	42.9	37.3	13.3	6.5
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(4)	25.0	25.0		50.0
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(2)				100.0
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(7)	28.6	28.6	28.6	14.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(6)	33.3		16.7	50.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(0)				
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(7)	42.9			57.1
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(1)	100.0			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(2)	50.0		50.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(5)	40.0		40.0	20.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(23)	13.0	34.8	21.7	30.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(55)	30.9	30.9	32.7	5.5
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(720)	43.5	38.1	12.6	5.8
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(0)				
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(0)				
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(6)	16.7	66.7		16.7
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	17.6	29.4	17.6	35.3
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(11)	9.1	18.2	27.3	45.5
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(6)	33.3	50.0		16.7
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(53)	30.2	26.4	34.0	9.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(0)				
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(0)				
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	46.2	23.1	15.4	15.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(711)	42.6	37.7	13.2	6.5
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(15)	53.3	33.3		13.3

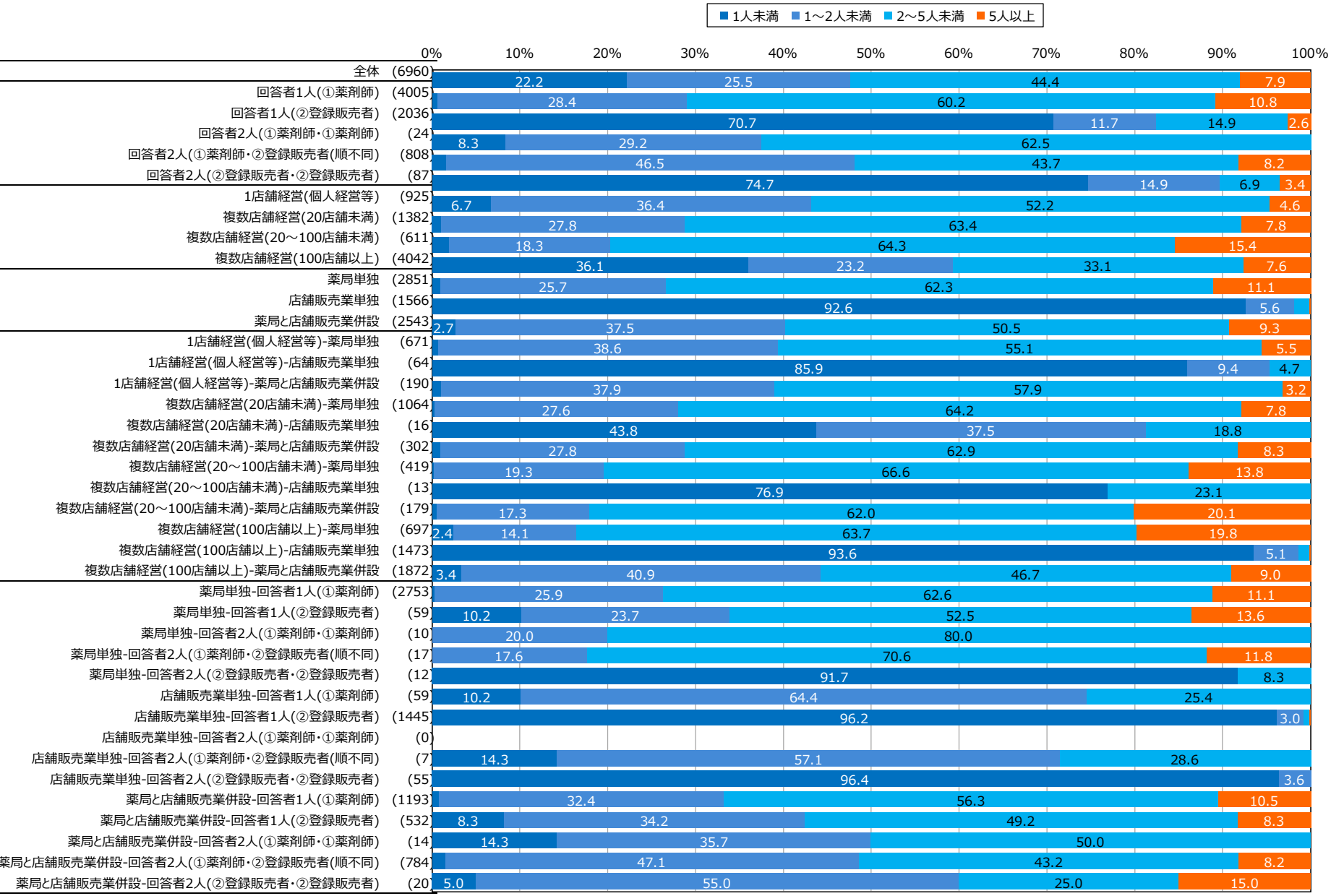
2%未満の数値ラベルは非表示

Q3	１日の医薬品の販売等を行う時間を回答してください。日ごとに異なる場合は、平均の販売時間を回答してください。（薬局と店舗販売業併設で販売等を行う時間が異なるには、長い時間をお答えください。）

			0～6時間	7～12時間	13～23時間	24時間
	全体	(6915)	18.1	66.0	14.0	
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3969)	21.1	73.8	4.5	
	回答者1人(②登録販売者)	(2030)	14.3	68.5	15.3	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(23)	26.1	43.5	17.4	13.0
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(806)	12.5	21.1	58.3	8.1
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	19.5	72.4	6.9	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(913)	15.1	83.2		
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1369)	17.8	82.1		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(607)	22.2	75.5	2.3	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4026)	18.3	55.2	23.4	3.2
店舗形態別	薬局単独	(2828)	22.7	76.9		
	店舗販売業単独	(1563)	9.1	83.0	7.7	
	薬局と店舗販売業併設	(2524)	18.5	43.3	33.3	4.9
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(662)	16.9	82.5		
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	14.1	82.8	3.1	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(187)	9.1	86.1	4.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1058)	18.9	81.1		
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	18.8	81.3		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(295)	13.9	85.8		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(417)	23.5	76.0		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	23.1	76.9		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(177)	19.2	74.0	6.8	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(691)	33.7	65.6		
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1470)	8.6	83.1	8.1	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1865)	20.1	29.4	43.9	6.6
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2731)	22.8	76.9		
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	23.7	76.3		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(9)	33.3	66.7		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	5.9	76.5	11.8	5.9
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	8.3	91.7		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	8.5	83.1	8.5	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1442)	9.0	82.8	8.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	14.3	71.4	14.3	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	10.9	89.1		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1179)	17.7	66.4	14.2	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(529)	27.6	28.5	37.1	6.8
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	21.4	28.6	28.6	21.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(782)	12.7	19.4	59.7	8.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	50.0	15.0	30.0	5.0

2%未満の数値ラベルは非表示

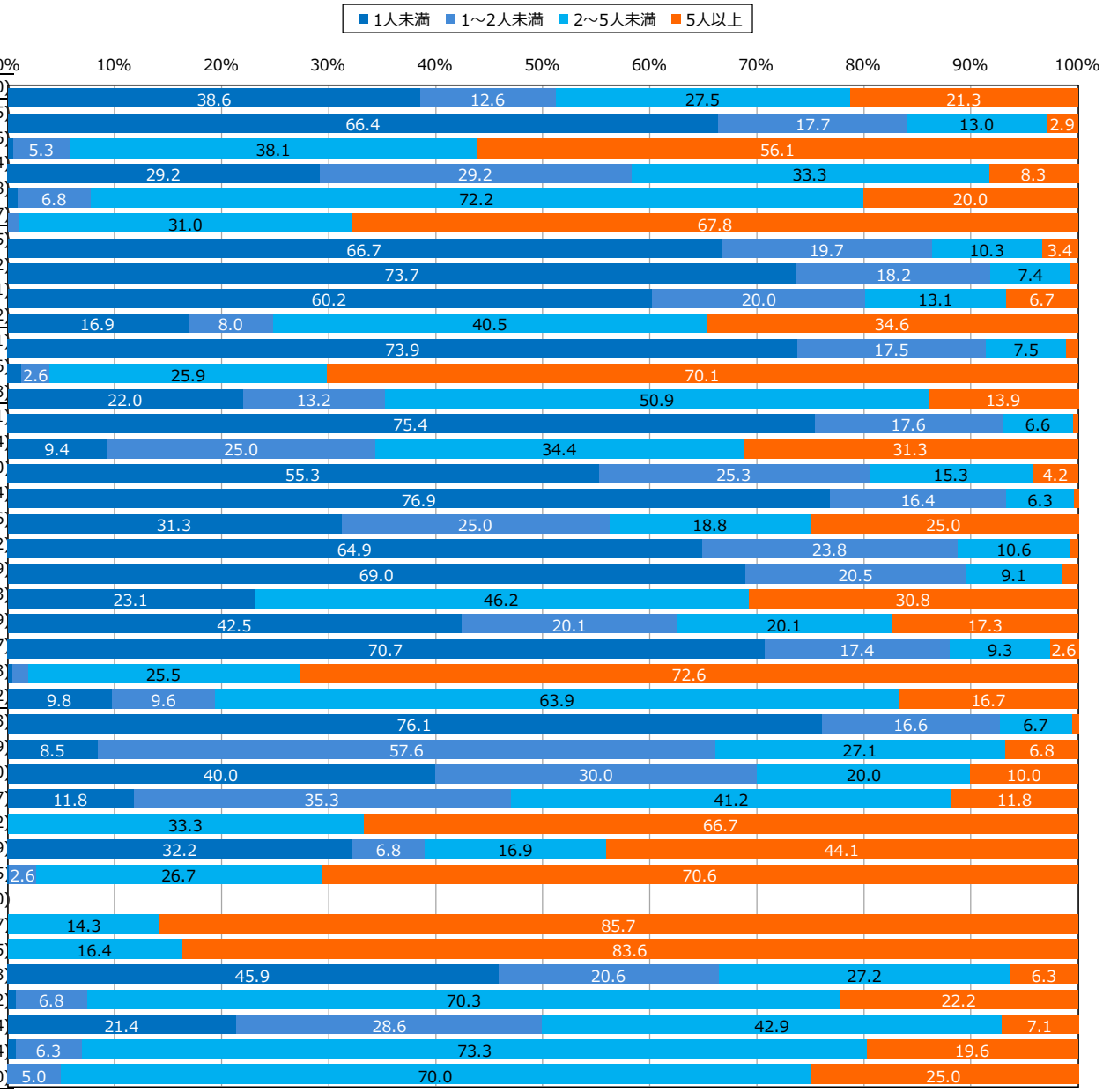
Q3.1	回答者含めて、店舗に１日当たりの常勤換算で何人資格者が従事していますか。日ごとに異なる場合は、平均の従事者数を回答してください。（小数第１位まで）（薬剤師）



			1人未満	1～2人未満	2～5人未満	5人以上
	全体	(6960)	22.2	25.5	44.4	7.9
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	28.4	60.2	10.8	
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	70.7	11.7	14.9	2.6
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	8.3	29.2	62.5	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	46.5	43.7	8.2	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	74.7	14.9	6.9	3.4
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	6.7	36.4	52.2	4.6
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	27.8	63.4	7.8	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	18.3	64.3	15.4	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	36.1	23.2	33.1	7.6
店舗形態別	薬局単独	(2851)	25.7	62.3	11.1	
	店舗販売業単独	(1566)	92.6	5.6		
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	2.7	37.5	50.5	9.3
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	38.6	55.1	5.5	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	85.9	9.4	4.7	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	37.9	57.9	3.2	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	27.6	64.2	7.8	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	43.8	37.5	18.8	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	27.8	62.9	8.3	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	19.3	66.6	13.8	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	76.9	23.1		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	17.3	62.0	20.1	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	2.4	14.1	63.7	19.8
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	93.6	5.1		
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	3.4	40.9	46.7	9.0
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	25.9	62.6	11.1	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	10.2	23.7	52.5	13.6
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	20.0	80.0		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	17.6	70.6	11.8	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	91.7	8.3		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	10.2	64.4	25.4	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	96.2	3.0		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	14.3	57.1	28.6	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	96.4	3.6		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	32.4	56.3	10.5	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	8.3	34.2	49.2	8.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	14.3	35.7	50.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	47.1	43.2	8.2	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	5.0	55.0	25.0	15.0

2%未満の数値ラベルは非表示

Q3.1	回答者含めて、店舗に１日当たりの常勤換算で何人資格者が従事していますか。日ごとに異なる場合は、平均の従事者数を回答してください。（小数第１位まで）（登録販売者）



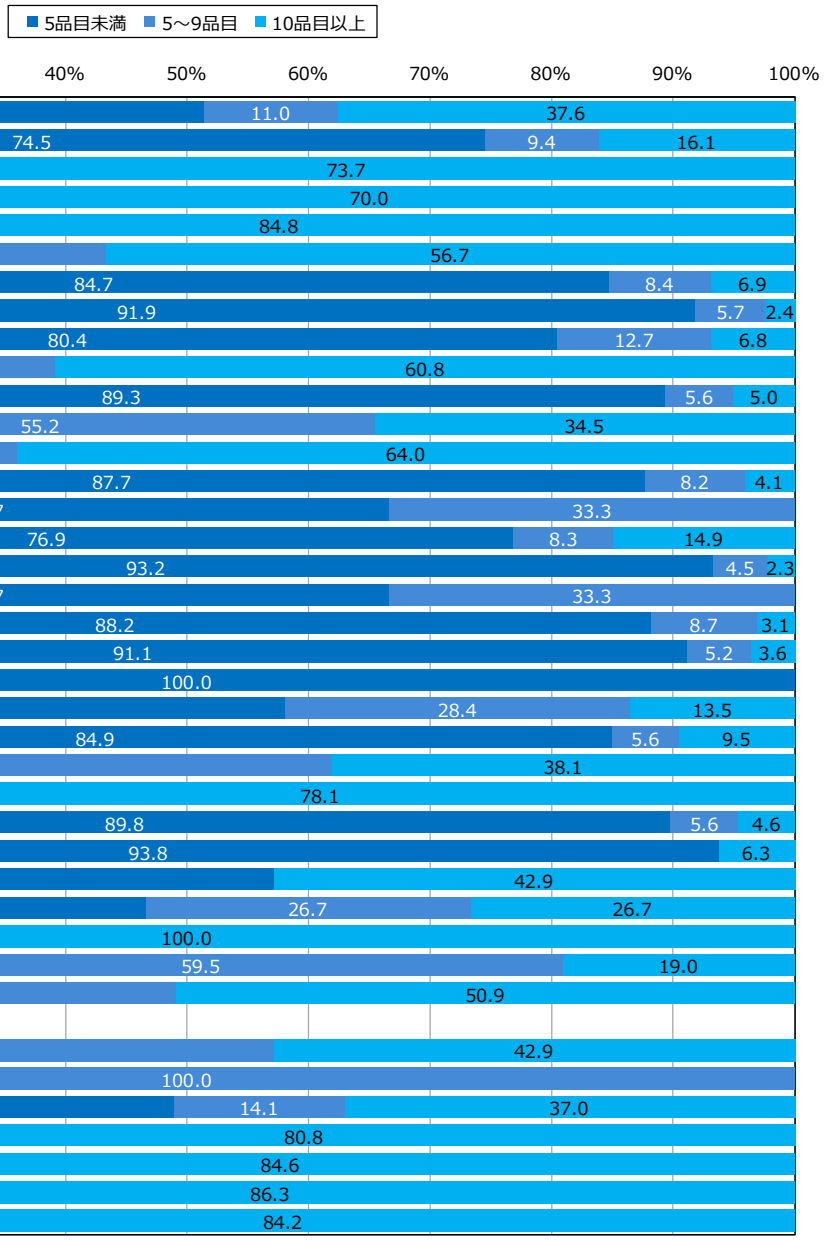
			1人未満	1～2人未満	2～5人未満	5人以上
	全体	(6960)	38.6	12.6	27.5	21.3
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	66.4	17.7	13.0	2.9
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	5.3	38.1	56.1	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	29.2	29.2	33.3	8.3
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	6.8	72.2	20.0	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)		31.0	67.8	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	66.7	19.7	10.3	3.4
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	73.7	18.2	7.4	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	60.2	20.0	13.1	6.7
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	16.9	8.0	40.5	34.6
店舗形態別	薬局単独	(2851)	73.9	17.5	7.5	
	店舗販売業単独	(1566)	2.6	25.9	70.1	
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	22.0	13.2	50.9	13.9
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	75.4	17.6	6.6	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	9.4	25.0	34.4	31.3
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	55.3	25.3	15.3	4.2
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	76.9	16.4	6.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	31.3	25.0	18.8	25.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	64.9	23.8	10.6	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	69.0	20.5	9.1	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	23.1	46.2	30.8	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	42.5	20.1	20.1	17.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	70.7	17.4	9.3	2.6
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)		25.5	72.6	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	9.8	9.6	63.9	16.7
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	76.1	16.6	6.7	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	8.5	57.6	27.1	6.8
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	40.0	30.0	20.0	10.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	11.8	35.3	41.2	11.8
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)		33.3	66.7	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	32.2	6.8	16.9	44.1
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	2.6	26.7	70.6	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)		14.3	85.7	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)		16.4	83.6	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	45.9	20.6	27.2	6.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	6.8	70.3	22.2	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	21.4	28.6	42.9	7.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	6.3	73.3	19.6	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	5.0	70.0	25.0	

2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（要指導医薬品の有無）

2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（要指導医薬品の品目数）



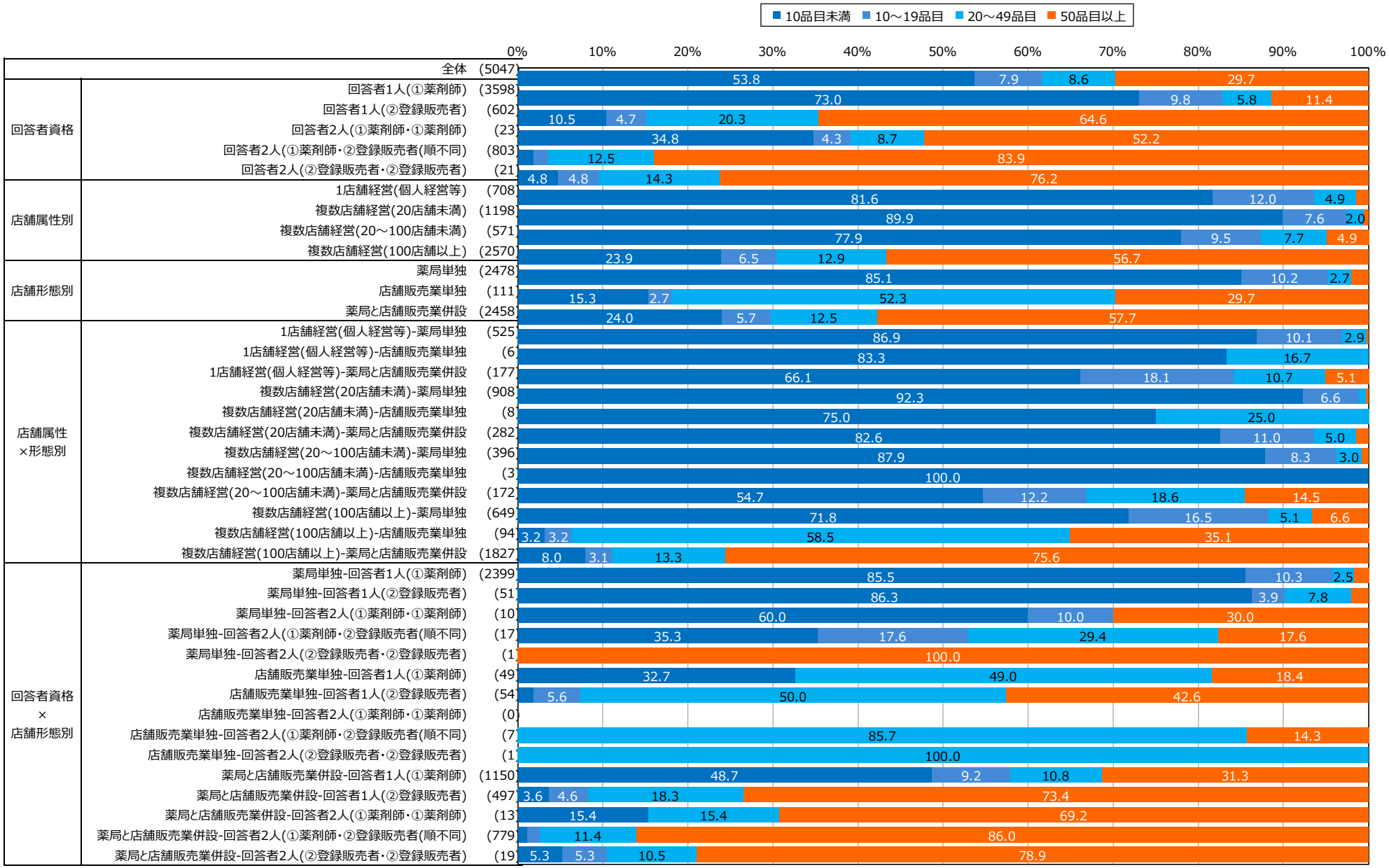
2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（第１類医薬品の有無）

			有	無
	全体	(6960)	72.6	27.4
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	89.9	10.1
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	29.6	70.4
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	95.8	4.2
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	99.5	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	24.1	75.9
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	76.6	23.4
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	86.7	13.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	93.6	6.4
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	63.6	36.4
店舗形態別	薬局単独	(2851)	86.9	13.1
	店舗販売業単独	(1566)	7.1	92.9
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	96.8	3.2
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	78.2	21.8
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	9.4	90.6
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	93.7	6.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	85.3	14.7
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	50.0	50.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	93.4	6.6
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	94.5	5.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	23.1	76.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	96.6	3.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	93.1	6.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	6.4	93.6
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	97.7	2.3
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	87.1	12.9
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	86.4	13.6
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	8.3	91.7
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	83.1	16.9
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	3.7	96.3
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)		98.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	96.6	3.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	93.6	6.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	92.9	7.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	99.5	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	95.0	5.0

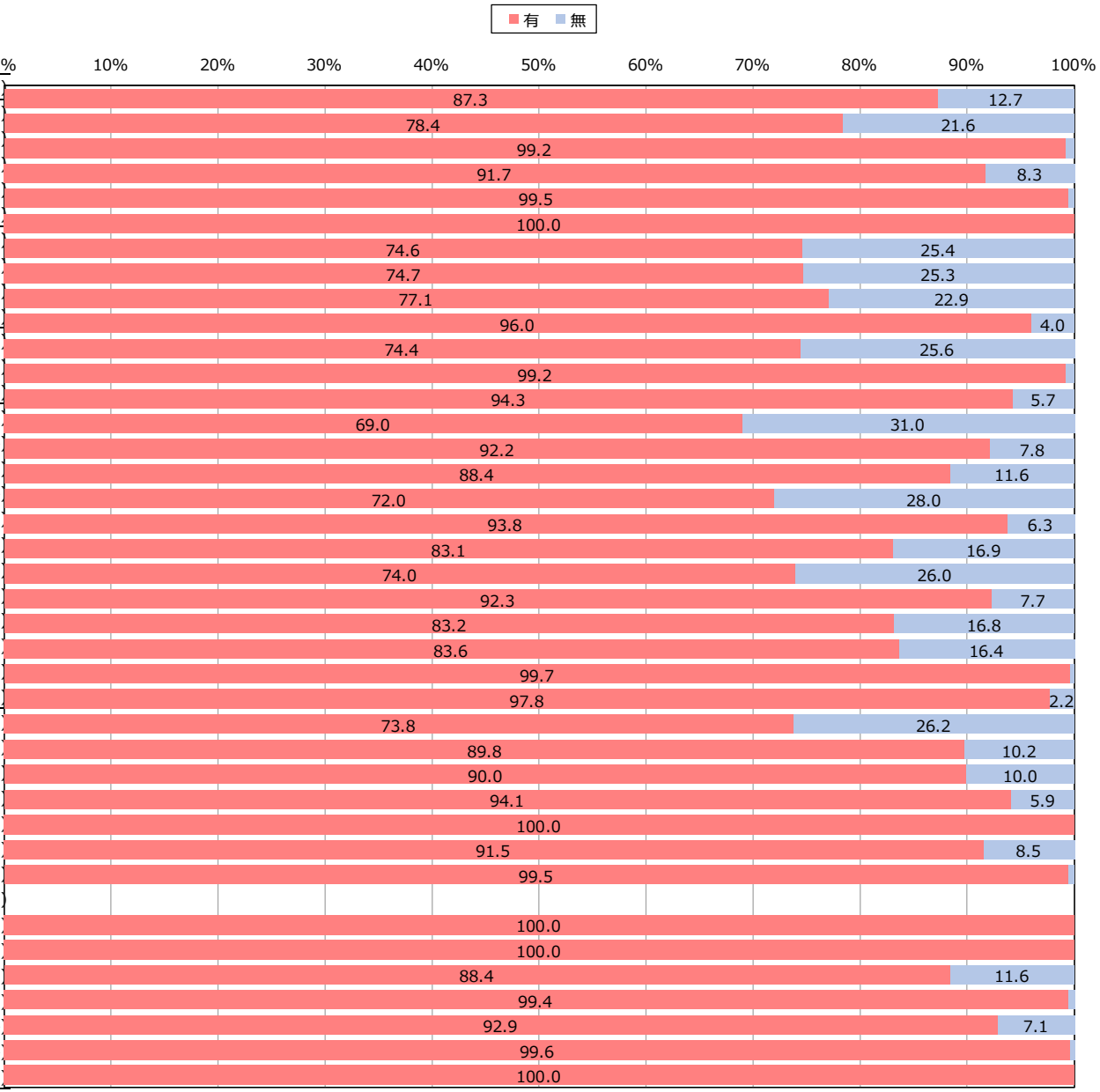
2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（第１類医薬品の品目数）



2%未満の数値ラベルは非表示

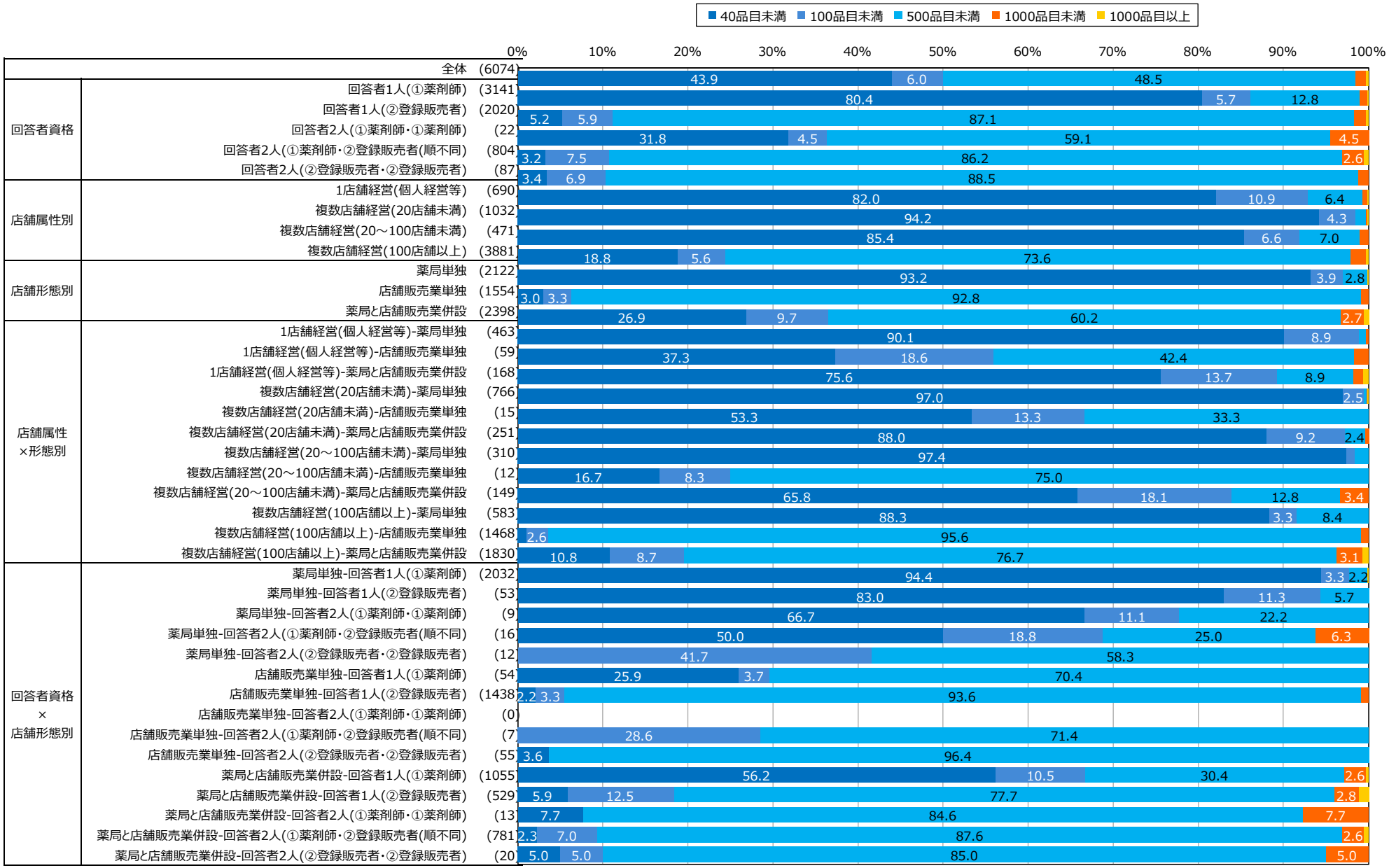
Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（指定第２類医薬品の有無）



	全体	(6960)	87.3	12.7
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	78.4	21.6
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	99.2	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	91.7	8.3
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	99.5	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	100.0	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	74.6	25.4
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	74.7	25.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	77.1	22.9
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	96.0	4.0
店舗形態別	薬局単独	(2851)	74.4	25.6
	店舗販売業単独	(1566)	99.2	
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	94.3	5.7
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	69.0	31.0
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	92.2	7.8
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	88.4	11.6
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	72.0	28.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	93.8	6.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	83.1	16.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	74.0	26.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	92.3	7.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	83.2	16.8
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	83.6	16.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	99.7	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	97.8	2.2
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	73.8	26.2
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	89.8	10.2
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	90.0	10.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	94.1	5.9
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	91.5	8.5
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	99.5	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	88.4	11.6
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	99.4	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	92.9	7.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	99.6	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	100.0	

2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（指定第２類医薬品の品目数）



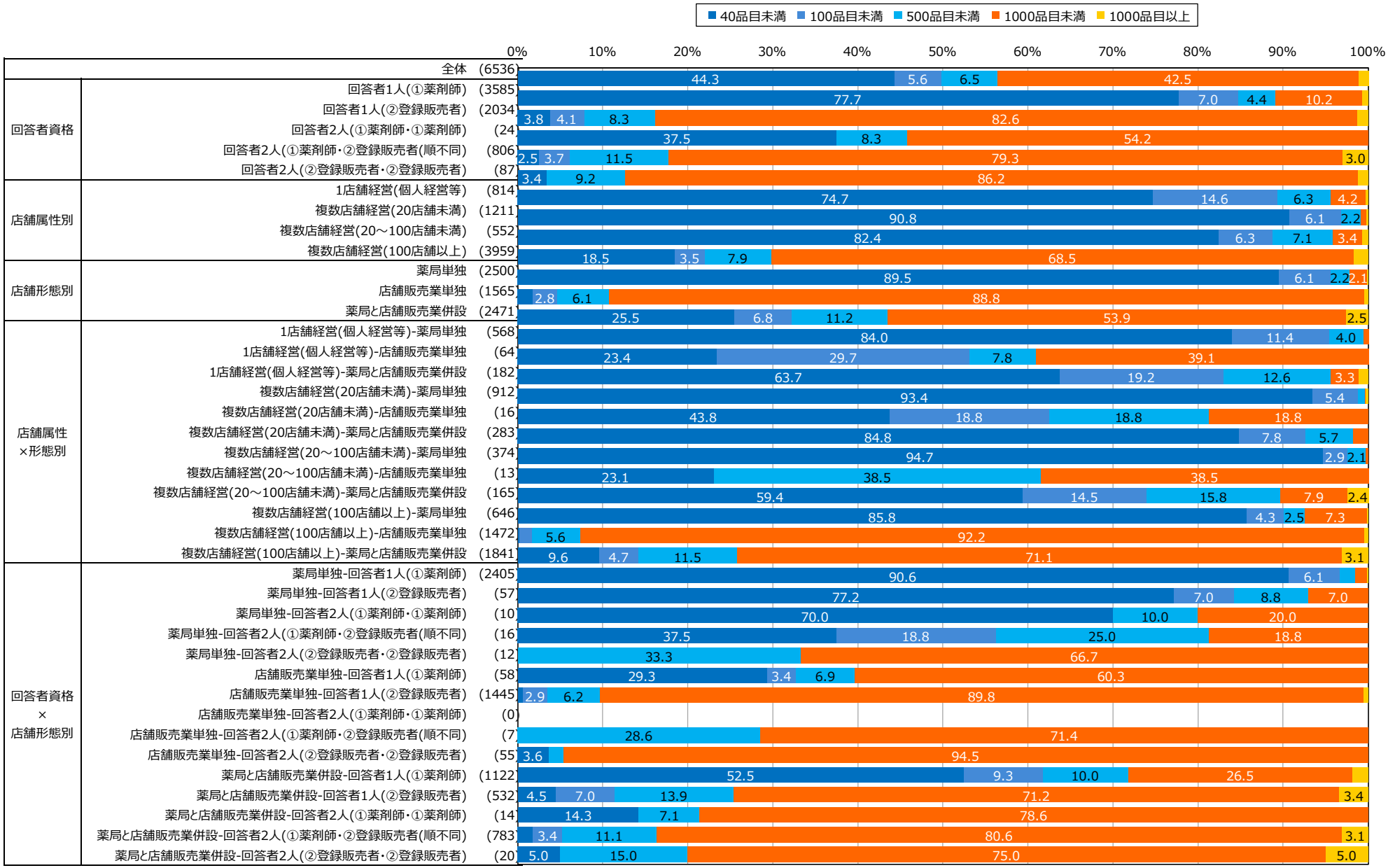
2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（第２類医薬品の有無）

			有	無
	全体	(6960)	93.9	6.1
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	89.5	10.5
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	99.9	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	100.0	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	99.8	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	100.0	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	88.0	12.0
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	87.6	12.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	90.3	9.7
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	97.9	2.1
店舗形態別	薬局単独	(2851)	87.7	12.3
	店舗販売業単独	(1566)	99.9	
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	97.2	2.8
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	84.6	15.4
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	100.0	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	95.8	4.2
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	85.7	14.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	100.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	93.7	6.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	89.3	10.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	92.2	7.8
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	92.7	7.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	99.9	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	98.3	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	87.4	12.6
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	96.6	3.4
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	94.1	5.9
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	98.3	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	94.0	6.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	99.9	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	100.0	

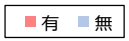
2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（第２類医薬品の品目数）



2%未満の数値ラベルは非表示

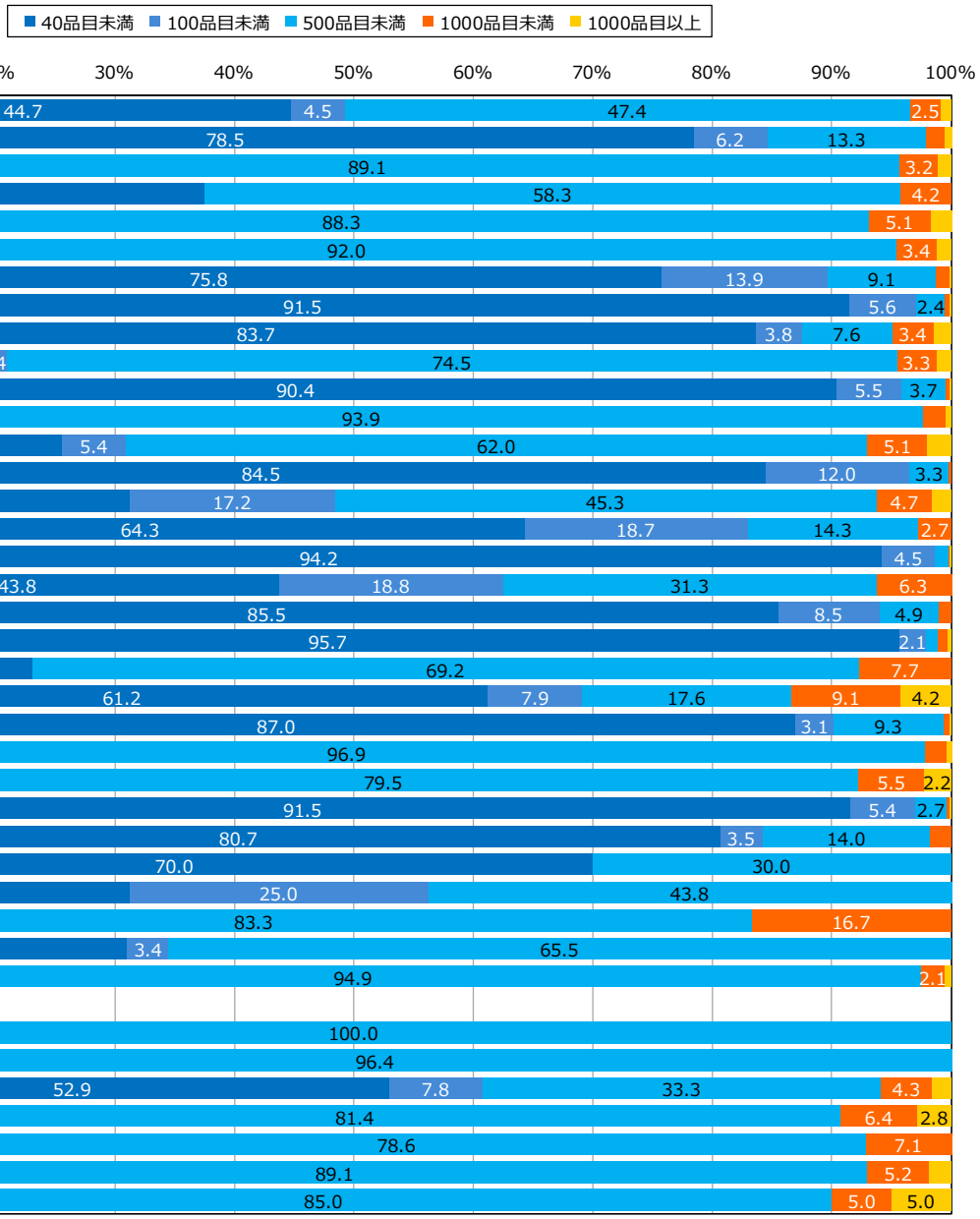
Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（第３類医薬品の有無）



			有	無
	全体	(6960)	93.9	6.1
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	89.5	10.5
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	99.9	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	100.0	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	99.8	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	100.0	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	88.0	12.0
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	87.6	12.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	90.3	9.7
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	97.9	2.1
店舗形態別	薬局単独	(2851)	87.7	12.3
	店舗販売業単独	(1566)	99.9	
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	97.2	2.8
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	84.6	15.4
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	100.0	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	95.8	4.2
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	85.7	14.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	100.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	93.7	6.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	89.3	10.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	92.2	7.8
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	92.7	7.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	99.9	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	98.3	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	87.4	12.6
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	96.6	3.4
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	94.1	5.9
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	98.3	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	94.0	6.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	99.9	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	100.0	

2%未満の数値ラベルは非表示

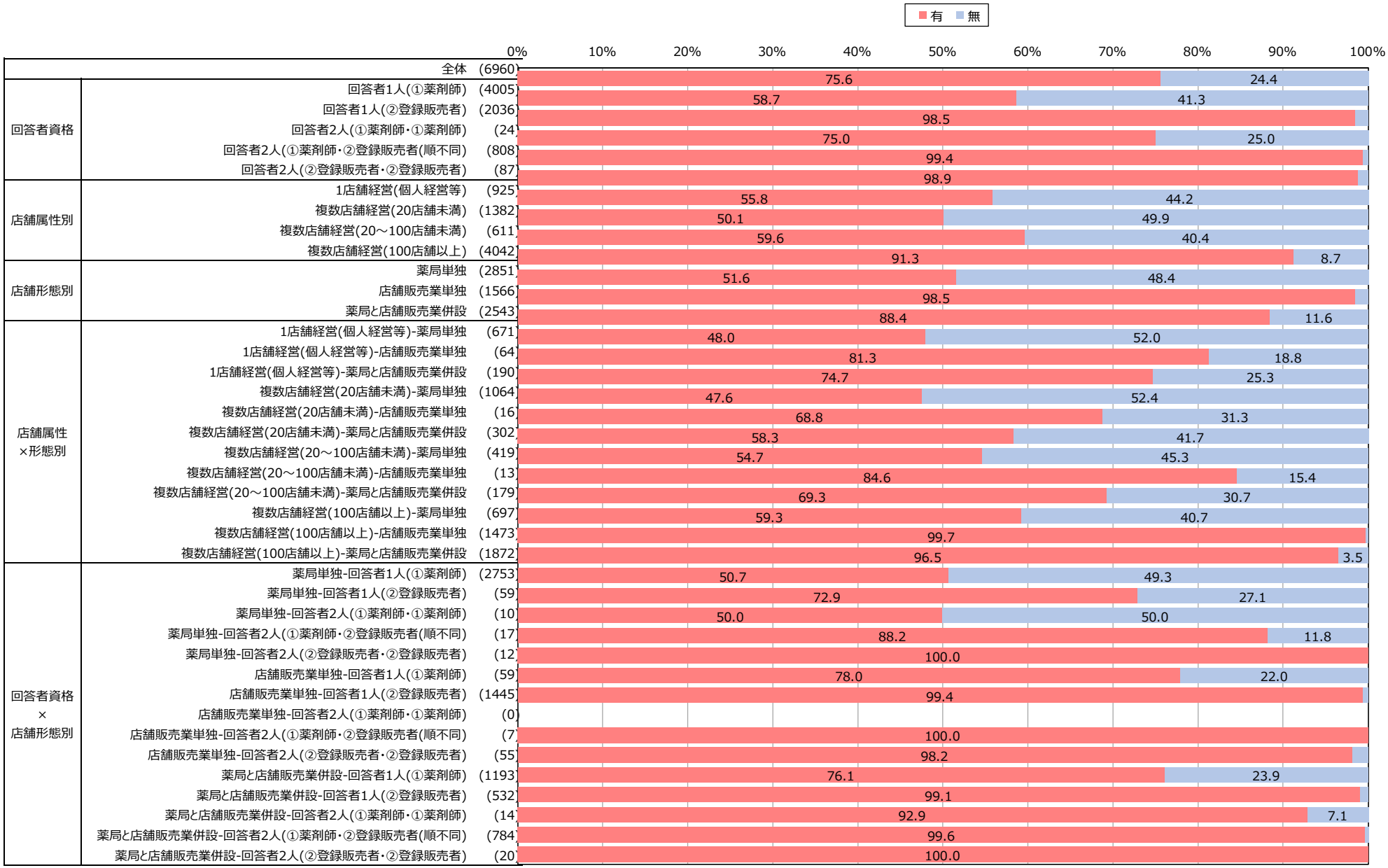
Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（第３類医薬品の品目数）



			40品目未満	100品目未満	500品目未満	1000品目未満	1000品目以上
	全体	(6536)	44.7	4.5	47.4	2.5	
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3585)	78.5	6.2	13.3		
	回答者1人(②登録販売者)	(2034)	4.0	2.6	89.1	3.2	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	37.5		58.3	4.2	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(806)	2.2	2.6	88.3	5.1	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	2.3		92.0	3.4	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(814)	75.8		13.9	9.1	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1211)	91.5		5.6	2.4	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(552)	83.7		3.8	7.6	3.4
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3959)	18.6	2.4	74.5	3.3	
店舗形態別	薬局単独	(2500)	90.4		5.5	3.7	
	店舗販売業単独	(1565)	2.1		93.9		
	薬局と店舗販売業併設	(2471)	25.5	5.4	62.0	5.1	
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(568)	84.5		12.0	3.3	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	31.3	17.2	45.3	4.7	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(182)	64.3		18.7	14.3	2.7
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(912)	94.2			4.5	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	43.8		18.8	31.3	6.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(283)	85.5		8.5	4.9	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(374)	95.7			2.1	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	23.1		69.2	7.7	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(165)	61.2		7.9	17.6	9.1	4.2
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(646)	87.0			3.1	9.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1472)	96.9				
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1841)	9.3	3.4	79.5	5.5	2.2
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2405)	91.5			5.4	2.7
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	80.7		3.5	14.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	70.0			30.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(16)	31.3		25.0	43.8	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	83.3			16.7	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(58)	31.0		3.4	65.5	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)			94.9		2.1
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)			100.0		
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	3.6		96.4		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1122)	52.9		7.8	33.3	4.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	4.1	5.3	81.4	6.4	2.8
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	14.3		78.6	7.1	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(783)	2.2		89.1	5.2	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	5.0		85.0	5.0	5.0

2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（濫用等のおそれのある医薬品の有無）



			有	無
	全体	(6960)	75.6	24.4
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	58.7	41.3
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	98.5	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	75.0	25.0
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	99.4	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	98.9	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	55.8	44.2
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	50.1	49.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	59.6	40.4
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	91.3	8.7
店舗形態別	薬局単独	(2851)	51.6	48.4
	店舗販売業単独	(1566)	98.5	
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	88.4	11.6
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	48.0	52.0
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	81.3	18.8
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	74.7	25.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	47.6	52.4
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	68.8	31.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	58.3	41.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	54.7	45.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	84.6	15.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	69.3	30.7
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	59.3	40.7
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	99.7	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	96.5	3.5
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	50.7	49.3
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	72.9	27.1
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	50.0	50.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	88.2	11.8
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	78.0	22.0
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	99.4	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	98.2	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	76.1	23.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	99.1	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	92.9	7.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	99.6	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	100.0	

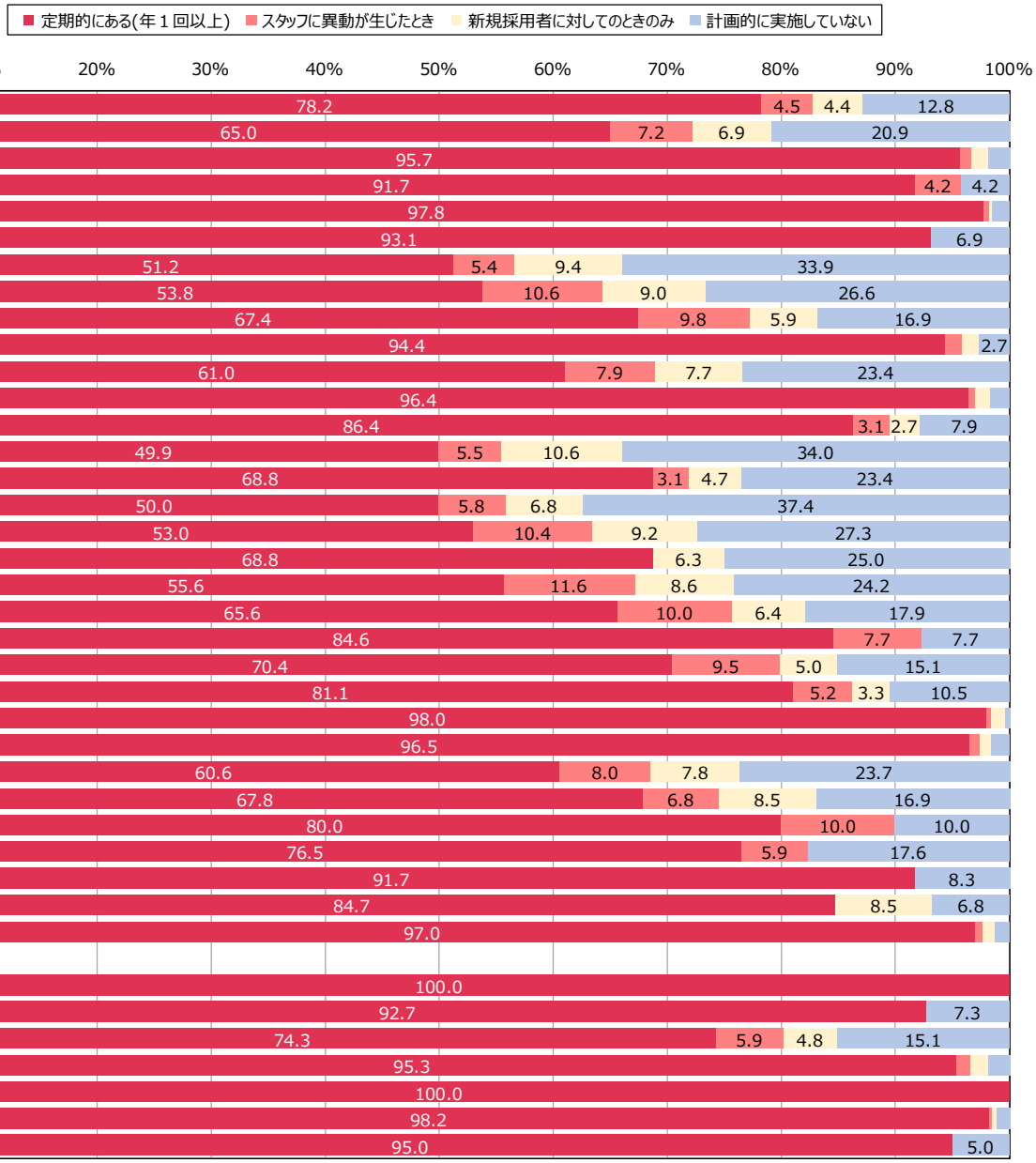
2%未満の数値ラベルは非表示

Q4	従事する店舗での、各医薬品の取扱いの有無及びおおよその取扱い品目数を回答してください。（濫用等のおそれのある医薬品の品目数）

			40品目未満	100品目未満	500品目未満	1000品目未満	1000品目以上
	全体	(5262)	39.0	7.0	53.5		
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2349)	79.4	4.4	15.9		
	回答者1人(②登録販売者)	(2006)	6.3	8.3	84.7		
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(18)	22.2	11.1	66.7		
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(803)	7.0	10.8	81.4		
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(86)	11.6	86.0			
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(516)	88.6	4.7	6.6		
	複数店舗経営(20店舗未満)	(693)	97.0	2.2			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(364)	84.3	11.3	4.4		
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3689)	16.8	7.9	74.7		
店舗形態別	薬局単独	(1470)	94.6	2.0	3.3		
	店舗販売業単独	(1543)	3.2	5.6	91.1		
	薬局と店舗販売業併設	(2249)	27.3	11.3	60.4		
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(322)	97.2				
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(52)	40.4	13.5	46.2		
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(142)	86.6	7.7	4.9		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(506)	98.8				
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	54.5	9.1	36.4		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(176)	94.3	4.5			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(229)	98.3				
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	9.1	45.5	45.5		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(124)	65.3	26.6	8.1		
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(413)	85.5	3.6	10.9		
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1469)	5.0	93.4			
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1807)	13.4	11.2	74.2		
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1395)	96.3				2.4
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(43)	81.4	11.6	7.0		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(5)	60.0		40.0		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	60.0	13.3	26.7		
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	41.7		58.3		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(46)	17.4		82.6		
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1436)	2.9	5.8	91.2		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)		28.6	71.4		
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(54)			96.3		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(908)	56.6	9.5	33.3		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(527)	9.7	15.0	73.4		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	7.7	15.4	76.9		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	6.0	10.6	82.6		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	20.0		75.0	5.0	

2%未満の数値ラベルは非表示

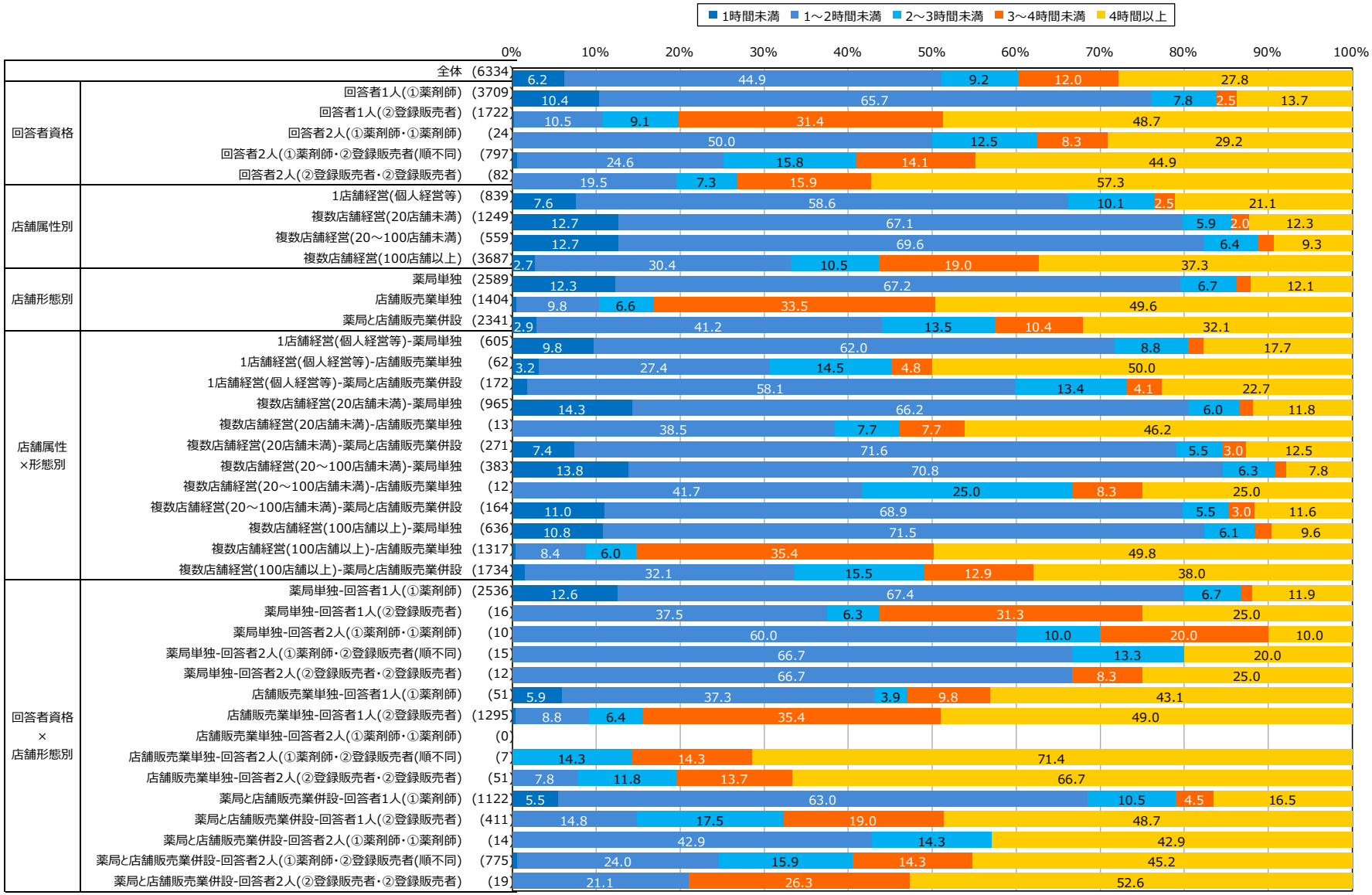
Q6	店舗での業務に関する内部研修について（省令に定める外部研修（継続的、追加的研修）を除く。）、従事する店舗での実施状況にもっとも近いものを選択してください。



			定期的にある(年１回以上)	スタッフに異動が生じたとき	新規採用者に対してのときのみ	計画的に実施していない
	全体	(6960)	78.2	4.5	4.4	12.8
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	65.0	7.2	6.9	20.9
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	95.7			
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	91.7	4.2		4.2
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	97.8			
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	93.1			6.9
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	51.2	5.4	9.4	33.9
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	53.8	10.6	9.0	26.6
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	67.4	9.8	5.9	16.9
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	94.4			2.7
店舗形態別	薬局単独	(2851)	61.0	7.9	7.7	23.4
	店舗販売業単独	(1566)	96.4			
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	86.4	3.1	2.7	7.9
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	49.9	5.5	10.6	34.0
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	68.8	3.1	4.7	23.4
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	50.0	5.8	6.8	37.4
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	53.0	10.4	9.2	27.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	68.8	6.3		25.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	55.6	11.6	8.6	24.2
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	65.6	10.0	6.4	17.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	84.6	7.7		7.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	70.4	9.5	5.0	15.1
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	81.1	5.2	3.3	10.5
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	98.0			
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	96.5			
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	60.6	8.0	7.8	23.7
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	67.8	6.8	8.5	16.9
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	80.0	10.0		10.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	76.5	5.9		17.6
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	91.7			8.3
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	84.7		8.5	6.8
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	97.0			
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0			
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	92.7			7.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	74.3	5.9	4.8	15.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	95.3			
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	100.0			
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	98.2			
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	95.0			5.0

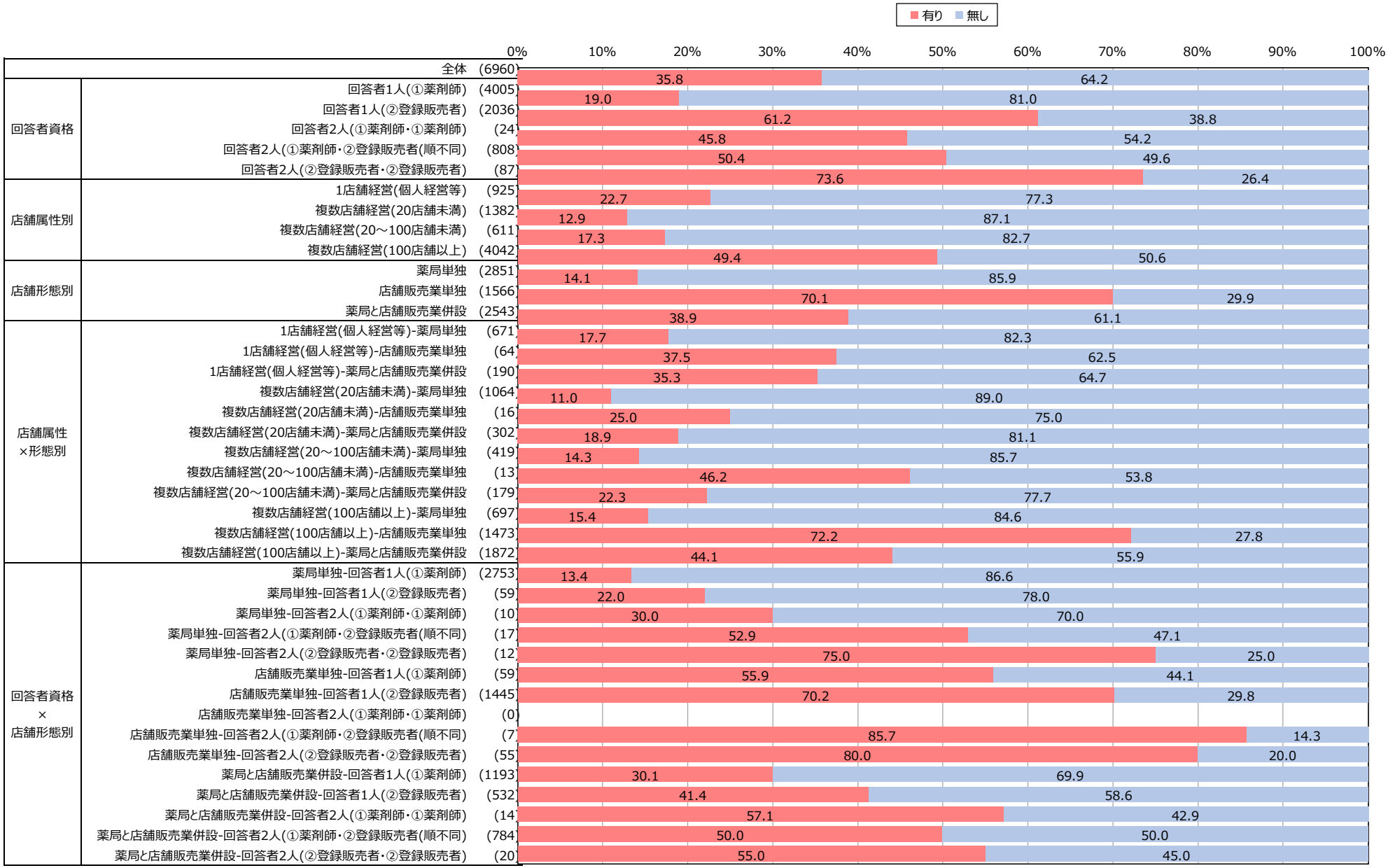
2%未満の数値ラベルは非表示

Q7	※Q7は回答者が２名の場合、どちらかが代表してお答えください。 回答者が管理者の場合（Q2.2で「①はい」に回答した方）に回答してください。 管理者として要指導医薬品及び一般用医薬品の販売に関して実施している業務をお答えください。（複数回答可）



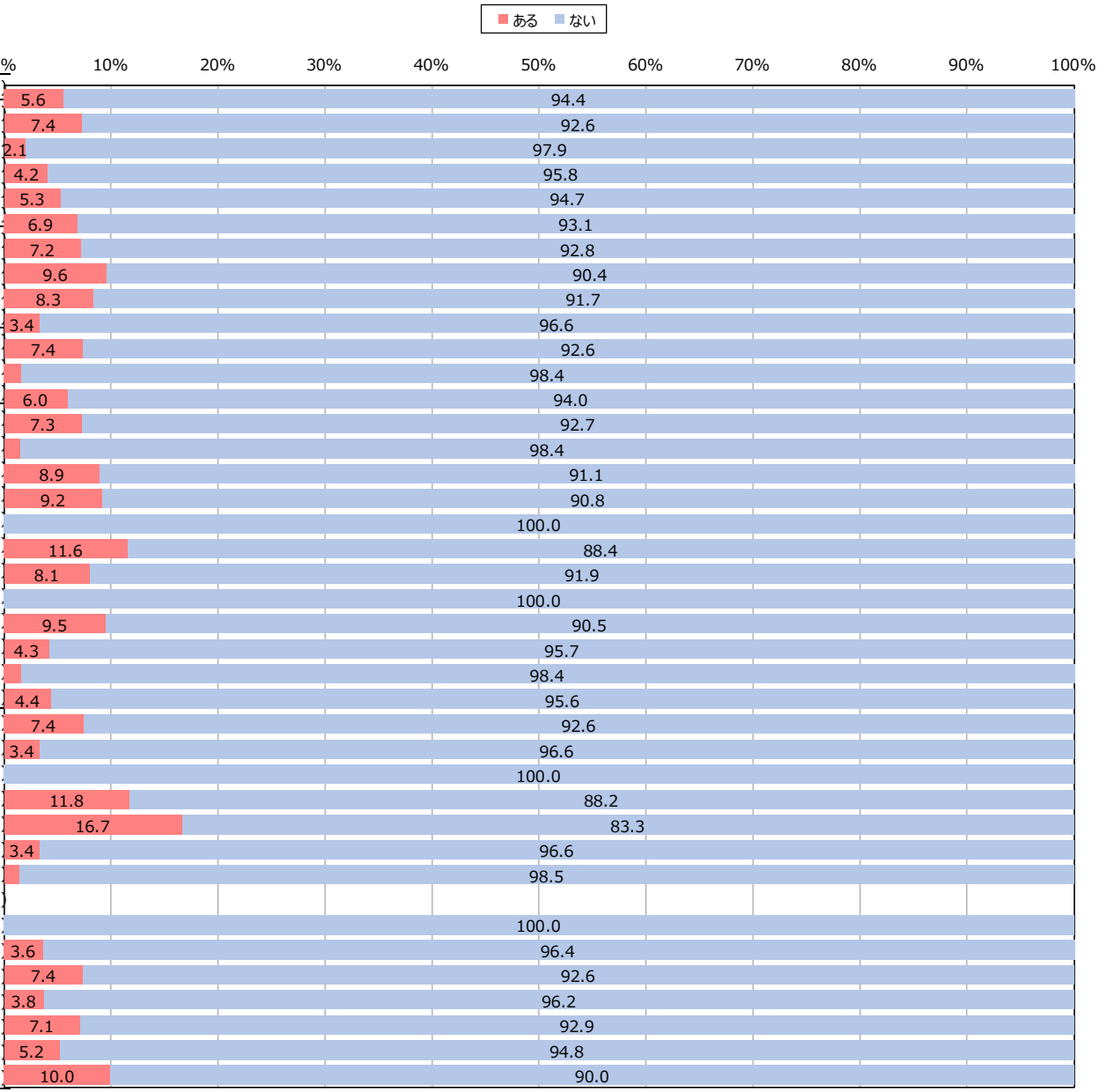
2%未満の数値ラベルは非表示

Q8	従事している店舗で、直近１か月において、医薬品の販売前に利用者から収集した情報に応じて、現在のOTCの使用を中止させた、医療機関への受診を勧めた又は生活指導を行った事例はありますか。



2%未満の数値ラベルは非表示

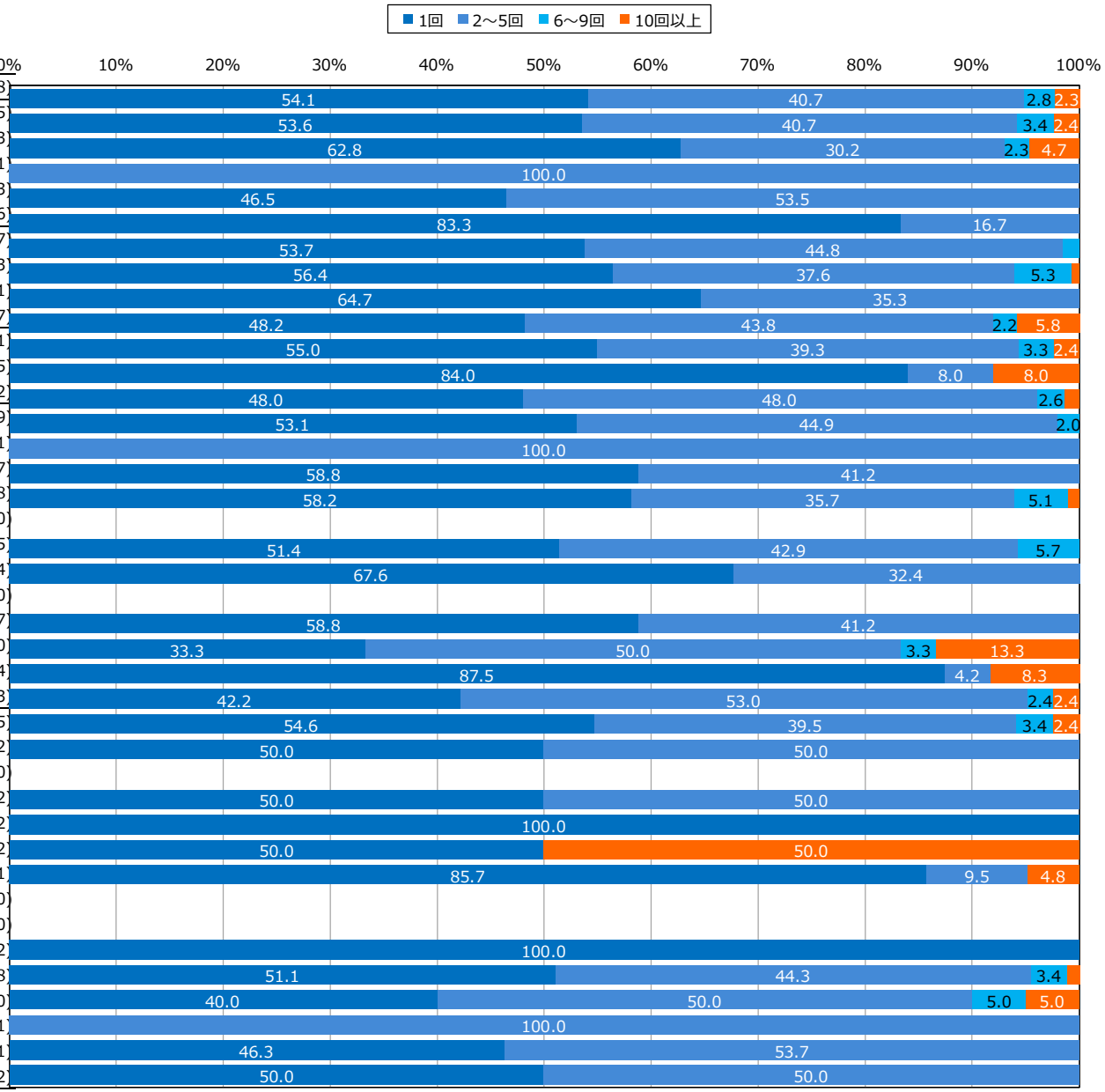
Q11	従事している店舗で、過去１年以内にＰＭＤＡへ医薬品副作用報告を行ったことがありますか。（有無）



			ある	ない
全体		(6960)	5.6	94.4
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	7.4	92.6
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	2.1	97.9
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	4.2	95.8
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	5.3	94.7
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	6.9	93.1
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	7.2	92.8
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	9.6	90.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	8.3	91.7
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	3.4	96.6
店舗形態別	薬局単独	(2851)	7.4	92.6
	店舗販売業単独	(1566)	1.6	98.4
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	6.0	94.0
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	7.3	92.7
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	1.6	98.4
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	8.9	91.1
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	9.2	90.8
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)		100.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	11.6	88.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	8.1	91.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)		100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	9.5	90.5
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	4.3	95.7
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	1.6	98.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	4.4	95.6
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	7.4	92.6
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	3.4	96.6
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)		100.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	11.8	88.2
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	16.7	83.3
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	3.4	96.6
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	1.5	98.5
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)		100.0
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	3.6	96.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	7.4	92.6
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	3.8	96.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	7.1	92.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	5.2	94.8
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	10.0	90.0

2%未満の数値ラベルは非表示

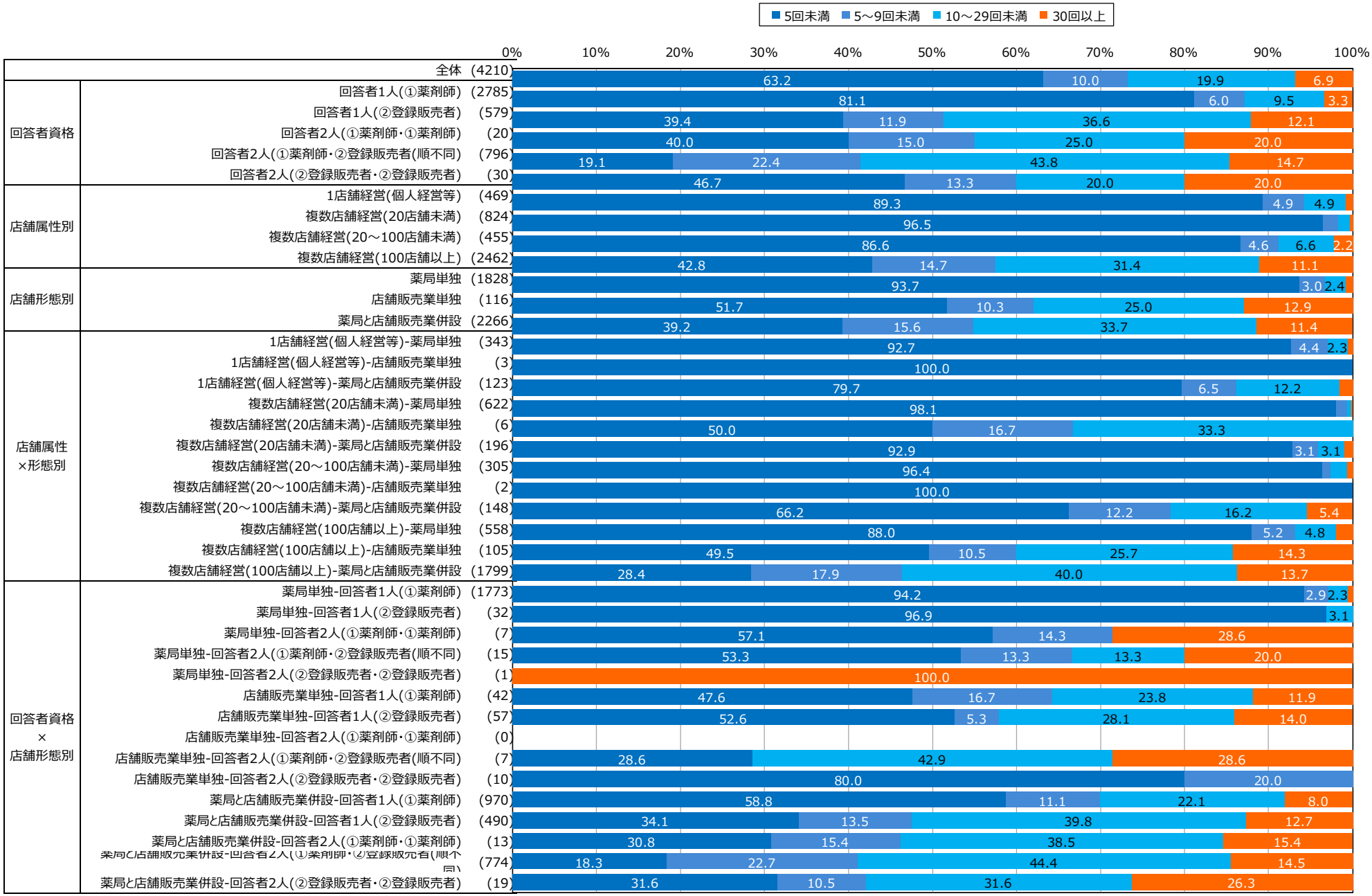
Q11	従事している店舗で、過去１年以内にＰＭＤＡへ医薬品副作用報告を行ったことがありますか。（回数）



			1回	2～5回	6～9回	10回以上
	全体	(388)	54.1	40.7	2.8	2.3
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(295)	53.6	40.7	3.4	2.4
	回答者1人(②登録販売者)	(43)	62.8	30.2	2.3	4.7
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(1)		100.0		
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(43)	46.5	53.5		
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(6)	83.3	16.7		
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(67)	53.7	44.8		
	複数店舗経営(20店舗未満)	(133)	56.4	37.6	5.3	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(51)	64.7	35.3		
	複数店舗経営(100店舗以上)	(137)	48.2	43.8	2.2	5.8
店舗形態別	薬局単独	(211)	55.0	39.3	3.3	2.4
	店舗販売業単独	(25)	84.0	8.0	8.0	
	薬局と店舗販売業併設	(152)	48.0	48.0	2.6	
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(49)	53.1	44.9	2.0	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(1)		100.0		
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(17)	58.8	41.2		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(98)	58.2	35.7	5.1	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(0)				
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(35)	51.4	42.9	5.7	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(34)	67.6	32.4		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(0)				
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(17)	58.8	41.2		
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(30)	33.3	50.0	3.3	13.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(24)	87.5	4.2	8.3	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(83)	42.2	53.0	2.4	2.4
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(205)	54.6	39.5	3.4	2.4
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(2)	50.0	50.0		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(2)	50.0	50.0		
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(2)		100.0		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(2)	50.0		50.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(21)	85.7	9.5	4.8	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(2)		100.0		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(88)	51.1	44.3	3.4	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(20)	40.0	50.0	5.0	5.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(1)		100.0		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(41)	46.3	53.7		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(2)	50.0	50.0		

2%未満の数値ラベルは非表示

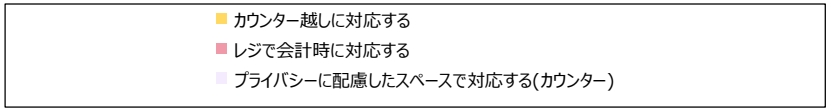
Q13	要指導医薬品の販売について１か月当たり何回程度対応していますか。



			5回未満	5～9回未満	10～29回未満	30回以上
	全体	(4210)	63.2	10.0	19.9	6.9
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2785)	81.1	6.0	9.5	3.3
	回答者1人(②登録販売者)	(579)	39.4	11.9	36.6	12.1
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(20)	40.0	15.0	25.0	20.0
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(796)	19.1	22.4	43.8	14.7
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(30)	46.7	13.3	20.0	20.0
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(469)	89.3	4.9	4.9	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(824)	96.5			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(455)	86.6	4.6	6.6	2.2
	複数店舗経営(100店舗以上)	(2462)	42.8	14.7	31.4	11.1
店舗形態別	薬局単独	(1828)	93.7		3.0	2.4
	店舗販売業単独	(116)	51.7	10.3	25.0	12.9
	薬局と店舗販売業併設	(2266)	39.2	15.6	33.7	11.4
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(343)	92.7		4.4	2.3
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(3)	100.0			
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(123)	79.7	6.5	12.2	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(622)	98.1			
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(6)	50.0	16.7	33.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(196)	92.9		3.1	3.1
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(305)	96.4			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(2)	100.0			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(148)	66.2	12.2	16.2	5.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(558)	88.0		5.2	4.8
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(105)	49.5	10.5	25.7	14.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1799)	28.4	17.9	40.0	13.7
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1773)	94.2		2.9	2.3
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(32)	96.9		3.1	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(7)	57.1	14.3		28.6
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	53.3	13.3	13.3	20.0
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)				100.0
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(42)	47.6	16.7	23.8	11.9
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	52.6	5.3	28.1	14.0
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	28.6	42.9		28.6
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(10)	80.0			20.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(970)	58.8	11.1	22.1	8.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(490)	34.1	13.5	39.8	12.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	30.8	15.4	38.5	15.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(774)	18.3	22.7	44.4	14.5
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(19)	31.6	10.5	31.6	26.3

2%未満の数値ラベルは非表示

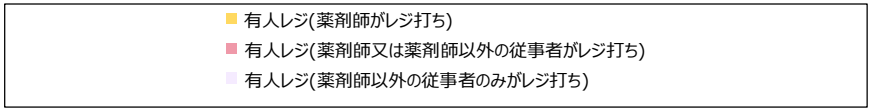
Q14	要指導医薬品を販売する際の薬剤師の対応方法を選択してください。



			カウンター越しに対応する	レジで会計時に対応する	プライバシーに配慮したスペースで対応する(カウンター)	
	全体	(4210)	62.5	8.0	28.2	
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2785)	59.0	5.5	34.0	
	回答者1人(②登録販売者)	(579)	67.9	17.4	13.6	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(20)	45.0	5.0	45.0	5.0
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(796)	71.4	9.2	18.8	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(30)	63.3	36.7		
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(469)	64.4	3.0	30.5	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(824)	58.7	3.9	35.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(455)	56.9	4.2	37.6	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(2462)	64.5	11.1	23.7	
店舗形態別	薬局単独	(1828)	58.4	3.9	35.9	
	店舗販売業単独	(116)	34.5	57.8	6.0	
	薬局と店舗販売業併設	(2266)	67.3	8.8	23.0	
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(343)	63.8	2.9	31.5	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(3)	33.3	66.7		
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(123)	66.7	3.3	26.8	2.4
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(622)	58.7	2.7	35.9	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(6)	66.7	33.3		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(196)	58.7	6.6	33.2	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(305)	54.1	3.6	40.3	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(2)	100.0			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(148)	62.2	5.4	32.4	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(558)	57.2	6.1	36.4	
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(105)	31.4	61.9	4.8	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1799)	68.6	9.7	20.9	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1773)	57.9	4.0	36.4	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(32)	84.4		15.6	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(7)	14.3	14.3	57.1	14.3
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	80.0		20.0	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	100.0			
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(42)	28.6	54.8	14.3	2.4
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	40.4	56.1		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	42.9	57.1		
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(10)	20.0	80.0		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(970)	62.3	6.0	30.6	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(490)	70.0	14.1	14.9	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	61.5		38.5	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(774)	71.4	8.9	19.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(19)	84.2	15.8		

2%未満の数値ラベルは非表示

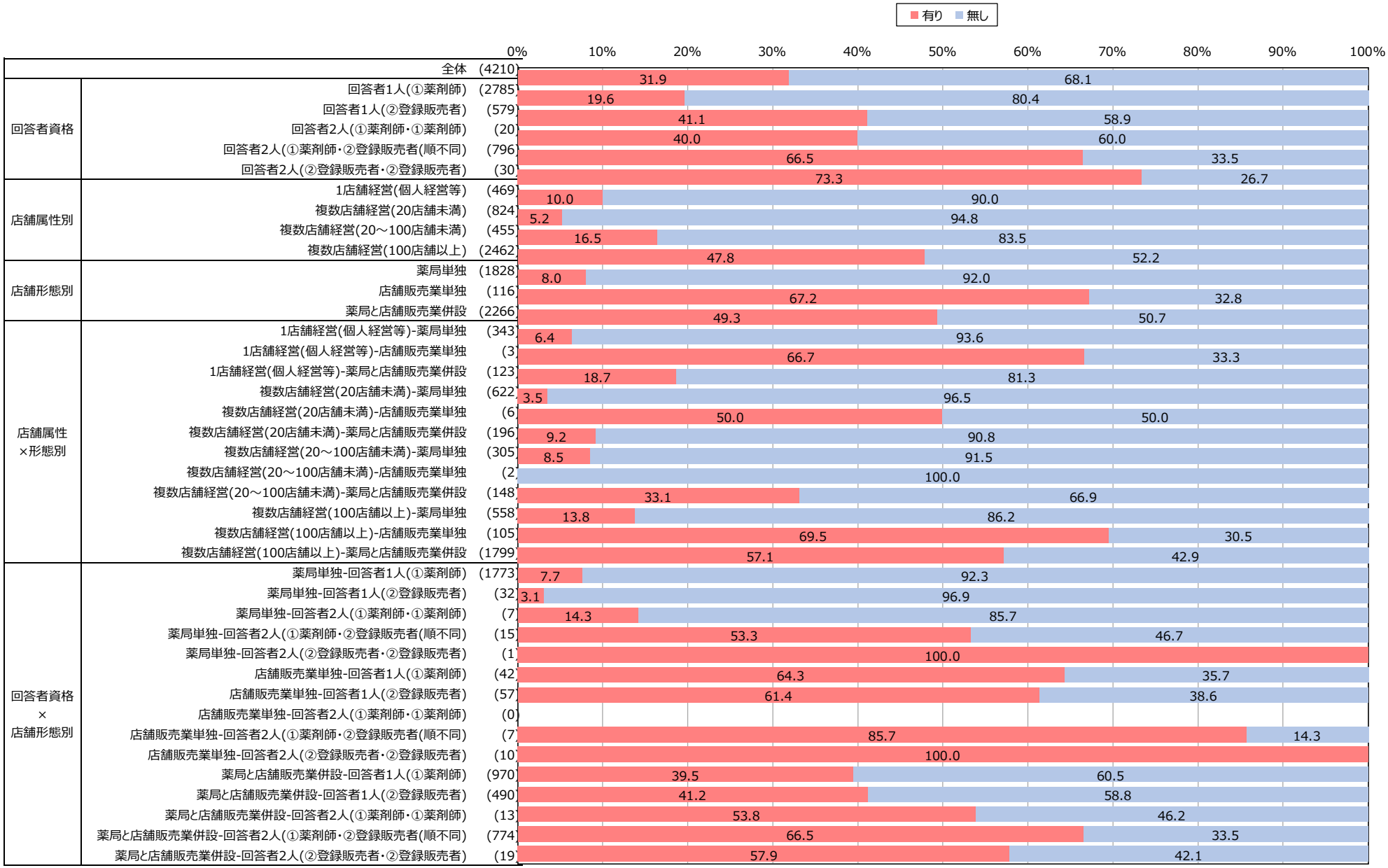
Q15	要指導医薬品販売時の会計方法を選択してください。



			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
	全体	(4210)											
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2785)	74.7								21.4		2.9
	回答者1人(②登録販売者)	(579)	68.4								26.4		3.9
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(20)	84.5								13.8		
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(796)	95.0									5.0	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(30)	88.8								10.1		
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(469)	86.7								13.3		
	複数店舗経営(20店舗未満)	(824)	63.1							31.1			4.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(455)	60.0							32.8			5.6
	複数店舗経営(100店舗以上)	(2462)	58.9							32.1			6.4
店舗形態別	薬局単独	(1828)	84.8								13.8		
	店舗販売業単独	(116)	64.4							30.0			4.2
	薬局と店舗販売業併設	(2266)	88.8								6.0		4.3
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(343)	82.3								15.2		
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(3)	58.6							35.6			4.4
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(123)	66.7									33.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(622)	75.6								19.5		4.1
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(6)	59.6							33.1			5.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(196)	83.3								16.7		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(305)	60.2							32.1			6.6
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(2)	62.0							31.1			5.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(148)	50.0						50.0				
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(558)	52.7					33.8		7.4	2.7	3.4	
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(105)	74.6							22.6			
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1799)	90.5								4.8	3.8	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1773)	87.6								11.6		
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(32)	64.3							30.2			4.1
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(7)	59.4							40.6			
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	100.0										
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	66.7						6.7			26.7	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(42)	100.0										
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	78.6								11.9	7.1	2.4
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)	93.0									3.5	3.5
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)											
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(10)	100.0										
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(970)	100.0										
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(490)	75.4								20.2		3.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	85.1								13.3		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(774)	92.3									7.7	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(19)	89.1								10.2		
			78.9								21.1		

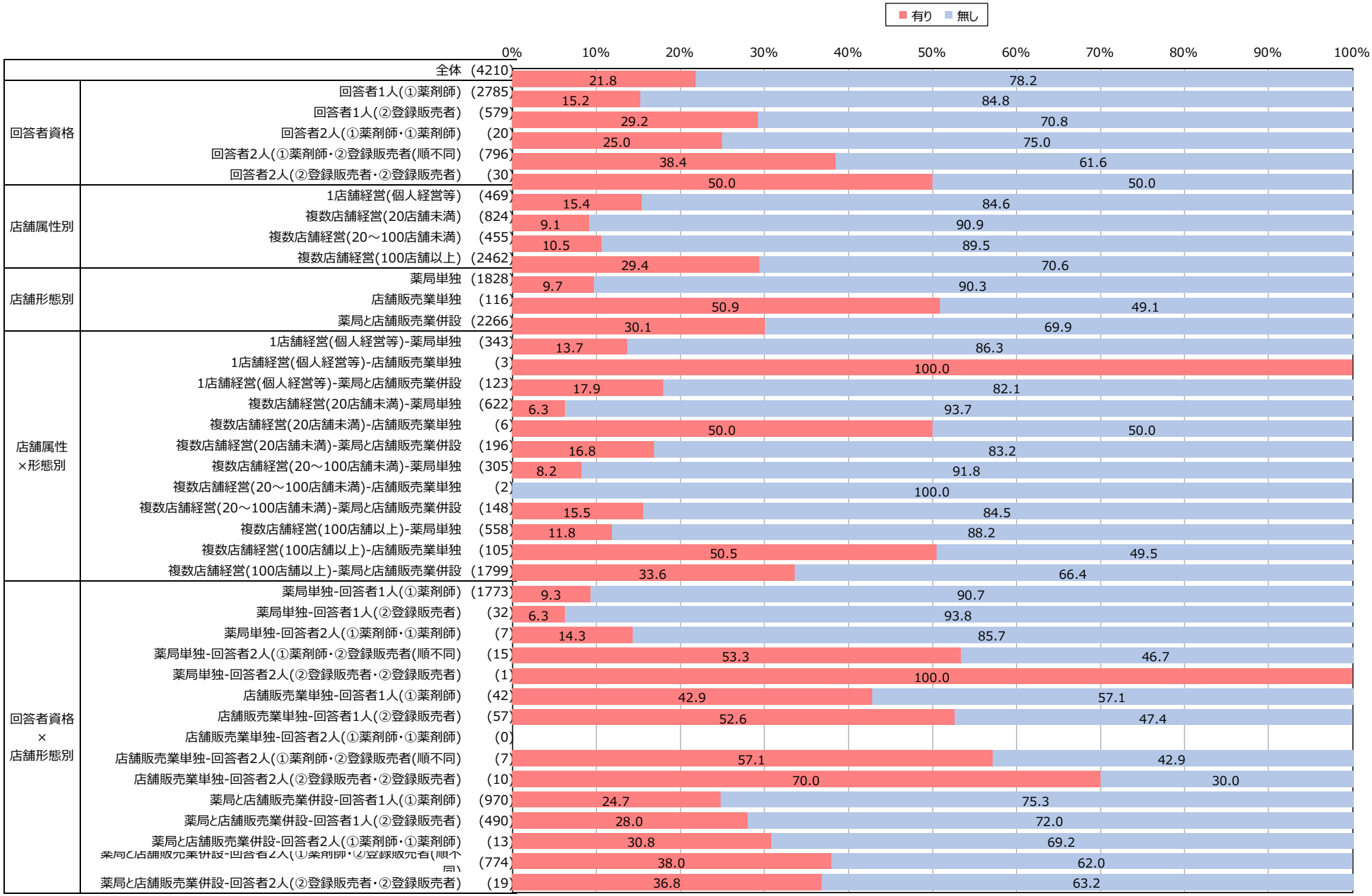
2%未満の数値ラベルは非表示

Q16	過去１年以内で要指導医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）はありますか。



2%未満の数値ラベルは非表示

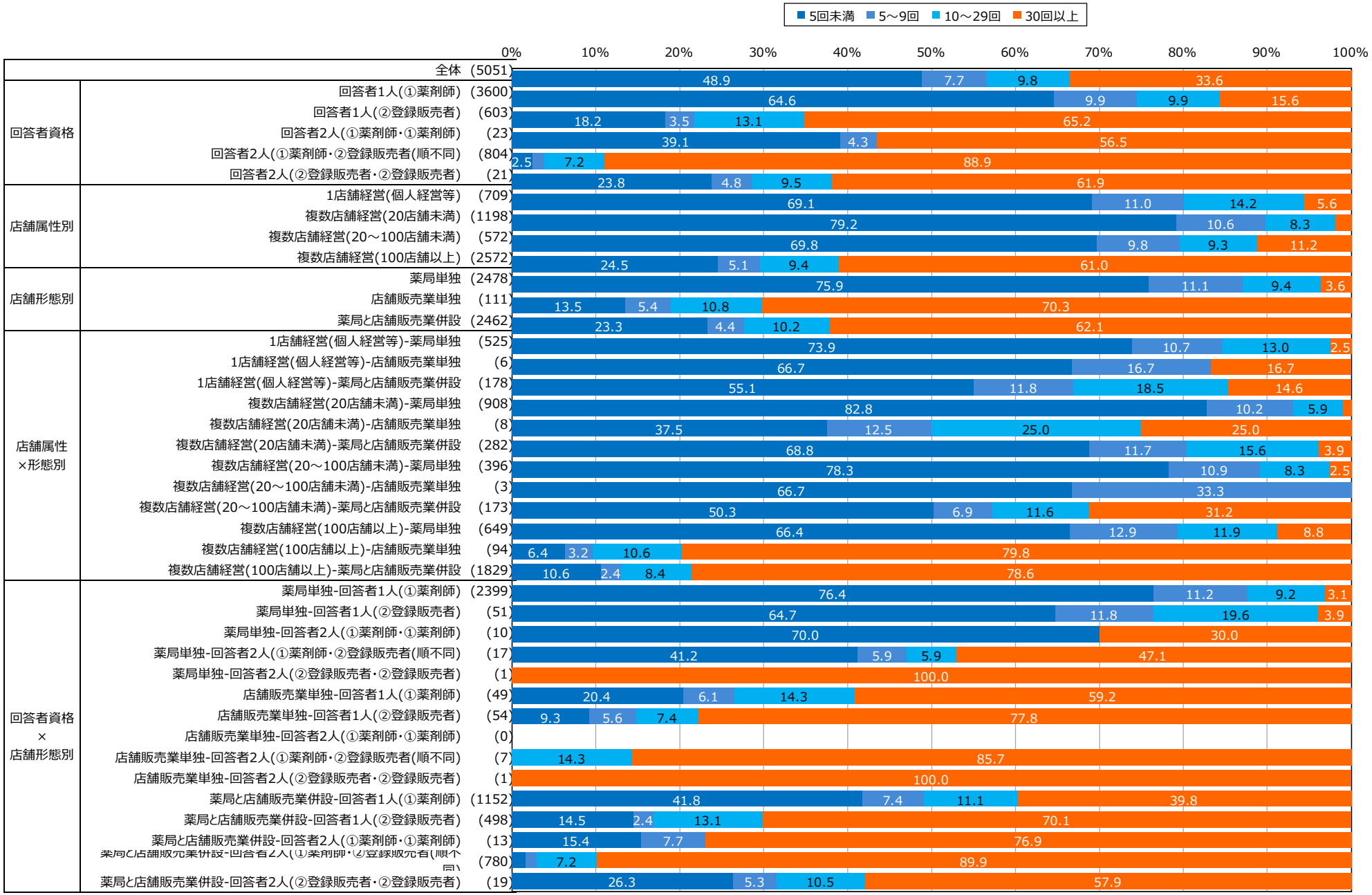
Q17	過去１年以内で要指導医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。



			有り	無し
	全体	(4210)	21.8	78.2
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2785)	15.2	84.8
	回答者1人(②登録販売者)	(579)	29.2	70.8
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(20)	25.0	75.0
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(796)	38.4	61.6
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(30)	50.0	50.0
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(469)	15.4	84.6
	複数店舗経営(20店舗未満)	(824)	9.1	90.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(455)	10.5	89.5
	複数店舗経営(100店舗以上)	(2462)	29.4	70.6
店舗形態別	薬局単独	(1828)	9.7	90.3
	店舗販売業単独	(116)	50.9	49.1
	薬局と店舗販売業併設	(2266)	30.1	69.9
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(343)	13.7	86.3
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(3)	100.0	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(123)	17.9	82.1
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(622)	6.3	93.7
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(6)	50.0	50.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(196)	16.8	83.2
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(305)	8.2	91.8
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(2)	100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(148)	15.5	84.5
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(558)	11.8	88.2
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(105)	50.5	49.5
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1799)	33.6	66.4
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1773)	9.3	90.7
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(32)	6.3	93.8
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(7)	14.3	85.7
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	53.3	46.7
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(42)	42.9	57.1
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	52.6	47.4
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	57.1	42.9
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(10)	70.0	30.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(970)	24.7	75.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(490)	28.0	72.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	30.8	69.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(774)	38.0	62.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(19)	36.8	63.2

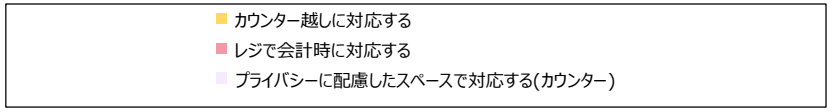
2%未満の数値ラベルは非表示

Q19	第１類医薬品の販売について１か月当たり何回程度対応していますか。



2%未満の数値ラベルは非表示

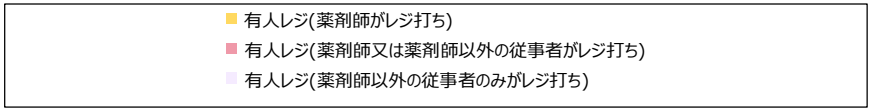
Q20	第１類医薬品を販売する際の薬剤師の対応方法を選択してください。



			カウンター越しに対応する	レジで会計時に対応する	プライバシーに配慮したスペースで対応する(カウンター)
	全体	(5051)	65.8	7.2	26.4
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3600)	63.0	5.3	30.9
	回答者1人(②登録販売者)	(603)	70.8	16.1	12.4
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(23)	52.2	4.3	43.5
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(804)	74.4	8.8	16.4
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(21)	85.7	9.5	4.8
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(709)	68.1	3.5	27.9
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1198)	63.4	3.7	32.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(572)	58.9	4.0	36.0
	複数店舗経営(100店舗以上)	(2572)	67.8	10.5	21.2
店舗形態別	薬局単独	(2478)	62.3	4.1	33.0
	店舗販売業単独	(111)	41.4	49.5	9.0
	薬局と店舗販売業併設	(2462)	70.5	8.4	20.5
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(525)	67.2	2.9	29.5
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(6)	50.0	16.7	33.3
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(178)	71.3	5.1	23.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(908)	62.6	3.1	33.5
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(8)	75.0	25.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(282)	65.6	5.0	28.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(396)	56.1	4.3	38.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(3)	66.7		33.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(173)	65.3	3.5	29.5
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(649)	61.6	6.5	31.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(94)	37.2	55.3	7.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1829)	71.6	9.7	18.3
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2399)	61.9	4.1	33.3
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(51)	80.4	3.9	15.7
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	30.0	10.0	60.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	70.6		29.4
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	100.0		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(49)	34.7	49.0	16.3
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(54)	44.4	51.9	3.7
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	57.1	42.9	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	100.0		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1152)	66.5	6.0	26.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(498)	72.7	13.5	13.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	69.2		30.8
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(780)	74.6	8.7	16.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(19)	84.2	10.5	5.3

2%未満の数値ラベルは非表示

Q21	第１類医薬品販売時の会計方法を選択してください。



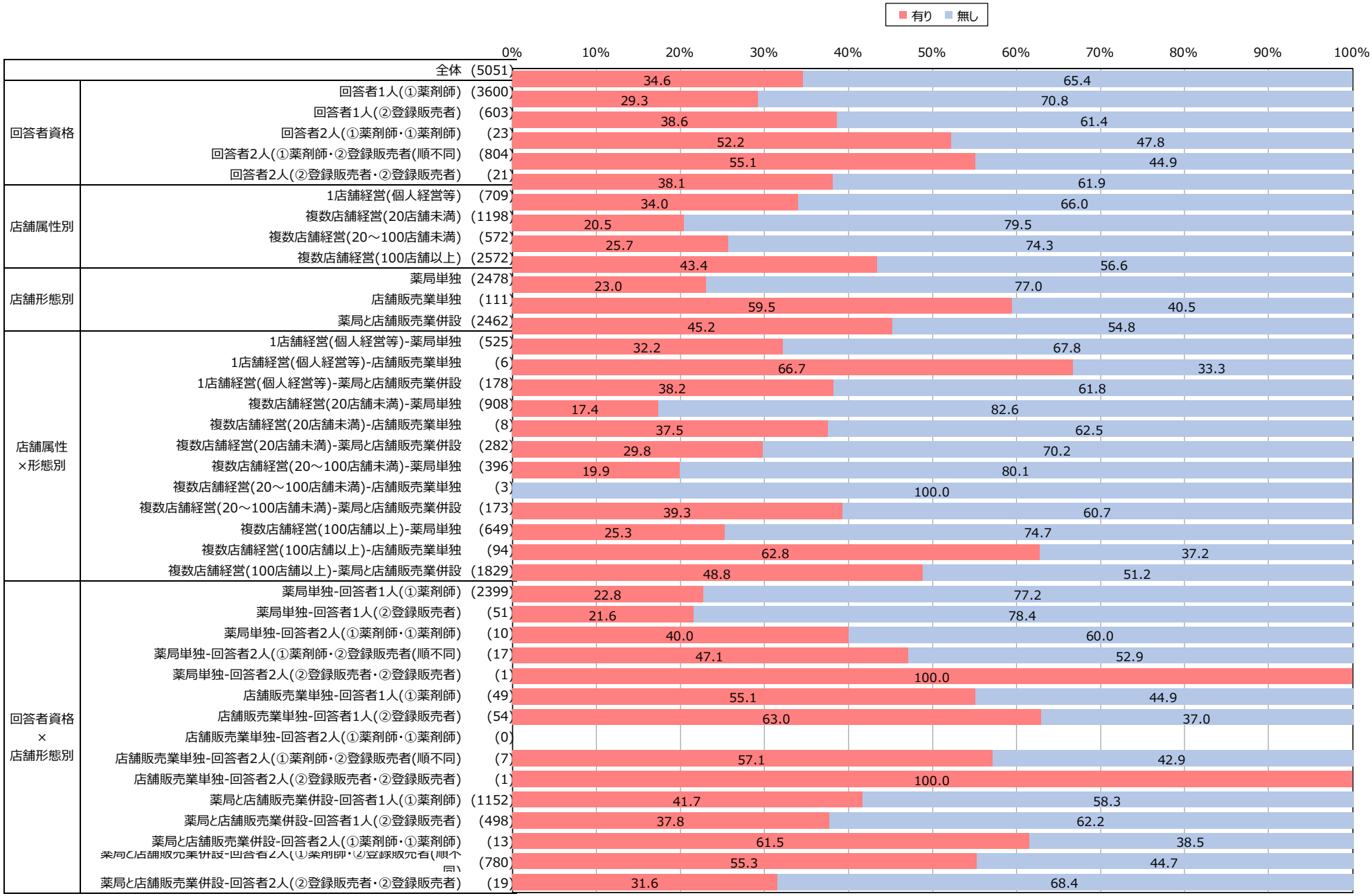
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
	全体	(5051)											
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3600)	71.7	24.0	3.4								
	回答者1人(②登録販売者)	(603)	66.9	27.7	4.3								
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(23)	80.4	17.6									
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(804)	87.0	8.7	4.3								
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(21)	86.4	12.4									
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(709)	66.7	33.3									
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1198)	64.5	30.2	5.1								
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(572)	59.1	34.0	5.8								
	複数店舗経営(100店舗以上)	(2572)	58.7	31.6	7.0								
店舗形態別	薬局単独	(2478)	82.5	16.0									
	店舗販売業単独	(111)	65.4	29.5	4.3								
	薬局と店舗販売業併設	(2462)	82.0	11.7	5.4								
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(525)	77.7	19.1	2.3								
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(6)	61.1	33.1	5.3								
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(178)	50.0	16.7	33.3								
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(908)	74.7	21.9	3.4								
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(8)	60.1	33.4	5.3								
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(282)	75.0	25.0									
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(396)	55.3	36.2	7.8								
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(3)	64.4	29.5	5.6								
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(173)	66.7	33.3									
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(649)	45.7	36.4	10.4	2.3	4.6						
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(94)	76.7	21.0									
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1829)	85.1	9.6	4.3								
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2399)	84.5	14.5									
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(51)	65.3	29.6	4.3								
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	64.7	31.4									
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)	90.0	10.0									
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	64.7	17.6	17.6								
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(49)	100.0										
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(54)	73.5	16.3	8.2	2.0							
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)	87.0	9.3	3.7								
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)											
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	100.0										
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1152)	100.0										
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(498)	70.1	24.2	4.3								
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	81.3	17.1									
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(780)	84.6	15.4									
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(19)	86.8	12.4									
			63.2	36.8									

2%未満の数値ラベルは非表示

Q22	過去１年以内で第１類医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）はありますか。

2%未満の数値ラベルは非表示

Q23	過去１年以内で第１類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。



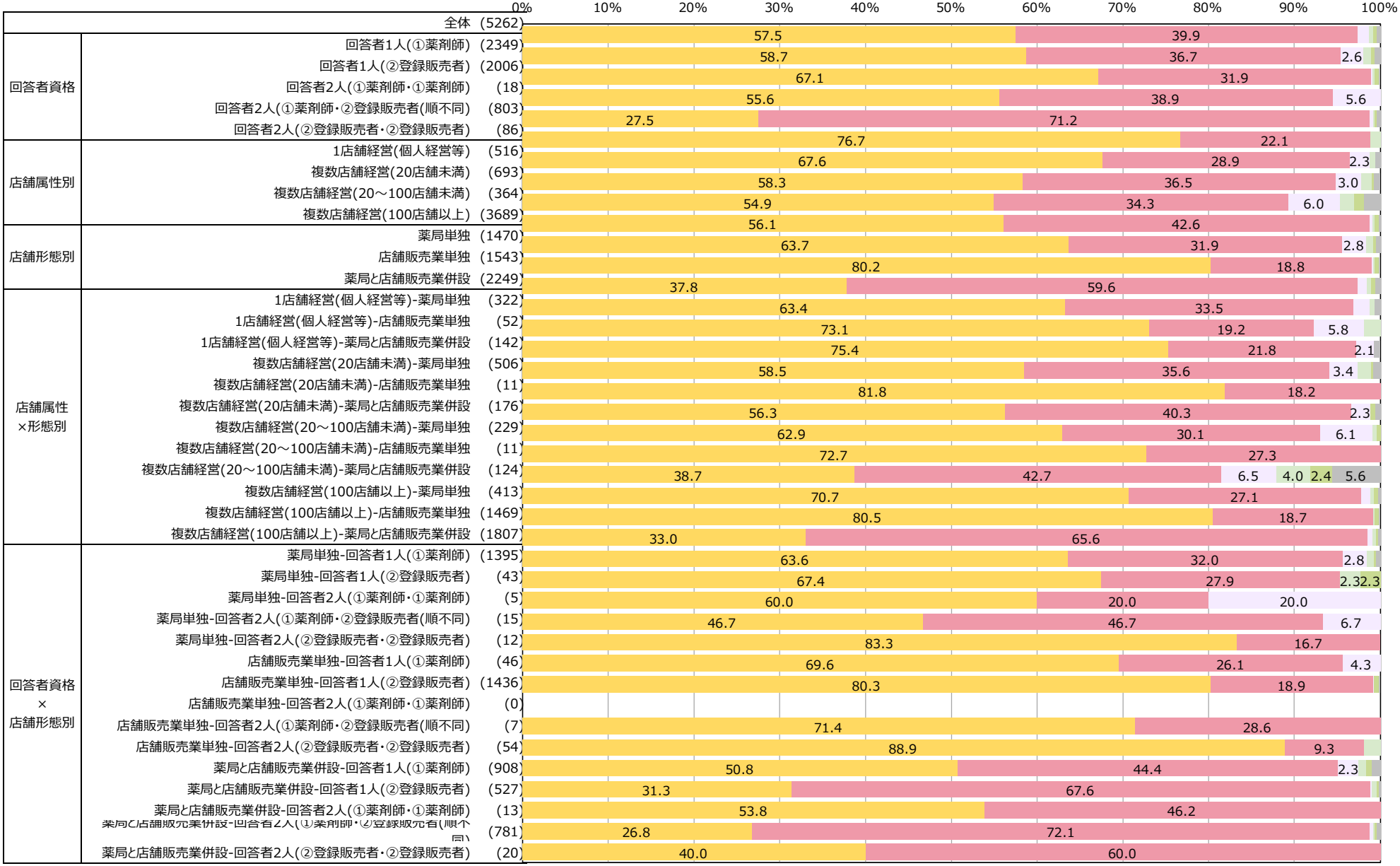
2%未満の数値ラベルは非表示

Q25	濫用等のおそれのある医薬品の陳列方法のうち、最も多いものを選択してください。

			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
	全体	(5262)	14.0	22.1	53.3	6.9	2.7						
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2349)	27.9	33.3	28.3	5.9	2.6	2.0					
	回答者1人(②登録販売者)	(2006)	2.8	9.6	76.7	8.1	2.5						
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(18)	11.1	11.1	61.1	5.6	5.6	5.6					
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(803)	2.4	21.7	66.9	5.2	3.6						
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(86)	2.3	12.8	61.6	19.8	3.5						
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(516)	48.1	20.0	20.0	6.4	2.5	3.1					
	複数店舗経営(20店舗未満)	(693)	35.5	34.9	17.6	6.2	3.0	2.7					
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(364)	16.8	42.9	26.6	8.2	3.6						
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3689)	4.9	17.9	67.3	6.9	2.6						
店舗形態別	薬局単独	(1470)	32.0	35.6	21.0	5.9	2.9	2.5					
	店舗販売業単独	(1543)	4.0	82.7	9.5	2.0							
	薬局と店舗販売業併設	(2249)	10.7	25.7	54.2	5.6	3.1						
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(322)	50.6	21.4	17.1	6.2	3.1						
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(52)	26.9	9.6	42.3	11.5	9.6						
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(142)	50.0	20.4	18.3	4.9	2.1	4.2					
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(506)	35.0	36.6	16.4	5.7	3.0	3.4					
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	27.3	27.3	36.4	9.1							
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(176)	37.5	30.7	19.9	7.4	3.4						
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(229)	19.7	43.7	25.3	5.7	3.5	2.2					
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	27.3	54.5	9.1	9.1							
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(124)	12.9	42.7	26.6	12.9	3.2						
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(413)	20.8	40.9	27.4	6.1	3.6						
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1469)	3.4	84.7	9.5								
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1807)	4.9	24.4	62.3	5.0	3.2						
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1395)	32.8	35.9	20.1	5.9	2.7	2.6					
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(43)	23.3	39.5	25.6	7.0	4.7						
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(5)	20.0	40.0	20.0	20.0							
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	20.0	20.0	53.3	6.7							
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	8.3	66.7	16.7	8.3							
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(46)	4.3	13.0	78.3	4.3							
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1436)	3.7	83.6	8.9	2.1							
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)											
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	14.3	57.1	28.6								
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(54)	66.7	27.8									
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(908)	21.6	30.3	38.3	6.1	2.5						
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(527)	4.9	23.1	62.2	5.9	3.4						
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	15.4	7.7	69.2	7.7							
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	2.0	21.8	67.2	5.1	3.6						
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	5.0	45.0	45.0	5.0							

2%未満の数値ラベルは非表示

Q27	濫用等のおそれのある医薬品販売時の会計方法を選択してください。



			有人レジ(資格者がレジ打ち)	有人レジ(資格者又は一般従事者がレジ打ち)	有人レジ(一般従事者のみがレジ打ち)	セルフレジ(事前に資格者が情報提供)
	全体	(5262)	57.5	39.9		
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2349)	58.7	36.7	2.6	
	回答者1人(②登録販売者)	(2006)	67.1	31.9		
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(18)	55.6	38.9	5.6	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(803)	27.5	71.2		
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(86)	76.7	22.1		
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(516)	67.6	28.9	2.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(693)	58.3	36.5	3.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(364)	54.9	34.3	6.0	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3689)	56.1	42.6		
店舗形態別	薬局単独	(1470)	63.7	31.9	2.8	
	店舗販売業単独	(1543)	80.2	18.8		
	薬局と店舗販売業併設	(2249)	37.8	59.6		
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(322)	63.4	33.5		
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(52)	73.1	19.2	5.8	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(142)	75.4	21.8	2.1	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(506)	58.5	35.6	3.4	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	81.8	18.2		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(176)	56.3	40.3	2.3	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(229)	62.9	30.1	6.1	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	72.7	27.3		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(124)	38.7	42.7	6.5	4.0 2.4 5.6
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(413)	70.7	27.1		
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1469)	80.5	18.7		
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1807)	33.0	65.6		
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1395)	63.6	32.0	2.8	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(43)	67.4	27.9	2.3 2.3	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(5)	60.0	20.0	20.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	46.7	46.7	6.7	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	83.3	16.7		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(46)	69.6	26.1	4.3	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1436)	80.3	18.9		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	71.4	28.6		
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(54)	88.9	9.3		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(908)	50.8	44.4	2.3	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(527)	31.3	67.6		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	53.8	46.2		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	26.8	72.1		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	40.0	60.0		

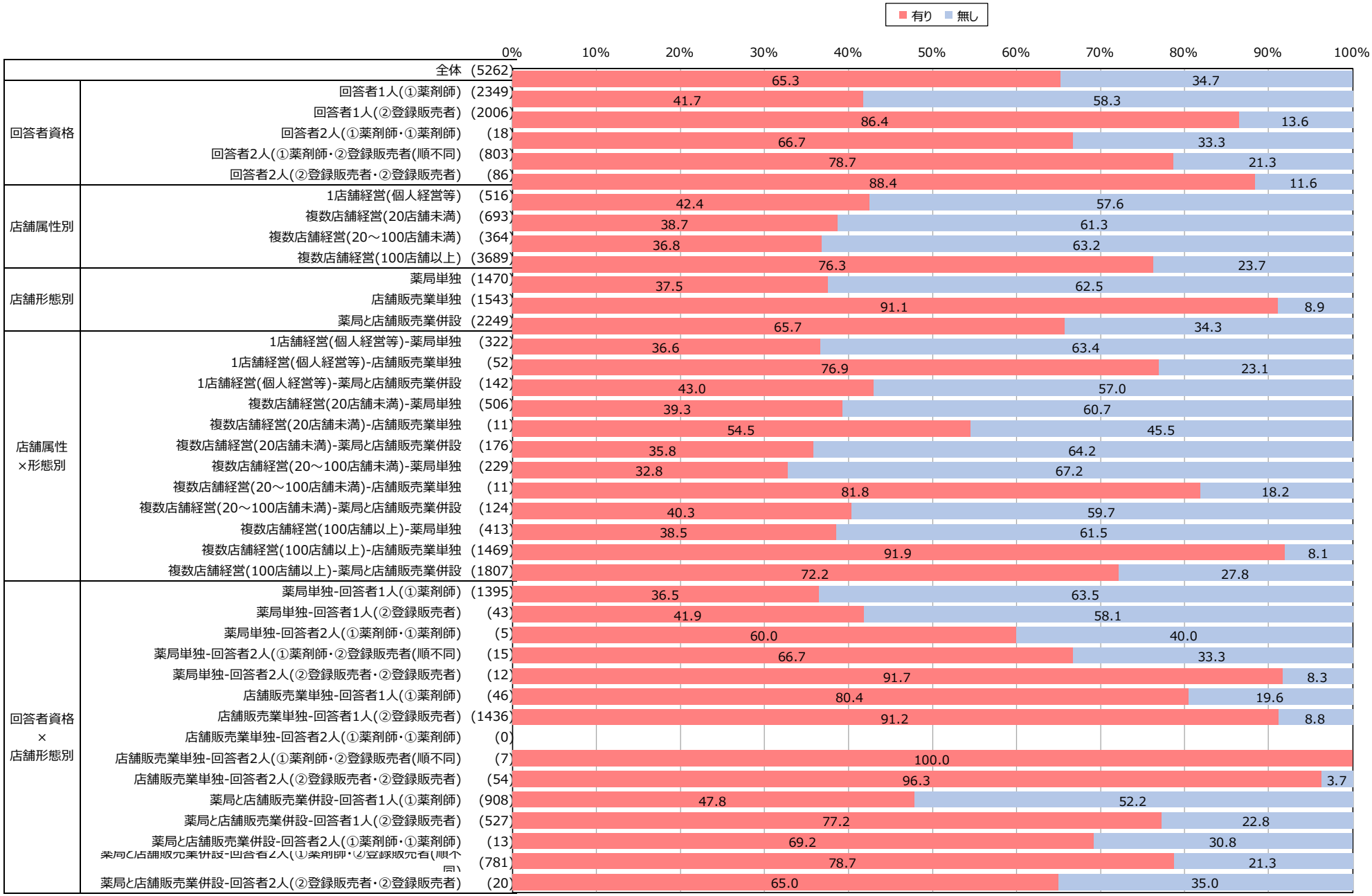
2%未満の数値ラベルは非表示

Q28	２個以上の購入を希望される場合、資格者の確認を介さないと購入できない対応策やシステムの有無をお答えください。

			有り	無し
	全体	(5262)	82.1	17.9
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2349)	66.3	33.7
	回答者1人(②登録販売者)	(2006)	95.3	4.7
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(18)	88.9	11.1
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(803)	93.6	6.4
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(86)	95.3	4.7
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(516)	58.5	41.5
	複数店舗経営(20店舗未満)	(693)	61.3	38.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(364)	66.2	33.8
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3689)	90.8	9.2
店舗形態別	薬局単独	(1470)	61.4	38.6
	店舗販売業単独	(1543)	98.0	2.0
	薬局と店舗販売業併設	(2249)	84.7	15.3
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(322)	56.8	43.2
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(52)	82.7	17.3
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(142)	53.5	46.5
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(506)	60.5	39.5
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	81.8	18.2
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(176)	62.5	37.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(229)	59.0	41.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(124)	76.6	23.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(413)	67.6	32.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1469)	98.6	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1807)	89.8	10.2
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1395)	60.7	39.3
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(43)	65.1	34.9
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(5)	100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	73.3	26.7
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(46)	95.7	4.3
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1436)	98.0	2.0
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(54)	100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(908)	73.5	26.5
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(527)	90.3	9.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	84.6	15.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	94.0	6.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	80.0	20.0

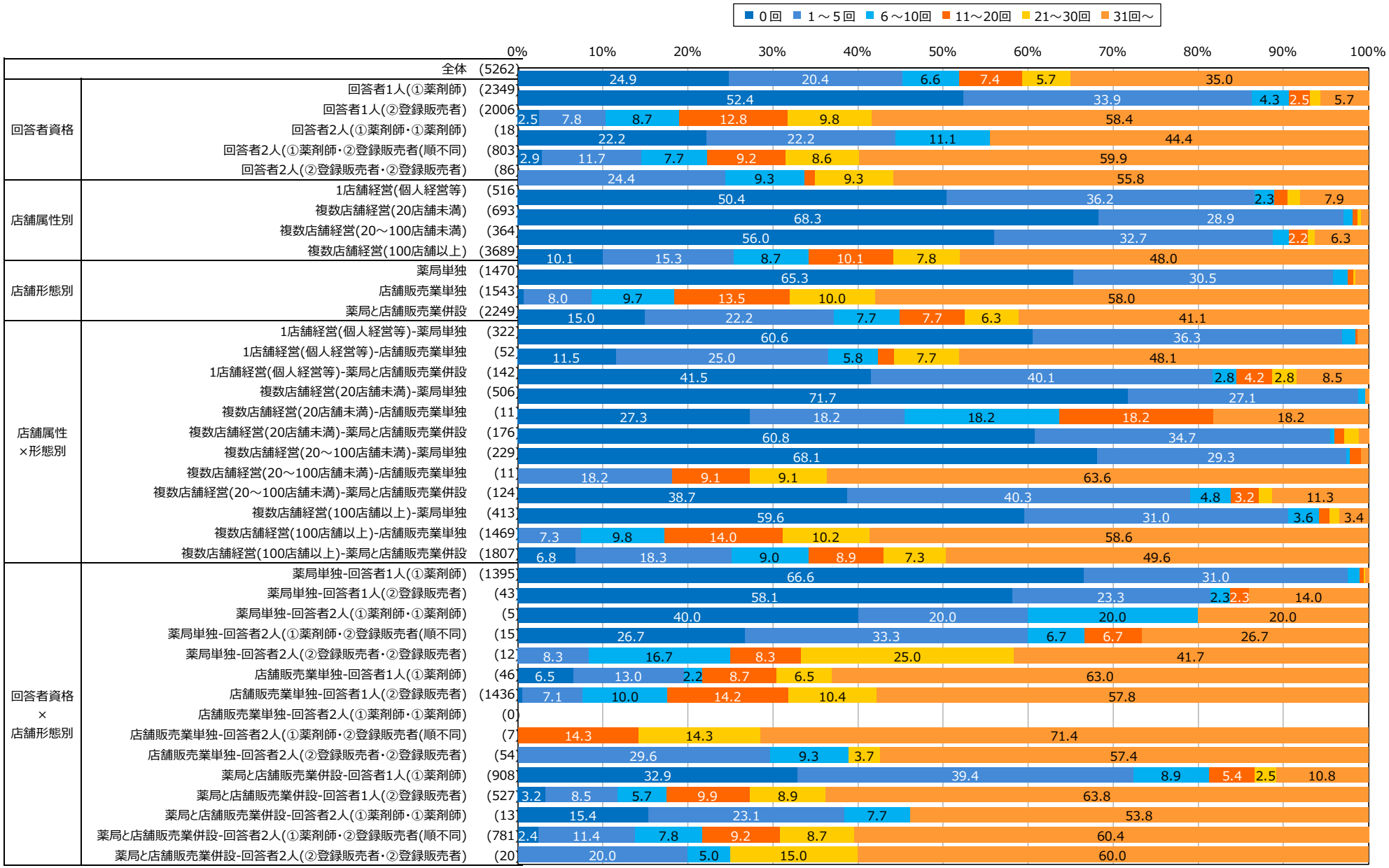
2%未満の数値ラベルは非表示

Q29	頻回購入の疑いがある購入者の把握をする上での工夫はありますか。



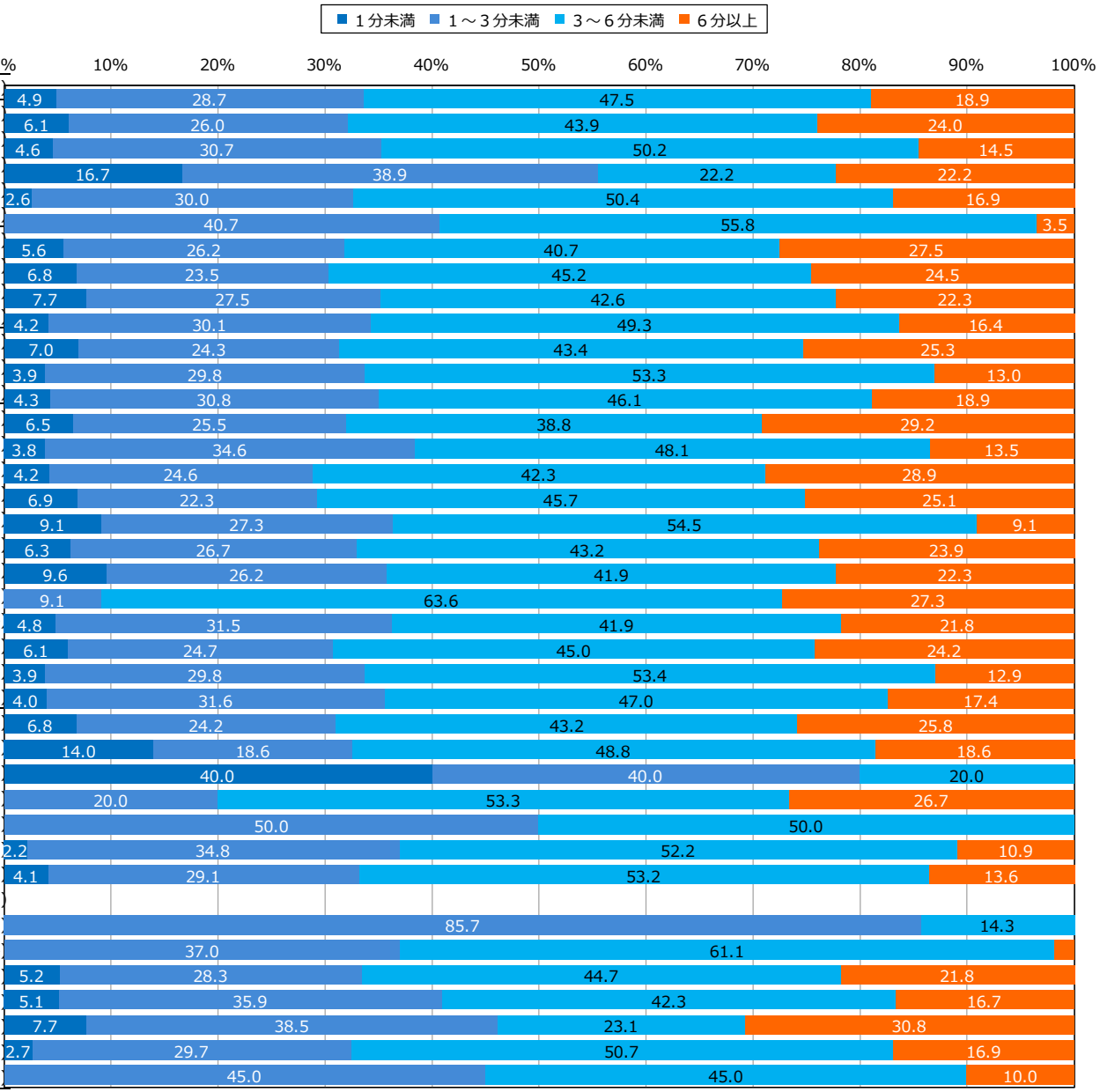
2%未満の数値ラベルは非表示

Q30	濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとする消費者に対して、回答者が積極的に情報提供を行う回数は月当たりおよそ何回程度ありますか。



2%未満の数値ラベルは非表示

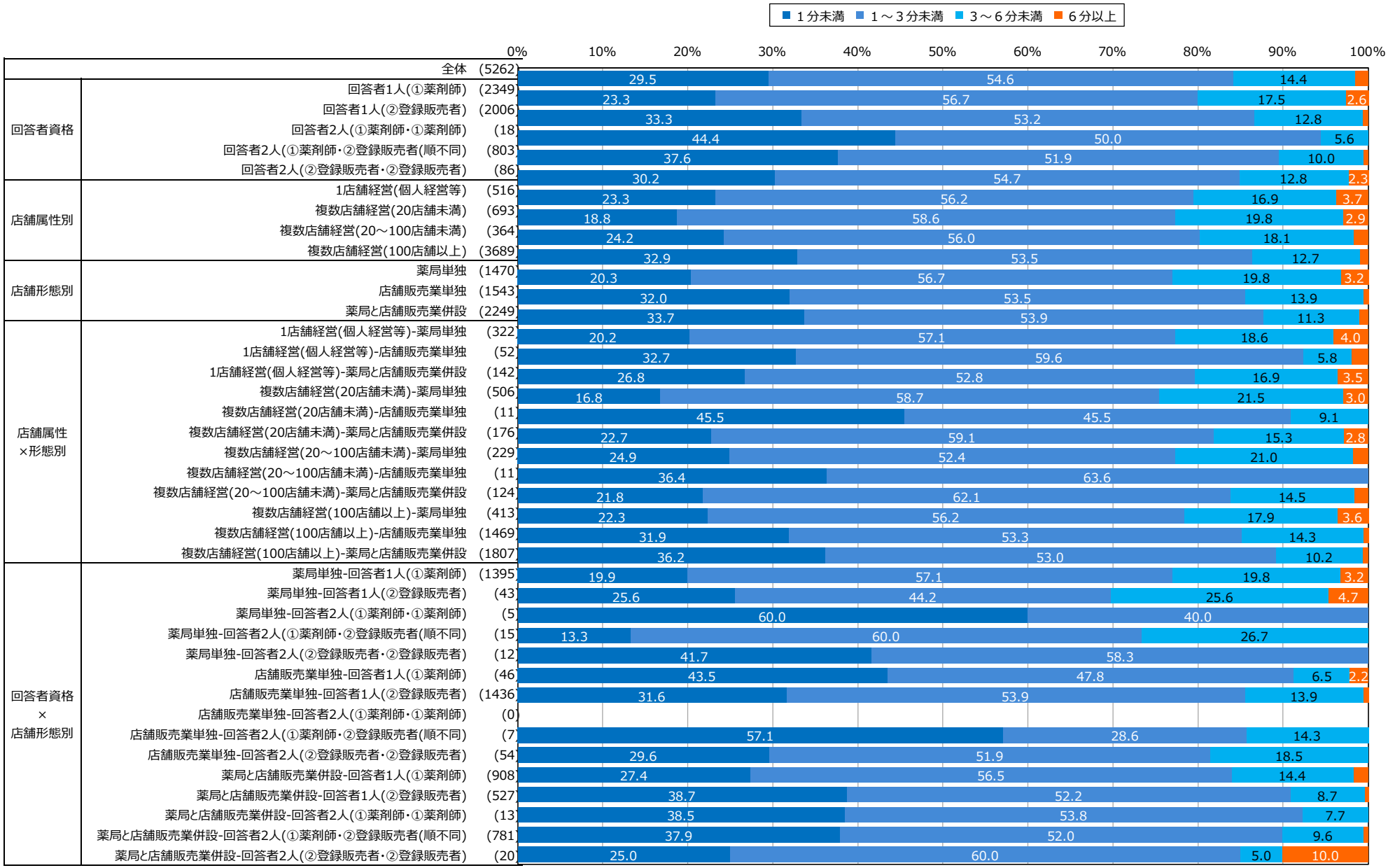
Q32	濫用等のおそれのある医薬品の販売対応において、１回の対応にかけるおよその時間を選択してください。（相談ありの場合）



	全体	(5262)	4.9	28.7	47.5	18.9
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2349)	6.1	26.0	43.9	24.0
	回答者1人(②登録販売者)	(2006)	4.6	30.7	50.2	14.5
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(18)	16.7	38.9	22.2	22.2
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(803)	2.6	30.0	50.4	16.9
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(86)	40.7		55.8	3.5
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(516)	5.6	26.2	40.7	27.5
	複数店舗経営(20店舗未満)	(693)	6.8	23.5	45.2	24.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(364)	7.7	27.5	42.6	22.3
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3689)	4.2	30.1	49.3	16.4
店舗形態別	薬局単独	(1470)	7.0	24.3	43.4	25.3
	店舗販売業単独	(1543)	3.9	29.8	53.3	13.0
	薬局と店舗販売業併設	(2249)	4.3	30.8	46.1	18.9
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(322)	6.5	25.5	38.8	29.2
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(52)	3.8	34.6	48.1	13.5
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(142)	4.2	24.6	42.3	28.9
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(506)	6.9	22.3	45.7	25.1
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	9.1	27.3	54.5	9.1
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(176)	6.3	26.7	43.2	23.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(229)	9.6	26.2	41.9	22.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	9.1	63.6		27.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(124)	4.8	31.5	41.9	21.8
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(413)	6.1	24.7	45.0	24.2
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1469)	3.9	29.8	53.4	12.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1807)	4.0	31.6	47.0	17.4
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1395)	6.8	24.2	43.2	25.8
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(43)	14.0	18.6	48.8	18.6
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(5)	40.0		40.0	20.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	20.0	53.3		26.7
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	50.0		50.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(46)	2.2	34.8	52.2	10.9
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1436)	4.1	29.1	53.2	13.6
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)		85.7		14.3
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(54)	37.0		61.1	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(908)	5.2	28.3	44.7	21.8
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(527)	5.1	35.9	42.3	16.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	7.7	38.5	23.1	30.8
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	2.7	29.7	50.7	16.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	45.0		45.0	10.0

2%未満の数値ラベルは非表示

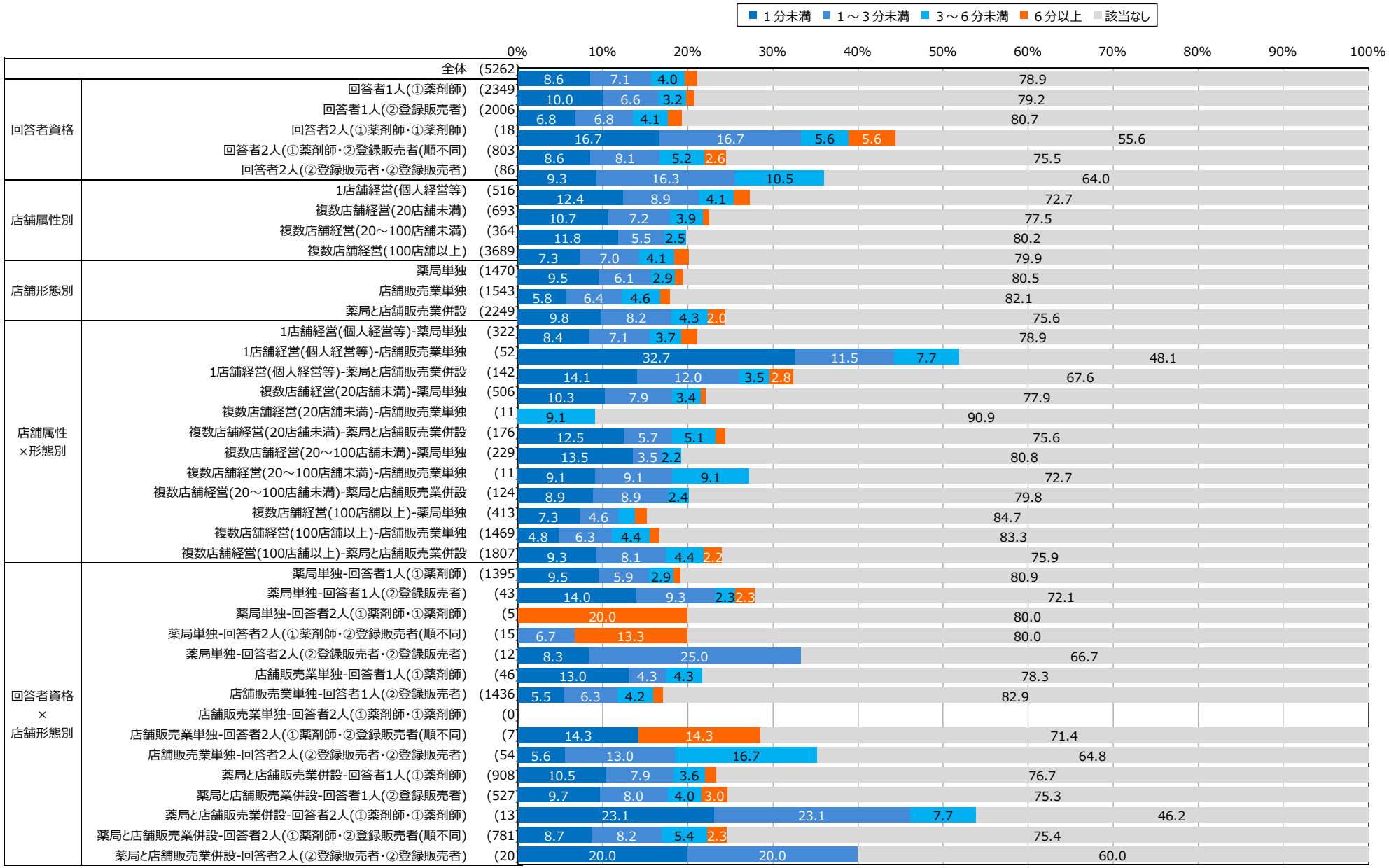
Q32	濫用等のおそれのある医薬品の販売対応において、１回の対応にかけるおよその時間を選択してください。（情報提供のみの場合）



			１分未満	１～３分未満	３～６分未満	６分以上
	全体	(5262)	29.5	54.6	14.4	
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2349)	23.3	56.7	17.5	2.6
	回答者1人(②登録販売者)	(2006)	33.3	53.2	12.8	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(18)	44.4	50.0	5.6	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(803)	37.6	51.9	10.0	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(86)	30.2	54.7	12.8	2.3
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(516)	23.3	56.2	16.9	3.7
	複数店舗経営(20店舗未満)	(693)	18.8	58.6	19.8	2.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(364)	24.2	56.0	18.1	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3689)	32.9	53.5	12.7	
店舗形態別	薬局単独	(1470)	20.3	56.7	19.8	3.2
	店舗販売業単独	(1543)	32.0	53.5	13.9	
	薬局と店舗販売業併設	(2249)	33.7	53.9	11.3	
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(322)	20.2	57.1	18.6	4.0
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(52)	32.7	59.6	5.8	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(142)	26.8	52.8	16.9	3.5
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(506)	16.8	58.7	21.5	3.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	45.5	45.5	9.1	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(176)	22.7	59.1	15.3	2.8
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(229)	24.9	52.4	21.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	36.4	63.6		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(124)	21.8	62.1	14.5	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(413)	22.3	56.2	17.9	3.6
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1469)	31.9	53.3	14.3	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1807)	36.2	53.0	10.2	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1395)	19.9	57.1	19.8	3.2
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(43)	25.6	44.2	25.6	4.7
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(5)	60.0	40.0		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	13.3	60.0	26.7	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	41.7	58.3		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(46)	43.5	47.8	6.5	2.2
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1436)	31.6	53.9	13.9	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	57.1	28.6	14.3	
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(54)	29.6	51.9	18.5	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(908)	27.4	56.5	14.4	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(527)	38.7	52.2	8.7	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	38.5	53.8	7.7	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	37.9	52.0	9.6	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	25.0	60.0	5.0	10.0

2%未満の数値ラベルは非表示

Q32	濫用等のおそれのある医薬品の販売対応において、１回の対応にかけるおよその時間を選択してください。（そのほかの場合）

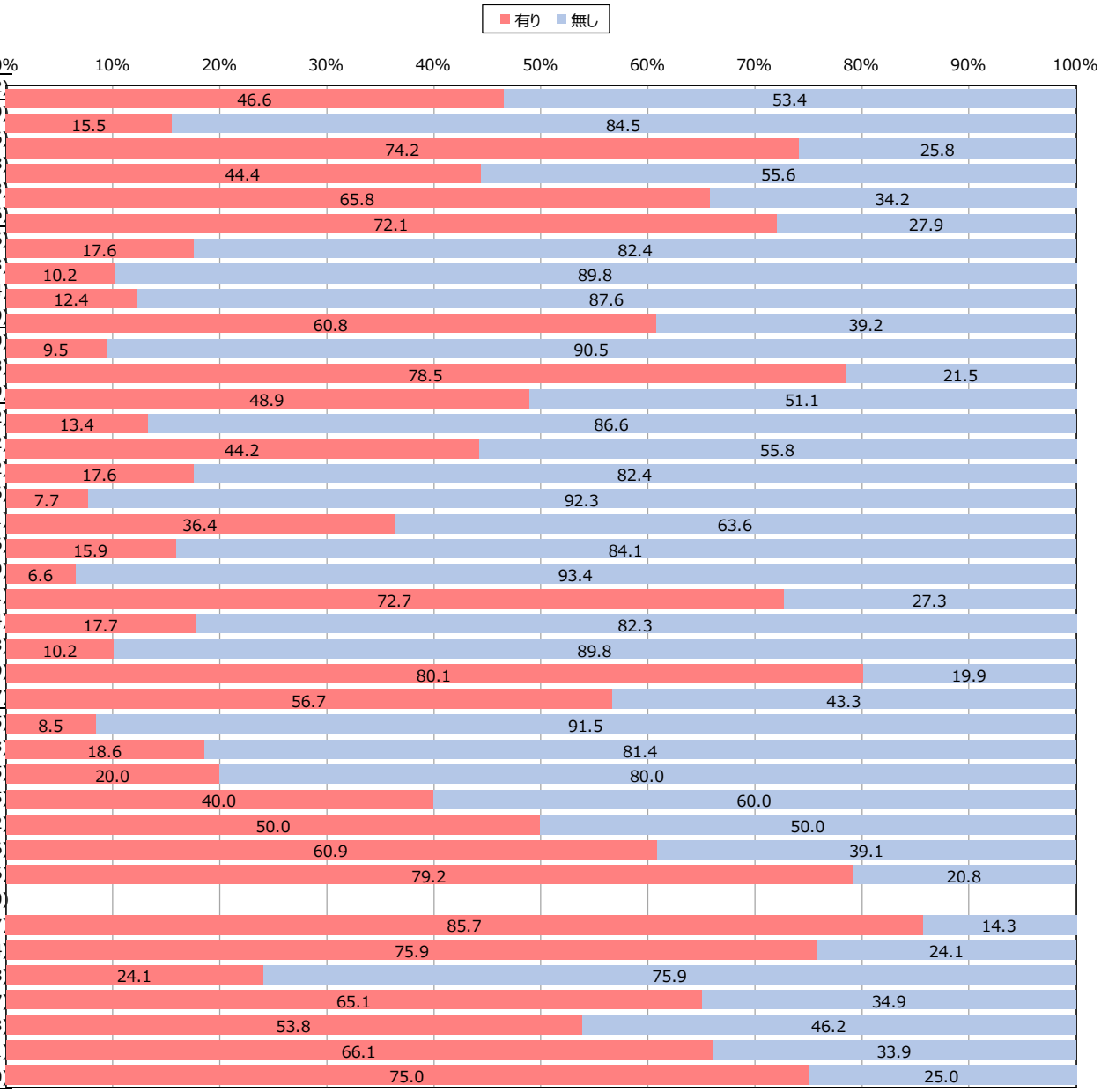


2%未満の数値ラベルは非表示

Q33	過去１年以内で濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例はありますか。

2%未満の数値ラベルは非表示

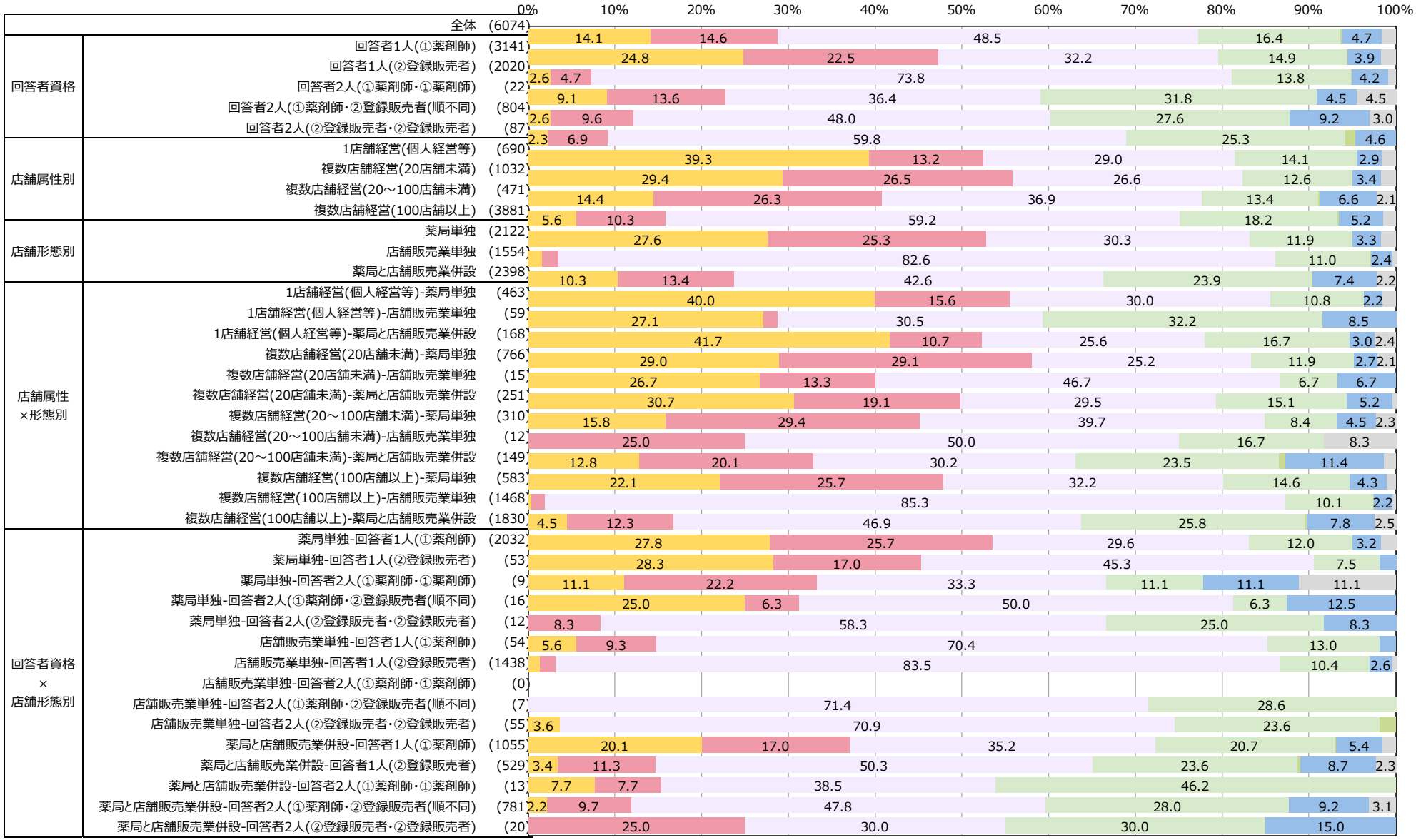
Q34	過去１年以内で濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事はありますか。



			有り	無し
	全体	(5262)	46.6	53.4
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(2349)	15.5	84.5
	回答者1人(②登録販売者)	(2006)	74.2	25.8
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(18)	44.4	55.6
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(803)	65.8	34.2
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(86)	72.1	27.9
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(516)	17.6	82.4
	複数店舗経営(20店舗未満)	(693)	10.2	89.8
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(364)	12.4	87.6
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3689)	60.8	39.2
店舗形態別	薬局単独	(1470)	9.5	90.5
	店舗販売業単独	(1543)	78.5	21.5
	薬局と店舗販売業併設	(2249)	48.9	51.1
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(322)	13.4	86.6
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(52)	44.2	55.8
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(142)	17.6	82.4
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(506)	7.7	92.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	36.4	63.6
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(176)	15.9	84.1
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(229)	6.6	93.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(11)	72.7	27.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(124)	17.7	82.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(413)	10.2	89.8
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1469)	80.1	19.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1807)	56.7	43.3
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(1395)	8.5	91.5
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(43)	18.6	81.4
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(5)	20.0	80.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(15)	40.0	60.0
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	50.0	50.0
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(46)	60.9	39.1
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1436)	79.2	20.8
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	85.7	14.3
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(54)	75.9	24.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(908)	24.1	75.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(527)	65.1	34.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	53.8	46.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	66.1	33.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	75.0	25.0

2%未満の数値ラベルは非表示

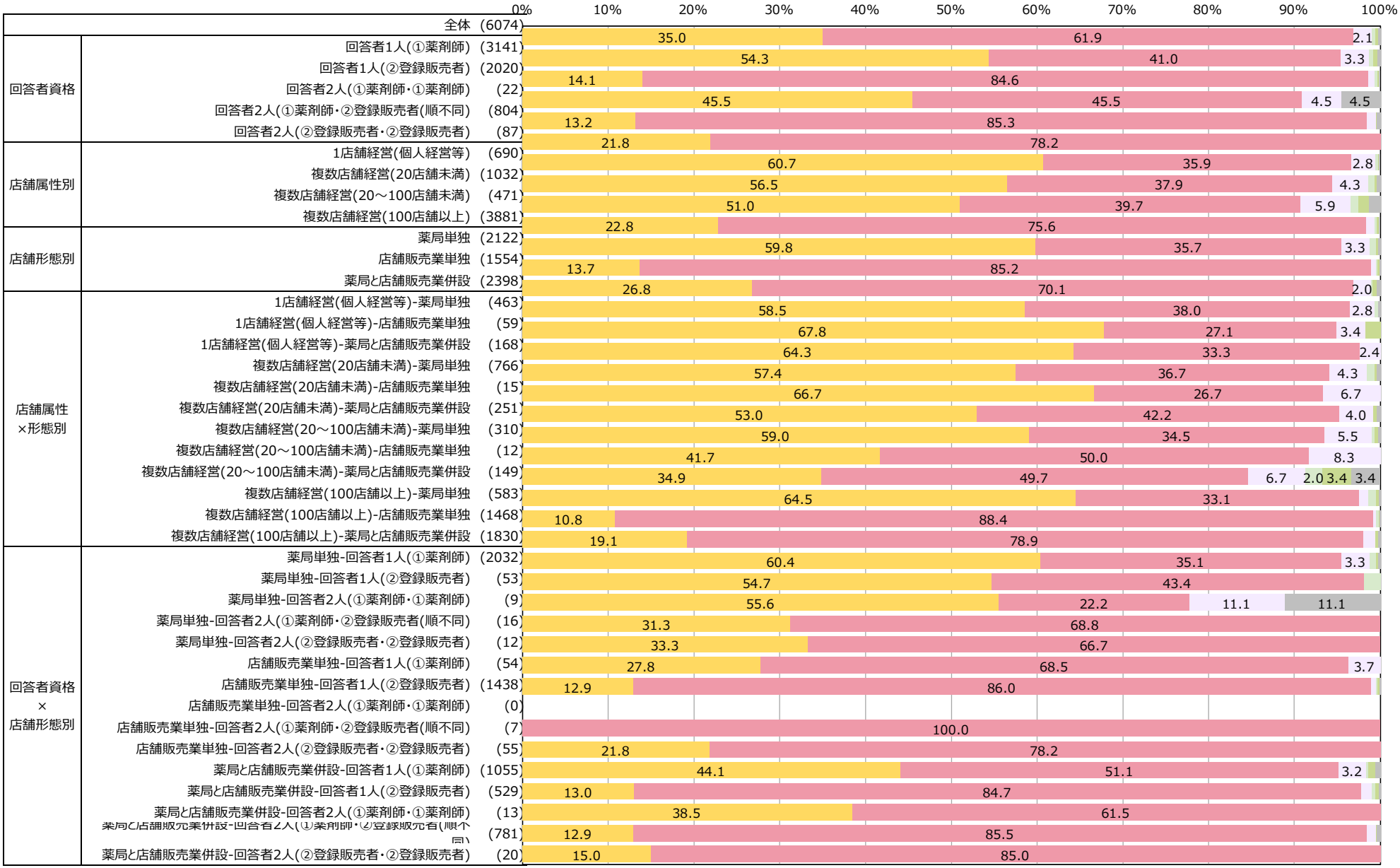
Q36	指定第２類医薬品の陳列方法のうち、最も多いものを選択してください。



			カウンター内側のみ陳列	見本や空箱等を置き、購入者がとれないよう陳列	資格者の目で見える範囲に陳列	資格者から一定の距離内に陳列	販売機(それに類似するもの)	通常の商品と同様に陳列
	全体	(6074)	14.1	14.6	48.5	16.4	4.7	
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3141)	24.8	22.5	32.2	14.9	3.9	
	回答者1人(②登録販売者)	(2020)	2.6	4.7	73.8	13.8	4.2	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(22)	9.1	13.6	36.4	31.8	4.5	4.5
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(804)	2.6	9.6	48.0	27.6	9.2	3.0
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	2.3	6.9	59.8	25.3		4.6
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(690)	39.3	13.2	29.0	14.1	2.9	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1032)	29.4	26.5	26.6	12.6	3.4	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(471)	14.4	26.3	36.9	13.4	6.6	2.1
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3881)	5.6	10.3	59.2	18.2	5.2	
店舗形態別	薬局単独	(2122)	27.6	25.3	30.3	11.9	3.3	
	店舗販売業単独	(1554)			82.6	11.0	2.4	
	薬局と店舗販売業併設	(2398)	10.3	13.4	42.6	23.9	7.4	2.2
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(463)	40.0	15.6	30.0	10.8	2.2	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(59)	27.1		30.5	32.2	8.5	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(168)	41.7	10.7	25.6	16.7	3.0	2.4
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(766)	29.0	29.1	25.2	11.9	2.7	2.1
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(15)	26.7	13.3	46.7	6.7	6.7	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(251)	30.7	19.1	29.5	15.1	5.2	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(310)	15.8	29.4	39.7	8.4	4.5	2.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(12)	25.0		50.0	16.7	8.3	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(149)	12.8	20.1	30.2	23.5		11.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(583)	22.1	25.7	32.2	14.6	4.3	
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1468)			85.3	10.1	2.2	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1830)	4.5	12.3	46.9	25.8	7.8	2.5
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2032)	27.8	25.7	29.6	12.0	3.2	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(53)	28.3	17.0	45.3	7.5		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(9)	11.1	22.2	33.3	11.1	11.1	11.1
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(16)	25.0	6.3	50.0	6.3	12.5	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	8.3		58.3	25.0	8.3	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(54)	5.6	9.3	70.4	13.0		
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1438)			83.5	10.4	2.6	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)						
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)			71.4	28.6		
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	3.6		70.9	23.6		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1055)	20.1	17.0	35.2	20.7	5.4	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(529)	3.4	11.3	50.3	23.6	8.7	2.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	7.7	7.7	38.5	46.2		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	2.2	9.7	47.8	28.0	9.2	3.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)		25.0	30.0	30.0	15.0	

2%未満の数値ラベルは非表示

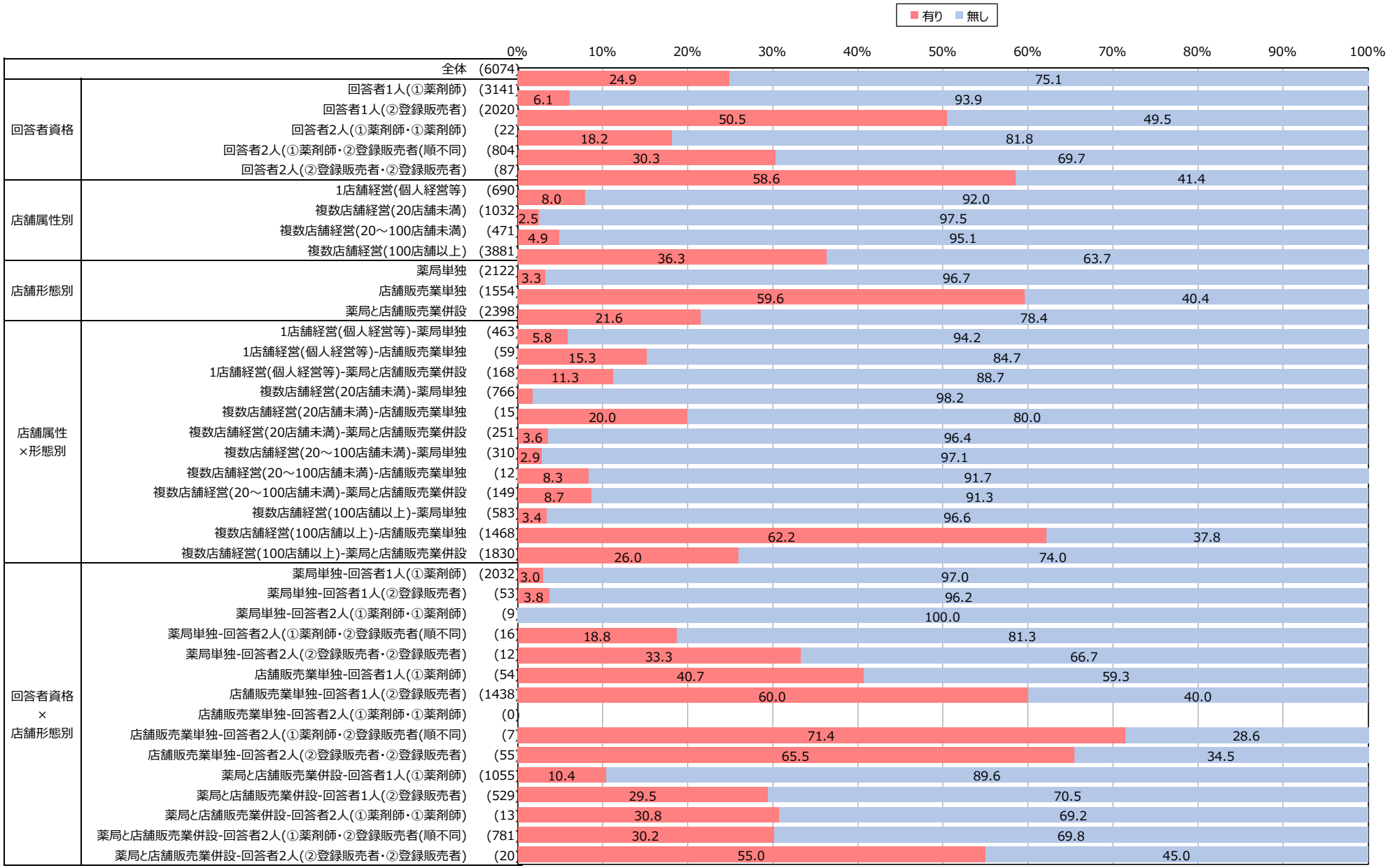
Q38	指定第２類医薬品販売時の会計方法を選択してください。



			有人レジ(資格者がレジ打ち)	有人レジ(資格者又は一般従事者がレジ打ち)	有人レジ(一般従事者のみがレジ打ち)	セルフレジ(事前に資格者が情報提供)
	全体	(6074)	35.0	61.9		2.1
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3141)	54.3	41.0		3.3
	回答者1人(②登録販売者)	(2020)	14.1	84.6		
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(22)	45.5	45.5	4.5	4.5
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(804)	13.2	85.3		
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	21.8	78.2		
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(690)	60.7	35.9		2.8
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1032)	56.5	37.9		4.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(471)	51.0	39.7		5.9
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3881)	22.8	75.6		
店舗形態別	薬局単独	(2122)	59.8	35.7		3.3
	店舗販売業単独	(1554)	13.7	85.2		
	薬局と店舗販売業併設	(2398)	26.8	70.1		2.0
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(463)	58.5	38.0		2.8
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(59)	67.8	27.1		3.4
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(168)	64.3	33.3		2.4
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(766)	57.4	36.7		4.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(15)	66.7	26.7		6.7
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(251)	53.0	42.2		4.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(310)	59.0	34.5		5.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(12)	41.7	50.0		8.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(149)	34.9	49.7	6.7	2.0 3.4 3.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(583)	64.5	33.1		
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1468)	10.8	88.4		
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1830)	19.1	78.9		
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2032)	60.4	35.1		3.3
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(53)	54.7	43.4		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(9)	55.6	22.2	11.1	11.1
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(16)	31.3	68.8		
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	33.3	66.7		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(54)	27.8	68.5		3.7
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1438)	12.9	86.0		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)		100.0		
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	21.8	78.2		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1055)	44.1	51.1		3.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(529)	13.0	84.7		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(13)	38.5	61.5		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(781)	12.9	85.5		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	15.0	85.0		

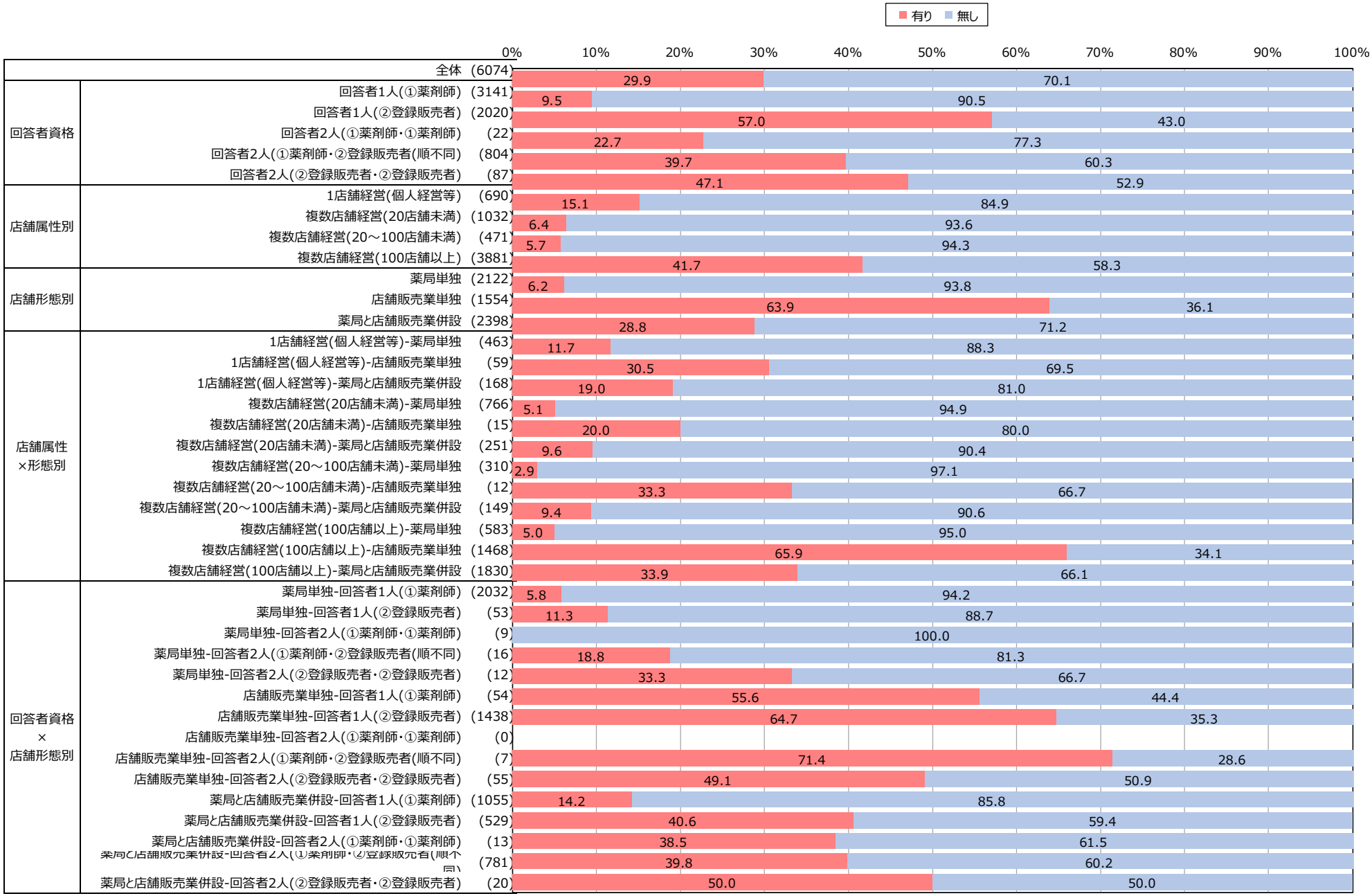
2%未満の数値ラベルは非表示

Q39	過去１年以内で指定第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して販売を断った事例はありますか。



2%未満の数値ラベルは非表示

Q40	過去１年以内で指定第２類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。



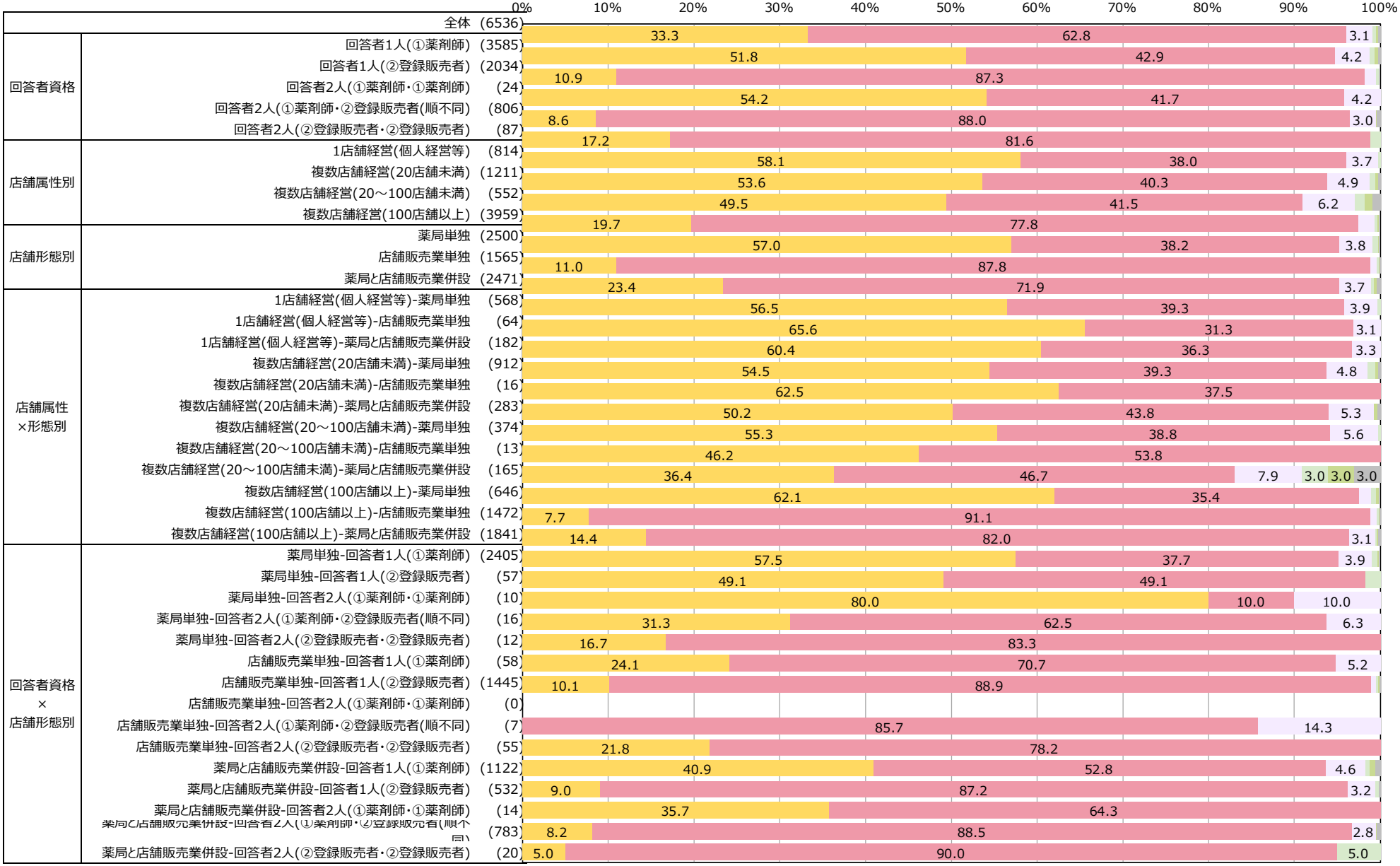
2%未満の数値ラベルは非表示

Q42	第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）の陳列方法のうち、最も多いものを選択してください。

			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
	全体	(6536)	12.2	9.8	49.1						18.1	9.9	
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3585)	20.7	16.0	37.4						17.1	7.6	
	回答者1人(②登録販売者)	(2034)			71.6						15.5	8.9	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	8.3	16.7	37.5					20.8		16.7	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(806)		2.9	43.4				28.0			23.0	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	2.3	4.6	62.1					23.0		6.9	
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(814)	30.8	9.8	39.9						12.8	5.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1211)	24.1	20.0	35.2						13.8	5.8	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(552)	12.5	19.4	39.9						17.0	10.0	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3959)	4.6	5.3	56.6						20.6	12.2	
店舗形態別	薬局単独	(2500)	22.5	18.3	37.8						14.1	6.0	
	店舗販売業単独	(1565)			82.0						10.9	4.8	
	薬局と店舗販売業併設	(2471)	8.5	6.9	39.7					26.6		17.2	
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(568)	31.5	11.4	39.6						11.4	4.6	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	23.4	3.1	59.4						6.3	7.8	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(182)	31.3	7.1	34.1						19.2	6.6	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(912)	23.9	21.9	33.9						13.4	5.5	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	31.3		43.8						12.5	12.5	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(283)	24.4	14.8	38.9						15.2	6.4	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(374)	13.1	20.3	44.1						13.1	8.3	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	23.1		46.2						30.8		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(165)	12.1	17.0	29.7					24.8		14.5	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(646)	18.1	18.0	38.1						18.0	6.7	
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1472)			83.7						10.9	4.6	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1841)	3.5	4.7	41.3					29.3		20.2	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2405)	22.9	18.6	37.2						14.0	5.9	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	14.0	12.3	61.4						10.5		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	10.0	20.0	40.0					10.0		20.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(16)	18.8		37.5					18.8		25.0	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)			50.0					41.7		8.3	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(58)	8.6	6.9	63.8						8.6	12.1	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)			83.1						10.4	4.6	
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)											
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)			57.1					42.9			
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	3.6		74.5						20.0		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1122)	16.7	10.9	36.5					24.2		11.1	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	2.6	3.6	41.5					29.9		21.4	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	7.1	14.3	35.7					28.6		14.3	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(783)	2.9		43.4					28.1		23.1	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	20.0		35.0					20.0	5.0	20.0	

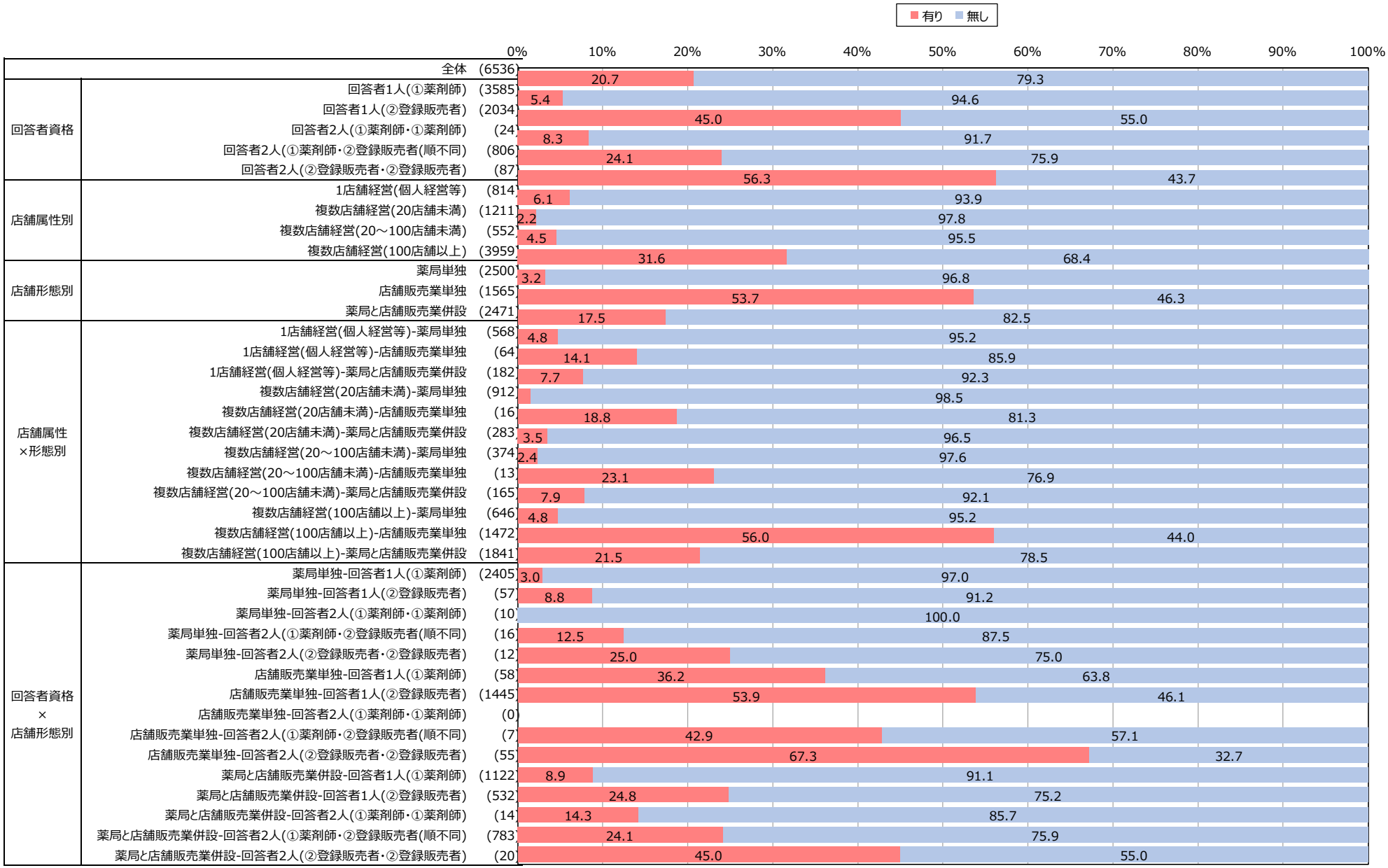
2%未満の数値ラベルは非表示

Q44	第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）販売時の会計方法を選択してください。



2%未満の数値ラベルは非表示

Q45	過去１年以内で第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して販売を断った事例はありますか。



			有り	無し
	全体	(6536)	20.7	79.3
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3585)	5.4	94.6
	回答者1人(②登録販売者)	(2034)	45.0	55.0
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	8.3	91.7
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(806)	24.1	75.9
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	56.3	43.7
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(814)	6.1	93.9
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1211)	2.2	97.8
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(552)	4.5	95.5
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3959)	31.6	68.4
店舗形態別	薬局単独	(2500)	3.2	96.8
	店舗販売業単独	(1565)	53.7	46.3
	薬局と店舗販売業併設	(2471)	17.5	82.5
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(568)	4.8	95.2
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	14.1	85.9
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(182)	7.7	92.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(912)	1.5	98.5
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	18.8	81.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(283)	3.5	96.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(374)	2.4	97.6
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	23.1	76.9
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(165)	7.9	92.1
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(646)	4.8	95.2
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1472)	56.0	44.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1841)	21.5	78.5
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2405)	3.0	97.0
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	8.8	91.2
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)		100.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(16)	12.5	87.5
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	25.0	75.0
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(58)	36.2	63.8
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	53.9	46.1
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	42.9	57.1
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	67.3	32.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1122)	8.9	91.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	24.8	75.2
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	14.3	85.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(783)	24.1	75.9
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	45.0	55.0

2%未満の数値ラベルは非表示

Q46	過去１年以内で第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。

			有り	無し
	全体	(6536)	25.6	74.4
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3585)	8.6	91.4
	回答者1人(②登録販売者)	(2034)	51.4	48.6
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	16.7	83.3
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(806)	33.6	66.4
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	46.0	54.0
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(814)	12.9	87.1
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1211)	5.7	94.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(552)	5.6	94.4
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3959)	37.0	63.0
店舗形態別	薬局単独	(2500)	6.6	93.4
	店舗販売業単独	(1565)	59.2	40.8
	薬局と店舗販売業併設	(2471)	23.4	76.6
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(568)	10.9	89.1
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	25.0	75.0
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(182)	14.8	85.2
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(912)	5.2	94.8
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	18.8	81.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(283)	6.7	93.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(374)	2.9	97.1
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	38.5	61.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(165)	9.1	90.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(646)	7.1	92.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1472)	61.3	38.7
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1841)	28.1	71.9
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2405)	6.3	93.7
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	12.3	87.7
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	10.0	90.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(16)	25.0	75.0
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	16.7	83.3
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(58)	41.4	58.6
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	60.3	39.7
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	42.9	57.1
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	50.9	49.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1122)	11.9	88.1
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	31.4	68.6
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	21.4	78.6
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(783)	33.7	66.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	50.0	50.0

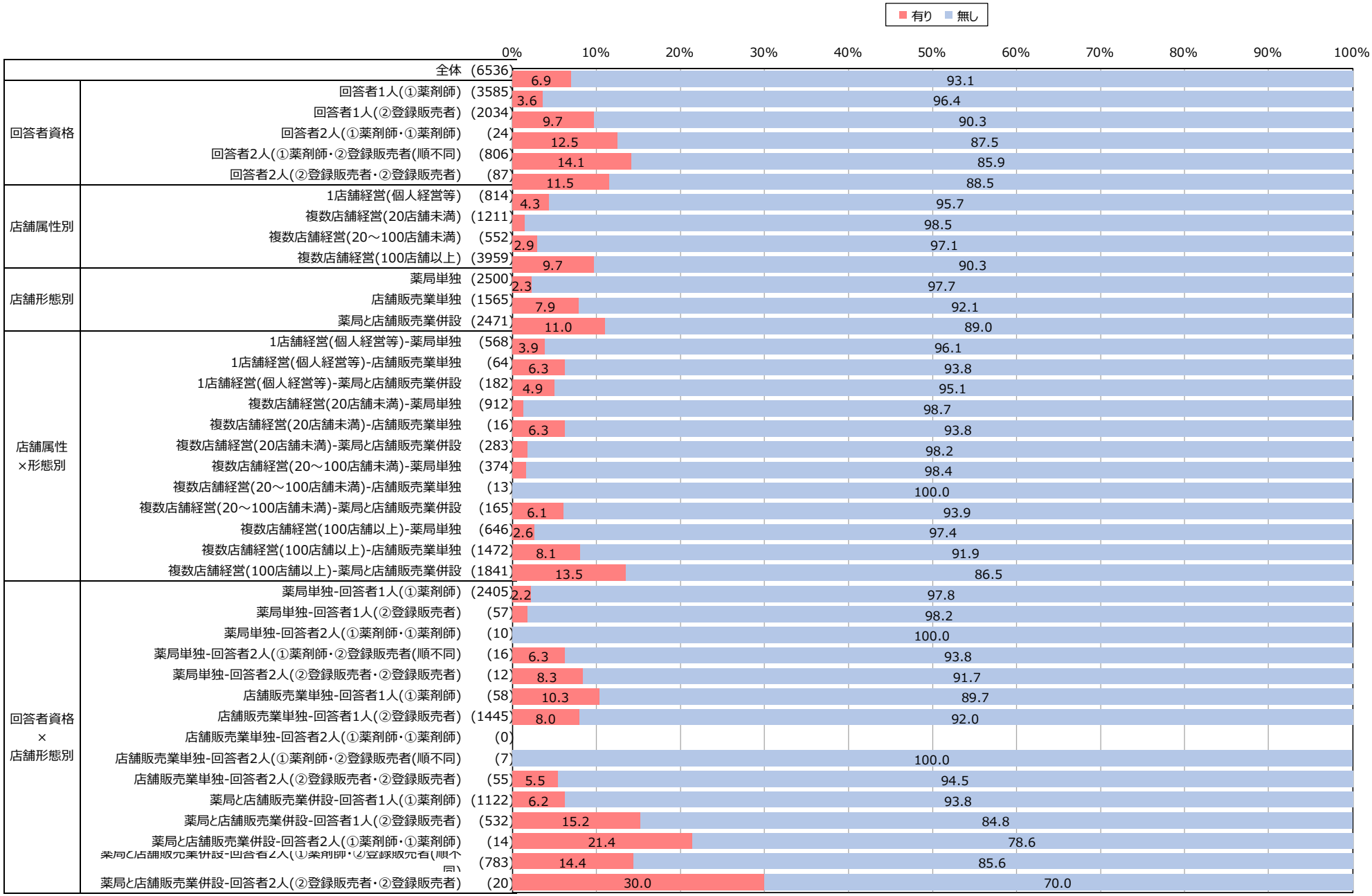
2%未満の数値ラベルは非表示

Q50	第３類医薬品販売時の会計方法を選択してください。

			有人レジ(資格者がレジ打ち)	有人レジ(資格者又は一般従事者がレジ打ち)	有人レジ(一般従事者のみがレジ打ち)	セルフレジ(事前に資格者が情報提供)
	全体	(6536)	29.8	65.8	3.6	
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3585)	48.0	46.2	4.6	
	回答者1人(②登録販売者)	(2034)	8.0	89.6	2.0	
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	50.0	45.8	4.2	
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(806)	5.6	90.3	3.6	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	3.4	94.3		
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(814)	53.4	41.5	4.5	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1211)	49.9	43.3	5.6	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(552)	44.4	46.6	6.3	
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3959)	16.7	80.3	2.4	
店舗形態別	薬局単独	(2500)	53.2	41.6	4.2	
	店舗販売業単独	(1565)	8.2	90.1		
	薬局と店舗販売業併設	(2471)	19.7	74.8	4.4	
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(568)	53.0	41.5	4.9	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	54.7	42.2	3.1	
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(182)	54.4	41.2	3.8	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(912)	51.3	42.1	5.2	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	62.5	31.3	6.3	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(283)	44.5	47.7	7.1	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(374)	49.5	44.4	5.9	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	46.2	53.8		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(165)	32.7	50.9	7.9	3.0 2.4 3.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(646)	58.0	39.3		
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1472)	5.2	93.1		
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1841)	11.4	84.5	3.7	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2405)	53.9	40.8	4.3	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	38.6	59.6		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	70.0	20.0	10.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(16)	25.0	68.8	6.3	
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	91.7	8.3		
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(58)	24.1	70.7	5.2	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	7.7	90.7		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)				
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	100.0			
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	5.5	94.5		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1122)	36.7	56.4	5.2	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	5.6	89.8	4.1	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	35.7	64.3		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(783)	5.2	90.7	3.6	
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)		95.0	5.0	

2%未満の数値ラベルは非表示

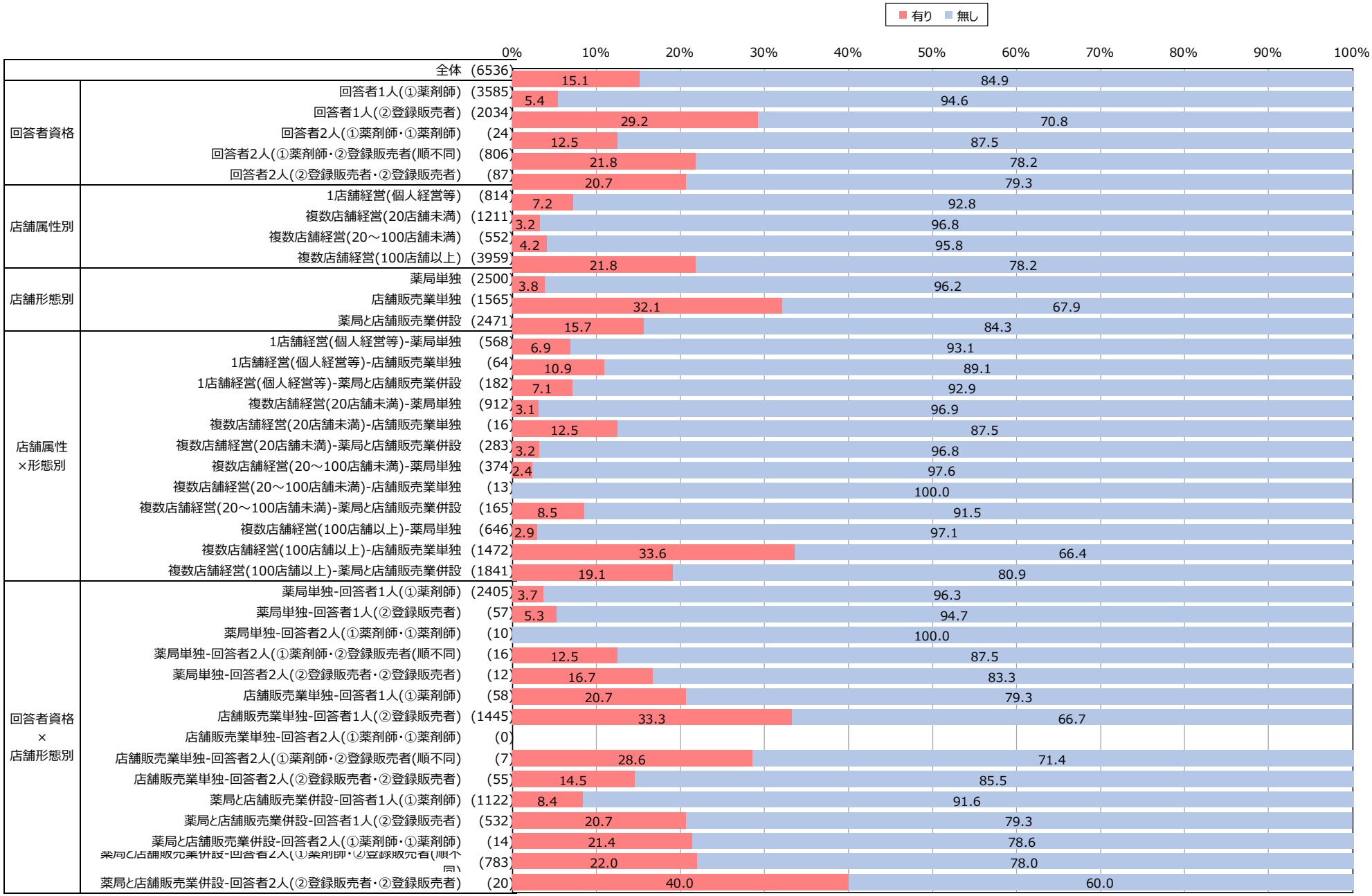
Q51	過去１年以内で第３類医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例はありますか。



			有り	無し
	全体	(6536)	6.9	93.1
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(3585)	3.6	96.4
	回答者1人(②登録販売者)	(2034)	9.7	90.3
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)	12.5	87.5
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(806)	14.1	85.9
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	11.5	88.5
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(814)	4.3	95.7
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1211)	1.5	98.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(552)	2.9	97.1
	複数店舗経営(100店舗以上)	(3959)	9.7	90.3
店舗形態別	薬局単独	(2500)	2.3	97.7
	店舗販売業単独	(1565)	7.9	92.1
	薬局と店舗販売業併設	(2471)	11.0	89.0
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(568)	3.9	96.1
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	6.3	93.8
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(182)	4.9	95.1
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(912)	1.3	98.7
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	6.3	93.8
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(283)	1.8	98.2
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(374)	1.6	98.4
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	0.0	100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(165)	6.1	93.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(646)	2.6	97.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1472)	8.1	91.9
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1841)	13.5	86.5
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2405)	2.2	97.8
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(57)	1.8	98.2
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)	0.0	100.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(16)	6.3	93.8
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	8.3	91.7
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(58)	10.3	89.7
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	8.0	92.0
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	0.0	100.0
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	5.5	94.5
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1122)	6.2	93.8
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	15.2	84.8
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)	21.4	78.6
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(783)	14.4	85.6
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)	30.0	70.0

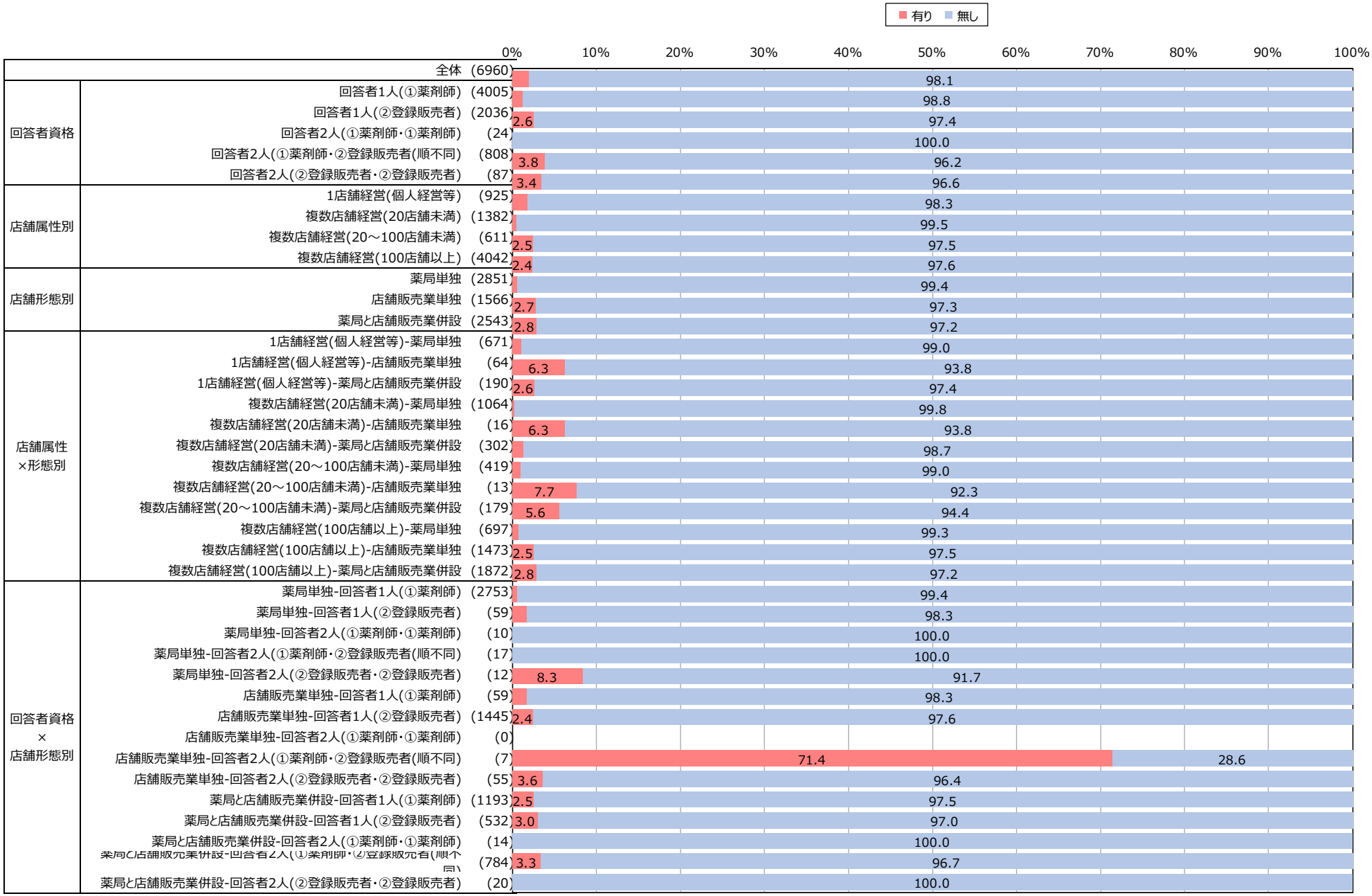
2%未満の数値ラベルは非表示

Q52	過去１年以内で第３類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。



2%未満の数値ラベルは非表示

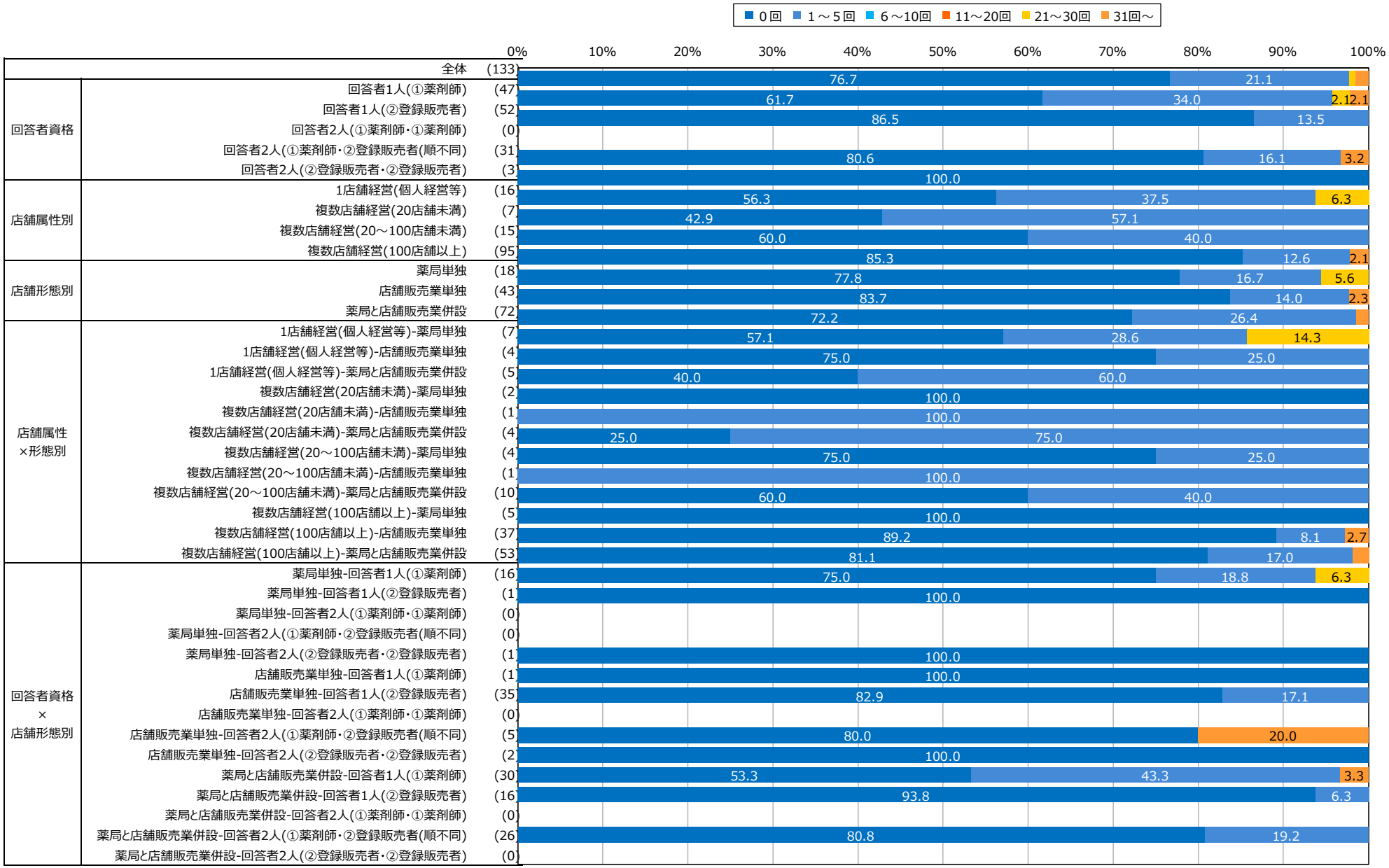
Q53	インターネット販売について、従事する店舗での実施状況について回答してください。



			有り	無し
	全体	(6960)	1.9	98.1
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(4005)	1.2	98.8
	回答者1人(②登録販売者)	(2036)	2.6	97.4
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(24)		100.0
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(808)	3.8	96.2
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(87)	3.4	96.6
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(925)	1.7	98.3
	複数店舗経営(20店舗未満)	(1382)	0.5	99.5
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(611)	2.5	97.5
	複数店舗経営(100店舗以上)	(4042)	2.4	97.6
店舗形態別	薬局単独	(2851)	0.6	99.4
	店舗販売業単独	(1566)	2.7	97.3
	薬局と店舗販売業併設	(2543)	2.8	97.2
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(671)	1.0	99.0
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(64)	6.3	93.8
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(190)	2.6	97.4
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(1064)	0.2	99.8
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(16)	6.3	93.8
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(302)	1.3	98.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(419)	1.0	99.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(13)	7.7	92.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(179)	5.6	94.4
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(697)	0.7	99.3
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(1473)	2.5	97.5
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(1872)	2.8	97.2
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(2753)	0.6	99.4
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(59)	1.7	98.3
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(10)		100.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(17)		100.0
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(12)	8.3	91.7
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(59)	1.7	98.3
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(1445)	2.4	97.6
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	71.4	28.6
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(55)	3.6	96.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(1193)	2.5	97.5
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(532)	3.0	97.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(14)		100.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(784)	3.3	96.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(20)		100.0

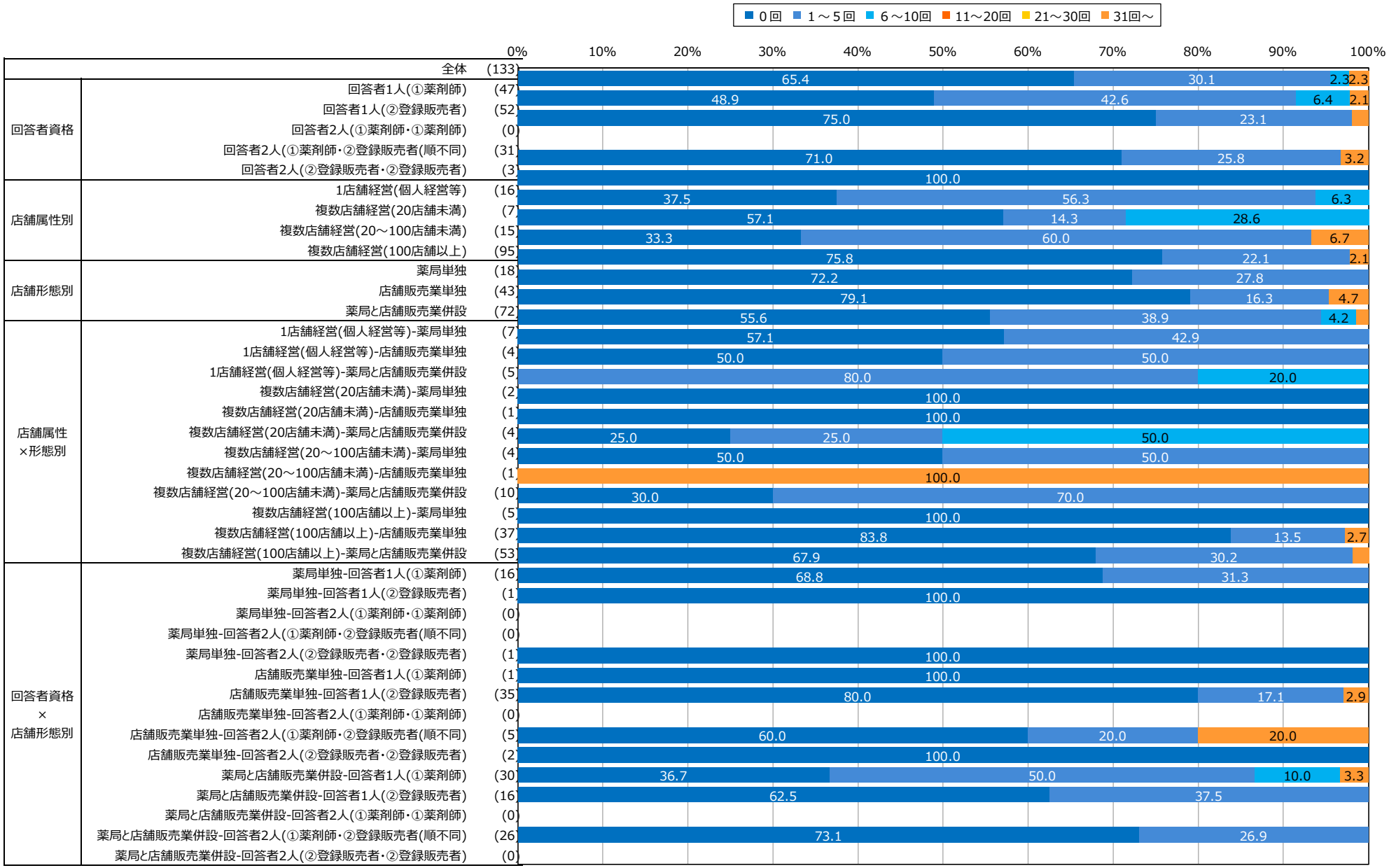
2%未満の数値ラベルは非表示

Q56	一般用医薬品のインターネット販売について１日当たり何回程度対応していますか。（相談ありの場合）



2%未満の数値ラベルは非表示

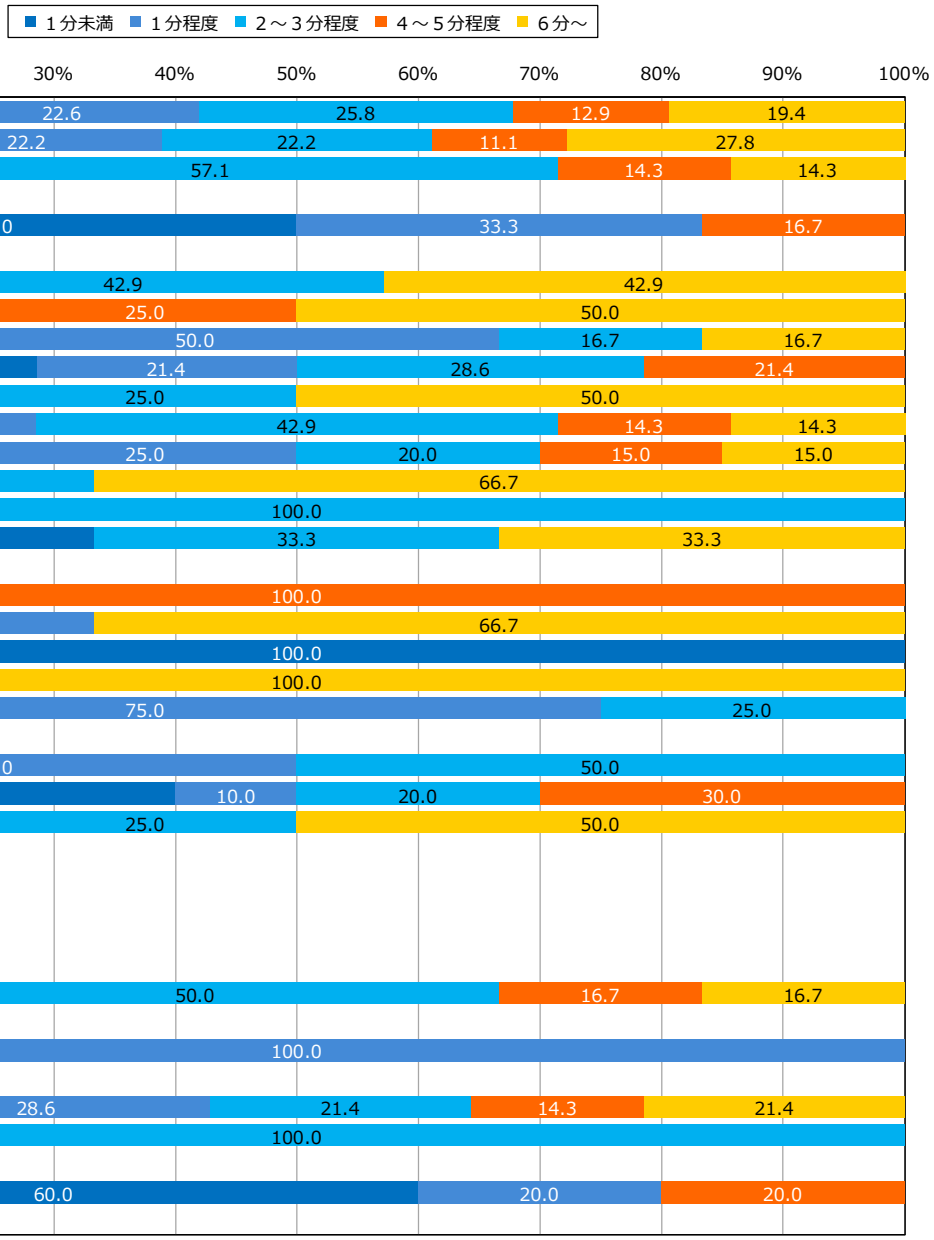
Q56	一般用医薬品のインターネット販売について１日当たり何回程度対応していますか。（情報提供のみの場合）



			0回	1～5回	6～10回	11～20回	21～30回	31回～
	全体	(133)	65.4	30.1	2.3	2.3		
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(47)	48.9	42.6	6.4	2.1		
	回答者1人(②登録販売者)	(52)	75.0	23.1				
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)						
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(31)	71.0	25.8		3.2		
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(3)	100.0					
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(16)	37.5	56.3	6.3			
	複数店舗経営(20店舗未満)	(7)	57.1	14.3	28.6			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(15)	33.3	60.0		6.7		
	複数店舗経営(100店舗以上)	(95)	75.8	22.1	2.1			
店舗形態別	薬局単独	(18)	72.2	27.8				
	店舗販売業単独	(43)	79.1	16.3		4.7		
	薬局と店舗販売業併設	(72)	55.6	38.9	4.2			
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(7)	57.1	42.9				
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(4)	50.0	50.0				
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(5)		80.0	20.0			
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(2)	100.0					
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(1)	100.0					
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(4)	25.0	25.0	50.0			
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(4)	50.0	50.0				
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(1)				100.0		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(10)	30.0	70.0				
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(5)	100.0					
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(37)	83.8	13.5	2.7			
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(53)	67.9	30.2				
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(16)	68.8	31.3				
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(1)	100.0					
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)						
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(0)						
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	100.0					
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(1)	100.0					
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(35)	80.0	17.1	2.9			
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)						
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(5)	60.0	20.0		20.0		
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(2)	100.0					
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(30)	36.7	50.0	10.0	3.3		
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(16)	62.5	37.5				
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)						
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(26)	73.1	26.9				
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)						

2%未満の数値ラベルは非表示

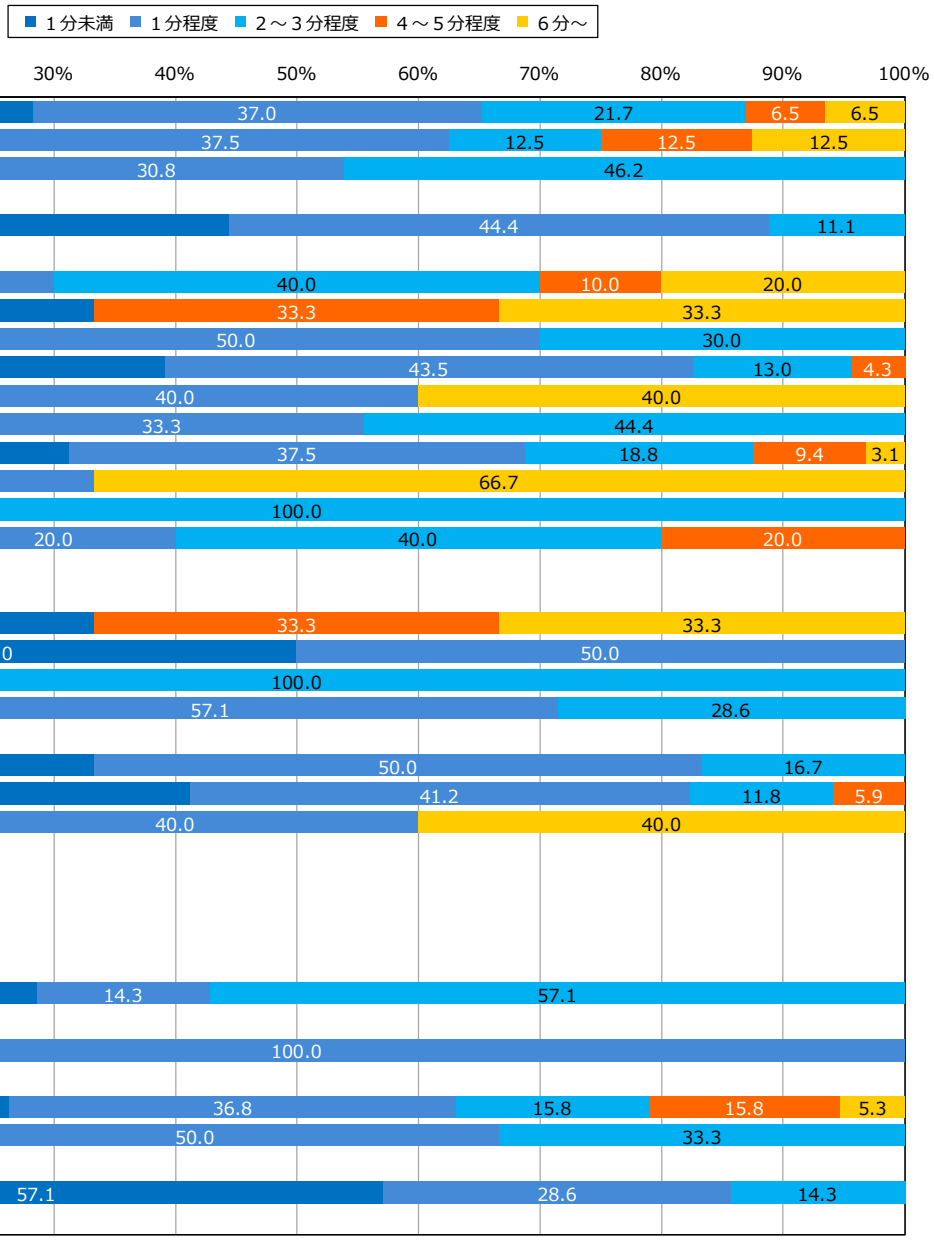
Q57	一般用医薬品のインターネット販売の対応において、１回の対応にかける時間およその時間を回答してください。（相談ありの場合）



			1分未満	1分程度	2～3分程度	4～5分程度	6分～
	全体	(31)	19.4	22.6	25.8	12.9	19.4
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(18)	16.7	22.2	22.2	11.1	27.8
	回答者1人(②登録販売者)	(7)	14.3	57.1		14.3	14.3
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(6)	50.0	33.3		16.7	
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)					
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(7)	14.3	42.9		42.9	
	複数店舗経営(20店舗未満)	(4)	25.0		25.0	50.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(6)	16.7	50.0		16.7	16.7
	複数店舗経営(100店舗以上)	(14)	28.6	21.4	28.6	21.4	
店舗形態別	薬局単独	(4)	25.0		25.0	50.0	
	店舗販売業単独	(7)	28.6	42.9		14.3	14.3
	薬局と店舗販売業併設	(20)	25.0	25.0	20.0	15.0	15.0
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(3)	33.3			66.7	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(1)			100.0		
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(3)	33.3		33.3		33.3
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(0)					
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(1)				100.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(3)	33.3			66.7	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(1)			100.0		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(1)				100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(4)		75.0			25.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(0)					
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(4)		50.0		50.0	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(10)	40.0	10.0	20.0	30.0	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(4)	25.0		25.0	50.0	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(0)					
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(0)					
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)					
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(0)					
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(6)	16.7	50.0		16.7	16.7
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(1)			100.0		
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)					
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(14)	14.3	28.6	21.4	14.3	21.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(1)			100.0		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(5)	60.0		20.0		20.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)					

2%未満の数値ラベルは非表示

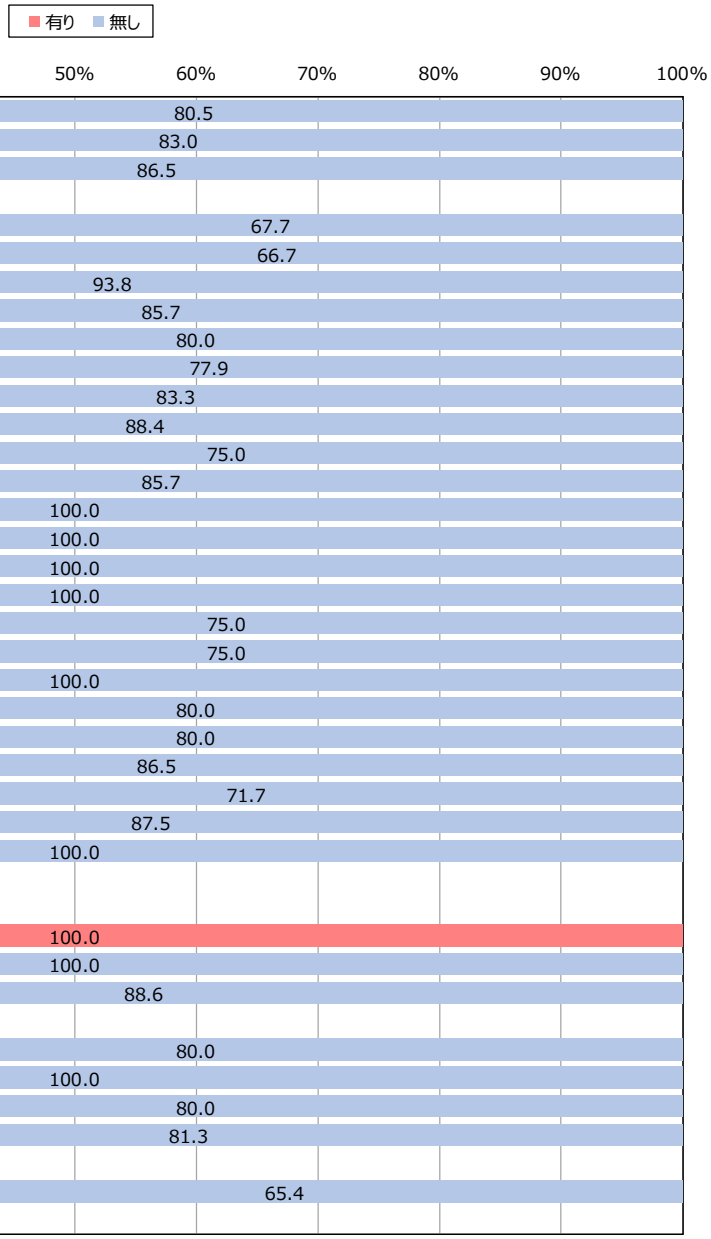
Q57	一般用医薬品のインターネット販売の対応において、１回の対応にかける時間およその時間を回答してください。（情報提供のみの場合）



			1分未満	1分程度	2～3分程度	4～5分程度	6分～
	全体	(46)	28.3	37.0	21.7	6.5	6.5
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(24)	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5
	回答者1人(②登録販売者)	(13)	23.1	30.8	46.2		
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(9)	44.4	44.4	11.1		
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)					
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(10)	10.0	20.0	40.0	10.0	20.0
	複数店舗経営(20店舗未満)	(3)	33.3			33.3	33.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(10)	20.0	50.0	30.0		
	複数店舗経営(100店舗以上)	(23)	39.1	43.5	13.0	4.3	
店舗形態別	薬局単独	(5)	20.0	40.0		40.0	
	店舗販売業単独	(9)	22.2	33.3	44.4		
	薬局と店舗販売業併設	(32)	31.3	37.5	18.8	9.4	3.1
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(3)	33.3			66.7	
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(2)			100.0		
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(5)	20.0	20.0	40.0	20.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(0)					
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(0)					
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(3)	33.3			33.3	33.3
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(2)	50.0		50.0		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(1)			100.0		
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(7)	14.3	57.1	28.6		
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(0)					
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(6)	33.3	50.0	16.7		
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(17)	41.2	41.2	11.8	5.9	
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(5)	20.0	40.0		40.0	
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(0)					
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(0)					
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)					
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(0)					
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(7)	28.6	14.3	57.1		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(2)		100.0			
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)					
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(19)	26.3	36.8	15.8	15.8	5.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(6)	16.7	50.0	33.3		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)					
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(7)	57.1	28.6	14.3		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)					

2%未満の数値ラベルは非表示

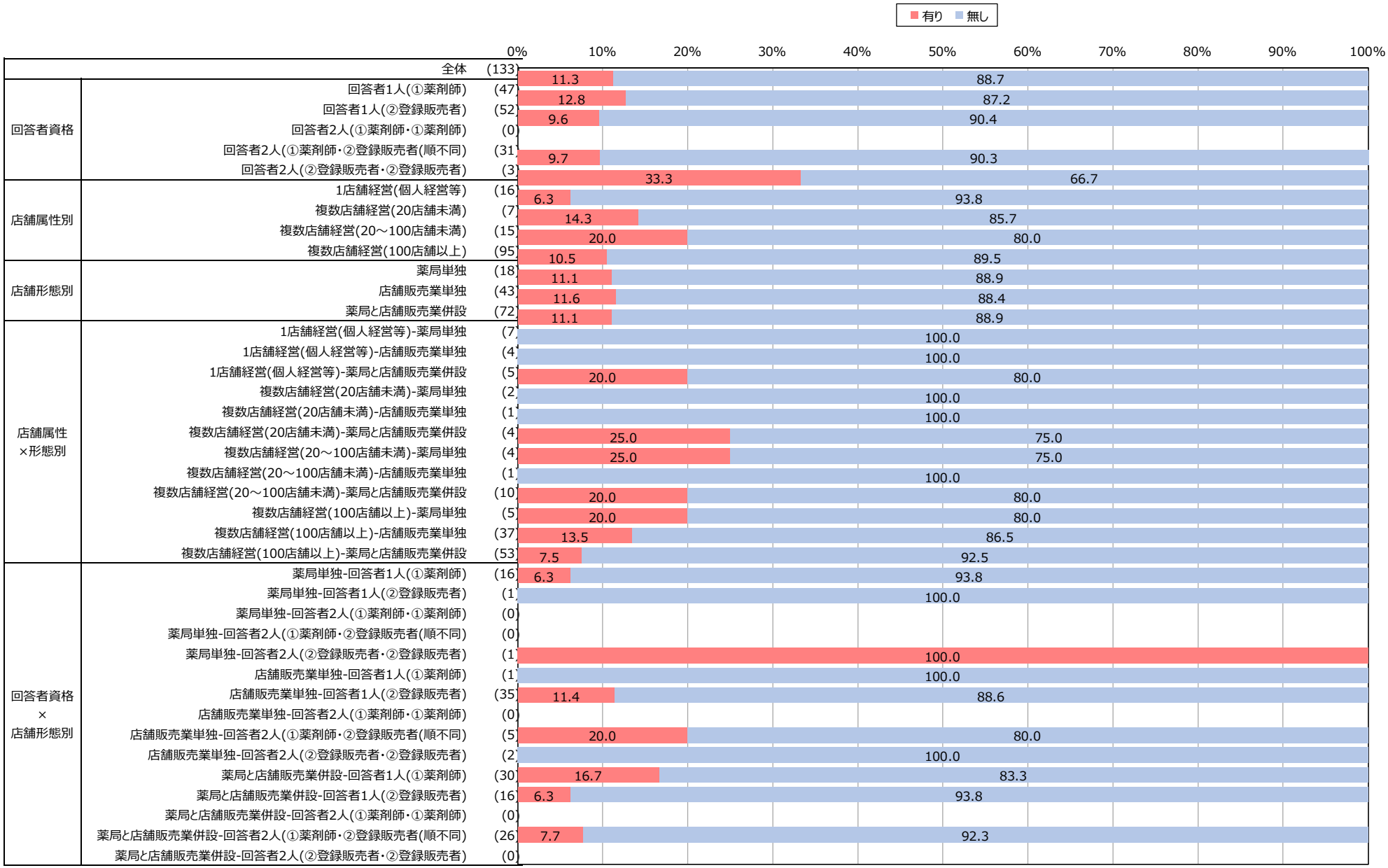
Q58	過去１年以内にインターネット販売で一般用医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）はありますか。



			有り	無し
	全体	(133)	19.5	80.5
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(47)	17.0	83.0
	回答者1人(②登録販売者)	(52)	13.5	86.5
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(31)	32.3	67.7
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(3)	33.3	66.7
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(16)	6.3	93.8
	複数店舗経営(20店舗未満)	(7)	14.3	85.7
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(15)	20.0	80.0
	複数店舗経営(100店舗以上)	(95)	22.1	77.9
店舗形態別	薬局単独	(18)	16.7	83.3
	店舗販売業単独	(43)	11.6	88.4
	薬局と店舗販売業併設	(72)	25.0	75.0
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(7)	14.3	85.7
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(4)		100.0
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(5)		100.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(2)		100.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(1)		100.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(4)	25.0	75.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(4)	25.0	75.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(1)		100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(10)	20.0	80.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(5)	20.0	80.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(37)	13.5	86.5
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(53)	28.3	71.7
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(16)	12.5	87.5
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(1)		100.0
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(0)		
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)	100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(1)		100.0
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(35)	11.4	88.6
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(5)	20.0	80.0
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(2)		100.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(30)	20.0	80.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(16)	18.8	81.3
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)		
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(26)	34.6	65.4
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)		

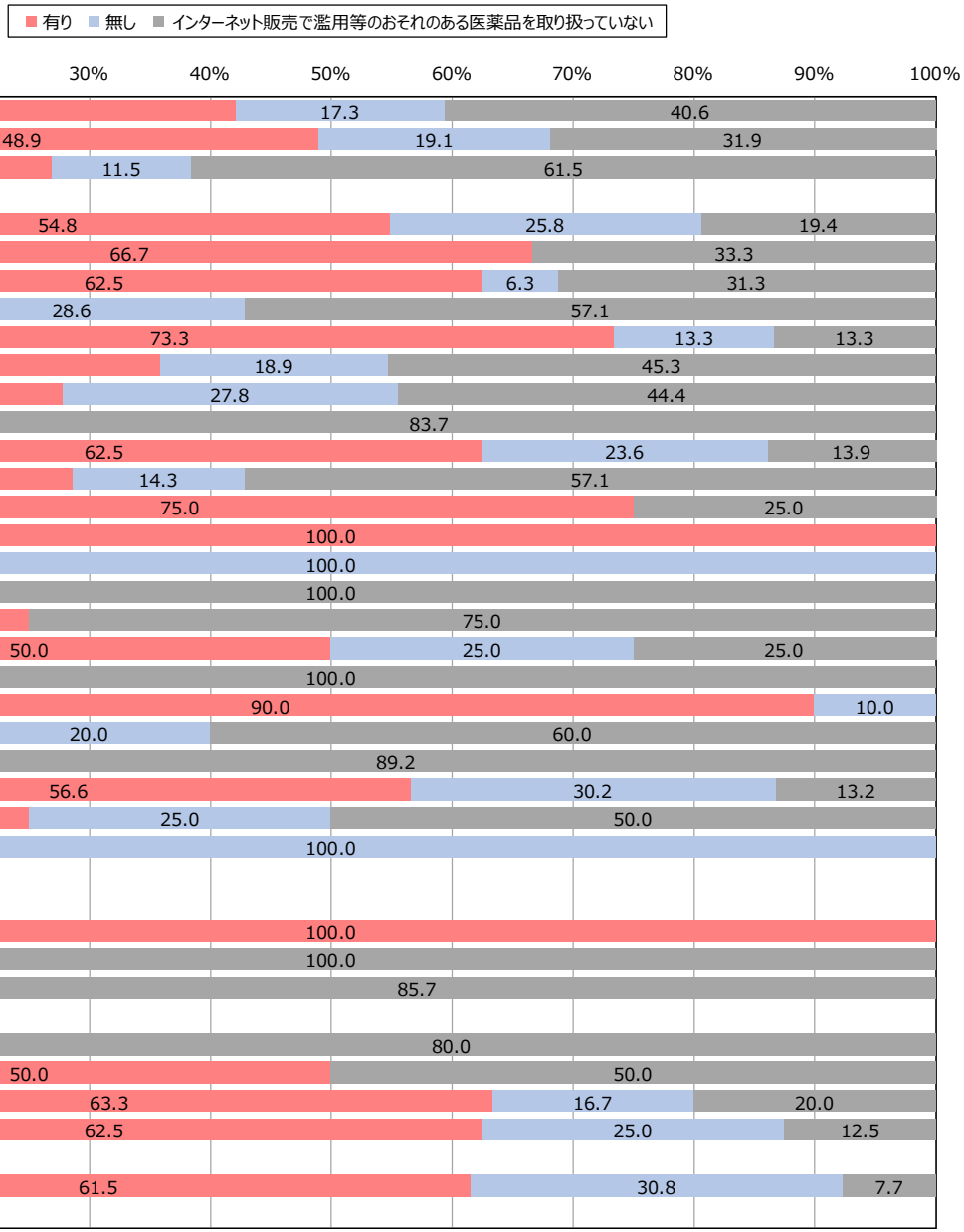
2%未満の数値ラベルは非表示

Q59	過去１年以内にインターネット販売で一般用医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例はありますか。



2%未満の数値ラベルは非表示

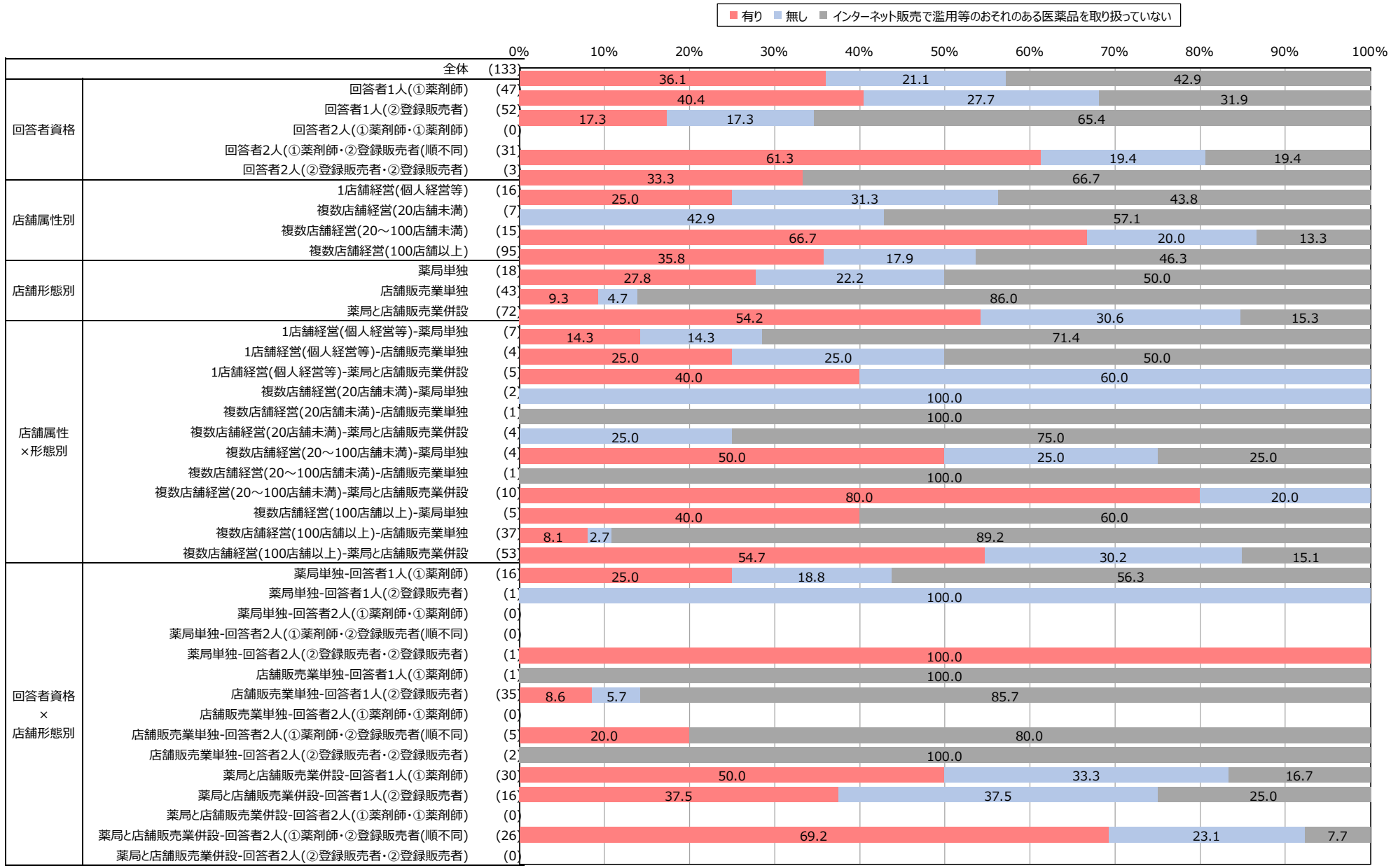
Q60	濫用等のおそれのある医薬品について、インターネット販売で２個以上買おうとすると資格者の確認を介さないと購入できないシステムの有無を選択してください。



			有り	無し	インターネット販売で濫用等のおそれのある医薬品を取り扱っていない
	全体	(133)	42.1	17.3	40.6
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(47)	48.9	19.1	31.9
	回答者1人(②登録販売者)	(52)	26.9	11.5	61.5
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(31)	54.8	25.8	19.4
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(3)	66.7		33.3
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(16)	62.5	6.3	31.3
	複数店舗経営(20店舗未満)	(7)	14.3	28.6	57.1
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(15)	73.3	13.3	13.3
	複数店舗経営(100店舗以上)	(95)	35.8	18.9	45.3
店舗形態別	薬局単独	(18)	27.8	27.8	44.4
	店舗販売業単独	(43)	14.0	2.3	83.7
	薬局と店舗販売業併設	(72)	62.5	23.6	13.9
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(7)	28.6	14.3	57.1
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(4)	75.0		25.0
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(5)	100.0		
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(2)		100.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(1)			100.0
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(4)	25.0		75.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(4)	50.0	25.0	25.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(1)			100.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(10)	90.0	10.0	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(5)	20.0	20.0	60.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(37)	8.1	2.7	89.2
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(53)	56.6	30.2	13.2
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(16)	25.0	25.0	50.0
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(1)		100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(0)			
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)		100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(1)			100.0
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(35)	11.4	2.9	85.7
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(5)	20.0		80.0
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(2)	50.0		50.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(30)	63.3	16.7	20.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(16)	62.5	25.0	12.5
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(26)	61.5	30.8	7.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)			

2%未満の数値ラベルは非表示

Q61	濫用等のおそれのある医薬品について、インターネット販売で頻回購入の疑いがある購入者の把握をする上での工夫はありますか。



			有り	無し	インターネット販売で濫用等のおそれのある医薬品を取り扱っていない
	全体	(133)	36.1	21.1	42.9
回答者資格	回答者1人(①薬剤師)	(47)	40.4	27.7	31.9
	回答者1人(②登録販売者)	(52)	17.3	17.3	65.4
	回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(31)	61.3	19.4	19.4
	回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(3)	33.3		66.7
店舗属性別	1店舗経営(個人経営等)	(16)	25.0	31.3	43.8
	複数店舗経営(20店舗未満)	(7)		42.9	57.1
	複数店舗経営(20～100店舗未満)	(15)	66.7	20.0	13.3
	複数店舗経営(100店舗以上)	(95)	35.8	17.9	46.3
店舗形態別	薬局単独	(18)	27.8	22.2	50.0
	店舗販売業単独	(43)	9.3	4.7	86.0
	薬局と店舗販売業併設	(72)	54.2	30.6	15.3
店舗属性×形態別	1店舗経営(個人経営等)-薬局単独	(7)	14.3	14.3	71.4
	1店舗経営(個人経営等)-店舗販売業単独	(4)	25.0	25.0	50.0
	1店舗経営(個人経営等)-薬局と店舗販売業併設	(5)	40.0	60.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局単独	(2)		100.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-店舗販売業単独	(1)		100.0	
	複数店舗経営(20店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(4)		25.0	75.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局単独	(4)	50.0	25.0	25.0
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-店舗販売業単独	(1)		100.0	
	複数店舗経営(20～100店舗未満)-薬局と店舗販売業併設	(10)	80.0	20.0	
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局単独	(5)	40.0		60.0
	複数店舗経営(100店舗以上)-店舗販売業単独	(37)	8.1	2.7	89.2
	複数店舗経営(100店舗以上)-薬局と店舗販売業併設	(53)	54.7	30.2	15.1
回答者資格×店舗形態別	薬局単独-回答者1人(①薬剤師)	(16)	25.0	18.8	56.3
	薬局単独-回答者1人(②登録販売者)	(1)		100.0	
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	薬局単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(0)			
	薬局単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(1)		100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(①薬剤師)	(1)		100.0	
	店舗販売業単独-回答者1人(②登録販売者)	(35)	8.6	5.7	85.7
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	店舗販売業単独-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(5)	20.0		80.0
	店舗販売業単独-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(2)		100.0	
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(①薬剤師)	(30)	50.0	33.3	16.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者1人(②登録販売者)	(16)	37.5	37.5	25.0
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・①薬剤師)	(0)			
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(①薬剤師・②登録販売者(順不同)	(26)	69.2	23.1	7.7
	薬局と店舗販売業併設-回答者2人(②登録販売者・②登録販売者)	(0)			

2%未満の数値ラベルは非表示

別添Ｃ

アンケートで回答のあった「自由記載」から

代表的なもの、重要だと考えられるコメントを抜粋した一覧

	(4-1)Q08_1_従事している店舗で、直近１か月において、医薬品の販売前に利用者から収集した情報に応じて、現在のOTCの使用を中止させた、医療機関への受診を勧めた又は生活指導を行った事例
1	妊婦の風邪の相談
2	処方薬と同種同効薬
3	透析患者への市販カマグの中止
4	亜鉛サプリ多量摂取が疑われる貧血
5	カンジタの再発について受診勧奨した。
6	栄養ドリンク代わりに風邪薬を使っていた。
7	腎機能が低下している患者への鎮痛剤の販売。
8	前立腺肥大や緑内障の患者さんへの風邪薬の販売
9	化学薬品によるやけどで相談。受診勧奨を行った。
10	血尿が出ると相談に来られた方に受診勧奨し、即日入院
11	眼球に浮腫が出ており、痛みを訴えていたため受診を勧めた。
12	お客様が転倒で、腰の痛みと下肢のしびれ。受診勧奨結果、脊柱管狭窄症。
13	便秘薬を連用しており、症状の改善がみられないという方へ受診勧奨を行った。
14	緑内障に既往歴のある方に抗コリン薬を含む医薬品を購入しようとしていたため受診勧奨した。
15	総合感冒薬を服用されたお客様が蕁麻疹がでたため、服用を中止し、受診勧奨した。
16	目の腫れ、めやに、痛みに対して、市販の抗菌点眼薬使用,眼科受診を勧めた。
17	脳梗塞の薬を服用しているお客様がめまいの薬をご希望。医療機関の受診をおすすめした。
18	痔のお客様で痛みが激しいとのこと。詳しく効くと痔瘻の可能性があったため受診勧奨した。
19	爪水虫について相談を受けたが、爪水虫は市販薬では対応できないため病院に受診を勧めた。
20	皮膚薬にてステロイド剤を長期使用しているお客様へ使用を中止していただき病院を勧めた。
21	膝の痛みのお客様に患部を見たら変形していたので受診勧奨。治療法でリハビリが必要だった。
22	火傷の方で、患部の状態から、塗り薬だけでは治療できないと判断して、皮膚科へ受診勧奨した。
23	帯状疱疹疑いのある患者に対して痛み止めや軟膏を進めずに整形外科受診を促した。
24	急に目の中に黒い物が見えるため、目薬の購入希望。網膜裂孔の可能性もあり受診勧奨した。
25	背中の皮膚が盛り上がり、患部が赤黒く変色してステロイド剤を買おうと来店されていたが、病院受診を推奨した。
26	耳の詰まり感　耳の下部の痛みで来店された方に対して、内耳、中耳等の異常の可能性を考え、病院を受診するように促した。
27	頭痛薬を購入に見えたお客様、手のしびれ、お話をしていて、ろれつがいつもと違う違和感から、医療機関への受診を勧め。.
28	陰部にOTCの軟膏を継続で使用。OTCで対応をするのが難しいと感じたため医療機関への受診を勧めた。受診した結果、子宮頸がんの早期発見に繋がった。
29	定期的に風邪薬の購入者へ長期服用となるため、医療機関を勧め販売をお断りした。
30	濫用の恐れのある医薬品の連続使用の方への販売を中止し、受診勧奨を行った。
31	マオウが入っている漢方を毎日飲んでいるが、風邪の症状が治らない方に、連用をやめ受診を勧めた。
32	睡眠導入剤をコンスタントに購入されるお客様に、記録を取り購入の頻度をお伝えし、医療機関への相談を促した。

	(4-1)Q08_1_従事している店舗で、直近１か月において、医薬品の販売前に利用者から収集した情報に応じて、現在のOTCの使用を中止させた、医療機関への受診を勧めた又は生活指導を行った事例
33	湿疹に対し、薬局で購入した塗り薬を使用しているが、良くならない、という相談に対し、皮膚科への受診を勧めた。
34	回転性めまいに悩まれているお客様が、苓桂朮甘湯を飲んでいるが良くならないため、受診勧奨したところ、小脳炎であった。
35	マルチビタミン（Ca含有製品）やCaを含むサプリメントを服用中の患者に骨粗鬆治療薬（VD3製剤やテリパラチド製剤等）が新規で処方されたので、サプリメント関連の中止を指導した。
36	抗がん剤の副作用の下痢に対して、下痢止めを販売、症状改善しないため、中止し医療機関受診を指導。
37	立っていられないほどの胃痛の訴えがあるお客様に、胃薬使用中止指示と受診勧奨を行った。

	(4-2)Q10_従事している店舗で、薬剤師又は登録販売者が関与した好事例（利用者の治療などの利益につながった事例）
1	同種同効薬の重複内服の予防につながったこと。
2	充血で困っているお客様が網膜剥離だった。受診勧めた
3	飲み合わせの悪い組み合わせの販売を止め、他の代替薬を提案販売した
4	握力低下がみられる患者様に、握りやすい浣腸への変更を薦め喜ばれた。
5	片頭痛患者、受診勧告し、受診し、OTC頭痛薬乱用中止→治療し頭痛改善傾向
6	冷えでお悩みの方にビタミンEを紹介。冷えだけでなく、あかぎれなども緩和。
7	ろれつがまわらないと相談を受け、緊急受診を促し脳梗塞の早期発見に繋がった。
8	肝臓あたりが痛いと相談があり、受診勧奨。病院に行き検査の結果、がん系の病気を早期発見。
9	胸にできものができたと相談に来られたお客様。目視すると、広範囲に黒い湿疹ができていた。受診勧奨。
10	背部放散痛がある患者さんを循環器内科に受診勧奨したところ、心筋梗塞であったことがわかり治療につながった。
11	皮膚にシミのようなものがあると相談に来たお客様。シミではなさそうということで受診勧奨。結果、皮膚がんだった。
12	患者さんで咳が止まらないと言われてこられたが　顔色など観察してただ事で無い様に感じ受診を勧めたら肺がんだった
13	ご家族の方が薬を購入しに来店され、薬の購入を迷われていたため、掛かりつけの病院の薬剤師と直接連絡をとり、最適な薬を紹介できた。
14	咳を止める薬を求めお客様。喘息風の咳が酷いため、内科の受診を勧奨。後日ステロイド吸引薬を処方され楽になったと報告いただきました。
15	痛み止めをお求めの患者様に片頭痛の予兆と思われる症状（目）が合ったため医師への相談を促した。その後、トリプタン系薬剤が処方された。
16	CKDが疑われる方に対し、NSAIDｓでなくアセトアミノフェン製剤を販売した。前立腺肥大の方に、抗ヒスタミン剤以外の鼻炎薬を販売した。
17	連続して胃薬を購入していたお客様へ症状の話しを効くと、日に日に悪化しているとのことで強く受診を勧めた。結果、胃潰瘍であったとの報告があった
18	痛み止めを購入に来られた際、症状を聞いたところ痛み止めだけではダメだと思い受診勧告。その方はその日に入院となり、検査の結果膠原病と診断された。
19	下腹部が張るというお悩みのお客様、便通も問題がなく原因が不明だったため、受診勧奨。病院で受診をすると肝硬変から来る腹水が溜まっている症状だった。
20	鎮痛剤購入希望者に対して問診で、貧血（潜在性の鉄欠乏）を疑い受診勧奨　鉄剤が開始されて投薬時に栄養指導も行い主訴の生理痛、片頭痛の頻度が減り和らいだ
21	便秘の訴えがあり浣腸の購入を希望されたが、１週間以上排便が無いと言われたので受診勧奨したところ、腸閉塞を起こしており、検査の過程で大腸癌が見付かった。
22	貧尿で悩んでいるお客様に八味地黄丸を飲んでも改善されないというお客様へ前立腺がん、膀胱がんの可能性があるかもしれないので受診勧奨。結果、膀胱がんだった。
23	お客様が目がチカチカ光る症状で目薬を購入したいとご相談がありましたが、白内障の症状では無いかと思い受診勧奨したところ、眼科で白内障であると診断されました。
24	腹痛症状あり、市販薬購入希望者に対して聞き取り。腹痛強度と判断。受診勧奨。（店舗にいる間に腹痛増悪、救急車依頼、搬送）後日、家族が来店。手術になったとのこと。

	(4-2)Q10_従事している店舗で、薬剤師又は登録販売者が関与した好事例（利用者の治療などの利益につながった事例）
25	大きな水ぶくれを伴う皮膚炎に対しステロイド外用剤を求めていたが、ジャヌビアによる類天疱瘡の可能性を考慮し主治医に相談するよう指導、ジャヌビア中止後皮膚炎改善。
26	市販のナザールスプレーを長期間(何十年も)、1日規定以上に使用していたため、薬剤性鼻炎の疑いがあり、耳鼻科の受診をすすめ、ナザールスプレーを中止することができた。
27	視界が暗くなったから目薬欲しい。喋りづらい、ふらふらするとも言われた。一度直ぐに病院で受診すべきと勧奨。動脈流の病気で直ぐに入院。退院後にお礼の言葉をいただいた。
28	便秘薬の販売時に、高齢者のため、現在服用している内服薬をお薬手帳にて確認すると、すでに便秘薬の処方はあることを確認。医師の診断を仰ぐことを提案させていただきました。
29	しっしんかぶれだと思って市販薬顔面に使える軟膏をお求めだったが症状と経過より初回の顔面部帯状疱疹の疑い神経内科に受診勧告した所即日入院点滴治療がおこなわれ、遅ければ失明していた
30	６０代くらいの女性の方で不正出血があるのですがとご兄弟で買い物時のついでにご質問があり、医療機関への受診を勧めた。病院で子宮頸がんステージ１だったとの事で、病院にて治療された。
31	ひどい口内炎になり、食べ物が食べられないと相談があり、3週間前から飲み始めた処方薬の副作用を疑って、処方されたクリニックに相談して薬を中止してみるように助言して、早い回復に結びつきました。
32	利尿剤、降圧薬(ACE、ARB)服用患者がロキソニンの購入を希望された。ロキソニン服用でトリプルワーミーによる急性腎不全防止のためアセトアミノフェンに変更を勧め、患者はアセトアミノフェンを購入された。
33	・NSAIDsの購入を希望していたが、腎不全患者だったのでアセトアミノフェンを推奨し有害事象を防いだ。・NSAIDsの服用頻度を確認したところ、高頻度で服用していたので、薬剤性頭痛について説明し受診勧奨した。
34	日中出歩くことのできない不眠症の方（顔色悪かった）（院内処方の内科には受診されていたが、他科受診はしていなかった。）に対して心療内科に受診するよう提案。数か月後、顔色がよくなり1人で外出することができるようになったとたいへん喜ばれた。
35	鎮痛薬を購入しに来た方で、高頻度で鎮痛薬を使用しているとのこと。今回も、使用している物が無くなったから、と購入しに来店。登録販売者の方が、あまりにも期間も長いので、何か別の原因があるのではないかと受診勧奨し、結果的に、脳の血管に異常があり、早期発見に繋がった。
36	手荒れにステロイド外用剤を使用していたが、長期に渡り使用していた影響（保湿剤代わりに使っていた）で逆に悪化した患者様に、外用剤の使用をやめ市販の化粧水（ローションタイプ）の商品を紹介したところ、数日で改善し、後日追加で買いに来られた。外用剤の処方もなくなった。
37	ＯＴＣ頭痛薬(イブ)と処方薬ロキソニンの併用例。毎月20回分処方されるロキソニンでは足りず、毎食後イブを服用していると聴取した。薬剤誘発頭痛の可能性がある事伝え、イブはできるだけ飲まないよう伝えた。2ヶ月後受診時イブは頭痛時だけ飲むようになり、ロキソニンの処方回数も減った。

	(4-2)Q10_従事している店舗で、薬剤師又は登録販売者が関与した好事例（利用者の治療などの利益につながった事例）
38	殺虫スプレーを週に１回以上買いに来ることが２、３回あったため対応した登録販売者が不審に思い聞き取りをしてみると「枕元に虫が大量にいて殺虫剤をかけても消えない」と返答があった。認知症を疑い薬剤師と相談した結果、処方薬の中に最近ブプレノルフィンの坐剤が追加になっていたことに気づき、副作用のせん妄を疑い処方医に疑義照会して投与中止に。その結果枕元の虫は消えた。
39	・便秘薬として1日1回で服用する酸化マグネシウムを購入にいらっしゃった患者様。お薬手帳を持参されていたため確認した所、前日に風邪症状でニューキノロン系抗生物質が 朝食後、1日1回　7日分処方されていた。近い時間に酸化マグネシウムを服用すると、抗生物質の吸収低下による効果低下が起こる可能性があるため、抗生物質服用中は酸化マグネシウムは昼以降の時間に服用するようお話しした。

	(4-3)Q11_1_従事している店舗で、過去１年以内にＰＭＤＡへ医薬品副作用報告を行った事例 【一般用医薬品関連と思われるものを抜粋】
1	総合感冒薬による血圧上昇
2	咳止めで眠気
3	バファリンプレミアムによる手湿疹
4	ロキソニン服用後の排尿障害の可能性
5	通販で購入された健康食品（イタドリ）による薬疹
6	バファリンを飲んで湿疹が出た。服用を辞めるよう伝えた。
7	ロキソプロフェン錠６０ｍｇ　服薬で足に赤い湿疹が多数できた。
8	アレグラを飲んだお客様が全身に湿疹が出たため報告した。
9	フェキソフエナジンの錠剤服用後、眠気とひどくうつろな状態が続いた事例。
10	高頻度で頭痛になる女性。都度バファリンを服用していたが、服用後胃に痛みを伴った。
11	インフルエンザの疑いがあるお客様が麻黄湯を購入されたあとに、全身に湿疹。
12	ロキソプロフェン錠を２日間服用後、失神し病院搬送され、点滴治療となる。１０年前にも市販の鎮痛剤で、消化管出血治療のため入院されていた歴があった。
13	ベトネベート軟膏を購入、皮膚が赤く腫れてきたと報告した。

	(4-4)Q16_1_過去１年以内で要指導医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）
1	ご家族が代理来局時。（ロキソニン総合風邪薬やアレグラFXプレミアム、アライ、バップフォーレディなど）
2	バップフォー、ロキソニン年齢対象外
3	アライの販売要件に満たさず
4	ヘルペス薬・カンジダ治療薬の販売を未診断だったためお断りした。
5	胃潰瘍治療中の方へのロキソニン総合風邪薬の販売をお断りした。
6	胃腸が弱い方に、ロキソニン総合風邪薬をアセトアミノフェン配合の風邪薬へ変更した。
7	ヒアレインを購入希望の患者さんがおられ、ドライアイと診断されている事を確認したため、眼科受診と販売をお断りした。
8	一週間で5日、タリオンAR錠を繰り返し買い求めに来た。オーバードーズ、ディペンデンスを考慮して医師の受診を勧めた。
9	ニコチネルパッチとニコレットを併用して購入しようとしたため、併用できない旨を説明しどちらで禁煙していくか話し合ったうえでパッチの販売を断ることになった。
10	希望者は足のむくみを訴えてペルフェミンを購入するか検討していたが、症状を聞くと、「靴下をはいた後、ゴム紐の跡がすごく残る」という内容だった指で押さえてへこみが続く症状はあるかと確認したがそのような症状ではないと返答があり、むくみではないと考えペルフェミンの適応に該当しないと判断し販売しなかった。
11	ロキソニン、胃腸障害、腎機能低下、心疾患、喘息などの疾患がある場合や、他のNSAIDsなどの併用薬がある場合
12	バップフォーレディ、緑内障などの疾患や併用薬がある場合

	(4-5)Q17_1_過去１年以内で要指導医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例
1	年齢制限
2	対象症状・適応外
3	禁忌となる既往歴・持病・状態、多数の処方薬併用
4	製品の使用状況に問題があるケース（長期連用、効果不十分など）
5	定められた期間使用しても効果なし、悪化
6	過去に処方薬で効果なし
7	検査の必要性
8	市販薬では対応困難と判断
9	飲み合わせ
10	頻回の購入
11	火傷ひどい症状
12	重症・継続症状（風邪・発熱・咳、胃痛・胸やけ、頭痛・疼痛）
13	同種同効薬を飲んでいた
14	使用により改善がないため
15	インフルエンザ・コロナウイルス感染が疑われる事例
16	頭痛の頻度が多い人に受診勧奨した
17	処方箋薬を服用中で併用禁忌だったため
18	処方箋で鎮痛剤を含む医薬品を飲んでいたため
19	ウイルス性の感染症に受診している可能性あり
20	アレグラプレミアムを2週間服用して改善しなかったため
21	アライに関して、使用条件を満たしていない
22	過去の診断歴がない、自己判断（ヘルペス、カンジダ）
23	基礎疾患が多く主治医と相談の上で医薬品を使用した方がよいと判断したため
24	腎機能低下患者にてロキソニン総合風邪薬をお求めになられて、ロキソニン含有のため受診勧奨
25	偏頭痛が疑われる患者さんが繰り返し、ロキソニンエスプレミアムを購入希望したため、受診勧奨
26	眼科で緑内障の目薬を定期的に貰っている方がパップフォーレディを購入しようとしていたため、漢方の紹介または泌尿器科の受診勧奨
27	足のむくみでベルフェミンの購入希望があったが、聞き取りをしたところ、過去に乳癌・子宮癌等の手術歴があったため販売を断わり、受診勧奨

	(4-6)Q22_1_過去１年以内で第１類医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）
1	薬の重複
2	年齢制限
3	禁忌疾患
4	飲み合わせ
5	年齢制限のため
6	本人以外が来店
7	長期連用（ロキソニン、ガスター等）
8	乱用の疑い
9	症状が重い、市販薬で対応できる範囲を超えるため
10	在庫切れや流通不足
11	頻回購入だったため（ロキソニン、ガスター）
12	リアップ高血圧の方・女性
13	子どもへのロキソニン
14	ロキソニン錠の大量購入希望
15	胃の痛みでロキソニンを希望
16	カンジダ・ヘルペス治療薬（過去に診断を受けていない、再発かどうかの判断ができない）
17	ガスター80歳以上のため受診勧奨
18	すでに服用している同種同効薬があるため
19	喘息のある人がロキソニンを欲しいと言った
20	PPI服用中のためガスターの販売をお断りした
21	インフルエンザで受診の患者にロキソニン→アセトアミノフェン
22	蕁麻疹に対してタリオン購入希望の客が来店。適応外のため他のOTCをご紹介した。
23	インフルエンザ治療中で、すでにアセトアミノフェン製剤を医師より処方されている小児の患者様で、足りなくなってしまったのでロキソプロフェン錠のご購入をご希望されたが、医師の判断がアセトアミノフェン製剤だったので、再度受診するか、アセトアミノフェン製剤を他薬局でご購入いただくかでロキソプロフェン錠の販売は断った。
24	特定の基礎疾患・既往歴がある（胃潰瘍、消化性潰瘍、腎機能障害、心臓病、高血圧、喘息など）人へのロキソニンの販売
25	アライの販売条件を満たさなかったため。
26	ニコチネルパッチ服薬期間終了後も購入に来られたため・自己中断しており販売対象とならないと判断したため。

	(4-7)Q23_1_過去１年以内で第１類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例
1	長期使用・頻回購入（ロキソニン、ガスター）、ガスター（80歳以上、PPI服用中）
2	感染性の発熱
3	症状の改善が無かった・症状が重い・症状の継続
4	乱用の可能性がある・濫用習慣がある人に、危険性を提示後、受診勧奨
5	歯痛のため鎮痛薬を希望する人に歯科受診を勧奨
6	持病・基礎疾患があるため。
7	多剤服用患者のため受診勧奨
8	禁忌疾患や項目に該当
9	腎機能低下
10	未受診のヘルペス・カンジダ
11	範囲の広い火傷
12	慢性頭痛による鎮痛剤乱用
13	帯状疱疹　扁桃腺炎
14	インフルエンザの疑い
15	1日に複数回の購入だったため。
16	片頭痛の可能性あり、受診勧奨
17	逆流性食道炎の患者繰り返しガスター購入の時
18	生理痛での使用の多い患者に婦人科受診を推奨
19	からだの痛みが続く方に整形外科に行くよう指導
20	動悸症状があるため念のため循環器受診するよう勧めた。
21	強い胃炎症状が出ているため、消化器内科受診を勧めた。
22	頭痛薬購入時、半月以上服用することがあると聞き取ったため受診勧奨行った。
23	鼻の痛みを訴えられ、ロキソニン錠を購入された。副鼻腔炎が疑われたため、受診勧奨し、その後、受診され、抗生物質などを処方してもらった。

	(4-8)Q33_1_過去１年以内で濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例
1	未成年である、または年齢確認ができなかったケース （12歳メジコン、未成年ブロン錠）
2	身分証明書が提示できなかったため。
3	質問に答えない 、または回答に不信感がある。
4	ブロンの頻回購入
5	複数・大量購入希望のため（風邪薬全般 、ブロン（錠、液） 、パブロン（特にゴールドA） 、ジキニン 、メジコン 、ウット 、ナロンエース 、リココデ）
6	頻回購入・短期間での再購入だったため（ブロン液、ブロン錠、パブロン（特にゴールドA）、ジキニン、メジコン、ウット、トニン、新トニン液）
7	ブロン濫用の恐れがあった。
8	小児用ジキニン大量買い、小児用医薬品の大人使用に関する事例（小児用ジキニンシロップ 、小児用リココデ 、小児用ユリアンシロップ 、小児用マイフレンS ）
9	ジキニン連日購入のため。
10	咳止めで薬効が重複した薬
11	ブロンの購入期間が短いため
12	ウットとドリエルの同時服用、同時購入（ブロン液と咳止め、総合感冒薬と咳止め、パブロンゴールドと新ブロン液エースなど）
13	長期服用で本人も不安になっていた。
14	１０代の方が風邪薬を買おうとしていた。
15	1日に2回来店し購入しようとしていたため。
16	効能が重複する風邪薬の販売をお断りした。
17	一日おきに同一商品を購入しようとしたため。
18	ウット　短期間で複数回購入しようとしたため。
19	咳よりも痰が酷い患者に、咳止めから切り替えた。
20	リコゴテ頻回購入が認められる方にお声掛けし、購入をお断りした。
21	販売管理シートに購入時期を記載していて、頻回購入が確認できたので、販売をとめた。
22	中学生らしきお客様に年齢を確認しても証明書を出さない、氏名等確認しても教えない（ウット）。
23	3人組の若い女性が来店。うち1人はあからさまに虚な様でした。1人がメジコン20錠を10個欲しいとのご相談、ウエルシアの濫用の恐れのある医薬品の販売マニュアルに則ってお断りした。
24	2.3日前にパブロン鼻炎薬を購入した者が再び、同じ鼻炎薬を購入しようとしていたので丁重にお断りした。そのお客様は鼻詰まりがひどいので複数必要と言っていたが購入頻度が高いため、断わった。

25	数日に一度、何度もお買い求めに来るお客様がいらっしゃり、病院に行くことが出来ないからという事だったのですが販売管理シートの記入をお願いして、「何度もご購入のようですが、原則数日の服用で、それでも治らない場合は受診をお願いしておいる。次回、お求めに来られても当店では販売をお断りさせて頂きます。」と案内した。それでも再度来店されたので、ご購入をお断りした。医薬品は「パブロンゴールドA細粒　44包」であった。
26	予備や常備薬として購入したいという理由だが、適正使用が確認できなかったケース（ブロン、パブロン、ルルA、エフェドリン配合医薬品）
27	処方薬との飲み合わせが悪い、症状にあっていない薬を購入しようとしたケース （頭痛のみなのに総合風邪薬 、鼻炎症状なのに総合風邪薬 、咳が出ていないのに咳止めといった事例）
28	一気飲み（目撃）やトイレで飲み切るといった行動が見られた、濫用の恐れがある医薬品の適正使用が確認できない、用法用量を守っていない可能性があるケース。

	(4-9)Q34_1_過去１年以内で濫用等のおそれのある医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例
1	連続購入のため（パブロン、ブロン液、新トニン、ブロンA、ウット、ジキニン、ナロンエース、風邪薬、咳止め、リココデ、大正トンプク、ロキソニン、アネトン）
2	毎日買いに来た。
3	症状が一定期間以上続いている、あるいは市販薬を使用しても改善が見られない場合（咳が一ヶ月止まらない。）、症状を聞き受診が必要と判断
4	複数購入
5	対応が難しい症状だったため・市販薬では対応しかねる症状
6	過去の購入履歴、他店での購入状況より頻回購入や重複購入が疑われた場合
7	何度も咳の症状を繰り返す方に受診勧奨した。
8	睡眠導入剤を購入の方に受診勧奨を行った。
9	長距離ドライバーで眠気が問題となる場合
10	処方せんでの治療薬を複数服用が判明した時
11	インフルエンザの疑いがあり、受診勧奨した。
12	高血圧、心臓病、甲状腺機能低下症などのお客様
13	便秘薬を繰り返し購入しようとする方へ受診勧奨を行った。
14	肩こりで4日間隔でナロン錠を服用しているのを、医療機関を勧めた。
15	病院でもらった薬で眠れない。再度、受診し詳細を医者に伝えるよう勧奨した。
16	慢性頭痛を訴える方に対し近医ではなく、専門医の診察意見を聞くことを強く伝えた。
17	精神科を受診しており、睡眠導入剤なども服用していたためかかりつけ医に受診するよう促した。
18	明らかに咳止めシロップ依存症の方について対応する際に、店舗の該当在庫を全て売り切れということにして店舗から引っ込めた上で、咳が続くようであれば受診をする必要があること、無いのに服用を継続しているようであれば依存症の治療のために受診が必要なことを説明した。

	(4-10)Q39_1_過去１年以内で指定第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して販売を断った事例
1	毎日購入
2	直近購入
3	複数購入
4	大量購入
5	常習性があったため
6	複数購入年齢制限
7	高校生で身分証無し
8	持病があったり、他の医薬品や処方薬との飲み合わせが悪い場合
9	購入希望の医薬品が症状に合わない、または市販薬の適用範囲外（爪水虫）
10	運転をする方への眠気を催す成分を含む医薬品の販売の場合
11	症状がないのに予防目的で服用しようとする場合（風邪薬、咳止め）
12	フルコートの長期連用
13	他の薬と重複していたため。
14	明らかなオーバードーズが疑われた。
15	ドクターに罹っている方の併用希望者
16	イブをほぼ毎日服用していると言う場合
17	ブロン錠常用者の顔を覚えていたので断った。
18	メジコンを大量購入使用とした方を断った。
19	小児用ジキニンを大人が服用しようとしていた。
20	医療機関で同成分をすでに服用していたため販売を断った。
21	パイロンPL眠れるからという理由で購入しようとしたため。
22	睡眠薬を処方されている方、効かないということでドリエルを購入希望お断りした。
23	ボラギノールを何年も使っているお客さまに、一旦薬をやめ、アルコールなどの生活習慣を改善するように伝えた。
24	コーラックを長期仕様されていた方に、体に優しい便秘薬のピコラックを提案。確認したところ整腸剤を使用していないとの事だったので、ビオスリーの併用を提案し、スイッチに成功。

	(4-11)Q40_1_過去１年以内で指定第２類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例
1	妊娠中
2	40度を超える高熱
3	症状が改善しない、または長引く、悪化する場合
4	お薬の購入を繰り返されている方
5	腎機能が心配な方に、受診を勧めた。
6	ムヒ購入の方が、鉢に刺されており症状がひどかったため販売をせずに受診勧奨
7	乾燥で全身痒く、ベトネベートを購入しようとする方。範囲が広いので受診勧奨
8	持病の喘息が悪化しているお客様に、市販薬では対応できないため受診勧奨
9	妊婦さんが飲める薬をご紹介したが、それでは効かないと言われたため受診を勧めた。
10	胃腸薬を飲まれているが、痛みが無くならないと相談。主治医へ相談するよう伝えた。
11	陰部のかゆみのために購入をされようとしたが、受診の方が適切と判断し、受診勧奨した。
12	顔にステロイドのストロングを塗ろうとしていたため、ノンステロイドへ変更。しかし目の周りの腫れがひどかったため一度病院受診勧奨
13	同じ医薬品を長期または頻繁に購入している（長期連用・頻回購入）特に鎮痛剤（イブ、バファリン、ナロンなど）、睡眠導入剤（ドリエルなど）、便秘薬（スルーラック、コーラックなど）、胃腸薬、咳止め、皮膚薬（ステロイド剤を含む）
14	基礎疾患（持病）や併用薬がある。高血圧、心臓病、糖尿病、喘息、腎臓病などの持病がある方 や、病院から複数の薬を処方されている方
15	症状が重篤である、または特定の疾患が強く疑われる。例えば、高熱（38°C以上や40°C以上）、広範囲の火傷や皮膚炎、化膿、インフルエンザやコロナウイルスの疑い、帯状疱疹の疑い、肺炎、爪水虫、痔瘻 など、市販薬では対応が困難である

	(4-12)Q45_1_過去 1 年以内で第 2 類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して販売を断った事例
1	薬を一定期間使用しても症状が改善しない場合 や、症状が薬の効能・効果に合わない場合
2	同じ商品や類似薬を頻繁に、または繰り返し購入するケース
3	基礎疾患や併用薬 持病がある場合、通院している・処方薬を服用している場合、他の薬との飲み合わせが悪い、または成分が重複する している場合
4	症状が市販薬の適用範囲外である事例
5	症状がない、または予防目的での購入に対し販売を断る事例
6	年齢制限を満たさない小児 への販売拒否
7	透析療法を受けている方
8	メジコンのオーバードーズ
9	医師に罹っている方の併用希望者
10	コーラックのまとめ買いをお断りしました
11	目薬をお求めのお客様で、緑内障の持病がある方。
12	葛根湯お薬手帳より、医療機関での処方と重複していたため
13	似たような薬でアレルギー症状がでた事があるそうなので断った。
14	酔い止めを購入の方、てんかんの持病があったため販売せずに受診勧奨
15	正露丸を少しの症状や予防的にまた継続的に購入される方がいたため、お断り。
16	キャベジン購入の患者さんが病院の処方せんで胃薬の処方があった
17	バンテリンを購入しようとしていたお客様の患部を見ると腫れがひどく骨折している可能性があったため受診勧奨
18	複数の薬を試したがあまり効果がなかったと言いつつ、再度同じ商品を購入しようとした方へ受診勧奨して販売はお断りした。
19	点鼻薬を購入している方で連用不可の医薬品であったが長期間使用している
20	消炎鎮痛剤であるバンテリンを傷の消毒目的として誤って認識し使用しようとしているお客様に対し正しい用途を教えるとともに販売を断った。

	(4-13)Q46_1_過去１年以内で第２類医薬品（濫用等のおそれのある医薬品を除く）を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例
1	妊娠
2	鎮痛剤・風邪薬の長期服用・常用
3	高熱が続く場合 や、咳が長引く場合、風邪薬を服用しても改善しない場合
4	インフルエンザやコロナの疑いがある場合
5	鼻炎症状の長期化・長期購入
6	胃腸薬の長期連用 や、症状が長く続き市販薬で改善しない場合
7	検査の必要性
8	床ずれで受診勧奨した。
9	爪水虫の方に、受診勧奨した。
10	褥瘡で相談の方へ受診勧奨した。
11	目の充血。改善しないなら眼科へ受診勧奨した。
12	便秘薬の過剰な使用者に受診勧奨した。
13	蜂に刺され来店した方に受診勧奨した。
14	うつ病の方で風邪薬の相談、受診勧奨を行った。
15	太田胃酸を毎日飲み続けている方に受診勧奨した。
16	男性のお客様が排尿痛がひどくて受診勧奨をした。
17	スズメバチに刺されたと言われるお客様に受診を促した。
18	浣腸2日に1回、3回使った人の購入を断り、受診勧奨した。
19	涙がまったく出ない方への目薬の販売を断り、受診勧奨を促した。
20	白内障を診断をされたが、目薬を購入しにきた。病院を受診勧奨した。
21	胃痛が1か月続いており何を飲んでも改善しないという方へ受診勧奨した。
22	正露丸をまとめ買い。下痢が全然治らないとのことだったので受診を案内した。
23	麦門冬湯をお求めの方に、酷い咳だったので肺炎の疑いもあるため受診勧奨した。

	(4-14)Q51_1_過去１年以内で第３類医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例
1	服用中の医薬品との飲み合わせ
2	症状と医薬品の効能・効果が一致しない場合
3	検査をしないと疾患が断定できなかった。
4	効能効果の重複、処方薬を飲んでいる場合
5	市販薬での対応が困難、または長期使用しても改善が見られない場合
6	甲状腺機能障害の方にイソジンうがい薬の販売を断った。
7	症状がでていないにも関わらず使用されていたかたへ販売を断った。
8	のびのびサロンシップを継続使用している方にかぶれが見られたため。
9	アリナミンEXプラスを購入希望していたが、処方薬で同じ系統のビタミン剤が処方されていた。
10	アリナミンAを購入の方へカウンセリング。疲れが取れない、怠いとの事であったため、食事バランス、睡眠状況を確認。食事の偏りがあったため、食事バランスの見直しを提案した。
11	多数のビタミン剤・健康食品を服用し明らかに過多になっていた。
12	風邪薬使用しているお客様が、同時使用の目的でカフェイン含有のドリンク剤購入しようとした。
13	緑内障がある方への特定の目薬の販売する場合
14	心臓病の方がエスタロンモカを購入しようとした事例
15	皮膚の状態が化膿しており、オロナインが適切ではないとして断った。
16	便秘薬、イチジク浣腸 やイソジンうがい薬 など、妊婦への使用が推奨されない医薬品の販売を断った事例
17	ガスピタンの対象者が15歳未満だったため。
18	目薬の同一商品を10個以上購入しようとしたお客様に対し販売をお断りした。
19	小児用ジキニンを栄養ドリンク代わりに飲もうとした事例

	(4-15)Q52_1_過去１年以内で第３類医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例
1	長期服用のため
2	症状が重症の場合、市販薬では対応できない場合
3	便秘薬（長期服用、改善なし）
4	虫歯対応
5	怪我による出血が多いため、やけどの症状がひどい場合
6	症状の改善がみられないため。
7	低温やけどで重傷と思われるものの場合
8	認知症と思われる方のご家族へ受診勧奨した。
9	手荒れがひどい方に皮膚科の受診をお勧めした。
10	消毒液を購入しようとした方の出血がひどく受診勧奨
11	整腸薬購入希望でしたが、下痢が数日続いていたようだったため。
12	龍角散ダイレクトを長期間服用しているという方からご相談があり症状を詳しく伺ったところ、食事のあとのむせが気になるとのことだったので嚥下機能の低下を疑い受診勧奨した。
13	口内炎治療薬（症状がちがう、改善しない等）
14	骨折の可能性があるため。
15	動物に咬まれた傷や蜂（スズメバチ）刺された場合
16	高熱等でインフルコロナなどが疑われる場合

	(4-16)Q58_1_過去１年以内にインターネット販売で一般用医薬品を購入しようとした者に対して販売を断った事例（代わりに他の医薬品の購入に切り替えてもらった等の対応も含む）
1	基礎疾患があった方
2	メジコン総合感冒薬
3	風邪薬複数購入希望者
4	複数回購入していいたため
5	レスタミンコーワの連日の購入
6	お子様が服用対象外年齢だった
7	濫用の恐れのある医薬品を複数個購入希望の場合
8	薬局製剤の汗止め液購入希望の方に対して皮膚科受診を勧奨
9	咳止めシロップで購入してから一週間しか経ってなかったため。
10	他店より濫用の薬の購入があり止めたという連絡があったのでうちもキャンセルして販売しませんでした。
11	メジコンをアカウントを変えて何回も購入されている可能性が出てきたため、売り切れ対応にしたことがある。
12	同じような効能のお薬の注文が入ったときに電話をかけて、症状などを確認して、一部キャンセルになったことがある。

	(4-17)Q59_1_過去１年以内にインターネット販売で一般用医薬品を購入しようとした者に対して受診勧奨した事例
1	購入前の相談で受診勧奨
2	続けてお子様の浣腸薬購入の方に受診勧奨
3	症状が重くOTCでの対応が難しいと判断した方