

厚生労働科学研究費補助金（食品の安全確保推進研究事業）
「新型コロナウイルス感染症拡大収束後の食品等事業者の新たな営業形態にも対応した
食品防御の推進のための研究」 分担研究報告書（令和 6 年度）

フードチェーン全体の安全性向上に向けてのコロナ対策を踏まえた調査と
食品防御対策ガイドライン等の改善と、同ガイドラインの普及

研究分担者 赤羽 学（国立保健医療科学院 医療・福祉サービス研究部 部長）
研究分担者 入江 芙美（九州大学医学研究院 医療経営・管理学講座 准教授）
研究協力者 神奈川芳行（奈良県立医科大 公衆衛生学講座 非常勤講師）
研究協力者 高畑 能久（大阪成蹊大学 経営学部 教授）

研究要旨

近年、食品への意図的な毒物や異物の混入事件が頻発したことも相まって、大規模・中小規模の食品製造施設や物流施設、調理提供施設に関する食品防御対策ガイドラインやチェックリストの作成が進んできている。しかし、その後の新型コロナウイルス感染症の流行や、終息後の 5 類指定等の変化を経て、食品提供に関する社会情勢は大きく変化し、日常の感染症対策として消毒用アルコールの常設など、コロナ前には見られなかった光景が定着している。また、外食産業ではテイクアウトやデリバリーなどの割合が増す等の大きな変化が起きた。しかし、これらの業界構造の変化に対しては、法的な規制や枠組みが未整備で、今後何らかのルールの設定が求められる。

以上の観点から今年度の本分担研究では、新型コロナウイルス感染症の流行を経て新たに日常生活に定着した対策や、フードデリバリーやテイクアウトなど新たな業態における食品防御対策と感染症対策の両立についての検討を深度化させ、また、令和 7 年度に実施される大規模イベント等での対策も想定して、食品防御対策ガイドラインや、チェックリストの改訂を行った。また、フードデリバリーの配達担当者や利用企業向けのチェックリストについては、従事者の特性等を考慮し、多言語化にも取り組んだ。

A. 研究目的

食品防御対策ガイドライン（食品製造工場向け、運搬・保管施設向け、調理・提供施設向け）（令和 5 年度版）を基に、新型コロナウイルス感染症の収束を経た現在において、フードチェーン全体の安全性を向上させるための食品防御対策の見直しと改善を行う。

また、新型コロナウイルス感染症の流行時に急速に普及し、現在では一般化したフードデリバリーサービスにおける食品防御対策についても重点的に検討する。フードデリバリーサービス提供事業者および利用事業者向けの食品防御対策チェックリスト（令和 5 年度版）、フードデリバリーサービス配達員向けの食品防御対策チ

ェックリスト（令和 5 年度版）基に、実施の容易さを考慮したツールの開発を進める。特に、外国人労働者の増加に対応するため、チェックリストの英訳版を作成し、多様な現場での運用を検討する。

B. 研究方法

1. 食品防御対策ガイドライン（食品製造工場向け、運搬・保管施設向け、調理・提供施設向け）（令和 5 年度版）の修正

令和 5 年度版に、新型コロナウイルス感染症対策及び第 3 者認証の要素および店舗販売品に関する要素を加味して修正を実施した。

2. 食品防御対策チェックリスト（フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向け）（令和5年度版）、フードデリバリーサービス配達員向けの食品防御対策チェックリスト（令和5年度版）の確認と英訳版の作成

新型コロナウイルス感染症拡大時に急速に普及し、その後も一般化したフードデリバリーサービスにおける食品防御対策チェックリストの修正の必要性を検討すると共に、フードデリバリーサービスにおいて増加している外国人労働者にも対応できるように、現場での食品防御対策の支援のために英訳版を試作した。

◆倫理面への配慮

本研究で得られた成果は厚生労働省に報告をしているが、一部意図的な食品汚染実行の企てに悪用される恐れのある情報・知識については、本報告書には記載せず、非公開としている。

C. 研究結果

1. 食品防御対策ガイドライン（食品製造工場向け、運搬・保管施設向け、調理・提供施設向け）（令和5年度版）及び食品防御対策ガイドライン（中小規模：食品製造工場向け・運搬・保管施設向け・調理・提供施設向け）（令和5年度版）の修正

検討経過を（資料：別添1－1・2）に示す。
既存ガイドラインからの主な変更点は以下のとおりである。

1. 1 「優先的に実施すべき対策」に係る変更点について

「調理・提供」に（店頭販売品を含む）を追記。

1. 1. 1 組織マネジメント

- ・ 変更点はない。

1. 1. 2 人的要素（従業員等）

- ・ 「私物の持込みと確認」の項目に飲食料品を追加。（No.11）

1. 1. 3 人的要素（部外者）

- ・ 「業者の持ち物確認」の項目に店舗等を追加。（No.19）

1. 1. 4 施設管理

- ・ 「調理器具等の定数管理」の項目の解説に店舗および受渡し場所を追加。（No.22）
- ・ 「脆弱性の高い場所の把握と対策」の項目に店頭販売品の受渡し場所を追加。（No.23）
- ・ 「無人の時間帯の対策」の項目に店舗を追加。（No.24）
- ・ 「外部からの侵入防止策」の項目に店頭販売品を含む飲食料品を追加。（No.26）
- ・ 「確実な施錠」の項目に店頭販売品を含む飲食料品を追加。（No.27）
- ・ 「洗剤等の保管場所」の項目に店舗を追加。（No.28）

1. 1. 5 入出荷等の管理

- ・ 「積み下ろしの監視」の項目に店頭販売品を追加。（No.35）
- ・ 「調理や配膳作業の監視」を「調理や配膳作業・店頭販売品の保管庫の監視」に修正。（No.36）
- ・ 「保管中の食材や料理数の増減や汚染行為の徴候への対応」を「保管中の食材や料理数・店頭販売品の増減や汚染行為の徴候への対応」に修正。（No.37）

1. 2 「可能な範囲での実施が望まれる対策」に係る変更点について

「調理・提供」に（店頭販売品を含む）を追記。

1. 2. 1 組織マネジメント

- ・ 変更点はない。

1. 2. 2 人的要素（従業員等）

- ・ 「従業員の所在把握」の項目の解説に店舗内を追加。（No.40）

1. 2. 3 施設管理

- ・ 「扉の施錠等の設置」の項目の解説に店舗

内を追加。(No.41)

- ・ 「監視カメラの設置」の項目の解説に店舗を追加。(No.42)
- ・ 「継続的な監視」の項目の解説に店頭販売品を追加。(No.43)

1. 3 「大規模イベント時に必要な対応」に係る変更点について

- ・ 「監視カメラの設置」の項目に店頭販売品の受渡し場所を追加。(No.47)

2. 食品防御対策チェックリスト（フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向け）（令和5年度版）、フードデリバリーサービス配達員向けの食品防御対策チェックリスト（令和5年度版）の時点修正の必要性の確認と英訳版の作成

修正の必要性の確認（資料：別添2-1・2）と英訳版の検討結果（別添2-3・4）を示す。チェックリスト自体には、現時点では大きな修正は行われなかった。

D. 考察

1. 新型コロナウイルス感染症対策と調和した食品防御対策ガイドライン（食品製造工場向け、運搬・保管施設向け、調理・提供施設向け）の作成

食品防御対策ガイドライン（令和5年度版）は、多くの項目において、新型コロナウイルス感染症対策としての有用性も併せ持っていることが確認できた（別添1-1・2参照）。また、新型コロナウイルス感染症の経験を経て、「新たな日常」として定着した種々の感染症対策があるが、これらの対策は、人々のリスク意識に合わせてこれらも変化するものと思われる。

今後、新たな感染症が流行した際には、本ガイドラインを参考に、食品防御対策との調和を考慮した具体的な対策を検討する必要がある。

また、長期間にわたる大規模イベントにおいては、店頭販売品をイベント会場で購入し、休憩スペース等で飲食することが想定されることから、従来の施設内での調理・提供だけでなく、それらの食品を店頭販売する際にも注意が必要と考えられた。さらに、イベント期間中に

多くの食品提供事業者が関与することや、期間内に同じ施設を複数の事業者が使用することから、共有部分等に対する対策や、スタッフ教育等にも留意が必要と考えられた。

2. 食品防御対策チェックリスト（フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向け）（令和5年度版）、フードデリバリーサービス配達員向けの食品防御対策チェックリスト（令和5年度版）の確認と英訳版の作成

従来の食品製造工場や調理・提供施設等では、複数の従業員が一緒に業務を行っているため、従業員同士の相互監視が重要な役割を担っていた。しかし、フードデリバリーサービスでは、配達員が単独で行動する事が一番の特徴である。過年度の調査では、スマートフォン等のGPS機能等は既に有効に活用されていたが、それらの内容は、チェックリストには既に含まれていた。

また、配達員も、アルバイトや個人事業主としての請負契約が多いことから、身元の確認、食品衛生管理や食品防御対策に関する教育等に実効性や強制力を担保させることは困難である。さらに、海外出身者が従事するケースも多いことから、より汎用性を高めるために、英訳版を試作した。今後、英訳版がさらに多言語にも翻訳され、活用されることが期待されている。

今後、各ステークホルダーがそれぞれ可能な範囲で実施可能な対策を整理し、それぞれの掛け合わせにより、フードデリバリーサービスのサプライチェーン全体として食品防御対策の実効性が向上するシステムを構築する必要がある。

E. 結論

食品防御対策ガイドライン（食品製造工場向け、運搬・保管施設向け、調理・提供施設向け）

（令和5年度版）及び食品防御対策ガイドライン（中小規模：食品製造工場向け・運搬・保管施設向け・調理・提供施設向け）（令和5年度版）について、新型コロナウイルス感染症対策との調和と、大規模イベントでの特に店頭販売品の活用を加味した修正を行った。（別添1-1・2）

フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向けの食品防御対策チェックリスト（令和5年度版）について事業者の実態を踏ま

えた確認を行った。(別添2-1・2)

さらに、フードデリバリーサービス提供事業者および利用事業者向けの食品防御対策チェックリスト(令和5年度版)について、海外出身の配達員における活用を考慮した、英訳版を試作した。(別添2-3・4)

F. 健康危険情報

なし

G. 研究発表

1. 論文発表

なし

2. 学会発表

松本伸哉、神奈川芳行、名越究、今村知明、赤羽学. コロナ禍における外食・食の安心安全に対する意識調査. 第83回日本公衆衛生学会. 2024年10月. 札幌.

神奈川芳行、赤羽学、高畑能久、加藤礼識、山口健太郎、今村知明. 食品防御対策ガイドライン フードデリバリー配達員向けチェックリストと課題. 第83回日本公衆衛生学会. 2024年10月. 札幌.

長田瑞花、吉田小春、多川優也、神奈川芳行、今村知明、加藤礼識. 客の不適切な食品の取り扱いの責任を飲食店が負わなければならないのは何故か. 第83回日本公衆衛生学会. 2024年10月. 札幌.

平子ほほみ、長田瑞花、吉田小春、神奈川芳行、今村知明、加藤礼識. 飲食店におけるロボット配膳システムの普及と食品防御上の脆弱性. 第83回日本公衆衛生学会. 2024年10月. 札幌.

吉田小春、長田瑞花、多川優也、平子ほほみ、神奈川芳行、今村知明、加藤礼識. 「バイトテロ」・「客テロ」を防ぐための食品防御対策. 第83回日本公衆衛生学会. 2024年10月. 札幌.

H. 知的財産権の出願・登録状況

1. 特許取得

なし

2. 実用新案登録

なし

3. その他

なし

『食品防御対策ガイドライン(食品製造工場向け)』および「運搬・保管」向け、「調理・提供」向けガイドライン(案)²

※2020 年度改訂案に、新型コロナウイルス感染症対策及び第 3 者認証の要素 **および店舗販売品***を加味したもの。

***店頭販売品の範囲は、営業許可や製造許可を受けた実店舗で調理された料理等を容器に入れ、店舗の敷地内で販売される商品とする。**

令和 5 年度版→20250210 確認⇒20250303 修正案

1. 優先的に実施すべき対策

■組織マネジメント

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
1	○製品の異常を早い段階で探知するため苦情や健康危害情報等を集約・解析する仕組みを構築するとともに、万一、意図的な食品汚染が発生した際に迅速に対処できるよう、自社製品に意図的な食品汚染が疑われた場合の保健所等への通報・相談や社内外への報告、製品の回収、保管、廃棄等の手続きを定めておく。	・苦情、健康危害情報等については、販売店経由で寄せられる情報についても把握に努め、これらの情報等について企業内での共有化を図る。 ・意図的な食品汚染が判明した場合や疑われる場合の社内の連絡フロー、保健所・警察等関係機関への連絡先等をマニュアル等に明記しておく。 ・異物混入が発生した際には、原因物質に関わらず、責任者に報告し、報告を受けた責任者は故意による混入の可能性を排除せずに対策を検討する。	○（危機管理体制の構築） 製品の異常を早い段階で探知するため苦情や健康危害情報等を集約・解析する仕組みを構築すると共に、リスク情報に関するモニタリングを実施しましょう。 万一、意図的な食品汚染が発生した際に迅速に対処できるよう、自社製品に意図的な食品汚染が疑われた場合の保健所等への通報・相談や社内外への報告、製品の回収、保管、廃棄等の手続きを定めておきましょう。	・社内の連絡網、保健所・警察等関係機関への連絡先等をマニュアル等に明記しておくことは、万が一、製品に意図的な食品汚染が判明した場合や疑われた場合の関係部署への情報提供を円滑に行うために有用です。 ・苦情、健康危害情報等については、販売店経由で寄せられる情報についても把握に努め、これらの情報等についても企業内で共有しましょう。 ・異物混入が発生した際には、原因物質に関わらず、責任者に報告し、報告を受けた責任者は故意による混入の可能性を排除せずに対策を検討しましょう。	○（危機管理体制の構築） 製品の異常を早い段階で探知するため苦情や健康危害情報等を集約・解析する仕組みを構築すると共に、リスク情報に関するモニタリングを実施しましょう。 万一、意図的な食品汚染が発生した際に迅速に対処できるよう、自社の取扱商品に意図的な食品汚染が疑われた場合の保健所等への通報・相談や社内外への報告、製品の回収、保管、廃棄等の手続きを定めておきましょう。	・社内の連絡網、保健所・警察等関係機関への連絡先等をマニュアル等に明記しておくことは、万が一、取扱商品に意図的な食品汚染が判明した場合や疑われた場合の関係部署への情報提供を円滑に行うために有用です。 ・苦情、健康危害情報等については、販売店経由で寄せられる情報についても把握に努め、これらの情報等についても企業内で共有しましょう。 ・異物混入が発生した際には、原因物質に関わらず、責任者に報告し、報告を受けた責任者は故意による混入の可能性を排除せずに対策を検討しましょう。	○（危機管理体制の構築） 提供した飲食料品の異常を早い段階で探知するため、苦情や健康危害情報等を集約・解析する仕組みを構築すると共に、リスク情報に関するモニタリングを実施しましょう。 万一、意図的な食品汚染が発生した際に迅速に対処できるよう、自施設で提供した飲食料品に意図的な食品汚染が疑われた場合の保健所等への通報・相談や社内外への報告、飲食料品の回収、保管、廃棄等の手続きを定めておきましょう。	・社内の連絡網、保健所・警察等関係機関への連絡先等をマニュアル等に明記しておくことは、万が一、提供した飲食料品に意図的な食品汚染が判明した場合や疑われた場合の関係部署への情報提供を円滑に行うために有用です。 ・苦情、健康危害情報等については、販売店経由で寄せられる情報についても把握に努め、これらの情報等についても企業内で共有しましょう。 ・異物混入が発生した際には、原因物質に関わらず、責任者に報告し、報告を受けた責任者は故意による混入の可能性を排除せずに対策を検討しましょう。 ・施設内での情報伝達の際には警備班や、外部の関係機関等（警察・消防・関係省庁・自治体・保健所等）と連携して行いましょう。 ・事前に決めたルールに通りに対応できない場合の対応者と責任者を決めておきましょう。	○有り 食品防御も感染症対策も企業の危機管理の一環として必要。	○無し
2	○従業員等や警備員は、敷地内での器物の破損、不用品、異臭等に気が付いた時には、すぐに工場長や責任者に報告する。	・警備や巡回時に確認する項目をチェックリスト化し、警備の質を確保しておくことが望ましい。 ・故意による器物の破損や悪意の落書きなどの予兆を見	○（異常発見時の報告） 従業員等や警備員は、施設内や敷地内での器物の破損、不用品、異臭等に気が付いた時には、すぐに施設責任者や調理責任者に報告しましょう。	・警備や巡回時に確認する項目をチェックリスト化し、警備の質を確保しましょう。 ・故意による器物の破損や悪意の落書きなどの予兆を見つけた場合は、早急に責任者に報告しましょう。	○（異常発見時の報告） 従業員等や警備員は、施設内や敷地内での器物の破損、不用品、異臭等に気が付いた時には、すぐに施設責任者に報告しましょう。	・警備や巡回時に確認する項目をチェックリスト化し、警備の質を確保しましょう。 ・故意による器物の破損や悪意の落書きなどの予兆を見つけた場合は、早急に責任者に報告しましょう。	○（異常発見時の報告） 従業員等や警備員は、施設内や敷地内での器物の破損、不用品、異臭等に気が付いた時には、すぐに施設責任者や調理責任者に報告しましょう。	・警備や巡回時に確認する項目をチェックリスト化し、警備の質を確保しましょう。 ・故意による器物の破損や悪意の落書きなどの予兆を見つけた場合は、早急に責任者に報告しましょう。	○無し	○無し

¹ 奈良県立医科大学，食品防御対策ガイドライン（食品製造工場向け）（平成 25 年度改訂版），http://www.narmed-u.ac.jp/~hpm/pdf/fd_guideline/h25_fd_guideline.pdf

² 参考資料：日本中央競馬会畜産振興事業「オリンピック・パラリンピック東京大会における食品テロ防止対策事業」（主任研究者 今村知明）報告書（平成 28 年度）

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
	発生した場合、お客様はまず工場の従業員等に疑いの目を向けるということを、従業員等に意識付けておく。	や、予防措置の重要性に関して定期的に教育を行い、従業員自らが自社製品の安全を担っているという責任感を認識させる。	意図的な食品汚染に関する脅威や、予防措置に関する内容を含め、その重要性を認識してもらいましょう。 世界的な感染症が流行している時期には、その感染症に対する内容も含めましょう。	てもらうことであり、従業員等の監視を強化することではないことに留意しましょう。 ・食品防御対策は、食品衛生対策とは異なる視点が必要であることを理解してもらいましょう。 ・採用時や定期的な従業員教育の中に、意図的な食品汚染に関する脅威や、予防措置に関する内容を含め、その重要性を認識してもらいましょう。 ・自社で製造した飲食物品に意図的な食品汚染が発生した場合、顧客や行政はまず製造工場の従業員等に疑いの目を向ける可能性があるということを、従業員等に認識してもらいましょう。 ・従業員等には、自施設のサービスの品質と安全を担っているという強い責任感を認識してもらいましょう。 ・臨時スタッフについても同様の教育を行いましょう。 ・従業員教育の際には、内部による犯行を誘発させないよう、部署ごとに応じた内容に限定する等の工夫や留意が必要です。 ・従業員への教育では、具体的な事例や手口を伝えないように注意することが重要です。教育用媒体を有効に活用しましょう。 ・万が一犯行に及んだ場合には、刑事罰を受けることも教育しておきましょう。 ・SNS の利用に関する注意を行いましょう。 ・感染症に関する内容も適宜取り入れましょう。	意図的な食品汚染に関する脅威や、予防措置に関する内容を含め、その重要性を認識してもらいましょう。 世界的な感染症が流行している時期には、その感染症に対する内容も含めましょう。	てもらうことであり、従業員等の監視を強化することではないことに留意しましょう。 ・食品防御対策は、食品衛生対策とは異なる視点が必要であることを理解してもらいましょう。 ・採用時や定期的な従業員教育の中に、意図的な食品汚染に関する脅威や、予防措置に関する内容を含め、その重要性を認識してもらいましょう。 ・取扱商品で意図的な食品汚染が発生した場合、顧客や行政はまず当該施設内の従業員等に疑いの目を向ける可能性があるということを、従業員等に認識してもらいましょう。 ・従業員等には、自施設のサービスの品質と安全を担っているという強い責任感を認識してもらいましょう。 ・臨時スタッフについても同様の教育を行いましょう。 ・従業員教育の際には、内部による犯行を誘発させないよう、部署ごとに応じた内容に限定する等の工夫や留意が必要です。 ・従業員への教育では、具体的な事例や手口を伝えないように注意することが重要です。教育用媒体を有効に活用しましょう。 ・万が一犯行に及んだ場合には、刑事罰を受けることも教育しておきましょう。 ・SNS の利用に関する注意を行いましょう。 ・感染症に関する内容も適宜取り入れましょう。	意図的な食品汚染に関する脅威や、予防措置に関する内容を含め、その重要性を認識してもらいましょう。 世界的な感染症が流行している時期には、その感染症に対する内容も含めましょう。	てもらうことであり、従業員等の監視を強化することではないことに留意しましょう。 ・食品防御対策は、食品衛生対策とは異なる視点が必要であることを理解してもらいましょう。 ・採用時や定期的な従業員教育の中に、意図的な食品汚染に関する脅威や、予防措置に関する内容を含め、その重要性を認識してもらいましょう。 ・施設内で提供した飲食物品に意図的な食品汚染が発生した場合、顧客や行政はまず接客施設内の従業員等に疑いの目を向ける可能性があるということを、従業員等に認識してもらいましょう。 ・従業員等には、自施設のサービスの品質と安全を担っているという強い責任感を認識してもらいましょう。 ・臨時スタッフについても同様の教育を行いましょう。 ・従業員教育の際には、内部による犯行を誘発させないよう、部署ごとに応じた内容に限定する等の工夫や留意が必要です。 ・従業員への教育では、具体的な事例や手口を伝えないように注意することが重要です。教育用媒体を有効に活用しましょう。 ・万が一犯行に及んだ場合には、刑事罰を受けることも教育しておきましょう。 ・SNS の利用に関する注意を行いましょう。 ・感染症に関する内容も適宜取り入れましょう。	予防の両方において、適切な教育内容が求められる。	防の教育内容に留意が必要。(内部犯行を誘発させないように)

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
6	○自社製品に意図的な食品汚染が疑われた場合に備え、普段から従業員の勤務状況、業務内容について正確に把握しておく。	・意図的な食品汚染が発生した場合においても、各方面への情報提供を円滑に行うことができるよう、平時から、従業員の勤務状況、業務内容について正確に記録する仕組みを構築しておく。	○（勤務状況等の把握） 従業員の勤務状況、業務内容、役割分担等を正確に把握しましょう。	・平時から、従業員の勤務状況や業務内容、役割分担について正確に記録する仕組みを構築しておくことは、自社製品に意図的な食品汚染が疑われた場合の調査に有用です。	○（勤務状況等の把握） 従業員の勤務状況、業務内容、役割分担等を正確に把握しましょう。	・平時から、従業員の勤務状況や業務内容、役割分担について正確に記録する仕組みを構築しておくことは、自社の取扱商品に意図的な食品汚染が疑われた場合の調査に有用です。	○（勤務状況等の把握） 従業員の勤務状況、業務内容、役割分担等を正確に把握しましょう。	・平時から、従業員の勤務状況や業務内容、役割分担について正確に記録する仕組みを構築しておくことは、自施設で提供した飲食品に意図的な食品汚染が疑われた場合の調査に有用です。	○有り 感染症罹患時も把握しやすい。	○無し

■人的要素(従業員等)

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
7	○従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認する。身分証、免許証、各種証明書等は、可能な限り原本を確認し、面接時には、記載内容の虚偽の有無を確認する。		○従業員採用時の留意点 (身元の確認等) 従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認しましょう。	・記載内容の虚偽の有無を確認するため、従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認しましょう。 ・確認時に用いる身分証、免許証、マイナンバーカード、各種証明書等は、可能な限り原本を確認しましょう。 ・外国籍の人に対しては「在留証明書」の原本を確認しましょう。 ・イベント期間中のみの臨時スタッフや派遣スタッフ等についても、同様となるように、派遣元等に依頼しておきましょう。 ・応募の動機や、自社に対するイメージ等も確認しましょう。 ・採用後も、住所や電話番号が変更されていないかを定期的に確認しましょう。	○従業員採用時の留意点 (身元の確認等) 従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認しましょう。	・記載内容の虚偽の有無を確認するため、従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認しましょう。 ・確認時に用いる身分証、免許証、マイナンバーカード、各種証明書等は、可能な限り原本を確認しましょう。 ・外国籍の人に対しては「在留証明書」の原本を確認しましょう。 ・イベント期間中のみの臨時スタッフや派遣スタッフ等についても、同様となるように、派遣元等に依頼しておきましょう。 ・応募の動機や、自社に対するイメージ等も確認しましょう。 ・採用後も、住所や電話番号が変更されていないかを定期的に確認しましょう。	○従業員採用時の留意点 (身元の確認等) 従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認しましょう。	・記載内容の虚偽の有無を確認するため、従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認しましょう。 ・確認時に用いる身分証、免許証、マイナンバーカード、各種証明書等は、可能な限り原本を確認しましょう。 ・外国籍の人に対しては「在留証明書」の原本を確認しましょう。 ・イベント期間中のみの臨時スタッフや派遣スタッフ等についても、同様となるように、派遣元等に依頼しておきましょう。 ・応募の動機や、自社に対するイメージ等も確認しましょう。 ・採用後も、住所や電話番号が変更されていないかを定期的に確認しましょう。	○有り 感染症発生時には従業員の居住地の保健所や医療機関との連携に有用	○無し
8			○従業員の配置 フードディフェンスに関する理解・経験の深い職員を重要箇所に配置しましょう。	・経験と信頼感のある従業員を重要な箇所に配置し、混入事故の事前防止や、同僚の不審な行動等の有無を見守りましょう。 ・脆弱性が高いと判断された工程や場所に配置する従業員は、事前に面談を行い、不平・不満を抱えていないかを確認しましょう。	○従業員の配置 フードディフェンスに関する理解・経験の深い職員を重要箇所に配置しましょう。	・経験と信頼感のある従業員を重要な箇所に配置し、混入事故の事前防止や、同僚の不審な行動等の有無を見守りましょう。 ・脆弱性が高いと判断された工程や場所に配置する従業員は、事前に面談を行い、不平・不満を抱えていないかを確認しましょう。 ・倉庫側の管理が及ばない外部	○従業員の配置 フードディフェンスに関する理解・経験の深い職員を重要箇所に配置しましょう。	・経験と信頼感のある従業員を重要な箇所に配置し、混入事故の事前防止や、同僚の不審な行動等の有無を見守りましょう。 ・脆弱性が高いと判断された工程や場所に配置する従業員は、事前に面談を行い、不平・不満を抱えていないかを確認しましょう。	○有り 感染症発生時には感染を受けた可能性のある者の特定に有用	☆有り 対面での面接は感染拡大の要因になるため注意が必要

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
						組織の従業員が荷揚げや搬入を行っている場合には、外部組織とも十分に連携した管理を行いましょう。				
9			○（従業員の健康管理） 日々、従業員の健康管理を適切に行いましょう。 飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こりやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意しましょう。	・自身の健康管理の重要性について理解させましょう。 ・感染拡大が心配される感染症に罹患した際に無理に出勤した場合、同僚への感染拡大や、食品中への混入による食中毒の原因となります。 ・感染症に罹患した場合（同居の家族を含む）や、体調が優れない場合の出勤停止の考え方を予め整理し、従業員等の理解を得ておきましょう。 ・パンデミック等が発生した際には、通常の健康管理に加えて、勤務シフトの厳格化や、共有部分の小まめな清掃により、感染拡大予防に努めましょう。	○（従業員の健康管理） 日々、従業員の健康管理を適切に行いましょう。 飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こりやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意しましょう。	・自身の健康管理の重要性について理解させましょう。 ・感染拡大が心配される感染症に罹患した際に無理に出勤した場合、同僚への感染拡大や、食品中への混入による食中毒の原因となります。 ・感染症に罹患した場合（同居の家族を含む）や、体調が優れない場合の出勤停止の考え方を予め整理し、従業員等の理解を得ておきましょう。 ・パンデミック等が発生した際には、通常の健康管理に加えて、勤務シフトの厳格化や、共有部分の小まめな清掃により、感染拡大予防に努めましょう。	○（従業員の健康管理） 日々、従業員の健康管理を適切に行いましょう。 飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こりやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意しましょう。	・自身の健康管理の重要性について理解させましょう。 ・感染拡大が心配される感染症に罹患した際に無理に出勤した場合、同僚への感染拡大や、食品中への混入による食中毒の原因となります。 ・感染症に罹患した場合（同居の家族を含む）や、体調が優れない場合の出勤停止の考え方を予め整理し、従業員等の理解を得ておきましょう。 ・パンデミック等が発生した際には、通常の健康管理に加えて、勤務シフトの厳格化や、共有部分の小まめな清掃により、感染拡大予防に努めましょう。	○有り 日常からの感染予防、発生時の早期発見、感染拡大防止に有用。	☆有り 感染拡大時には、食品防御に必要なスタッフの確保が困難になる可能性があり、BCP の作成が必要となる。
10	○従業員等の異動・退職時等には制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を返却させる。		○（制服・名札等の管理） 従業員等の制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を適切に管理しましょう。	・製造施設への立ち入りや、従業員を見分けるために重要な制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）等は厳重に管理しましょう。 ・名札や社員証等は、可能な限り顔写真付きのものにしましょう。 ・退職や異動の際には制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を確実に返却してもらいましょう。	○（制服・名札等の管理） 従業員等の制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を適切に管理しましょう。	・保管施設や仕分け現場への立ち入りや、従業員を見分けるために重要な制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）等は厳重に管理しましょう。 ・名札や社員証等は、可能な限り顔写真付きのものにしましょう。 ・退職や異動の際には制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を確実に返却してもらいましょう。	○（制服・名札等の管理） 従業員等の制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を適切に管理しましょう。	・接客（食事提供）施設への立ち入りや、従業員を見分けるために重要な制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）等は厳重に管理しましょう。 ・名札や社員証等は、可能な限り顔写真付きのものにしましょう。 ・退職や異動の際には制服や名札等を確実に返却してもらいましょう。	○有り 従業員の適切な管理は感染防止にも有用	○無し
11	○製造現場内へは原則として私物は持ち込まないこととし、これが遵守されていることを確認する。持ち込む必要がある場合は、個別に許可を得るようにする。	・製造現場内への持ち込み禁止品の指定は際限がないため、持ち込まないことを原則として、持ち込み可能品はリスト化すると共に、持ち込む場合は、個別に許可を得る方が管理しやすいと考えられる。 ・また、更衣室やロッカールームなども相互にチェックする体制を構築しておく。	○（私物の持込みと確認） 私物を製造現場内へは原則として持ち込まないこととし、これが遵守されていることを確認かを定期的に確認しましょう。	・私物は、異物混入や感染源となる可能性及び感染症の発生・拡大の予防のため、原則として製造現場内へは、持ち込まないようにしましょう。 ・私物（財布などの貴重品）は金庫などの鍵のかかる貴重品保管場所に保管し、作業場には原則として持ち込まないようにしましょう。 ・持ち込み可能品はリスト化しましょう。	○（私物の持込みと確認） 私物を仕分け現場へは原則として持ち込まないこととし、これが遵守されているかを定期的に確認しましょう。	・私物は、異物混入や感染源となる可能性及び感染症の発生・拡大の予防のため、原則として仕分け現場内へは持ち込まないようにしましょう。 ・私物（財布などの貴重品）は金庫などの鍵のかかる貴重品保管場所に保管し、作業場には原則として持ち込まないようにしましょう。 ・持ち込み可能品はリスト化しましょう。	○（私物の持込みと確認） 私物を食材や飲食品保管庫・厨房・配膳の現場へは原則として持ち込まないこととし、これが遵守されているかを定期的に確認しましょう。	・私物は、異物混入や感染源となる可能性及び感染症の発生・拡大の予防のため、原則として食材保管庫や厨房、配膳、販売の現場内へは持ち込まないようにしましょう。 ・私物（財布などの貴重品）は金庫などの鍵のかかる貴重品保管場所に保管し、作業場には原則として持ち込まないようにしましょう。 ・持ち込み可能品はリスト化し	○有り 無制限な私物の持ち込みは、感染源となる可能性及び感染症の発生。拡大の要因となりうる。	☆有り

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
				<ul style="list-style-type: none">・持ち込む場合には、個別に許可を得るなど、適切に管理しましょう。・更衣室やロッカールームなどでも相互にチェックできる体制を構築しておきましょう。・従業員立会いの下、不定期でロッカーを点検し、不審物の持込の未然防止に努めましょう。・換気で窓等を開ける際には、外部からの侵入に注意しましょう。		<ul style="list-style-type: none">・持ち込む場合には、個別に許可を得るなど、適切に管理しましょう。・更衣室やロッカールームなどでも相互にチェックできる体制を構築しておきましょう。・従業員立会いの下、不定期でロッカーを点検し、不審物の持込の未然防止に努めましょう。・換気で窓等を開ける際には、外部からの侵入に注意しましょう。		<ul style="list-style-type: none">・更衣室やロッカールームがある場合には、相互にチェックできる体制を構築しておきましょう。・共用のロッカー等を利用している場合、不審な荷物が付いた時には、ただちに責任者に報告しましょう。・換気で窓等を開ける際には、外部からの侵入に注意しましょう。		更衣室やロッカールームでの感染拡大防止に注意が必要（窓開け・換気等） 共用ロッカーも適切な消毒等が必要 換気のための窓開けには、防犯上の課題有。
12			○（休憩室・トイレ等の 5S の徹底） 休憩室やトイレ等も普段から 5S を心がけましょう。	<ul style="list-style-type: none">・休憩室やトイレ等の 5S を普段から推奨しましょう。・感染症流行時には、感染源になることが指摘されている多くの人が触れるドアノブ・スイッチ類や休憩室等は入念に清掃・消毒をしましょう。・消毒用薬剤を利用する際には、その管理に注意しましょう。	○（休憩室・トイレ等の 5S の徹底） 休憩室やトイレ等も普段から 5S を心がけましょう。	<ul style="list-style-type: none">・休憩室やトイレ等の 5S を普段から推奨しましょう。・感染症流行時には、感染源になることが指摘されている多くの人が触れるドアノブ・スイッチ類や休憩室等は入念に清掃・消毒をしましょう。・消毒用薬剤を利用する際には、その管理に注意しましょう。	○（休憩室・トイレ等の 5S の徹底） 休憩室やトイレ等も普段から 5S を心がけましょう。	<ul style="list-style-type: none">・休憩室やトイレ等の 5S を普段から推奨しましょう。・感染症流行時には、感染源になることが指摘されている多くの人が触れるドアノブ・スイッチ類や休憩室等は入念に清掃・消毒をしましょう。・消毒用薬剤を利用する際には、その管理に注意しましょう。	○有り	☆有り 消毒用薬剤が異物混入に繋がる可能性があり、管理方法に留意が必要。
13	○従業員等の従来とは異なる言動、出退勤時間の著しい変化等を把握する。	<ul style="list-style-type: none">・従業員等が犯行に及んだ場合の動機は、採用前から抱いていたものとは限らず、採用後の職場への不平・不満等も犯行動機となることも考えられる。・製造現場の責任者等は、作業前の朝礼、定期的なミーティング、個別面談等を通じて、従業員の心身の状態について確認するとともに、日常の言動や出退勤時刻の変化が見られる場合には、その理由についても確認する。	○（出勤時間・言動の変化等の把握） 従業員等の出退勤時間を把握し、著しい変化や、従来とは異なる言動の変化等を把握しましょう。	<ul style="list-style-type: none">・従業員等が意図的な異物混入等を行う動機は、勤務開始後の職場への不平・不満等だけでなく、採用前の事柄が原因となることも考えられます。・製造現場の責任者等は、作業前の朝礼、定期的なミーティング、個別面談等を通じて、従業員の心身の状態や、職場への不満等について確認しましょう。・感染症が拡大している場合には、社員の健康状態にも十分に留意し、必要に応じて出勤時の検温等を実施しましょう。・日常の言動や出退勤時刻の変化が見られる場合には、その理由についても確認しましょう。・深夜の時間帯での勤務のみを	○（出勤時間・言動の変化等の把握） 従業員等の出退勤時間を把握し、著しい変化や、従来とは異なる言動の変化等を把握しましょう。	<ul style="list-style-type: none">・従業員等が意図的な異物混入等を行う動機は、勤務開始後の職場への不平・不満等だけでなく、採用前の事柄が原因となることも考えられます。・物流・保管施設の責任者等は、作業前の朝礼、定期的なミーティング、個別面談等を通じて、従業員の心身の状態や、職場への不満等について確認しましょう。・感染症が拡大している場合には、社員の健康状態にも十分に留意し、必要に応じて出勤時の検温等を実施しましょう。・日常の言動や出退勤時刻の変化が見られる場合には、その理由についても確認しましょう。・深夜の時間帯での勤務のみを	○（出勤時間・言動の変化等の把握） 従業員等の出退勤時間を把握し、著しい変化や、従来とは異なる言動の変化等を把握しましょう。	<ul style="list-style-type: none">・従業員等が意図的な異物混入等を行う動機は、勤務開始後の職場への不平・不満等だけでなく、採用前の事柄が原因となることも考えられます。・調理・提供施設の責任者等は、作業前の朝礼、定期的なミーティング、個別面談等を通じて、従業員の心身の状態や、職場への不満等について確認しましょう。・感染症が拡大している場合には、社員の健康状態にも十分に留意し、必要に応じて出勤時の検温等を実施しましょう。・日常の言動や出退勤時刻の変化が見られる場合には、その理由についても確認しましょう。・深夜の時間帯での勤務のみを	○有り 出退勤時間の変更の理由が体調不良の可能性があり、予兆として把握することが出来る。	○無し

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
				希望する者についても、同様にその理由を確認し、出退勤時間を管理しましょう。 ・他人への成りすましを防ぐため、指紋認証システムを出退勤のチェックに導入している企業もあります。		希望する者についても、同様にその理由を確認し、出退勤時間を管理しましょう。 ・他人への成りすましを防ぐため、指紋認証システムを出退勤のチェックに導入している企業もあります。		希望する者についても、同様にその理由を確認し、出退勤時間を管理しましょう。 ・他人への成りすましを防ぐため、指紋認証システムを出退勤のチェックに導入している企業もあります。		
14	○就業中の全従業員等の移動範囲を明確化する(全従業員等が、移動を認められた範囲の中で働いているようにする)。	・他部署への理由のない移動を制限し、異物が混入された場合の混入箇所を同定しやすくする。 ・制服や名札、帽子の色、ID バッジ等によって、全従業員の「移動可能範囲」や「持ち場」等を明確に識別できるようにする。	○(移動可能範囲の明確化) ○ 就業中の全従業員等の移動範囲を明確化にし、全従業員等が、移動を認められた範囲の中で働いているようにしましょう。	・製品に異物が混入された場合の混入箇所を同定しやすくするために、施設の規模に応じて他部署への理由のない移動を制限しましょう。 ・感染症が疑われる場合には、原則自宅での療養を推奨し、やむを得ず勤務する場合は、感染による影響の大きい箇所での勤務は禁止しましょう。 ・制服や名札、帽子の色、ID バッジ等によって、全従業員の「移動可能範囲」や「持ち場」等を明確に識別できるようにしましょう。 ・倉庫内での荷物の運搬に利用するフォークリフト等にも運転者の氏名を表示するなど、使用者が分かりやすい状況を作りましょう。	○(移動可能範囲の明確化) 就業中の全従業員等の移動範囲を明確化にし、全従業員等が、移動を認められた範囲の中で働いているようにしましょう。	・取扱商品に異物が混入された場合の混入箇所を同定しやすくするために、施設の規模に応じて他部署への理由のない移動を制限しましょう。 ・感染症が疑われる場合には、原則自宅での療養を推奨し、やむを得ず勤務する場合は、感染による影響の大きい箇所での勤務は禁止しましょう。 ・制服や名札、帽子の色、ID バッジ等によって、全従業員の「移動可能範囲」や「持ち場」等を明確に識別できるようにしましょう。 ・倉庫内での荷物の運搬に利用するフォークリフト等にも運転者の氏名を表示するなど、使用者が分かりやすい状況を作りましょう。	○(移動可能範囲の明確化 規模の大きな施設では、就業中の全従業員等の移動範囲を明確化にし、全従業員等が、移動を認められた範囲の中で働いているようにしましょう。	・提供した飲食品に異物が混入された場合の混入箇所を同定しやすくするために、施設の規模に応じて他部署への理由のない移動を制限しましょう。 ・感染症が疑われる場合には、自宅での待機・療養を原則とし、やむを得ず勤務する場合は、感染による影響の大きい箇所での勤務は禁止しましょう。 ・規模の大きな施設で、職制等により「移動可能範囲」を決めている場合には、制服や名札、帽子の色等によって、その従業員の「移動可能範囲」や「持ち場」等が明確に識別できるようにしましょう。	○有り 感染を受けた可能性のある者や消毒等が必要な場所の特定に有用	○無し
15	○新規採用者は、朝礼等の機会に紹介し、従業員に認知させ、従業員同士の識別度を高める。	・新規採用者を識別しやすくするとともに、従業員が見慣れない人の存在に疑問を持つ習慣を意識づける。	○(新規採用者の紹介) 新規採用者は、朝礼等の機会に紹介し、見慣れない人への対応力を高めましょう。	・新規採用者は朝礼等の機会に紹介し、皆さんに識別してもらいましょう。 ・見慣れない人の存在に従業員が疑問を持ち、一声かける習慣を身につけてもらいましょう。 ・日々の挨拶や態度で異変を感じたら直ぐに上司に報告しましょう。	○(新規採用者の紹介) 新規採用者は、朝礼等の機会に紹介し、見慣れない人への対応力を高めましょう。	・新規採用者は朝礼等の機会に紹介し、皆さんに識別してもらいましょう。 ・見慣れない人の存在に従業員が疑問を持ち、一声かける習慣を身につけてもらいましょう。 ・日々の挨拶や態度で異変を感じたら直ぐに上司に報告しましょう。	○(従業員の自己紹介) 新たな店舗等がスタートする際には、ミーティング等で自己紹介し、スタッフ同士の認識力を高め、見慣れない人への対応力を高めましょう。	・新たな店舗等での業務がスタートする際には、自己紹介等を行い、スタッフ同士の認識力を高めましょう。 ・応援スタッフや新規採用者は、その日の打合せ等の機会に紹介し、皆さんに識別してもらいましょう。 ・見慣れない人の存在に従業員が疑問を持ち、一声かける習慣を身につけてもらいましょう。 ・日々の挨拶や態度で異変を感じたら直ぐに上司に報告しましょう。	○有り 感染を受けた可能性のある者の早期の認識に有用	○無し

■人的要素(部外者)

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
16	○事前に訪問の連絡があった訪問者については、身元・訪問理由・訪問先（部署・担当者等）を確認し、可能な限り従業員が訪問場所まで同行する。	・訪問者の身元を、社員証等で確認する。訪問理由を確認した上で、従業員が訪問場所まで同行する。	○（訪問者への対応） ① 事前予約がある場合 身元・訪問理由・訪問先（部署・担当者等）を確認し、可能な限り従業員が訪問場所まで同行しましょう。 感染症の流行時は、直接の訪問は極力避けて頂く様にしましょう。	・訪問者の身元を、社員証等で確認しましょう（顔写真付が望ましい）。 ・感染症が流行している時期においては、体調確認に対する協力も要請しましょう。 ・訪問理由を確認した上で、従業員が訪問場所まで同行しましょう。	○（訪問者への対応） ① 事前予約がある場合 身元・訪問理由・訪問先（部署・担当者等）を確認し、可能な限り従業員が訪問場所まで同行しましょう。 感染症の流行時は、従業員との接触を極力避ける工夫を行いましょう。	・訪問者の身元を、社員証等で確認しましょう（顔写真付が望ましい）。 ・感染症が流行している時期においては、体調確認に対する協力も要請しましょう。 ・訪問理由を確認した上で、従業員が訪問場所まで同行しましょう。	○（訪問者への対応） ① 事前予約がある場合 身元・訪問理由・訪問先（部署・担当者等）を確認し、従業員が訪問場所まで同行しましょう。 感染症の流行時は、直接の訪問は極力避けて頂く様にしましょう。	・訪問者の身元を、社員証等で確認しましょう（顔写真付が望ましい）。 ・感染症が流行している時期においては、体調確認に対する協力も要請しましょう。 ・訪問理由を確認した上で、従業員が訪問場所まで同行しましょう。	○有り 事前予約は、感染判明後の対応に有用。	☆有り 同行の際には、濃厚接触に留意が必要。
17	○事前に訪問の連絡がなかった訪問者、かつ初めての訪問者は、原則として工場の製造現場への入構を認めない。	・「飛び込み」の訪問者については原則として製造現場への入構を認めない。 ・なお、訪問希望先の従業員に対して面識の有無や面会の可否等について確認が取れた場合は、事前に訪問の連絡があった訪問者と同様の対応を行う。	②事前予約がない場合や初めての訪問者 原則として事務所等に対応し、工場の製造現場への入構を認めないようにしましょう。 特に感染症の流行時は、注意しましょう。	・「飛び込み」の訪問者は、原則として製造現場には入構させず、事務所等に対応しましょう。 ・訪問希望先の従業員から、面識の有無や面会の可否等について確認が取れた場合は、事前予約がある場合と同様に対応しましょう。	②事前予約がない場合や初めての訪問者 原則として事務所等に対応し、仕分け現場を認めないようにしましょう。 特に感染症の流行時は、注意しましょう。	・「飛び込み」の訪問者は、原則として仕分け現場には入構させず、事務所等に対応しましょう。 ・訪問希望先の従業員から、面識の有無や面会の可否等について確認が取れた場合は、事前予約がある場合と同様に対応しましょう。	②事前予約がない場合や初めての訪問者 立ち入りを認めないようにしましょう。 特に感染症の流行時は、注意しましょう。	・「飛び込み」の訪問者は、原則として立ち入りは認めないようにしましょう。 ・訪問希望先の従業員から、面識の有無や面会の可否等について確認が取れた場合は、事前予約がある場合と同様に、従業員が訪問場所まで同行しましょう。	○有り 感染拡大期の飛び込みの訪問者には、特に注意が必要。	○無し
18	○訪問者（業者）用の駐車場を設定する。この際、製造棟とできるだけ離れていることが望ましい。	・全ての訪問者について車両のアクセスエリア、荷物の持ち込み等を一律に制限することは現実的ではない。 ・特定の訪問者（例：施設メンテナンス、防虫防鼠業者等）については、それらの車両であることが明確になるように、駐車エリアを設定しておく。	○（駐車エリアの設定や駐車許可証の発行） 訪問者（業者）用の駐車場を設定したり、駐車許可証を発行する等、無許可での駐車を防止しましょう。	・全ての訪問者について車両のアクセスエリア、荷物の持ち込み等を一律に制限することとは現実的ではありません。 ・駐車エリアは、原材料や商品の保管庫やゴミ搬出場所等、直接食品に手を触れることができるような場所とはできるだけ離れていることが望ましいでしょう。 ・繰り返し定期的に訪問する特定の訪問者（例：施設メンテナンス、防虫防鼠業者等）については、それらの車両であることが明確になるように、駐車エリアを設定しておきましょう。	○（駐車エリアの設定や駐車許可証の発行） 訪問者（業者）用の駐車場を設定したり、駐車許可証を発行する等、無許可での駐車を防止しましょう。	・全ての訪問者について車両のアクセスエリア、荷物の持ち込み等を一律に制限することとは現実的ではありません。 ・駐車エリアは、取扱商品保管庫やゴミの搬出場所等、直接商品に手を触れることができるような場所とはできるだけ離れていることが望ましいでしょう。 ・繰り返し定期的に訪問する特定の訪問者（例：施設メンテナンス、防虫防鼠業者等）については、それらの車両であることが明確になるように、駐車エリアを設定しておきましょう。	○（駐車エリアの設定や駐車許可証の発行） 規模の大きな施設では、納入業者用や廃棄物収集車の駐車場を設定したり、駐車許可証を発行する等、無許可での進入や駐車を防止しましょう。	・全ての訪問者について車両のアクセスエリア、荷物の持ち込み等を一律に制限することとは現実的ではありません。 ・専用の駐車エリアがある場合には、食材保管庫やゴミ搬出場所等、直接食品に手を触れることができるような場所とはできるだけ離れていることが望ましいでしょう。 ・繰り返し定期的に訪問する特定の訪問者（例：施設メンテナンス、防虫防鼠業者等）については、それらの車両であることが明確になるように、可能な範囲で駐車エリアを設定しておきましょう。	○有り 接触場所等の把握に有用	○無し
19	○食品工場の施設・設備のメンテナンスや防虫・防鼠作業等のため、工場内を単独で行動する可能性のある訪問者（業者）には、持ち物を十分確認し、不要なものを持ち込ませないようにする。	・食品工場の施設・設備のメンテナンスや防虫・防鼠等に関する作業員は、長時間にわたり多人数で作業することもあるため、従業員が全ての作業員の作業に同行することは困難である。 ・作業開始前に、持ち物の確認を実施し、不要な持ち込み品の管理を徹底する。	○（業者の持ち物確認） 食品工場内を単独で行動する可能性のある訪問者（業者）の持ち物は十分確認し、不要なものを持ち込ませないようにしましょう。	・施設・設備のメンテナンスや防虫・防鼠等のために、長時間にわたり施設内で作業することもある業者については、全ての作業に同行することは困難です。 ・立入り業者については、制服・顔写真付き社員証等を確認しましょう。 ・作業開始前には、持ち物の確認を実施し、不要な持ち込み	○（業者の持ち物確認） 物流・保管施設内を単独で行動する可能性のある訪問者（業者）の持ち物は十分確認し、不要なものを持ち込まないようにしましょう。	・施設・設備のメンテナンスや防虫・防鼠等のために、長時間にわたり施設内で作業することもある業者については、全ての作業に同行することは困難です。 ・立入り業者については、制服・顔写真付き社員証等を確認しましょう。 ・作業開始前には、持ち物の確認を実施し、不要な持ち込み	○（業者の持ち物確認） 厨房や店舗等の施設・設備内を単独で行動する可能性のある訪問者（業者：報道関係・警備関係を含む）の持ち物は十分確認し、不要なものを持ち込ませないようにしましょう。	・施設・設備のメンテナンスや防虫・防鼠等、取材・警備等のために、長時間にわたり施設内で作業することもある業者については、全ての作業に同行することは困難です。 ・立入り業者については、制服・顔写真付き社員証等を確認しましょう。 ・作業開始前には、持ち物の確認を実施し、不要な持ち込み	や感染を受けた可能性のある者の特定に有用。	○無し

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
				品を持ち込ませないように しましょう。 ・可能であれば、入場時と退場 時に業者の同意を得て、鞆を 開けた状態でデジタルカメラ による写真撮影により、証拠 を残しましょう。		品を持ち込ませないようにし ましょう。 ・可能であれば、入場時と退場 時に業者の同意を得て、鞆を 開けた状態でデジタルカメラ による写真撮影により、証拠 を残しましょう。		品を持ち込ませないように しましょう。 ・可能であれば、持込み可能品 リストを作成し、それ以外の ものを持ち込む場合には、申 告してもらいましょう。		
20	—	—	—	—	—	—	○（悪意を持った来客対策） 来客の中には悪意を持って いる者がいる可能性も考慮 しましょう。	・来店するお客の中には、店舗 等に悪意を持っている人が いる可能性も否定できませ ん。 ・お客によるいたずら等を防ぐ ために、大規模イベント時に 必要な対応を参考にした対 策を採りましょう。	○有り 感染を受けた 可能性のある 者の特定に有 用	☆有り 悪意を持った来 客は、感染予防 にも非協力的と 考えられる。
21	○郵便、宅配便の受け入れ先 (守衛所、事務所等)を定め ておく。また配達員の敷地内 の移動は、事前に設定した立 ち入り可能なエリア内のみ とする。	・信書と信書以外の郵便物、 また宅配物等の届け物や 受取人の違いにより、配達 員は比較的自由に食品工 場の敷地内を移動できる 状況にあるため、郵便、宅 配物等の受け入れ先は数 箇所の定められた場所に 限定する。 ・また、郵便局員や宅配業者 が、食品工場の建屋内に無 闇に立ち入ることや、建屋 外に置かれている資材・原 材料や製品に近づくこと ができないよう留意する。	○（郵便・宅配物の受取場所） 郵便、宅配物等の受け入れ先(守 衛所、事務所等)を定めておき ましょう。	・郵便局員や宅配業者が、食品 工場の建屋内に無闇に立ち入 ることや、施設内に置かれて いる食材等に近づくことは、 異物混入の危険性を高めま す。 ・郵便、宅配物等の受け入れ先 は、守衛所、事務所等の数箇 所の定められた場所に限定し ておきましょう。 ・郵便局員や宅配業者が、食品 工場内に無闇に立ち入ること や、建屋外に置かれている資 材・原材料や製品に近づけな いように、立ち入り可能なエ リアを事前に設定しておきま しょう。	○（郵便・宅配物の受取場所） 郵便、宅配物等の受け入れ先(守 衛所、事務所等)を定めておき ましょう。	・郵便局員や宅配業者が、物流・ 保管施設の建屋内に無闇に立 ち入ることや、施設内に置か れている商品等に近づくこと は、異物混入の危険性を高め ます。 ・郵便、宅配物等の受け入れ先 は、守衛所、事務所等の数箇 所の定められた場所に限定し ておきましょう。 ・郵便局員や宅配業者が、物流・ 保管施設内に無闇に立ち入る ことや、取扱商品等に近づけ ないように、立ち入り可能な エリアを事前に設定しておき ましょう。	—	—	○有り 接触した場所 や感染を受け た可能性のある者の限定に も繋がる。	○無し

■施設管理

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の並 立時の課題
22	○不要な物、利用者・所有者が 不明な物の放置の有無を定 常的に確認する。	・食品工場で使用する原材 料や工具等について、定 数・定位置管理を行い、過 不足や紛失に気づきやす い環境を整える。 ・また、食品に直接手を触れ ることができる製造工程 や従事者が少ない場所等、 意図的に有害物質を混入	○（調理器具等の定数管理） 使用する原材料や調理器具、 洗剤等について、定位置・定 数管理を行いましょう。	・食品工場で使用する原材料や 工具等について、定位置・定 数管理を行い、過不足や紛失 に気づきやすい環境を整えま しょう。 ・不要な物、利用者・所有者が 不明な物の放置の有無を定常 的に確認しましょう。 ・食品に直接手を触れることが	○（仕分け用具等の定数管理） 使用する仕分け作業用の器 具や工具等について、定位 置・定数管理を行いましょ う。	・物流施設で使用する機器や工 具等について、定位置・定数 管理を行い、過不足や紛失に 気づきやすい環境を整えましょ う。 ・不要な物、利用者・所有者が 不明な物の放置の有無を定常 的に確認しましょう。 ・取扱商品に直接手を触れるこ	○（調理器具等の定数管理） 使用する原材料や調理器具、 洗剤等について、定位置・定 数管理を行いましょう。	・厨房や店舗で使用する原材料 や調理器具、洗剤等につい て、定位置・定数管理を行う ことで、過不足や紛失に気づ きやすい環境を整えましょ う。 ・不要な物、利用者・所有者が 不明な物の放置の有無を定 常的に確認しましょう。	○有り 感染者が利用 した機器等の 特定に有用	○無し

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の並 立時の課題
				・製造棟が無人死亡時間帯は必ず施錠し、人が侵入できないようにしましょう。 ・施錠以外にも、無人の時間帯の防犯対策を講じましょう。		る習慣を身につけましょう。 ・物流・保管施設が無人死亡時間帯は必ず施錠し、人が侵入できないようにしましょう。 ・施錠以外にも、無人の時間帯の防犯対策を講じましょう。		る習慣を身につけましょう。 ・食品保管庫や厨房・店舗が無人死亡時間帯は必ず施錠し、人が侵入できないようにしましょう。 ・施錠以外にも、監視（品質向上）カメラ等、無人の時間帯の防犯対策を講じましょう。	確認に有用	
25	○鍵の管理方法を策定し、定期的に確認する。	・最低限、誰でも自由に鍵を持ち出せるような状態にならないよう管理方法を定め、徹底する。	○（鍵の管理） 鍵の管理方法を策定し、定期的に確認しましょう。	・鍵の使用権を設定し、誰でも自由に鍵を持ち出せないようにしましょう。 ・鍵の管理方法を定め、順守されているかどうかを確認しましょう。	○（鍵の管理） 鍵の管理方法を策定し、定期的に確認しましょう。	・鍵の使用権を設定し、誰でも自由に鍵を持ち出せないようにしましょう。 ・鍵の管理方法を定め、順守されているかどうかを確認しましょう。	○（鍵の管理） 鍵の管理方法を策定し、定期的に確認しましょう。	・鍵の使用権を設定し、誰でも自由に鍵を持ち出せないようにしましょう。 ・鍵の管理方法を定め、順守されているかどうかを確認しましょう。	○有り 鍵の使用権は行動範囲にも影響するため有用 感染者が鍵を利用した場合の消毒にも有用	☆有り 使用権の設定が厳しすぎると、対応者の負担が大きい。
26	○製造棟、保管庫は、外部からの侵入防止のため、機械警備、定期的な鍵の取り換え、補助鍵の設置、格子窓の設置等の対策を行う。	・食品工場内の全ての鍵を定期的に交換することは現実的ではない。 ・異物が混入された場合の被害が大きいと考えられる製造棟や保管庫については、補助鍵の設置や定期的な点検を行うなどの侵入防止対策を採ることが重要である。	○（外部からの侵入防止策） 製造棟、保管庫への外部からの侵入防止対策を行いましょう。	・異物が混入された場合の被害が大きいと考えられる製造棟、保管庫は、機械警備、補助鍵の設置や、格子窓の設置、定期的な点検を行い、侵入防止対策を採りましょう。	○（外部からの侵入防止策） 物流・保管施設への外部からの侵入防止対策を行いましょう。	・異物が混入された場合の被害が大きいと考えられる物流・保管施設は、機械警備、補助鍵の設置や、格子窓の設置、定期的な点検を行い、侵入防止対策を採りましょう。	○（外部からの侵入防止策） 店頭販売品を含む飲食品の保管庫や厨房への外部からの侵入防止対策を行いましょう。	・異物が混入された場合の被害が大きいと考えられる食品保管庫や厨房・店舗は、機械警備、補助鍵の設置や、格子窓の設置、定期的な点検を行い、侵入防止対策を採りましょう。 ・店舗外のプレハブ倉庫等に食材を保管している場合も、適切に施錠しましょう。 ・通常施錠されているところが開錠されている等、定常状態と異なる状態を発見した時には、速やかに責任者に報告しましょう。	○有り 外部からの病原菌等の持ち込み防止に有用	○無し
27	○製造棟の出入り口や窓など外部から侵入可能な場所を特定し、確実に施錠する等の対策を採る。	・製造棟が無人死亡時間帯は必ず施錠し、人が侵入できないようにする。全ての出入り口・窓に対して直ちに対策を講じることが困難な場合は、優先度を設定し、施設の改築等のタイミングで順次改善策を講じるように計画する。	○（確実な施錠） 製造棟の出入り口や窓など外部から侵入可能な場所を特定し、確実に施錠する等の対策を採りましょう。	・全ての出入り口・窓に対して直ちに対策を講じることが困難な場合は、優先度を設定し、施設の改築等のタイミングで順次改善策を講じるように計画しましょう。	○（確実な施錠） 物流・保管施設の出入り口や窓など外部から侵入可能な場所を特定し、確実に施錠する等の対策を採りましょう。	・全ての出入り口・窓に対して直ちに対策を講じることが困難な場合は、優先度を設定し、施設の改築等のタイミングで順次改善策を講じるように計画しましょう。	○（確実な施錠） 店頭販売品を含む飲食品の保管庫や厨房の出入り口や窓など外部から侵入可能な場所を特定し、確実に施錠する等の対策を採りましょう。	・全ての出入り口・窓に対して直ちに対策を講じることが困難な場合は、優先度を設定し、施設の改築等のタイミングで順次改善策を講じるように計画しましょう。	○有り 外部からの感染者の侵入防止に有用	○無し
28	○食品工場内の試験材料（検査用試薬・陽性試料等）や有害物質については保管場所を定めた上で、当該場所への人の出入り管理を行うと共に	・試験材料（検査用試薬・陽性試料等）の保管場所は検査・試験室内等に制限する。無断で持ち出されることの無いよう定期的に保	○（試験材料等の管理） 食品工場内の試験材料（検査用試薬・陽性試料等）や有害物質の保管場所を定め、当該場所への人の出入りを管理	・試験材料（検査用試薬・陽性試料等）の保管場所は検査・試験室内等に制限しましょう。 ・無断で持ち出されることの無	—	—	○（洗剤等の保管場所） 厨房や店舗の洗剤等、有害物質の保管場所を定め、当該場所への人の出入りを管理しましょう。また、使用日時や	・日常的に使用している洗剤等についても、作業動線等も考慮した管理方法を定め、在庫量を定期的に確認しましょう。 ・保管は、食材保管庫や調理・料	○有り 洗剤は汚染された食器や機器等の洗浄に不可欠。	☆有り 洗剤や手指消毒用薬剤等は使いやすい場所への設置が必要。設

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の並 立時の課題
	に、使用日時及び使用量の記録、施錠管理を行う。	管数量の確認を行う。可能であれば警備員の巡回やカメラ等の設置を行う。	しましょう。また、使用日時や使用量の記録、施錠管理を行いましょう。	いよう定期的に保管数量を確認しましょう。 ・可能であれば警備員の巡回やカメラ等の設置を行いましょう。			使用量の記録、施錠管理を行いましょう。	理の保管エリア、 店頭販売品の受渡し場所 から離れた場所とし、栓のシーリング等により、妥当な理由無く使用することが無いよう、十分に配慮しましょう。		置場所の検討が必要。
29	○食品工場内の試験材料（検査用試薬・陽性試料等）や有害物質を紛失した場合は、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定する。	・法令等に基づき管理方法等が定められているものについては、それに従い管理を行う。 ・それ以外のものについては、管理方法等を定め、在庫量の定期的な確認、食品の取扱いエリアや食品の保管エリアから離れた場所での保管、栓のシーリング等により、妥当な理由無く有害物質を使用することの無いよう、十分に配慮した管理を行う。また試験材料や有害物質の紛失が発覚した場合の通報体制や確認方法を構築する。	○（紛失時の対応） 食品工場内の試験材料（検査用試薬・陽性試料等）や有害物質を紛失した場合は、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定しましょう。	・法令等に基づき管理方法等が定められているものについては、それに従い管理しましょう。 ・それ以外のものについても管理方法等を定め、在庫量の定期的な確認、食品の取扱いエリアや食品の保管エリアから離れた場所での保管、栓のシーリング等により、妥当な理由無く有害物質を使用することの無いよう、十分に配慮した管理を行いましょう。 ・試験材料や有害物質の紛失が発覚した場合の通報体制や確認方法を構築しておきましょう。	—	—	○（洗剤等の紛失時の対応） 厨房の洗剤等、有害物質を紛失した場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定しましょう。	—	○有り	○無し
30	○殺虫剤の保管場所を定め、施錠による管理を徹底する。	・食品工場の従業員等が自ら殺虫・防鼠等を行う場合は、使用する殺虫剤の成分について事前に確認しておくことが重要である。 ・殺虫剤を保管する場合は鍵付きの保管庫等に保管し、使用場所、使用方法、使用量等に関する記録を作成する。 ・防虫・防鼠作業の委託する場合は、信頼できる業者を選定し、殺虫対象、殺虫を行う場所を勘案して、委託業者とよく相談の上、殺虫剤（成分）を選定する。 ・殺虫・防鼠等を委託する場合、殺虫剤は委託業者が持参することになるが、工場長等が知らないうちに、委託業者から従業員等が殺虫剤を譲り受けたり、工場内に保管したりするよう	○（殺虫剤の管理） 殺虫剤の使用目的や保管場所を定め、施錠による管理を徹底しましょう。	・食品工場の従業員等が自ら殺虫・防鼠等を行う場合は、使用する殺虫剤の成分について事前に確認しておくことが重要です。 ・殺虫剤を施設内で保管する場合は、鍵付きの保管庫等に保管し、使用場所、使用方法、使用量等に関する記録を作成しましょう。 ・防虫・防鼠作業を委託する場合は、信頼できる業者を選定し、殺虫対象、殺虫を行う場所を勘案して、委託業者とよく相談の上、殺虫剤（成分）を選定しましょう。 ・殺虫・防鼠等を委託する場合、殺虫剤は委託業者が持参することになりますが、施設責任者等が知らないうちに、委託業者から従業員等が殺虫剤を譲り受けたり、施設内に保管	○（殺虫剤の管理） 殺虫剤の使用目的や保管場所を定め、施錠による管理を徹底しましょう。	・物流施設の従業員等が自ら殺虫・防鼠等を行う場合は、使用する殺虫剤の成分について事前に確認しておくことが重要です。 ・殺虫剤を施設内で保管する場合は、鍵付きの保管庫等に保管し、使用場所、使用方法、使用量等に関する記録を作成しましょう。 ・防虫・防鼠作業を委託する場合は、信頼できる業者を選定し、殺虫対象、殺虫を行う場所を勘案して、委託業者とよく相談の上、殺虫剤（成分）を選定しましょう。 ・殺虫・防鼠等を委託する場合、殺虫剤は委託業者が持参することになりますが、施設責任者等が知らないうちに、委託業者から従業員等が殺虫剤を譲り受けたり、施設内に保管	○（殺虫剤の管理） 殺虫剤の使用目的や保管場所を定め、施錠による管理を徹底しましょう。	・調理・提供施設・ 店舗 の従業員等が自ら殺虫・防鼠等を行う場合は、使用する殺虫剤の成分について事前に確認しておくことが重要です。 ・殺虫剤を施設内で保管する場合は、鍵付きの保管庫等に保管し、使用場所、使用方法、使用量等に関する記録を作成しましょう。 ・防虫作業を委託する場合は、信頼できる業者を選定し、殺虫対象、殺虫を行う場所を勘案して、委託業者とよく相談の上、殺虫剤（成分）を選定しましょう。 ・殺虫・防鼠等を委託する場合、殺虫剤は委託業者が持参することになりますが、施設責任者等が知らないうちに、委託業者から従業員等が殺虫剤を譲り受けたり、施設内に保管したりするよう	○有り 媒介動物による感染症防止に有用	○無し

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の並 立時の課題
		なことがないよう、管理を徹底する。		よう、管理を徹底しましょう。		よう、管理を徹底しましょう。		がないよう、管理を徹底しましょう。 ・24 時間営業等で営業時間帯に店舗内の清掃を行う場合には、店員の目の届く範囲で作業を行うなど、異物混入に留意しましょう。		
31	○井戸、貯水、配水施設への侵入防止措置を講じる。	・井戸、貯水、配水施設への出入り可能な従業員を決め、鍵等による物理的な安全対策、防御対策を講じる。	○（給水施設の管理） 井戸、貯水、配水施設への侵入防止措置を講じましょう。	・井戸、貯水、配水施設への出入り可能な従業員を決めましょう。 ・井戸、貯水、配水施設への立入防止のため、鍵等による物理的な安全対策、防御対策を講じましょう。 ・貯水槽等の試験用水取出口や塩素投入口、空気抜き等からの異物混入防止対策を講じましょう。 ・浄水器のフィルターについても定期的に確認しましょう。	—	—	○（給水施設の管理） 井戸、貯水、配水施設への侵入防止措置を講じましょう。	・井戸、貯水、配水施設への出入り可能な従業員を決めましょう。 ・井戸、貯水、配水施設への立入防止のため、鍵等による物理的な安全対策、防御対策を講じましょう。 ・貯水槽等の試験用水取出口や塩素投入口、空気抜き等からの異物混入防止対策を講じましょう。 ・浄水器のフィルターについても定期的に確認しましょう。	○有り 水系感染症の 予防に有用	○無し
32	○井戸水を利用している場合、確実な施錠を行い、塩素消毒等浄化関連設備へのアクセスを防止すると共に、可能であれば監視カメラ等で監視する。	・井戸水に毒物を混入された場合の被害は、工場全体に及ぶため、厳重な管理が必要である。	○（井戸水の管理） 井戸水に毒物を混入された場合の被害は、工場全体に及ぶため、厳重な管理が必要です。	・井戸水を利用している場合は、確実に施錠し、塩素消毒等浄化関連設備へのアクセスを防止しましょう。 ・可能であれば監視カメラ等で監視しましょう。	—	—	○（井戸水の管理） 井戸水に毒物を混入された場合の被害は、接客（食事提供）施設全体に及ぶため、厳重な管理が必要です。	・井戸水を利用している場合は確実に施錠し、塩素消毒等浄化関連設備へのアクセスを防止しましょう。 ・可能であれば監視カメラ等で監視しましょう。	○有り 水系感染症の 予防に有用	○無し
33	○コンピューター処理制御システムや重要なデータシステムについて、従業員の異動・退職時等に併せてアクセス権を更新する。アクセス許可者は極力制限し、データ処理に関する履歴を保存する。	・コンピューター処理制御システムや重要なデータシステムにアクセス可能な従業員をリスト化し、かつシステムの設置箇所に鍵を設ける、ログインパスワードを設ける等の物理的なセキュリティ措置を講じる。	○（コンピューターの管理） コンピューター処理制御システムや重要なデータシステムへのアクセス許可者は極力制限し、不正なアクセスを防止しましょう。	・コンピューター処理制御システムや重要なデータシステムにアクセス可能な従業員をリスト化し、従業員の異動・退職時等に併せてアクセス権を更新しましょう。 ・アクセス許可者は極力制限し、データ処理に関する履歴を保存しましょう。 ・システムの設置箇所に鍵を設ける、ログインパスワードを設ける等の物理的なセキュリティ措置を講じましょう。	○（コンピューターの管理） コンピューター処理制御システムや重要なデータシステムへのアクセス許可者は極力制限し、不正なアクセスを防止しましょう。	・コンピューター処理制御システムや重要なデータシステムにアクセス可能な従業員をリスト化し、従業員の異動・退職時等に併せてアクセス権を更新しましょう。 ・アクセス許可者は極力制限し、データ処理に関する履歴を保存しましょう。 ・システムの設置箇所に鍵を設ける、ログインパスワードを設ける等の物理的なセキュリティ措置を講じましょう。	○顧客情報の管理 喫食予定の VIP の行動や食事内容に関する情報へのアクセス可能者は、接客の責任者などに限定しましょう。	—	○有り 感染を受けた可能性のある者が疑われる場合の連絡に不可欠	○無し

■入出荷等の管理

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の並 立時の課題
34	○資材や原材料等の受け入れ時及び使用前に、ラベルや包	—	○（ラベル・包装・数量の確認） 資材や原材料等の受け入れ	・資材や原材料等の受け入れ時や使用前には、必ずラベルや	○（ラベル・包装・数量の確認） 取扱商品等の受け入れ時及	・取扱商品等の受け入れ時や仕分け前には、必ずラベルや包	○（ラベル・包装・数量の確認） 食材や食器等の受け入れ時	・食材だけでなく食器や容器等の受け入れ時や使用前には、	○有り 適切な包装は	○無し

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の並 立時の課題
	装を確認する。異常を発見した場合は、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定する。		時及び使用前に、ラベルや包装の異常の有無、納入製品・数量と、発注製品・数量との整合性を確認しましょう。 異常を発見した場合は、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定しましょう。	包装を確認しましょう。 ・異常が発見された場合は、異物混入の可能性も念頭に、責任者に報告し、施設責任者はその対応を決定しましょう。 ・数量が一致しない場合は、その原因を確認しましょう。 ・納入数量が増加している場合は特に慎重に確認し、通常とは異なるルートから商品等が紛れ込んでいないかに注意を払いましょう。 ・運搬時のコンテナ等の封印など、混入しづらく、混入が分かりやすい対策も検討しましょう。	び仕分け前に、ラベルや包装の異常の有無、納入製品・数量と、発注製品・数量との整合性を確認しましょう。 異常を発見した場合は、施設責任者に報告し、責任者はその対応を決定しましょう。 ・入荷時には、事前に発送元から通知のあったシリアルナンバーと製品・数量に間違いがないかを確認しましょう。 ・出荷時には、シリアルナンバーの付いた封印を行い、製品・数量とともに荷受け側に予め通知をする。事前通知には、車両のナンバーやドライバーの名前なども通知することが望ましい。	装、数量を確認しましょう。 ・異常が発見された場合は、異物混入の可能性も念頭に、施設責任者に報告し、施設責任者はその対応を決定しましょう。 ・数量が一致しない場合は、その原因を確認しましょう。 ・納入数量が増加している場合は特に慎重に確認し、通常とは異なるルートから商品等が紛れ込んでいないかに注意を払いましょう。 ・運搬時のコンテナ等の封印など、混入しづらく、混入が分かりやすい対策も検討しましょう。	及び使用前に、ラベルや包装の異常の有無、納入製品・数量と、発注製品・数量との整合性を確認しましょう。 異常を発見した場合は、料理長や責任者に報告し、料理長や責任者はその対応を決定しましょう。	必ず数量やラベル・包装を確認しましょう。 ・異常が発見された場合は、異物混入の可能性も念頭に、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定しましょう。 ・数量が一致しない場合は、その原因を確認しましょう。 ・納入数量が増加している場合は特に慎重に確認し、通常とは異なるルートから商品等が紛れ込んでいないかに注意を払いましょう。 ・加工センターで調理された食材の配送は、契約した配送業者に依頼しましょう。 ・食材等は定期的な棚卸しの実施や売上との乖離の確認により、定期的に点検しましょう。	感染予防にも有用	
35	○資材や原材料等の納入時の積み下ろし作業や製品の出荷時の積み込み作業を監視する。	・積み下ろし、積み込み作業は食品防御上脆弱な箇所である。実務上困難な点はあるが、相互監視や、可能な範囲でのカメラ等による監視を行う。	○（積み下ろしや積み込み作業の監視） 資材や原材料等の納入時の積み下ろし作業や製品の出荷時の積み込み作業を監視しましょう。	・資材や原材料等積み下ろし、積み込み作業は、人目が少なかったり、外部の運送業者等が行うことがあるため、食品防御上脆弱な箇所と考えられます。 ・実務上困難な点もありますが、相互監視や可能な範囲でのカメラ等による監視を行う等、何からの対策が望まれています。 ・感染症拡大時には、感染予防に注意して監視作業を行います。	○（積み下ろしや積み込み作業の監視） 取扱商品等の納入時の積み下ろし作業や出荷時の積み込み作業にも気を配りましょう。	・積み下ろし、積み込み作業は、人目が少なかったり、外部の運送業者等が行うことがあるため、食品防御上脆弱な箇所と考えられます。 ・実務上困難な点もありますが、相互監視や可能な範囲でのカメラ等による監視を行う等、何からの対策が望まれています。 ・感染症拡大時には、感染予防に注意して監視作業を行います。	○（積み下ろしの監視） 食材や食器・店頭販売品等の納入時の積み下ろし作業は確認しましょう。	・食材や食器・店頭販売品等の納入作業は、食品防御上脆弱な箇所と考えられます。 ・実務上困難な点がありますが、従業員や警備スタッフの立会や、可能な範囲でのカメラ等による確認を行います。 ・無人の時間帯に食材等が搬入される場合は、カメラ等による確認を行います。 ・感染症拡大時には、感染予防に注意して監視作業を行います。	○有り	☆有り 監視の際には濃厚接触にならないよう注意が必要。
					○（製品等の混在防止対策） ハイセキュリティ製品と一般製品が混ざる事の無いように動線を確認し、物理的に分離して保管しましょう。また監視カメラを設置するなどの対策が望ましい。	・運搬・保管施設では、大規模イベント用の商品と一緒に一般の商品を取り扱う場合があるため、枠で困う、ラインを分けるなどの対策が必要です。	○（調理や配膳作業・店頭販売品の保管庫の監視） 調理や料理等の配膳時の作業を確認しましょう。	・調理や料理の配膳作業・品出し作業は、食品防御上脆弱な箇所と考えられます。 ・従業員同士の相互監視や、作業動線の工夫、可能な範囲でのカメラ等による確認を行います。	○有り	☆有り 監視の際には濃厚接触にならないよう注意が必要。
36	○納入製品・数量と、発注製品・数量との整合性を確認する。	・数量が一致しない場合は、その原因を確認する。納入数量が増加している場合は	(28→33 に統合)	(28→33 に統合)	(28→33 に統合)	(28→33 に統合)	(28→33 に統合)	(28→33 に統合)		

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の並 立時の課題
		特に慎重に確認を行い、通常とは異なるルートとから製品が紛れ込んでいないかに注意を払う。								
37	○保管中の在庫の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定する。	・数量が一致しない場合は、その原因を確認する。在庫量が増加している場合は特に慎重に確認し、外部から製品が紛れ込んでいないかに注意を払う。	○（在庫数の増減や汚染行為の徴候への対応） 保管中の在庫の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定しましょう。	・数量が一致しない場合は、その原因を確認しましょう。 ・在庫量が増加している場合は特に慎重に確認し、外部から食材等が紛れ込んでいないかに注意を払いましょう。	○（在庫数の増減や汚染行為の徴候への対応） 保管中の商品の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定しましょう。	・数量が一致しない場合は、その原因を確認しましょう。 ・食材等の在庫量が増加している場合は特に慎重に確認し、外部から食材等が紛れ込んでいないかに注意を払いましょう。	○（保管中の食材や料理数・店頭販売品の増減や汚染行為の徴候への対応） 保管中の食材や料理の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定しましょう。	・保管中の食材や料理・店頭販売品の数量が一致しない場合は、その原因を確認しましょう。 ・食材や食器、料理の保管数量が増加している場合は特に慎重に確認し、外部から食材等が紛れ込んでいないか、慎重に確認しましょう。	○有り	○無し
38	○製品の納入先から、納入量の過不足（紛失や増加）についての連絡があった場合、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定する。	・過不足の原因について、妥当な説明がつくように確認する。特に納入量が増加している場合は慎重に確認し、外部から製品が紛れ込んでいないかに注意を払う。	○（過不足への対応） 製品の納入先から、納入量の過不足（紛失や増加）についての連絡があった場合、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定しましょう。	・過不足の原因について、妥当な説明がつくように確認しましょう。 ・特に納入量が増加している場合は慎重に確認し、外部から製品が紛れ込んでいないかに注意を払いましょう。	○（過不足への対応） 取扱商品の納入先から、納入量の過不足（紛失や増加）についての連絡があった場合、施設責任者に報告し、施設責任者はその対応を決定しましょう。	・過不足の原因について、妥当な説明がつくように確認しましょう。 ・特に納入量が増加している場合は慎重に確認し、外部から商品が紛れ込んでいないかに注意を払いましょう。	○（過不足への対応） お客様から、提供量の過不足（特に増加）についての連絡があった場合、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定しましょう。	・過不足の原因について、妥当な説明がつくように確認しましょう。 ・特に提供量が増加している場合は慎重に確認し、外部から飲食料品が紛れ込んでいないかに注意を払いましょう。	○有り 特に増加していた場合は、感染源となる食品が紛れ込んでいる可能性がある。	○無し
39	○製品納入先の荷受担当者の連絡先を、誰でもすぐに確認できるようにしておく。	・食品工場内で意図的な食品汚染行為等の兆候や形跡が認められた場合は、被害の拡大を防ぐため、至急納入先と情報を共有する必要がある。納入担当者が不在の場合でも、代理の従業員が至急連絡できるように、予め手順・方法を定めておくこと。	○（対応体制・連絡先等の確認） 製品納入先の荷受担当者の連絡先を、誰でもすぐに確認できるようにしておきましょう。	・食品工場内で意図的な食品汚染行為等の兆候や形跡が認められた場合は、被害の拡大を防ぐため、至急納入先と情報を共有しましょう。 ・納入担当者が不在の場合でも、代理の従業員が至急連絡できるように、予め手順・方法を定めておきましょう。	○（対応体制・連絡先等の確認） 取扱商品納入先の荷受担当者の連絡先を、誰でもすぐに確認できるようにしておきましょう。	・物流・保管施設内で意図的な食品汚染行為等の兆候や形跡が認められた場合は、被害の拡大を防ぐため、至急発注元や納入先と情報を共有しましょう。 ・発注・納入担当者が不在の場合でも、代理の従業員が至急連絡できるように、予め手順・方法を定めておきましょう。	○（対応体制・連絡先等の確認） 喫食者に異変が見られた場合の対応体制・連絡先等を、誰でもすぐに確認できるようにしておきましょう。	・調理・提供施設・店舗内で意図的な食品汚染行為等の兆候や形跡が認められた場合は、被害の拡大を防ぐため、至急施設内で情報を共有しましょう。 ・責任者が不在の場合でも、代理の従業員が至急連絡できるように、予め手順・方法を定めておきましょう。	○有り 感染症発生時の連絡にも有用	○無し

2. 可能な範囲での実施が望まれる対策

■人的要素(従業員等)

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
40	○敷地内の従業員等の所在を把握する。	・従業員の敷地内への出入りや所在をリアルタイムでの把握や、記録保存のために、カードキーやカードキーに対応した入退構システム等	○（従業員の所在把握） 施設内・敷地内の従業員等の所在を把握しましょう。	・従業員の施設内・敷地内への出入りや所在をリアルタイムでの把握や、記録保存のために、カードキーやカードキーに対応した入退構システム等	○（従業員の所在把握） 施設内・敷地内の従業員等の所在を把握しましょう。	・従業員の施設内・敷地内への出入りや所在をリアルタイムでの把握や、記録保存のために、カードキーやカードキーに対応した入退構システ	○（従業員の所在把握） 施設内・敷地内の従業員等の所在を把握しましょう。	・従業員の施設内・敷地内・店舗内への出入りや所在をリアルタイムでの把握や、記録保存のために、カードキーやカードキーに対応した入退	○有り 感染を受けた可能性のある者の把握にも有用	○無し

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
		を導入する。		の導入を検討しましょう。		ム等の導入を検討しまし う。		構システム等の導入を検討 しましょう。		

■施設管理

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
41	○敷地内への侵入防止のため、フェンス等を設ける。	・食品工場の敷地内への出入りしやすい環境が多いため、敷地内への立ち入りを防止することが望ましい。	○（フェンス等の設置） 敷地内への侵入防止のため、フェンス等を設けましました。	・食品工場の敷敷地内への出入りしやすい環境が多いため、敷地内への立ち入りを防止するための対策（フェンス等の設置）を検討しましょう。	○（フェンス等の設置） 敷地内への侵入防止のため、フェンス等を設けましょう。	・物流・保管施設の敷地内への出入りしやすい環境が多いため、敷地内への立ち入りを防止するための対策（フェンス等の設置）を検討しましょう。	○（扉の施錠等の設置） 接客（食事提供）施設内での作業空間への侵入防止のため、扉への施錠等を検討しましょう。	・接客（食事提供）施設や店舗の敷地内へは、常に利用客が出入りしています。作業用スペースへのお客様の立ち入りを防止するため、死角となるような個所では、扉の施錠等の対策を検討しましょう ・食材や原材料等が保管されているバックヤードは、無人になることがあるため、確実に施錠しましょう。	○有り 外部者の進入防止に有用	○無し
42	○カメラ等により工場建屋外の監視を行う。	・カメラ等による工場建屋への出入りを監視することによる抑止効果が期待でき、また、有事の際の確認に有用である。	○（監視カメラの設置） カメラ等により工場建屋外の監視を検討しましょう。	・カメラ等による工場建屋への出入りを監視することは、抑止効果が期待できると共に、有事の際の確認に有用です。	○（監視カメラの設置） カメラ等により物流・保管施設建屋外の監視を検討しましょう。	・カメラ等による物流・保管施設建屋への出入りを監視することは、抑止効果が期待できると共に、有事の際の確認に有用です。	○（監視カメラの設置） カメラ等により接客（食事提供）施設建屋内外の監視を検討しましょう。	・カメラ等による接客（食事提供）施設・店舗の建屋内外を監視することは、抑止効果が期待できると共に、有事の際の確認に有用です。	○有り 感染を受けた可能性のある者の確認等に有用	○無し
43	○警備員の巡回やカメラ等により敷地内に保管中／使用中の資材や原材料の継続的な監視、施錠管理等を行う。	・資材・原料保管庫は人が常駐していないことが多く、かつアクセスが容易な場合が多い。可能な範囲で警備員の巡回やカメラ等の設置、施錠確認等を行う。	○（継続的な監視） 警備員の巡回やカメラ等により敷地内に保管中／使用中の資材や原材料の継続的な監視、施錠管理等を行いましょう。	・人が常駐していないことが多く、アクセスが容易な場合が多い資材・原料保管庫は、可能な範囲で警備員の巡回やカメラ等の設置、施錠確認等を行いましょう。	○（継続的な監視） 警備員の巡回やカメラ等により敷地内に保管中の商品の継続的な監視、施錠管理等を行いましょう。	・人が常駐していないことが多く、アクセスが容易な場合が多い取扱商品の保管庫は、可能な範囲で警備員の巡回やカメラ等の設置、施錠確認等を行いましょう。	○（継続的な監視） 警備員の巡回やカメラ等により敷地内に保管中／使用中の食材や食器等の継続的な監視、施錠管理等を行いましょう。	・人が常駐していないことが多く、アクセスが容易な場合が多い食材・店頭販売品の保管庫は、カメラ等の設置、施錠確認等を行いましょう。 ・警備員が配置されている規模の大きな施設で、定期的な巡回経路に組み込みましょう。	○有り 感染を受けた可能性のある者の確認等に有用	○無し

3. 大規模イベント時に必要な対応

大規模イベント時には、ケータリング等、外部の食品工場等で調理された商品が搬入されることがあるため、配送用トラック等でも必要な対策。

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
44	—	—	—	—	○（感染症流行期の対策） 世界的なす感染症の拡大が見られる場合には、運搬中の感染防止のため、国等が推奨する感染予防策を積極的に取り入れましょう。	・従業員の健康管理と感染予防対策を定め、職場内での感染拡大防止を徹底しましょう。 ・感染症の拡大時期には、国等のガイドラインに従って感染防止対策を講じましょう。 ・搬送用トラックへの同乗時	○（感染症流行期の対策） 世界的な感染症の拡大が見られる場合には、施設内での感染防止のため、国等が推奨する感染予防策を積極的に取り入れましょう。	・従業員の健康管理と感染予防対策を定め、職場内での感染拡大防止を徹底しましょう。 ・感染症の拡大時期には、国等のガイドラインに従って感染防止対策を講じましょう。 ・また、利用者にも体調確認を	○有り 感染症対策であるため	○無し

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
						は、マスク直用・会話を控える等の感染予防策を徹底しましょう。		依頼し、体調不良者には、施設の利用を控えて頂きましょう。		
45	—	—	—	—	—	—	○（お客様対策） 不特定多数の 利用客 が出入りする接客（食事提供）施設では、利用客に交じって意図的に有害物質を混入することも考えられますので対策を行いましょう。	・接客（食事提供）施設・ 店舗 では、不特定多数の人の出入りがあるため、 利用客 に交じって意図的に有害物質を混入することも考えられます。利用客の行動可能範囲を予め定めておきましょう。 ・入口等に消毒用薬剤を設置する際には、その管理に注意しましょう。	○有り 感染者の入場制限にも有用	☆有り 感染者が正確に申告してくれるのが課題。 手指消毒薬の食品中への混入や、消毒薬に細菌等が混入される可能性がある。
46	—	—	—	—	—	—	○（客席等の対策） 客席等には、お冷や調味料、食器などは置かないようにしましょう。 また、セルフサービスのサラダバーやドリンクバー等での混入や感染防止対策も必要です。 感染拡大時には、換気や客席の間隔をとる等、動線上の手洗い場を設ける等の有効な対策も検討しましょう。	・客席テーブル上のお冷や調味料、食器等に異物が混入されると可能性も否定できず、また、食器、共有のトング等は、感染拡大の原因にもなります。食品防御及び感染拡大防止の両方の観点から、それらを客席に備え付けることは控え、その都度渡す、封をする 等 の対策を行いましょう。 ・利用客に交じっての異物混入や、共有のトング等による感染を予防する観点から、ピュッフェ形式は避け、小分けにした状態で個別に提供することを検討しましょう。	○有り 接触感染防止に有用	☆有り スタッフが利用客と接触機会が増えないような対策が必要。
47	—	—	—	—	—	—	○（監視カメラの設置） 利用者が直接、食品に触れる様なカフェテリア形式の配膳場所、サラダバー等や 店頭販売品の受渡し場所 には、カメラ等による監視を検討しましょう。	・不特定多数のお客様が出入りする飲食店等の配膳場所やサラダバー・ドリンクバー等や 店頭販売品の受渡し場所 をカメラ等により監視することは、抑止効果が期待できると共に、有事の際の確認に有用です。	○有り 感染者の立入りの有無の確認や、感染を受けた可能性のある者の特定に有用	☆有り 録画画像を確認するための人が必要。
48	—	—	—	—	—	—	○（厨房の防犯・監視体制の強化） 厨房内には、作り置き料理等が保管される場合があります。保管の際には、冷蔵庫等にカギをかける等の異物混入対策が必要です。	—	○有り 感染者の立入りの有無の確認に有用。	○無し

No.	食品防御対策ガイドライン (食品製造工場向け) 【平成 25 年度版】	解説	製造	解説	運搬・保管	解説	調理・提供 (店頭販売品を含む)	解説	感染症対策 としての 有用性	食品防御対策と 感染症対策の 並立時の課題
49			—	—	—	—	○（報道陣対応） 大規模なイベント時には、 報道陣に紛れての不審者の 侵入にも注意しましょう。	・報道関係者の駐車エリアも設 定しておきましょう。 ・報道関係者も施設内に立ち入 る際には、適切な許可を受け た者のみにしましょう。	○有り 感染者の立入 りの有無の確 認に有用。	○無し
50			—	—	—	—	○（関係機関との連携強化） 大規模なイベント時には、 多くの関係機関との連携を 密にし、迅速な情報の共有 化に努めましょう。	・大規模イベント時には、開催 主体・食品事業者・保健所等、 多くの組織が運営に関与しま す。どのような組織が関与し ているのか十分に把握してお きましょう。 ・事故等発生時、感染者が利用 した際の連絡体制及び対応方 法を定め、情報の共有と適切・ 迅速な対応に努めましょう。	○有り 感染拡大の防 止にも関係機 関等の連携は 有用	○無し
51	—	—	—	—	（荷台等への私物の持ち込み禁 止） ・配送用トラック等の車輛の荷 台には、私物等は持ち込ませ ない。また定期的に持ち込ん でいないかを確認しましょ う。	・荷台への私物の持ち込みは、 異物混入のリスクを高めるだ けでなく、従業員への疑いも 掛かります。	—	—	○有り 私物が感染源 となることや 感染拡大予防 に有用	○無し
52	—	—	—	—	（無関係者の同乗禁止） ・配送用トラック等の車輛に は、運転手及び助手以外の配 送作業に関係しない人間は同 乗させない。	・たとえ同じ会社の同僚・上司 であっても配送車輛への同乗 は異物混入のリスクを高めま す。	—	—	○有り 密な状況での 感染拡大防止 に有用	○無し
53	—	—	—	—	（荷台ドアの施錠） ・配送用トラック等の荷台ドア に施錠が出来る車輛での配送 を行い、荷積み、荷卸し以外 は荷台ドアに施錠をしましょ う。車輛を離れる際は、荷台 ドアの施錠を確認しましょ う。	—	—	—	○有り 感染力のある 食品の積み込 み防止に有用	○無し
54	—	—	—	—	・配送作業が無い場合でたとえ 施設内に駐車した配送用トラ ック等の車輛でも必ず、運転 席や荷台ドアの施錠を行いま しょう。	・夜間や駐車中の車輛に行われ る意図的な行為に対してのリ スクを低減しましょう。 ・閉めると自動で鍵がかかる機 能を持つ荷台の扉などを積極 的に導入し、駐車時等の盗難 防止に努めましょう。	—	—	○有り 感染力のある 食品の積み込 み防止に有用	○無し
55	—	—	—	—	（GPS 等による位置確認） ・不測の事態が起こった場合な どに備え、GPS が搭載された 車輛が望ましい。	—	—	—	○有り	○無し

中小規模事業所向け『食品防御対策ガイドライン(案)』

令和 5 年度版→20250210 確認⇒20250303 修正案

*店頭販売品の範囲は、営業許可や製造許可を受けた実店舗で調理された料理等を容器に入れ、店舗の敷地内で販売される商品とする。

1. 優先的に実施すべき対策

■組織マネジメント

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
1 <input type="checkbox"/>	○（危機管理体制の構築） 異常の早期発見するための苦情等集約する仕組みを構築している。 保健所等への相談、社内外への報告、製品の回収、保管、廃棄等の手続き定めている。	○（危機管理体制の構築） 異常の早期発見のための苦情等を集約する仕組みを構築している。 保健所等への相談、社内外への報告、製品の回収、保管、廃棄等の手続きを定めている。	○（危機管理体制の構築） 異常の早期発見のための苦情等を集約する仕組みを構築している。 保健所等への相談、社内外への報告、飲食料品（店頭販売品を含む）の回収、保管、廃棄等の手続きを定めている。
2 <input type="checkbox"/>	○（異常発見時の報告） 施設内や敷地内での器物の破損、不用物、異臭等に気が付いた時には、すぐに施設責任者や調理責任者に報告させている。	○（異常発見時の報告） 施設内や敷地内での器物の破損、不用物、異臭等に気が付いた時には、すぐに施設責任者に報告させている。	○（異常発見時の報告） 施設内や敷地内での器物の破損、不用物、異臭等に気が付いた時には、すぐに施設責任者や調理責任者に報告させている。
3 <input type="checkbox"/>	○（感染症対策） 従業員の感染症への罹患状況を確認している。 地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、感染拡大時の対応策を事前に検討している。	○（感染症対策） 従業員の感染症への罹患状況を確認している。 地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、感染拡大時の対応策を事前に検討している。	○（感染症対策） 従業員の感染症への罹患状況を確認している。 地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、感染拡大時の対応策を事前に検討している。
4 <input type="checkbox"/>	○（職場環境づくり） 従業員等が働きやすい職場環境づくりに努めている。	○（職場環境づくり） 従業員等が働きやすい職場環境づくりに努めている。	○（職場環境づくり） 従業員等が働きやすい職場環境づくりに努めている。
5 <input type="checkbox"/>	○（教育） 自社の製品・サービスの品質と安全確保について高い責任感を持ちながら働けように、適切な教育を行っている。	○（教育） 取扱い製品の品質と安全確保について高い責任感を持ちながら働けるように、適切な教育を行っている。	○（教育） 自社の製品・サービスの品質と安全確保について高い責任感を持ちながら働けるように、適切な教育を行っている。
6	○（教育内容）	○（教育内容）	○（教育内容）

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
<input type="checkbox"/>	定期的に食品防御に関する教育を行い、その重要性を認識してもらっている。	定期的に食品防御に関する教育を行い、その重要性を認識してもらっている。	定期的に食品防御に関する教育を行い、予防措置に関する内容を含め、その重要性を認識してもらっている。
7 <input type="checkbox"/>	○（勤務状況等の把握） 従業員の勤務状況、業務内容、役割分担等を正確に把握している。	○（勤務状況等の把握） 従業員の勤務状況、業務内容、役割分担等を正確に把握している。	○（勤務状況等の把握） 従業員の勤務状況、業務内容、役割分担等を正確に把握している。

■人的要素(従業員等)

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
8 <input type="checkbox"/>	○従業員採用時の留意点（身元の確認等） 従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認している。	○従業員採用時の留意点（身元の確認等） 従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認している。	○従業員採用時の留意点（身元の確認等） 従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認している。
9 <input type="checkbox"/>	○（従業員の配置） フードディフェンスに関する理解・経験の深い職員を重要箇所配置している。	○（従業員の配置） フードディフェンスに関する理解・経験の深い職員を重要箇所配置している。	○（従業員の配置） フードディフェンスに関する理解・経験の深い職員を重要箇所配置している。
10 <input type="checkbox"/>	○（従業員の健康管理） 日々、従業員の健康管理を適切に行っている。 飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こしやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意している。	○（従業員の健康管理） 日々、従業員の健康管理を適切に行っている。 飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こしやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意している。	○（従業員の健康管理） 日々、従業員の健康管理を適切に行っている。 飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こしやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意している。
11 <input type="checkbox"/>	○（制服・名札等の管理） 従業員等の制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を適切に管理している。	○（制服・名札等の管理） 従業員等の制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を適切に管理している。	○（制服・名札等の管理） 従業員等の制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を適切に管理している。
12 <input type="checkbox"/>	○（私物の持込みと確認） 私物を製造現場内へは原則として持ち込まないこととし、これが遵守されていることを定期的に確認している。	○（私物の持込みと確認） 私物を仕分け現場へは原則として持ち込まないこととし、これが遵守されているかを定期的に確認している。	○（私物の持込みと確認） 私物を食材保管庫・厨房・配膳・店頭販売の現場へは原則として持ち込まないこととし、これが遵守されているかを定期的に確認している。
13 <input type="checkbox"/>	○（休憩室・トイレ等の 5S の徹底） 休憩室やトイレ等も普段から 5S を心がけている。	○（休憩室・トイレ等の 5S の徹底） 休憩室やトイレ等も普段から 5S を心がけている。	○（休憩室・トイレ等の 5S の徹底） 休憩室やトイレ等も普段から 5S を心がけている。

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
14 <input type="checkbox"/>	○（出勤時間・言動の変化等の把握） 従業員等の出勤時間を把握し、著しい変化や、従来とは異なる言動の変化等を把握している。	○（出勤時間・言動の変化等の把握） 従業員等の出勤時間を把握し、著しい変化や、従来とは異なる言動の変化等を把握している。	○（出勤時間・言動の変化等の把握） 従業員等の出勤時間を把握し、著しい変化や、従来とは異なる言動の変化等を把握している。
15 <input type="checkbox"/>	○（新規採用者の紹介） 新規採用者は、朝礼等の機会に紹介し、見慣れない人への対応力を高めている。	○（新規採用者の紹介） 新規採用者は、朝礼等の機会に紹介し、見慣れない人への対応力を高めている。	○（従業員の自己紹介） 新たな店舗等がスタートする際には、ミーティング等で自己紹介し、スタッフ同士の認識力を高め、見慣れない人への対応力を高めている。

■人的要素(部外者)

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
16 <input type="checkbox"/>	○（訪問者への対応） 1_事前予約がある場合 身元・訪問理由・訪問先（部署・担当者等）を確認し、可能な限り従業員が訪問場所まで同行している。 感染症の流行時は、直接の訪問は極力避ける様になっている。 2_事前予約がない場合や初めての訪問者 原則として事務所等で対応し、工場の製造現場への入構を認めないようにしている。 特に感染症の流行時は、注意している。	○（訪問者への対応） 1_事前予約がある場合 身元・訪問理由・訪問先（部署・担当者等）を確認し、可能な限り従業員が訪問場所まで同行している。 感染症の流行時は、直接の訪問は極力避ける様になっている。 2_事前予約がない場合や初めての訪問者 原則として事務所等で対応し、工場の製造現場への入構を認めないようにしている。 特に感染症の流行時は、注意している。	○（訪問者への対応） 1_事前予約がある場合 身元・訪問理由・訪問先（部署・担当者等）を確認し、可能な限り従業員が訪問場所まで同行している。 感染症の流行時は、直接の訪問は極力避ける様になっている。 2_事前予約がない場合や初めての訪問者 立ち入りを認めないようにしている。 特に感染症の流行時は、注意している。
17 <input type="checkbox"/>	○（業者の持ち物確認） 食品工場内を単独で行動する可能性のある訪問者（業者）の持ち物は十分確認し、不要なものを持ち込ませないようにしている。	○（業者の持ち物確認） 物流・保管施設内を単独で行動する可能性のある訪問者（業者）の持ち物は十分確認し、不要なものを持ち込ませないようにしている。	○（業者の持ち物確認） 厨房等施設・設備内を単独で行動する可能性のある訪問者（業者：報道関係・警備関係を含む）の持ち物は十分確認し、不要なものを持ち込ませないようにしている。
18 <input type="checkbox"/>	—	—	○（悪意を持った来客対策） 来客の中には悪意を持っている者がいる可能性も考慮している。
19 <input type="checkbox"/>	○（郵便・宅配物の受取場所） 郵便、宅配物等の受け入れ先（守衛所、事務所等）を定めている。	○（郵便・宅配物の受取場所） 郵便、宅配物等の受け入れ先（守衛所、事務所等）を定めている。	—

■施設管理

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
20 <input type="checkbox"/>	○（調理器具等の定数管理） 使用する原材料や調理器具、洗剤等について、定数・定位置管理を行っている。	○（仕分け用具等の定数管理） 使用する仕分け作業用の器具や工具等について、定数・定位置管理を行っている。	○（調理器具等の定数管理） 使用する原材料や調理器具、洗剤等について、定数・定位置管理を行っている。
21 <input type="checkbox"/>	○（脆弱性の高い場所の把握と対策） 食品に直接手を触れることができる仕込みや袋詰め の工程や、従事者が少ない場所等、意図的に有害物質 を混入しやすい箇所を把握し、可能な限り手を触れな い様にカバーなどの防御対策を検討している。	○（脆弱性の高い場所の把握） 食品に直接手を触れることができる仕分けや袋詰め 工程や、従事者が少ない場所等、意図的に有害物質を 混入しやすい箇所を把握し、可能な限り手を触れない 様にカバーなどの防御対策を検討している。	○（脆弱性の高い場所の把握） 食品に直接手を触れることができる調理や配膳の工 程や、従事者が少ない場所等、意図的に有害物質を混 入しやすい箇所を把握している。
22 <input type="checkbox"/>	○（無人の時間帯の対策） 工場が無人となる時間帯についての防犯対策を講じ ている。	○（無人の時間帯の対策） 物流・保管施設が無人となる時間帯についての防犯 対策を講じている。	○（無人の時間帯の対策） 厨房・食事提供施設・販売店舗が無人となる時間帯 （閉店後を含む）についての防犯対策を講じている。
23 <input type="checkbox"/>	○（鍵の管理） 鍵の管理方法を策定し、定期的に確認している。	○（鍵の管理） 鍵の管理方法を策定し、定期的に確認している。	○（鍵の管理） 鍵の管理方法を策定し、定期的に確認している。
24 <input type="checkbox"/>	○（外部からの侵入防止策） 製造棟、保管庫への外部からの侵入防止対策を行っ ている。	○（外部からの侵入防止策） 物流・保管施設への外部からの侵入防止対策を行っ ている。	○（外部からの侵入防止策） 食品保管庫や厨房への外部からの侵入防止対策を行 っている。
25 <input type="checkbox"/>	○（確実な施錠） 製造棟の出入り口や窓など外部から侵入可能な場所 を特定し、確実に施錠する等の対策を採っている。 この項目は、コストをかけず対応可能な部分であり、 中小規模事業所において徹底を図ること。	○（確実な施錠） 物流・保管施設の出入り口や窓など外部から侵入可 能な場所を特定し、確実に施錠する等の対策を採って いる。 この項目は、コストをかけず対応可能な部分であり、 中小規模事業所において徹底を図ること。	○（確実な施錠） 食品保管庫や厨房の出入り口や窓など外部から侵入 可能な場所を特定し、確実に施錠する等の対策を採っ ている。 この項目は、コストをかけず対応可能な部分であり、 中小規模事業所において徹底を図ること。
26 <input type="checkbox"/>	○（試験材料等の管理） 食品工場内の試験材料（検査用試薬・陽性試料等） や有害物質の保管場所を定め、当該場所への人の出入 りを管理する。また、使用日時や使用量の記録、施錠 管理を行っている。 この項目は、コストをかけず対応可能な部分であり、 中小規模事業所において徹底を図ること。	—	○（洗剤等の保管場所） 厨房の洗剤等、有害物質の保管場所を定め、当該場 所への人の出入りを管理する。また、使用日時や使用 量の記録、施錠管理を行っている。 この項目は、コストをかけず対応可能な部分であり、 中小規模事業所において徹底を図ること。
27 <input type="checkbox"/>	○（紛失時の対応） 食品工場内の試験材料（検査用試薬・陽性試料等）	—	○（洗剤等の紛失時の対応） 厨房の洗剤等、有害物質を紛失した場合は、施設責

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
	や有害物質を紛失した場合は、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定している。		任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定している。
28 □	○（殺虫剤の管理） 殺虫剤の使用目的や保管場所を定め、施錠による管理を徹底している。 この項目は、コストをかけず対応可能な部分であり、中小規模事業所において徹底を図ること。	○（殺虫剤の管理） 殺虫剤の使用目的や保管場所を定め、施錠による管理を徹底している。 この項目は、コストをかけず対応可能な部分であり、中小規模事業所において徹底を図ること。	○（殺虫剤の管理） 殺虫剤の使用目的や保管場所を定め、施錠による管理を徹底している。 この項目は、コストをかけず対応可能な部分であり、中小規模事業所において徹底を図ること。
29 □	○（給水施設の管理） 井戸、貯水、配水施設への侵入防止措置を講じている。	—	○（給水施設の管理） 井戸、貯水、配水施設への侵入防止措置を講じている。
30 □	○（井戸水の管理） 井戸水に毒物を混入された場合の被害は、工場全体に及ぶため、厳重に管理している。	—	○（井戸水の管理） 井戸水に毒物を混入された場合の被害は、接客（食事提供）施設全体に及ぶため、厳重に管理している。
31 □	○（コンピューターの管理） コンピューター処理制御システムや重要なデータシステムへのアクセス許可者は極力制限し、不正なアクセスを防止している。	○（コンピューターの管理） コンピューター処理制御システムや重要なデータシステムへのアクセス許可者は極力制限し、不正なアクセスを防止している。	○（顧客情報の管理） 喫食予定のVIPの行動や食事内容に関する情報へのアクセス可能者は、接客の責任者などに限定している。

■入出荷等の管理

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
32 □	○（ラベル・包装・数量の確認） 資材や原材料等の受け入れ時及び使用前に、ラベルや包装の異常の有無、納入製品・数量と、発注製品・数量との整合性を確認している。 異常を発見した場合は、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定している。	○（ラベル・包装・数量の確認） 取扱商品等の受け入れ時及び仕分け前に、ラベルや包装の異常の有無、納入製品・数量と、発注製品・数量との整合性を確認している。 異常を発見した場合は、施設責任者に報告し、責任者はその対応を決定している。 入荷時には、事前に発送元から通知のあったシリアルナンバーと製品・数量に間違いがないかを確認している。 出荷時には、シリアルナンバーの付いた封印を行い、製品・数量とともに荷受け側に予め通知している。事前通知には、車両のナンバーやドライバーの名前など	○（ラベル・包装・数量の確認） 食材や食器等の受け入れ時及び使用前に、ラベルや包装の異常の有無、納入製品・数量と、発注製品・数量との整合性を確認している。 異常を発見した場合は、料理長や責任者に報告し、料理長や責任者はその対応を決定している。

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
		も通知している。	
33 □	<p>○（積み下ろしや積み込み作業の監視）</p> <p>資材や原材料等の納入時の積み下ろし作業や製品の出荷時の積み込み作業を監視している。</p> <p>中小規模事業所においては、原材料仕入先との信頼関係や、重量での発注に基づく「納入品の外置き」等の習慣が見られるので、これら習慣の撤廃の徹底を図ること。</p>	<p>○（積み下ろしや積み込み作業の監視）</p> <p>取扱商品等の納入時の積み下ろし作業や出荷時の積み込み作業にも気を配る。</p> <p>中小規模事業所においては、原材料仕入先との信頼関係や、重量での発注に基づく「納入品の外置き」等の習慣が見られるので、これら習慣の撤廃の徹底を図ること。</p>	<p>○（積み下ろしの監視）</p> <p>食材や食器等・店頭販売品の納入時の積み下ろし作業は確認している。</p> <p>中小規模事業所においては、原材料仕入先との信頼関係や、重量での発注に基づく「納入品の外置き」等の習慣が見られるので、これら習慣の撤廃の徹底を図ること。</p>
34 □	—	<p>○（製品等の混在防止対策）</p> <p>ハイセキュリティ製品と一般製品が混ざる事の無いように動線を確保し、物理的に分離して保管している。また監視カメラを設置するなどの対策を行っている。</p>	<p>○（調理や配膳作業の監視）</p> <p>調理や料理等の配膳時の作業を確認している。</p>
35 □	<p>○（在庫数の増減や汚染行為の徴候への対応）</p> <p>保管中の在庫の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定している。</p>	<p>○（在庫数の増減や汚染行為の徴候への対応）</p> <p>保管中の商品の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定している。</p>	<p>○（保管中の食材や料理数・店頭販売品の増減や汚染行為の徴候への対応）</p> <p>保管中の食材や料理の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定している。</p>
36 □	<p>○（過不足への対応）</p> <p>製品の納入先から、納入量の過不足（紛失や増加）についての連絡があった場合、工場長や責任者に報告し、工場長や責任者はその対応を決定している。</p> <p>中小規模事業所においては、原材料仕入先との信頼関係や、重量での発注に基づく「納入品の内容をよく確認しない」等の習慣が見られるので、これら習慣の撤廃の徹底を図ること。</p>	<p>○（過不足への対応）</p> <p>取扱商品の納入先から、納入量の過不足（紛失や増加）についての連絡があった場合、施設責任者に報告し、施設責任者はその対応を決定している。</p> <p>中小規模事業所においては、原材料仕入先との信頼関係や、重量での発注に基づく「納入品の内容をよく確認しない」等の習慣が見られるので、これら習慣の撤廃の徹底を図ること。</p>	<p>○（過不足への対応）</p> <p>お客様から、提供量の過不足（特に増加）についての連絡があった場合、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を決定している。</p> <p>中小規模事業所においては、原材料仕入先との信頼関係や、重量での発注に基づく「納入品の内容をよく確認しない」等の習慣が見られるので、これら習慣の撤廃の徹底を図ること。</p>

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
37 □	○（対応体制・連絡先等の確認） 製品納入先の荷受担当者の連絡先を、誰でもすぐに確認できるようにしている。	○（対応体制・連絡先等の確認） 取扱商品納入先の荷受担当者の連絡先を、誰でもすぐに確認できるようにしている。	○（対応体制・連絡先等の確認） 喫食者や購入者に異変が見られた場合の対応体制・連絡先等を、誰でもすぐに確認できるようにしている。

2. 大規模イベント時に必要な対応

大規模イベント時には、ケータリング等、外部の食品工場等で調理された商品が搬入されることがあるため、配送用トラック等でも必要な対策。

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
38 □	—	○（感染症流行期の対策） 世界的な感染症の拡大が見られる場合には、運搬中の感染防止のため、国等が推奨する感染予防策を積極的に取り入れている。	○（感染症流行期の対策） 世界的な感染症の拡大が見られる場合には、施設内での感染防止のため、国等が推奨する感染予防策を積極的に取り入れている。
39 □	—	—	○（お客様対策） 不特定多数のお客様が出入りする接客（食事提供）施設では、利用客に交じって意図的に有害物質を混入することも考えられるため、対策を検討している。 店頭販売品においても、販売場所での異物の混入防止に注意する。
40 □	—	—	○（客席等の対策） 客席等には、お冷や調味料、食器などは置かない。また、セルフサービスのサラダバーやドリンクバー等での混入や感染防止対策も検討している。 感染拡大時には、換気や客席の間隔をとる等、動線上の手洗い場を設ける等の有効な対策も検討している。
41 □	—	—	○（監視カメラの設置） 利用者が直接、食品に触れる様なカフェテリア形式の配膳場所、サラダバー、店頭販売品の受け渡し場所等には、カメラ等による監視を検討している。

No.	製造	運搬・保管	調理・提供（店頭販売品を含む）
42 □	—	—	<p>○（厨房の防犯・監視体制の強化）</p> <p>厨房内には、作り置き料理や店頭販売品等を保管する場合には、冷蔵庫等にかぎをかける等の異物混入対策を行っている。</p> <p>共有で使用するキッチン等は、使用前後に異常の有無を確認する。</p>
43 □	—	—	<p>○（報道陣対応）</p> <p>大規模なイベント時には、報道陣に紛れての不審者の侵入にも注意している。</p>
44 □	—	—	<p>○（関係機関との連携強化）</p> <p>大規模なイベント時には、多くの関係機関との連携を密にし、迅速な情報の共有化に努めている。</p>
45 □	—	<p>○（荷台等への私物の持ち込み禁止）</p> <p>配送用トラック等の車両の荷台には、私物等は持ち込ませない。また、定期的に持ち込んでいないかを確認している。</p>	—
46 □	—	<p>○（無関係者の同乗禁止）</p> <p>配送用トラック等の車両には、運転手及び助手以外の配送作業に関係しない人間は同乗させない。</p>	—
47 □	—	<p>○（荷台ドアの施錠）</p> <p>配送用トラック等の荷台ドアに施錠が出来る車両での配送を行い、荷積み、荷卸し以外は荷台ドアに施錠し、車両を離れる際は、荷台ドアの施錠を確認している。</p> <p>配送作業が無い場合でたとえ施設内に駐車した配送用トラック等の車両でも必ず、運転席や荷台ドアの施錠を行っている。</p>	—
48 □	—	<p>○（GPS 等による位置確認）</p> <p>不測の事態が起こった場合などに備え、車両にはGPS を搭載している。</p>	—

食品防御対策ガイドライン
(フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向けチェックリスト)
(令和 5 年度版) → 20250205 確認 (修正なし)

【本チェックリストの対象】

食品の宅配を担当するフードデリバリーサービス提供事業者（以下「デリバリー事業者」という。自社配達、プラットフォーム運営事業者及び個人事業主、タクシー運転手等の兼業者を含む）と、同事業者に食品の宅配を依頼する食品事業者（ファーストフード店・レストラン・食品工場等）において活用されることを念頭に作成したものである。

デリバリー事業者においては食品防御対策ガイドラインの「運搬・保管向け」の内容を、デリバリー事業者を利用する食品事業者においては、「調理・提供施設向け」及び「食品製造工場向け」に記載された内容を参考に、当チェックリストを作成している。

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと
1. 優先的に実施すべき対策		
	■組織マネジメント	■組織マネジメント
1 □	○（危機管理体制の構築） ・配達中に、配達員が異物等を混入しない体制を構築している。	○（危機管理体制の構築） ・配達中に従業員が異物等を混入しづらい体制を構築している信頼できる事業者に委託している。 ・配達員から異常等の連絡があった場合、利用客への連絡、保健所等への相談、社内外への報告、飲食物品の回収、保管、廃棄等の手続きを定めている。
2 □	○（異常発見時等の報告） ・配達中に商品の破損や異常・異臭等を発見した場合や、苦情等を受けた場合の報告体制を整備し、速やかに委託を受けた運営事業者や食品事業者等の責任者に報告している。	○（異常発見時等の報告） ・配達中に商品の破損や異常・異臭等が発見された場合や、苦情等を受けた場合の報告体制を整備し、速やかに配達員や運営事業者から報告を受けている。
3 □	○（感染症対策） ・地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、感染拡大時のBCP等を事前に検討している。 ・世界的な感染症の拡大が見られる場合には、配達員の感染防止のため、国等が推奨する感染予防策を積極的に取り入れている。	○（感染症対策） ・地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、感染拡大時のBCP等を事前に検討している。 ・世界的な感染症の拡大が見られる場合には、従業員の感染防止のため、国等が推奨する感染予防策を積極的に取り入れている。
4 □	○（職場環境づくり） ・配達員等の安全対策を実施し、働きやすい職場環境づくりに努めている。	○（職場環境づくり） ・委託先及びその配達員との良好な関係を構築し、配達員等が働きやすい職場環境づくりに協力している。
5 □	○（教育） ・配達員等に対して、取扱う商品の品質と安全確保に関して適切な教育を行っている。 ・配達員等に対する教育内容には、万が一、不適切な行動があった場合は、刑事罰だけでなく、賠償責任が発生することも含めている。 ・業務委託契約の場合には、契約事項で食品防御対策	○（教育） ・デリバリー事業者を利用する際に発生する自社の商品・サービスの品質と安全確保、食品防御に関するリスク等について、適切な教育を行っている。 ・従業員に対する教育内容には、万が一、不適切な行動があった場合は、刑事罰だけでなく、賠償責任が発生することも含めている。

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと
	の実施について触れている。業務仲介の場合は、食品防御対策ガイドライン等について情報提供を行っている。	
	■人的要素（従業員・委託契約者等）	■人的要素（従業員等）
6 □	○（配達員登録・契約・採用時の身元の確認等） ・配達員の登録・契約・採用時には、可能な範囲で身元を確認している。 ・運転免許証の原本は、契約時及び定期的に確認している。 ・契約・採用時には、配達員向けチェックリスト等を用いて、食品防御に関する知識の確認や情報提供を行っている。	○（従業員採用時の身元の確認等） ・従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認している。
7 □	○（従業員の配置） ・運営事業者の食品安全等を担当する部署には、可能な限りフードディフェンスに関する理解・経験の深い職員を重要箇所に配置している。	○（従業員の配置） ・デリバリーに関係する部署にも、可能な限りフードディフェンスに関する理解・経験の深い職員を配置している。
8 □	○（配達員の健康管理） ・日々、配達員の健康状態を適切に確認するよう注意喚起している。 ・飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こしやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、取引先・配達先を含む周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意している。	○（従業員の健康管理） ・日々、従業員の健康状態を適切に確認している。 ・飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こしやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意している。
9 □	○（用具等の管理） ・配達員等に対して運搬用ボックス等を適切に管理するよう注意喚起している。	○（制服・名札等の管理） ・従業員等の制服や名札、ID バッジ、鍵（キーカード）を適切に管理している。
10 □	—	○（私物の持込みと確認） ・私物を食材保管庫・厨房・商品受け渡し口等の現場へは原則として持ち込まないこととし、これが遵守されているかを定期的に確認している。
11 □	—	○（休憩室・トイレ等の 5S の徹底） ・休憩室やトイレ等も普段から 5S を心がけている。
12 □	○（配達員の勤務状況・稼働時間・配達範囲の変化等の把握） ・契約状況に応じて、配達員等の稼働時間や配達範囲を把握し、著しい変化や、従来とは異なる稼働時間や配達範囲・稼働頻度の変化等に注意を払っている。	○（勤務状況・出勤時間・言動の変化等の把握） ・従業員の勤務状況、業務内容、役割分担等を正確に把握している。 ・従業員等の出退勤時間を把握し、著しい変化や、従来とは異なる言動の変化等を把握している。
13 □	—	○（移動可能範囲の明確化） ・規模の大きな施設では、就業中の全従業員等の移動可能範囲を明確化にし、認められた範囲内で働かせている。

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと
14 <input type="checkbox"/>	○(新規採用者・契約者の紹介) ・新たに採用・契約した配達員は、依頼元事業者等に適切に紹介し、成りすましを防ぐ工夫を行っている。	
	■人的要素(部外者)	■人的要素(部外者)
15 <input type="checkbox"/>	○(依頼元での対応) ・配達員には、正規の契約であることを証明するために、依頼元事業者に対して注文番号等の電子記録を提示させている。 ・感染症の流行時は、依頼元の店舗等の商品の受渡しの際には、配達員と受渡し担当者との接触を極力避ける工夫を行うよう、利用事業者にも注意喚起している。	○(配達員への対応) ・注文番号が確認できない配達員には配達を依頼しない。 ・感染症の流行時は、感染防止策を取った上で商品の受渡しを行っている。
16 <input type="checkbox"/>	○(駐車エリアの設定や駐車許可証の発行) ・配達用車両は、指定された場所に駐車・駐輪している。駐車・駐輪許可証が発行されている場合は、適切に使用するように注意喚起している。	○(駐車エリアの設定や駐車許可証の発行) ・規模の大きな施設では、配達用車両の駐車・駐輪場の設定や、駐車・駐輪許可証の発行等、無許可での敷地内への進入や駐車・駐輪を防止している。
17 <input type="checkbox"/>	○(商品の受渡しと配達員の持ち物確認) ・商品の受取りは、定められた受渡し窓口で行い、不用意に厨房内へは立入らないように注意喚起している。 ・配達用車両の荷台や配達用バック内に、不要な私物等を一緒に収納しないよう、注意喚起している。	○(商品の受渡しと配達員の持ち物確認) ・商品の受渡しは、定められた受渡し窓口で行い、配達員が厨房等施設・設備内への立入らなくてもよいようにしている。 ・配達用車両の荷台や配達用バック内に、不要な私物等を一緒に収納しないよう、注意喚起している。
18 <input type="checkbox"/>	○(悪意を持った配達員対策) ・配達員の中には悪意を持っている者がいる可能性も考慮している。	○(悪意を持った配達員対策) ・配達員の中には悪意を持っている者がいる可能性も考慮している。
	■施設管理	■施設管理
19 <input type="checkbox"/>	○(配達用の用具等の定数管理) ・配達に使用する用具(配達用バック等)等について、定期的に定数管理を行うよう注意喚起している。	○(宅配用資材等の定数管理) ・宅配に使用する容器・包装材料等について、定期的に定数管理を行っている。
20 <input type="checkbox"/>	○(脆弱性の高い配達中の対策) ・意図的に有害物質を混入しやすい環境が出現した場合に備えて、商品にカバーや封印を行う等の防御対策を行うよう、利用事業者に対して注意喚起している。	○(脆弱性の高い配達中の対策) ・意図的に有害物質を混入しやすい環境が出現した場合に備えて、商品にカバーや封印を行い、混入されにくい、混入に気づきやすい対策を取っている。
21 <input type="checkbox"/>	○(車両を離れる際の対策) ・荷台に施錠が出来る配達用車両での配達を行い、走行中や配達で車両を離れる際には、荷台の施錠を確認し、自転車やバイクの場合には、配達用バックを持ち歩くように注意喚起している。 ・たとえ施設内に駐車した配達用車両でも、必ず運転席や荷台の施錠を行うよう注意喚起している。	○(無人の時間帯の対策) ・施設が無人となる時間帯(閉店後を含む)について防犯対策を講じている。
22 <input type="checkbox"/>	—	○(鍵の管理) ・鍵の管理方法を策定し、定期的に確認している。

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと
		・配達員には鍵へのアクセス権を設定しない。
23 <input type="checkbox"/>	—	○(外部からの侵入防止策) ・食品保管庫・厨房への外部からの侵入防止対策を行っている。
24 <input type="checkbox"/>	—	○(確実な施錠) ・施設全体、食品保管庫や厨房の出入り口や窓など外部から侵入可能な場所を特定し、確実に施錠する等の対策を取っている。
25 <input type="checkbox"/>	○(顧客情報の管理) ・顧客情報(取引業者・利用客)等の重要なデータシステムへのアクセス許可者は極力制限し、不正なアクセスを防止している。	○(顧客情報の管理) ・顧客情報(取引業者・利用客等)の重要なデータシステムへのアクセス可能者は、接客の責任者などに限定している。
	■入出荷等の管理	■入出荷等の管理
26 <input type="checkbox"/>	○(ラベル・包装・数量の確認) ・商品等の受取り時に、ラベルや包装の異常の有無、注文番号、発注商品と数量の整合性を確認し、異常があれば施設責任者に連絡している。 ・異常を発見した場合は、施設責任者に報告し、施設責任者はその対応を予め決めている。	○(ラベル・包装・数量の確認) ・商品等の受渡し時に、ラベルや包装の異常の有無、注文番号、発注商品と数量の整合性を確認し、異常があれば施設責任者に連絡している。 ・異常を発見した場合は、店長や責任者に報告し、店長や責任者はその対応を予め決めている。
27 <input type="checkbox"/>	○(配達中の商品の増減や汚染行為の徴候への対応) ・配達中に商品の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者に報告し、施設責任者はその対応を予め決めている。	○(配達中の商品の増減や汚染行為の徴候への対応) ・配達中に商品の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を予め決めている。
28 <input type="checkbox"/>	○(対応体制・連絡先等の確認) ・配達した商品の依頼元や配達先の連絡先を、すぐに確認できるようにしている。	○(対応体制・連絡先等の確認) ・配達した商品により喫食者に異変が見られた場合の対応体制・連絡先等を、誰でもすぐに確認できるようにしている。
2. 可能な範囲での実施が望まれる対策		
29 <input type="checkbox"/>	○(ドライブレコーダー・GPS等の活用) ・不測の事態が起こった場合などに備えドライブレコーダーやGPS等により配達中の位置の確認や記録を検討している。	○(ドライブレコーダー等・GPSの活用) ・不測の事態が起こった場合などに備え、ドライブレコーダーやGPS等を活用し、配達中の安全性の確保が可能な事業者を選定し委託している。

食品防御対策ガイドライン
(フードデリバリーサービス配達員向けチェックリスト)
(令和 5 年度版) → 20250125 確認 (修正なし)

【本チェックリストの対象】

食品の配達を担当するフードデリバリーサービス提供事業者（以下「デリバリー事業者」という。自社配達、フードデリバリー・デジタル・プラットフォーム運営事業者及び個人事業主、タクシー運転手等の兼業者を含む）において、配達員が日々の配達において活用されることを念頭に作成したものである。

事業者においては、食品防御対策ガイドライン（フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向けチェックリスト（案））と併せて使用されることを想定している。

No.	内容	デリバリー向け チェックリスト 対応項目
1 <input type="checkbox"/>	○（新規登録・契約・採用時の身元の確認等） ・配達員として新たに登録・契約・採用される際には、事業者の求めに応じて運転免許証の原本等、身元を証明する書類を提示している。 ・運転免許証の原本は、事業者の求めに応じて定期的に提示している。	6、14
2 <input type="checkbox"/>	○（契約者の確認） ・配達員として契約された場合には、成りすまし等を防ぐために、依頼元事業者等に適切に発注時の注文番号等で確認してもらっている。	14
3 <input type="checkbox"/>	○（食品防御に関する知識と認識） ・配達員として事業者に登録する際には、事業者が推奨する、取扱う商品の品質と安全確保、食品防御に関する適切な知識を持っている。 ・不適切な行動があった場合、刑事罰や賠償責任等が発生することを正しく認識している。 ・登録・契約・採用時には、本チェックリスト等を用いて、食品防御に関する知識を確認している。	5
4 <input type="checkbox"/>	○（健康管理） ・日々、健康状態を適切に確認し、体調不良があった場合は、速やかに契約先・取引先等に相談している。	8
	○（感染症対策） ・地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、国等が推奨する感染予防策を適切に実践している。 ・感染の恐れがある場合は、速やかに契約先・取引先等に相談している。	3
5 <input type="checkbox"/>	○（用具等の管理） ・配達員等は、注文番号、運搬用ボックスを適切に管理し、自分以外の者には貸与しない。	9、19
6 <input type="checkbox"/>	○（商品の受渡し） ・商品の受取りは、定められた受渡し窓口で行い、不用意に厨房内へは立入らないようにしている。 ・商品等の受取り時に、ラベルや包装の異常の有無、発注商品と数量の整合性を確認し、記録に残している。	17、26
7 <input type="checkbox"/>	○（配達中の対策） ・配達中に、第三者が意図的に有害物質を食品へ混入することがないように、商品にカバーや封印等が施されていることを確認している。	20

No.	内容	デリバリー向け チェックリスト 対応項目
8 <input type="checkbox"/>	<p>○（異常発見時等の報告）</p> <p>・配達中に商品の破損や異常・異臭等を発見、または苦情等を受けた場合は、速やかに委託を受けた運営事業者や食品事業者等の責任者に報告している。</p>	2、27、28
9 <input type="checkbox"/>	<p>○（配達員の私物等）</p> <p>・配達中は不要な私物は携行せず、また、配達用車両の荷台や配達用バック内では、私物と食品（商品）との接触を避ける様にしている。</p>	17
10 <input type="checkbox"/>	<p>○（駐車・駐輪）</p> <p>・配達用車両は、指定された場所に駐車・駐輪している。駐車・駐輪許可証が発行されている場合は、適切に使用している。</p>	16
11 <input type="checkbox"/>	<p>○（車両を離れる際の対策）</p> <p>・荷台に施錠が出来る配達用車両での配達を行い、走行中や配達で車両を離れる際には、荷台の施錠を確認している。</p> <p>・自転車やバイクで配達する場合は、配達用バックを自転車等に置いたままにしない。</p> <p>・自動車で配達する場合は、車両の施錠を確実に実施する。</p> <p>・不測の事態が起こった場合等に備え、ドライブレコーダーや GPS 等を活用している。</p>	21、29
12 <input type="checkbox"/>	<p>○（顧客情報の管理）</p> <p>・プラットフォーム運営事業者が保管する重要な顧客情報（取引業者・利用客）等のデータシステムには、不正・にアクセスしないようにしている。</p>	25



〓 食品防御対策 〓

フードデリバリーサービス配達員向け

チェックリスト

- CHECK
- 1 ☐
 - 配達員として新たに登録・契約・採用される際には、事業者の求めに応じて運転免許証の原本等、身元を証明する書類を提示している。
 - 運転免許証の原本は、事業者の求めに応じて定期的に提示している。
 - 2 ☐
 - 配達員として契約された場合には、成りすまし等を防ぐために、依頼元事業者等に適切に発注時の注文番号等で確認してもらっている。
 - 3 ☐
 - 配達員として事業者に登録する際には、事業者が推奨する、取扱う商品の品質と安全確保、食品防御に関する適切な知識を持っている。
 - 不適切な行動があった場合、刑事罰や賠償責任等が発生することを正しく認識している。
 - 登録・契約・採用時には、本チェックリスト等を用いて、食品防御に関する知識を確認している。
 - 4 ☐
 - 日々、健康状態を適切に確認し、体調不良があった場合は、速やかに契約先・取引先等に相談している。
 - 地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、国等が推奨する感染予防策を適切に実践している。
 - 感染の恐れがある場合は、速やかに契約先・取引先等に相談している。
 - 5 ☐
 - 配達員等は、注文番号、運搬用ボックスを適切に管理し、自分以外の者には貸与しない。
 - 6 ☐
 - 商品の受取りは、定められた受渡し窓口で行い、不用意に厨房内へは立入らないようにしている。
 - 商品等の受取り時に、ラベルや包装の異常の有無、発注商品と数量の整合性を確認し、記録に残している。
 - 7 ☐
 - 配達中に、第三者が意図的に有害物質を食品へ混入することがないように、商品にカバーや封印等が施されていることを確認している。
 - 8 ☐
 - 配達中に商品の破損や異常・異臭等を発見、または苦情等を受けた場合は、速やかに委託を受けた運営事業者や食品事業者等の責任者に報告している。
 - 9 ☐
 - 配達中は不要な私物は携帯せず、また、配達用車両の荷台や配達用バック内では、私物と食品(商品)との接触を避ける様にしている。
 - 10 ☐
 - 配達用車両は、指定された場所に駐車・駐輪している。
 - 駐車・駐輪許可証が発行されている場合は、適切に使用している。
 - 11 ☐
 - 荷台に施錠が出来る配達用車両での配達を行い、走行中や配達で車両を離れる際には、荷台の施錠を確認している。
 - 自転車やバイクで配達する場合は、配達用バックを自転車等に置いたままにしない。
 - 自動車で配達する場合は、車両の施錠を確実に実施する。
 - 不測の事態が起こった場合等に備え、ドライブレコーダーやGPS等を活用している。
 - 12 ☐
 - プラットフォーム運営事業者が保管する重要な顧客情報(取引業者・利用客)等のデータシステムには、不正にアクセスしないようにしている。



MEMO

本チェックリストの対象

食品の配達を担当するフードデリバリーサービス提供事業者（以下「デリバリー事業者」という。自社配達、フードデリバリー・デジタル・プラットフォーム運営事業者及び個人事業主、タクシー運転手等の兼業者を含む）の配達員の方々が、日々の配達において活用されることを念頭に作成したものです。

事業者においては、食品防御対策ガイドライン（フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向けチェックリスト）と併せて使用されることを想定しています。

食品防御対策ガイドライン
(フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向けチェックリスト)
(令和 5 年度版) →20250210 確認 (修正なし) 英訳対比表

【本チェックリストの対象】

食品の宅配を担当するフードデリバリーサービス提供事業者（以下「デリバリー事業者」という。自社配達、プラットフォーム運営事業者及び個人事業主、タクシー運転手等の兼業者を含む）と、同事業者に食品の宅配を依頼する食品事業者（ファーストフード店・レストラン・食品工場等）において活用されることを念頭に作成したものである。

デリバリー事業者においては食品防御対策ガイドラインの「運搬・保管向け」の内容を、デリバリー事業者を利用する食品事業者においては、「調理・提供施設向け」及び「食品製造工場向け」に記載された内容を参考に、当チェックリストを作成している。

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	Food Defense Measures Guidelines: Checklist for Food Delivery Services (For food delivery service providers responsible for home delivery)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと	Food Defense Measures Guidelines - Checklist for Food Delivery Services (For businesses using food delivery service providers: cooking and serving facilities and food manufacturing plants) For details, refer to the Food Defense Measures Guideline
	1. 優先的に実施すべき対策	1. Measures to be Implemented as a Priority	1. 優先的に実施すべき対策	1. Measures to be Implemented as a Priority
	■組織マネジメント	Organizational Management	■組織マネジメント	Organizational Management
1 <input type="checkbox"/>	○（危機管理体制の構築） ・配達中に、配達員が異物等を混入しない体制を構築している。	(Establishment of Crisis Management System) ● A system has been established to ensure that delivery personnel do not mix foreign objects, etc., during delivery.	○（危機管理体制の構築） ・配達中に従業員が異物等を混入しづらい体制を構築している信頼できる事業者に委託している。 ・配達員から異常等の連絡があった場合、利用客への連絡、保健所等への相談、社内外への報告、飲食料品の回収、保管、廃棄等の手続きを定めている。	(Establishment of a Crisis Management System) ● Entrusting reliable businesses that have established systems to prevent employees from contaminating food with foreign substances during delivery. ● Establishing procedures for contacting customers, consulting with health authorities, reporting internally and externally, and handling the recall, storage, and disposal of food and beverages in case of any abnormalities reported by delivery personnel.
2 <input type="checkbox"/>	○（異常発見時等の報告） ・配達中に商品の破損や異常・異臭等を発見した場合や、苦情等を受けた場合の報告体制を整備し、速やかに委託を受けた運営事業者や食品事業者等の責任者に報告している。	(Reporting in Case of Abnormalities, etc.) ● A reporting system has been established to ensure that any damage, abnormalities, or unusual odors found in products during delivery, as well as any complaints received, are promptly reported to the responsible parties of the contracted operating company or food business operator.	○（異常発見時等の報告） ・配達中に商品の破損や異常・異臭等が発見された場合や、苦情等を受けた場合の報告体制を整備し、速やかに配達員や運営事業者から報告を受けている。	(Reporting in Case of Abnormalities, etc.) ● A reporting system has been established to ensure that any damage, abnormalities, or unusual odors found in products during delivery, as well as any complaints received, are promptly reported to the responsible parties of the contracted operating company or food business operator.
3 <input type="checkbox"/>	○（感染症対策） ・地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、感染拡大時の BCP 等を事前に検討している。 ・世界的な感染症の拡大が見られる場合には、配達員の感染防止のため、国等が推奨する感染予防策を積極的に取り入れている。	(Infection Control Measures) ● We consistently pay attention to local infection information and global infectious disease outbreaks, and we proactively consider BCP (Business Continuity Plans) in the event of an infection spread. ● In the case of a global infectious disease outbreak, we actively adopt infection prevention measures recommended by the government and other authorities to protect delivery personnel from infection.	○（感染症対策） ・地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、感染拡大時の BCP 等を事前に検討している。 ・世界的な感染症の拡大が見られる場合には、従業員の感染防止のため、国等が推奨する感染予防策を積極的に取り入れている。	(Infection Control Measures) ● We consistently pay attention to local infection information and global infectious disease outbreaks, and we proactively consider BCP (Business Continuity Plans) in the event of an infection spread. ● In the case of a global infectious disease outbreak, we actively adopt infection prevention measures recommended by the government and other authorities to protect delivery personnel from infection.
4 <input type="checkbox"/>	○（職場環境づくり） ・配達員等の安全対策を実施し、働きやすい職場環境づくりに努めている。	(Creating a Positive Work Environment) ● We implement safety measures for delivery personnel and strive to create a comfortable and conducive work environment.	○（職場環境づくり） ・委託先及びその配達員との良好な関係を構築し、配達員等が働きやすい職場環境づくりに協力している。	(Creating a Positive Work Environment) ● Building good relationships with subcontractors and their delivery personnel, and cooperating to create a work environment where delivery personnel can work

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	Food Defense Measures Guidelines: Checklist for Food Delivery Services (For food delivery service providers responsible for home delivery)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと	Food Defense Measures Guidelines - Checklist for Food Delivery Services (For businesses using food delivery service providers: cooking and serving facilities and food manufacturing plants) For details, refer to the Food Defense Measures Guideline
				comfortably.
5 □	○ (教育) ・配達員等に対して、取扱う商品の品質と安全確保に関して適切な教育を行っている。 ・配達員等に対する教育内容には、万が一、不適切な行動があった場合は、刑事罰だけでなく、賠償責任が発生することも含めている。 ・業務委託契約の場合には、契約事項で食品防御対策の実施について触れている。業務仲介の場合は、食品防御対策ガイドライン等について情報提供を行っている。	(Education) ● We provide appropriate education to delivery personnel regarding the quality and safety assurance of the products they handle. ● The education for delivery personnel includes information on the potential for criminal penalties and liability for damages in the event of inappropriate behavior. ● In the case of business outsourcing contracts, the contract terms address the implementation of food defense measures. For business intermediaries, we provide information on food defense measures guidelines and other relevant materials.	○ (教育) ・デリバリー事業者を利用する際に発生する自社の商品・サービスの品質と安全確保、食品防御に関するリスク等について、適切な教育を行っている。 ・従業員に対する教育内容には、万が一、不適切な行動があった場合は、刑事罰だけでなく、賠償責任が発生することも含めている。	(Education) ● We provide appropriate education on the risks related to ensuring the quality and safety of the company's products and services, as well as food defense, when using delivery service providers. ● The education for employees includes information on the potential for criminal penalties and liability for damages in the event of inappropriate behavior.
	■人的要素 (従業員・委託契約者等)	Human Factors (Employees and Contractors, etc.)	■人的要素 (従業員等)	Human Factors (Employees, etc.)
6 □	○ (配達員登録・契約・採用時の身元の確認等) ・配達員の登録・契約・採用時には、可能な範囲で身元を確認している。 ・運転免許証の原本は、契約時及び定期的に確認している。 ・契約・採用時には、配達員向けチェックリスト等を用いて、食品防御に関する知識の確認や情報提供を行っている。	(Verification of Identity During Registration, Contracting, and Hiring of Delivery Personnel) ● We verify the identity of delivery personnel to the extent possible during registration, contracting, and hiring as possible. ● The original driver's license is checked at the time of contracting and periodically thereafter. ● During contracting and hiring, we use checklists for delivery personnel to confirm their knowledge of food defense and provide relevant information.	○ (従業員採用時の身元の確認等) ・従業員等の採用面接時には、可能な範囲で身元を確認している。	(Verification of Identity During Employee Recruitment) ● We verify the identity of delivery personnel to the extent possible during employee recruitment interviews as much as possible.
7 □	○ (従業員の配置) ・運営事業者の食品安全等を担当する部署には、可能な限り食品防御に関する理解・経験の深い職員を重要箇所に配置している。	(Employee Placement) ● In the departments responsible for food safety and related areas within the operating company, we place personnel with a deep understanding and experience in food defense in key positions whenever possible.	○ (従業員の配置) ・デリバリーに関係する部署にも、可能な限り食品防御に関する理解・経験の深い職員を配置している。	(Employee Placement) ● In the departments related to delivery, we place personnel with a deep understanding and experience in food defense in key positions whenever possible.
8 □	○ (配達員の健康管理) ・配達員に対して、日々の健康状態を適切に確認するよう定期的に注意喚起している。 ・飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こしやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、取引先・配達先を含む周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意している。	(Health Management of Delivery Personnel) ● We regularly remind delivery personnel to appropriately monitor their health condition daily. ● If they contract an infectious disease that can easily spread through droplets or close contact, they are advised to promptly consult with their supervisor and take measures to prevent the spread of infection to clients, delivery destinations, and to prevent contamination of food.	○ (従業員の健康管理) ・従業員に対して、日々の健康状態を適切に確認している。 ・飛沫や濃厚接触で感染拡大を起こしやすい感染症に罹患した場合は、速やかに上司等に相談し、周囲への感染拡大防止や、食品中への混入防止に留意している。	(Employee Health Management) ● We regularly remind employees to appropriately monitor their health condition daily. ● If they contract an infectious disease that can easily spread through droplets or close contact, they are advised to promptly consult with their supervisor and take measures to prevent the spread of infection to others and contamination of food.
9 □	○ (用具等の管理) ・配達員等に対して運搬用ボックス等を適切に管理するよう注意喚起している。	(Management of Equipment, etc.) ● Delivery personnel are regularly reminded to properly manage transportation boxes and other equipment.	○ (制服・名札等の管理) ・従業員等の制服や名札、ID バッジ、鍵 (キーカード) を適切に管理している。	(Management of Uniforms and Name Tags) ● Properly managing employees' uniforms, name tags, ID badges, and keys (key cards).

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	Food Defense Measures Guidelines: Checklist for Food Delivery Services (For food delivery service providers responsible for home delivery)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと	Food Defense Measures Guidelines - Checklist for Food Delivery Services (For businesses using food delivery service providers: cooking and serving facilities and food manufacturing plants) For details, refer to the Food Defense Measures Guideline
1 0 <input type="checkbox"/>	—		○（私物の持込みと確認） ・私物を食材保管庫・厨房・商品受け渡し口等の現場へは原則として持ち込まないこととし、これが遵守されているかを定期的に確認している。	(Bringing and Checking Personal Belongings) ● As a general rule, personal belongings are not to be brought into food storage areas, kitchens, or product handover points, and compliance with this rule is regularly checked.
1 1 <input type="checkbox"/>	—		○（休憩室・トイレ等の 5S の徹底） ・休憩室やトイレ等も普段から 5S を心がけている。	(Ensuring 5S in Stuff Lounges Break Rooms and Toilets) ● Always practicing the 5S principles in stuff lounges break rooms and toilets.
1 2 <input type="checkbox"/>	○（配達員の勤務状況・稼働時間・配達範囲の変化等の把握） ・契約状況に応じて、配達員等の稼働時間や配達範囲を把握し、著しい変化や、従来とは異なる稼働時間や配達範囲・稼働頻度の変化等に注意を払っている。	(Monitoring of Delivery Personnel's Work Conditions, Working Hours, and Delivery Area Changes) ● Depending on the contract situation, we monitor the working hours and delivery areas of delivery personnel, paying attention to significant changes, as well as any deviations from usual working hours, delivery areas, or frequency of operations.	○（勤務状況・出勤時間・言動の変化等の把握） ・従業員の勤務状況、業務内容、役割分担等を正確に把握している。 ・従業員等の出退勤時間を把握し、著しい変化や、従来とは異なる言動の変化等を把握している。	(Monitoring Work Conditions, Attendance, and Behavioral Changes) ● Accurately tracking employees' work conditions, job content, and role assignments. ● Monitoring employees' attendance times and noting any significant changes or deviations in behavior from the norm.
1 3 <input type="checkbox"/>	—		○（移動可能範囲の明確化） ・規模の大きな施設では、就業中の全従業員等の移動可能範囲を明確化にし、認められた範囲内で働かせている。	(Clarification of Permissible Movement Areas) ● In large facilities, clearly defining the permissible movement areas for all employees during working hours and ensuring they work within the approved areas.
1 4 <input type="checkbox"/>	○（新規採用者・契約者の紹介） ・新たに採用・契約した配達員は、依頼元事業者等に適切に紹介し、成りすましを防ぐ工夫を行っている。	(Introduction of New Hires and Contractors) ● Newly hired or contracted delivery personnel are appropriately introduced to the client companies to prevent impersonation.		
	■人的要素（部外者）	Human Factors (Outsiders)	■人的要素（部外者）	■ Human Factors (Outsiders)
1 5 <input type="checkbox"/>	○（依頼元での対応） ・配達員には、正規の契約であることを証明するために、依頼元事業者に対して注文番号等の電子記録を提示させている。 ・感染症の流行時は、依頼元の店舗等の商品の受渡しの際には、配達員と受渡し担当者との接触を極力避ける工夫を行うよう、利用事業者にも注意喚起している。	(Response at the Client's End) ● Delivery personnel are required to present electronic records such as order numbers to the client companies to prove that they are under a legitimate contract. ● During infectious disease outbreaks, client companies are reminded to take measures to minimize contact between delivery personnel and the staff responsible for handing over the products.	○（配達員への対応） ・注文番号が確認できない配達員には配達を依頼しない。 ・感染症の流行時は、感染防止策を取った上で商品の受渡しを行っている。	(Handling Delivery Personnel) ● We do not request deliveries from delivery personnel who cannot confirm the order number. ● During infectious disease outbreaks, ensure that products are handed over while taking infection prevention measures.
1 6 <input type="checkbox"/>	○（駐車エリアの設定や駐車許可証の発行） ・配達用車両は、指定された場所に駐車・駐輪している。駐車・駐輪許可証が発行されている場合は、適切に使用するよう注意喚起している。	(Setting Parking Areas and Issuing Parking Permits) ● Delivery vehicles are parked or stationed in designated areas. ● When parking or bicycle parking permits are issued, delivery personnel are reminded to use them appropriately.	○（駐車エリアの設定や駐車許可証の発行） ・規模の大きな施設では、配達用車両の駐車・駐輪場の設定や、駐車・駐輪許可証の発行等、無許可での敷地内への進入や駐車・駐輪を防止している。	(Setting Parking Areas and Issuing Parking Permits) ● In large facilities, setting up parking and bicycle parking areas for delivery vehicles and issuing parking/bicycle parking permits to prevent unauthorized entry and parking within the premises.

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	Food Defense Measures Guidelines: Checklist for Food Delivery Services (For food delivery service providers responsible for home delivery)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと	Food Defense Measures Guidelines - Checklist for Food Delivery Services (For businesses using food delivery service providers: cooking and serving facilities and food manufacturing plants) For details, refer to the Food Defense Measures Guideline
17 □	○ (商品の受渡しと配達員の持ち物確認) ・商品の受取りは、定められた受渡し窓口で行い、不用意に厨房内へは立入らないように注意喚起している。 ・配達用車両の荷台や配達用バック内に、不要な私物等を一緒に収納しないよう、注意喚起している。	(Product Handover and Checking Delivery Personnel's Belongings) ● Products are received at the designated handover window, and delivery personnel are reminded not to enter the kitchen area unnecessarily. ● Delivery personnel are reminded not to store unnecessary personal items together with the products in the delivery vehicle's cargo area or delivery bags.	○ (商品の受渡しと配達員の持ち物確認) ・商品の受渡しは、定められた受渡し窓口で行い、配達員が厨房等施設・設備内への立入らなくてもよいようにしている。 ・配達用車両の荷台や配達用バック内に、不要な私物等を一緒に収納しないように、注意喚起している。	(Product Handover and Checking Delivery Personnel's Belongings) ● Conducting product handovers at designated handover points to ensure delivery personnel do not need to enter kitchens or other facility areas. ● Advising delivery personnel not to store unnecessary personal items together with delivery items in the vehicle's cargo area or delivery bags.
18 □	○ (悪意を持った配達員対策) ・配達員の中には悪意を持っている者がいる可能性も考慮している。	(Measures Against Malicious Delivery Personnel) ● We consider the possibility that some delivery personnel may have malicious intent.	○ (悪意を持った配達員対策) ・配達員の中には悪意を持っている者がいる可能性も考慮している。	(Measures Against Malicious Delivery Personnel) ● We consider the possibility that some delivery personnel may have malicious intent
	■施設管理	Facility Management	■施設管理	■ Facility Management
19 □	○ (配達用の用具等の定数管理) ・配達に使用する用具 (配達用バック等) 等について、定期的に定数管理を行うよう注意喚起している。	(Inventory Management of Delivery Equipment) ● Delivery personnel are regularly reminded to conduct periodic inventory management of the equipment used for deliveries (such as delivery bags).	○ (宅配用資材等の定数管理) ・宅配に使用する容器・包装材料等について、定期的に定数管理を行っている。	(Inventory Management of Delivery Materials) ● Regularly conducting inventory management of containers and packaging materials used for delivery.
20 □	○ (脆弱性の高い配達中の対策) ・意図的に有害物質を混入しやすい環境が出現した場合に備えて、商品にカバーや封印を行う等の防御対策を行うよう、利用事業者に対して注意喚起している。	(Measures for High-Risk Deliveries) ● Client companies are reminded to implement protective measures, such as covering or sealing products, to prepare for environments where harmful substances could be intentionally introduced.	○ (脆弱性の高い配達中の対策) ・意図的に有害物質を混入しやすい環境が出現した場合に備えて、商品にカバーや封印を行い、混入されにくい、混入に気づきやすい対策を取っている。	(Measures for High-Risk Deliveries) ● Taking precautions such as covering or sealing products to prevent and detect the intentional contamination of harmful substances in environments where such risks may arise.
21 □	○ (車両を離れる際の対策) ・荷台に施錠が出来る配達用車両での配達を行い、走行中や配達で車両を離れる際には、荷台の施錠を確認し、自転車やバイクの場合には、配達用バックを持ち歩くように注意喚起している。 ・たとえ施設内に駐車した配達用車両でも、必ず運転席や荷台の施錠を行うよう注意喚起している。	(Measures When Leaving the Vehicle) ● Delivery personnel are reminded to use delivery vehicles with lockable cargo areas and to ensure the cargo area is locked when driving or leaving the vehicle. In the case of bicycles or motorcycles, they are reminded to carry the delivery bag with them. ● Even when the delivery vehicle is parked within a facility, delivery personnel are reminded to always lock the driver's seat and cargo area.	○ (無人の時間帯の対策) ・施設が無人となる時間帯 (閉店後を含む) について防犯対策を講じている。	(Measures for Unattended Hours) ● Implementing security measures for times when the facility is unattended, including after closing hours.
22 □	—		○ (鍵の管理) ・鍵の管理方法を策定し、定期的に確認している。 ・配達員には鍵へのアクセス権を設定しない。	(Key Management) ● Establishing and regularly reviewing key management procedures. ● Not granting delivery personnel access to keys.
23 □	—		○ (外部からの侵入防止策) ・食品保管庫・厨房への外部からの侵入防止対策を行っている。	(Measures to Prevent External Intrusion) ● Implementing measures to prevent external intrusion into food storage areas and kitchens.
24 □	—		○ (確実な施錠) ・施設全体、食品保管庫や厨房の出入り口や窓など外部から侵入可能な場所を特定し、確実に施錠する等の対策を	(Ensuring Secure Locking) ● Measures are taken to identify and securely lock all potential entry points from the outside, including the entire facility,

No.	宅配を担当するフードデリバリー事業者向け (運搬・保管)	Food Defense Measures Guidelines: Checklist for Food Delivery Services (For food delivery service providers responsible for home delivery)	フードデリバリー事業者を利用する食品事業者向け (調理・提供施設及び食品製造工場を想定) ※詳細は食品防御対策ガイドラインを参照のこと	Food Defense Measures Guidelines - Checklist for Food Delivery Services (For businesses using food delivery service providers: cooking and serving facilities and food manufacturing plants) For details, refer to the Food Defense Measures Guideline
			取っている。	food storage areas, and entrances and windows of the kitchen.
2 5 □	○ (顧客情報の管理) ・顧客情報 (取引業者・利用客) 等の重要なデータシステムへのアクセス許可者は極力制限し、不正なアクセスを防止している。	(Management of Customer Information) ● Access to important data systems containing customer information (such as business partners and clients) is highly restricted to prevent unauthorized access.	○ (顧客情報の管理) ・顧客情報 (取引業者・利用客等) の重要なデータシステムへのアクセス可能者は、接客の責任者などに限定している。	(Management of Customer Information) ● Access to important data systems containing customer information (such as business partners and clients) is restricted to responsible personnel, such as those in charge of customer service.
	■入出荷等の管理	Management of Shipments and Deliveries	■入出荷等の管理	■ Management of Shipping and Receiving
2 6 □	○ (ラベル・包装・数量の確認) ・商品等の受取り時に、ラベルや包装の異常の有無、注文番号、発注商品と数量の整合性を確認し、異常があれば施設責任者に連絡している。 ・異常を発見した場合は、施設責任者に報告し、施設責任者はその対応を予め決めている。	(Verification of Labels, Packaging, and Quantity) ● Upon receiving products, we check the order number, any abnormalities in labels or packaging, and the consistency between the ordered products and quantities. If any abnormalities are found, we contact the facility manager. ● When an abnormality is discovered, it is reported to the facility manager, who has predetermined procedures for handling such issues.	○ (ラベル・包装・数量の確認) ・商品等の受渡し時に、ラベルや包装の異常の有無、注文番号、発注商品と数量の整合性を確認し、異常があれば施設責任者に連絡している。 ・異常を発見した場合は、店長や責任者に報告し、店長や責任者はその対応を予め決めている。	(Verification of Labels, Packaging, and Quantity) ● Upon receiving or delivering products, we check the order number, any abnormalities in labels or packaging, and the consistency between the ordered products and quantities. If any abnormalities are found, we contact the facility manager. ● When an abnormality is discovered, it is reported to the store manager or responsible personnel, who have predetermined procedures for handling such issues.
2 7 □	○ (配達中の商品の増減や汚染行為の徴候への対応) ・配達中に商品の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者に報告し、施設責任者はその対応を予め決めている。	(Response to Signs of Product Loss, Increase, or Contamination During Delivery) ● If any signs or evidence of product loss, increase, or intentional food contamination are observed during delivery, it is reported to the facility manager, who has predetermined procedures for handling such issues.	○ (配達中の商品の増減や汚染行為の徴候への対応) ・配達中に商品の紛失や増加、意図的な食品汚染行為の兆候・形跡等が認められた場合は、施設責任者や調理責任者に報告し、施設責任者や調理責任者はその対応を予め決めている。	(Response to Signs of Product Loss, Increase, or Contamination During Delivery) ● If any signs or evidence of product loss, increase, or intentional food contamination are observed during delivery, it is reported to the facility manager or the person in charge of cooking., who has predetermined procedures for handling such issues.
2 8 □	○ (対応体制・連絡先等の確認) ・配達した商品の依頼元や配達先の連絡先を、すぐに確認できるようにしている。	(Verification of Response System and Contact Information) ● We ensure that the contact information for the client and the delivery destination of the delivered products can be quickly verified.	○ (対応体制・連絡先等の確認) ・配達した商品により喫食者に異変が見られた場合の対応体制・連絡先等を、誰でもすぐに確認できるようにしている。	(Verification of Response System and Contact Information) ● The response system and contact information for cases where consumers experience any adverse effects from delivered products are made readily accessible to everyone.
	2. 可能な範囲での実施が望まれる対策	2. Measures Recommended to be Implemented as Far as Possible	2. 可能な範囲での実施が望まれる対策	2. Measures Recommended to be Implemented as Much as Possible
2 9 □	○ (ドライブレコーダー・GPS 等の活用) ・不測の事態が起こった場合などに備えドライブレコーダーや GPS 等により配達中の位置の確認や記録を検討している。	(Utilization of Dashcams and GPS) ● Considering the use of dashcams and GPS to monitor and record the location during deliveries in case of unforeseen circumstances.	○ (ドライブレコーダー等・GPS の活用) ・不測の事態が起こった場合などに備え、ドライブレコーダーや GPS 等を活用し、配達中の安全性の確保が可能な事業者を選定し委託している。	(Utilization of Dashcams and GPS) ● To prepare for unforeseen circumstances, businesses that can ensure safety during delivery by utilizing dashcams and GPS are selected and entrusted with the task.

食品防御対策ガイドライン
(フードデリバリーサービス配達員向けチェックリスト)
(令和 5 年度版) →20250210 確認(修正なし) 英訳対比表

<p>【本チェックリストの対象】</p> <p>食品の配達を担当するフードデリバリーサービス提供事業者（以下「デリバリー事業者」という。自社配達、フードデリバリー・デジタル・プラットフォーム運営事業者及び個人事業主、タクシー運転手等の兼業者を含む）において、配達員が日々の配達において活用されることを念頭に作成したものである。</p> <p>事業者においては、食品防御対策ガイドライン（フードデリバリーサービス提供事業者及び利用事業者向けチェックリスト（案））と併せて使用されることを想定している。</p>	<p>[Scope of This Checklist]</p> <p>This checklist is intended for food delivery service providers (hereinafter referred to as "delivery providers") responsible for delivering food. This includes in-house delivery, food delivery digital platform operators, sole proprietors, and those with secondary jobs such as taxi drivers. It is designed to be used by delivery personnel in their daily deliveries.</p> <p>It is assumed that businesses will use this checklist in conjunction with the Food Defense Measures Guidelines (Checklist for Food Delivery Service Providers and Users (Draft)).</p>
--	---

No.	内容	
1 <input type="checkbox"/>	<p>○（新規登録・契約・採用時の身元の確認等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達員として新たに登録・契約・採用される際には、事業者の求めに応じて運転免許証の原本等、身元を証明する書類を提示している。 ・運転免許証の原本は、事業者の求めに応じて定期的に提示している。 	<p>(Verification of Identity at the Time of New Registration, Contract, or Employment)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● When newly registering, contracting, or being employed as a delivery person, I present documents providing my identity, such as the original driver's license, upon the request of the business. ● The original driver's license is periodically presented upon the request of the business.
2 <input type="checkbox"/>	<p>○（契約者の確認）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達員として契約された場合には、成りすまし等を防ぐために、依頼元事業者等に適切に発注時の注文番号等で確認してもらっている。 	<p>(Verification of the Contractor)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● When contracted as a delivery person, to prevent impersonation, the ordering business should verify the order number, etc., at the time of order placement.
3 <input type="checkbox"/>	<p>○（食品防御に関する知識と認識）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達員として事業者に登録する際には、事業者が推奨する、取扱う商品の品質と安全確保、食品防御に関する適切な知識を持っている。 ・不適切な行動があった場合、刑事罰や賠償責任等が発生することを正しく認識している。 ・登録・契約・採用時には、本チェックリスト等を用いて、食品防御に関する知識を確認している。 	<p>(Knowledge and Awareness of Food Defense)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● When registering as a delivery person with the business, I possess appropriate knowledge recommended by the business regarding the quality and safety assurance of the products handled, as well as food defense. ● I correctly recognize that inappropriate actions may result in criminal penalties or liability for damages. ● At the time of registration, contracting, or employment, my knowledge of food defense is confirmed using this checklist, etc.

No.	内容	
4 <input type="checkbox"/>	<p>○（健康管理）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々、健康状態を適切に確認し、体調不良があった場合は、速やかに契約先・取引先等に相談している。 	<p>(Health Management)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appropriately check my health condition daily, and if I experience any illness, promptly consult with my contractor or business partner.
	<p>○（感染症対策）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の感染症情報や、世界的な感染症の流行等に関する情報にも普段から注意を払い、国等が推奨する感染予防策を適切に実践している。 ・感染の恐れがある場合は、速やかに契約先・取引先等に相談している。 	<p>(Infection Control Measures)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● I regularly pay attention to local infection information and global infection outbreaks, and appropriately implement infection prevention measures recommended by the government and other authorities. ● If there is a risk of infection, I promptly consult with my contractor or client. (Refer to section 3 for food delivery service providers)
5 <input type="checkbox"/>	<p>○（用具等の管理）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達員等は、注文番号、運搬用ボックスを適切に管理し、自分以外の者には貸与しない。 	<p>(Management of Equipment, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Delivery personnel appropriately manage order numbers and transport boxes, and do not lend them to others.
6 <input type="checkbox"/>	<p>○（商品の受渡し）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・商品の受取りは、定められた受渡し窓口で行い、不用意に厨房内へは立入らないようにしている。 ・商品等の受取り時に、ラベルや包装の異常の有無、発注商品と数量の整合性を確認し、記録に残している。 	<p>(Product Handover)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Products are received at the designated handover counter, and unnecessary entry into the kitchen is avoided. ● Upon receiving products, any abnormalities in labels or packaging, as well as the consistency of ordered products and quantities, are checked and recorded.
7 <input type="checkbox"/>	<p>○（配達中の対策）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達中に、第三者が意図的に有害物質を食品へ混入することがないように、商品にカバーや封印等が施されていることを確認している。 	<p>(Measures During Delivery)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● During delivery, it is ensured that products are covered or sealed to prevent any third party from intentionally contaminating the food with harmful substances.
8 <input type="checkbox"/>	<p>○（異常発見時等の報告）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達中に商品の破損や異常・異臭等を発見、または苦情等を受けた場合は、速やかに委託を受けた運営事業者や食品事業者等の責任者に報告している。 	<p>(Reporting Upon Discovery of Abnormalities, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● If damage, abnormalities, or unusual odors are discovered in products during delivery, or if complaints are received, I promptly report to the responsible party of the contracted operating company or food business.
9 <input type="checkbox"/>	<p>○（配達員の私物等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達中は不要な私物は携行せず、また、配達用車両の荷台や配達用バック内では、私物と食品（商品）との接触を避ける様にしている。 	<p>(Personal Belongings, etc. of Delivery Personnel)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● During delivery, unnecessary personal belongings are not carried, and contact between personal belongings and food (products) is avoided in the cargo area of the delivery vehicle or inside the delivery bag.
10 <input type="checkbox"/>	<p>○（駐車・駐輪）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達用車両は、指定された場所に駐車・駐輪している。駐車・駐輪許可証が発行されている場合は、適切に使用している。 	<p>(Parking and Bicycle Parking)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Delivery vehicles are parked or parked in designated areas. If parking or bicycle parking permits are issued, they are used appropriately.

No.	内容	
1 1 <input type="checkbox"/>	○（車両を離れる際の対策） ・ 荷台に施錠が出来る配達用車両での配達を行い、走行中や配達で車両を離れる際には、荷台の施錠を確認している。 ・ 自転車やバイクで配達する場合は、配達用バックを自転車等に置いたままにしない。 ・ 自動車で配達する場合は、車両の施錠を確実に実施する。 ・ 不測の事態が起こった場合等に備え、ドライブレコーダーや GPS 等を活用している。	(Measures When Leaving the Vehicle) ● Deliveries are made using delivery vehicles with lockable cargo areas, and the locks are checked when leaving the vehicle during deliveries or while driving. ● When delivering by bicycle or motorcycle, the delivery bag is not left on the bicycle or motorcycle. ● When delivering by car, the vehicle is securely locked. ● In preparation for unforeseen circumstances, devices such as dashcams and GPS are utilized.
1 2 <input type="checkbox"/>	○（顧客情報の管理） ・ 配達員は、プラットフォーム運営事業者が保管する重要な顧客情報（取引業者・利用客）等のデータシステムには、不正・にアクセスしないようにしている。	(Customer Information Management) ● Delivery Personnel make sure that there is no unauthorized access to important customer information (such as business partners and clients) stored by platform operator.