

厚生労働科学研究費補助金（地域医療基盤開発推進研究研究事業）
分担研究年度終了報告書

効率的な看護業務推進の評価に係る実態把握のための研究
「病棟看護師の看護業務効率化に関する意識調査」

研究分担者 駒崎俊剛 東京医療保健大学医療保健学部医療情報学科
研究分担者 本谷園子 東京医療保健大学大学院 医療保健学研究科

研究要旨

本研究では、タイムスタディ調査実施病棟で勤務する看護師を対象に、看護業務 84 項目ごとの業務移譲可能性（ICT への移譲も含む）、およびその具体的な移譲先や方法についての意識を把握することを目的とした。また、ICT 推進のさらなる可能性を見据え、対象病棟の看護師の IT リテラシーについても把握することとした。そのために、年齢、経験年数などの属性、看護業務 84 項目における業務移譲の可能性および移譲先、ICT 活用に関する意識、業務移譲の影響や困難に関する自由記述等の項目で構成された質問紙を作成した。令和 6 年度 3 月末時点、47 施設・1229 名に研究協力を依頼した。そのうち 44 施設・749 名から回答があった。

令和 7 年度は 2018 年との比較分析や他の調査結果もふまえ、考察、結論を作成する。

A. 研究目的

2040 年に向け、急速な高齢化と同時に人口減少が加速する中、医療現場では限られた人材で質の高い医療サービスを持続可能に提供する体制づくりが求められている。医師の働き方改革を推進するにあたっては病院全体の業務改善が必要であり、看護部門においてもタスク・シフト/シェアの推進や ICT 導入による業務効率化が強く求められている。

看護業務の効率化に関する実態や意識は 2018 年にも調査されたが、その後の新型コロナウイルス感染症流行を経て、医療現場の業務内容や職種間の連携のあり方、ICT 活用の進展には大きな変化があったと推察される。しかし、5 類移行後の業務効率化の実践状況や、看護師自身の意識として、業務効率化および ICT 活用への考え、それらの変化などに関する知見は乏しい。

そこで本研究では、病棟で勤務する看護師を対象に、看護業務 84 項目ごとの業務移譲可能性（ICT への移譲も含む）、およびその具体的な移譲先や方法についての意識を把握することを目的とした。また、ICT 推進のさらなる可能性を見据え、対象病棟の看護師の IT リテラシーについても把握することとした。

B. 研究方法

対象は、全国 44 病院 47 病棟の看護師

1,245 名となった。令和 6 年度厚生労働行政推進調査事業費（厚生労働科学特別研究事業）「効率的な看護業務推進の評価に係る実態把握のための研究」（課題番号 24IA1013）

（研究代表者：坂本すが）のタイムスタディ調査実施病棟における 2 年目以上の全看護師である。

調査方法は、無記名自記式質問紙調査とし、同意のチェックを記した上で回答を始める形とした。調査期間は 2024 年 11 月～2025 年 2 月（回答期限は 2024 年 12 月から 2025 年 2 月に延長）。

質問項目（【表 1】）は、年齢、経験年数などの属性、ICT 活用に関する意識、看護業務 84 項目（【表 2】）における業務移譲の可能性および移譲先、業務移譲の影響や困難に関する自由記述等で構成されている。なお、ICT 関連の設問は短縮版 ITASH（医療情報通信技術に対する態度尺度）日本語版から抜粋して使用した。

分析方法は、令和 6 年度は回収期限の延長およびデータクリーニングに時間を要したため単純集計までとした。令和 7 年度は病棟種別ごとや経験年数ごとの比較、2018 年との比較分析などを実施し、それらの結果を含め、考察、結論をまとめていく予定である。

【表 1】 調査項目

属性
問 1 役職の有無
問 2 年齢層
問 3-1 看護師経験年数
問 3-2 現施設での経験年数
問 4 保有資格
ICT によるケアの価値についての考え
問 5-1 「ICT 機器の使用は 患者へのケアの向上に役立っている。」
問 5-2 「ICT 機器から得られる情報は、患者により良いケアを提供するために役立っている。」
問 5-3 「ICT 機器の使用は他の医療従事者とのコミュニケーションを速くする。」
問 5-4 「ICT 機器は個々に合わせたケアを提供するのに役立つことができると考えている。」
問 5-5 「ICT 機器の使用は、その価値以上に面倒だ。」
問 5-6 「私の職場（周り）では、ICT 機器はスタッフの生産性を下げる。」
問 5-7 「現在、ICT 機器が多く存在しすぎていると感じている。」
問 5-8 「私たちは ICT 機器に乗っ取られる危険性があると思う。」
問 5-9 「ICT 機器に費やした時間とメリットは釣り合っていない。」
問 5-10 「一般的に ICT 機器の操作に自信がある。」
業務移譲
問 6 業務の移譲可能性（84 項目）
問 7 業務の移譲先（84 項目）
問 8 問 7 についての自由記述
問 9 前頁（問 6）に記載されていた業務以外で、看護師の専門性発揮のために廃止できると思われる業務（自由記述）
問 10 業務移譲により空いた時間の活用
問 11 業務移譲により患者サービスの質が上がった（患者の利便性が向上した）こと
問 12 業務移譲にあたって困難を感じたこと（自由記述）
問 13 業務移譲したくない業務がある場合、その業務とその理由（自由記述）

（倫理面への配慮）

本研究は東京医療保健大学ヒトに関する研究

倫理審査（番号：T24-038）を受審し、承認を得た。対象者には研究の目的、方法、内容、研究協力および同意撤回の自由、データの取り扱い等について郵送した書面で説明し、アンケート上にて同意を得た。

C. 研究結果

(1)回収数と回収率

回収数は、44 施設・794 名割であり、回答施設数割合は 93%、回答者割合は 64.6%であった。

(2)回答者の属性

問 1 「役職の有無」（【表 3】）は、「4. 役職には就いていない」（82.1%）であった。役職に就いている者の割合は、「1. 副師長相当」（4.2%）、「2. 主任」（5.7%）、「3. その他」（7.1%）であった。

問 2 「年齢層」（【表 4】）は、20 歳代（38.2%）、30 歳代（25.2%）、40 歳代（22.9%）、50 歳代（12.1%）であった。

問 3-1 「看護師経験年数（【表 5-1】）」は、「1 年未満」（1.5%）、「1 年」（6.3%）、「2 年」（7.2%）、「3 年から 5 年」（18.4%）、「6 年から 10 年」（20.7%）、「11 年から 15 年」（12.1%）、「16 年から 20 年」（13.4%）、「20 年超」（20.3%）であった。

問 3-2 「現施設での経験年数（【表 5-2】）」は、「1 年未満」（7.7%）、「1 年」（11.6%）、「2 年」（9.8%）、「3 年から 5 年」（20.3%）、「6 年から 10 年」（22.9%）、「11 年から 15 年」（11.1%）、「16 年から 20 年」（7.3%）、「20 年超」（8.4%）であった。

問 4 「保有資格（【表 6】）」は、「1. 専門看護師」（0.3%）、「2. 認定看護師」（1.8%）、「3. 特定行為研修修了または一部行為修了」（1.3%）、「4. NP」（0.0%）、「5. 上記の資格はどれも保有していない」（94.3%）であった。

(3) ICT によるケアの価値についての考え

① 問 5-1 「ICT 機器の使用は 患者へのケアの向上に役立っている。（【表 7-1】）」は、「1. まったくそう思わない」

- (1.0%)、「2. そう思わない」(6.9%)、「3. そう思う」(71.0%)、「4. とてもそう思う」(19.8%)であった。
- ② 問5-2「ICT機器から得られる情報は、患者により良いケアを提供するために役立っている。【表7-2】」は、「1. まったくそう思わない」(0.9%)、「2. そう思わない」(6.7%)、「3. そう思う」(70.3%)、「4. とてもそう思う」(21.0%)であった。
- ③ 問5-3「ICT機器の使用は他の医療従事者とのコミュニケーションを速くする。【表7-3】」は、「1. まったくそう思わない」(0.9%)、「2. そう思わない」(13.2%)、「3. そう思う」(64.5%)、「4. とてもそう思う」(20.3%)であった。
- ④ 問5-4「ICT機器は個々に合わせたケアを提供するのに役立つことができると考えている。【表7-4】」は、「1. まったくそう思わない」(0.9%)、「2. そう思わない」(13.7%)、「3. そう思う」(67.5%)、「4. とてもそう思う」(16.4%)であった。
- ⑤ 問5-5「ICT機器の使用は、その価値以上に面倒だ。【表7-5】」は、「1. まったくそう思わない」(6.0%)、「2. そう思わない」(58.4%)、「3. そう思う」(30.7%)、「4. とてもそう思う」(3.4%)であった。
- ⑥ 問5-6「私の職場(周り)では、ICT機器はスタッフの生産性を下げる。【表7-6】」は、「1. まったくそう思わない」(8.7%)、「2. そう思わない」(71.0%)、「3. そう思う」(17.1%)、「4. とてもそう思う」(1.6%)であった。
- ⑦ 問5-7「現在、ICT機器が多く存在しすぎていて感じている。【表7-7】」は、「1. まったくそう思わない」(8.9%)、「2. そう思わない」(63.1%)、「3. そう思う」(23.8%)、「4. とてもそう思う」(2.8%)であった。
- ⑧ 問5-8「私たちはICT機器に乗っ取られる危険性があると思う。【表7-8】」は、「1. まったくそう思わない」(17.4%)、「2. そう思わない」(60.2%)、「3. そう思う」(18.6%)、「4. とてもそう思う」(2.3%)であった。
- ⑨ 問5-9「ICT機器に費やした時間とメリットは釣り合っていない。【表7-9】」は、「1. まったくそう思わない」(8.1%)、「2. そう思わない」(62.7%)、「3. そう思う」(24.8%)、「4. とてもそう思う」(2.6%)であった。
- ⑩ 問5-10「一般的にICT機器の操作に自信がある。【表7-10】」は、「1. まったくそう思わない」(15.0%)、「2. そう思わない」(57.2%)、「3. そう思う」(25.3%)、「4. とてもそう思う」(1.3%)であった。

(4) 業務の移譲

「問6 業務の移譲可能性」【表8】では、「2 一部できる(回答数)」と「3 すべてできる(回答数)」を合計した結果のうち平均値64.2%以上の項目は次の43業務であった。

- 項番40 リネン交換(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)(92%)
- 項番45 身体の清潔(92%)
- 項番68 ME機器の取り寄せ・管理・返却(92%)
- 項番44 更衣(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)(92%)
- 項番01 入院時オリエンテーション(91%)
- 項番39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)(91%)
- 項番67 薬・検体・書類(移送)(91%)
- 項番47 排泄介助(おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等)(90%)
- 項番25 体重測定(90%)
- 項番41 見守り・付き添い(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)(90%)
- 項番71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等)(90%)
- 項番72 病棟の安全や管理の点検(施錠・消防設備等)(90%)
- 項番48 体位交換(90%)
- 項番70 その他物品の管理・請求・補充(89%)
- 項番43 身の回りの世話(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)(89%)
- 項番73 薬品や物品の使用期限の点検(89%)
- 項番69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充(88%)
- 項番50 食事の世話(88%)
- 項番46 口腔ケア(88%)
- 項番76 面会者対応(87%)
- 項番42 活動と休息援助(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)(86%)
- 項番08 持参薬チェック・登録(86%)
- 項番30 食事摂取量の観察(86%)
- 項番75 電話対応(85%)
- 項番66 患者(搬送)(84%)
- 項番74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等)

- (84%)
- 項番 07 アナムネーゼ (83%)
- 項番 58 退院時の服薬指導 (82%)
- 項番 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット (82%)
- 項番 31 飲水量の観察 (81%)
- 項番 57 退院時の栄養指導 (81%)
- 項番 51 心理的ケア (話を聞く、寄り添う等) (80%)
- 項番 29 リハビリ・自立援助 (移譲先として考えられるもの) (80%)
- 項番 59 退院時の書類チェック (77%)
- 項番 04 退院支援スクリーニング (76%)
- 項番 06 入院診療計画書 (75%)
- 項番 05 退院支援計画書 (74%)
- 項番 19 薬剤の準備 (72%)
- 項番 02 転倒転落アセスメント (70%)
- 項番 18 薬剤のミキシング (68%)
- 項番 49 苦痛緩和・安楽のための世話 (67%)
- 項番 10 患者等からの情報収集 (67%)
- 項番 26 検査の準備・実施・片付け (採血・血糖測定・X-P等) (65%)

(5) 業務の移譲先

- ① 「問7 業務の移譲先」(【表9】)では、「1 他職種」のうち平均値の47.8%以上の項目は次の40業務であった。

- 項番 40 リネン交換 (ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) (81%)
- 項番 44 更衣 (ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) (81%)
- 項番 45 身体の清潔 (81%)
- 項番 39 環境整備 (ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) (81%)
- 項番 47 排泄介助 (おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等) (81%)
- 項番 41 見守り・付き添い (ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) (80%)
- 項番 46 口腔ケア (80%)
- 項番 43 身の回りの世話 (ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) (79%)
- 項番 48 体位交換 (78%)
- 項番 50 食事の世話 (78%)
- 項番 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 (77%)
- 項番 42 活動と休息援助 (ベッド周囲の整理・整頓・清掃等) (76%)
- 項番 71 機器類の点検 (車いす・酸素ボンベ・DC等) (76%)
- 項番 72 病棟の安全や管理の点検 (施錠・消防設備等) (74%)
- 項番 67 薬・検体・書類 (移送) (74%)
- 項番 73 薬品や物品の使用期限の点検 (74%)
- 項番 76 面会者対応 (74%)
- 項番 70 その他物品の管理・請求・補充 (73%)
- 項番 66 患者 (搬送) (73%)

- 項番 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充 (73%)
- 項番 58 退院時の服薬指導 (72%)
- 項番 75 電話対応 (72%)
- 項番 57 退院時の栄養指導 (72%)
- 項番 51 心理的ケア (話を聞く、寄り添う等) (71%)
- 項番 29 リハビリ・自立援助 (移譲先として考えられるもの) (70%)
- 項番 30 食事摂取量の観察 (69%)
- 項番 01 入院時オリエンテーション (67%)
- 項番 25 体重測定 (66%)
- 項番 74 書類の作成 (〇〇指導料のための書類等) (65%)
- 項番 31 飲水量の観察 (65%)
- 項番 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット (64%)
- 項番 08 持参薬チェック・登録 (63%)
- 項番 59 退院時の書類チェック (62%)
- 項番 49 苦痛緩和・安楽のための世話 (58%)
- 項番 19 薬剤の準備 (57%)
- 項番 18 薬剤のミキシング (55%)
- 項番 26 検査の準備・実施・片付け (採血・血糖測定・X-P等) (54%)
- 項番 07 アナムネーゼ (52%)
- 項番 55 死後の処置 (49%)
- 項番 04 退院支援スクリーニング (48%)

- ② 「問7 業務の移譲先」(【表9】)では、「2 機械 (ICT)」のうち平均値の17.5%以上の項目は次の33業務であった。

- 項番 01 入院時オリエンテーション (45%)
- 項番 07 アナムネーゼ (42%)
- 項番 14 他の職種への報告・連絡・相談・調整 (41%)
- 項番 15 他部門への連絡・調整 (41%)
- 項番 13 医師への報告・連絡・相談 (40%)
- 項番 12 看護師間の申し送り (38%)
- 項番 03 褥瘡発生リスクアセスメント (37%)
- 項番 09 ベッドコントロール (36%)
- 項番 02 転倒転落アセスメント (36%)
- 項番 06 入院診療計画書 (35%)
- 項番 04 退院支援スクリーニング (34%)
- 項番 11 看護師間の報告・連絡・相談 (33%)
- 項番 05 退院支援計画書 (32%)
- 項番 10 患者等からの情報収集 (31%)
- 項番 08 持参薬チェック・登録 (31%)
- 項番 24 バイタルサインの測定 (30%)
- 項番 64 重症度・医療看護必要度の入力 (29%)
- 項番 65 重症度、医療・看護必要度のチェック (記入もれや記載内容等)・修正 (27%)
- 項番 17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット (26%)
- 項番 62 退院時サマリー作成 (26%)

- 項番 63 看護情報提供書作成 (26%)
- 項番 25 体重測定 (25%)
- 項番 16 カンファレンス (24%)
- 項番 60 看護計画作成・アセスメント (23%)
- 項番 83 院内研修 (集合研修・eラーニング)
(21%)
- 項番 69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充
(21%)
- 項番 67 薬・検体・書類 (移送) (20%)
- 項番 70 その他物品の管理・請求・補充 (20%)
- 項番 74 書類の作成 (〇〇指導料のための書類等)
(19%)
- 項番 61 日々の看護実施記録 (19%)
- 項番 68 ME機器の取り寄せ・管理・返却 (19%)
- 項番 30 食事摂取量の観察 (18%)
- 項番 31 飲水量の観察 (18%)

(6) 業務移譲により空いた時間の活用

問 10「業務移譲により空いた時間をどのように活用しているか (【表 10】)」は、「1. 患者のベッドサイドケア」(83.5)、「2. 看護の専門性の高い業務」(28.5)、「3. 休憩・休暇」(27.6)、「4. その他」(8.8)であった。

(7) 業務移譲により患者サービスの質向上

問 11「業務移譲により患者サービスの質が上がった (患者の利便性が向上した) こと (【表 11】)」は、「1. ある」(36.1)、「2. ない」(54.8)であった。

D. 考察

考察は、令和 7 年度に引き続き検討し、最終年度に記載する。

E. 結論

結論は、令和 7 年度に引き続き検討し、最終年度に記載する

F. 健康危険情報

総括報告書へ記載

G. 研究発表

1. 論文発表 令和 6 年度はなし。
2. 学会発表
令和 6 年度はなし。令和 7 年度予定。

H. 知的財産権の出願・登録状況

なし

【表 2】看護業務 84 項目

No	業務内容	No	業務内容			
1	入院時オリエンテーション	43	身の回りの世話			
2	転倒転落アセスメント	44	更衣			
3	褥瘡発生リスクアセスメント	45	身体の清潔			
4	退院支援スクリーニング	46	口腔ケア			
5	A:入院	47	排泄介助（おむつ交換・トイレ誘導・片づけ等）			
6		48	体位交換			
7		D:患者の ケア	49	苦痛緩和・安楽のための世話		
8			50	食事の世話		
9			51	心理的ケア（話を聞く、寄り添う等）		
10			B:情報共 有	52	患者への説明（治療・手術・検査・病状等）	
11				53	家族への連絡・説明・指導	
12				54	患者宅への訪問（訪問看護、遠隔支援、退院後訪問指導等を含む）	
13				55	死後の処置	
14	E:退院			56	退院指導（身体と生活に関する指導）	
15				57	退院時の栄養指導	
16		58		退院時の服薬指導		
17		59		退院時の書類チェック		
18		F:看護記 録		60	看護計画作成・アセスメント	
19			61	日々の看護実施記録		
20			62	退院時サマリー作成		
21			63	看護情報提供書作成		
22			64	重症度・医療看護必要度の入力		
23	65		重症度、医療・看護必要度のチェック（記入もれや記載内容等）・修正			
24	C:診察・ 治療		G:搬送・ 移送	66	患者	
25				67	薬・検体・書類	
26				H:機器等 の管理	68	ME機器の取り寄せ・管理・返却
27		69			医療機器・医療材料の管理・請求・補充	
28		70			その他物品の管理・請求・補充	
29		I:点検作 業			71	機器類の点検（車いす・酸素ボンベ・DC等）
30					72	病棟の安全や管理の点検（施設・消防設備等）
31					73	薬品や物品の使用期限の点検
32					J:事務作 業	74
33	75		電話対応			
34	76		面会者対応			
35	K:その他		77	患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配		
36			78	他の病棟等への応援		
37			79	学生指導		
38		80	看護師間の指導（新人や後輩等）			
39		81	業務に関する打ち合わせ			
40		D:患者の ケア	82	委員会・会議		
41			83	院内研修（集合研修・e-ラーニング）		
42			84	その他（ ）		

【表 3】問 1 役職の有無

役職の有無	n=794	割合
1. 副師長相当	33	4.2%
2. 主任	45	5.7%

3. その他	56	7.1%
4. 役職には就いていない	652	82.1%
0. 未回答	8	1.0%

資料

【表4】問2 年齢層

年齢	n=794	割合
1.20歳未満	1	0.1%
2.20歳代	303	38.2%
3.30歳代	200	25.2%
4.40歳代	182	22.9%
5.50歳代	96	12.1%
6.60歳代以上	9	1.1%
0.未回答	3	0.4%

【表5-1】問3-1 看護師経験年数

看護師経験年数	n=794	割合
1年未満	12	1.5%
1年	50	6.3%
2年	57	7.2%
3年から5年	146	18.4%
6年から10年	164	20.7%
11年から15年	96	12.1%
16年から20年	106	13.4%
20年超	161	20.3%
未回答	2	0.3%

【表5-2】問3-2 現施設での経験年数

現施設での経験年数	n=794	割合
1年未満	61	7.7%
1年	92	11.6%
2年	78	9.8%
3年から5年	161	20.3%
6年から10年	182	22.9%
11年から15年	88	11.1%
16年から20年	58	7.3%
20年超	67	8.4%
未回答	7	0.9%

【表6】問4 保有資格

保有している資格	n=794	割合
1. 専門看護師	2	0.3%
2. 認定看護師	14	1.8%
3. 特定行為研修修了 または一部行為修了	10	1.3%
4. NP	0	0.0%
5. 上記の資格はいずれも 保有していない	749	94.3%
0. 未回答	19	2.4%

資料

【表 7-1】問 5-1 ICT 機器の使用は 患者へのケアの向上に役立っている。

ICT 機器の使用は 患者へのケアの向上に役立っている。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	8	1.0%
2. そう思わない	55	6.9%
3. そう思う	564	71.0%
4. とてもそう思う	157	19.8%
0. 未回答	10	1.3%

【表 7-2】問 5-2 ICT 機器から得られる情報は、患者により良いケアを提供するために役立っている。

ICT 機器から得られる情報は、患者により良いケアを提供するために役立っている。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	7	0.9%
2. そう思わない	53	6.7%
3. そう思う	558	70.3%
4. とてもそう思う	167	21.0%
0. 未回答	9	1.1%

【表 7-3】問 5-3 ICT 機器の使用は他の医療従事者とのコミュニケーションを速くする。

ICT 機器の使用は他の医療従事者とのコミュニケーションを速くする。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	7	0.9%
2. そう思わない	105	13.2%
3. そう思う	512	64.5%
4. とてもそう思う	161	20.3%
0. 未回答	9	1.1%

【表 7-4】問 5-4 ICT 機器は個々に合わせたケアを提供するのに役立つことができると考えている。

ICT 機器は個々に合わせたケアを提供するのに役立つことができると考えている。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	7	0.9%
2. そう思わない	109	13.7%
3. そう思う	536	67.5%
4. とてもそう思う	130	16.4%
0. 未回答	12	1.5%

【表 7-5】問 5-5 ICT 機器の使用は、その価値以上に面倒だ。

ICT 機器の使用は、その価値以上に面倒だ。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	48	6.0%
2. そう思わない	464	58.4%
3. そう思う	244	30.7%
4. とてもそう思う	27	3.4%
0. 未回答	11	1.4%

【表 7-6】問 5-6 私の職場(周り)では、ICT 機器はスタッフの生産性を下げる。

私の職場(周り)では、ICT 機器はスタッフの生産性を下げる。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	69	8.7%
2. そう思わない	564	71.0%
3. そう思う	136	17.1%
4. とてもそう思う	13	1.6%
0. 未回答	12	1.5%

【表 7-7】問 5-7 現在、ICT 機器が多く存在しすぎていると感じている。

現在、ICT 機器が多く存在しすぎていると感じている。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	71	8.9%
2. そう思わない	501	63.1%
3. そう思う	189	23.8%
4. とてもそう思う	22	2.8%
0. 未回答	11	1.4%

【表 7-8】問 5-8 私たちは ICT 機器に乗っ取られる危険性があると思う。

私たちは ICT 機器に乗っ取られる危険性があると思う。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	138	17.4%
2. そう思わない	478	60.2%
3. そう思う	148	18.6%
4. とてもそう思う	18	2.3%
0. 未回答	12	1.5%

【表 7-9】問 5-9 ICT 機器に費やした時間とメリットは釣り合っていない。

ICT 機器に費やした時間とメリットは釣り合っていない。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	64	8.1%
2. そう思わない	498	62.7%
3. そう思う	197	24.8%
4. とてもそう思う	21	2.6%
0. 未回答	14	1.8%

【表 7-10】問 5-10 一般的に ICT 機器の操作に自信がある。

一般的に ICT 機器の操作に自信がある。	n=794	割合
1. まったくそう思わない	119	15.0%
2. そう思わない	454	57.2%
3. そう思う	201	25.3%
4. とてもそう思う	10	1.3%
0. 未回答	10	1.3%

【表 8】問 6 業務の移譲可能性

問6 移譲可能性	1 まったく できない		2 一部 できる		3 すべて できる		4 無回答		2 と3の 合計
	回答数	回答 割合	回答数	回答 割合	回答数	回答 割合	回答数	回答 割合	回答 割合
問6-01 入院時オ リエンテーション	60	7.6%	386	48.6%	338	42.6%	10	1.3%	91%
問6-02 転倒転落 アセスメント	227	28.6%	408	51.4%	145	18.3%	14	1.8%	70%
問6-03 褥瘡発生 リスクアセスメント	287	36.1%	373	47.0%	125	15.7%	9	1.1%	63%
問6-04 退院支援 スクリーニング	180	22.7%	413	52.0%	187	23.6%	14	1.8%	76%
問6-05 退院支援 計画書	194	24.4%	355	44.7%	229	28.8%	16	2.0%	74%
問6-06 入院診療 計画書	178	22.4%	356	44.8%	242	30.5%	18	2.3%	75%
問6-07 アナムネ ーゼ	118	14.9%	409	51.5%	252	31.7%	15	1.9%	83%
問6-08 持参薬チ ェック・登録	101	12.7%	314	39.5%	369	46.5%	10	1.3%	86%
問6-09 ベッドコ ントロール	276	34.8%	346	43.6%	156	19.6%	16	2.0%	63%
問6-10 患者等か らの情報収集	249	31.4%	397	50.0%	133	16.8%	15	1.9%	67%
問6-11 看護師間 の報告・連絡・相談	423	53.3%	300	37.8%	61	7.7%	10	1.3%	45%
問6-12 看護師間 の申し送り	392	49.4%	321	40.4%	71	8.9%	10	1.3%	49%
問6-13 医師への 報告・連絡・相談	330	41.6%	387	48.7%	67	8.4%	10	1.3%	57%
問6-14 他の職種 への報告・連絡・相 談・調整	296	37.3%	405	51.0%	81	10.2%	12	1.5%	61%
問6-15 他部門へ の連絡・調整	283	35.6%	412	51.9%	88	11.1%	11	1.4%	63%

資料

問6-16 カンファレンス	404	50.9%	316	39.8%	63	7.9%	11	1.4%	48%
問6-17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット	130	16.4%	323	40.7%	327	41.2%	14	1.8%	82%
問6-18 薬剤のミキシング	250	31.5%	276	34.8%	260	32.7%	8	1.0%	68%
問6-19 薬剤の準備	214	27.0%	300	37.8%	270	34.0%	10	1.3%	72%
問6-20 内服薬の投与	392	49.4%	271	34.1%	121	15.2%	10	1.3%	49%
問6-21 点滴の投与・管理	486	61.2%	209	26.3%	90	11.3%	9	1.1%	38%
問6-22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与	363	45.7%	293	36.9%	126	15.9%	12	1.5%	53%
問6-23 観察	494	62.2%	232	29.2%	56	7.1%	12	1.5%	36%
問6-24 バイタルサインの測定	342	43.1%	319	40.2%	120	15.1%	13	1.6%	55%
問6-25 体重測定	69	8.7%	417	52.5%	297	37.4%	11	1.4%	90%
問6-26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等)	266	33.5%	395	49.7%	120	15.1%	13	1.6%	65%
問6-27 診察・治療・処置の介助	408	51.4%	299	37.7%	73	9.2%	14	1.8%	47%
問6-28 病状説明への同席	362	45.6%	306	38.5%	115	14.5%	11	1.4%	53%
問6-29 リハビリ・自立援助(移譲先として考えられるもの)	144	18.1%	454	57.2%	182	22.9%	14	1.8%	80%
問6-30 食事摂取量の観察	102	12.8%	385	48.5%	297	37.4%	10	1.3%	86%
問6-31 飲水量の観察	138	17.4%	386	48.6%	260	32.7%	10	1.3%	81%

資料

問6-32 感染予防	308	38.8%	344	43.3%	128	16.1%	14	1.8%	59%
問6-33 人工呼吸器管理	486	61.2%	250	31.5%	49	6.2%	9	1.1%	38%
問6-34 吸引(口腔内・鼻腔内)	464	58.4%	256	32.2%	67	8.4%	7	0.9%	41%
問6-35 吸引(気管内)	536	67.5%	190	23.9%	61	7.7%	7	0.9%	32%
問6-36 創傷管理	541	68.1%	194	24.4%	49	6.2%	9	1.1%	31%
問6-37 排泄・廃液量の観察(尿・ストマ・ドレーン等)	427	53.8%	277	34.9%	81	10.2%	9	1.1%	45%
問6-38 救命救急処置	550	69.3%	195	24.6%	41	5.2%	8	1.0%	30%
問6-39 環境整備(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)	56	7.1%	228	28.7%	496	62.5%	14	1.8%	91%
問6-40 リネン交換(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)	50	6.3%	229	28.8%	500	63.0%	15	1.9%	92%
問6-41 見守り・付き添い(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)	64	8.1%	373	47.0%	341	42.9%	16	2.0%	90%
問6-42 活動と休息援助(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)	91	11.5%	402	50.6%	283	35.6%	18	2.3%	86%
問6-43 身の回りの世話(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)	75	9.4%	409	51.5%	297	37.4%	13	1.6%	89%
問6-44 更衣(ベッド周囲の整理・整頓・清掃等)	54	6.8%	466	58.7%	261	32.9%	13	1.6%	92%
問6-45 身体の清潔	53	6.7%	464	58.4%	265	33.4%	12	1.5%	92%
問6-46 口腔ケア	82	10.3%	452	56.9%	245	30.9%	15	1.9%	88%

資料

問6-47 排泄介助 (おむつ交換・トイレ 誘導・片づけ等)	63	7.9%	432	54.4%	286	36.0%	13	1.6%	90%
問6-48 体位交換	66	8.3%	447	56.3%	265	33.4%	16	2.0%	90%
問6-49 苦痛緩和・安楽のための世話	244	30.7%	407	51.3%	128	16.1%	15	1.9%	67%
問6-50 食事の世話	79	9.9%	505	63.6%	193	24.3%	17	2.1%	88%
問6-51 心理的ケア(話を聞く、寄り添う等)	139	17.5%	422	53.1%	216	27.2%	17	2.1%	80%
問6-52 患者への説明(治療・手術・検査・病状等)	374	47.1%	298	37.5%	109	13.7%	13	1.6%	51%
問6-53 家族への連絡・説明・指導	388	48.9%	299	37.7%	94	11.8%	13	1.6%	49%
問6-54 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む)	427	53.8%	273	34.4%	80	10.1%	14	1.8%	44%
問6-55 死後の処置	330	41.6%	339	42.7%	111	14.0%	14	1.8%	57%
問6-56 退院指導(身体と生活に関する指導)	351	44.2%	343	43.2%	86	10.8%	14	1.8%	54%
問6-57 退院時の栄養指導	137	17.3%	317	39.9%	327	41.2%	13	1.6%	81%
問6-58 退院時の服薬指導	130	16.4%	317	39.9%	334	42.1%	13	1.6%	82%
問6-59 退院時の書類チェック	171	21.5%	335	42.2%	273	34.4%	15	1.9%	77%
問6-60 看護計画作成・アセスメント	492	62.0%	223	28.1%	67	8.4%	12	1.5%	37%

資料

問6-61 日々の看護実施記録	531	66.9%	194	24.4%	56	7.1%	13	1.6%	31%
問6-62 退院時サマリー作成	462	58.2%	239	30.1%	78	9.8%	15	1.9%	40%
問6-63 看護情報提供書作成	459	57.8%	238	30.0%	81	10.2%	16	2.0%	40%
問6-64 重症度・医療看護必要度の入力	405	51.0%	260	32.7%	112	14.1%	17	2.1%	47%
問6-65 重症度、医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正	401	50.5%	251	31.6%	123	15.5%	19	2.4%	47%
問6-66 患者(搬送)	113	14.2%	482	60.7%	186	23.4%	13	1.6%	84%
問6-67 薬・検体・書類(移送)	63	7.9%	322	40.6%	397	50.0%	12	1.5%	91%
問6-68 ME機器の取り寄せ・管理・返却	52	6.5%	302	38.0%	426	53.7%	14	1.8%	92%
問6-69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充	79	9.9%	296	37.3%	403	50.8%	16	2.0%	88%
問6-70 その他物品の管理・請求・補充	69	8.7%	305	38.4%	405	51.0%	15	1.9%	89%
問6-71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等)	66	8.3%	271	34.1%	442	55.7%	15	1.9%	90%
問6-72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等)	66	8.3%	271	34.1%	442	55.7%	15	1.9%	90%
問6-73 薬品や物品の使用期限の点検	77	9.7%	266	33.5%	438	55.2%	13	1.6%	89%
問6-74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等)	115	14.5%	283	35.6%	384	48.4%	12	1.5%	84%

資料

問6-75 電話対応	105	13.2%	321	40.4%	356	44.8%	12	1.5%	85%
問6-76 面会者対応	90	11.3%	305	38.4%	385	48.5%	14	1.8%	87%
問6-77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配	496	62.5%	196	24.7%	88	11.1%	14	1.8%	36%
問6-78 他の病棟等への応援	411	51.8%	267	33.6%	104	13.1%	12	1.5%	47%
問6-79 学生指導	580	73.0%	161	20.3%	41	5.2%	12	1.5%	25%
問6-80 看護師間の指導(新人や後輩等)	598	75.3%	145	18.3%	38	4.8%	13	1.6%	23%
問6-81 業務に関する打ち合わせ	529	66.6%	193	24.3%	58	7.3%	14	1.8%	32%
問6-82 委員会・会議	451	56.8%	237	29.8%	93	11.7%	13	1.6%	42%
問6-83 院内研修(集合研修・eラーニング)	446	56.2%	230	29.0%	106	13.4%	12	1.5%	42%
問6-84 その他	29	3.7%	20	2.5%	16	2.0%	729	91.8%	5%

【表9】問7 業務の移譲先

問7 移譲先	1 他職種		2 機械(ICT)		3 その他		4 無回答	
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合
問7-01 入院時オリエンテーション	532	67.0%	358	45.1%	1	0.1%	100	12.6%
問7-02 転倒転落アセスメント	321	40.4%	282	35.5%	1	0.1%	270	34.0%
問7-03 褥瘡発生リスクアセスメント	243	30.6%	295	37.2%	2	0.3%	324	40.8%
問7-04 退院支援スクリーニング	384	48.4%	269	33.9%	1	0.1%	232	29.2%
問7-05 退院支援計画書	367	46.2%	254	32.0%	1	0.1%	248	31.2%
問7-06 入院診療計画書	370	46.6%	278	35.0%	1	0.1%	232	29.2%
問7-07 アナムネーゼ	415	52.3%	330	41.6%	7	0.9%	175	22.0%
問7-08 持参薬チェック・登録	504	63.5%	243	30.6%	1	0.1%	144	18.1%
問7-09 ベッドコントロール	245	30.9%	283	35.6%	3	0.4%	321	40.4%
問7-10 患者等からの情報収集	337	42.4%	248	31.2%	0	0.0%	313	39.4%
問7-11 看護師間の報告・連絡・相談	100	12.6%	265	33.4%	0	0.0%	464	58.4%
問7-12 看護師間の申し送り	85	10.7%	304	38.3%	0	0.0%	436	54.9%
問7-13 医師への報告・連絡・相談	147	18.5%	321	40.4%	0	0.0%	376	47.4%
問7-14 他の職種への報告・連絡・相談・調整	186	23.4%	325	40.9%	0	0.0%	349	44.0%
問7-15 他部門への連絡・調整	209	26.3%	322	40.6%	0	0.0%	334	42.1%
問7-16 カンファレンス	216	27.2%	194	24.4%	0	0.0%	451	56.8%

資料

問7-17 薬剤の残薬確認・処方依頼・セット	511	64.4%	208	26.2%	0	0.0%	184	23.2%
問7-18 薬剤のミキシング	439	55.3%	115	14.5%	0	0.0%	294	37.0%
問7-19 薬剤の準備	453	57.1%	127	16.0%	0	0.0%	272	34.3%
問7-20 内服薬の投与	315	39.7%	75	9.4%	1	0.1%	431	54.3%
問7-21 点滴の投与・管理	198	24.9%	104	13.1%	3	0.4%	519	65.4%
問7-22 その他の薬(湿布薬・点眼薬等)の投与	335	42.2%	69	8.7%	2	0.3%	411	51.8%
問7-23 観察	186	23.4%	108	13.6%	2	0.3%	535	67.4%
問7-24 バイタルサインの測定	228	28.7%	240	30.2%	2	0.3%	388	48.9%
問7-25 体重測定	524	66.0%	202	25.4%	2	0.3%	138	17.4%
問7-26 検査の準備・実施・片付け(採血・血糖測定・X-P等)	432	54.4%	99	12.5%	0	0.0%	304	38.3%
問7-27 診察・治療・処置の介助	281	35.4%	90	11.3%	2	0.3%	453	57.1%
問7-28 病状説明への同席	298	37.5%	133	16.8%	2	0.3%	406	51.1%
問7-29 リハビリ・自立援助(移譲先として考えられるもの)	557	70.2%	83	10.5%	0	0.0%	192	24.2%
問7-30 食事摂取量の観察	547	68.9%	142	17.9%	1	0.1%	166	20.9%
問7-31 飲水量の観察	516	65.0%	141	17.8%	2	0.3%	194	24.4%
問7-32 感染予防	353	44.5%	100	12.6%	3	0.4%	376	47.4%
問7-33 人工呼吸器管理	176	22.2%	134	16.9%	2	0.3%	514	64.7%
問7-34 吸引(口腔内・鼻腔内)	246	31.0%	65	8.2%	1	0.1%	501	63.1%
問7-35 吸引(気管内)	181	22.8%	62	7.8%	2	0.3%	567	71.4%

資料

問7-36 創傷管理	175	22.0%	65	8.2%	1	0.1%	573	72.2%
問7-37 排泄・廃液量の観察(尿・ ストマ・ドレーン等)	262	33.0%	95	12.0%	3	0.4%	468	58.9%
問7-38 救命救急処置	168	21.2%	75	9.4%	2	0.3%	572	72.0%
問7-39 環境整備(ベッド周囲の 整理・整頓・清掃等)	643	81.0%	71	8.9%	5	0.6%	118	14.9%
問7-40 リネン交換(ベッド周囲 の整理・整頓・清掃等)	646	81.4%	71	8.9%	5	0.6%	110	13.9%
問7-41 見守り・付き添い(ベッド 周囲の整理・整頓・清掃等)	634	79.8%	59	7.4%	3	0.4%	127	16.0%
問7-42 活動と休息援助(ベッド 周囲の整理・整頓・清掃等)	605	76.2%	52	6.5%	2	0.3%	157	19.8%
問7-43 身の回りの世話(ベッド 周囲の整理・整頓・清掃等)	625	78.7%	52	6.5%	2	0.3%	139	17.5%
問7-44 更衣(ベッド周囲の整 理・整頓・清掃等)	646	81.4%	47	5.9%	2	0.3%	118	14.9%
問7-45 身体の清潔	644	81.1%	47	5.9%	2	0.3%	118	14.9%
問7-46 口腔ケア	633	79.7%	42	5.3%	1	0.1%	134	16.9%
問7-47 排泄介助(おむつ交換・ トイレ誘導・片づけ等)	643	81.0%	49	6.2%	1	0.1%	121	15.2%
問7-48 体位交換	623	78.5%	77	9.7%	1	0.1%	126	15.9%
問7-49 苦痛緩和・安楽のための 世話	463	58.3%	49	6.2%	2	0.3%	301	37.9%
問7-50 食事の世話	619	78.0%	48	6.0%	2	0.3%	144	18.1%
問7-51 心理的ケア(話を聞く、 寄り添う等)	566	71.3%	53	6.7%	1	0.1%	206	25.9%
問7-52 患者への説明(治療・手 術・検査・病状等)	333	41.9%	98	12.3%	1	0.1%	410	51.6%
問7-53 家族への連絡・説明・指 導	332	41.8%	81	10.2%	1	0.1%	425	53.5%

資料

問7-54 患者宅への訪問(訪問看護、退院支援、退院後訪問指導等を含む)	306	38.5%	47	5.9%	0	0.0%	460	57.9%
問7-55 死後の処置	387	48.7%	44	5.5%	1	0.1%	380	47.9%
問7-56 退院指導(身体と生活に関する指導)	341	42.9%	108	13.6%	3	0.4%	399	50.3%
問7-57 退院時の栄養指導	568	71.5%	82	10.3%	1	0.1%	189	23.8%
問7-58 退院時の服薬指導	574	72.3%	78	9.8%	0	0.0%	184	23.2%
問7-59 退院時の書類チェック	494	62.2%	121	15.2%	0	0.0%	232	29.2%
問7-60 看護計画作成・アセスメント	107	13.5%	184	23.2%	3	0.4%	528	66.5%
問7-61 日々の看護実施記録	99	12.5%	152	19.1%	2	0.3%	565	71.2%
問7-62 退院時サマリー作成	128	16.1%	205	25.8%	2	0.3%	497	62.6%
問7-63 看護情報提供書作成	129	16.2%	203	25.6%	1	0.1%	497	62.6%
問7-64 重症度・医療看護必要度の入力	154	19.4%	233	29.3%	4	0.5%	444	55.9%
問7-65 重症度、医療・看護必要度のチェック(記入もれや記載内容等)・修正	182	22.9%	218	27.5%	3	0.4%	439	55.3%
問7-66 患者(搬送)	580	73.0%	71	8.9%	1	0.1%	178	22.4%
問7-67 薬・検体・書類(移送)	585	73.7%	161	20.3%	2	0.3%	136	17.1%
問7-68 ME機器の取り寄せ・管理・返却	609	76.7%	148	18.6%	1	0.1%	124	15.6%
問7-69 医療機器・医療材料の管理・請求・補充	580	73.0%	163	20.5%	1	0.1%	150	18.9%
問7-70 その他物品の管理・請求・補充	582	73.3%	159	20.0%	1	0.1%	144	18.1%

資料

問7-71 機器類の点検(車いす・酸素ボンベ・DC等)	600	75.6%	109	13.7%	5	0.6%	143	18.0%
問7-72 病棟の安全や管理の点検(施設・消防設備等)	588	74.1%	113	14.2%	3	0.4%	155	19.5%
問7-73 薬品や物品の使用期限の点検	584	73.6%	135	17.0%	1	0.1%	149	18.8%
問7-74 書類の作成(〇〇指導料のための書類等)	518	65.2%	154	19.4%	0	0.0%	188	23.7%
問7-75 電話対応	574	72.3%	87	11.0%	1	0.1%	180	22.7%
問7-76 面会者対応	584	73.6%	91	11.5%	2	0.3%	166	20.9%
問7-77 患者の病状に合わせた受け持ち・搬送等の采配	210	26.4%	71	8.9%	1	0.1%	534	67.3%
問7-78 他の病棟等への応援	301	37.9%	46	5.8%	0	0.0%	462	58.2%
問7-79 学生指導	144	18.1%	53	6.7%	6	0.8%	607	76.4%
問7-80 看護師間の指導(新人や後輩等)	120	15.1%	59	7.4%	3	0.4%	628	79.1%
問7-81 業務に関する打ち合わせ	160	20.2%	76	9.6%	2	0.3%	576	72.5%
問7-82 委員会・会議	201	25.3%	118	14.9%	2	0.3%	504	63.5%
問7-83 院内研修(集合研修・eラーニング)	160	20.2%	167	21.0%	2	0.3%	496	62.5%
問7-84 その他	5	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	789	99.4%

資料

【表 10】問 10 業務移譲により空いた時間をどのように活用しているか

業務移譲により空いた時間の活用	複数回答	割合
1. 患者のベッドサイドケア	663	83.5%
2. 看護の専門性の高い業務	226	28.5%
3. 休憩・休暇	219	27.6%
4. その他	70	8.8%
0. 未回答	24	3.0%

【表 11】問 11 業務移譲により患者サービスの質が上がった(患者の利便性が向上した)こと

業務移譲により患者サービスの質が上がった	n=794	割合
1.ある	287	36.1%
2.ない	435	54.8%
0. 未回答	72	9.1%