

目 次

I. 総括研究報告	
医療安全支援センターの機能評価及び質改善のためのICTを用いた 地域連携と情報収集の体制構築に関する研究-----	3
荒神 裕之 (資料1) 表1. 医療安全支援センター自治体担当者・相談員向け研修会の構成概要 (資料2) 令和7年運営状況調査で配布する「相談内容」の概説	
II. 分担研究報告	
1. 医療安全支援センターの相談員はどのように相談や苦情を取扱い、 意義を見出しているか：質的研究 -----	18
松村 由美, 森下 真理子, 廣井 佐和子	
2. 医療安全支援センター相談対応ガイドブック改訂の方向性 -----	23
菊池 宏幸	
3. 医療安全支援センター相談対応ガイドブックにおける「相談内容」の分類案 -----	26
天笠 志保 (資料3) 表1. 全体および設置主体別の相談件数とその内訳（令和6年度運営状況 調査）	
III. 研究成果の刊行に関する一覧表 -----	32