

資料 1. 当事者団体へのヒアリング調査の調査項目

(1) かかりつけ医について

- ・ かかりつけ医の有無、主な診療科
- ・ かかりつけ医の診療科以外で新たな病気や症状を生じた際の受診先、受診のしやすさ

(2) 医療機関の受診について

- ・ 受診する際の主な流れ、本人・家族・支援者が工夫していること
 - 受診に向けた調整（例：医療機関への問合せ・説明等）
 - 医療機関への移動（例：医療機関までの付き添い、移動手段の確保等）
 - 医療機関での受診（例：受付・待合、検査・診療、医療従事者とのコミュニケーション等）
 - 受診後の対応（例：薬局での調剤等）
- ・ 受診に際しての心配や不安、実際に困ったこと
- ・ 受診に際して医療機関の対応でよかったこと、期待する配慮や工夫

(3) 医療機関の入院について

- ・ 入院する際の主な流れ、本人・家族・支援者が工夫していること
 - 入院に向けた調整（例：医療機関への説明、療養環境の調整等）
 - 入院中の療養（例：検査・診療、医療従事者とのコミュニケーション等）
- ・ 入院に際しての心配や不安、実際に困ったこと
- ・ 入院に際して医療機関の対応でよかったこと、期待する配慮や工夫

(4) その他

- ・ 医療機関の受診や対応に関して気になることや希望 / 等