

一般市民の薬剤師に対するニーズ調査

2000年以降、法改正により薬学教育は4年制薬学教育から6年制薬剤師養成教育に変更され、それに伴い学部教育におけるカリキュラムも大幅に変更になった。2024年度、さらに薬学部の学部教育のカリキュラムが変わり、薬剤師の役割は今後も大きくかわることが予想される。職能の役割は社会のニーズによって大きく変わる。特に、医療職においてはCOVID-19蔓延前後に求められる役割が大きく変わり、地域での医療体制、オンライン診療、オンライン服薬指導など今までは認められなかった医療形態が認可され既に運用されている。薬剤師は医師・看護師に比べて顔が見えづらい職種のため、「薬局で薬をくれる人」ということ以外、一般市民の認知度は低く、6年制薬剤師教育に変更後も大きな認識の変化はされていないと感じる。一方、一般市民が実際に薬剤師にどのような役割を求めているのかについて、あまり調査・報告がされておらず、一般市民の薬剤師に対する意見や声を調査し、広く薬剤師に認識を持ってもらうことも必要と考える。

本研究では、一般市民1500人を対象にアンケート調査を実施し、一般市民が薬剤師に何を求めているのかを把握し、それに基づき、対物業務から対人業務への転換後、薬剤師は具体的にどんな役割を担うべきなのかを検討するものである。

本調査は個人を特定できる内容がアンケート内容には含まれず、ボランティアとなります。アンケート調査に協力しなくても不利益になることはありません。また、匿名での調査のため、アンケート回答後に内容を撤回したくても個人を特定できないため、撤回できません。上記調査の趣旨をご理解いただき、ご賛同いただける方は、アンケートにご協力をお願いいたします。ご不明な点がございましたら、武田香陽子 (takeda-ka@hus.ac.jp) までご連絡ください。

同意する 同意しない

除外基準：自身や家族に医師、看護師、薬剤師がいる方は除く

(あなたの属性について伺います)

- 1 あなたの年齢は
① 20代-30代 ②40代-50代 ③60代以上
- 2 あなたの性別は？
① 女性 ②男性 ③どちらでもない
- 3 あなたは仕事をしていますか？
① はい ②いいえ
- 4 子供はいますか？
① はい ②いいえ
- 5 高齢者の介護をしていますか？
① はい ②いいえ
- 6 持病はありますか？

① はい ②いいえ

7 通院していますか？

① はい ②いいえ

8 サプリメントや健康食品を摂取していますか？

① はい ②いいえ

9 かかりつけの病院はありますか？

① はい ②いいえ

10 かかりつけの薬局はありますか？

① はい ②いいえ

(薬剤師に対するあなたとあなたの家族(祖父母を含む)の関わり(現在⇒今後)について伺います)

11 薬剤師はあなたやあなたの家族(祖父母を含む)の生活に必要な職業と感じますか？

① 全く感じない ② 感じない ③あまり感じない ④少し感じる ⑤感じる

⑥ かなり感じる

12 それはなぜですか？

① 自分で調べて対応しているから

② 薬剤師に会う機会がないから

③ 他の医療職(医師・看護師)に相談しているから

④ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから

⑤ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから

⑥ 以前、色々相談させてもらったから

⑦ 常に薬剤師に相談しているから

⑧ 今後相談したいから

⑨ その他()

13 薬剤師はあなたやあなたの家族(祖父母を含む)の健康維持・増進に何か役割を果たしていると感じますか？

① 全く感じない ② 感じない ③あまり感じない ④少し感じる ⑤感じる

⑥ かなり感じる

14 それはなぜですか？

① 自分も家族(祖父母を含む)も健康維持・増進に関心がないから

② 自分で調べて対応しているから

③ 薬剤師に会う機会がないから

④ 他の医療職(医師・看護師)に相談しているから

⑤ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから

⑥ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから

- ⑦ 以前、色々相談させてもらったから
- ⑧ 常に薬剤師に相談しているから
- ⑨ 今後相談したいから
- ⑩ その他 ()

15 薬剤師はあなたやあなたの家族(祖父母を含む)の病気の予防に何か役割を果たしていると感じますか？

- ① 全く感じない ② 感じない ③あまり感じない ④少し感じる ⑤感じる
- ⑥ かなり感じる

16 それはなぜですか？

- ① 自分も家族(祖父母を含む)も病気の予防に関心がないから
- ② 自分で調べて対応しているから
- ③ 薬剤師に会う機会がないから
- ④ 他の医療職(医師・看護師)に相談しているから
- ⑤ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから
- ⑥ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから
- ⑦ 以前、色々相談させてもらったから
- ⑧ 常に薬剤師に相談しているから
- ⑨ 今後相談したいから
- ⑩ その他 ()

17 薬剤師はあなたやあなたの家族(祖父母を含む)の病気の治療に何か役割を果たしていると感じますか？

- ① 全く感じない ② 感じない ③あまり感じない ④少し感じる ⑤感じる
- ⑥ かなり感じる

18 それはなぜですか？

- ① 自分も家族(祖父母を含む)も病気ではないから
- ② 自分で調べて対応しているから
- ③ 薬剤師に会う機会がないから
- ④ 他の医療職(医師・看護師)に相談しているから
- ⑤ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから
- ⑥ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから
- ⑦ 以前、色々相談させてもらったから
- ⑧ 常に薬剤師に相談しているから
- ⑨ 今後相談したいから
- ⑩ その他 ()

19 薬剤師はあなたやあなたの家族(祖父母を含む)の感染対策・ワクチン関連に何か役割

を果たしていると感じますか？

- ① 全く感じない ② 感じない ③あまり感じない ④少し感じる ⑤感じる
- ⑥ かなり感じる

20 それはなぜですか？

- ① 自分も家族（祖父母を含む）も感染対策・ワクチンに関心がないから
- ② 自分で調べて対応しているから
- ③ 薬剤師に会う機会がないから
- ④ 他の医療職（医師・看護師）に相談しているから
- ⑤ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから
- ⑥ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから
- ⑦ 以前、色々相談させてもらったから
- ⑧ 常に薬剤師に相談しているから
- ⑨ 今後相談したいから
- ⑩ その他（ ）

21 薬剤師はあなたやあなたの家族（祖父母を含む）の在宅医療や介護に何か役割を果たしていると感じますか？

- ① 全く感じない ② 感じない ③あまり感じない ④少し感じる ⑤感じる
- ⑥ かなり感じる

22 それはなぜですか？

- ① 自分も家族（祖父母を含む）も在宅医療や介護に関心がないから
- ② 自分で調べて対応しているから
- ③ 薬剤師に会う機会がないから
- ④ 他の医療職（医師・看護師）に相談しているから
- ⑤ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから
- ⑥ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから
- ⑦ 以前、色々相談させてもらったから
- ⑧ 常に薬剤師に相談しているから
- ⑨ 今後相談したいから
- ⑩ その他（ ）

23 薬剤師はあなたやあなたの家族（祖父母を含む）の地域の災害時医療（医薬品供給や治療薬の適応対応など）に何か役割を果たしていると感じますか？

- ① 全く感じない ② 感じない ③あまり感じない ④少し感じる ⑤感じる
- ⑥ かなり感じる

24 それはなぜですか？

- ① 自分も家族（祖父母を含む）も災害に関心がないから
- ② 自分で調べて対応しているから

- ③ 薬剤師に会う機会がないから
- ④ 他の医療職（医師・看護師）に相談しているから
- ⑤ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから
- ⑥ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから
- ⑦ 以前、色々相談させてもらったから
- ⑧ 常に薬剤師に相談しているから
- ⑨ 今後相談したいから
- ⑩ その他（ ）

25 薬剤師はあなたやあなたの家族（祖父母を含む）の地域の衛生管理（消毒、食中毒の予防、日用品のシックハウス等）に何か役割を果たしていると感じますか？

- ② 全く感じない ② 感じない ③あまり感じない ④少し感じる ⑤感じる
- ⑥ かなり感じる

26 それはなぜですか？

- ① 自分も家族（祖父母を含む）も地域の衛生管理（消毒、食中毒の予防、日用品のシックハウス等）に関心がないから
- ② 自分で調べて対応しているから
- ③ 薬剤師に会う機会がないから
- ④ 他の医療職（医師・看護師）に相談しているから
- ⑤ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから
- ⑥ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから
- ⑦ 以前、色々相談させてもらったから
- ⑧ 常に薬剤師に相談しているから
- ⑨ 今後相談したいから
- ⑩ その他（ ）

27 あなたは薬剤師に今以上に関わって欲しいですか？

- 1 全くそう思わない 2 そう思わない 3 あまりそう思わない 4 少しそう思う
- 5 そう思う 6 強くそう思う

28 それはなぜですか？

- ① 自分も家族（祖父母を含む）も医療に関心がないから
- ② 自分で調べて対応しているから
- ③ 薬剤師に会う機会がないから
- ④ 他の医療職（医師・看護師）に相談しているから
- ⑤ 薬剤師がどんな知識があるか分からないから
- ⑥ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞けていないから
- ⑦ 以前、色々相談させてもらったから

- ⑧ 常に薬剤師に相談しているから
- ⑨ 今後相談したいから
- ⑩ その他（ ）

29 Q27 で 1-3 以外、あなたが薬剤師に今以上に関わって欲しいことは何ですか？

- ① 健康維持・増進 ②病気の予防 ③病気の治療 ④感染予防・ワクチン関連
- ⑤在宅医療や介護 ⑥災害時の医療（医薬品供給や類似治療薬への適応対応など）
- ⑦地域の衛生管理（消毒、食中毒の予防、日用品のシックハウス対応等）
- ⑧ ①-⑤の全て ⑨その他（ ）

30 29 に対して、それはなぜですか？

- ① 以前、色々相談してたから
- ② 常に薬剤師に相談しているから
- ③ 今後相談したいから
- ④ 薬剤師に相談したいが、忙しそうで聞いていなかったから
- ⑤ 医療職の誰に聞いてよいか分からないから
- ⑥ その他（ ）