

資料6 在宅医療の利用者を対象にしたアンケート調査 基礎集計  
「在宅医療の医療安全に関する調査」

実施時期: 2023年11月～2024年1月

配布・有効回答数

配布数: 311

有効回答数: 209(有効回答率:63.1%)

問1. このアンケートに回答してくださっているあなたに当てはまるのはどれですか。

	n	%
患者本人	51	24.4%
患者の家族	108	51.7%
その他	46	22.0%
無回答	4	1.9%
合計	209	100.0%

問2 あなた（回答者）の年齢をお聞かせください。

	合計		患者本人		患者の家族		その他		無回答	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
40歳代	6	2.9%	0	0.0%	3	2.8%	3	6.5%	0	0.0%
50歳代	21	10.0%	0	0.0%	21	19.4%	0	0.0%	0	0.0%
60歳代	62	29.7%	1	2.0%	40	37.0%	21	45.7%	0	0.0%
70歳代	46	22.0%	8	15.7%	34	31.5%	4	8.7%	0	0.0%
80歳代	38	18.2%	22	43.1%	8	7.4%	5	10.9%	3	75.0%
90歳代	33	15.8%	17	33.3%	2	1.9%	13	28.3%	1	25.0%
100歳代	1	0.5%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2	1.0%	2	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	209	100.0%	51	100.0%	108	100.0%	46	100.0%	4	100.0%

問3 あなた（回答者）の性別をお聞かせください。

	合計		患者本人		患者の家族		その他		無回答	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
男性	54	25.8%	17	33.3%	30	27.8%	7	15.2%	0	0.0%
女性	154	73.7%	34	66.7%	78	72.2%	38	82.6%	4	100.0%
無回答	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%
合計	209	100.0%	51	100.0%	108	100.0%	46	100.0%	4	100.0%

問4 あなた（回答者がご家族の場合は患者さん）はいつから在宅医療を受けていますか。

	n	%
1981-1990	2	1.0%
1991-2000	0	0.0%
2001-2010	3	1.5%
2011-2020	54	26.6%
2021-	136	63.8%
無回答	14	7.0%
合計	209	100.0%

問5 あなた（回答者がご家族の場合は患者さん）は訪問診療以外の医療サービスや介護サービスを利用していますか。

回答	n	%
利用している	179	85.6%
利用していない	26	12.4%
無回答	4	1.9%
合計	209	100.0%

問6 あなた（回答者がご家族の場合は患者さん）が利用している訪問診療以外の医療サービスや介護サービスについて、あてはまるものすべて○をつけてください。（問5で「利用している」と回答した方のみ）

	n	%
訪問看護	87	48.6%
訪問リハビリテーション	30	16.8%
訪問介護	55	30.7%
薬剤師訪問サービス	36	20.1%
デイサービス	68	38.0%
ショートステイ	23	12.8%
その他	55	30.7%

問7 在宅医療を受ける中で、医療のミスが起こるのではないかと不安はありましたか。

	全体		疑問や不安あり*		疑問や不安なし*		無回答	
	n	%	n	%	n	%	n	%
全く不安はなかった	120	63.5%	0	0.0%	120	63.5%	1	20.0%
どちらかといえば不安は	56	29.6%	7	46.7%	56	29.6%	0	0.0%
どちらかといえば不安が	12	6.3%	7	46.7%	12	6.3%	0	0.0%
非常に不安があった	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.5%	0	0.0%	1	0.5%	4	80.0%
合計	189	100.0%	15	100.0%	189	100.0%	5	100.0%

\*問13「在宅医療の安全に疑問を感じたことや、治療を受けた際にミスかなと不安を感じたことはありましたか。」の設問とのクロス集計

問8 現在、あなたは在宅医療を行っている医療機関と職員（医師・看護師・事務員等）を信頼していますか。

	全体		疑問や不安あり*		疑問や不安なし*		無回答	
	n	%	n	%	n	%	n	%
非常に信頼している	131	62.7%	3	20.0%	127	67.2%	1	20.0%
どちらかといえば信頼し	68	32.5%	9	60.0%	59	31.2%	0	0.0%
どちらかといえば信頼し	5	2.4%	3	20.0%	2	1.1%	0	0.0%
全く信頼していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	5	2.4%	0	0.0%	1	0.5%	4	80.0%
合計	209	100.0%	15	100.0%	189	100.0%	5	100.0%

\*問13「在宅医療の安全に疑問を感じたことや、治療を受けた際にミスかなと不安を感じたことはありましたか。」の設問とのクロス集計

問9 在宅医療のスケジュールが誤っていた、連絡ミスがあったなどの情報伝達の間違いを経験したことはありますか。

	全体		疑問や不安あり*		疑問や不安なし*		無回答	
	n	%	n	%	n	%	n	%
なかった	195	93.3%	11	73.3%	183	96.8%	1	20.0%
あった	8	3.8%	3	20.0%	5	2.6%	0	0.0%
無回答	6	2.9%	1	6.7%	1	0.5%	4	80.0%
合計	209	100.0%	15	100.0%	189	100.0%	5	100.0%

\*問13「在宅医療の安全に疑問を感じたことや、治療を受けた際にミスかなと不安を感じたことはありましたか。」の設問とのクロス集計

問10 処方されるお薬の種類や量が間違っていた、お薬カレンダーのセットが間違っていたなどの経験をしたことがありますか。

	全体		疑問や不安あり*		疑問や不安なし*		無回答	
	n	%	n	%	n	%	n	%
なかった	186	89.0%	11	73.3%	174	92.1%	1	20.0%
あった	15	7.2%	3	20.0%	12	6.3%	0	0.0%
無回答	8	3.8%	1	6.7%	3	1.6%	4	80.0%
合計	209	100.0%	15	100.0%	189	100.0%	5	100.0%

問11 在学医療の訪問サービス中に、転倒や転落などの経験をしたことがありますか。

	全体		疑問や不安あり*		疑問や不安なし*		無回答	
	n	%	n	%	n	%	n	%
なかった	197	94.3%	14	93.3%	182	96.3%	1	20.0%
あった	8	3.8%	1	6.7%	7	3.7%	0	0.0%
無回答	4	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	4	80.0%
合計	209	100.0%	15	100.0%	189	100.0%	5	100.0%

問12 病院から渡された請求書・計画書・訪問日程表などの書類に、別の患者の名前が書いてあったなどの経験をしたことはありますか。

	全体		疑問や不安あり*		疑問や不安なし*		無回答	
	n	%	n	%	n	%	n	%
なかった	203	97.1%	13	86.7%	189	100.0%	1	20.0%
あった	2	1.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	4	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	4	80.0%
合計	209	100.0%	15	100.0%	189	100.0%	5	100.0%

問13 在宅医療の安全に疑問を感じたことや、治療を受けた際にミスかなと不安に感じたことはありましたか。

	n	%
なかった	189	90.4%
あった	15	7.2%
無回答	5	2.4%
合計	209	100.0%

あったとの回答は15、事例の記載は13件

	具体的な事例の内容	事例の分類 (非安全事象と不安・不満事象)	事例の内容分類*	情報・説明不足の内容分類
1	報告書が毎回同じ物で送付されてくる。あきらかに認知症状がある伝えていたが認知症状なしと報告書に書いてある。電話をしツメ（足）を見てほしいと伝えてもみてくれなかった。	不安・不満事象	情報・説明不足	症状
2	いつ痛くなるかわからないが朝3時頃ときどき左足がアツ痛いと思目目がさめます。すともねられませんので、痛みどめを少し手もとにあると安心です。よろしく願い致します。	不安・不満事象	情報・説明不足	治療・処方
3	自由にお風呂が入れないことがわかり、早く自由になりたいと思っています。男湯の入口がななめなのでこわいので、曽根眼科に行く時、シルバーハイツの車お願いしたい。	不安・不満事象	設備・医療機器等への不安	
4	患者への問診だけで薬の処方をされている事。記録が<以前は渡された>薬剤しかないこと。	不安・不満事象	情報・説明不足	治療・処方
5	該当医療機関で診察・検査の結果、「ガンではない」と判定したが、不安に感じ、専門の医療機関で検査（	非安全事象	診断ミス	
6	母が熱を出し入院待ちをしている時、やっと入院できる日、私が病院通院日で、ちょっとまって下さいと言ったら、医師より「知らんよ！」と言われた。私も頭にきて文句を言い、結局入院できなかった。今もその	不安・不満事象	対応の悪さ	
7	訪問診療をお願いして1年になります。月2回の往診です。来訪時の診療内容は、先生から本人へ「変わらないですか……」との声掛けがあり、看護師さんが血圧測定・酸素飽和度の測定をして、先生が聴診器を胸に当	不安・不満事象	設備・医療機器等への不安	
8	処方されているお薬が、はたして自分に合っているのか疑問を感じる時は多々あります。医師や薬剤師から説明を受けても知識がないので分からないため、不安はぬぐえない。	不安・不満事象	情報・説明不足	治療・処方
9	マヒしている足の痛みやお腹の調子が悪いことを先生に話しても、お薬を調整しましょうと言うだけで、はたしてちゃんと私の体のことを診てくれているのか、そのために時間をとってくれないのか（すぐ帰ってし	不安・不満事象	情報・説明不足	治療・処方
10	目が視えないので先生が来た時は施設職員さんに任せることが多いが、今まで服用していた市販薬を止めるように言われ、それに対する説明を私にはしてくれなかった。	不安・不満事象	情報・説明不足	治療・処方
11	コロナ・ワクチンを打ってもらったことがあったが、ともかく打てという感じで、不安には答えてもらえなかった。その後、熱が出たり、痛みが出たりしたが、お薬が出ただけで、どうなっているのかよく分からな	不安・不満事象	情報・説明不足	ワクチン
12	医療のことは良く分からないが、治療や処方薬がどんどん決まってしまっていくことに不安を感じた。	不安・不満事象	情報・説明不足	治療・処方
13	在宅で療養する上で抜去してしまった場合の気管カニューレの再挿入がヘルパーに認められていないことに不安を感じている。介護している家族が不在の場合はどうすればよいのか。カニューレが抜けてしまった場	不安・不満事象	設備・医療機器等への不安	

\*不安・不満事象の事例の内容分類は、先行研究の10項目（輸液ポンプ・注射への不安、対応の悪さ、技術の未熟さと個人差、転倒・連絡、設備・医療機器等への不安、情報・説明不足、予測していなかった不快感・痛み、衛生面での不安、治療方針の不一致、その他）の分類を用いた。

問14 このことはいつ起こりましたか。

	n	%
2018	1	7.7%
2022	2	15.4%
2023	2	15.4%
無回答	8	61.5%
合計	13	100.0%

問15 このことが起こった時、あなたは次の項目に対し、それぞれどのように感じましたか。

問15-1 身体的苦痛

	n	%
強く感じた	2	15.4%
やや感じた	3	23.1%
あまり感じなかった	4	30.8%
全く感じなかった	0	0.0%
無回答	4	30.8%
合計	13	100.0%

問15-2 怒り

	n	%
強く感じた	2	13.3%
やや感じた	4	26.7%
あまり感じなかった	2	13.3%
全く感じなかった	1	6.7%
無回答	4	26.7%
合計	15	100.0%

問15-3 不安

	n	%
強く感じた	4	26.7%
やや感じた	7	46.7%
あまり感じなかった	0	0.0%
全く感じなかった	0	0.0%
無回答	2	13.3%
合計	15	100.0%

問16-1 このことがあった結果あなたの身体や健康に何らかの影響はありましたか。

	n	%
影響はなかった	10	76.9%
影響があった	0	0.0%
無回答	3	23.1%
合計	13	100.0%

問16-2 「影響があった」と答えた方は、ア～ウのうち当てはまるもの全てに○をつけてください

	n	%
このミスのために特別な治療を必要とした	0	0.0%
後遺症が残った	0	0.0%
生命に関わった	0	0.0%

問17 あなたはこの事実を医療者に伝えましたか。

	n	%
伝えた	4	30.8%
伝えなかった	2	15.4%
無回答	7	53.8%
合計	13	100.0%