

目 次

I. 総括研究年度終了報告	
医療安全支援センターの機能評価及び質改善のためのICTを用いた 地域連携と情報収集の体制構築に関する研究	3
荒神 裕之	
II. 分担研究年度終了報告	
1. 医療安全支援センター及び医療機関において医療に関する苦情や相談を受ける 窓口の相談員の現状を明らかにする研究	11
松村 由美, 森下 真理子, 廣井 佐和子	
2. 医療安全支援センター機能の地域差に着目した運営実態の解明に関する研究	15
菊池 宏幸	
(資料1)医療安全推進協議会で患者・家族が委員として参画して開催している 自治体一覧	
3. 医療安全支援センターの運営体制の実態および相談実績に関する研究	19
天笠 志保	
(資料2)表1. 相談窓口で対応する人数の分布(職種別)	
(資料3)表2. 相談窓口で対応する人数が0より多い割合	
(資料4)表3. 設置主体別の相談内容の件数	
III. 研究成果の刊行に関する一覧表	22