## 厚生労働科学研究費補助金(がん対策推進総合研究事業) (分担研究報告書)

アクセシブルなマルチメディアによる医療情報支援に関する研究 -- 「わかりやすい版」マルチメディア DAISY 試作に関する実践的見地から--

研究分担者 特定非営利活動法人支援技術開発機構 牧尾 麻邑 研究協力者 特定非営利活動法人支援技術開発機構 河村 宏

先行研究班にて作成された、「わかりやすい版」のがん情報を、マルチメディアDAISY 図書形式に効率的に変換する手法を確立し、発達障害者や高齢者など、音声情報と視覚情 報の双方を利用することで、情報が理解しやすくなるかどうかを検証することを目的とす る。初年度は、わかりやすい版がん情報のマルチメディアDAISY形式への変換手順を確立 した。

今後は、試作したサンプルに対する発達障害者等へのヒアリングを行い、最適な提示方 法を明らかにする。

A. 研究目的

発達障害者の中には、ディスレクシア、学習障害、 注意欠陥多動性障害等、紙に印刷された文字を読む ことに困難のある人がおり、音声、テキスト、画像 を同時に提示でき、文字の拡大や色の変更ができる マルチメディアDAISY図書が活用されている。

DAISY (Digital Accessible Information System) は、アクセシブルなデジタル録音図書の国際標準規 格である。

先行研究班で作成した「わかりやすい版 大腸が ん」を利用した高齢者から、文字の大きさを拡大し たい、また、背景と文字の色を変更したいという要 望もあった。

視覚障害者には、テキスト検索機能を使って必要 な情報を効率よく活用するニーズもある。

そこで本研究では、先行研究班(20EA1014)で製作された「わかりやすい版 肺がん」と「わかりや すい版 大腸がん」についてマルチメディア DAISY版のサンプルを試作し、その作成プロセス の詳細を記録した。

# 1. サンプルとして試作したDAISY版の種類

試作したマルチメディアDAISY版の種類は、発 達障害の利用者が多いマルチメディアDAISY教科 書の利用事例を参考に次のように検討した。

「わかりやすい版」のパンフレット原本は総ルビが 付されているが、マルチメディアDAISY版では音 声が同期されることから、ルビが不要となるケース があること、また、ルビがあることで逆に文字が見 にくくなる発達障害の方もいることから、サンプル としてルビなし版も製作することとした。今回は、 原本が総ルビであったため、一部の漢字にルビのつ いた原本ルビのバージョンは製作せず、総ルビ版と、 ルビなし版の2種類を製作した。再生ツールでルビ を隠すこともできるが、利用者が再生ツールの操作 ができない場合もあるため、ルビなし版も製作した。 音声については、合成音声では理解が難しい利用者 もいるため、サンプルとして肉声と合成音声の両方 を製作した。

今回は次の4種類のDAISYをサンプルとして試 作し、今後の障害当事者へのヒアリングにより、よ り多くの人が利用しやすい形態を検討する。 ①肉声、ルビなし ②肉声、総ルビ ③合成音声、 ルビなし ④合成音声、総ルビ

B. 研究方法

わかりやすい版パンフレットのマルチメディア DAISY化プロセスの詳細



図4-1.「わかりやすい版 肺がん」の肉声、総ルビ の再生画面

# 2. 製作ツールの選定

現在、日本で主に使われているマルチメディア DAISY製作ツールは次のものである。

・「ChattyInfty」(サイエンス・アクセシビリティ・ ネット)

- ・「PLEXTALKProducer」(シナノケンシ社)
- ・「DolphinPublisher」 (Dolphin社)

・MicrosoftWordのアドオンである「 DAISY Translator」と、DAISYコンソーシアムの録音ツー ルである「Tobi」

これらのうち、ChattyInftyと、 PLEXTALK Producerは、製作時に総ルビを付加すると、DAISY 出力時に総ルビ版とルビなし版の2種類を出力す ることができる。

ChattyInftyと PLEXTALK Producerの特徴を比 較すると、ChattyInftyは複雑な数式の編集に対応 しているものの、肉声音声の同期と編集の手順が煩 雑であり、 PLEXTALK Producerは数式には対応 していないが、ChattyInftyに比べると肉声の同期 と編集が簡易である。

表4-1. 製作ソフトの比較表

製品	Chatty Infty	Plextalk Producer	DolphinP ublisher	Save as DAISY & Tobi
ルビ	0	0	$\bigtriangleup$	×
合成音声	Ø	Ø	0	0
肉 声	Δ	0	Ø	0
数 式	0	×	Δ	0

今回は総ルビとルビなしの両方を製作すること、また、数式は含まず、肉声録音版を製作する必要があることから、DAISYの製作ソフトとして PLEXTALK Producer(以下Producer)を選定した。

# 3. 原本データ

DAISY版製作のために次のデータを活用した。

- ・PDFデータ
- ・テキストデータ (ルビなし)
- ・画像データ
- ・肉声による朗読音声データ

パンフレットのPDF版からテキストデータと画像 データを取り出して、Producerに取り込んでみた が、PDFに総ルビのテキストが付いており、DAISY 製作ツールの画面に張り付けた際にルビが思った 位置につかない等の問題があったため、ルビのない テキストデータを提供いただいた。今回は、ルビの ないテキストデータをProducerに取り込んでから、 総ルビを付与した。

肉声版については、発達障害者向けのマルチメディ アDAISYの録音経験のあるナレーターに朗読音声 データを依頼した。

## (倫理面への配慮)

本研究は資材の作成であり、個人情報などを扱 うことはなく、特記すべき事項はない。 C. 研究結果

#### 1. 製作手順

PLEXTALK Producerでは、出力時にルビあり 版とルビなし版の出力が選択できる。

今回は、合成音声版、肉声版のそれぞれを、総ル ビとルビなしで作成した。4種類を効率よく製作す る手順として、まず、合成音声版の総ルビのプロジ ェクトを作成して、ルビありとルビなしのDAISY を出力。その後、同じプロジェクトに肉声を同期し て、ルビありとルビなしのDAISYを出力した。詳細 は次の通りである。

テキストデータ、肉声音声データの準備。
 見出しの階層構造のつけ方、テキストの順番と画像の位置、必要に応じて画像の代替テキスト、原本のリストや記号等をどうするか等を事前に確認し、プレーンのテキストデータを準備する。

ナレーターに朗読音声データの作成を依頼 (読む順番や、画像の説明が必要な個所等を 確認して依頼)。

- テキストデータを Producer にコピーして、見 出しとフレーズ、段落、リスト等を編集。
- 3) 画像の挿入、サイズの編集、代替テキストの挿 入等を行う。
- DAISY 出力をして、再生ツールで見え方の確 認をし、Producer で修正を行い、DAISY テキ ストを完成させる。
- 5) 総ルビを付ける
- 6) 合成音声の設定をする。Producer で連続再生 をして、合成音声による読み上げを確認し、必 要に応じて読みの修正をする。
- 7)総ルビ、合成音声の DAISY 版を出力して、 DAISY 再生ツールで確認してから、校正者に 校正依頼をする。
- 8)校正後、修正して、最終確認を行い、④合成音 声、総ルビ版完成。
- 9)同じプロジェクトから、ルビなし、合成音声の DAISY版を出力して、校正者に校正依頼をする。校正個所がなければ、③合成音声、ルビなし版完成。
- 10) 同じプロジェクトから、肉声版を製作する。まず、次の手順で準備をする。
  10-1. Producerの「ファイル」メニューの「プロジェクトを取り出す」で、プロジェクトをエクスポートする。

10-2. Producer の「ファイル」メニューの「新 規作成」で、肉声版用のプロジェクトを作成 10-3. Producer の「ファイル」メニューの「他 のプロジェクトを取り込む」で、10-1 でエク スポートしたプロジェクトを選択してインポ ートする。これで準備完了。

- 11) 上の手順で準備したプロジェクトをもとに、 肉声音声を同期する。 肉声の音声データを見出しごとにProducerで インポートして、テキストフレーズと同期す る。音声の修正が必要な個所は録音者に修正 依頼をして、修正する。
- 12) 総ルビ、肉声の DAISY 版を出力して、DAISY 再生ツールで確認してから、校正者に校正依頼 をする。校正後、修正して、最終確認を行い、 ②肉声、総ルビ版完成。
- 同じプロジェクトを、Prodcer で、ルビなし版の DAISY を出力する。校正者に校正依頼をする。校正個所がなければ、①肉声、ルビなし版完成

### 2. DAISY版データ

完成したDAISY版は、研究班ホームページにて 公開している。

がん対策研究紹介サイト

>障害のあるがん患者支援

>本研究班および関連研究班による成果物 https://plaza.umin.ac.jp/~CanRes/match/matchachievement/

## D. 考察

## 1. ヒアリングに向けた準備

令和6年度にはわかりやすい版がんのパンフレットのマルチメディアDAISYを浦河べてるの家の障害当事者に見てもらい、ヒアリングを実施する。

多数の精神障害者が地域で生活する実践を重ね ている、浦河べてるの家で、研究への協力依頼をし、 理事長に快諾を得ている。また、ソーシャルワーカ ーや障害当事者のメンバーとヒアリングに向けた 相談を進めている。ヒアリングは、10人程のべてる の家のメンバーを対象に、グループホーム等への個 別訪問や、全体ミーティングの場等を組み合わせて 実施することとなった。サンプルのマルチメディア DAISYを見てもらい、ルビのあるなし、肉声・合成 音声等についてフィードバックを収集する。

#### 2. 技術開発チームへのインプット

アクセシブルなデジタル図書の国際規格の開発

と維持を行っているDAISYコンソーシアムの、再 生ツールのサンプル実装を行っているチームへ、ル ビ表示やルビのある図書のテキスト検索等のツー ルの日本語対応の改善に向け、試作したサンプルを 使ってフィードバックを行った。

また、手話動画を同期した再生ツールについての 要望を出し、試作版を作成してもらった。

E. 結論

本研究により、わかりやすい版がん情報のマル チメディア DAISY 形式への変換手順を確立し た。今後は、試作したサンプルに対する発達障害 者等へのヒアリングを行い、最適な提示方法を明 らかにする。

F. 健康危険情報

なし

- G. 研究発表
- (発表誌名巻号・頁・発行年等も記入)
- 1. 論文発表 なし
- 2. 学会発表 なし
- H. 知的財産権の出願・登録状況
  (予定を含む)
  1. 特許取得

なし

2. 実用新案登録 なし

3. その他 なし