

資料1：カスタマージャーニーマップ（抜粋）

事例①-1 経産婦・第2子：母子ともに健常



S子さん（36歳） 夫、3歳の娘Dちゃん、Hくんとの4人暮らし。夫は以前から家事に協力的であり、遠方に住む自身の両親も何かあると手伝いに来てくれる。

Sさんは広告会社に勤務しており、復職を希望している。3歳の長女は、Hくんが自宅で生活を始めて以来、幼児退行が目立ってきた。

Hくん（0歳） 正期産・正常分娩であり、発育・発達も順調である。

