

令和4年度厚生労働科学研究費（労働安全衛生総合研究事業）
分担研究報告書

在宅テレワーカーにおける属性別の在宅勤務環境の充足状況：記述疫学研究

研究分担者 金森 悟 帝京大学大学院公衆衛生学研究科／東京医科大学公衆衛生学分野
研究分担者 田淵 貴大 地方独立行政法人 大阪府立病院機構大阪国際がんセンター
研究代表者 甲斐 裕子 （公財）明治安田厚生事業団体力医学研究所

研究要旨

【目的】本研究の目的は、在宅テレワーカーの属性別に、在宅勤務環境の充足状況を明らかにすることとした。

【方法】本研究は、日本における COVID-19 問題による社会・健康格差評価研究 (JACSIS 研究) のインターネット調査データを用いた記述疫学研究である。インターネット調査会社のパネルメンバーから無作為抽出された日本全国の一般住民 15～79 歳の男女 31,000 人の回答者のうち、就労していない者などの除外基準に該当した 26,431 人を除いた 4,569 人の在宅テレワーカーを解析対象者とした。調査期間は 2021 年 9 月 27 日～10 月 29 日であった。調査項目は基本属性、在宅勤務環境とし、解析はクロス集計を行った。

【結果】在宅勤務環境に関する 14 項目のうち、充足割合が高かった項目は、「机の上は、仕事をするのに十分な明るさである」「室内の温度や湿度は快適である」「インターネット回線などの通信環境が安定している」、低かった項目は「スタンディングデスクで作業をしている」「テレワークの作業環境整備について資金的援助があった」「テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった」の順であった。在宅勤務環境の充足状況が平均で 10 項目以上であったのは、60 歳以上、世帯所得 2,000 万円以上、同居人数 8 人、九州在住、業種では農業・林業・水産業・漁業および自営業であった。

【結論】本研究により、各種属性別に在宅テレワーカーにおける在宅勤務環境の状況を明らかにすることができた。

A. 研究目的

新型コロナウイルス感染症（以下、COVID-19）の流行に伴い、テレワークという新たな働き方が急速に広まった。テレワークによる在宅勤務による健康影響を明らかにしたシステマティックレビューによると、身体活動の減少、ジャンクフード消費量

の増加、体重増加、睡眠の質の低下、筋骨格系の疼痛の増加、不安、抑うつなどのメンタルヘルス不調の悪化などが示されている¹⁾。そのため、在宅テレワークによる健康影響を予防する施策を検討するうえで、テレワーカーの在宅勤務環境の状況を明らかにすることが不可欠である。

しかし、我々の調べた限りでは、テレワークの実施業況に関する調査は多数あるものの²⁾、テレワーカーの在宅勤務環境の状況を明らかにしたものはほとんどない。そこで本研究の目的は、在宅テレワーカーの属性別に、在宅勤務環境の充足状況を明らかにすることとした。

B. 研究方法

1. 研究デザイン・セッティング

本研究は日本における新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 問題による社会・健康格差評価研究 (JACSIS: The Japan COVID-19 and Society Internet Survey)³⁾ におけるインターネット調査のデータを用いた記述疫学研究である。JACSIS の目的は、新型コロナウイルス感染症 (以下 COVID-19) 問題を含めた住民の生活・健康・社会・経済活動の実態に関する調査を実施し、データ分析を行い、科学的根拠に基づいた「住民の健康と社会活動を守る」ための現実的な社会経済的救済策や健康増進策の立案につながる情報提供を行うことである。

2. 参加者

インターネット調査会社である楽天インサイト株式会社のパネルメンバーのうち、日本全国の一般住民 15~79 歳の男女を対象とした。日本の人口分布に合わせ、性別、年齢、都道府県別にパネルメンバーからランダムサンプリングを行ったうえで、調査への回答を依頼した。調査期間は 2021 年 9 月 27 日~10 月 29 日であった。

有効回答者は 31,000 人であった。このうち、不自然な回答者を除外するため、薬物使用に関する調査項目のすべてに該当すると

選択した者、薬物使用または慢性疾患に関する調査項目のすべてに該当すると選択した者、「次の選択肢のなかから、最後から 2 番目を選択してください」という質問に適切な項目を選択しなかった者、合計 2,825 人は分析から除外した。さらに、本研究は在宅テレワーカーを対象としたため、非就労者 (仕事をしていない学生、リタイア、専業主婦・主夫、無職)、就労者のうち過去 1 か月の労働時間が 0 時間の者、就労者のうち在宅勤務をしていない者、就労者のうち過去 1 か月間にテレワークした日の仕事時間 (平均) がなし (0 時間) の者、合計 23,606 人を除外した。解析対象者は 4,569 人であった。

3. 測定項目

1) 基本属性

基本属性は、性別 (男性、女性)、年齢 (16-19 歳、20-24 歳、25-29 歳、30-34 歳、35-39 歳、40-44 歳、45-49 歳、50-54 歳、55-59 歳、60-64 歳、65-69 歳、70-74 歳、75 歳以上)、過去 1 年間の世帯所得 (0 円、50 万未満、50-100 万円未満、100-200 万円未満、200-300 万円未満、300-400 万円未満、400-500 万円未満、500-600 万円未満、600-700 万円未満、700-800 万円未満、800-900 万円未満、900-1,000 万円未満、1,000-1,200 万円未満、1,200-1,400 万円未満、1,400-1,600 万円未満、1,600-1,800 万円未満、1,800-2,000 万円未満、2,000 万円以上、答えたくない、分からない)、学歴 (在学中を含む) (中学校、私立高校、国立・公立高校、専門学校、短大・高専、私立大学、国立大学、公立大学、大学院、その他)、同居人数 (本人

を含む) (1人、2人、3人、4人、5人、6人、7人、8人、9人以上)、居住地域(北海道、東北、関東、中部、近畿、中国・四国、九州)、雇用形態(会社などの役員(自営業は除く)、自営業主、フリーランス、自家営業の手伝い、正社員など正規の職員(管理職)、正社員など正規の職員(管理職以外)、労働者派遣事業所、派遣社員、契約社員・嘱託、アルバイト・パート、オンライン上のプラットフォームを通じて引き受ける単発の仕事、自宅での賃仕事(内職)、アルバイト等の仕事をしている学生(浪人生を含む))、業種(農業・林業・水産業・漁業、鉱業、建設業、製造業、電気・ガス・熱供給・水道業、情報通信業、運輸業、卸売業、小売業、金融業・保険業、不動産業、飲食業(お酒の提供あり)、飲食業(お酒の提供なし)、宿泊業、医療(病院・診療所等の現場に勤務)、医療(病院・診療所等の現場以外に勤務)、福祉、教育・学習支援業、その他のサービス業)、就労先の規模(1人、2-4人、5-29人、30-49人、50-99人、100-299人、300-499人、500-999人、1000人以上、分からない)、仕事の形態(主にデスクワーク、主に人と話したりする仕事、主に体を使う仕事)、過去1か月間における平均的な1週間の合計実労働時間(週20時間未満、週20-24時間、週25-29時間、週30-34時間、週35-39時間、週40-44時間、週45-49時間、週50-59時間、週60-69時間、週70時間以上)、テレワークの場所(自宅のみ、自宅および自宅外の両方)、テレワークした日の仕事時間(4時間未満、4-8時間未満、8時間以上、わからない)とした。

2) 在宅勤務環境

在宅勤務環境については、先行研究⁴⁾お

よび厚生労働省による「テレワークの適切な導入及び実施の推進のためのガイドライン」⁵⁾をもとにした14項目とした。具体的には、「集中して仕事ができる場所や部屋がある」「机の上は、仕事をするのに十分な明るさである」「机の上には作業に十分なスペースがある」「足元は、足を伸ばせる広いスペースがある」「室内の温度や湿度は快適である」「静かな環境である(交通音や生活音などの気になる音がない)」「テレワークの作業環境整備について資金的援助があった(机やイス、パソコン機器の購入補助等)」 「テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった」「事務用の机、椅子で作業をすることができる(子供の勉強机などを含む)」「座卓やこたつ等で作業をしている」「スタンディングデスクで作業をしている」「インターネット回線などの通信環境が安定している」「パソコンなどの通信機器の性能が十分である」「気分転換やリフレッシュできる場所や環境がある」とし、選択肢はいずれも「そうだ」「まあそうだ」「ややちがう」「ちがう」とした。

4. 分析方法

各基本属性と各在宅勤務環境について、クロス集計を用いて人数と割合を算出した。この際、各在宅勤務環境については充足を意味する「そうだ」「まあそうだ」のいずれかに回答した人数および割合を算出した。ただし、「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ、テレワーク時に座卓やこたつ等を使用することは望ましくないことから、「ややちがう」「ちがう」のいずれかに回答した人数及び割合を算出した。さらに、属性別の在宅勤務環境の充足状況を把握するため、14

の在宅勤務環境要因の合計充足数を算出した。

5. 倫理的配慮

本研究は、大阪国際がん研究所倫理審査委員会(20084-9)および帝京大学医学系研究倫理委員会(帝倫22-199号)の承認を得たうえで行われた。対象者に対しては、調査フォーム内に文面による調査の説明を記述し、調査への参加について同意が得られた場合のみ、調査に進む形式とした。

C. 研究結果

在宅勤務環境に関する14項目のうち、充足割合が高かった項目は、「机の上は、仕事をするのに十分な明るさである」が83.3%、「室内の温度や湿度は快適である」が80.7%、「インターネット回線などの通信環境が安定している」が79.2%、低かった項目は「スタンディングデスクで作業をしている」が16.1%、「テレワークの作業環境整備について資金的援助があった」が32.2%、「テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった」が38.9%であった。また、14項目の在宅環境要因の合計充足数の平均値は9.0、標準偏差(SD)3.0であった。

性別では、14項目中10項目で男性の方が充足割合は高い値を示した。在宅環境要因の合計充足数は、男性の方が9.0(SD3.0)と高い値を示した。

年齢では、11項目で75歳以上または70-74歳のいずれかが最も充足割合が高く、年齢が高いほど充足割合が概ね高くなる傾向がみられた。一方、残りの3項目にあたる「テレワークの作業環境整備について資

金的援助があった」「テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった」「スタンディングデスクで作業をしている」については、年齢が高いほど充足割合が概ね低くなる傾向がみられた。在宅環境要因の合計充足数は、60歳以上で10以上を示した。

世帯所得では、13項目で500万円未満のいずれかのカテゴリで充足率の最低値が含まれ、一方、1,000万円以上のいずれかのカテゴリで充足率の最高値が含まれていた。残りの「スタンディングデスクで作業をしている」については、その逆の傾向であった。在宅環境要因の合計充足数は、2,000万円以上で10.1(SD2.8)と最も高かった。ただし、nが全体の5%以上を意味する229人以上のカテゴリに限定すると、そのようなカテゴリで所得の上位2位以内となる900-1,000万円未満で9.3(SD2.7)、1,000-1,200万円未満で9.3(SD2.9)が最も高かった。

学歴では、9項目で充足率の最高値が示されたのは、大学または大学院のいずれかのカテゴリであった。在宅環境要因の合計充足数は、大学院が9.3(SD2.7)と最も高かった。

同居人数では、11項目で充足率の最高値が示されたのは、同居人数8人であった。ただし、同居人数8人に該当する者は4人のみであった。在宅環境要因の合計充足数においても、8人が11.3(SD1.3)と最も高かった。ただし、nが全体の5%以上のカテゴリに限定すると、2人が9.4(SD2.7)で最も高かった。

居住地域では、7項目で充足率の最高値が示されたのは九州であった。在宅環境要

因の合計充足数においても、九州が 9.3 (SD2.6) と最も高かった。

雇用形態では、5 項目で充足率の最高値が示されたのは自宅での賃仕事（内職）、4 項目で自営業主であった。在宅環境要因の合計充足数では、自営業主が 9.9 (SD2.5) と最も高かった。

業種では、8 項目で充足率の最低値が示されたのは鉱業であった。ただし、鉱業に該当する者は 3 人のみであった。一方、4 項目で充足率の最高値が示されたのは医療（病院・診療所等の現場以外に勤務）であった。在宅環境要因の合計充足数が高かったのは、医療（病院・診療所等の現場以外に勤務）が 10.2 (SD3.0)、農業・林業・水産業・漁業が 10.0 (SD2.5) の順であった。ただし、n が全体の 5%以上のカテゴリーに限定すると、11 カテゴリーのうち、自営業主が 9.9 (SD2.5) で最も高かった。

職業では、7 項目で充足率の最高値が示されたのはその他であった。一方、7 項目で充足率の最低値が示されたのは輸送・機械運転職であった。在宅環境要因の合計充足数は、専門技術職とその他がいずれも 9.2 (SD2.9) で最も高かった。ただし、n が全体の 5%以上のカテゴリーに限定すると、4 カテゴリーのうち、専門技術職とその他がともに 9.2 (SD2.9) で最も高かった。

就労先の規模では、12 項目で充足率の最高値が示されたのは 4 人以下のいずれかのカテゴリーであった。在宅環境要因の合計充足数は、2-4 人で 9.9 (SD2.5) と最も高かった。

仕事の形態では、13 項目で充足率の最低値が示されたのは主に体を使う仕事であった。一方、11 項目で充足率の最高値が示さ

れたのは主にデスクワークであった。在宅環境要因の合計充足数においても、主にデスクワークで 9.1 (SD3.0) と最も高かった。

1 か月の労働時間では、14 項目中 7 項目で充足率の最高値が示されたのは週 35-39 時間であった。一方、7 項目で充足率の最低値が示されたのは週 70 時間以上であった。在宅環境要因の合計充足数においても、週 35-39 時間で 9.3 (SD2.8) と最も高かった。

テレワークの場所では、11 項目で自宅のみの方が自宅と自宅外の両方と比べて充足割合が高い値を示した。在宅環境要因の合計充足数においても、週 35-39 時間で 9.2 (SD2.8) と高かった。

1 日のテレワーク時間では、10 項目で充足率の最高値が示されたのは 4-8 時間未満であった。在宅環境要因の合計充足数においても、4-8 時間未満で 9.3 (SD2.9) と最も高かった。

D. 考察

在宅勤務環境に関する 14 項目のうち、充足割合が高かった項目は、「机の上は、仕事をするのに十分な明るさである」「室内の温度や湿度は快適である」「インターネット回線などの通信環境が安定している」、低かった項目は「スタンディングデスクで作業をしている」「テレワークの作業環境整備について資金的援助があった」「テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった」の順であった。在宅勤務環境の充足状況が平均で 10 項目以上であったのは、60 歳以上、世帯所得 2,000 万円以上、同居人数 8 人、九州在住、業種では農業・林業・水産業・漁業および医療（病院・診療所等の

現場以外に勤務)であった。ただし、世帯所得 2,000 万円以上、同居人数 8 人、九州在住、業種では農業・林業・水産業・漁業および医療(病院・診療所等の現場以外に勤務)はいずれも n が全体の 5%以上のカテゴリーであった。

各在宅勤務環境の充足割合の高低については、テレワーク以前からの生活環境や整備の必要度が関連していることが考えられる。充足割合が特に高かったのは明るさ、温湿度であり、他の在宅勤務環境と比べると、生活環境との親和性が高い項目である。また、通信環境も充足割合が高かったが、この点はテレワークを行う上で不可欠な点であるため、このような結果となった可能性がある。一方、充足割合が低かったのは、スタンディングデスク、資金的援助、職場からの助言・指導であった。いずれも生活環境とは独立して労働環境に特化した側面が強く、職場の意向やリソースに依存する点でもある。

在宅勤務環境の充足状況が高かった属性について、世帯所得や学歴などの社会経済的地位が高いほど、概ね充足割合が高い傾向が見られた。個人やその個人を取り巻く環境(例えば所属先の企業)のヘルスリテラシーやリソースが寄与しているものと思われる。そのため、より良い在宅勤務環境の整備を推進していく際には、社会経済的地位に配慮した働きかけが望まれる。

本研究にはいくつかの限界点が挙げられる。1つ目は、本研究はインターネット調査であるため、インターネット調査に関心が高い層に偏っている可能性があることである。2つ目は、Web による自記式質問票調査であるため、在宅勤務環境の評価には誤

差が生じている可能性があることである。

E. 結論

本研究により、各種属性別に在宅テレワーカーにおける在宅勤務環境の状況を明らかにすることができた。これらの知見を活かし、テレワーカー間の社会格差にも配慮しながら、在宅テレワーカーへの在宅環境整備に関する施策を検討していくことが望まれる。

F. 研究発表

1. 論文発表
なし
2. 学会発表
なし

G. 知的財産権の出願・登録状況

1. 特許取得
なし
2. 実用新案登録
なし
3. その他
なし

文献

- 1) Chirico F, Zaffina S, Di Prinzio RR, et al. Working from home in the context of COVID-19: A systematic review of physical and mental health effects of teleworkers. J Health Soc Sci 2021; 6: 319-332.
- 2) 後藤学, 濱野和佳. 新型コロナウイルス感染症流行下でのテレワークの実態に関する調査動向. Journal of the Institute of Nuclear Safety System 2020 ; 27 : 252-274.

- 3) JACSIS study. 日本における新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 問題による社会・健康格差評価研究. [Online]. 2021 [cited 2022 Dec 20] ; <https://jacsis-study.jp/>
- 4) Matsugaki R, Muramatsu K, Tateishi S, et al. Association between telecommuting environment and low back pain among Japanese telecommuting workers: a cross-sectional study. *Journal of Occupational and Environmental Medicine* 2021 ; 63 : e944-e948.
- 5) 厚生労働省. テレワークの適切な導入及び実施の推進のためのガイドライン. [Online]. 2021 [cited 2022 Dec 20] ; https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/sigoto/guideline.html

表 1-1 在宅テレワーカーの基本属性 (性・年代) 別の在宅勤務環境の充足状況

	合計		集中して仕事ができる場所や部屋がある		机の上は、仕事をするのに十分な明るさである		机の上には作業に十分なスペースがある		足元は、足を伸ばせる広いスペースがある		室内の温度や湿度は快適である		静かな環境である (交通音や生活音などの気になる音が無い)		テレワークの作業環境整備について資金的援助があった (机やイス、パソコン機器の購入補助等)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
合計	4,569	71.5	3,265	71.5	3,805	83.3	3,352	72.9	3,434	75.2	3,689	80.7	3,272	71.6	1,473	32.2
性別																
男性	3,109	71.5	2,223	71.5	2,591	83.3	2,241	72.1	2,312	74.4	2,495	80.3	2,239	72.0	1,056	34.0
女性	1,460	71.4	1,042	71.4	1,214	83.2	1,091	74.7	1,122	76.8	1,194	81.8	1,033	70.8	417	28.6
年齢																
16-19歳	52	75.0	39	75.0	38	73.1	31	59.6	30	57.7	33	63.5	32	61.5	24	46.2
20-24歳	347	61.4	213	61.4	266	76.7	240	69.2	232	66.9	237	68.3	223	64.3	155	44.7
25-29歳	489	61.8	302	61.8	386	78.9	342	69.9	341	69.7	359	73.4	325	66.5	187	38.2
30-34歳	470	65.7	309	65.7	385	81.9	340	72.3	344	73.2	365	77.7	310	66.0	169	36.0
35-39歳	506	66.4	336	66.4	412	81.4	355	70.2	336	66.4	400	79.1	322	63.6	163	32.2
40-44歳	555	69.2	384	69.2	455	82.0	398	71.7	405	73.0	445	80.2	377	67.9	172	31.0
45-49歳	561	67.6	379	67.6	461	82.2	401	71.5	420	74.9	457	81.5	391	69.7	170	30.3
50-54歳	478	75.3	360	75.3	406	84.9	356	74.5	380	79.5	403	84.3	359	75.1	136	28.5
55-59歳	421	80.0	337	80.0	356	84.6	302	71.7	339	80.5	358	85.0	330	78.4	115	27.3
60-64歳	323	85.1	275	85.1	287	88.9	250	77.4	274	84.8	286	88.5	268	83.0	91	28.2
65-69歳	197	89.8	177	89.8	190	96.4	161	81.7	174	88.3	186	94.4	181	91.9	47	23.9
70-74歳	108	88.0	95	88.0	105	97.2	98	90.7	100	92.6	101	93.5	95	88.0	26	24.1
75歳以上	62	95.2	59	95.2	58	93.5	58	93.5	59	95.2	59	95.2	59	95.2	18	29.0

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※ 「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表 1-1 在宅テレワーカーの基本属性 (性・年代) 別の在宅勤務環境の充足状況 (続き)

	合計	テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった	事務用の机、椅子で作業をすることができ (子供の勉強机などを含む)	座卓やこたつ等で作業をしている	スタンディングデスクで作業をしている	インターネット回線などの通信環境が安定している	パソコンなどの通信機器の性能が十分である	気分転換やリフレッシュできる場所や環境がある	14の環境要因の合計充足数	平均	SD							
	N	N	%	N	%	N	%	N	%									
合計	4,569	1,778	38.9	2,826	61.9	2,980	65.2	736	16.1	3,617	79.2	3,580	78.4	3,273	71.6	9.0	3.0	
性別	3,109	1,228	39.5	2,009	64.6	2,072	66.6	520	16.7	2,454	78.9	2,439	78.4	2,239	72.0	9.0	3.0	
男性	1,460	550	37.7	817	56.0	908	62.2	216	14.8	1,163	79.7	1,141	78.2	1,034	70.8	8.9	2.9	
女性	52	22	42.3	31	59.6	32	61.5	11	21.2	35	67.3	34	65.4	38	73.1	8.3	3.1	
年齢	20-24歳	347	173	49.9	204	58.8	202	58.2	108	31.1	250	72.0	221	63.7	248	71.5	8.6	3.1
25-29歳	489	220	45.0	283	57.9	274	56.0	120	24.5	339	69.3	353	72.2	323	66.1	8.5	3.1	
30-34歳	470	209	44.5	267	56.8	288	61.3	89	18.9	360	76.6	355	75.5	331	70.4	8.8	2.9	
35-39歳	506	190	37.5	273	54.0	309	61.1	87	17.2	370	73.1	364	71.9	336	66.4	8.4	3.1	
40-44歳	555	198	35.7	337	60.7	351	63.2	90	16.2	441	79.5	433	78.0	376	67.7	8.8	3.1	
45-49歳	561	212	37.8	323	57.6	355	63.3	68	12.1	434	77.4	443	79.0	383	68.3	8.7	3.1	
50-54歳	478	180	37.7	305	63.8	312	65.3	39	8.2	381	79.7	387	81.0	336	70.3	9.1	2.9	
55-59歳	421	155	36.8	267	63.4	301	71.5	41	9.7	367	87.2	357	84.8	306	72.7	9.3	2.8	
60-64歳	323	120	37.2	231	71.5	249	77.1	30	9.3	291	90.1	292	90.4	273	84.5	10.0	2.4	
65-69歳	197	56	28.4	159	80.7	162	82.2	19	9.6	187	94.9	182	92.4	165	83.8	10.4	2.1	
70-74歳	108	26	24.1	88	81.5	91	84.3	22	20.4	101	93.5	98	90.7	98	90.7	10.6	2.0	
75歳以上	62	17	27.4	58	93.5	54	87.1	12	19.4	61	98.4	61	98.4	60	96.8	11.2	1.3	

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※ 「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表 1-2 在宅テレワークの基本属性（世帯所得・学歴）別の在宅勤務環境の充足状況

	合計		集中して仕事ができる場所や部屋がある		机の上は、仕事をするのに十分な明るさである		机の上には作業に十分なスペースがある		足元は、足を伸ばせる広いスペースがある		室内の温度や湿度は快適である		静かな環境である（交通音や生活音などの気になる音が無い）		テレワークの作業環境整備について資金的援助があった（机やイス、パソコン機器の購入補助等）	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
合計	4,569	71.5	3,265	71.5	3,805	83.3	3,332	72.9	3,434	75.2	3,689	80.7	3,272	71.6	1,473	32.2
世帯所得	0円	14	7	50.0	8	57.1	9	64.3	6	42.9	7	50.0	6	42.9	4	28.6
50万円未満	23	14	60.9	15	65.2	13	56.5	14	60.9	15	65.2	10	43.5	7	30.4	
50-100万円未満	46	31	67.4	34	73.9	29	63.0	27	58.7	27	58.7	31	67.4	13	28.3	
100-200万円未満	95	65	68.4	65	68.4	57	60.0	67	70.5	69	72.6	63	66.3	23	24.2	
200-300万円未満	220	152	69.1	180	81.8	156	70.9	170	77.3	166	75.5	154	70.0	68	30.9	
300-400万円未満	340	238	70.0	278	81.8	233	68.5	236	69.4	266	78.2	236	69.4	92	27.1	
400-500万円未満	436	293	67.2	348	79.8	301	69.0	311	71.3	334	76.6	306	70.2	140	32.1	
500-600万円未満	440	325	73.9	370	84.1	325	73.9	342	77.7	361	82.0	303	68.9	146	33.2	
600-700万円未満	365	250	68.5	302	82.7	267	73.2	271	74.2	299	81.9	267	73.2	110	30.1	
700-800万円未満	378	262	69.3	322	85.2	281	74.3	281	74.3	312	82.5	281	74.3	118	31.2	
800-900万円未満	341	235	68.9	291	85.3	261	76.5	265	77.7	274	80.4	252	73.9	115	33.7	
900-1,000万円未満	309	224	72.5	268	86.7	239	77.3	242	78.3	258	83.5	223	72.2	108	35.0	
1,000-1,200万円未満	392	295	75.3	336	85.7	287	73.2	300	76.5	333	84.9	301	76.8	129	32.9	
1,200-1,400万円未満	186	146	78.5	165	88.7	141	75.8	156	83.9	160	86.0	141	75.8	61	32.8	
1,400-1,600万円未満	131	105	80.2	116	88.5	103	78.6	107	81.7	121	92.4	100	76.3	48	36.6	
1,600-1,800万円未満	64	47	73.4	57	89.1	47	73.4	51	79.7	57	89.1	47	73.4	33	51.6	
1,800-2,000万円未満	42	33	78.6	35	83.3	31	73.8	32	76.2	32	76.2	32	76.2	15	35.7	
2,000万円以上	86	69	80.2	77	89.5	70	81.4	72	83.7	80	93.0	66	76.7	32	37.2	
答えたくない	405	297	73.3	334	82.5	308	76.0	307	75.8	334	82.5	296	73.1	140	34.6	
分からない	256	177	69.1	204	79.7	174	68.0	177	69.1	184	71.9	159	62.1	71	27.7	
学歴（在学中を含む）	中学校	10	40.0	4	40.0	5	50.0	6	60.0	4	40.0	7	70.0	4	40.0	
私立高校	139	101	72.7	113	81.3	96	69.1	97	69.8	105	75.5	97	69.8	52	37.4	
国立・公立高校	406	272	67.0	342	84.2	298	73.4	306	75.4	313	77.1	281	69.2	125	30.8	
専門学校	330	244	73.9	273	82.7	251	76.1	253	76.7	271	82.1	239	72.4	103	31.2	
短大・高専	286	204	71.3	238	83.2	213	74.5	217	75.9	229	80.1	209	73.1	84	29.4	
私立大学	1,981	1,409	71.1	1,631	82.3	1,430	72.2	1,490	75.2	1,624	82.0	1,432	72.3	631	31.9	
国立大学	660	469	71.1	567	85.9	481	72.9	507	76.8	528	80.0	484	73.3	229	34.7	
公立大学	180	117	65.0	141	78.3	115	63.9	121	67.2	139	77.2	119	66.1	56	31.1	
大学院	550	429	78.0	477	86.7	423	76.9	415	75.5	458	83.3	390	70.9	178	32.4	
その他	27	16	59.3	19	70.4	20	74.1	22	81.5	18	66.7	14	51.9	11	40.7	

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※ 「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表 1-2 在宅テレワークの基本属性（世帯所得・学歴）別の在宅勤務環境の充足状況（続き）

世帯所得	合計		テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった		事務用の机、椅子で作業をすることができ（子供の勉強机などを含む）		座卓やこたつ等で作業をしている		スタンディングデスクで作業をしている		インターネット回線などの通信環境が安定している		パソコンなどの通信機器の性能が十分である		気分転換やリフレッシュできる場所や環境がある		平均	SD
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
合計	4,569	1,778	38.9	2,826	61.9	2,980	65.2	736	16.1	3,617	79.2	3,580	78.4	3,273	71.6	9.0	3.0	
0円	14	2	14.3	8	57.1	10	71.4	3	21.4	6	42.9	6	42.9	7	50.0	6.4	4.0	
50万円未満	23	9	39.1	16	69.6	9	39.1	9	39.1	18	78.3	16	69.6	17	73.9	7.9	3.2	
50-100万円未満	46	12	26.1	26	56.5	33	71.7	8	17.4	33	71.7	37	80.4	29	63.0	8.0	3.1	
100-200万円未満	95	26	27.4	57	60.0	69	72.6	17	17.9	72	75.8	67	70.5	60	63.2	8.2	3.2	
200-300万円未満	220	94	42.7	127	57.7	123	55.9	41	18.6	169	76.8	167	75.9	157	71.4	8.7	2.9	
300-400万円未満	340	121	35.6	193	56.8	213	62.6	69	20.3	262	77.1	261	76.8	229	67.4	8.6	2.9	
400-500万円未満	436	164	37.6	242	55.5	263	60.3	61	14.0	321	73.6	326	74.8	288	66.1	8.5	3.1	
500-600万円未満	440	188	42.7	282	64.1	282	64.1	80	18.2	347	78.9	346	78.6	318	72.3	9.1	2.9	
600-700万円未満	365	132	36.2	218	59.7	247	67.7	48	13.2	294	80.5	277	75.9	253	69.3	8.9	3.1	
700-800万円未満	378	159	42.1	235	62.2	242	64.0	57	15.1	306	81.0	301	79.6	281	74.3	9.1	2.8	
800-900万円未満	341	119	34.9	209	61.3	223	65.4	61	17.9	282	82.7	278	81.5	255	74.8	9.1	2.6	
900-1,000万円未満	309	119	38.5	202	65.4	216	69.9	47	15.2	257	83.2	241	78.0	227	73.5	9.3	2.7	
1,000-1,200万円未満	392	167	42.6	261	66.6	264	67.3	50	12.8	320	81.6	318	81.1	304	77.6	9.3	2.9	
1,200-1,400万円未満	186	76	40.9	117	62.9	129	69.4	21	11.3	162	87.1	159	85.5	144	77.4	9.6	2.6	
1,400-1,600万円未満	131	53	40.5	95	72.5	95	72.5	20	15.3	114	87.0	114	87.0	103	78.6	9.9	2.8	
1,600-1,800万円未満	64	31	48.4	44	68.8	43	67.2	17	26.6	49	76.6	54	84.4	47	73.4	9.8	2.7	
1,800-2,000万円未満	42	20	47.6	26	61.9	27	64.3	9	21.4	29	69.0	31	73.8	30	71.4	9.0	3.1	
2,000万円以上	86	40	46.5	67	77.9	70	81.4	11	12.8	71	82.6	72	83.7	69	80.2	10.1	2.8	
答えたくない	405	166	41.0	253	62.5	256	63.2	64	15.8	324	80.0	323	79.8	288	71.1	9.1	3.0	
分からない	256	80	31.3	148	57.8	166	64.8	43	16.8	181	70.7	186	72.7	167	65.2	8.3	3.4	
学歴（在学中を含む）	10	4	40.0	4	40.0	7	70.0	3	30.0	9	90.0	8	80.0	7	70.0	7.6	2.4	
中学校	139	54	38.8	87	62.6	90	64.7	28	20.1	113	81.3	113	81.3	94	67.6	8.9	3.0	
私立高校	406	154	37.9	235	57.9	249	61.3	81	20.0	306	75.4	304	74.9	275	67.7	8.7	3.0	
国立・公立高校	330	124	37.6	187	56.7	206	62.4	51	15.5	270	81.8	274	83.0	231	70.0	9.0	2.8	
専門学校	286	110	38.5	160	55.9	175	61.2	36	12.6	232	81.1	230	80.4	213	74.5	8.9	3.0	
短大・高専	1,981	773	39.0	1,217	61.4	1,275	64.4	302	15.2	1,582	79.9	1,551	78.3	1,427	72.0	9.0	3.0	
私立大学	660	266	40.3	440	66.7	448	67.9	115	17.4	509	77.1	495	75.0	489	74.1	9.1	2.9	
国立大学	180	73	40.6	100	55.6	109	60.6	41	22.8	140	77.8	134	74.4	137	76.1	8.6	2.9	
公立大学	550	211	38.4	381	69.3	402	73.1	75	13.6	438	79.6	455	82.7	387	70.4	9.3	2.7	
大学院	27	9	33.3	15	55.6	19	70.4	4	14.8	18	66.7	16	59.3	13	48.1	7.9	3.5	
その他																		

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表 1-3 在宅テレワークの基本属性 (同居人数・居住地域・雇用形態) 別の在宅勤務環境の充足状況

	合計	集中して仕事ができる場所や部屋がある		机の上は、仕事をするのに十分な明るさである		机の上には作業に十分なスペースがある		足元は、足を伸ばせる広いスペースがある		室内の温度や湿度は快適である		静かな環境である (交通音や生活音などの気になる音が無い)		テレワークの作業環境整備について資金的援助があった (机やイス、パソコン機器の購入補助等)		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
合計	4,569	3,265	71.5	3,805	83.3	3,332	72.9	3,434	75.2	3,689	80.7	3,272	71.6	1,473	32.2	
同居人数 (本人を含む)	1人	1,210	71.0	963	79.6	862	71.2	898	74.2	951	78.6	827	68.3	390	32.2	
	2人	1,183	74.7	1,038	87.7	924	78.1	951	80.4	1,018	86.1	900	76.1	355	30.0	
	3人	1,084	79.3	73.2	921	85.0	776	71.6	809	74.6	857	79.1	771	71.1	331	30.5
	4人	804	67.7	649	80.7	567	70.5	574	71.4	644	80.1	586	72.9	295	36.7	
	5人	219	133	60.7	175	79.9	155	70.8	152	69.4	167	76.3	140	63.9	78	35.6
	6人	54	40	74.1	45	83.3	36	66.7	37	68.5	40	74.1	37	68.5	19	35.2
	7人	11	8	72.7	10	90.9	8	72.7	9	81.8	8	72.7	7	63.6	4	36.4
	8人	4	4	100.0	4	100.0	4	100.0	4	100.0	4	100.0	4	100.0	1	25.0
居住地域	北海道	134	88	65.7	114	85.1	100	74.6	97	72.4	103	76.9	104	77.6	39	29.1
	東北	174	129	74.1	149	85.6	133	76.4	132	75.9	134	77.0	134	77.0	60	34.5
	関東	2,341	1,644	70.2	1,915	81.8	1,664	71.1	1,724	73.6	1,911	81.6	1,646	70.3	750	32.0
	中部	570	416	73.0	468	82.1	417	73.2	433	76.0	461	80.9	405	71.1	169	29.6
	近畿	778	559	71.9	667	85.7	584	75.1	602	77.4	625	80.3	554	71.2	253	32.5
	中国・四国	202	150	74.3	171	84.7	150	74.3	151	74.8	160	79.2	155	76.7	67	33.2
	九州	370	279	75.4	321	86.8	284	76.8	295	79.7	295	79.7	274	74.1	135	36.5
雇用形態	会社などの役員 (自営業は除く)	354	259	73.2	299	84.5	255	72.0	257	72.6	291	82.2	262	74.0	142	40.1
	自営業主	367	319	86.9	332	90.5	301	82.0	317	86.4	322	87.7	294	80.1	82	22.3
	フリーランス	281	225	80.1	246	87.5	212	75.4	222	79.0	228	81.1	205	73.0	61	21.7
	自家営業の手伝い	41	30	73.2	36	87.8	30	73.2	37	90.2	36	87.8	33	80.5	13	31.7
	正社員など正規の職員 (管理職)	758	555	73.2	637	84.0	557	73.5	603	79.6	640	84.4	574	75.7	293	38.7
	正社員など正規の職員 (管理職以外)	2,103	1,400	66.6	1,703	81.0	1,483	70.5	1,498	71.2	1,649	78.4	1,448	68.9	694	33.0
	労働者派遣事業所の派遣社員	81	56	69.1	63	77.8	57	70.4	59	72.8	61	75.3	53	65.4	15	18.5
	契約社員・嘱託	229	180	78.6	204	89.1	174	76.0	185	80.8	190	83.0	170	74.2	57	24.9
	アルバイト・パート	209	142	67.9	175	83.7	161	77.0	158	75.6	173	82.8	147	70.3	63	30.1
	オンライン上のプラットフォームを通じて引き受ける単発の仕事	4	2	50.0	3	75.0	3	75.0	3	75.0	3	75.0	2	50.0	2	50.0
	自宅での賃仕事 (内職)	35	29	82.9	31	88.6	30	85.7	30	85.7	32	91.4	23	65.7	3	8.6
	アルバイト等の仕事をしている学生 (浪人生を含む)	107	68	63.6	76	71.0	69	64.5	65	60.7	64	59.8	61	57.0	48	44.9

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※ 「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表 1-3 在宅テレワークの基本属性 (同居人数・居住地域・雇用形態) 別の在宅勤務環境の充足状況 (続き)

	同居人数 (本人を含む)	合計		テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった		事務用の机、椅子で作業をすることができ(子供の勉強机などを含む)		座卓やこたつ等で作業をしている		スタンディングデスクで作業をしている		インターネット回線などの通信環境が安定している		パソコンなどの通信機器の性能が十分である		気分転換やリラクゼーションができる場所や環境がある		14の環境要因の合計充足数	平均	SD
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%			
合計	4,569	1,778	38.9	2,826	61.9	2,980	65.2	736	16.1	3,617	79.2	3,580	78.4	3,273	71.6	9.0	3.0			
同居人数 (本人を含む)	1人	489	40.4	684	56.5	729	60.2	209	17.3	937	77.4	912	75.4	821	67.9	8.7	3.1			
	2人	415	35.1	771	65.2	802	67.8	159	13.4	989	83.6	992	83.9	890	75.2	9.4	2.7			
	3人	423	39.0	705	65.0	741	68.4	167	15.4	855	78.9	857	79.1	777	71.7	9.0	2.9			
	4人	324	40.3	490	60.9	529	65.8	138	17.2	629	78.2	619	77.0	580	72.1	8.9	3.1			
	5人	219	45.7	127	58.0	134	61.2	50	22.8	156	71.2	146	66.7	153	69.9	8.5	3.0			
	6人	23	42.6	39	72.2	34	63.0	8	14.8	37	68.5	40	74.1	41	75.9	8.8	2.9			
	7人	3	27.3	7	63.6	8	72.7	4	36.4	10	90.9	10	90.9	7	63.6	9.4	3.3			
	8人	1	25.0	3	75.0	3	75.0	1	25.0	4	100.0	4	100.0	4	100.0	11.3	1.3			
居住地域	北海道	54	40.3	80	59.7	87	64.9	17	12.7	108	80.6	103	76.9	97	72.4	8.9	2.9			
	東北	78	44.8	116	66.7	114	65.5	32	18.4	136	78.2	134	77.0	127	73.0	9.2	3.1			
	関東	882	37.7	1,418	60.6	1,547	66.1	344	14.7	1,855	79.2	1,844	78.8	1,662	71.0	8.9	3.1			
	中部	570	21.4	37.5	35.4	62.1	361	63.3	97	17.0	455	79.8	440	77.2	416	73.0	9.0	2.9		
	近畿	778	31.8	40.9	50.2	64.5	506	65.0	130	16.7	615	79.0	606	77.9	553	71.1	9.1	2.9		
	中国・四国	202	82	40.6	118	58.4	127	62.9	30	14.9	154	76.2	166	82.2	146	72.3	9.0	2.8		
	九州	370	150	40.5	238	64.3	238	64.3	86	23.2	294	79.5	287	77.6	272	73.5	9.3	2.6		
雇用形態	会社などの役員 (自営業は除く)	354	139	39.3	231	65.3	235	66.4	76	21.5	272	76.8	278	78.5	278	78.5	9.2	3.0		
	自営業主	367	85	23.2	287	78.2	289	78.7	54	14.7	319	86.9	319	86.9	298	81.2	9.9	2.5		
	フリーランス	281	64	22.8	189	67.3	186	66.2	41	14.6	238	84.7	234	83.3	209	74.4	9.1	2.8		
	自家営業の手伝い	41	8	19.5	27	65.9	28	68.3	12	29.3	35	85.4	33	80.5	28	68.3	9.4	2.0		
	正社員など正規の職員 (管理職)	758	357	47.1	494	65.2	501	66.1	119	15.7	617	81.4	606	79.9	553	73.0	9.4	2.9		
	正社員など正規の職員 (管理職以外)	2,103	866	41.2	1,207	57.4	1,311	62.3	328	15.6	1,608	76.5	1,589	75.6	1,437	68.3	8.7	3.1		
	労働者派遣事業所の派遣社員	81	35	43.2	46	56.8	51	63.0	11	13.6	68	84.0	65	80.2	62	76.5	8.7	3.1		
	契約社員・嘱託	229	93	40.6	136	59.4	162	70.7	21	9.2	198	86.5	196	85.6	164	71.6	9.3	2.6		
	アルバイト・パート	209	76	36.4	121	57.9	128	61.2	31	14.8	163	78.0	162	77.5	141	67.5	8.8	3.0		
	オンライン上のプラットフォームを通じて引き受ける単発の仕事	4	2	50.0	3	75.0	2	50.0	2	50.0	2	50.0	3	75.0	3	75.0	8.8	5.3		
	自宅での眞仕事 (内職)	35	3	8.6	20	57.1	24	68.6	2	5.7	32	91.4	32	91.4	29	82.9	2.4	2.4		
	アルバイト等の仕事をしている学生 (浪人生を含む)	107	50	46.7	65	60.7	63	58.9	39	36.4	65	60.7	63	58.9	71	66.4	8.1	2.9		

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※ 「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表1-4 在宅テレワークの基本属性（業種・職業）別の在宅勤務環境の充足状況

業種	合計		集中して仕事ができる場所や部屋がある		机の上は、仕事をすのに十分な明るさである		机の上には作業に十分なスペースがある		足元は、足を伸ばせる広いスペースがある		室内の温度や湿度は快適である		静かな環境である（交通音や生活音などの気になる音が無い）		テレワークの作業環境整備について資金的援助があった（机やイス、パソコン機器の購入補助等）		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
合計	4,569	71.5	3,265	71.5	3,805	83.3	3,332	72.9	3,434	75.2	3,689	80.7	3,272	71.6	1,473	32.2	
農業・林業・水産業・漁業	31	77.4	24	77.4	28	90.3	23	74.2	24	77.4	24	77.4	25	80.6	17	54.8	
鉱業	3	33.3	1	33.3	3	100.0	1	33.3	1	33.3	2	66.7	2	66.7	0	0.0	
建設業	213	148	69.5	70.2	176	82.6	150	70.4	156	73.2	175	82.2	166	77.9	79	37.1	
製造業	982	689	70.2	73.1	825	84.0	698	71.1	741	75.5	802	81.7	705	71.8	338	34.4	
電気・ガス・熱供給・水道業	78	57	73.1	72.4	65	83.3	57	73.1	57	73.1	56	71.8	51	65.4	30	38.5	
情報通信業	624	452	72.4	69.7	537	86.1	463	74.2	455	72.9	508	81.4	427	68.4	221	35.4	
運輸業	89	62	69.7	64	71.9	63	70.8	63	70.8	67	75.3	67	75.3	59	66.3	32	36.0
卸売業	204	137	67.2	162	79.4	145	71.1	154	75.5	158	77.5	158	77.5	154	75.5	65	31.9
小売業	176	122	69.3	136	77.3	128	72.7	122	69.3	136	77.3	136	77.3	125	71.0	58	33.0
金融業・保険業	315	216	68.6	260	82.5	224	71.1	238	75.6	250	79.4	224	71.1	93	29.5		
不動産業	145	108	74.5	125	86.2	115	79.3	118	81.4	124	85.5	111	76.6	39	26.9		
飲食業（お酒の提供あり）	32	18	56.3	25	78.1	23	71.9	22	68.8	24	75.0	19	59.4	14	43.8		
飲食業（お酒の提供なし）	14	9	64.3	9	64.3	11	78.6	11	78.6	8	57.1	10	71.4	7	50.0		
宿泊業	12	9	75.0	9	75.0	6	50.0	10	83.3	11	91.7	7	58.3	3	25.0		
医療（病院・診療所等の現場に勤務）	42	24	57.1	24	57.1	25	59.5	25	59.5	31	73.8	25	59.5	21	50.0		
医療（病院・診療所等の現場以外に勤務）	39	32	82.1	35	89.7	32	82.1	30	76.9	33	84.6	32	82.1	18	46.2		
福祉	51	32	62.7	41	80.4	36	70.6	41	80.4	42	82.4	32	62.7	14	27.5		
教育、学習支援業	290	230	79.3	251	86.6	223	76.9	243	83.8	240	82.8	222	76.6	72	24.8		
その他のサービス業	1,229	895	72.8	1,030	83.8	909	74.0	923	75.1	998	81.2	876	71.3	352	28.6		
専門技術職	1,415	1,062	75.1	1,206	85.2	1,046	73.9	1,069	75.5	1,156	81.7	1,029	72.7	492	34.8		
事務職	1,339	924	69.0	1,099	82.1	967	72.2	1,015	75.8	1,093	81.6	950	70.9	414	30.9		
営業販売職	722	489	67.7	610	84.5	535	74.1	558	77.3	592	82.0	531	73.5	217	30.1		
サービス職	137	84	61.3	100	73.0	85	62.0	88	64.2	94	68.6	80	58.4	51	37.2		
保安職	21	9	42.9	14	66.7	12	57.1	14	66.7	10	47.6	11	52.4	8	38.1		
生産工程・機械組み立て職	77	49	63.6	59	76.6	55	71.4	52	67.5	49	63.6	54	70.1	27	35.1		
輸送・機械運転職	23	8	34.8	14	60.9	14	60.9	9	39.1	15	65.2	12	52.2	7	30.4		
建設・採掘職	28	16	57.1	21	75.0	20	71.4	17	60.7	20	71.4	19	67.9	9	32.1		
運搬・清掃・包装職	40	19	47.5	22	55.0	22	55.0	17	42.5	21	52.5	19	47.5	15	37.5		
その他	767	605	78.9	660	86.0	576	75.1	595	77.6	639	83.3	567	73.9	233	30.4		

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表 1-4 在宅テレワークの基本属性（業種・職業）別の在宅勤務環境の充足状況（続き）

業種	合計		テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった		事務用の机、椅子で作業をすることができ（子供の勉強机などを含む）		座卓やこたつ等で作業をしている		スタンプインクジェットで作業をしている		インターネット回線などの通信環境が安定している		パソコンなどの通信機器の性能が十分である		気分転換やリフレッシュできる場所や環境がある		平均	SD
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
合計	4,569	1,778	38.9	2,826	61.9	2,980	65.2	736	16.1	3,617	79.2	3,580	78.4	3,273	71.6	9.0	3.0	
農業・林業・水産業・漁業	31	15	48.4	24	77.4	20	64.5	12	38.7	26	83.9	26	83.9	23	74.2	10.0	2.5	
鉱業	3	0	0.0	3	100.0	2	66.7	2	66.7	1	33.3	1	33.3	1	33.3	6.7	2.5	
建設業	213	85	39.9	132	62.0	128	60.1	41	19.2	169	79.3	171	80.3	153	71.8	9.1	2.8	
製造業	982	415	42.3	605	61.6	648	66.0	127	12.9	773	78.7	783	79.7	706	71.9	9.0	3.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	78	34	43.6	48	61.5	43	55.1	18	23.1	55	70.5	59	75.6	55	70.5	8.8	3.2	
情報通信業	624	256	41.0	398	63.8	430	68.9	85	13.6	509	81.6	505	80.9	445	71.3	9.1	3.0	
運輸業	89	43	48.3	52	58.4	51	57.3	22	24.7	66	74.2	65	73.0	57	64.0	8.6	3.3	
卸売業	204	86	42.2	115	56.4	129	63.2	41	20.1	168	82.4	152	74.5	142	69.6	8.9	3.1	
小売業	176	57	32.4	102	58.0	99	56.3	35	19.9	136	77.3	131	74.4	127	72.2	8.6	2.9	
金融業・保険業	315	131	41.6	183	58.1	210	66.7	48	15.2	248	78.7	246	78.1	228	72.4	8.9	3.1	
不動産業	145	48	33.1	90	62.1	99	68.3	17	11.7	108	74.5	112	77.2	110	75.9	9.1	2.9	
飲食業（お酒の提供あり）	32	15	46.9	21	65.6	19	59.4	10	31.3	22	68.8	22	68.8	22	68.8	8.6	2.7	
飲食業（お酒の提供なし）	14	6	42.9	8	57.1	7	50.0	3	21.4	10	71.4	10	71.4	7	50.0	8.3	3.2	
宿泊業	12	3	25.0	6	50.0	6	50.0	3	25.0	11	91.7	9	75.0	10	83.3	8.6	3.6	
医療（病院・診療所等の現場に勤務）	42	19	45.2	22	52.4	16	38.1	18	42.9	28	66.7	24	57.1	23	54.8	7.7	3.2	
医療（病院・診療所等の現場以外に勤務）	39	18	46.2	32	82.1	21	53.8	15	38.5	34	87.2	35	89.7	32	82.1	10.2	3.0	
福祉	51	18	35.3	27	52.9	35	68.6	7	13.7	39	76.5	37	72.5	40	78.4	8.6	3.1	
教育、学習支援業	290	101	34.8	201	69.3	199	68.6	44	15.2	233	80.3	233	80.3	216	74.5	9.3	2.5	
その他のサービス業	1,229	428	34.8	757	61.6	818	66.6	188	15.3	981	79.8	959	78.0	876	71.3	8.9	3.0	
専門技術職	1,415	571	40.4	959	67.8	973	68.8	207	14.6	1,145	80.9	1,140	80.6	1,019	72.0	9.2	2.9	
事務職	1,339	559	41.7	768	57.4	817	61.0	194	14.5	1,066	79.6	1,052	78.6	940	70.2	8.9	3.0	
営業販売職	722	271	37.5	438	60.7	460	63.7	107	14.8	581	80.5	572	79.2	544	75.3	9.0	2.9	
サービス職	137	54	39.4	77	56.2	82	59.9	41	29.9	95	69.3	88	64.2	92	67.2	8.1	3.3	
保安職	21	6	28.6	9	42.9	11	52.4	9	42.9	11	52.4	12	57.1	14	66.7	7.1	2.8	
生産工程・機械組み立て職	77	31	40.3	46	59.7	35	45.5	23	29.9	47	61.0	55	71.4	51	66.2	8.2	3.1	
輸送・機械運転職	23	13	56.5	8	34.8	16	69.6	6	26.1	12	52.2	10	43.5	13	56.5	6.8	2.5	
建設・探掘職	28	7	25.0	14	50.0	18	64.3	5	17.9	20	71.4	18	64.3	19	67.9	8.0	2.9	
運搬・清掃・包装職	40	13	32.5	19	47.5	21	52.5	11	27.5	27	67.5	21	52.5	24	60.0	6.8	3.1	
その他	767	253	33.0	488	63.6	547	71.3	133	17.3	613	79.9	612	79.8	557	72.6	9.2	2.9	

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表 1-5 在宅テレワークの基本属性（勤務先の規模・仕事の形態・労働時間・テレワークの場所・テレワーク時間）別の在宅勤務環境の充足状況

	合計	集中して仕事ができる場所や部屋がある		机の上は、仕事をすのりに十分な明るさである		机の上には作業に十分なスペースがある		足元は、足を伸ばせる広いスペースがある		室内の温度や湿度は快適である		静かな環境である（交通音や生活音などの気になる音が無い）		テレワークの作業環境整備について資金的援助があった（机やイス、パソコン機器の購入補助等）		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
合計	4,569	3,265	71.5	3,805	83.3	3,332	79.9	3,434	75.2	3,689	80.7	3,272	71.6	1,473	32.2	
就労先の規模	1人	506	84.6	452	89.3	401	79.2	423	83.6	434	85.8	389	76.9	85	16.8	
	2-4人	232	193	83.2	208	89.7	189	81.5	203	87.5	210	90.5	184	79.3	76	32.8
	5-29人	406	283	69.7	342	84.2	306	75.4	304	74.9	340	83.7	293	72.2	136	33.5
	30-49人	169	117	69.2	143	84.6	118	69.8	125	74.0	127	75.1	115	68.0	66	39.1
	50-99人	281	187	66.5	229	81.5	183	65.1	205	73.0	215	76.5	202	71.9	96	34.2
	100-299人	445	295	66.3	351	78.9	315	70.8	312	70.1	346	77.8	310	69.7	159	35.7
	300-499人	276	179	64.9	225	81.5	202	73.2	188	68.1	211	76.4	182	65.9	93	33.7
	500-999人	296	205	69.3	251	84.8	211	71.3	223	75.3	239	80.7	215	72.6	90	30.4
	1000人以上	1,724	1,221	70.8	1,426	82.7	1,252	72.6	1,298	75.3	1,406	81.6	1,238	71.8	601	34.9
仕事の形態	分からない	234	157	67.1	178	76.1	155	66.2	153	65.4	161	68.8	144	61.5	71	30.3
	主にデスクワーク	3,387	2,463	72.7	2,855	84.3	2,486	73.4	2,573	76.0	2,770	81.8	2,429	71.7	1,101	32.5
	主に人と話したりする仕事	913	634	69.4	748	81.9	662	72.5	685	75.0	729	79.8	675	73.9	290	31.8
	主に体を使う仕事	269	168	62.5	202	75.1	184	68.4	176	65.4	190	70.6	168	62.5	82	30.5
1か月の労働時間	週20時間未満	431	321	74.5	357	82.8	324	75.2	340	78.9	345	80.0	310	71.9	122	28.3
	週20-24時間	195	136	69.7	167	85.6	151	77.4	150	76.9	154	79.0	141	72.3	61	31.3
	週25-29時間	199	153	76.9	169	84.9	155	77.9	155	77.9	154	77.4	150	75.4	66	33.2
	週30-34時間	244	168	68.9	201	82.4	179	73.4	192	78.7	197	80.7	181	74.2	65	26.6
	週35-39時間	633	463	73.1	548	86.6	474	74.9	496	78.4	527	83.3	482	76.1	192	30.3
	週40-44時間	1,463	1,054	72.0	1,225	83.7	1,055	72.1	1,094	74.8	1,183	80.9	1,030	70.4	511	34.9
	週45-49時間	683	473	69.3	569	83.3	492	72.0	493	72.2	558	81.7	484	70.9	223	32.7
	週50-59時間	435	311	71.5	344	79.1	308	70.8	308	70.8	347	79.8	306	70.3	146	33.6
	週60-69時間	137	96	70.1	112	81.8	97	70.8	104	75.9	113	82.5	92	67.2	40	29.2
	週70時間以上	149	90	60.4	113	75.8	97	65.1	102	68.5	111	74.5	96	64.4	47	31.5
	テレワークの場所	自宅のみ	3,349	2,506	74.8	2,902	86.7	2,511	75.0	2,621	78.3	2,851	85.1	2,496	74.5	946
	自宅と自宅外の両方	1,220	759	62.2	903	74.0	821	67.3	813	66.6	838	68.7	776	63.6	527	43.2
1日のテレワーク時間	4時間未満	1,154	778	67.4	927	80.3	812	70.4	841	72.9	851	73.7	799	69.2	394	34.1
	4-8時間未満	1,438	1,054	73.3	1,223	85.0	1,093	76.0	1,120	77.9	1,223	85.0	1,080	75.1	461	32.1
	8時間以上	1,857	1,359	73.2	1,567	84.4	1,349	72.6	1,391	74.9	1,529	82.3	1,316	70.9	587	31.6
	わからない	120	74	61.7	88	73.3	78	65.0	82	68.3	86	71.7	77	64.2	31	25.8

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出

表 1-5 在宅テレワークの基本属性（勤務先の規模・仕事の形態・労働時間・テレワークの場所・テレワーク時間）別の在宅勤務環境の充足状況（続き）

	合計	テレワークの環境や方法について、職場からの助言・指導があった		事務用の机、椅子で作業をすることができ（子供の勉強机などを含む）		座車やこたつ等で作業をしている		スタンディングデスクで作業をしている		インターネット回線などの通信環境が安定している		パソコンなどの通信機器の性能が十分である		気分転換やリフレッシュできる場所や環境がある		14の環境要因の合計充足数	平均	SD
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%			
合計	4,569	1,778	38.9	2,826	61.9	2,980	65.2	736	16.1	3,617	79.2	3,580	78.4	3,273	71.6	9.0	3.0	
勤務先の規模	1人	89	17.6	367	72.5	386	76.3	59	11.7	443	87.5	435	86.0	395	78.1	9.5	2.6	
	2-4人	232	28.0	173	74.6	163	70.3	53	22.8	200	86.2	200	86.2	186	80.2	9.9	2.5	
	5-29人	406	147	36.2	257	63.3	269	66.3	72	17.7	320	78.8	323	79.6	305	75.1	9.1	2.7
	30-49人	169	74	43.8	98	58.0	106	62.7	25	14.8	135	79.9	128	75.7	124	73.4	8.9	2.8
	50-99人	281	118	42.0	167	59.4	179	63.7	53	18.9	226	80.4	202	71.9	199	70.8	8.8	3.2
	100-299人	445	200	44.9	259	58.2	280	62.9	78	17.5	335	75.3	339	76.2	294	66.1	8.7	3.1
	300-499人	276	112	40.6	145	52.5	145	52.5	53	19.2	205	74.3	208	75.4	184	66.7	8.4	3.0
	500-999人	296	120	40.5	169	57.1	182	61.5	62	20.9	229	77.4	229	77.4	201	67.9	8.9	3.0
	1000人以上	1,724	768	44.5	1,056	61.3	1,124	65.2	236	13.7	1,358	78.8	1,351	78.4	1,228	71.2	9.0	3.0
仕事の形態	分からない	234	85	36.3	135	57.7	146	62.4	45	19.2	166	70.9	165	70.5	157	67.1	8.2	3.3
	主にデスクワーク	3,387	1,346	39.7	2,106	62.2	2,234	66.0	496	14.6	2,715	80.2	2,694	79.5	2,426	71.6	9.1	3.0
	主に人と話したりする仕事	913	336	36.8	568	62.2	580	63.5	162	17.7	720	78.9	705	77.2	670	73.4	8.9	3.0
	主に体を使う仕事	269	96	35.7	152	56.5	166	61.7	78	29.0	182	67.7	181	67.3	177	65.8	8.2	3.0
1か月の労働時間	週20時間未満	431	132	30.6	279	64.7	299	69.4	83	19.3	332	77.0	336	78.0	322	74.7	9.1	2.8
	週20-24時間	195	68	34.9	120	61.5	128	65.6	45	23.1	153	78.5	144	73.8	143	73.3	9.0	2.9
	週25-29時間	199	62	31.2	125	62.8	132	66.3	39	19.6	159	79.9	156	78.4	147	73.9	9.2	3.0
	週30-34時間	244	82	33.6	137	56.1	163	66.8	41	16.8	195	79.9	192	78.7	174	71.3	8.9	2.8
	週35-39時間	633	269	42.5	393	62.1	415	65.6	87	13.7	527	83.3	516	81.5	482	76.1	9.3	2.8
	週40-44時間	1,463	620	42.4	893	61.0	915	62.5	245	16.7	1,159	79.2	1,155	78.9	1,046	71.5	9.0	3.0
	週45-49時間	683	270	39.5	415	60.8	433	63.4	94	13.8	542	79.4	534	78.2	478	70.0	8.9	3.1
	週50-59時間	435	170	39.1	281	64.6	296	68.0	59	13.6	336	77.2	336	77.2	290	66.7	8.8	3.0
	週60-69時間	137	57	41.6	95	69.3	94	68.6	19	13.9	105	76.6	99	72.3	90	65.7	8.9	3.1
	週70時間以上	149	48	32.2	88	59.1	105	70.5	24	16.1	109	73.2	112	75.2	101	67.8	8.3	3.4
テレワークの場所	自宅のみ	3,349	1,224	36.5	2,080	62.1	2,230	66.6	378	11.3	2,760	82.4	2,740	81.8	2,450	73.2	9.2	2.8
	自宅と自宅外の両方	1,220	554	45.4	746	61.1	750	61.5	358	29.3	857	70.2	840	68.9	823	67.5	8.5	3.3
1日のテレワーク時間	4時間未満	1,154	412	35.7	713	61.8	702	60.8	301	26.1	872	75.6	859	74.4	841	72.9	8.8	2.9
	4-8時間未満	1,438	582	40.5	907	63.1	955	66.4	191	13.3	1,183	82.3	1,153	80.2	1,076	74.8	9.3	2.9
	8時間以上	1,857	748	40.3	1,147	61.8	1,239	66.7	228	12.3	1,482	79.8	1,497	80.6	1,286	69.3	9.0	3.0
	わからない	120	36	30.0	59	49.2	84	70.0	16	13.3	80	66.7	71	59.2	70	58.3	7.8	3.8

各項目について4択のうち充足を意味する2項目「そうだ」「まあそうだ」と回答した者の数・割合を算出

※ 「座卓やこたつ等で作業をしている」のみ「ややちがう」「ちがう」と回答した者の数・割合を算出