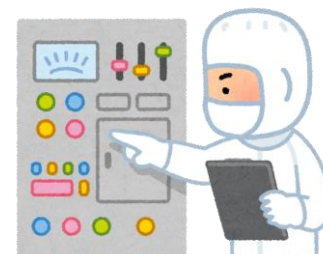


フリーランスの支援事例集



- 健康、職場環境
- 取引・契約
- 育児・介護
- 労災防止・発生後
- 交通事故予防・発生後
- その他の支援



についての良い経験、良くない経験の事例



この事例集は、令和3～4年度厚生労働科学研究費補助金（労働安全衛生総合研究事業）「フリーランスの業界団体における安全衛生対策と意識の実態把握のための調査研究（21JA1006）」により作成した。事例収集はインターネット調査（2023年1月16～17日）に拠った。

健康に関する支援 (良い経験)

妊娠初期に悪阻で体調が良くない日が続いた時、スケジュールをすぐ調整してもらえた。体調が回復するまで待ってもらえてありがたかった。

女性/30代前半/大卒/占い師

からだの調子が良くない時に、レギュラーの仕事を断らなくてはならなかったが、快く受け入れてくれて代わりの人を立ててくれた。私が回復したのちは、もとに仕事を変わず任せてくれたことはとても感謝している。

女性/50代後半/大卒/出版・メディア系

コロナが広まり始めた頃、ワクチン接種がいつになるかと不安な中で、登録していた団体がいち早くフリーランス向けの職域接種を実施してくれた。コロナ感染が不安な時期だったので少し安心できた。

男性/30代前半/修士卒/通訳翻訳系

市から1日で終わる健康診断の通知があり、負担額も少なかった。ありがたかった。

男性/30代前半/専門学校卒/営業・販売・小売系

市の支援で毎年健康診断を受けており、婦人科系のがんや大腸がんの検査も受けられるので助かっている。

女性/40代前半/大卒/クリエイティブ・Web・フォト系

2021年5月に癌が見つかった。6月に入院し、手術を受けたが、手術前の検査等のために勤務中に時間を融通してもらえた。また、手術後に治療を受けていたが、仕事復帰後の最初の2カ月は、半分の仕事量で、在宅勤務と出社の併用にしてもらった。仕事復帰時に、フルタイムではなく半分の時間から始められて、少しずつ体をならしていくことができた。免疫力も下がっていたが、在宅勤務やサテライトオフィスを利用して、仕事をすることが出来、コロナウィルス対策にもなり、安心して仕事に復帰することが出来た。

男性/50代後半/修士卒/クリエイティブ・Web・フォト系



健康に関する支援 (良くない経験)

病気やケガなどをしてしまうと収入がマイナスになってしまう。
男性/30代前半/専門学校卒/ペット系

熱があつて体調が悪いにもかかわらず、仕事を休めなかった。
女性/50代前半/大卒/エンジニア・技術開発系

フリーランスなので健康を保つための費用がいっさいない。仕事先でコロナの濃厚接触者になり、その後、一週間以上仕事をキャンセルすることになったが、何の補償もしてもらえなかった。

男性/50代後半/修士卒/通訳翻訳系

一度大病をし、経過検査を続けていくのに対し、長い間検査費用や治療に支援をしてほしいのと、休んだ時の補償をしてほしい。

男性/60歳以上/大卒/エンジニア・技術開発系



職場環境に関する支援

良い経験



2020年4月から在宅勤務が続いているが、取引先から作業用のPCと取引先ネットワークへの接続環境を提供してもらっている。

男性/50代後半/大卒/エンジニア・技術開発系

同業の先輩たちの仕事場をシェアさせてもらったり、同職種でギルド的に集まる事で3Dプリンターなどの様々な機械など、仕事にまつわる道具や空間を共有する事でコスパが良く、意見交換や知識の交換で刺激となった。

男性/30代前半/大卒/空間の設計・デザイン

良くない経験

事務所がないので自宅の住所がバレてしまう。レンタルスペースでもあればと思います。

男性/20代後半/専門学校卒/便利屋

イベントの通訳で公演会場に行っても、控室を用意してもらえないことがある。大勢のスタッフがいる中で、テーブルと椅子を見つけて通訳のための調べ物をして準備するが、集中できない。

男性/50代後半/修士卒/通訳翻訳系



取引・契約に関する支援

(良い経験)



発注時点でプラットフォームが報酬を預かるので、金銭的トラブルがない。

男性/30代前半/大卒/クリエイティブ・Web・フォト系

クライアント企業側が納期などで無理な注文をしてきた際には、代わりに忠告や交渉をしてくれる。責任を一人に負わず、一緒に背負ってくれるのでストレスが少ない。

女性/30代後半/大卒/事務・バックオフィス系

事あるごとに収入が増える方向に契約を巻き直してくれる。

男性/30代後半/修士卒/講師



ある事案のソフトウェア開発費に関して現場担当者からアドバイスを貰い、想定よりも多い開発費で契約できた。開発費に関しては見積が難しい面があり、助言により予想よりもいい契約ができた。

男性/60歳以上/高卒/エンジニア・技術開発系

取引・契約に関する支援

(良くない経験)

突然の契約打ち切り。相手からの説得で断念した。最終的には弁護士が必要。
女性/60歳以上/短大・高専卒/出版メディア系

当初の契約は拘束時間の明記なし(自由裁量)。その後、別業務を委託され、拘束時間ありのシフト勤務が入ったが契約変更がなく、時給換算すると県最低賃金を下回る。

女性/50代前半/大卒/営業・販売・小売系

請求書を送付し受領された後、期日になっても支払いがなく、クライアントと音信不通になった。関係者をあたって仲介してもらうことで事なきを得たが、支払い関係のことはしっかりと対応してほしいし、連絡が付く状態を保ってほしい。

女性/20代後半/高卒/エンジニア・技術開発系

クライアントから一方的に「いくらで」と発注されるケースがほとんどで、交渉の余地はない。また取引・契約に関する支援は一切ない。一方的な契約を押し付けてくるクライアントが多いが、そういう際に交渉してくれる団体があればいいが、聞いたことがない。

男性/50代後半/修士卒/通訳翻訳系

悪天候による業務中止を、当日の朝に現地で決定することがあり、それに対して何ら保証・キャンセル料等がない。対等な取引を望む。

男性/30代後半/大卒/クリエイティブ・Web・フォト系



育児・介護に関する支援

(良い経験)



介護が必要になった際、しっかりと地域の施設が話を聞いてくれ支援してくれた。良く話を聞いてくれ、末期癌の親の面倒を見ながら介護している時とても心強かった。

男性/50代後半/高卒/人材系

クライアントの都合で、産後1ヶ月で復帰することになってしまったが、スケジュール調整をしてもらったおかげで子育てしながら働くことができた。

女性/30代前半/大卒/占い師

テレワークを原則として、子育てをしやすい環境が与えられている。公的な補償のない中で、専門職だからなんとかやれている感じです。

男性/30代後半/修士卒/作業系

子どもの発熱やケガの時、すぐ仕事を抜けられる。子どもも健康です。助かっています。ストレスフリー。

女性/30代後半/高卒/エンジニア・技術開発系

子供の体調が悪い時、保育園の行事、誕生日やプライベートで出かける時、「家族を優先してくれ」、「仕事よりも家族や自分を優先して!」と言って、いつでも休みをくれる。その分、仕事する時は完璧にこなすように努力している。「仕事よりも家族を優先してくれ。こちらでフォローする。」何度かならどこの職場でも言ってくれるが、頻度が多いと、また?って気持ちが必要に見える。子供が小さいと頻りに風邪をひいたり熱を出したり...。2人目を妊娠、出産する事で心のケアを。そんな時に家族優先してくれといつでも言ってくれてとても心が救われた。

女性/20代後半/高卒/クリエイティブ・Web・フォト系



育児・介護に関する支援

(良くない経験)



育児が始まると依頼を受けにくい。フリーランスも保育所に預けやすくしてほしい。
女性/30代後半/高卒/出版・メディア系

育休がない、先が不安 お客様が離れてしまうのではないかと。産後復帰の時期を悩む。
女性/30代後半/専門学校卒/ネイリスト



子どもが新型コロナにかかった時に、濃厚接触者として仕事を休まざるを得なかったがどこからも何の支援もなく、自営業で有給があるわけでもなく、ただただ無収入の1週間となり生活が成り立たなかった。

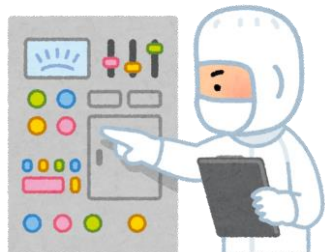
女性/40代後半/大卒/営業・販売・小売系(ECネット販売)

講師の仕事をしていると、介護で急に体調が悪くなったとき代わりがないので困ってしまう。仕事と介護の両立が難しい。

男性/50代後半/大卒/コンサルティング系

労災防止・発生後に関する支援

良い経験



労災保険も出してくれる。労災保険手続きが敏速。

男性/60歳以上/短大・高専卒/電気工事請負

事前に危険箇所を点検し、労災組合にも入っている。労災が起きにくくなっている。

男性/30代前半/大卒/飲食系

工場や現場で一度起こったことに対し、対策や教育を常にしてほしい。労災補償金の最低金額のレベルを倍にしてほしい。

男性/60歳以上/大卒/エンジニア・技術開発系

最初、取引先は怪我を隠して労災を隠そうとしました。しかし元請け上長に見つかってしまい、隠す事が出来なくなり労災保険を使う事になりました。なかなか労災保険を使ってくれなかったのが自分の中では辛かった。

男性/30代後半/専門卒/製造技術職

良くない経験



交通事故予防・発生後に関する支援

良い経験



事故対応から休日支援。安心して治療に専念できた。

男性/50代後半/大卒/士業系

ドライブレコーダーの設置支援がある。ドラレコの取り付けは前からしようと思っていたので助かる。

男性/30代前半/大卒/飲食系

良くない経験

保険に入っているがやはり心配。

男性/20代後半/専門学校卒/便利屋



その他に関する支援

良い経験



国と都道府県のコロナ支援事業のおかげで、事業を継続させることができました。コロナ禍で、なかなか収入が上がらない時に支援して下さったのがありがたかったです。
女性/30代前半/大卒/占い師

顧問先企業で実施されている、従業員向けの福利厚生としての忘年会旅行や、その他の行事に、経営顧問として招待してもらっている。リフレッシュできることと、従業員さんとの縁を作れるので満足している。こういう機会を持ってもらえることで、クライアント企業の経営者だけでなく、従業員の皆様との距離感が縮まり、仕事がやりやすくなるのでうれしいことだ。

男性/50代後半/大卒/コンサルティング系

昨年、仕事量が少なくなった時に行政に相談したら親切に対応してくれて、コロナの持続化給付金を受ける事ができました。

男性/50代前半/高卒/WEBデザイン

良くない経験

事業主向けの確定申告説明会を受けに行きました。しかし、フリーランス向けではなく、行く必要がない内容でした。今時は事業主でフリーランスの方は多いと思います。もう少しフリーランスに優しい確定申告説明会があると助かります。

女性/20代前半/大卒/芸術系

