

フリーランスの業界団体における安全衛生対策と意識の実態把握のための調査研究

フリーランス当事者の安全衛生と意識の実態把握のための調査研究

<研究分担者>

横山 和仁 国際医療福祉大学大学院医学研究科公衆衛生学専攻 教授
順天堂大学大学院医学研究科 客員教授
浦川 加代子 国際医療福祉大学 非常勤講師
順天堂大学医学部 非常勤講師

研究要旨

フリーランスで働く人々の支援に関する状況・要望を明らかにするために、健康、労災防止教育、職場環境、取引によるトラブル、スキルアップ、育児介護等との両立等に関する支援の有無や、受けた支援に対する感想やニーズを、インターネットパネル調査会社に登録した、フリーランスに該当する働き方をしている人々を対象に質問票調査を行い、2,688名の回答をまとめた。

<研究協力者>

石橋 桜子
順天堂大学大学院医学研究科

持たない、④農林漁業従事者ではない、のすべてを満たすこととした。回答者の基本属性のほか、以下が主要な質問項目である。

A. 研究目的

フリーランスの実態調査（アンケート調査）の収集・分析により、以下を明らかにする。

1. 受けたことのある支援や内容、提供元と、その支援が役に立ったか
2. それぞれの支援項目に対する経験・感想（事例）

B. 研究方法

インターネットパネル調査会社のパネルに登録したモニターのうち、15,000名程のフリーランスで働く者を対象とし、以下の質問項目を提供、調査実施を委託し、調査結果を解析した。回答が2,688名に達した時点で終了した。ここでフリーランスとは、①自身で事業等を営んでいる、②従業員を雇用していない、③実店舗を

1. 実情

- ①健康管理（健康保険、健康診断、健康教育、メンタルヘルス対策等）に関する支援
- ②職場環境に関する支援
- ③契約・トラブルが起こった時の支援
- ④労災、交通事故の経験・対応
- ⑤スキル・キャリアアップに関する支援
- ⑥出産、育児、介護等に関する支援

2. ニーズ（自由記述）

健康、職場環境、契約・トラブル、労災・交通事故、育児・介護の支援を受けた経験の感想（事例）

C. 研究結果

フリーランスで働く、2,688名の回答結果を以下にまとめた。

1) 回答者属性

回答者の属性について表 1 に示した。

女性 34.9%、男性が 65.1%であった。年齢は、20代 6.8%、30代 21.8%、40代 27.5%、50代 23.4%、60歳以上 21.5%であった。

最終学歴は、大学卒以上がほぼ半数を占め、短期大学・高等専門学校・専門学校が 23.6%、高等学校卒が 24.6%であった（表 1）。

2) 職業形態

回答者の 6 割が開業届提出済の個人事業主、3 割が開業届未提出の個人事業主、4.4%が特定企業・組織に雇用されている個人事業主であった（表 2）。

3) 主な収入源となっている職種

クリエイティブ・Web・フォト系、営業・販売・小売系、エンジニア・技術開発系がそれぞれ 1 割前後、士業、芸術系、運輸・配送系、美容ファッションと続いた（表 3）。その他を選んだ 429 件中の内訳で多いものは、建設・建築関係 88 件、サービス 48 件、職人 28 件、不動産・アパート賃貸・管理 27 件などが挙げられた。

4) 契約方法

契約方法は企業との直接契約が 6 割強を占め、残りは請負・準委託契約であった（表 4）。

5) フリーランスを始めてからの期間、直近 1 年間の取引企業数

回答者の約半数がフリーランス歴 10 年以上、5~10 年未満、2~5 年未満がどちらもそれぞれ約 2 割、2 年未満が約 1 割を占めた（表 5）。

直近 1 年間で取引があり、報酬を受けた企業数（プラットフォーム等を通じての場合、仕事を受けた企業数）は、全体の 3 割が 1 社、10 社以上が 2 割弱、その後 2 社、3 社と続いた

（表 6）。

6) 労働時間、週当たり休日数

フリーランスとしての週当たりの労働時間は、40~59 時間は 4 割強、40 時間未満は約 4 割、60~79 時間は約 1 割、80 時間以上は 1 割弱であった（表 7）。（労働基準法で定められている労働時間は週 40 時間）

フリーランスの週当たり休日数は、4 割強の人が 2 日間の休みを取得しており、3 割強が 1 日、一方 3 日以上の日を取っている人は 1 割弱であった。また、反対に 1 日も休みを取らない人が 1 割強にも上った（表 8）。

7) 週当たりテレワーク日数

フリーランスの週当たりテレワーク日数は、3 日以上が全体の約 3 割、1 若しくは 2 日間が約 1 割、約 6 割がテレワークはしていなかった（表 9）。

8) 仕事のある日の平均睡眠時間

フリーランスの仕事がある日の平均睡眠時間は、6 時間以上 7 時間未満が約 3 割と最も多く、次いで 5 時間以上 6 時間未満が 2 割強、7 時間以上 8 時間未満が 2 割弱の順となっていた。概算 6.3 時間の睡眠をとっており、男性平均 7.58 時間、女性平均 7.49 時間（「令和 3 年社会生活基本調査結果」（総務省統計局））と比べ、睡眠時間が短かった（表 10）。

9) 健康に関する支援について

健康に関する 8 つの支援「健康保険に関する案内・紹介」、「健康診断を受ける病院等紹介」、「健康診断にかかる費用のサポート」、「健康診断後の保健指導・健康相談」、「病気の診断・治療のための病院・健診機関の紹介」、「病気の診断・治療のための費用のサポート」、「新型コロナワクチンの接種」、「新型コロナワクチン以外のワクチン接種」についての設問を設けた。

取引先・仕事先からの支援では、いずれの項目についても、「ない」または「あるかどうか分からない」と回答した人が8割前後を占め、支援を受けた人の6割弱～6割強の人が、いずれの支援に対しても「あって（少し）役に立っている」と回答した。

プラットフォーム・フリーランス団体、提供されている福利厚生パッケージに付帯している保険のサポートの有無について、8つのいずれの項目に対しても、8割強の人が、「ない」または「あるかどうか分からない」と回答し、支援を受けた人の中で、5割～6割弱が「あって（少し）役に立っている」と回答した。

国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合の健康に関する8つの支援について、「ない」または「あるかどうか分からない」と回答したのは全体の半分程度にとどまり、取引先やプラットフォーム・フリーランス団体、住んでいる自治体に比べ、支援は手厚かった。いずれの支援も半分前後が「役に立っている」と答えた。

現在住んでいる自治体の支援では、6割強の人が「新型コロナワクチンの接種」の支援を受けており、その中の約7割が「役に立っている」と答えた。「新型コロナワクチンの接種」以外の項目については、5～6割ほどの人が「ない」または「あるかどうか分からない」と回答し、支援が「ある」と回答した5～6割の人が「役に立っている」と答え、満足度は他の支援提供元の中で最も高かった（表11）。

10) 健康に関する支援の要望

回答者の取引先・仕事先、プラットフォーム・フリーランス団体、提供されている福利厚生パッケージに付帯している保険に求める支援は、どちらも傾向が似ていて、「健康診断にかかる費用のサポート」、「病気の診断や治療のための費用のサポート」の2項目だけは、「大いに要望したい」、「要望したい」を合わせたものが3割弱、

それ以外については、「(大いに) 要望したい」が2割前後、また、いずれの項目も「あまり要望したくない」、「要望したくない」を合わせたものが3割前後を占めていた。

各健康保険組合に要望したい支援では、「健康診断にかかる費用のサポート」、「病気の診断や治療のための費用のサポート」については、「(大いに) 要望したい」がそれぞれ5割弱、それ以外の内容については、「(大いに) 要望したい」が4割前後と、取引先やプラットフォーム・フリーランス団体の提供している支援に比べ、期待の度合いが10～15ポイントと大幅に高かった。しかし、他の提供元よりは少ないものの、「(あまり) 要望したくない」という回答も、いずれの項目でも1割強から2割弱を占めていた。

自治体に要望したい支援では、「健康診断にかかる費用のサポート」、「病気の診断や治療のための費用のサポート」については、「(大いに) 要望したい」が約5割、それ以外についても、「(大いに) 要望したい」が4割弱から5割弱と、各保険組合よりもさらに支援を望んでいた。しかし、いずれの項目も「(あまり) 要望したくない」が1割強を占めていた（表12）。

11) ストレスチェックに関する支援について

「ストレスチェック」、「医師による面談指導」、「保健師等による保健指導」、「チェックリストによる疲労蓄積度確認」の4つのストレスチェックに関する支援について、支援元、支援内容によつての数字のばらつきは少なく、支援のないところが8割以上で、かつ、あっても役に立っていないと感じる人が多かった（表13）。

上述の4つの支援について、いずれも「(大いに) 要望したい」と答えた人が2割前後、「(あまり) 要望したくない」が2割強と、サポートを望まない人が、要望したい人を割合にして4～7ポイント上回った（表14）。これら

の支援の要望先は、いずれも「各健康保険組合」が半数以上を占めた。次が「その他」で3割強、「仕事先・取引先の企業」、「プラットフォーム・フリーランス団体」は1割前後にとどまった（表15）。

12) 有害業務作業

フリーランスの中で、有害物質についての教育（取扱い上の注意及び事故時の応急措置等について）を受けたことのない人は8~9割を占め、「職場の上司・責任者」、「仕事先・取引先の企業での教育・研修」、「一般社団法人安全衛生マネジメント協会などの機関が行う講習会」による教育を受けた人の中では、5割強~6割弱の人が「役に立っている」と回答した。その一方、「登録団体・プラットフォームによる教育・研修」、「その他」では「役に立っている」と回答したのはそれぞれ5割弱、4割弱であった（表16）。

「有害物質についての教育又は説明を要望したいか」の問いに対し、「(大いに) 要望したい」、「(あまり) 要望したくない」がどちらも約2割であったが、要望したくない人の方がわずかに多かった（表17）。

また、この教育を受けたい相手先としては、順に「その他」約5割、「登録団体・プラットフォーム」約3割、「仕事先・取引先」約2割、一番低かったものが「職場の上司・責任者」約1割（表18）と、実際に受けて役に立った「職場の上司・責任者」は受けたい相手先として回答されなかった。

13) 労災防止教育

フリーランスの中で、労災防止教育を受けたことのない人は8~9割を占め、「仕事先・取引先の企業での教育・研修」、「あんしん財団・日本フルハップ公益財団法人などの機関が行う講習会」、「それ以外の研修等」を受けた中で「役に立っている」と回答したのは、それぞれ10.8%、

6.4%、2.6%で「あるが（あまり）役に立っていない」と回答した人は7.1%、5.8%、4.5%であった（表19）。

「労災防止教育を要望したいか」の問いに対し、「(大いに) 要望したい」、「(あまり) 要望したくない」、どちらも約2割が回答したが、要望したくない人のほうがわずかに多かった（表20）。

この教育を受けたい相手先としては、順に「その他」5割、「登録団体・プラットフォーム」3割、「仕事先・取引先」3割弱であり（表21）、こちらも有害物質に関する教育と同様に受けて役に立った「仕事先・取引先」は回答されづらかった。

14) 労災体験

回答者2,688人のうち、今まで労災体験があった人は、17.9%（480人）であった（表22）。

治療費については、順に「公的医療保険受給、自己負担分は私費」が4割弱、「労災保険受給」は3割弱、「公的医療保険受給、自己負担分は民間保険会社の傷害保険」、「その他」、「仕事先・取引先の企業のサポート」はいずれも約1割であった（表23）。「その他」については、自由記述より、自己負担28名（5.8%）、自然治癒3名、自分の保険3名などが挙げられた。

「治療費についての支援を要望したいか」の問いに対し、「(大いに) 要望したい」が6割弱、「(あまり) 要望したくない」が約1割であった（表24）。

また、この支援を受けたい相手先としては、順に「仕事先・取引先」6割弱、「登録団体・プラットフォーム」約5割、「その他」約1割（表25）で、自由記述より「その他」支援元は、「国・自治体」69名（2.6%）、保険会社23名、健康保険組合14名であった。

15) 職場の快適さ

フリーランスの中で、ワーキングスペースの提供や備品の貸し出しなど、職場の快適さに関する支援を受けたことのない人は 8~9 割を占め、「仕事先・取引先の企業」、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」、「その他」で、「あって（少し）役に立っている」と回答したのは 13.1%、6.8%、2.4%、「あるが（あまり）役に立っていない」と回答した人は 6.8%、6.8%、4.5%であった（表 26）。

「職場の快適さの支援を要望したいか」の問いに対し、「(大いに) 要望したい」と回答した人は約 3 割、「(あまり) 要望したくない」が 2 割弱であった（表 27）。

また、この支援を受けたい相手先としては、順に「仕事先・取引先」5 割弱、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」、「その他」4 割弱であった（表 28）。

16) 作業による負担軽減

作業による負担軽減について、アシストスーツなど、疲労軽減のため省力作業機械、協働ロボット、備品等の導入等のサポートを受けたことのない人は 9 割前後を占め、「仕事先・取引先の企業」、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」、「その他」で、「あって（少し）役に立っている」と回答したのは 8.7%、5.6%、2.0%で「あるが（あまり）役に立っていない」と回答した人は 5.3%、5.4%、4.0%であった（表 29）。

「作業による負担軽減についての支援を要望したいか」の問いに対し、「(大いに) 要望したい」が、3 割弱、「(あまり) 要望したくない」が約 2 割であった（表 30）。

また、この支援を受けたい相手先としては、順に「仕事先・取引先」4 割強、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」、「その他」3 割強であった（表 31）。

17) 設備使用についての支援

仕事先・取引先、プラットフォーム・フリーランス団体、その他の組織・団体、職場における設備使用等の「休憩室・リフレッシュルーム等」、「シャワー室等の洗身施設」、「運動施設、緑地等」、「相談室等」の支援について、を受けたことのない人は約 8~9 割、受けたことのある人で、「あって（少し）役に立っている」、「あるが（あまり）役に立っていない」と回答した人は半々であった（表 32）。自由記述で、仕事先・取引先の支援での「その他の施設」は、酸素カプセル（1 件）、事務所（1 件）が挙がっていた。

「設備についての支援を要望したいか」の問いに対し、「(大いに) 要望したい」、「(あまり) 要望したくない」が 2 割強と、こちらもほぼ半々であった（表 33）。

また、この支援を受けたい相手先としては、「仕事先・取引先」4 割強、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」約 3 割、「その他」4 割弱であった（表 34）。自由記述より、「その他」の相手先として自治体（20 件）が挙がっており、「受けたい支援」では、休憩室（40 件）、仮眠室（30 件）、ジム・スポーツクラブ（24 件）、食堂等の食事のとれる施設（24 件）、マッサージやリフレッシュ施設（21 件）、空調設備（15 件）、個室や静かな環境（14 件）の順にあげられた。

18) 取引に関するトラブル等が起こった時

報酬未払い、理不尽なクレームによる一方的な報酬の減額など、取引に関するトラブル等が起こった時、支援を「仕事先・取引先の企業」から受けたことがないと答えた人は約 8 割、それ以外では 9 割弱に上った。

「仕事先・取引先の企業」の支援を受けた人の中で「役に立っている」と回答したのは 7 割弱、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」、「保険会社」、「弁護士・行政書士」は 5 割強、「公的相談機関（フリーランス・トラ

ブル 110 番など)」の支援は、5 割弱であった(表 35)。

トラブル解決に向けての支援が受けられた割合、結果に対する満足度ともに「仕事先・取引先の企業」が高かった。また、「その他」の組織については、自由記述にて、労働組合、裁判所等が挙がっていたが、6 割が役に立たなかったと答えた。

「トラブル等が起こった時の支援を要望したか」の問いに対し、「(大いに) 要望したい」と答えた人は 5 割強、「(あまり) 要望したくない」が 1 割強であった(表 36)。

また、この支援を受けたい相手先としては、「仕事先・取引先」が高く約 4 割、「公的相談機関」、「弁護士・行政書士」がそれぞれ 3 割強であった(表 37)。

19) 病気・ケガで働けなくなった時

傷病手当等、病気・ケガで働けなくなった時の補償(傷病手当等)について、受けたことがある人は「民間の所得補償保険」のものが最も多く 2 割弱、「仕事先・取引先の企業」、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」の支援が 1 割強であった。上記 3 つの供給元からの支援は 5 割強が「役に立っている」と回答した。「その他」の支援を受けた人は 5.4%で、自由記述で健保組合の傷病手当や共済が挙がっていたが、「役に立っている」と回答したのは約 4 割にとどまった(表 38)。

「補償を要望したいか」の問いに対し、「(大いに) 要望したい」と答えた人は 6 割強、「(あまり) 要望したくない」が 1 割前後であった(表 39)。

また、この支援を受けたい相手先としては、「民間の所得補償保険」が最も高く 5 割強、「仕事先・取引先の企業」、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」が 4 割弱であった(表 40)。

20) 子育てについての支援

回答者の中で、子供の数は、0 人が 60.1%、2 人が 18.9%、1 人が 13.1%、3 人が 6.9%であった(表 42)。

子育てに関して「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」、「出産前後仕事相談」、「子供相談」、「育児休業」、「ファミリーサポートセンター」、「託児所付きコワーキングスペース」、「ベビーシッター・一時保育」、「保活に関するサポート」、「その他サポート」の 9 つの支援について質問した。

「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」の支援は、仕事先・取引先が一番浸透しており、2 割弱の人が受けたことがあると回答したが、それ以外の支援元のプラットフォーム・フリーランス団体、国・自治体、その他の組織では、「その他サポート」を除くいずれの支援についても「ない」、「あるかどうかわからない」と回答した人が 9 割前後を占めた。

仕事先・取引先での「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」に「あって(少し)役に立っている」と回答した人は、「ある」と回答した中の 76%であった。「出産前後仕事相談」、「育児休業」について、「役に立っている」と回答した人が「役に立っていない」と回答した人の 3 倍ほどであった。「子供相談」、「ファミリーサポートセンター」、「託児所付きコワーキングスペース」、「ベビーシッター・一時保育」、「保活に関するサポート」は「役に立っている」、「役に立っていない」と回答した人の数はおおむね半々であった。

プラットフォーム・フリーランス団体の支援について、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は約 1 割の人が受け、そのうちの 7 割が、「役に立っている」と回答した。「出産前後仕事相談」、「育児休業」、「子供相談」は 1 割弱の人があると回答し、「役に立っている」と回答した人が「役に立っていない」と回答した人に比べわずかに多かった。「ファミリーサポ

ートセンター」、「託児所付きコワーキングスペース」、「ベビーシッター・一時保育」、「保活に関係するサポート」は、おおむね半数が「役に立っている」と回答した。

国・自治体の支援では「子供相談」を受けた人が、他の支援に比べ最も多かった。そのうち6割の人が「役に立っている」と回答した。「出産前後仕事相談」、「育児休業」、「ファミリーサポートセンター」、「ベビーシッター・一時保育」、「託児所付きコワーキングスペース」は半数ほどの人が「役に立っている」と回答した。「保活に関係するサポート」は役に立っていないと考える人が、役に立ったと感じた人よりもわずかに多かった。

その他の組織等の支援について、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は、「ある」と回答した中の7割強の人が「役に立っている」と回答し、「ベビーシッター・一時保育」は、7割弱の人が「役に立っている」と回答した。それ以外の支援に対しては、「役に立っている」と回答したのは6割前後であった（表43）。

「子育てについての支援を要望したいか」の問いに対し、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」以外のいずれの項目も「(あまり) 要望したくない」と答えた人が3割強で、「(大いに) 要望したい」と答えた1~2割弱の人より多かった。「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」も、要望自体は2割強あるものの、要望したくない人のほうがわずかに多かった（表44）。

これらの支援を要望したい先としては、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は「仕事先・取引先の企業」が3割強、「出産前後仕事相談」、「子供相談」、「ファミリーサポートセンター」、「託児所付きコワーキングスペース」、「ベビーシッター・一時保育」、「保活に関係するサポート」は、「各健康保険組合」にほしいと答える人が3割弱であった。「育児休業」では、「各健康保険組合」が2割強、

「仕事先・取引先の企業」が約2割であった（表45）。

自由記述のその他の要望したいサポートでは、金銭的支援（15件）、急な預かりの対応（11件）、家事代行（10件）、急な休みの給料保障（10件）、子供が病気になった時の時間や仕事量の調整（10件）など、子供の急な病気等の対応に関するものが目立った。

21) 介護についての支援

回答者の中で、身内の介護に携わる人の割合は15%（403人）であった（表46）。

仕事先・取引先の介護に関する支援について、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」が一番浸透しており1/4の人が受けていた。そのうち7割の人が「あって（少し）役に立っている」と回答した。「その他サポート」以外の支援は、「ない」または「あるかどうかわからない」と回答した人が8割前後を占め、「介護に伴う仕事相談」、「介護相談」は、「ある」と答えた人の中の6割が「役に立っている」と回答した。「介護サービス」、「介護休業」は「役に立っている」と回答したのは半数ほどであった。

プラットフォーム・フリーランス団体の支援について、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は約2割の人が受けていた。「役に立っている」と回答したのはうち6割強であった。「その他サポート」を除く支援は、「ない」、「あるかどうかわからない」と回答した人が8割前後を占め、「介護サービス」、「介護に伴う仕事相談」、「介護休業」は、「役に立っている」と回答したのは約6割であった。「介護相談」は支援を受けた5割の人が「役に立っている」と回答した。

国・自治体の支援について、「介護サービス」、「介護相談」は約5割の人が受けたことがあり、約7割の人が「役に立っている」と回答した。「介護に伴う仕事相談」は1/4の人が受けたことがあり、うち6割弱が「役に立っている」と

回答した。「介護休業」、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は2割の人が受けたことがあり、うち4～5割の人が「役に立っている」と回答した。

(被介護者の) 公的・民間介護保険の支援については、「介護サービス」、「介護相談」は4割強の人が受けたことがあり、7割強が「役に立っている」と回答、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」、「介護に伴う仕事相談」は2割の人が受け、うち6割が「役に立っている」と回答した。「介護休業」は2割弱が受け、5割強が「役に立っている」と回答した。

それ以外の支援については、「介護サービス」、「介護相談」は1/4の人が受け、うち、それぞれ8割弱、7割弱が「役に立っている」と回答、「介護に伴う仕事相談」、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」、「介護休業」は2割弱の人が受け、うち6割が「役に立っている」と回答した(表47)。

「介護についての支援を要望したいか」の問いに対し、「介護サービス」、「介護相談」は半数の人が「(大いに) 要望したい」と回答、2割弱の人が「(あまり) 要望したくない」と回答した。

「介護休業」、「介護に伴う仕事相談」、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は4割が「(大いに) 要望したい」、2割が「(あまり) 要望したくない」と答えた(表48)。

また、これらの支援を受けたい相手先としては、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は「仕事先・取引先の企業」が約4割、「介護に伴う仕事相談」、「介護相談」、「介護サービス」、「介護休業」は「各健康保険組合」が4～5割と最も多かった(表49)。自由記述のその他の要望したいサポートでは、休業・時短中の収入保障(29件) 金銭的支援

(11件)、時間的余裕(10件)、被介護者が急に不調になった時の時間や仕事量の調整(8件)など、金銭的支援、急な不調時の対応に関するものが目立った。

22) スキルアップ

スキルアップに関する仕事先・取引先の支援について、「講習会等の開催」、「資格取得支援」は18.8%、14.4%の人が受けたことがあり、その中の約6割が「役に立っている」と回答した。「スキルアップ支援金・割引」は1割が受けたことがあり、うち半分が「あつて(少し)役に立っている」と回答した。

プラットフォーム・フリーランス団体、国・自治体の支援については、いずれの支援も1割前後が受け、半分が「役に立っている」と回答した。

その他の支援では、「資格取得支援」、「講習会等の開催」は、1割の人が受けたことがあり、半数の人が「役に立っている」と回答した。「スキルアップ支援金・割引」、は8.8%の人が受けたことがあるが、うち3割のみが「役に立っている」と回答した(表50)。自由記述による支援の受け先は、民間企業(22件)、所属する組合(19件)、同業の職業団体(8件)等であった。

「スキルアップについての支援を要望したいか」の問いに対し、「スキルアップ支援金・割引」、「資格取得支援」は約3割の人が「(大いに) 要望したい」と回答、2割強の人が「(あまり) 要望したくない」と回答した。「講習会等の開催」は、どちらも1/4の人が「(大いに) 要望したい」、「(あまり) 要望したくない」と答えた(表51)。

また、これらの支援を受けたい相手先としては、「仕事先・取引先の企業」、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」と回答した人は、いずれの支援も3割程度、「各健康保険組合」と回答した人は、いずれの支援も2割前後、「その他」を挙げた人は、いずれの支援も4割前後であった(表52)。

自由記述で挙げられた、要望したいサポートでは、受講費、試験料等金銭面の支援(237件)、IT関連のスキル(51件)、資格・スキル

アップに関する相談・案内（44件）、オンラインの講習会（20件）、資格・スキルに応じた報酬・キャリアアップ（19件）、確定申告のやり方等税金に関するセミナー等（19件）と多岐にわたっていた。

23) 支援内容・感想の事例

自由記述より、健康、職場環境、契約・トラブル、子育て・介護、労災、交通事故、その他の支援の良い経験・そうでない経験についてまとめた（表53）。

D. 考察および E. 結論

フリーランスとしての週当たりの労働時間は、労働基準法で定められている労働時間の週40時間を下回る人が4割を占めていたが、80時間を超える人も見られた。

休日は週2日以上取れている人が全体の半数を超えるものの、1日も休みを取らない人も1割強いた。

睡眠時間については、「令和3年社会生活基本調査結果」（総務省統計局）の男性平均7.58時間、女性平均7.49時間と比べ、1時間強短かった。

健康に関する支援について、各健康保険組合のサポートは、全体の約半分の人がすべての項目について支援があると答えており、取引先やプラットフォーム・フリーランス団体、自治体の提供している支援に比べ、手厚いことが明らかになった。いずれの支援も半分かそれ以上の人が役立ったと評価した。

健康について要望したい支援では、どの提供先に対しても「健康診断にかかる費用のサポート」、「病気の診断や治療のための費用のサポート」の2項目のみが3割弱で最も多かったものの、一貫して「要望したくない」と答える人が、「要望したい」と答える人よりも多かった。また、支援の要望先を自治体と答える人が4割前後を占め、特に期待が高かった。

ストレスチェックの支援は、いずれの提供先も、1割前後の人が受けており、その中で「役に立っていない」、「要望したくない」と回答した人が多かった。

有害物質の教育に関しては、「職場の上司・責任者」、「仕事先・取引先の企業での教育・研修」、「一般社団法人安全衛生マネジメント協会などの機関が行う講習会」からのものが役に立っていると回答されているものの、「職場の上司・責任者」に教育を受けたいと考える回答者が極端に少なかった。

労災防止教育については、役に立っていると回答した人が、役に立たなかったと回答した人の割合を上回るものの、支援を受けたくないと答える人の割合が、受けたいという人よりも高かった。

労災体験は2割弱の人が経験しており、治療費は、「公的医療保険受給、自己負担分は私費」、「労災保険受給」の合計が7割弱を占め、この支援を「要望したい」と答えた人が6割弱あった。要望する提供先としては、順に「仕事先・取引先」6割弱、「登録団体・プラットフォーム」約5割であった。

職場の快適さに関する支援、作業による負担軽減の支援を受けたことのない人は8~9割を占め、これらの支援を要望したいと回答した人は3割ほどであった。

職場における設備使用等についての「休憩室・リフレッシュルーム等」の使用が支援、要望共に最も多く、実際の提供先、要望先ともに「仕事先・取引先の企業」が挙がっていた。自由記述での支援内容については、休憩室や仮眠室、食事・飲食ができる施設、個室や静かな環境が多く挙げられた。

取引に関するトラブル解決に向けての支援の供給先、結果に対する満足度ともに「仕事先・取引先の企業」のものが最も高く、「公的相談機関」、「弁護士・行政書士」がそれに続いた。また、トラブル等の支援の要望については、要望

したいと答える回答者が半数を超え、他の支援に比べ必要とされている度合いが高かった。

傷病手当等、病気・ケガで働けなくなった時の補償については、「要望したい」と答える人が、他のいずれの支援よりも高く、実際に受けたことがある、または要望したい支援先は「民間の所得補償保険」のものが最も多く、次いで「仕事先・取引先の企業」、「プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス」であった。一方、役立ったという回答が割合として高かったのは「仕事先・取引先の企業」の補償であり、実際の満足度と要望先にねじれがみられた。

子育て支援について、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」が浸透しているのは「仕事先・取引先」であったが、「プラットフォーム・フリーランス団体」、「その他」の支援を受けた人で役に立つと感じた人も多かった。

「国・自治体」では「子育て相談」への満足度が高かった。それ以外の支援もまんべんなく提供されていたが、「保活に関係するサポート」を役に立っていないと考える人が多かった。「その他」の組織等は、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」以外にも「ベビーシッター・一時保育」への満足度が高かった。

子育てについてのいずれの支援項目も「要望したくない」と考える人が、「要望したい」人の割合より大幅に高かった。

支援を受けたい相手先としては、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は「仕事先・取引先の企業」が多いが、それ以外のもは「各健康保険組合」にほしいと答える人が多かった。自由記述での要望したい支援は、子供の急な病気等の対応に関するものが目立った。

介護について、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」の支援は、仕事先・取引先、プラットフォーム・フリーランス団体、「介護相談」は国・自治体、介護保険、「介護サービス」は、プラットフォーム・フリーラン

ス団体、国・自治体、介護保険で提供されていることが他の団体と比べて多く、提供されたものについてはいずれも役に立ったと答える人が7割を占めた。要望先は、「リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方」は仕事先・取引先、「その他」は、各健康保険組合に要望したい人が多かった。自由記述のその他の要望したいサポートでは、金銭的支援、急な不調時の対応に関するものが目立った。

スキルアップに関する支援については、受けたことがあると回答した人が、1割程度にとどまり、その中で半数ほどの人が役に立ったと答えた。要望したいと答えた人も、3割程度であった。自由記述で挙げられた、要望したいサポートが金銭的なものから講習内容、スキルアップが収入に反映されることなど、多岐にわたっていたことから、提供される講習と、要望としてあげられる内容に隔たりがあると考えられた。

健康や職場環境、介護や子育てに関する支援では良い経験をした人が多い一方、取引・契約ではよくない経験をした人が多かった。

G. 研究発表 和文雑誌

1. 横山和仁：フリーランスの労働安全衛生－2021年度厚生労働科学研究より．保健の科学 65: 76-81, 2023.

学会発表

1. 横山和仁：フリーランスの労働安全衛生－2021/2年度厚生労働科学研究から．第96回産業衛生学会，宇都宮，5/10-12, 2023.

H. 知的財産権の出願・登録状況 特に記載するべきものなし

表 1. 回答者の属性 (2688=100%)

	数	%
性 :		
男性	1750	65.1
女性	938	34.9
年齢 :		
20 歳未満	1	0.0
20～25 歳未満	53	2.0
25～30 歳未満	130	4.8
30～35 歳未満	273	10.2
35～40 歳未満	313	11.6
40～45 歳未満	348	12.9
45～50 歳未満	392	14.6
50～55 歳未満	343	12.8
55～60 歳未満	284	10.6
60 歳以上	551	20.5
配偶者の有無 :		
既婚 (事実婚を含む)	1261	46.9
未婚	1143	42.5
離婚・死別	284	10.6
子の有無 :		
いる	1085	40.4
いない	1587	59.0
妊娠中 (本人、またはパートナー)	16	0.6
住所 :		
北海道	95	3.5
東北	226	8.3
関東	1222	45.4
中部	410	15.2
近畿	452	16.8
中国・四国	164	6.2
九州・沖縄	214	7.9
最終学歴 (最後に卒業した学校) :		
小・中学校	95	3.5
高等学校	661	24.6
専修各種学校 (専門学校)	410	15.3
短期大学・高等専門学校	223	8.3
大学	1144	42.6
大学院修士課程	124	4.6
大学院博士課程	31	1.2
現在、フリーランスとして活動しているか :		
活動している	2688	100.0
活動していない	0	0.0
わからない/答えたくない	0	0.0

表 2. 現在の職業形態に最も当てはまるもの(2688=100%)

	数	%
個人事業主(開業届提出済)	1668	62.1
個人事業主(開業届未提出)	871	32.4
特定企業・組織から雇用されていて、 なおかつ個人事業主(開業届提出済)としても副業している	59	2.2
なおかつ個人事業主(開業届未提出)としても副業している	59	2.2
その他	31	1.2

表 3. フリーランスとしての主な収入源

	数	%
エンジニア・技術開発系	258	9.6
クリエイティブ・Web・フォト系	350	13.0
出版・メディア系	90	3.3
映像制作系	41	1.5
コンサルティング系	74	2.8
通訳翻訳系	40	1.5
美容ファッション系	117	4.4
企画系(マーケティング・広報など)	16	0.6
事務・バックオフィス系	51	1.9
人材系	18	0.7
ライフサポート系 (インテリアコーディネーター・ハウスキーパーなど)	21	0.8
営業・販売・小売系	317	11.8
スポーツ・健康系	69	2.6
医療福祉系	48	1.8
飲食系	98	3.6
士業系	172	6.4
金融保険系	82	3.1
教育系	111	4.1
芸術系	152	5.7
運輸・配送系(トラック、バン等の自動車使用)	95	3.5
運輸・配送系(自転車、バイク、スクーターの使用)	39	1.5
その他	429	16.0
合計	2688	100.0

表 4. 受注契約方法

	数	%
企業との直接契約	1734	64.5
仲介事業者、マッチングサービス経由の 直接契約(請負・準委任契約)	599	22.3
再委託契約(請負・準委任契約)	355	13.2
合計	2688	100.0

表 5. フリーランスを始めてからの期間

	数	%
6ヶ月未満	58	2.2
6ヶ月～2年未満	237	8.8
2～5年未満	506	18.8
5～10年未満	566	21.1
10年以上	1321	49.1
合計	2688	100.0

表 6. 直近1年で、フリーランスとして取引し報酬を受けた企業数
(プラットフォーム等を通じての場合、仕事を受けた企業数)

	数	%
1社	908	33.8
2社	409	15.2
3社	382	14.2
4社	147	5.5
5社	249	9.3
6社	45	1.7
7社	28	1.0
8社	24	0.9
9社	8	0.3
10社以上	488	18.2
合計	2688	100.0

表 7. 週あたり平均労働時間

	数	%
フリーランスとして：		
30 時間未満	0	0.0
30～39 時間	1081	40.2
40～49 時間	870	32.4
50～59 時間	353	13.1
60～69 時間	154	5.7
70～79 時間	89	3.3
80 時間以上	141	5.2
合計	2688	100.0
特定組織・企業に雇用されている場合は、被雇用者として：		
被雇用者としては働いていない	2098	78.1
30 時間未満	188	7.0
30～39 時間	160	5.9
40～49 時間	122	4.6
50～59 時間	41	1.5
60～69 時間	25	1.3
70～79 時間	12	0.4
80 時間以上	42	1.6
合計	2688	100.0
合計労働時間：		
30 時間未満	0	0.0
30～39 時間	960	35.7
40～49 時間	846	31.5
50～59 時間	377	14.0
60～69 時間	188	7.0
70～79 時間	124	4.6
80～89 時間	71	2.6
90～99 時間	24	0.9
100 時間以上	98	3.6
合計	2688	100.0

表 8. 週あたりの休日数

	数	%
0 日	377	14.0
1 日	903	33.6
2 日	1207	44.9
3 日以上	201	7.5
合計	2688	100.0

表 9. 週あたりのテレワーク回数

	数	%
0 日	1595	59.3
1 日	152	5.7
2 日	128	4.8
3 日以上	813	30.2
合計	2688	100.0

表 10. 仕事がある日の平均睡眠時間

	数	%
4 時間未満	74	2.8
4～5 時間未満	301	11.2
5～6 時間未満	684	25.4
6～7 時間未満	907	33.7
7～8 時間未満	530	19.7
8 時間以上	192	7.1
合計	2688	100.0

表11. 健康に関する支援 (2688=100%)

サポートの提供先	あつて役に立っている 数 (%)	あつて少し役に立っている 数 (%)	あるがあまり役に立っていない 数 (%)	あるが役に立っていない 数 (%)	ない 数 (%)	あるかどうか わからない 数 (%)
健康保険に関する案内・紹介						
取引先・仕事先	195 (7.3)	135 (5.0)	110 (4.1)	67 (2.5)	2040(75.9)	141 (5.2)
プラットフォーム・フリーランス団体、 またはそれらが提供している福利厚生 パッケージサービス (付帯している保 険)	132 (4.9)	139 (5.2)	115 (4.3)	68 (2.5)	2035(75.7)	199 (7.4)
国民健康保険、協会健康保険、または健 康保険組合	358(13.3)	424(15.8)	387(14.4)	286(10.6)	1233(45.9)	-
現在住んでいる自治体	344(12.8)	409(15.2)	266 (9.9)	274(10.2)	842(31.3)	553(20.6)
健康診断を受ける病院・健診機関の紹介						
取引先・仕事先	190 (7.1)	151 (5.6)	116 (4.3)	71(2.6)	2028(75.4)	132 (4.9)
プラットフォーム・フリーランス団体	122 (4.5)	131 (4.9)	125 (4.7)	80(3.0)	2025(75.3)	205 (7.6)
国民健康保険、協会健康保険、または健 康保険組合	328(12.2)	421(15.7)	364(13.5)	252(9.4)	1323(49.2)	-
現在住んでいる自治体	345(12.8)	388(14.4)	298(11.1)	266(9.9)	872(32.4)	519(19.3)
健康診断にかかる費用のサポート						
取引先・仕事先	175 (6.5)	124 (4.6)	106 (3.9)	64 (2.4)	2083(77.5)	136 (5.1)
プラットフォーム・フリーランス団体	120 (4.5)	115 (4.3)	117 (4.4)	63 (2.3)	2069(77.0)	204 (7.6)
国民健康保険、協会健康保険、または健 康保険組合	363(13.5)	381(14.2)	295(11.0)	273(10.2)	1376(51.2)	-
現在住んでいる自治体	328(12.2)	359(13.4)	263 (9.8)	225 (8.4)	939(34.9)	574(21.4)
健康診断後の保健指導・健康相談						
取引先・仕事先	132(4.9)	120 (4.5)	101 (3.8)	85 (3.2)	2092(77.8)	158 (5.9)
プラットフォーム・フリーランス団体	102(3.8)	114 (4.2)	112 (4.2)	82 (3.1)	2060(76.6)	218 (8.1)
国民健康保険、協会健康保険、または健 康保険組合	231(8.6)	330(12.3)	330(12.3)	321(11.9)	1476(54.9)	-
現在住んでいる自治体	246(9.2)	301(11.2)	294(10.9)	242 (9.0)	950(35.3)	655(24.4)
病気の診断や治療のための病院・健診機関の紹介						
取引先・仕事先	130(4.8)	113 (4.2)	108 (4.0)	69 (2.6)	2112(78.6)	156 (5.8)
プラットフォーム・フリーランス団体	93(3.5)	105 (3.9)	122 (4.5)	78 (2.9)	2079(77.3)	211 (7.8)
国民健康保険、協会健康保険、または健 康保険組合	205(7.6)	290(10.8)	286(10.6)	291(10.8)	1616(60.1)	-
現在住んでいる自治体	223(8.3)	283(10.5)	250 (9.3)	205 (7.6)	1025(38.1)	702(26.1)
病気の診断や治療のための費用のサポート						
取引先・仕事先	118(4.4)	112 (4.2)	109(4.1)	74 (2.8)	2118(78.8)	157 (5.8)
プラットフォーム・フリーランス団体	101(3.8)	102 (3.8)	128(4.8)	57 (2.1)	2083(77.5)	217 (8.1)
国民健康保険、協会健康保険、または健 康保険組合	242(9.0)	298(11.1)	263(9.8)	294(10.9)	1591(59.2)	-
現在住んでいる自治体	220(8.2)	277(10.3)	217(8.1)	185 (6.9)	1068(39.7)	721(26.8)
新型コロナワクチンの接種						
取引先・仕事先	197 (7.3)	142 (5.3)	117(4.4)	95 (3.5)	1998(74.3)	139 (5.2)
プラットフォーム・フリーランス団体	137 (5.1)	123 (4.6)	107(4.0)	81 (3.0)	2031(75.6)	209 (7.8)
国民健康保険、協会健康保険、または健 康保険組合	376(14.0)	379(14.1)	254(9.4)	289(10.8)	1390(51.7)	-
現在住んでいる自治体	735(27.3)	467(17.4)	223(8.3)	269(10.0)	624(23.2)	370(13.8)
新型コロナワクチン以外のワクチン接種						
取引先・仕事先	146 (5.4)	115 (4.3)	121 (4.5)	85 (3.2)	2070(77.0)	151 (5.6)
プラットフォーム・フリーランス団体	112 (4.2)	103 (3.8)	123 (4.6)	71 (2.6)	2057(76.5)	222 (8.3)
国民健康保険、協会健康保険、または健 康保険組合	245 (9.1)	318(11.8)	276(10.3)	304(11.3)	1545(57.5)	-
現在住んでいる自治体	375(14.0)	374(13.9)	267 (9.9)	243 (9.0)	842(31.3)	587(21.8)

表12. 健康に関する支援を要望したいか (2688=100%)

サポートの提供先	大いに 要望したい	要望したい	どちらでも よい	あまり 要望したく ない	要望したく ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
健康保険に関する案内・紹介					
取引先・仕事先	196 (7.3)	338(12.6)	1341(49.9)	245(9.1)	568(21.1)
プラットフォーム・フリーランス団体	205 (7.6)	381(14.2)	1384(51.5)	204(7.6)	514(19.1)
国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合	406(15.1)	678(25.2)	1210(45.0)	131(4.9)	263 (9.8)
現在住んでいる自治体	477(17.7)	701(26.1)	1156(43.0)	128(4.8)	226 (8.4)
健康診断を受ける病院・健診機関の紹介					
取引先・仕事先	194 (7.2)	349(13.0)	1325(49.3)	255(9.5)	565(21.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	191 (7.1)	375(14.0)	1396(51.9)	212(7.9)	514(19.1)
国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合	402(15.0)	676(25.1)	1208(44.9)	142(5.3)	260 (9.7)
現在住んでいる自治体	488(18.2)	700(26.0)	1146(42.6)	130(4.8)	224 (8.3)
健康診断にかかる費用のサポート					
取引先・仕事先	349(13.0)	395(14.7)	1177(43.8)	228(8.5)	539(20.1)
プラットフォーム・フリーランス団体	312(11.6)	407(15.1)	1273(47.4)	202(7.5)	494(18.4)
国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合	636(23.7)	668(24.9)	1015(37.8)	133(4.9)	236 (8.8)
現在住んでいる自治体	722(26.9)	697(25.9)	953(35.5)	117(4.4)	199 (7.4)
健康診断後の保健指導・健康相談					
取引先・仕事先	190 (7.1)	348(12.9)	1333(49.6)	251(9.3)	566(21.1)
プラットフォーム・フリーランス団体	183 (6.8)	363(13.5)	1415(52.6)	217(8.1)	510(19.0)
国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合	387(14.4)	639(23.8)	1239(46.1)	150(5.6)	273(10.2)
現在住んでいる自治体	450(16.7)	656(24.4)	1201(44.7)	144(5.4)	237 (8.8)
病気の診断や治療のための病院・健診機関の紹介					
取引先・仕事先	200 (7.4)	348(12.9)	1325(49.3)	250(9.3)	565(21.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	186 (6.9)	386(14.4)	1384(51.5)	213(7.9)	519(19.3)
国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合	394(14.7)	644(24.0)	1241(46.2)	143(5.3)	266 (9.9)
現在住んでいる自治体	468(17.4)	682(25.4)	1161(43.2)	146(5.4)	231 (8.6)
病気の診断や治療のための費用のサポート					
取引先・仕事先	337(12.5)	380(14.1)	1192(44.3)	233(8.7)	546(20.3)
プラットフォーム・フリーランス団体	296(11.0)	399(14.8)	1293(48.1)	197(7.3)	503(18.7)
国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合	602(22.4)	667(24.8)	1046(38.9)	132(4.9)	241 (9.0)
現在住んでいる自治体	709(26.4)	694(25.8)	956(35.6)	122(4.5)	207 (7.7)
新型コロナワクチンの接種					
取引先・仕事先	255 (9.5)	323(12.0)	1263(47.0)	231(8.6)	616(22.9)
プラットフォーム・フリーランス団体	229 (8.5)	327(12.2)	1349(50.2)	210(7.8)	573(21.3)
国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合	483(18.0)	552(20.5)	1178(43.8)	149(5.5)	326(12.1)
現在住んでいる自治体	628(23.4)	632(23.5)	1006(37.4)	138(5.1)	284(10.6)
新型コロナワクチン以外のワクチン接種					
取引先・仕事先	254 (9.4)	337(12.5)	1252(46.6)	236(8.8)	609(22.7)
プラットフォーム・フリーランス団体	228 (8.5)	337(12.5)	1345(50.0)	213(7.9)	565(21.0)
国民健康保険、協会健康保険、または健康保険組合	469(17.4)	570(21.2)	1184(44.0)	154(5.7)	311(11.6)
現在住んでいる自治体	579(21.5)	645(24.0)	1064(39.6)	131(4.9)	269(10.0)

表13. ストレスチェックに関する支援の有無 (2688=100%)

サポートの提供先	あつて役に立っている 数 (%)	あつて少し役に立っている 数 (%)	あるがあまり役に立っていない 数 (%)	あるが役に立っていない 数 (%)	ない 数 (%)	あるかどうか わからない 数 (%)
ストレスチェック						
取引先・仕事先	65(2.4)	85(3.2)	102(3.8)	96(3.6)	2194(81.6)	146 (5.4)
プラットフォーム・フリーランス団体	58(2.2)	64(2.4)	87(3.2)	73(2.7)	2186(81.3)	220 (8.2)
現在住んでいる自治体	51(1.9)	73(2.7)	92(3.4)	72(2.7)	1931(71.8)	469(17.4)
医師による面接指導						
取引先・仕事先	50(1.9)	89(3.3)	90(3.3)	64(2.4)	2240(83.3)	155 (5.8)
プラットフォーム・フリーランス団体	39(1.5)	86(3.2)	99(3.7)	54(2.0)	2188(81.4)	222 (8.3)
現在住んでいる自治体	52(1.9)	85(3.2)	116(4.3)	75(2.8)	1893(70.4)	467(17.4)
保健師等による保健指導						
取引先・仕事先	45(1.7)	72(2.7)	96(3.6)	71(2.6)	2247(83.6)	157 (5.8)
プラットフォーム・フリーランス団体	39(1.5)	74(2.8)	85(3.2)	73(2.7)	2191(81.5)	226 (8.4)
現在住んでいる自治体	62(2.3)	92(3.4)	120(4.5)	101(3.8)	1843(68.6)	470(17.5)
チェックリストによる疲労蓄積度確認						
取引先・仕事先	48(1.8)	71(2.6)	103(3.8)	78(2.9)	2218(82.5)	170 (6.3)
プラットフォーム・フリーランス団体	44(1.6)	61(2.3)	104(3.9)	65(2.4)	2195(81.7)	219 (8.1)
現在住んでいる自治体	38(1.4)	74(2.8)	111(4.1)	78(2.9)	1903(70.8)	484(18.0)

表14. 要望したい支援 (2688=100%)

	大いに要望したい 数 (%)	要望したい 数 (%)	どちらでもよい 数 (%)	あまり要望したくない 数 (%)	要望したくない 数 (%)
ストレスチェック	183(6.8)	341(12.7)	1488(55.4)	314(11.7)	362(13.5)
医師による面接指導	187(7.0)	349(13.0)	1471(54.7)	322(12.0)	359(13.4)
保健師等による保健指導	174(6.5)	333(12.4)	1475(54.9)	338(12.6)	368(13.7)
チェックリストによる疲労蓄積度確認	199(7.4)	358(13.3)	1467(54.6)	299(11.1)	365(13.6)

表15. 以下のサポートをどこから受けたいか (2688=100%)

	仕事先・取引先 の企業 数 (%)	プラット フォーム・ フリーランス 団体 数 (%)	各健康保険組合 数 (%)	その他 数 (%)
ストレスチェック	363(13.5)	314(11.7)	1397(52.0)	881(32.8)
医師による面接指導	257 (9.6)	275(10.2)	1480(55.1)	881(32.8)
保健師等による保健指導	251 (9.3)	272(10.1)	1490(55.4)	877(32.6)
チェックリストによる疲労蓄積度確認	310(11.5)	312(11.6)	1422(52.9)	885(32.9)

表16. 有害物質についての教育又は説明（取り扱い上の注意及び事故等の応急措置等）の有無（2688=100%）

	あつて 役に 立っている	あつて 少し役に 立っている	あるが あまり役に 立っていない	あるが 役に 立っていない	ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
職場の上司・責任者	92(3.4)	144(5.4)	96(3.6)	64(2.4)	2292(85.3)
仕事先・取引先の企業での教育・研修	92(3.4)	164(6.1)	116(4.3)	76(2.8)	2240(83.3)
一般社団法人安全衛生マネジメント協会などの機関が行う講習会	75(2.8)	135(5.5)	113(4.2)	72(2.7)	2293(85.3)
登録団体・プラットフォームによる教育・研修	64(2.4)	118(4.4)	119(4.4)	69(2.6)	2318(86.2)
その他	22(1.0)	41(1.8)	66(2.9)	35(1.5)	2117(92.8)

表 17. 有害物質についての教育又は説明を要望したいか

	数	%
大いに要望したい	137	5.1
要望したい	422	15.7
どちらでもよい	1494	55.6
あまり要望したくない	235	8.7
要望したくない	400	14.9
合計	2688	100.0

表 18. 「有害物質についての教育・説明」をどこから受けたいか

	数	%
職場の上司・責任者	304	11.3
仕事先・取引先の企業	634	23.6
登録団体・プラットフォーム	804	29.9
その他	1319	49.1

表19. 労災防止教育を受けたことがあるか（2688=100%）

	あつて 役に 立っている	あつて 少し役に 立っている	あるが あまり役に 立っていない	あるが 役に 立っていない	ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
仕事先・取引先の企業での教育・研修	114(4.2)	178(6.6)	125(4.7)	64(2.4)	2207(82.1)
あんしん財団・日本フルハップ公益財団法人などの機関が行う講習会	62(2.3)	109(4.1)	110(4.1)	45(1.7)	2362(87.9)
その他の研修等	27(1.1)	36(1.5)	67(2.8)	41(1.7)	2199(92.8)

表 20. 労災防止教育を要望したいか

	数	%
大いに要望したい	148	5.5
要望したい	452	16.8
どちらでもよい	1450	53.9
あまり要望したくない	210	7.8
要望したくない	428	15.9
合計	2688	100.0

表 21. 労災防止教育をどこから受けたいか

	数	%
仕事先・取引先の企業	744	27.7
プラットフォーム・フリーランス団体	813	30.2
その他	1398	52.0

表 22. 職場で、仕事に伴う災害の体験（自分自身のケガなど）の有無

	数	%
ある	480	17.9
ない	2208	82.1
合計	2688	100.0

表 23. 治療費負担先

	数	%
労災保険「特別加入」受給	142	29.6
公的医療保険受給、自己負担分は私費	179	37.3
公的医療保険受給、自己負担分は民間保険会社の傷害保険	51	10.6
仕事先・取引先の企業のサポート	48	10.0
プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス	9	1.9
その他	51	10.6
合計	480	100.0

表 24. 治療費についての支援を要望したいか

	数	%
大いに要望したい	641	23.8
要望したい	891	33.1
どちらでもよい	819	30.5
あまり要望したくない	93	3.5
要望したくない	244	9.1
合計	2688	100.0

表 25. 治療費についての支援をどこから受けたいか

	数	%
仕事先・取引先の企業	1505	56.0
プラットフォーム・フリーランス団体	1348	50.1
その他	249	9.3

表26. 職場の快適さに関する支援を受けた（受けていた）ことがあるか
 （例：リモートの場合、ワーキングスペースの提供や備品の貸し出しなど）（2688=100%）

サポートの提供先	あつて 役に 立っている	あつて 少し役に 立っている	あるが あまり役に 立っていない	あるが 役に 立っていない	ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
仕事先・取引先の企業	175(6.5)	178(6.6)	123(4.6)	59(2.2)	2153(80.1)
プラットフォーム・フリーランス団体 提供のサービス	72(2.7)	110(4.1)	123(4.6)	58(2.2)	2325(86.5)
その他	22(1.0)	32(1.4)	61(2.8)	37(1.7)	2066(93.1)

表 27. 職場の快適さについての支援を要望するか

	数	%
大いに要望したい	286	10.6
要望したい	554	20.6
どちらでもよい	1365	50.8
あまり要望したくない	153	5.7
要望したくない	330	12.3
合計	2688	100.0

表 28. 職場の快適さについての支援をどこから受けたいか

	数	%
仕事先・取引先の企業	1214	45.2
プラットフォーム・フリーランス団体	954	35.5
その他	947	35.2

表29. 作業による負担軽減について、以下より支援を受けているか
 （例：アシストスーツなど、疲労軽減のため省力作業機械、協働ロボット、備品等の導入）（2688=100%）

サポートの提供先	あつて 役に 立っている	あつて 少し役に 立っている	あるが あまり役に 立っていない	あるが 役に 立っていない	ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
仕事先・取引先の企業	97(3.6)	138(5.1)	105(3.9)	37(1.4)	2311(86.0)
プラットフォーム・フリーランス団体提供のサ ービス	58(2.2)	92(3.4)	106(3.9)	41(1.5)	2391(89.0)
その他	18(0.8)	26(1.2)	62(2.8)	26(1.2)	2090(94.1)

表 30. 作業による負担軽減についての支援を要望するか

	数	%
大いに要望したい	265	9.9
要望したい	480	17.9
どちらでもよい	1418	52.8
あまり要望したくない	175	6.5
要望したくない	350	13.0
合計	2688	100.0

表 31. 作業による負担軽減についての支援をどこから受けたいか

	数	%
仕事先・取引先の企業	1226	45.6
プラットフォーム・フリーランス団体	938	34.9
その他	960	35.7

表32. 職場の設備の使用など何かしらの支援がある（あった）か

サポートの提供先	あつて 役に 立っている	あつて 少し役に 立っている	あるが あまり役に 立っていない	あるが 役に 立っていない	ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
休憩室・リフレッシュルーム等					
取引先・仕事先	180(6.7)	186(6.9)	116(4.3)	80(3.0)	2126(79.1)
プラットフォーム・フリーランス団体	85(3.2)	100(3.7)	75(2.8)	47(1.7)	2381(88.6)
その他	69(2.6)	102(3.8)	72(2.7)	40(1.5)	2405(89.5)
シャワー室等の洗身施設					
取引先・仕事先	93(3.5)	112(4.2)	81(3.0)	53(2.0)	2349(87.4)
プラットフォーム・フリーランス団体	65(2.4)	78(2.9)	76(2.8)	36(1.3)	2433(90.5)
その他	55(2.0)	81(3.0)	69(2.6)	33(1.2)	2450(91.1)
相談室等					
取引先・仕事先	64(2.4)	91(3.4)	97(3.6)	70(2.6)	2366(88.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	52(1.9)	77(2.9)	77(2.9)	57(2.1)	2425(90.2)
その他	39(1.5)	91(3.4)	77(2.9)	41(1.5)	2440(90.8)
運動施設、緑地等					
取引先・仕事先	74(2.8)	94(3.5)	82(3.1)	64(2.4)	2374(88.3)
プラットフォーム・フリーランス団体	50(1.9)	67(2.5)	77(2.9)	57(2.1)	2437(90.7)
その他	48(1.8)	71(2.6)	68(2.5)	50(1.9)	2451(91.2)
その他の設備					
取引先・仕事先	14(0.6)	28(1.3)	48(2.2)	26(1.2)	2104(94.8)
プラットフォーム・フリーランス団体	14(0.6)	25(1.1)	44(2.0)	20(0.9)	2128(95.4)
その他	12(0.5)	29(1.3)	38(1.7)	22(1.0)	2129(95.5)

表 33. 設備についての支援を要望するか

	数	%
大いに要望したい	245	9.1
要望したい	432	16.1
どちらでもよい	1390	51.7
あまり要望したくない	206	7.7
要望したくない	415	15.4
合計	2688	100.0

表 34. 設備についての支援をどこから受けたいか

	数	%
仕事先・取引先の企業	1218	45.3
プラットフォーム・フリーランス団体	889	33.1
その他	1032	38.4

表35. 取引に関するトラブル等が起こった時、以下より支援を受けたことはあるか
 (例：報酬未払い、理不尽なクレームによる一方的な報酬の減額など) (2688=100%)

	あつて 役に 立っている	あつて 少し役に 立っている	あるが あまり役に 立っていない	あるが 役に 立っていない	ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
仕事先・取引先の企業	153(5.7)	172(6.4)	93(3.5)	79(2.9)	2191(81.5)
プラットフォーム・フリーランス団体提供のサービス	59(2.2)	117(4.4)	95(3.5)	55(2.0)	2362(87.9)
保険会社	74(2.8)	104(3.9)	89(3.3)	65(2.4)	2356(87.6)
弁護士・行政書士	73(2.7)	121(4.5)	88(3.3)	67(2.5)	2339(87.0)
公的相談機関 (フリーランス・トラブル110番など)	50(1.9)	82(3.1)	89(3.3)	72(2.7)	2395(89.1)
その他	12(0.5)	25(1.1)	42(1.9)	26(1.2)	2085(95.2)

表 36. トラブル等が起こった時のサポートを要望するか

	数	%
大いに要望したい	603	22.4
要望したい	873	32.5
どちらでもよい	880	32.7
あまり要望したくない	88	3.3
要望したくない	244	9.1
合計	2688	100.0

表 37. トラブル等が起こった時のサポートをどこから受けたいか

	数	%
仕事先・取引先の企業	1112	41.4
プラットフォーム・フリーランス団体のサービス	853	31.7
保険会社	709	26.4
弁護士・行政書士	931	34.6
公的相談機関 (フリーランス・トラブル 110 番など)	937	34.9
その他	426	15.8

表38. 病気・ケガで働けなくなった時の補償 (傷病手当等) の有無 (2688=100%)

	あつて 役に 立っている	あつて 少し役に 立っている	あるが あまり役に 立っていない	あるが 役に 立っていない	ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
仕事先・取引先の企業	120(4.5)	94(3.5)	93(3.5)	60(2.2)	2321(86.3)
プラットフォーム・フリーランス団体のサービス (付帯している保険も含む)	78(2.9)	106(3.9)	89(3.3)	65(2.4)	2350(87.4)
民間の所得補償保険	126(4.7)	151(5.6)	148(5.5)	88(3.3)	2175(80.9)
その他	21(1.0)	28(1.3)	41(1.9)	27(1.2)	2076(94.7)

表 39. 病気・ケガで働けなくなった時の補償（傷病手当等）を要望するか

	数	%
大いに要望したい	870	32.4
要望したい	864	32.1
どちらでもよい	693	25.8
あまり要望したくない	62	2.3
要望したくない	199	7.4
合計	2688	100.0

表 40. 病気・ケガで働けなくなった時の補償（傷病手当等）をどこから受けたいか

	数	%
仕事先・取引先の企業	1030	38.3
プラットフォーム・フリーランス団体のサービス（付帯している保険も含む）	945	35.2
民間の所得補償保険	1469	54.7
その他	589	21.9

表 41. 子供の有無（2688=100%）

	数	%
ある	1085	40.4
ない	1603	59.6

表 42. 子供の数

	数	%
0人	1616	60.1
1人	353	13.1
2人	507	18.9
3人	185	6.9
4人	20	0.7
5人	7	0.3
合計	2688	100.0

表43. 子育てに係る以下のサポート等を受けたことはあるか

サポートの提供先	あつて 役に 立っている	あつて 少し役に 立っている	あるが あまり役に 立っていない	あるが 役に 立っていない	ない	あるか どうか わからない	合計
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方							
取引先・仕事先	89(8.2)	52(4.8)	25(2.3)	23(2.1)	770(71.0)	126(11.6)	1085(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	46(4.2)	33(3.0)	19(1.8)	19(1.8)	851(78.4)	117(10.8)	1085(100.0)
国・自治体	-	-	-	-	-	-	-
その他	36(3.3)	39(3.6)	11(1.0)	15(1.4)	878(80.9)	106(9.8)	1085(100.0)
出産前後仕事相談							
取引先・仕事先	29(2.7)	54(5.0)	19(1.8)	22(2.0)	810(74.7)	151(13.9)	1085(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	24(2.2)	33(3.0)	23(2.1)	13(1.2)	871(80.3)	121(11.2)	1085(100.0)
国・自治体	31(2.9)	42(3.9)	23(2.1)	36(3.3)	813(74.9)	140(12.9)	1085(100.0)
その他	23(2.1)	37(3.4)	19(1.8)	12(1.1)	883(81.4)	111(10.2)	1085(100.0)
子供相談							
取引先・仕事先	30(2.8)	32(2.9)	26(2.4)	24(2.2)	820(75.6)	153(14.1)	1085(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	23(2.1)	32(2.9)	16(1.5)	26(2.4)	870(80.2)	118(10.9)	1085(100.0)
国・自治体	36(3.3)	67(6.2)	43(4.0)	32(2.9)	782(72.1)	125(11.5)	1085(100.0)
その他	26(2.4)	34(3.1)	17(1.6)	24(2.2)	879(81.0)	105(9.7)	1085(100.0)
育児休業							
取引先・仕事先	35(3.2)	43(4.0)	23(2.1)	25(2.3)	815(75.1)	144(13.3)	1085(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	24(2.2)	33(3.0)	24(2.2)	15(1.4)	865(79.7)	124(11.4)	1085(100.0)
国・自治体	30(2.8)	40(3.7)	29(2.7)	30(2.8)	825(76.0)	131(12.1)	1085(100.0)
その他	26(2.4)	33(3.0)	18(1.7)	15(1.4)	882(81.3)	111(10.2)	1085(100.0)
ファミリーサポートセンター							
取引先・仕事先	15(1.4)	37(3.4)	22(2.0)	20(1.8)	831(76.6)	160(14.7)	1085(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	19(1.8)	27(2.5)	22(2.0)	19(1.8)	874(80.6)	124(11.4)	1085(100.0)
国・自治体	32(2.9)	43(4.0)	29(2.7)	47(4.3)	794(73.2)	140(12.9)	1085(100.0)
その他	20(1.8)	31(2.9)	23(2.1)	15(1.4)	887(81.8)	109(10.0)	1085(100.0)
託児所付きコワーキングスペース							
取引先・仕事先	17(1.6)	30(2.8)	22(2.0)	13(1.2)	844(77.8)	159(14.7)	1085(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	16(1.5)	28(2.6)	22(2.0)	17(1.6)	878(80.9)	124(11.4)	1085(100.0)
国・自治体	17(1.6)	36(3.3)	26(2.4)	24(2.2)	825(76.0)	157(14.5)	1085(100.0)
その他	20(1.8)	28(2.6)	20(1.8)	13(1.2)	892(82.2)	112(10.3)	1085(100.0)
ベビーシッター・一時保育							
取引先・仕事先	16(1.5)	30(2.8)	26(2.4)	21(1.9)	837(77.1)	155(14.3)	1085(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	17(1.6)	29(2.7)	24(2.2)	16(1.5)	873(80.5)	126(11.6)	1085(100.0)
国・自治体	29(2.7)	42(3.9)	36(3.3)	34(3.1)	804(74.1)	140(12.9)	1085(100.0)
その他	30(2.8)	36(3.3)	15(1.4)	16(1.5)	879(81.0)	109(10.0)	1085(100.0)
保活に関するサポート							
取引先・仕事先	18(1.7)	27(2.5)	25(2.3)	19(1.8)	835(77.0)	161(14.8)	1085(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	18(1.7)	24(2.2)	21(1.9)	24(2.2)	868(80.0)	130(12.0)	1085(100.0)
国・自治体	20(1.8)	41(3.8)	27(2.5)	37(3.4)	807(74.4)	153(14.1)	1085(100.0)
その他	24(2.2)	24(2.2)	16(1.5)	16(1.5)	894(82.4)	111(10.2)	1085(100.0)
その他のサポート							
取引先・仕事先	4(0.4)	7(0.8)	14(1.6)	10(1.1)	695(77.4)	168(18.7)	898(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	8(0.9)	4(0.4)	16(1.8)	11(1.2)	734(80.6)	138(15.1)	911(100.0)
国・自治体	7(0.8)	5(0.6)	16(1.8)	13(1.5)	689(77.2)	163(18.3)	893(100.0)
その他	9(1.0)	6(0.7)	14(1.6)	10(1.1)	732(81.9)	123(13.8)	894(100.0)

表44. 以下のサポートを要望するか (1085=100%)

サポートの提供先	大いに 要望したい	要望したい	どちらでも よい	あまり 要望したく ない	要望したく ない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
リモートワーク、勤務時間帯など 柔軟な働き方	126(11.6)	131(12.1)	516(47.6)	96 (8.8)	216(19.9)
出産前後仕事相談	72(6.6)	104 (9.6)	542(50.0)	106 (9.8)	261(24.1)
子供相談	79(7.3)	105 (9.7)	534(49.2)	109(10.0)	258(23.8)
育児休業	100(9.2)	107 (9.9)	514(47.4)	107 (9.9)	257(23.7)
ファミリーサポートセンター	80(7.5)	102 (9.4)	535(49.3)	108(10.0)	260(24.0)
託児所付きコワーキングスペース	85(7.8)	98 (9.0)	528(48.7)	109(10.0)	265(24.4)
ベビーシッター・一時保育	97(8.9)	113(10.4)	501(46.2)	112(10.3)	262(24.1)
保活に関するサポート	75(6.9)	104 (9.6)	544(50.1)	101 (9.3)	261(24.1)
その他のサポート	66(6.1)	71 (6.5)	574(52.9)	100 (9.2)	274(25.3)

表45. 以下のサポートをどこに要望するか (1085=100%)

	仕事先・取引先 の企業	プラット フォーム・ フリーランス 団体	各健康保険組合	その他
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方	375(34.6)	147(13.5)	207(19.1)	356(32.8)
出産前後仕事相談	229(21.1)	138(12.7)	300(27.6)	418(38.5)
子供相談	177(16.3)	143(13.2)	322(29.7)	443(40.8)
育児休業	244(22.5)	139(12.8)	274(25.3)	428(39.4)
ファミリーサポートセンター	170(15.7)	143(13.2)	320(29.5)	452(41.7)
託児所付きコワーキングスペース	197(18.2)	149(13.7)	289(26.6)	450(41.5)
ベビーシッター・一時保育	174(16.0)	145(13.4)	306(28.2)	460(42.4)
保活に関するサポート	166(15.3)	156(14.4)	316(29.1)	447(41.2)

表 46. 身内等の介護の有無 (2688=100%)

	数	%
ある	403	15.0
ない	2285	85.0

表47. 介護に係る以下のサポート等を受けたことはあるか

サポートの提供先	あつて役に立っている 数 (%)	あつて少し役に立っている 数 (%)	あるがあまり役に立っていない 数 (%)	あるが役に立っていない 数 (%)	ない 数 (%)	あるかどうかわからない 数 (%)	合計 数 (%)
リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方							
取引先・仕事先	39(9.7)	34(8.4)	16(4.0)	13(3.2)	256(63.5)	45(11.2)	403(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	26(6.5)	23(5.7)	17(4.2)	13(3.2)	288(71.5)	36(8.9)	403(100.0)
公的・民間介護保険	27(6.7)	17(4.2)	15(3.7)	17(4.2)	289(71.7)	38(9.4)	403(100.0)
国・自治体	23(5.7)	16(4.0)	28(6.9)	16(4.0)	276(68.5)	44(10.9)	403(100.0)
その他	20(5.0)	20(5.0)	13(3.2)	12(3.0)	301(74.7)	37(9.2)	403(100.0)
介護に伴う仕事相談							
取引先・仕事先	23(5.7)	24(6.0)	14(3.5)	14(3.5)	280(69.5)	48(11.9)	403(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	19(4.7)	23(5.7)	19(4.7)	10(2.5)	295(73.2)	37(9.2)	403(100.0)
公的・民間介護保険	25(6.2)	27(6.7)	17(4.2)	16(4.0)	280(69.5)	38(9.4)	403(100.0)
国・自治体	25(6.2)	30(7.4)	23(5.7)	19(4.7)	270(67.0)	36(8.9)	403(100.0)
その他	21(5.2)	22(5.5)	16(4.0)	11(2.7)	297(73.7)	36(8.9)	403(100.0)
介護相談							
取引先・仕事先	23(5.7)	23(5.7)	16(4.0)	14(3.5)	278(69.0)	49(12.2)	403(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	18(4.5)	18(4.5)	21(5.2)	15(3.7)	294(73.0)	37(9.2)	403(100.0)
公的・民間介護保険	53(13.2)	64(15.9)	25(6.2)	22(5.5)	210(52.1)	29(7.2)	403(100.0)
国・自治体	59(14.6)	70(17.4)	27(6.7)	29(7.2)	191(47.4)	27(6.7)	403(100.0)
その他	29(7.2)	40(9.9)	16(4.0)	14(3.5)	270(67.0)	34(8.4)	403(100.0)
介護サービス							
取引先・仕事先	21(5.2)	21(5.2)	17(4.2)	19(4.7)	276(68.5)	49(12.2)	403(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	19(4.7)	26(6.5)	14(3.5)	15(3.7)	290(72.0)	39(9.7)	403(100.0)
公的・民間介護保険	65(16.1)	73(18.1)	23(5.7)	23(5.7)	194(48.1)	25(6.2)	403(100.0)
国・自治体	77(19.1)	67(16.6)	30(7.4)	25(6.2)	181(44.9)	23(5.7)	403(100.0)
その他	36(8.9)	44(10.9)	8(2.0)	17(4.2)	263(65.3)	35(8.7)	403(100.0)
介護休業							
取引先・仕事先	19(4.7)	19(4.7)	12(3.0)	23(5.7)	276(68.5)	54(13.4)	403(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	17(4.2)	20(5.0)	11(2.7)	14(3.5)	304(75.4)	37(9.2)	403(100.0)
公的・民間介護保険	17(4.2)	21(5.2)	18(4.5)	14(3.5)	290(72.0)	43(10.7)	403(100.0)
国・自治体	21(5.2)	21(5.2)	15(3.7)	23(5.7)	283(70.2)	40(9.9)	403(100.0)
その他	17(4.2)	18(4.5)	9(2.2)	18(4.5)	302(74.9)	39(9.7)	403(100.0)
その他のサポート							
取引先・仕事先	5(1.6)	3(1.0)	8(2.6)	6(1.9)	229(73.2)	62(19.8)	313(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	4(1.3)	3(0.9)	5(1.6)	7(2.2)	249(77.8)	52(16.3)	320(100.0)
公的・民間介護保険	6(1.9)	5(1.6)	7(2.2)	9(2.9)	231(73.8)	55(17.6)	313(100.0)
国・自治体	9(2.8)	6(1.9)	7(2.2)	12(3.8)	226(71.3)	57(18.0)	317(100.0)
その他	6(1.9)	4(1.3)	9(2.8)	4(1.3)	240(75.9)	53(16.8)	316(100.0)

表48. 以下のサポートを要望するか

サポートの提供先	大いに 要望した い	要望した い	どちらで も よい	あまり 要望した く ない	要望した く ない	合計
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	
リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方	67(16.6)	97(24.1)	155(38.5)	27 (6.7)	57(14.1)	403(100.0)
介護に伴う仕事相談	58(14.4)	110(27.3)	152(37.7)	33 (8.2)	50(12.4)	403(100.0)
介護相談	76(18.9)	125(31.0)	135(33.5)	24 (6.0)	43(10.7)	403(100.0)
介護サービス	99(24.6)	125(31.0)	117(29.0)	22 (5.5)	40 (9.9)	403(100.0)
介護休業	67(16.6)	105(26.1)	144(35.7)	37 (9.2)	50(12.4)	403(100.0)
その他のサポート	26 (8.4)	22 (7.1)	165(53.1)	32(10.3)	66(21.2)	311(100.0)

表49. 以下のサポートをどこに要望するか (403=100%)

	仕事先・取引先 の企業	プラットフォーム・ フリーランス 団体	各健康保険組合	その他
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
リモートワーク、勤務時間帯など柔軟な働き方	173(42.9)	90(22.3)	113(28.0)	132(32.8)
介護に伴う仕事相談	94(23.3)	103(25.6)	166(41.2)	139(34.5)
介護相談	68(16.9)	79(19.6)	206(51.1)	146(36.2)
介護サービス	62(15.4)	85(21.1)	212(52.6)	146(36.2)
介護休業	110(27.3)	82(20.3)	176(43.7)	143(35.5)
その他のサポート	69(17.1)	81(20.1)	163(40.4)	185(45.9)

表50. スキルアップに関する以下の支援を受けたことはあるか

サポートの提供先	あつて役に立っている	あつて少し役に立っている	あるがあまり役に立っていない	あるが役に立っていない	ない	あるかどうかわからない	合計
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	
資格取得支援							
取引先・仕事先	118(4.4)	112(4.2)	73(2.7)	83(3.1)	1873(69.7)	429(16.0)	2688(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	59(2.2)	66(2.5)	61(2.3)	64(2.4)	2046(76.1)	392(14.6)	2688(100.0)
国・自治体	63(2.3)	71(2.6)	74(2.8)	69(2.6)	1992(74.1)	419(15.6)	2688(100.0)
その他	70(2.6)	82(3.1)	56(2.1)	59(2.2)	2059(76.6)	362(13.5)	2688(100.0)
スキルアップ支援金・割引							
取引先・仕事先	79(2.9)	85(3.2)	87(3.2)	65(2.4)	1939(72.1)	433(16.1)	2688(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	52(1.9)	82(3.1)	66(2.5)	51(1.9)	2049(76.2)	388(14.4)	2688(100.0)
国・自治体	50(1.9)	69(2.6)	60(2.2)	64(2.4)	2023(75.3)	422(15.7)	2688(100.0)
その他	50(1.9)	64(2.4)	74(2.8)	45(1.7)	2095(77.9)	360(13.4)	2688(100.0)
講習会等の開催							
取引先・仕事先	136(5.1)	157(5.8)	108(4.0)	105(3.9)	1765(65.7)	417(15.5)	2688(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	84(3.1)	96(3.6)	79(2.9)	89(3.3)	1958(72.8)	382(14.2)	2688(100.0)
国・自治体	57(2.1)	76(2.8)	66(2.5)	87(3.2)	1983(73.8)	419(15.6)	2688(100.0)
その他	75(2.8)	80(3.0)	64(2.4)	68(2.5)	2039(75.9)	362(13.5)	2688(100.0)
その他の支援							
取引先・仕事先	10(0.5)	11(0.5)	34(1.5)	23(1.0)	1625(74.0)	493(22.4)	2196(100.0)
プラットフォーム・フリーランス団体	11(0.5)	13(0.6)	31(1.4)	26(1.2)	1723(77.8)	410(18.5)	2214(100.0)
国・自治体	13(0.6)	18(0.8)	27(1.2)	28(1.3)	1717(77.5)	413(18.6)	2216(100.0)
その他	12(0.5)	12(0.5)	27(1.2)	20(0.9)	1783(80.2)	370(16.6)	2224(100.0)

表51. 以下のサポートを要望するか (2152=100%)

サポートの提供先	大いに要望したい	要望したい	どちらでもよい	あまり要望したくない	要望したくない
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
資格取得支援	317(11.8)	440(16.4)	1239(46.1)	293(10.9)	399(14.8)
スキルアップ支援金・割引	334(12.4)	493(18.3)	1178(43.8)	300(11.2)	383(14.2)
講習会等の開催	270(10.0)	420(15.6)	1283(47.7)	307(11.4)	408(15.2)
その他の支援	81(3.8)	108(5.0)	1192(55.4)	273(12.7)	498(23.1)

表52. 以下のサポートをどこに要望するか (2688=100%)

	仕事先・取引先の企業	プラットフォーム・フリーランス団体	各健康保険組合	その他
	数 (%)	数 (%)	数 (%)	数 (%)
資格取得支援	877(32.6)	856(31.8)	551(20.5)	1124(41.8)
スキルアップ支援金・割引	844(31.4)	894(33.3)	570(21.2)	1129(42.0)
講習会等の開催	820(30.5)	872(32.4)	535(19.9)	1144(42.6)

表 53. 支援内容・感想事例

支援内容	良い経験	良くない経験
健康	<p>① 妊娠初期に悪阻で体調が良くない日が続いた時、スケジュールをすぐ調整してもらえた。体調が回復するまで待ってもらえてありがたかった。(女性/30代前半/大卒/占い師)</p> <p>② からだの調子が良くない時に、レギュラーの仕事を手断らなくてはならなくなったが、快く受け入れてくれて、代わりに人を立ててくれた。私が回復したのは、もとの仕事を変わらず任せてくれたことは、とても感謝している。(女性/50代後半/大卒/出版・メディア系)</p> <p>③ コロナが広まり始めた頃、ワクチン接種がいつになるかと不安な中で、登録していた団体がいち早く、フリーランス向けの職域接種を実施してくれた。コロナ感染が不安な時期だったので、少し安心できた。(男性/30代前半/修士卒/通訳翻訳系)</p> <p>④ 市から1日で終わる健康診断の通知があり、負担額も少なかった。ありがたかった。(男性/30代前半/専門学校卒/営業・販売・小売系)</p> <p>⑤ 市の支援で毎年健康診断を受けており、婦人科系のがんや大腸がんの検査も受けられるので助かっている。(女性/40代前半/大卒/クリエイティブ・Web・フォト系)</p> <p>⑥ 2021年5月に癌が見つかった。6月に入院し、手術を受けたが、手術前の検査等のため、勤務中に時間を融通してもらえた。また、手術後に治療を受けていたが、仕事復帰後の最初の2カ月は、半分の仕事量と、在宅勤務と出社の併用にしてもらった。仕事復帰時に、フルタイムではなく半分の時間から始められて、少しずつ体をならしていけた。免疫力も下がっていたが、在宅勤務やサテライトオフィスを利用して、仕事をすることが出来、コロナウィルス対策にもなり、安心して仕事に復帰することが出来た。(男性/50代後半/修士卒/クリエイティブ・Web・フォト系)</p>	<p>① 病気やケガなどをしてしまうと、収入がマイナスになってしまう。(男性/30代前半/専門学校卒/ペット系)</p> <p>② 熱があつて体調が悪いにもかかわらず、仕事を休めなかった。(女性/50代前半/大卒/エンジニア・技術開発系)</p> <p>③ フリーランスなので、健康を保つための費用がいっさいない。仕事先でコロナの濃厚接触者になり、その後、一週間以上仕事をキャンセルすることになったが、何の補償もしてもらえなかった。(男性/50代後半/修士卒/通訳翻訳系)</p> <p>④ 一度大病をし、経過検査を続けていくのに対し、長い間検査費用や治療に支援をしてほしいのと、休んだ時の補償をしてほしい。(男性/60歳以上/大卒/エンジニア・技術開発系)</p>
職場環境	<p>① 2020年4月から在宅勤務が続いているが、取引先から作業用のPCと取引先ネットワークへの接続環境を提供してもらっている。(男性/50代後半/大卒/エンジニア・技術開発系)</p> <p>② 同業の先輩たちの職場をシェアしてもらったり、同職種でギルド的に集まる事で、3Dプリンターなどの様々な機械など、仕事にまつわる道具や空間を共有する事でコスパが良く、意見交換や知識の交換で刺激となった。(男性/30代前半/大卒/空間の設計・デザイン)</p>	<p>① イベントの通訳で、公演会場に行っても控室を用意してもらえないことがある。大勢のスタッフがいる中に、テーブルと椅子を見つけて通訳のための調べ物をして準備するが、集中できない。(男性/50代後半/修士卒/通訳翻訳系)</p> <p>② 事務所がないので、自宅の住所がバレてしまう。レンタルスペースでもあればと思います。(男性/20代後半/専門学校卒/便利屋)</p>

取引 ・ 契約	<p>① 発注時点でプラットフォームが報酬を預かるので、金銭的トラブルがない。(男性/30代前半/大卒/クリエイティブ・Web・フォト系)</p> <p>② クライアント企業側が納期などで無理な注文をしてきた際には、代わりに忠告や交渉をしてくれる。責任を一人に負わず、一緒に背負ってくれるのでストレスが少ない。(女性/30代後半/大卒/事務・バックオフィス系)</p> <p>③ 事あるごとに収入が増える方向に契約を巻き直してくれる。(男性/30代後半/修士卒/講師)</p> <p>④ ある事案のソフトウェア開発費に関して、現場担当者からアドバイスをもらい、想定よりも多い開発費で契約できた。開発費に関しては見積りが難しい面があり、助言により、予想よりもいい契約ができた。(男性/60歳以上/高卒/エンジニア・技術開発系)</p>	<p>① 突然の契約打ち切り。相手からの説得で断念した。最終的には弁護士が必要。(女性/60歳以上/短大・高専卒/出版メディア系)</p> <p>② 当初の契約は、拘束時間の明記なし(自由裁量)。その後、別業務を委託され、拘束時間ありのシフト勤務が入ったが、契約変更がなく、時給換算すると県最低賃金を下回る。(女性/50代前半/大卒/営業・販売・小売系)</p> <p>③ 請求書を送付し受領された後、期日になっても支払いがなく、クライアントと音信不通になった。関係者をあたって仲介してもらうことで事なきを得たが、支払い関係のことはしっかりと対応してほしいし、連絡のつく状態を保ってほしい。(女性/20代後半/高卒/エンジニア・技術開発系)</p> <p>④ クライアントから、一方的に「いくらで」と発注されるケースがほとんどで、交渉の余地はない。また取引・契約に関する支援は一切ない。一方的な契約を押し付けてくるクライアントが多いが、そういう際に交渉してくれる団体があればいいが、聞いたことがない。(男性/50代後半/修士卒/通訳翻訳系)</p> <p>⑤ 悪天候による業務中止を、当日の朝に現地で決定することがあり、それに対して何ら保証・キャンセル料等がない。対等な取引を望む。(男性/30代後半/大卒/クリエイティブ・Web・フォト系)</p>
育児 ・ 介護	<p>① 介護が必要になった際、しっかりと地域の施設が話を聞いてくれ、支援してくれた。末期癌の親の面倒を見ながら介護している時も、とても心強かった。(男性/50代後半/高卒/人材系)</p> <p>② クライアントの都合で、産後1ヶ月で復帰することになってしまったが、スケジュール調整してもらったおかげで子育てしながら働くことができた。(女性/30代前半/大卒/占い師)</p> <p>③ テレワークを原則として、子育てをしやすい環境が与えられている。公的な補償のない中で、専門職だからなんとかやれている感じです。(男性/30代後半/修士卒/作業系)</p> <p>④ 子どもの発熱やケガの時、すぐ仕事を抜けられる。子どもも健康です。助かっています。ストレスフリー。(女性/30代後半/高卒/エンジニア・技術開発系)</p> <p>⑤ 子供が体調悪い時、保育園の行事、誕生日やプライベートで出かける時、「家族を優先してくれ」と「仕事よりも家族や自分を優先して!」と言っていつでも休みをくれる。その分、仕事する時は完璧にこなすように努力している。仕事よりも家族を優先してくれ。こちらでフォローする。何度かならこの職場でも言ってくれるが、頻度が多いと、また?って気持ちが必ず見えてくる。子供が小さいと頻繁に風邪をひいたり熱を出したり…。2人目を妊娠、出産す</p>	<p>① 育児が始まると依頼を受けにくい。フリーランスも保育所に預けやすくしてほしい。(女性/30代後半/高卒/出版・メディア系)</p> <p>② 育休がない、先が不安。お客様が離れてしまうのではないかと。産後復帰の時期を悩む。(女性/30代後半/専門学校卒/ネイリスト)</p> <p>③ 子どもが新型コロナにかかった時に、濃厚接触者として仕事を休まざるを得なかったが、どこからも何の支援もなく、自営業で有給があるわけでもなく、ただただ無収入の1週間となり生活が成り立たなかった。(女性/40代後半/大卒/営業・販売・小売系(ECネット販売))</p> <p>④ 講師の仕事をしていると、介護で急に体調が悪くなったとき代わりがいないので困ってしまう。仕事と介護の両立が難しい。(男性/50代後半/大卒/コンサルティング系)</p>

	<p>る事で心のケアを。そんな時に家族を優先してくれといつでも言ってくれて、とても心が救われた。(女性/20代後半/高卒/クリエイティブ・Web・フォト系)</p>	
<p>労災防止 ・ 発生後</p>	<p>① 労災保険も出してくれる。労災保険手続きが敏速。(男性/60歳以上/短大・高専卒/電気工事請負)</p> <p>② 事前に危険箇所を点検し、労災組合にも入っている。労災が起きにくくなっている。(男性/30代前半/大卒/飲食系)</p>	<p>① 最初、取引先は怪我を隠して労災隠しをしようとした。しかし、元請け上長に見つかってしまい、隠す事が出来なくなり、労災保険を使う事になりました。なかなか労災保険を使ってくれなかったのが、自分の中では辛かった。(男性/30代後半/専門卒/製造技術職)</p> <p>② 工場や現場で一度起こったことに対し、対策や教育を常にしてほしい。労災補償金の最低金額のレベルを倍にしてほしい。(男性/60歳以上/大卒/エンジニア・技術開発系)</p>
<p>交通事故 防止 ・ 発生後</p>	<p>① 事故対応から休日支援。安心して治療に専念できた。(男性/50代後半/大卒/士業系)</p> <p>② ドライブレコーダーの設置支援がある。ドラレコの取り付けは前からしようと思っていたので助かる。(男性/30代前半/大卒/飲食系)</p>	<p>① 保険に入っているがやはり心配。(男性/20代後半/専門学校卒/便利屋)</p>
<p>その他</p>	<p>① 国と都道府県のコロナ支援事業のおかげで、事業を継続させることができました。コロナ禍で、なかなか収入が上がらない時に支援して下さったのがありがたかったです。(女性/30代前半/大卒/占い師)</p> <p>② 顧問先企業で実施されている従業員向けの福利厚生としての、忘年会旅行やそのほかの行事に、経営顧問として招待してもらっている。リフレッシュできることと、従業員さんとの縁をつくれることとで満足している。こういう機会を持ってもらえることで、クライアント企業の経営者だけでなく、従業員の皆様との距離感が縮まり、仕事がやりやすくなるのでうれしいことだ。(男性/50代後半/大卒/コンサルティング系)</p> <p>③ 昨年仕事量が少なくなった時に行政に相談したら、親切に対応してくれて、コロナの持続化給付金を受ける事ができました。(男性/50代前半/高卒/WEBデザイン)</p>	<p>① 事業主向けの確定申告説明会を受けに行きました。あまりフリーランス向けではなく、行く必要がない内容でした。今時は事業主でフリーランスの方は多いと思います。もう少しフリーランスに優しい確定申告説明会があると助かります。(女性/20代前半/大卒/芸術系)</p>