

総合診療医を養成する研修プログラム（ノンテクニカルスキル）の  
オンライン化に関する研究

研究分担者 吉本 尚

筑波大学医学医療系 地域総合診療医学 准教授

**研究要旨**

オンライン研修は、従来の集合研修と比較して、臨場感に欠ける、双方向性のコミュニケーションがとりにくいなどのデメリットがある一方で、地域を離れずに参加できる大きなメリットがある。本研究では、オンライン研修であっても能動的学修ができる、教育効果の高いノンテクニカルスキルの研修プログラムを開発することで、COVID-19の感染状況に左右されることなく、またこれまで教育機会に恵まれなかった、離島・へき地等で地域医療の第一線を担う医師を含めて、より多くの医師が、確実に総合診療医としてのレベルアップを図ることが可能になる。

ノンテクニカルスキルは「テクニカルスキルを補って完全なものとする認知的、社会的、そして個人的なリソースとしてのスキルであり、安全かつ効率的なタスクの遂行に寄与するもの」と定義されている。医療安全のみならずリーダーシップやコミュニケーションスキルなどにより組織力を向上させることが可能であり、これからの医療の未来を切りひらくための必須のスキルである。ノンテクニカルスキル研修プログラムの開発として、対面式の研修の一部をオンライン化した。令和4年度はチーム・ビルディングなど対面式からオンラインに切り替えにくかったノンテクニカルスキル研修をオンライン化し、従来の研修と合わせて、受講者の満足度、オンライン研修実施における障壁等をアンケート調査した。

**A. 研究目的**

ノンテクニカルスキル研修を対面式からオンラインでの実施に切り替えた際の、受講者の満足度、オンライン化における障壁について調査を行い、持続的に改良を行う。

**B. 研究方法**

「つくばノンテク道場」として対面式で実践していた、令和3年度にオンライン化したノンテクニカルスキル研修に加え、令和4年度にはチーム・ビルディング、コーチングについてのコンテンツを追加した。それぞれのオンライン研修参加者に

対して、1) 研修内容の理解、2) 業務への適応、3) 研修の進め方、4) 研修のペース配分、5) 研修のボリューム、6) オンライン研修への参加困難について5段階で聴取した。

**C. 研究結果**

オンライン化した研修は11種類で、それぞれ1回ずつ合計11回実施された（表1）。内容理解、業務適応、進め方やペース配分、ボリュームについては比較的許容され、新規のチーム・ビルディング、コーチングについても、令和3年度にオンライン化した内容と同様の傾向が見られた。やはりオンライン研修について困難と感じたものが

散見された（表2-12）。

#### D. 考察

アイスブレイクやグループワークなどがオンライン化できず、令和3年度にはオンライン化できなかった研修が2つオンライン化対応でき、可能であった。

令和3年度は対面と比較し、オンライン研修参加に関する障壁が最も課題として挙げられ、オンライン切り替え直後の2月、3月の研修に困難を感じるものが多かったが、令和4年度はすべての研修に一定数散見される形となった。新規参加者が困難を感じなくなったことに関しては一定の評価ができる一方で、ボリュームの大きな動画視聴時の困難、オンラインツールの操作等に困難を感じている参加者が存在したと思われた。現在も研修前に別日を確保し、操作法、パソコン利用推奨、有線回線推奨等のオリエンテーションを個別・集団指導しているが、使い慣れないツール等がある場合は事前の研修を行ったり、無線通信を利用している参加者には有線通信に積極的に切り替えるよう頻回な声掛けを行ったりするなどのサポートを、これまで以上にしていく必要がある。

#### E. 結論

ノンテクニカルスキル研修を対面式からオンラインに切り替えているが、参加者の満足度は一定以上保たれた。オンライン研修への参加困難に関しては慣れや通信環境の問題も大きく、サポートをより手厚く行っていく必要がある。令和5年度以降も引き続き、オンライン化研修の評価を継続的に行っていく予定である。

#### F. 健康危険情報

なし

#### G. 研究発表

##### 1. 論文発表

なし

##### 2. 学会発表

なし

#### H. 知的財産権の出願・登録状況

（予定を含む。）

##### 1. 特許取得

なし

##### 2. 実用新案登録

なし

##### 3. その他

なし

資料 ノンテクニカルスキル研修のオンライン化の実際

表1 令和4年度に開発・実施したオンライン研修一覧

日時	方法	内容
令和4年		
4月24日(日)	オンライン	MBTI基礎
5月8日(日)	オンライン	問題解決①ロジカル思考
6月5日(日)	オンライン	コンフリクト・マネジメント
7月23日(土)	オンライン	現場での効果的な教育方法
8月21日(日)	オンライン	チーム・ビルディング
9月4日(日)	オンライン	コーチング
10月1日(土)	オンライン	TEAMS-BP/TEAMS-BR
11月6日(日)	オンライン	問題解決②システム思考
12月18日(日)	オンライン	MBTI応用
令和5年		
2月23日(木祝)	オンライン	TEAMS-BI
3月19日(日)	オンライン	ミーティング・ファシリテーション

表2 4月24日 MBTI基礎 (N=38)



表3 5月8日 問題解決①ロジカル思考 (N=51)

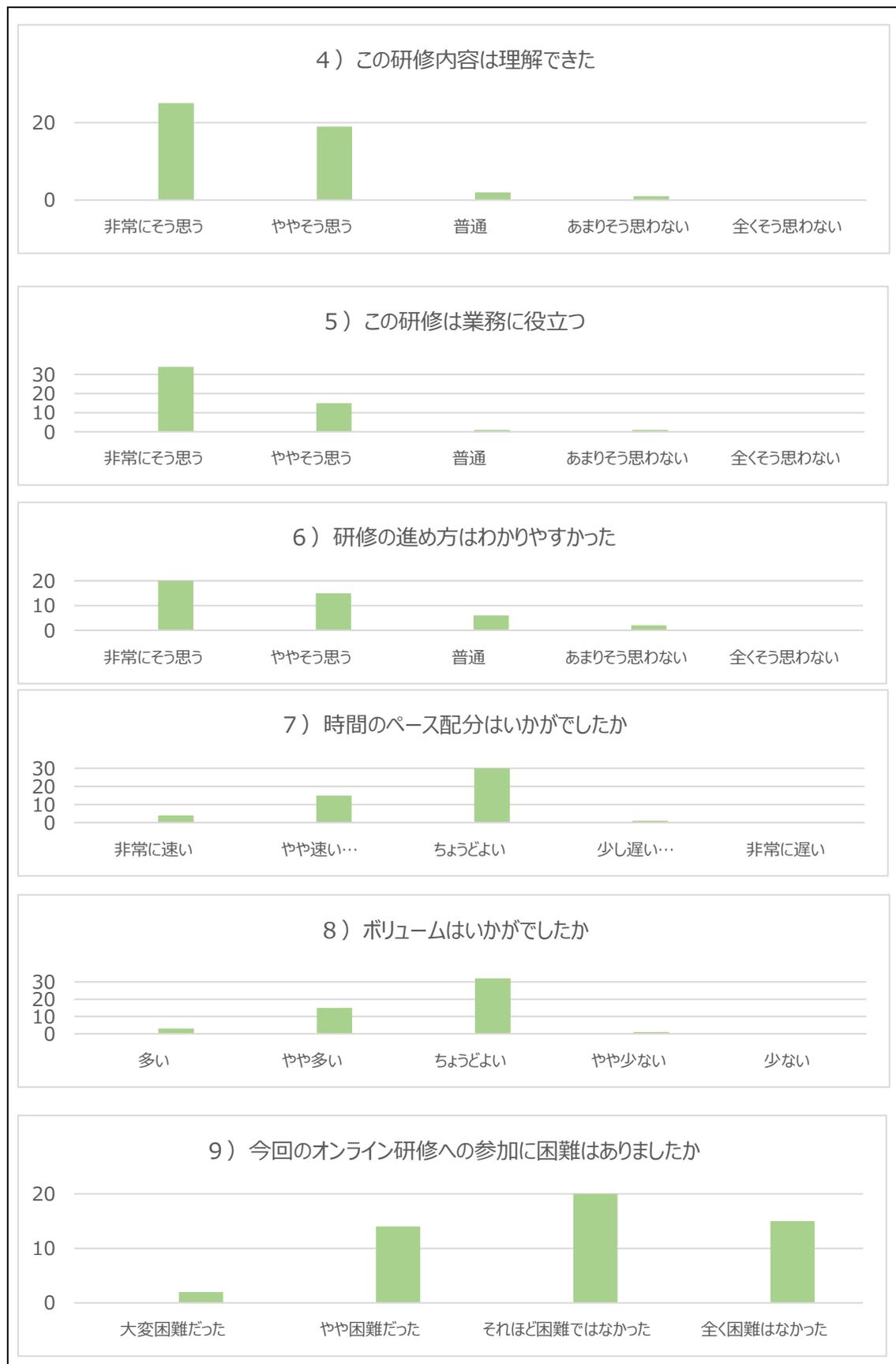


表 4 6月5日 コンフリクト・マネジメント (N=48)



表 5 7月23日 現場での効果的な教育方法 (N=45)

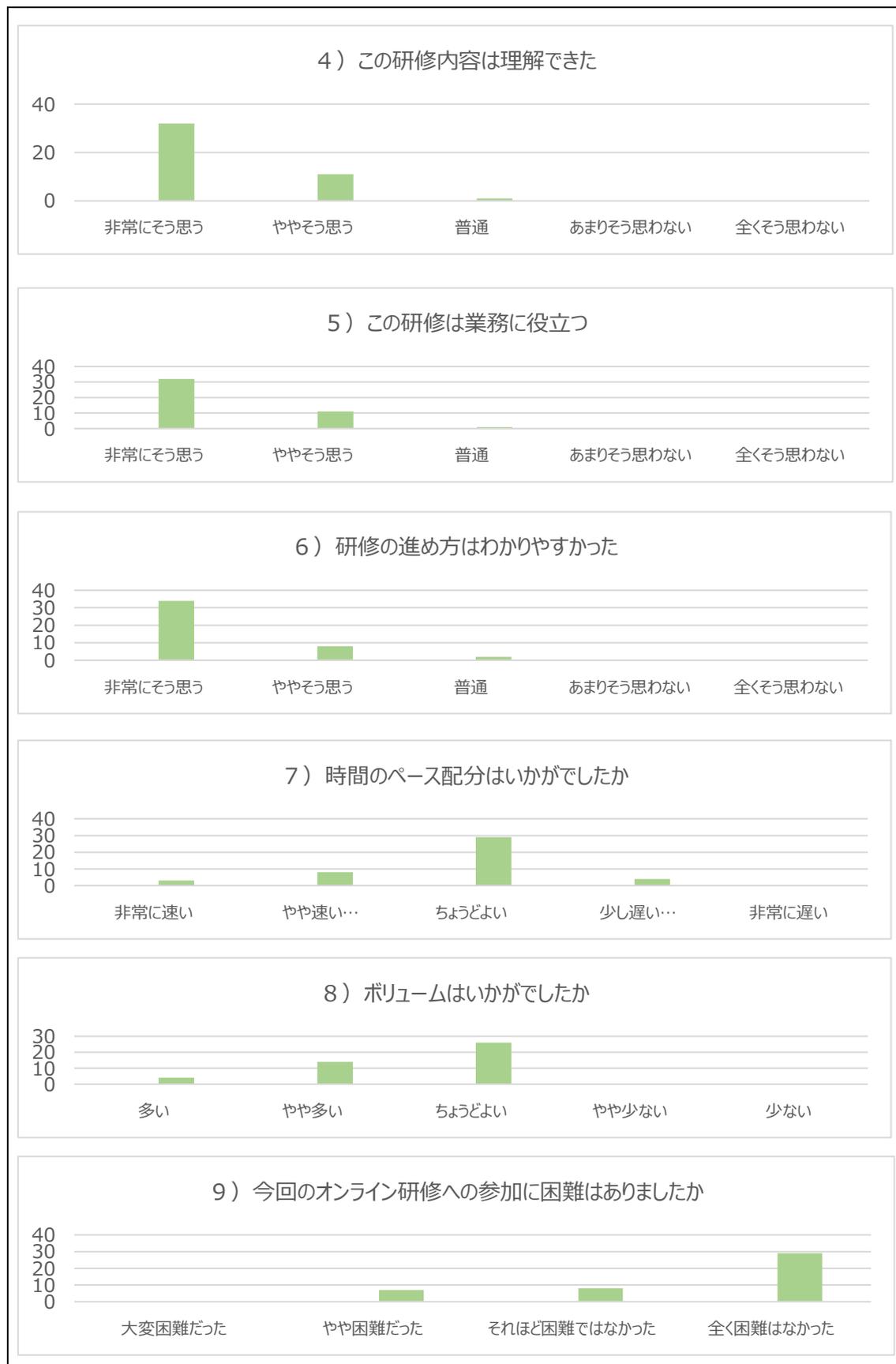


表6 8月21日 チーム・ビルディング (N=56)

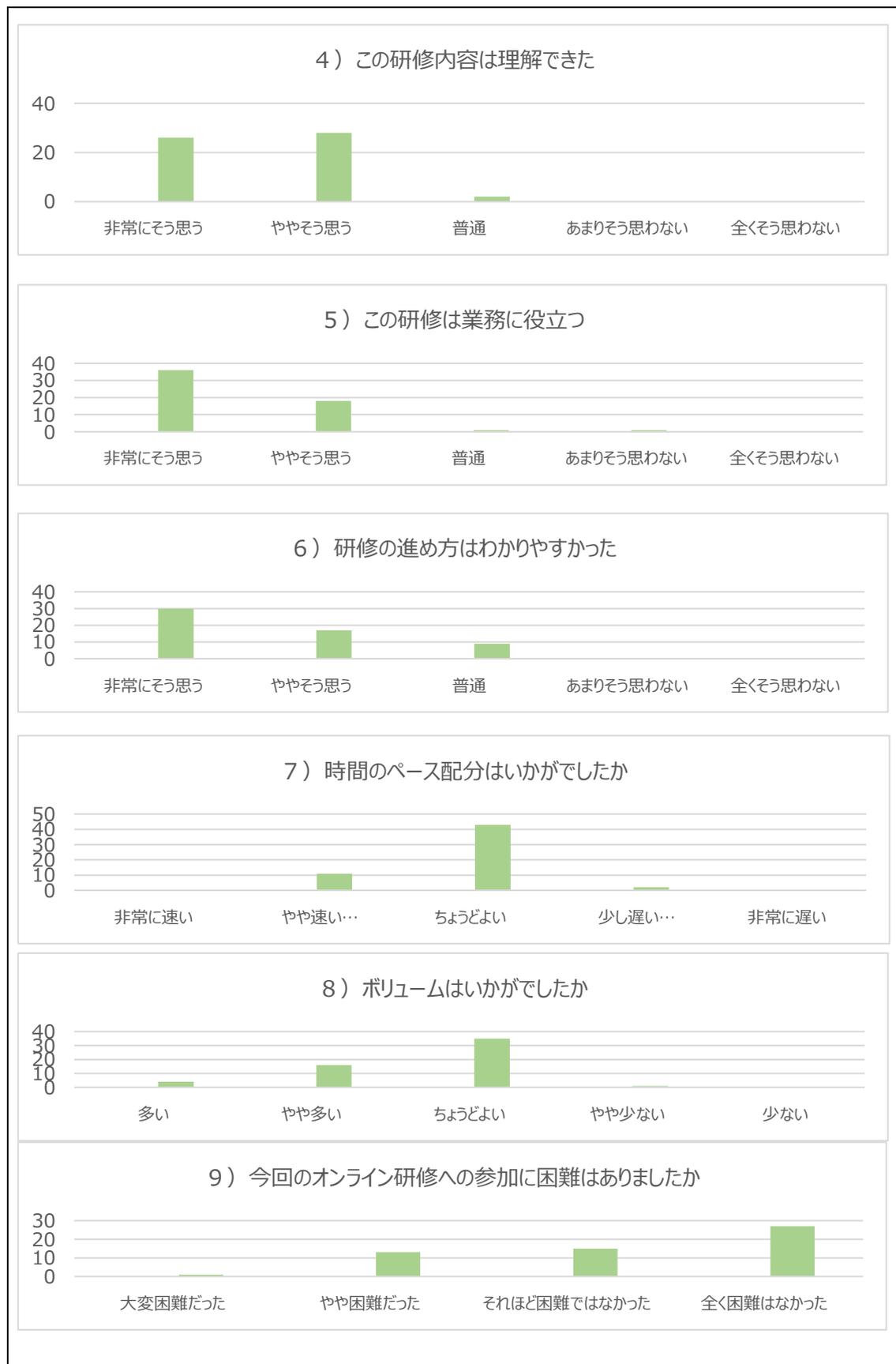


表7 9月4日 コーティング (N=55)

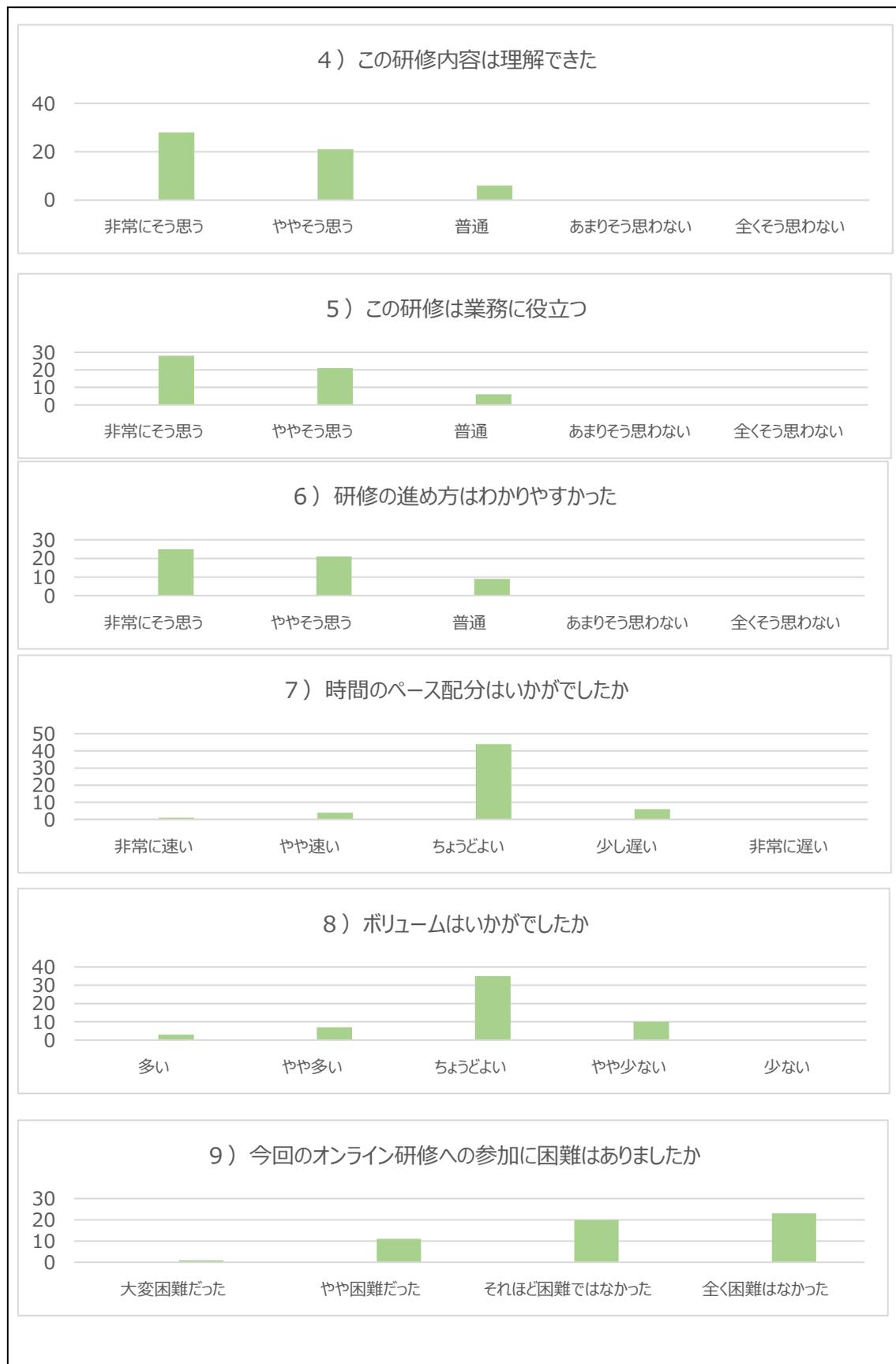


表 8 10月1日 TEAMS-BP/BR (N=43)



表9 11月6日 問題解決②システム思考 (N=30)



表 10 12月18日 MBTI 応用 (N=26)



表 11 2月23日 TEAMS-BI (N=34)

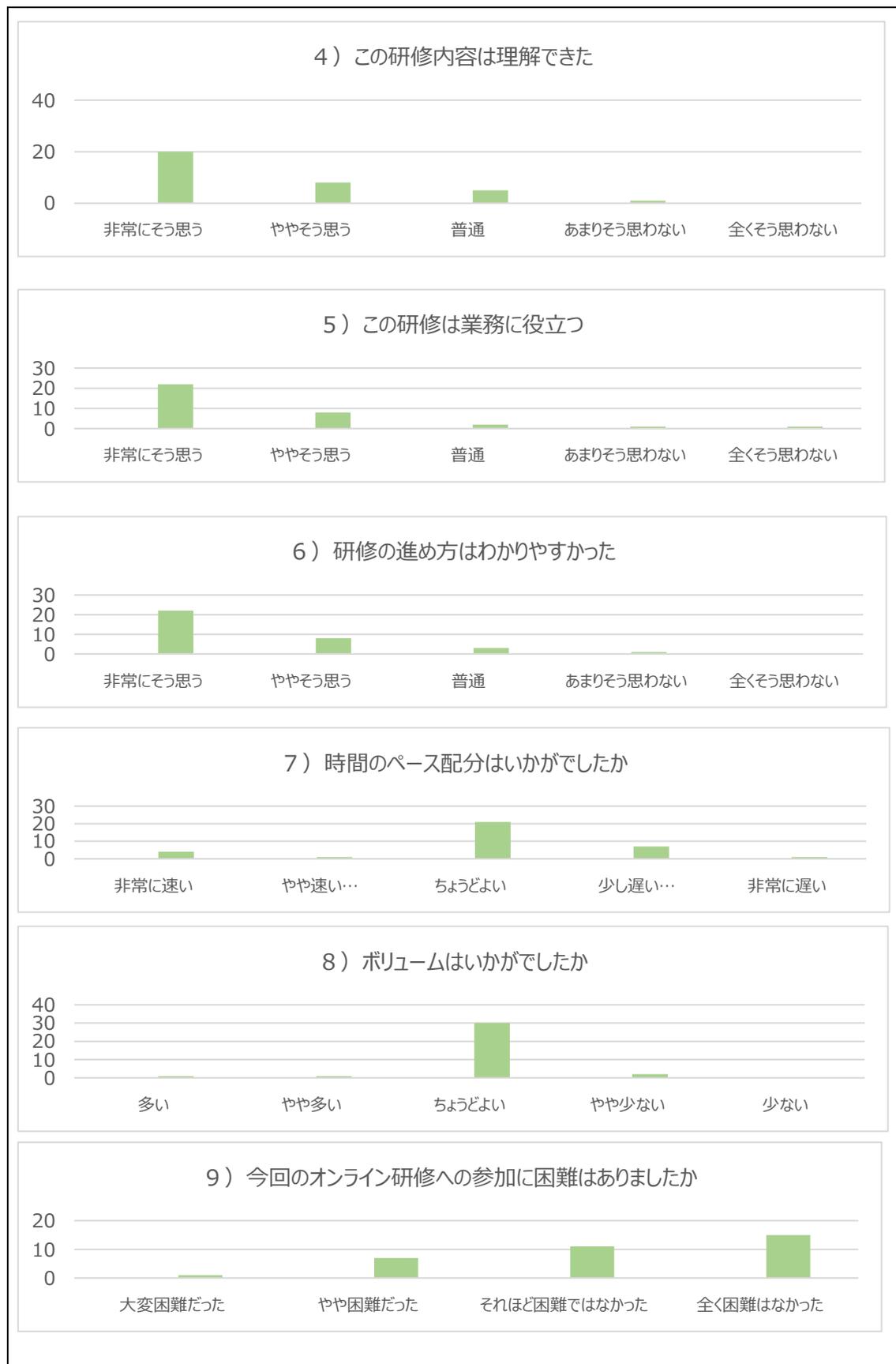


表 12 3月19日 ミーティング・ファシリテーション (N=47)

