

## 目 次

I. 総括研究報告		
電話リレーサービスに関わる人々の実態をふまえた通訳オペレータ養成カリキュラムの開発		
中野 聡子		
(資料1) 電話リレーサービス通訳オペレータ養成カリキュラム(案)		
(資料2) 電話リレーサービス通訳オペレータ養成カリキュラム・ガイド(案)	-----	1
II. 分担研究報告		
1. 電話リレーサービスの通訳オペレータに求められる資質・能力に関する調査研究		
新海 晃		
(資料3) 定量調査項目一覧	-----	159
2. 通訳オペレータの養成・通訳スキル・通訳ニーズ等に関する定性調査		
金澤 貴之	-----	182
3. 利用者インタビューの分析による通訳オペレータに求められるスキルの検討		
二神 麗子	-----	194
III. 研究成果の刊行に関する一覧表	-----	208