

令和3年度厚生労働行政推進調査事業補助金 政策科学総合研究事業（政策科学推進研究事業）  
「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施推進に係る検証のための研究」  
分担研究報告書

分担研究名 健康状態不明者の把握事業における実施体制の構築

研究分担者 田中和美 所属 神奈川県立保健福祉大学  
保健福祉学部 栄養学科  
研究協力者 遠又靖丈 同

#### 研究要旨

高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施において、医療・健診未受診である健康状態不明者の状況把握と適切なサービスへ接続する取組が必要とされている。大和市では、「医療・長寿健診未受診かつ要介護認定のない後期高齢者」を健康状態不明者の取組の対象とし、健康状態不明者の把握事業における実施体制の構築を目指している。令和2年度の大和市のKDBデータ等の分析では、健康状態不明者は非不明者と比較して、2年以内に要介護2以上になる割合が高く、迅速な介入が必要な集団であることが明らかになっている。今回は、取組を通じて市内での実施体制構築や対象者の絞り込みプロセスの確立等を検討することを目的とした。

アンケートの回答者については、スクリーニングを行ったうえで保健指導等を行い、未回答者については関係機関が既に把握している者を除き、管理栄養士が電話又は訪問により状況把握を行った。

各種アンケートに回答があり状況を把握した者は、令和2年度の健康状態不明者1,009名のうち762名であった。未回答者247名のうち、電話・訪問・窓口面談により94名の状況を把握し、関係機関把握分と合わせ合計で905名（89.7%）の状況を把握し、必要に応じて地域包括支援センター等に接続することができた。

健康状態不明者把握事業においては、アンケート調査を活用した対象者の絞り込みや、市内連携をとれる体制整備が効果的かつ効率的な事業実施につながると考えられた。

#### A. 研究目的

令和2年度より『高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施』が全国の自治体において実施されている。

主な事業の1つとして、医療・健診未受診である「健康状態不明者」の状況把握と、必要に応じて適切なサービスへの接続等が求められている。大和市では、「医療・長寿健診未受診かつ要介護認定のない後期高齢者」を健康状態不明者の取組の対象として、令和元年度から事業を開始している。

KDBシステム等のデータ分析からは、健康状態不明者は非不明者と比較して、2年以内に要介護2以上になる割合が高く、さらに介護給付費も高くなることが明らかになっており、介入の必要性が高い集団

であることが分かっている<sup>1)</sup>。

令和2年6月の大和市在住の健康状態不明者を対象としたアンケート（郵送による自記式質問票。後期高齢者の質問票と基本チェックリスト含む）では、国民健康・栄養調査と比較してBMI20kg/m<sup>2</sup>以下のやせの割合が多いことや、COVID-19流行下で困っていることが「特にない」など閉じこもり傾向にある者の割合が多いことが明らかになった。さらに、同アンケートの回答有無別に約1年後（令和3年5月）の重症化（要介護・死亡）の状況を確認したところ、未回答者の重症化割合が2倍以上高かったことから、アンケート未回答者へのアプローチも必要であると考えられた（図1）。

大和市の対象とする健康状態不明者は

毎年あたり1,000名以上おり、一体的実施主管課のみで全員の状況を把握することは困難であるため、事業実施には庁内での実施体制の構築や、適切な手順に基づく対象者の絞り込みプロセス等が不可欠である。

そこで令和3年度は取組を通じて、庁内での実施体制構築、対象者を絞り込むプロセスの確立、対象者の優先順位付け等について検討することを目的とした。

## B. 研究方法

【対象】令和2年度に医療・長寿健診未受診かつ令和3年6月時点で要介護認定のない1009名

### 【介入プロセス】

＜第1段階＞令和2年度介護予防アンケートに回答している685名について、基本チェックリストや後期高齢者の質問票から低栄養や口腔の課題があった者に、健康づくり主管課の管理栄養士・歯科衛生士が集団教室、訪問、電話による保健指導等を実施した。

＜第2段階＞令和2年度介護予防アンケートに回答していない324名について、さらに人数を絞り込むため、令和3年6月に「コロナ禍の健康状態に関するアンケート」と称した自記式質問票を実施し、77名から回答を得た（回答率23.8%）（資料1）。回答のあった77名に対しては、第1段階と同様の対応を実施した。

＜第3段階＞「コロナ禍の健康状態に関するアンケート」にも未回答であった247名について、地域包括支援センターに、過去1年以内の状況を把握しているか照会を依頼した。地域包括支援センターが把握していた20名と、民生委員の声かけ訪問対象者（前年度中に転入した者）の35名を除き、残りの192名について健康づくり主管課の管理栄養士が状況把握を実施した。市に電話番号の登録がある者は電話で状況把握を行い、不在であった者と電話番号の登録がない者について、訪問を実施した（図2）。なお、令和3年度内の全数訪問は困難なため、2年連続で健康状態が不明の75名を優先した。

【従事者】管理栄養士（第1～3段階）、歯科衛生士（第1～2段階）

【接続先】状況把握の結果、各種サービス等が必要と判断した者には、状況に応じ

て、地域包括支援センター、訪問・通所型サービスC、各地区の第2層協議体や有償ボランティア、社協ボランティアセンター、ミニサロン、24時間健康相談、配食サービス体験会（健康支援型配食サービスを活用した集団教室）等の資源を紹介した。

（倫理面への配慮）

自治体が行った既存事業の取組報告のため、特になし。

## C. 研究結果

### 【状況把握者数】

対象者1,009名のうち、令和2年度介護予防アンケート回答者685名、令和3年度コロナ禍の健康状態に関するアンケート77名と、アンケート調査により762名の状況を把握した。

また、アンケート未回答者については、過去1年以内に地域包括支援センターが既に状況把握している者が20名含まれていたため、訪問対象者から除外した。前年度の転入者を対象とする民生委員の声かけ訪問では、35名中29名の状況を把握することができた。これらを除く192名に管理栄養士が電話又は訪問でアプローチすることにより、さらに94名の状況を把握した。

以上を合計し、健康状態不明者のうち905名（89.7%）の状況を把握することができた（表1）。

### 【接続先】

＜第1段階＞保健指導実施7名、市サービス紹介3名

＜第2段階＞保健指導実施19名、市サービス紹介3名、地域包括支援センターへ接続1名

＜第3段階＞保健指導実施7名、市サービス紹介34名、地域包括支援センターへ接続5名、高齢福祉主管課に対応を相談11名、（訪問不在時）投函で包括等の情報提供38名  
（表2）

## D. 考察

### 【庁内での実施体制について】

高齢福祉主管課、地域包括支援センター、民生委員との連携が不可欠であった。関係者間で保有している情報を活用し、どの部署や機関も把握できていない者を絞り込む

ことで効率的に事業が実施できると考えられた。また、関係機関で事業について共有し各機関が紹介したい資源等を訪問担当者が把握しておくことにより、状況に応じて適切な社会資源を紹介することができた。地域包括支援センター等の対応が必要な重症事例においても、事業の共有がされているためスムーズな対応が可能であった。

#### 【対象者の絞り込み方法】

医療専門職のマニパワーを考慮し、効率的に対象者を絞り込むために、アンケート調査によるスクリーニングを実施することと、その回答有無別で群分けし担当課(者)を分担する等の工夫をすることは、事業の効率的な実施のために有効であると考えられた。また対象者への訪問理由の説明として、「アンケートに回答/未回答であったため、様子確認のため訪問した」と説明すると、受け入れは概ね良好であり、介入のきっかけとして有効であったと考えられる。

アンケート未回答者においては、高齢福祉主管課と地域包括支援センターへ接続した者が16名いた(表2)が、このうち8名が2年連続で健康状態が不明であった。

複数年連続して健康状態が不明な者は、単年のみ不明な者と比較して、適切に医療や社会資源等につながっていない期間が長く、自ら外部にSOSを出しにくい状況にある者の割合が高い可能性が考えられた。

このことから、対象者の絞り込みにおいて、アンケート調査に加え、複数年連続で健康状態が不明な者に絞ることも「対象者の状況に応じて適切なサービスに接続する」という観点で効果的かつ効率的であると考えられた。

#### E. 結論

中核市規模の自治体で健康状態不明者(医療・健診未受診・要介護認定のない後期高齢者)を対象とし、その状況を把握したうえで適切なサービスに接続する取組を通じて、自治体内の実施体制等について検討した。

健康状態不明者の把握事業において、アンケート調査を活用してスクリーニングを行うことで、アプローチすべき対象者を絞り込むことが可能となった。また回答有無別に重症化割合が異なるため、

回答有無等により担当課(者)を分担することは、より多くの健康状態不明者の把握につながり、有効な手段であると考えられた。

地域包括支援センターや民生委員等の関係機関と情報共有できる体制を構築することで、アプローチすべき対象者を絞り込むことや、対象者に対して多領域から適切なアプローチをすることが可能になるため、庁内連携は事業の効果的・効率的な実施に不可欠であると考えられた。

#### 参考文献

1. 津下一代. 高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施推進に係る検証のための研究 令和2年度総括・分担研究報告書 p. 68. 令和3年3月.

#### F. 健康危機情報

無し

#### G. 研究発表

1. 論文発表

無し

2. 学会発表

無し

#### H. 知的所有権の取得状況

1. 特許取得

無し

2. 実用新案登録

無し

3. その他

無し

令和 3年 6月 日

市民の皆様へ

大和市役所 健康福祉部長

## コロナ禍の健康状態に関するアンケート ご協力をお願い

初夏の候、皆様におかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

昨今の新型コロナウイルス感染症の影響を受け、外出自粛による生活不活発や食習慣等の変化などが心配されています。

そこで本市では、市民の皆様の健康状態や日常生活の変化を把握し、健康づくりや介護予防を目的とした保健事業につなげることを目的にアンケートを実施します。ご回答いただいた内容は、集計や統計・分析を行うなど、保健事業に活用しますが、それ以外に使用することはありません。

お忙しいところ大変恐れ入りますが、当アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

### 令和3年7月7日（水）までに

同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、ポストに投函してください。

#### アンケートの対象者と記入にあたってのお願い

1. アンケートの対象者（①と②の両方に当てはまる方）

①令和2年度、長寿健診が未受診で医療受診がない方（令和3年3月時点）

②令和2年度大和市介護予防アンケートに未回答の方

2. 封筒のあて名のご本人様がご回答ください。なお、ご家族がご本人の意見を聞いて代わりに回答されたり、一緒に回答されたりしても構いません。

3. 回答は、黒のペンまたはボールペンではっきりとご記入ください。

4. ご不明な点がございましたら、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

【記入例】 当てはまる番号に○をつける      数字は枠の中に記入する

①. はい      2. いいえ

身長 1 5 8 . 5 cm 体重 5 1 . 5 kg

「複数回答可」の質問は、当てはまる番号全てに○をつける      ( )内には内容を記入する

1. 健康に自信があるから必要ない      ②. 結果を知るのが不安だから  
③. 忙しくて時間がないから      4. 注射が嫌いだから      ⑤. その他( 病院が遠いから )

書き間違えた回答には、はっきりと×印をつける

~~①. はい~~      ②. いいえ

《問い合わせ先》

大和市健康づくり推進課 地域栄養ケア推進係

TEL:046-260-5804

日時:月～金曜日 8:30～17:15

## 令和3年度 コロナ禍の健康状態に関するアンケート

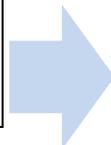
|     |   |
|-----|---|
| 記入日 | 令和 年 月 日  |
| 記入者 | アンケートをご記入された方に○をつけてください。<br>1. あて名のご本人<br>2. ご家族( あて名のご本人からみた続柄: )<br>3. その他( ) |

※以下はあて名のご本人の情報をご記入ください。

|       |  |    |       |
|-------|--|----|-------|
| フリガナ  |  | 性別 | 1. 男性 |
| 氏名    |  |    | 2. 女性 |
| 住所    |  |    |       |
| 生年月日  | 明治・大正・昭和 年 月 日   |    |       |
| 電話番号  | ( ) - ( )  |    |       |
| 家族構成  | 1. 一人暮らし                      2. 一世代世帯(夫婦のみ)<br>3. 二世帯世帯(親、子で暮らしている世帯)<br>4. 三世帯世帯(親、子、孫で暮らしている世帯)    5. その他( )  |    |       |
| 身長と体重 | 身長 <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/> . <input style="width: 20px;" type="text"/> cm    体重 <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/> . <input style="width: 20px;" type="text"/> kg    体重計    有 ・ 無 |    |       |

◆調査票に回答できない場合は、あてはまる理由に○をつけてください。

|   |
|---|
| 1. 病院等に入院中<br>2. 介護・福祉施設に入所中<br>3. その他( ) |
|---|



1～3のいずれかに○をつけた方は、ここで回答は終了です。  
同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、ポストに投函してください。

### ■日常生活や転倒予防に関する質問

|   |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| 1 | バスや電車で1人で外出していますか | 1. はい      2. いいえ |
| 2 | 日用品の買い物をしていますか    | 1. はい      2. いいえ |
| 3 | 預貯金の出し入れをしていますか   | 1. はい      2. いいえ |

|    |                              |      |        |       |           |        |
|----|------------------------------|------|--------|-------|-----------|--------|
| 4  | 友人の家を訪ねていますか                 | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 5  | 家族や友人の相談に乗っていますか             | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 6  | 以前に比べて歩く速度が遅くなってきたと思いますか     | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 7  | あなたの現在の健康状態はいかがですか           | 1.よい | 2.まあよい | 3.ふつう | 4.あまりよくない | 5.よくない |
| 8  | ふだんから家族や友人との付き合いがありますか       | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 9  | 体調が悪いときに、身近に相談できる人がいますか      | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 10 | 階段を手すりや壁をつたわずに上っていますか        | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 11 | 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 12 | 15分くらい続けて歩いていますか             | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 13 | この1年間に転んだことがありますか            | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 14 | 転倒に対する不安は大きいですか              | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |
| 15 | ウォーキング等の運動を週に1回以上していますか      | 1.はい | 2.いいえ  |       |           |        |

## ■栄養と口腔に関する質問

|   |  |      |       |
|---|--|------|-------|
| 1 | 6か月間で2~3kg以上の体重減少がありましたか                   | 1.はい | 2.いいえ |
| 2 | 食べる気力や楽しみを感じていますか                          | 1.はい | 2.いいえ |
| 3 | 食べる量が減ってきましたか                              | 1.はい | 2.いいえ |
| 4 | 肉・魚・卵・大豆製品などたんぱく質(主菜)のある食事を1日2回以上食べていますか   | 1.はい | 2.いいえ |
| 5 | 1日3食きちんと食べていますか                            | 1.はい | 2.いいえ |
| 6 | 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか<br>(例:さきいか、たくあんなど) | 1.はい | 2.いいえ |
| 7 | お茶や汁物等でむせることがありますか                         | 1.はい | 2.いいえ |

|   |               |                           |
|---|---------------|---------------------------|
| 8 | 口の渇きが気になりますか  | 1.はい 2.いいえ                |
| 9 | あなたはたばこを吸いますか | 1.吸っていない 2.やめた<br>3.吸っている |

## ■閉じこもりやもの忘れに関する質問

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1  | 週に1回以上は外出していますか   | 1.はい 2.いいえ   |
| 2  | 昨年と比べて外出の回数が減っていますか                                       | 1.はい 2.いいえ   |
| 3  | 外出に関する困りごとは何ですか。<br>※新型コロナの感染予防以外のことを教えてください。<br>(いくつでも可) | 1.公共の交通手段(バス等)が少ない(orない)<br>2.歩道が狭く、歩きにくい<br>3.坂や階段が多い<br>4.休憩できるベンチ等がない<br>5.近くに食料品店がない<br>6.体調不良で外出できない<br>7.家族の介護が必要である<br>8.その他( )<br>9.特になし |
| 4  | 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると<br>言われますか                     | 1.はい 2.いいえ   |
| 5  | 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか                               | 1.はい 2.いいえ   |
| 6  | 今日が何月何日かわからない時がありますか                                      | 1.はい 2.いいえ   |
| 7  | (ここ2週間)毎日の生活に充実感がない                                       | 1.はい 2.いいえ   |
| 8  | (ここ2週間)これまで楽しんでやれていたことが楽しめな<br>くなった                       | 1.はい 2.いいえ   |
| 9  | (ここ2週間)以前は楽にできていたことが今ではおっくう<br>に感じられる                     | 1.はい 2.いいえ   |
| 10 | (ここ2週間)自分が役に立つ人間だと思えない                                    | 1.はい 2.いいえ   |
| 11 | (ここ2週間)わけもなく疲れたような感じがする                                   | 1.はい 2.いいえ   |
| 12 | 毎日の生活に満足していますか  | 1.満足 2.やや満足<br>3.やや不満 4.不満   |

## ■インターネット環境について

|    |  |  |       |
|----|--|--|-------|
| 1  | パソコンやスマートフォン(スマホ)、タブレット端末等(iPad等)を使っていますか                        | 1.はい   | 2.いいえ |
| 2  | インターネットを使って、ホームページやYouTube等の動画を見ることがありますか                        | 1.はい   | 2.いいえ |
| 2a | 「1.はい」と回答した方へ質問します<br>市が作成した介護予防の体操や講座等の動画、市からのお知らせがあれば見たいと思いますか | 1.はい   | 2.いいえ |
| 2b | 「2.いいえ」と回答した方へ質問します<br>それは、具体的にどのような理由ですか(いくつでも可)                | 1.使い方がわからない<br>2.興味が無い<br>3.パソコンやスマホ、タブレット端末等を持っていない<br>4.その他( ) |       |

## ■医療や健康診査の受診状況について

|    |  |  |                        |
|----|--|--|------------------------|
| 1  | 昨年度、病院(歯医者を含む)を1回以上受診しましたか                             | 1.はい   | 2.いいえ                  |
| 1a | 「2.いいえ」と回答した方へ質問します<br>病院を受診しなかった理由は何ですか(いくつでも可)       | 1.健康に自信があるから必要ない<br>2.症状がなく、困っていないから<br>3.症状はあるが、行く必要がない<br>4.診断を受けるのが怖いから<br>5.その他( ) |                        |
| 2  | 今年度、大和市の健康診査(長寿健診)を受ける予定はありますか                         | 1.既に受けた  | 2.受ける予定<br>3.受けるつもりはない |
| 2a | 「3.受けるつもりはない」と回答した方へ質問します<br>長寿健診を受診しない理由は何ですか(いくつでも可) | 1.健康に自信があるから必要ない<br>2.結果を知るのが不安だから<br>3.忙しくて時間がないから<br>4.注射が嫌いだから<br>5.その他( )          |                        |

### アンケート活用への協力について

|  |      |       |
|--|------|-------|
| 健康づくりや介護予防を目的とした保健事業に活用するため、アンケートにご回答いただいた内容や個人情報等を使用してよいですか | 1.はい | 2.いいえ |
|--|------|-------|

※回答内容によって、管理栄養士等が電話連絡や自宅に訪問することがあります。

アンケートはこれで終了です。ご協力ありがとうございました。

## アンケート回答有無別1年後の重症化（要介護・死亡）率

「新型コロナウイルスと健康状態に関するアンケート」  
 対象：令和元年度医療・健診・介護認定なしの者657名  
 時期：令和2（2020）年6月送付  
 評価：令和3（2021）年5月（11か月後）時点  
 回答：338名（回答率51.4%）

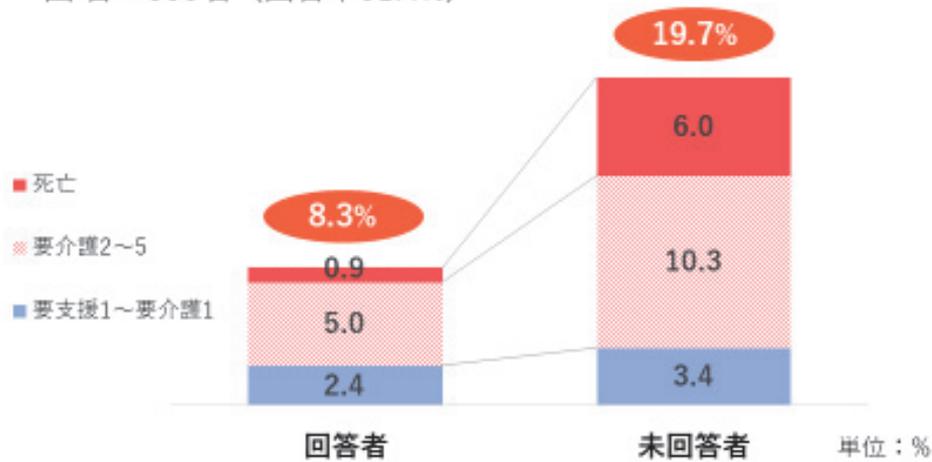


図1：アンケート回答有無別約1年後の重症化率

表1：実施数

|                |                | 対象者数 | アプローチ数          | 面談実施                           |
|----------------|----------------|------|-----------------|--------------------------------|
| ①R2 介護予防アンケート  |                | 685  | 15              | 訪問 4、教室 3                      |
| ②R3 コロナ禍のアンケート |                | 77   | 電話 21           | 訪問 1、電話 10                     |
| 未回答<br>アンケート   | ③包括把握なし        | 192  | 訪問 105<br>電話 60 | 訪問 57、電話 36、<br>窓口 1、(訪問不在 48) |
|                | ④包括把握あり        | 20   | —               | —                              |
|                | ⑤民生委員<br>声かけ訪問 | 35   | 35              | 29                             |

状況把握できた人数

単位：人

表2：接続先

|                |                | 高齢福祉<br>主管課に<br>相談 | 包括へ<br>接続 | 市サービス<br>紹介 | 保健<br>指導 | (不在時)投函<br>で情報提供 |
|----------------|----------------|--------------------|-----------|-------------|----------|------------------|
| ①R2 介護予防アンケート  |                | 0                  | 0         | 3           | 7        | —                |
| ②R3 コロナ禍のアンケート |                | 0                  | 1         | 3           | 19       | 0                |
| 未回答<br>アンケート   | ③包括把握なし        | 11                 | 5         | 34          | 7        | 38               |
|                | ④包括把握あり        | —                  | —         | —           | —        | —                |
|                | ⑤民生委員<br>声かけ訪問 | —                  | —         | —           | —        | —                |

単位：人

## 対象者の絞り込みプロセス

### 国の定義（KDBシステムより）

令和2年度 医療受診なし・健診受診なし 1629名

### 大和市の対象者

令和2年度 医療・長寿健診・要介護認定なし（全てに該当する75歳以上）1009名

令和2年度 介護予防アンケート（R2秋実施／悉皆調査）1009名

1 回答あり685名

- ・事業対象者へのサービス案内・包括の案内を送付(一律)
- ・ハイリスクアプローチ対象者の抽出（低栄養、口腔機能低下）

基本チェックリスト等で課題のある者に、保健指導等を実施。

回答なし324名

令和3年度 コロナ禍の健康状態に関するアンケート 324名

2 回答あり77名

- ・電話による状況確認
- ・フレイル予防の保健指導
- ・配食サービス体験会紹介
- ・受診勧奨 等

基本チェックリスト等で課題のある者に、保健指導等を実施。

回答なし247名

4 包括把握あり20名

5 民生委員声かけ訪問対象者35名（うち29人把握）

3 包括把握なし192名

うち状況把握（電話又は訪問）94名  
必要に応じて各機関と連携

- ・人生100年推進課・地域包括支援センター
- ・社会福祉協議会・民生委員等

健康状態不明者状況確認 89.7%

（1009人中905人把握、電話・訪問・関係機関把握含める）