## 厚生労働省科学研究費補助金 (エイズ対策研究事業) (分担)研究報告書

# HIV 感染症患者に対して ICT (服薬支援ネットワーク) による遠隔診療支援を 大学病院とクリニックで 12 週間実施した時の有用性の検討

### 鈴木麻衣

順天堂大学医学部総合診療科学講座

### 研究要旨

HIV 感染症の治療を成功させるためには、患者の服薬アドヒアランス大切であり、抗 HIV 療法開始後のモニタリングとフォローアップを行う体制が必要である。 すなわち、治療に おけるインフォームド・コンセントは1回で完結するわけではなく、患者と医療者が繰り 返しコミュニケーションをとりあって進めていくことが重要である。

このため、我々は順天堂医院と新宿東ロクリニックにおいて ICT ツールによる患者医療者間の遠隔服薬支援ネットワークを作成し、12 週間の使用を行った。使用後に患者・医療者双方にアンケート調査を行い、このシステムの有用性を評価した。結果としてツールを使用した HIV 感染者の全員が「医療者に見守られていることに安心感があった」、対面診療ではできなかった質問ができ、服薬忘れに対応できるなどの利点があった。今後服薬アドヒアランスについては直接評価項目の設定などにより評価されることも期待される。

ICT ツールによる HIV 感染者の遠隔診療支援は、対面診療を補う重要な役割が認められた。

## A. 研究目的

現在、院内外において医師、薬剤師、看護師などの多職種連携によりHIV感染症の病態や薬物治療等の患者教育は充実しつつある。多くの施設ではHIV患者ケアを行う専門的なスキルを有する看護師・薬剤師をはじめとした多職種による患者の問題解決を行う診療体制が運用されている。とはいえ治療のため毎日必ず決まった時間に服用する経口抗HIV薬の服薬管理は自身に委ねられており、患者自身の病識理解や背景(家族・友人などの協力を得にくく、孤立化し

やすい) 多忙(海外への長期出張) など、 アドヒアランスを悪化させる複合的な要因 が存在している。

そこで、試験的に治療中の患者と医療従事者とのコミュニケーションにインターネットを利用した ICT を導入し、遠隔から服薬状況や副作用発現等の把握を含む服薬支援と強制力を伴わない対応を行うことで、患者自身のセルフマネジメント力をサポートすることでアドヒアランス向上が図れるかどうかを検証する。医療専用 Social Network Service (SNS)は総務省の実証実

験でも有効性が示唆され、医療介護総合確 保法による東京都の補助による閉鎖型 SNS を用いた情報共有ネットワークの導入が進 行している。メディカルケアステーション

(Medical Care station: MCS) は医療従 事者と患者によるコミュニケーションの視 点から、今回は試験的に新たな HIV 治療支 援のしくみを構築するきっかけとなること が目的である。

## B. 研究方法

HIV 感染症被検者 10 名を対象として、 ICT ツールを医師より提供、被検者が12 週間利用する事で治療のアドヒアランスの 向上を検証した。医師以外の医療従事者や 患者家族・友人などの本人以外は利用でき ないこととした。



図:服薬支援ICTツール利用のイメージ

HIV の薬物治療については、日本での抗 HIV 治療ガイドライン

(www.haart-support.jp/guideline.htm), 米国 DHHS、IAS-USA で推奨される薬物 療法、かつ、日本で承認され、順天堂医院 にて採用されている抗 HIV 薬を対象とし、 研究開始前より継続している治療および研 究開始時から始めた治療ともに、原則、研 究期間中を通じて継続した。

本研究は、対象被検者による HIV の薬物 治療において被検者全員が経口投薬治療を 12 週間経過した時点で終了し、その内容に ついて検証した。



### C. 研究成果

12 週間経過時に順天堂医院に通院する 5 名のHIV感染症被検者とツールを利用した 6名の医師に対してアンケート調査を行っ た。さらに、新宿東口クリニックに通院す る HIV 感染症被験者 5 名、医師 1 名に対し て実施した。

その結果、「服薬状況を見守られている安 心感があった」との返答が最も多かった。 中でも5名は、実際に飲み忘れや間違いに 自身で気付き適切な対応ができていた。さ らに、1名は、飲み忘れや間違いに医療者 が気付き、適切な対応を指示されていた。 このツールを使用することにより、抗 HIV 薬のアドヒアランス向上に繋がることが示 された。

これに対し、「運動習慣の確認」や「食生活の確認」の機能については、患者側からの評価は低かった。また、「飲酒状況の確認」や「喫煙状況の確認」においては、「とても役立った」が 0名、「やや役立った」との回答が 1名という状況であり、有用性に乏しいと考えられた。

このツールを利用した医師の全員が「服薬状況を随時確認できる安心感があった」と回答した。しかしながら、患者と同様に、「運動習慣の確認」や「食生活の確認」の機能の有用性を評価する医師は少数であった。また、共同研究を行った新宿東ロクリニックに通院する HIV 患者 5 名に対してICT ツールを用いて服薬アドヒアランスの有効性を検討したところ、1 名を除き服薬アドヒアランスは良好であり、服薬状況の確認を行える利点と見守られている安心感を実感していた。

### D. 考察

今回のツールを利用した患者 10 名中 9 名が、「医療者に見守られていることに安心感があった」と回答しており、コミュニケーションツールとしての有用性は高いと思われる。また、半数が「診断では相談しにくい内容を気軽に相談できた」と回答した上で、「相談した結果、良いアドバイスをもらえた」、「治療の指導や服薬の指導を理解するきっかけとなった」と回答しており、対面診療のサポートツールとして有意義であることが示された。これに反して、このツールにより「診断では相談しにくい内容を気軽に相談できた」が実践できていたと

思っていた医師は 0 名であり、患者と医師の見解で乖離があった。医師側からは有用と思われていなかったアドバイス機能が、患者側からは評価されており、今後のコミュニケーションツールの改善に役立つ知見と思われる。また、HIV 患者は非感染者と比較して合併症が多い傾向にあるため、生活習慣の改善、運動習慣の維持などにも今後 ICT が役立つ可能性が示唆された。

## E. 結論

ICT を利用したコミュニケーションツールを HIV 感染者と 医師間で用いることにより、多くの感染者の安心感が得られることがわかった。また、対面診療では質問できにくいことも聞けるとの利点もあった。今回、大学病院とクリニックにおいて同様の効果が認められた。

服薬アドヒアランス向上の可能性も示されており、今後は直接評価項目の設定等による評価システムの向上と大規模な実践が期待される。

# 研究発表

- 2. 学会発表
- 1) HIV 感染症患者に対する Information and Communication Technology (ICT) による服薬支援 第二報. <u>鈴木麻衣</u>,福 島真一,小川まゆ,長岩優貴,山中晃, 内藤俊夫. 日本病院総合診療医学会, 2020