

## 院内・地域連携モデルの提案に向けた患者による外見ケア時の課題研究

研究分担者 桜井 なおみ キャンサー・ソリューションズ株式会社  
研究協力者 平井 啓 大阪大学大学院人間科学研究科准教授

### 研究要旨

がん治療に伴うサポーターケアの一環としてアピアランスケアの重要性が高まっている。しかしながら、そのケアが及ぼす患者への心理的な変化や情報、並びに購買行動に関わる現状は把握されていないことから、私たちは、患者の時系列に応じた心理特性を明らかにするとともに、そこでのアピアランス行動の特徴を調査、今後の医療従事者向け研修や患者への情報提供の在り方を模索することとした。

### A. 研究目的

がん治療に伴うサポーターケアの一環としてアピアランスケアの重要性が高まっている。しかしながら、そのケアが及ぼす患者への心理的な変化や情報、並びに購買行動に関わる現状は把握されていないことから、私たちは、患者の時系列に応じた心理特性を明らかにするとともに、心理特性に表れるアピアランス行動の特徴を調査、今後の医療従事者向け研修や患者への情報提供の在り方を模索することとし、グループインタビューによる事前調査およびインターネット調査による本調査を実施した。

・使用した質問票は、資料1\_グループインタビュー調査票を参照。

### 2. 本調査

#### (1) 調査対象

・治療による外見の変化に対しアピアランスケアを行った、診断から5年以内のがん患者1000人

#### (2) 調査時期

・2020年10月20日～22日（調査方法：疾患パネルを用いたweb調査）。

#### (3) 調査内容

・使用した質問票は、資料2\_調査票（本調査用）を参照。

### 3. 倫理面への配慮

本研究は大阪大学人間科学研究科教育学系の研究倫理審査による承認を得て行われた（承認番号20023）。

(1) 事前調査については、キャンサー・ソリューションズ株式会社が、対象者からインフォームド・コンセントを取得してインタビュー調査を実施した。本調査への反映を行った時点で、インタビュー記録はすでに削除している。

(2) 本調査については、インターネット調査会社に委託し、研究者は直接対象者と接触せず、研究者は対象者の個人情報についてID化された情報を受け取り分析した。インターネット調査会社は対象者からインフォームド・コンセントを取得して調査

### B. 研究方法

#### 1. 前調査

##### (1) 調査対象者

・治療による外見の変化に対しアピアランスケアを行ったがん患者10人

##### (2) 調査時期

・2020年8月18日～22日（調査方法：オンライン会議システムを用いたグループインタビュー）

##### (3) 調査内容

・本調査で実施するWeb調査の調査項目についてグループインタビューを行い、調査項目について意見を聴き取り、調査項目の妥当性を検討・確認する。

を実施した。

## C. 研究結果

### 1. 事前調査

本調査の質問紙についてインタビュー調査を実施し、質問と選択肢の妥当性、答えにくい箇所や伝わりにくい表現などについて意見を得た。

調査結果については、インタビューの結果を反映し、本調査で使用した質問票を添付する(資料3\_アピアランスケア調査結果)。

### 2. 本調査

本調査(インターネット調査)の集計結果から、調査結果の概要を以下に示す。なお、詳細な結果については、次年度に継続して整理していく予定である。

今年度調査結果については、資料3\_添付資料3\_アピアランスケア調査結果を参照。

#### (1) 回答者基本情報

男女比は男性 40.0% (平均年齢 53.9 歳), 女性 60.0% (50.5 歳), 平均年齢は 51.9 歳。未婚 30.6%, 既婚 69.4%。居住地は関東地方 33.4%, 中部地方 20.8%, 近畿地方 18.3%, 九州地方 7.8%, 東北地方 6.1%, 北海道 4.4%, 四国地方 3.5% など。世帯年収は 200~400 万未満 22.7%, 400~600 万未満 18.6%, 1000 万円以上 14.2%, 600~800 万未満 13.3%, 800~1000 万未満 8.3%, 200 万未満 7.6%。罹患部位は乳房 33.8%, 子宮・卵巣 11.5%, 大腸 10.5%, 胃 10.0%, 悪性リンパ腫 6.9%, 肺 6.5% など。病期は 0 期 (6.5%), 1 期 (29.4%), 2 期 (24.8%), 3 期 (16.1%), 4 期 (10.5%)。これまでに受けた治療内容は、術前薬物療法 19.0%, 手術 82.1%, 薬物療法 63.8%, 放射線療法 38.2%, 再建手術 6.2%。現在のがんの状況については、再発転移無しが 79.2%, 有りが 20.8%。

#### (2) 本調査から得られた結果

・体験した外見変化としては、「手術による身体のきず」62.1%, 「頭や顔の脱毛・薄毛(髪や眉, まつ毛, ひげなど)」47.8%, 「体毛の脱毛・薄毛」34.4%, 体重減少による体型の変化(痩せた) 32.4% が 3 割を超える結果となった。

・治療を受けた病院内でのアピアランスに

ついでに相談場所は、①「院内の相談支援センター, アピアランス支援センター, がんサロンなど, 主に医療者・ボランティアに外見の変化について相談できる場所がある」37.2%, ②「病院内理美容や売店など物販・宣伝を伴って外見の変化について相談できる場所がある」5.6%, 「①②の両方ともある」15.6%, 「全くない」13.8%, 「分からない」27.8% となった。

・治療の副作用としてアピアランスの変化についての説明は、「外見・容姿の変化と対処法の両方の説明があった」51.6%, 「外見・容姿が変化するという説明はあったが, 対処法の説明はなかった」24.4%, 「外見・容姿の変化の説明はなかった」15.2% であった。半数の患者は外見の変化と合わせて対処法についても説明を受けているが, 残りの半数は説明が十分とは言えない結果だった。

・治療によるアピアランスの変化の説明と実際の変化の差について聞いたところ, 「医療者の説明と実際に起きた変化がほぼ同じであった」58.8%, 「医療者の説明よりも実際に起きた変化のほうが大きかった」24.2%, 「医療者の説明よりも実際の変化の方が小さかった」15.0% となった。

・外見の変化に関する情報やケアの提供については, 「自分が必要と思っていなくても, 病院の仕組みとして自動的に提供してほしい」50.5%, 「自分が必要な時にアクセスできるようにしてほしい」45.8%, 「病院で提供する必要はない」3.5% であった。

・「がんと診断される前」「要精密検査段階」「診断直後」「入院時」「外来通院時」「現在」の 6 段階に分けて, 患者自身に各時点での心の状態について振り返り評価をしてもらったところ, 心の落ち込みは 2 つの山があり, 1 つは「がんの診断時」, 2 つ目は「外来通院時」に再度低下することがわかった。

・回答者を, 現在の心理状態が好調なグループ(好調群: 54%) と不調なグループ(不調群: 21%) に分け, アピアランスケアに対する心の状態変化, 行動特性について解析をしたところ, 不調群では, 診断時から一度も状況が好転することなく, 低下し続けることがわかった。

・好調群, 不調群のそれぞれで「がんと診断される前」と「現在」を比較してみると, 好調群のほうは「経済的な事柄」「体調や体力」「外見(装い, 身なり)」について若干の低下が見られるが, それ以外の項目について

はがんを経験して状態が良くなっている。一方、不調群は元々の状態が好調群と比べて低く、がんを経験することでさらに落ち込んでいる。特に「経済的な事柄」「体調・体力」「外見（装い・身なり）」「がん以外の病気・治療に伴う痛みや身体的なつらさ」についての落ち込みが他の項目と比べて大きいことが分かった。

・好調群、不調群の違いには、男女差やアピアランスに対する興味関心の差は見られなかった。しかし、「再発の有無」「がんと診断される前の自己評価（外見、身なりに関するもの）」「経済状況、爪・皮膚・体重の変化など常に目に入る部分のアピアランスの変化の大小」が好調群・不調群に影響していることが分かった。

・不調群の特徴としては、「実際に起きた外見変化が医療者から受けた説明よりも大きい」「体力や体調への不安」「経済的困窮」「外見に対する自己評価の低さ」「家庭内や職場での役割の変化」などが影響していることが分かった。

・元々（がんと診断される前から）アピアランスに対する興味・関心があったかどうか聞いたところ、「興味・関心がある」63.3%、「興味・関心はない」36.7%であった。興味・関心がある群では、特にヘアスタイル65.6%、ファッション54.0%、スキンケア50.2%が上位を占めた。

・アピアランスケアの購買活動（出費）に関しては、がんになる前の興味・関心や自己評価（外見・身なり）が影響することが分かった。心の好調・不調には差は見られなかった。

・外見の変化に対する費用の増減について、罹患前よりも増加したものは、ウィッグなど「ヘアスタイルに関するもの」28.6%、「スキンケア」23.1%、帽子など「ファッション小物」22.9%、「下着・肌着」21.7%となり、脱毛への対処や直接肌に触れるものに対するものが多い結果となった。

・罹患前からのアピアランスケアに興味がある群では、インターネットや医療者や患者からの情報収集が活発であり、院内の相談場所への相談もしている傾向があった。

・アピアランスケアを実施したことに対しては、「病気を意識させられた」「出費がかさんで大変だった」「ケアに時間がとられて大変になった」というネガティブな現実が浮かび上がった。この傾向は特に不調群で見られ

る。ただし、不調群であっても1割～2割程度はアピアランスケアに対して、ポジティブな感情を持つことができています。一方、好調群は病気を意識しながらも、「気持ちが前向きになった」「人に会いたくなかった」「自信がもてた」などのポジティブな気持ちの変化が表われている。

・アピアランスケアを実施した理由は、「自分の姿に違和感があった」33.2%、「外見に対する人の目が気になる」28.6%、「医療者から勧められた」25.2%、「仕事や学校など生活を続けていくために必要」23.4%、「家族・恋人・友人に心配をかけたくなかった」21.8%が上位となり、気持ちの問題でアピアランスケアを行っていると言える。また、「頭皮や皮膚、爪など弱くなっている所を保護するため」20.4%という身体の保護目的もあった。

・アピアランスケアを行わなかった理由としては、「必要だと思わなかった」51.6%、「費用がかかると思った」20.5%、「体調が悪くて外見どころではなかった」17.6%などが多かった。さらに、不調群について見てみると、前述の理由以外に、「変化した外見ケアのやり方が分からなかった」13.8%、「外見変化の情報とケアのタイミングが合わなかった」10.3%、「ケアによって症状が悪化しないか心配だった」10.3%などが上がった。

・外見の変化についての説明を聞いた後の対応については、「実際の変化（症状）についてインターネットで調べた」60.7%、「ケアや対処法についてインターネットで調べた」40.3%、「ケアや対処法を、医療者に相談した」29.9%となった。女性ではインターネット利用が多く見られ、また、「変化が起こる前にウィッグなどの商品を実際に購入した」39.8%、「変化に備えて髪型を変えた」29.1%のように将来に備える行動特性が見られた。男性においては「特に何も対応しなかった」22.3%も見られた。

・アピアランスケアを行うために利用した店舗については、情報収集と同様、ネットショップなどの通販利用が多い。好調群は、ネットショップと実店舗の両方を利用し、不調群はネットショップを利用する傾向が高かった。

・ネットショップを利用した理由は、「外出しなくて済む」46.5%、「対面で接客されるわずらわしさが少ない」44.6%、「簡単に利用できる」43.1%、「安価である」41.0%などが上位に挙げられた。また、地方では、「ポイント優

待がある」14.4%、「患者仲間が利用していた（勧められた）」9.9%が都市部と比較して利用の理由として見られた。

・ケア用品購入時は、「自分に似合っている」54.7%、「肌や身体に優しく、病気に悪影響を与えない」32.5%、「なるべく安価なものを探す」26.1%という点に注意して選んでいることが分かる。但し男性では、「医療用のものを極力利用する」27.3%、「多少高価でも品質を重視する」24.9%というように、医療用、品質を重視して選ぶ傾向にあった。

・美容サービスや販売に関わるスタッフに期待する行動や振る舞いについて望むこととして8割を超えたのは、「患者の希望を聞く」「患者の希望にあったサービスの提供、知識・技術を有する」「がんによる外見変化の知識・技術を持っている」「がん治療に関する知識を持っている」「がん患者に特化せず、高い理美容や化粧の知識・技術を持っている」「健康な他の客と同じような接客」「がんであることを必要以上に意識しないですむ接客」であった。大別すると、①患者ニーズの的確な把握、②がんについての知識、理美容の知識と技術、③がんを意識しない接客が求められている。

#### D. 考察

・再発・転移を経験している患者においては、不調群に陥る傾向が高く、よりいっそうのケアが望まれる。

・「がんになる前の心の状態」と「現在の心の状態」の各時点の心の好調・不調について、心の状態変化を見てみると次の4つの群に分類できる。

①（診断前）好調→（現在）好調群 34.6%

②（診断前）好調→（現在）不調群 7.8%

③（診断前）不調→（現在）好調群 10.5%

④（診断前）不調→（現在）不調群 7.9%

上記の①～④の各セグメントについて、次年度に詳細分析を行う予定。

・がん罹患後の心の状態推移には、様々患者本人のパーソナリティ、経済状況、人間関係、その他の環境要因などが関係していると思われる。よって、不調から好調または好調から不調への心的変化がおこるきっかけ（因子）を特定することができれば、心理的介入を担

ったアピアランスケアへと発展させる可能性が見いだせるのではないかと考える。

#### E. 結論

今年度実施したインターネット調査の集計結果および考察を踏まえて、継続して分析を進める予定である。

特に考察で示した好調・不調群の4つのセグメントについては、目的母集団の特徴を把握し、その背景要因を追求することが必要だと考える。

#### G. 研究発表

なし。

#### H. 知的財産権の出願・登録状況

1. 特許取得  
該当なし。
2. 実用新案登録  
該当なし。
3. その他  
特記すべきことなし。

あなたご自身に関するアンケート

対象者の基本属性（居住地・性別・年齢・子どもの有無・職業・世帯年収・個人年収）はデータベース（DB）より取得  
 ※質問数にはカウントしません

- ★ 除外業種：次にあげた業種の該当者は除外
- 製造業（石けん・合成洗剤・医薬品・化粧品）
  - 卸売業（石けん・合成洗剤・医薬品・化粧品）
  - 小売業（石けん・合成洗剤・医薬品・化粧品）
  - 医療業
  - 調査業・広告代理業
  - 理美容師・理美容関連

<実施計画>

調査対象エリア：全国

調査対象者：20～64歳男女 1000ss ※性別・年齢別での割り付けなし

条件①「がん」に罹患し、治療の経験がある

条件②最後の治療から5年以内

SC調査

「性別」

【全員】

DB DB あなたの性別をお知らせください。(SA)

- 1 男性
- 2 女性

送信

年齢

【全員】

DB DB あなたの年齢をお知らせください。(SA)

- 1 17歳以下
- 2 18～19歳
- 3 20～24歳
- 4 25～29歳
- 5 30～34歳
- 6 35～39歳
- 7 40～44歳
- 8 45～49歳
- 9 50～54歳
- 10 55～59歳
- 11 60～64歳
- 12 65歳以上

送信

「居住都道府県」

【全員】

DB DB あなたのお住まいの都道府県をお知らせください。(SA)

- |       |         |
|-------|---------|
| 1 北海道 | 24 三重県  |
| 2 青森県 | 25 滋賀県  |
| 3 岩手県 | 26 京都府  |
| 4 宮城県 | 27 大阪府  |
| 5 秋田県 | 28 兵庫県  |
| 6 山形県 | 29 奈良県  |
| 7 福島県 | 30 和歌山県 |
| 8 茨城県 | 31 鳥取県  |

- |    |      |    |      |
|----|------|----|------|
| 9  | 栃木県  | 32 | 島根県  |
| 10 | 群馬県  | 33 | 岡山県  |
| 11 | 埼玉県  | 34 | 広島県  |
| 12 | 千葉県  | 35 | 山口県  |
| 13 | 東京都  | 36 | 徳島県  |
| 14 | 神奈川県 | 37 | 香川県  |
| 15 | 新潟県  | 38 | 愛媛県  |
| 16 | 富山県  | 39 | 高知県  |
| 17 | 石川県  | 40 | 福岡県  |
| 18 | 福井県  | 41 | 佐賀県  |
| 19 | 山梨県  | 42 | 長崎県  |
| 20 | 長野県  | 43 | 熊本県  |
| 21 | 岐阜県  | 44 | 大分県  |
| 22 | 静岡県  | 45 | 宮崎県  |
| 23 | 愛知県  | 46 | 鹿児島県 |
|    |      | 47 | 沖縄県  |
|    |      | 48 | その他  |

**送信**

**職業**

**【全員】**

DB DB あなたの職業をお知らせください。(SA)

- 1 公務員
- 2 経営者・役員
- 3 会社員(事務系)
- 4 会社員(技術系)
- 5 会社員(その他)
- 6 自営業
- 7 自由業
- 8 専業主婦(主夫)
- 9 パート・アルバイト
- 10 学生
- 11 その他
- 12 無職

**送信**

**子どもの有無**

**【全員】**

DB DB あなたの子どもの有無をお知らせください。

- 1 いる
- 2 いない

**送信**

**がん罹患経験**

**【全員】**

SC 1 SC 1 あなたは今までに「がん(悪性腫瘍)」にかかったことがありますか。(SA)

- 1 現在治療中である(ホルモン治療などの薬物療法、再発治療も含む)
- 2 最後の治療から5年以内である
- 3 最後の治療から6年以上経過している
- 4 今までにかかったことはない

**送信**

**アピアランスへの影響有無**

**【全員】**

SC 2 SC 2 「がん(悪性腫瘍)」に対する治療(薬物療法や手術、放射線療法など)により、外見・容姿の変化はありましたか。  
 なお、外見・容姿の変化とは、脱毛、むくみ(リンパ浮腫)、皮ふの変化(皮ふ障害)、爪の変化、手術の痕、体重の変化などを指しています。(SA)

- 1 変化があった
- 2 やや変化があった

- 3 あまり変化は無かった
- 4 変化は無かった

終了

本調査

ここからは、あなたが「がん」の治療時に受けた外見・容姿の変化のケアについてお伺いします。  
答えられる範囲でお答えください。

学歴

【全員】

- 1 Q1 あなたの最終学歴をお知らせください。(SA)

- 1 大学院卒
- 2 大学卒
- 3 高専・短大・専門学校卒
- 4 高校卒
- 5 中学卒
- 6 その他 ( )

送信

【全員】

- 2 Q2 がんと診断された際、医師から告知のあった病名をお知らせください。  
複数のがんを経験されている方は、最初に診断されたがん種を選んでください。(MA)

- 1 悪性リンパ腫
- 2 胃がん
- 3 肝臓がん
- 4 骨・肉腫
- 5 子宮・卵巣がん
- 6 食道・咽頭がん
- 7 腎臓がん
- 8 すい臓がん
- 9 前立腺がん
- 10 大腸がん
- 11 胆のう・胆管がん
- 12 乳がん
- 13 脳腫瘍
- 14 肺がん
- 15 白血病
- 16 皮膚がん
- 17 その他 ( )

送信

【全員】

- 3 Q3 あなたが、「がん」と診断された時の病期（ステージ）をお知らせください。(SA)

- 1 0期
- 2 I期
- 3 II a期
- 4 II b期
- 5 III期
- 6 IV期
- 7 わからない

送信

がん再発有無

【全員】

- 4 Q4 あなたの現在の「がん（悪性腫瘍）」の状況をお知らせください。(SA)

- 1 「がん」にかかったのは今回が初めて（再発はしていない）
- 2 「がん」の診断を受け治療した後に、再発した経験がある
- 3 複数の「がん」にかかった（いずれも再発していない）
- 4 複数の「がん」にかかり、再発した経験がある

送信

【全員】

5 Q5 あなたがこれまでに受けた「がん」の治療内容についてお知らせください。（MA）

- 1 手術前の薬物療法（術前薬物療法）
- 2 手術
- 3 薬物療法（化学療法、分子標的薬治療、免疫チェックポイント阻害薬治療、ホルモン療法など）
- 4 放射線療法
- 5 再建手術
- 6 その他（ ）

送信

【全員】

6 Q6 あなたはがんの治療を受けた際、どのような外見・容姿の変化を体験しましたか？  
あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）

- 1 脱毛
- 2 薄毛
- 3 その他の脱毛
- 4 皮膚の障害
- 5 爪の障害
- 6 顔のきず
- 7 身体のきず
- 8 放射線皮膚炎
- 9 むくみ
- 10 その他（ ）

送信

【全員】

6 Q7 あなたががんの治療を受けた病院についてお知らせください。（MA）

- 1 がんの専門病院（例：〇〇県立がんセンターなど）
- 2 大学病院
- 3 総合病院
- 4 クリニック
- 5 その他（ ）

送信

【全員】

7 Q8 あなたががんの治療を受けた病院には、外見・容姿の変化について相談できる場所がありますか。（SA）

- 1 院内の相談支援センター・アピアランス支援センター・がんサロン・患者教室など、主に**医療者**が相談に対応する場所がある
- 2 院内の理美容・院内の売店など、主に**非医療者**が相談に対応する場所がある
- 3 上記1・2の両方ともある
- 4 全くない
- 5 分からない

送信

【全員】

18 Q9 病院で外見・容姿の変化に関する情報やケアの提供は必要だと思いますか？（SA）

- 1 自分が必要と思っていなくても自動的にシステムに組み込んで提供してほしい

- 2 自分が必要な時にアクセスできるようにしてほしい
- 3 病院ではない

送信

【全員】

- 8 Q10 「がん」と診断される前から現在までの、**あなたの身体の状態**についてお伺いします。  
以下の各時点において、あなたの状態に最もあてはまるものをそれぞれお知らせください。

「質問があなたの状況に当てはまらない」とは、以下のような場合をさします。

- (3) 時点について、入院しなかったときなど
- (4) 時点について、まだ入院前であるときなど
- (5) 時点について、放射線療法や薬物療法を行っていない場合など

		非常に良好	どちらかというときと良い	どちらともいえな	調どちらかというときと不	非常に不調	質問があなたの状況に当てはまらない		
1	がん	診断される前	→	1	2	3	4	5	—
2	要精密検査と言われてから確定診断が出るまでの間	→	1	2	3	4	5	—	
3	「がん」と診断されてから最初の入院までの間	→	1	2	3	4	5	6	
4	最初の入院～退院までの間	→	1	2	3	4	5	6	
5	放射線療法や薬物療法などの通院治療中	→	1	2	3	4	5	6	
6	現在	→	1	2	3	4	5	—	

送信

【全員】

- 9 Q11 「がん」と診断される前から現在までの、**あなたの心**の状態についてお伺いします。  
以下の各時点において、あなたの状態に最もあてはまるものをそれぞれお知らせください。

「質問があなたの状況に当てはまらない」とは、以下のような場合をさします。

- (3) 時点について、入院しなかったときなど
- (4) 時点について、まだ入院前であるときなど
- (5) 時点について、放射線療法や薬物療法を行っていない場合など

		非常に良好	どちらかというときと良い	どちらともいえな	調どちらかというときと不	非常に不調	質問があなたの状況に当てはまらない		
1	がん	診断される前	→	1	2	3	4	5	—
2	要精密検査と言われてから確定診断が出るまでの間	→	1	2	3	4	5	—	
3	「がん」と診断されてから最初の入院までの間	→	1	2	3	4	5	6	
4	最初の入院～退院までの間	→	1	2	3	4	5	6	
5	放射線療法や薬物療法などの通院治療中	→	1	2	3	4	5	6	
6	現在	→	1	2	3	4	5	—	

送信

【全員】

- 10 Q12 「がん」と診断される前」のあなたの状態についてお知らせください。  
以下の各項目について、当時のあなたのお気持ちに最もあてはまるものをお答え下さい。

		非 常 に 良 好	好 ど ち ら か と い う と 良	ど ち ら と も い え な い	調 ど ち ら か と い う と 不	非 常 に 不 調	質 問 が あ な た の 状 況 に 当 て は ま ら な い	
1	家族との関係	→	1	2	3	4	5	—
2	周囲の人との関係	→	1	2	3	4	5	—
3	経済的な事柄について	→	1	2	3	4	5	—
4	家庭や職場における自分の役割について	→	1	2	3	4	5	—
5	子育てについて（お子さんがいらっしゃらない場合は「回答できない」をお選びください。）	→	1	2	3	4	5	6
6	今後の出産について	→	1	2	3	4	5	6
7	両親（義父母含む）の介護について （介護しているご両親(義父母含む)が現在いらっしゃらない場合は、「回答できない」をお選びください。）	→	1	2	3	4	5	6
8	余暇の過ごし方について	→	1	2	3	4	5	—
9	自分の日々の生活について	→	1	2	3	4	5	—
10	体力や体調について	→	1	2	3	4	5	—
11	（がん以外の）病気や治療に伴う痛みや身体的なつらさについて	→	1	2	3	4	5	6
12	容姿について	→	1	2	3	4	5	—

送信

【全員】

- 11 Q13 「現在」のあなたの状態についてお知らせください。  
以下の各項目について、今のあなたのお気持ちに最も当てはまるものをお答え下さい。

		非 常 に 良 好	好 ど ち ら か と い う と 良	ど ち ら と も い え な い	調 ど ち ら か と い う と 不	非 常 に 不 調	質 問 が あ な た の 状 況 に 当 て は ま ら な い	
1	家族との関係	→	1	2	3	4	5	—
2	周囲の人との関係	→	1	2	3	4	5	—
3	経済的な事柄について	→	1	2	3	4	5	—
4	家庭や職場における自分の役割について	→	1	2	3	4	5	—
5	子育てについて（お子さんがいらっしゃらない場合は「回答できない」をお選びください。）	→	1	2	3	4	5	6
6	今後の出産について	→	1	2	3	4	5	6
7	両親（義父母含む）の介護について （介護しているご両親(義父母含む)が現在いらっしゃらない場合は、「回答できない」をお選びください。）	→	1	2	3	4	5	6
8	余暇の過ごし方について	→	1	2	3	4	5	—
9	自分の日々の生活について	→	1	2	3	4	5	—
10	体力や体調について	→	1	2	3	4	5	—
11	（がん以外の）病気や治療に伴う痛みや身体的なつらさについて	→	1	2	3	4	5	6
12	外見・容姿の変化について	→	1	2	3	4	5	—

送信

【全員】

- 12 Q14 がんと診断されてから現在まで、あなたの支えになったり、心の回復の助けになったのは何ですか？  
以下の中から当てはまるものを全てお答え下さい。（MA）

- 1 家族
- 2 友人

- 3 主治医や看護師などの医療者
- 4 緩和ケアや相談支援センター、カウンセラーなど心の専門家からのサポート
- 5 同じ病気の患者さん
- 6 闘病ブログやSNSなど、インターネットを通じた患者仲間とのつながり
- 7 仕事
- 8 家事
- 9 趣味や好きなこと
- 10 自分と向き合う
- 11 装いや身なりを整える
- 12 生活習慣を整える
- 13 ペット
- 14 宗教や哲学など
- 15 自分の夢
- 16 本やインターネットから得た情報
- 17 患者会などのピアサポート(同じような立場の人からの支援)
- 18 その他 ( )

送信

【全員】

- 13 Q15 「がんと診断される前」について、スキンケア、ファッション、ヘアスタイルなどに興味はありましたか？  
もともと関心が高かったことをすべてお知らせください。(MA)

- 1 ヘアスタイル（髪型、ヘアカラー、白髪染めなど）
- 2 ヘアケア（シャンプー、リンス、トリートメントなど）
- 3 スキンケア
- 4 メイクアップ
- 5 まゆ・ひげの手入れ
- 6 ファッション（洋服）
- 7 下着・肌着
- 8 ファッション小物（帽子、サングラス、メガネ、スカーフなど）
- 9 爪の手入れ（ネイルケア・マニキュア・ジェルネイルなど）
- 10 足元のファッション（靴・シューズ、インソール、靴下）
- 11 エステ・マッサージ
- 12 その他 ( )

送信

【全員】

- 13 Q16 「がんと診断される前」と「がんの治療中」を比べて、治療により変化した外見・容姿のケアへの出費は以前よりも増えましたか？  
現在治療中の方は、診断後から現在まででお考えください。  
以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。(MA)

- 1 大変増加した
- 2 やや増加した
- 3 変わらない
- 4 やや減少した
- 5 大変減少した

送信

【全員】

- 14 Q17 外見・容姿の変化により、これまでと違うケアが必要になりましたか？  
また、「がんの治療中」に変化した外見・容姿のケアのために、「がんと診断される前」より費用が増加したものは何ですか？  
それぞれの以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい(○を付けてください)。  
なお、現在治療中の方は、診断後から現在まででお考えください。

	が 必 要 に な っ た も の ア	こ れ ま で と 違 う ケ ア	こ れ ま で よ り の 費 用 が
1	ヘアスタイルにかかわるもの（ヘアカット、カラー、ウィッグ、など）		
2	ヘアケア・頭皮ケア（シャンプー・リンス・育毛など）		
3	スキンケア		
4	メイク		
5	まゆ・ひげの手入れ		
6	ファッション（洋服）		
7	下着・肌着（弾性ストッキング、弾性スリーブなどを含む）		
8	ファッション小物（帽子、サングラス、メガネ、スカーフ、手袋など）		
9	爪の手入れ（ネイルケア・マニキュア・ジェルネイルなど）		
10	足元のファッション（靴・シューズ、インソール、靴下など）		
11	エステ・マッサージ		
12	変化した外見・容姿のケアは行わなかった（行っていない）		
13	その他（ ）		

送信

【Q17=12以外】

- 15 Q18 治療により変化した外見・容姿のケアを行ったことで、あなたの気持ちや生活にどんな変化がありましたか？  
以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。

	と も 当 て は ま る	や や 当 て は ま る	ど ち で も な い	や や 当 て は ま ら な い	全 く 当 て は ま ら な い
1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5

送信

【Q17=12以外】

- 16 Q19 あなたが変化した外見・容姿のケアを行った理由は何ですか？  
以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。（MA）

- 1 医師や看護師など、医療者から勧められたから
- 2 周囲の人（家族・友人など）から勧められたから
- 3 仕事をする上で、必要だと思ったから
- 4 周囲の人（他人）に心配をかけたくなかったから
- 5 家族・友人に心配をかけたくなかったから
- 6 自分の姿に違和感があったから
- 7 治療中でもおしゃれを楽しみたかったから
- 8 治療中ということ人を人に知られたくない（なかった）から



	対 面 販 売 を す る 実 店 舗	ネ ッ ト シ ョ ッ プ な ど の 通 信 販 売
1	病院外の一般の理美容室	—
2	病院内の理美容室	—
3	がん患者専用の理美容店	—
4	ネイルサロン	—
5	エステティックサロン	—
6	化粧品店・バラエティストア	
7	ウィッグ専門店	
8	ドラッグストア・薬局	
9	百貨店	
10	衣料品店	
11	服飾雑貨店（帽子・サングラス・伊達メガネなど）	
12	がん患者専用のケアグッズ店	
13	その他（ ）	
14	利用したことはない	

#### 送信

##### 【Q22=オンラインショップ利用への回答有り】

- 19 Q23 変化した外見・容姿をケアするための商品購入に、オンラインショップを利用した理由を教えてください。  
以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。（MA）

- 1 安価である
- 2 対面で接客されるわずらわしさが無い
- 3 変化した外見・容姿を他人に見られない
- 4 外出しなくて済む
- 3 製品の比較検討がしやすい
- 4 サービスがよい
- 5 簡単に利用できる
- 6 誰にも知られずに製品が購入できる
- 7 患者仲間が利用していた、または勧められた
- 8 口コミ評価が高かった
- 9 SNSや患者向けサイトで評判がよかった
- 10 近隣に実店舗がなく、オンラインショップでしか購入できなかった
- 11 ポイントや優待がある（あった）から
- 12 その他（ ）

#### 送信

##### 【Q17=12以外】

- 20 Q24 あなたは治療中の変化した外見・容姿のケア用品の購入に関して、どのようなことに注意していましたか？  
以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。（MA）

- 1 多少高価なものでも、品質を重視する
- 2 医療用のものを極力利用する
- 3 自然素材やオーガニックと表示のあるものを選ぶ
- 4 肌や身体に優しく、病気に悪影響を与えないものを選ぶ
- 5 がん患者向けの製品であること
- 6 医師や看護師などの医療従事者が推奨するものを利用する
- 7 なるべく安価なものを探す
- 8 ネットでの口コミが高い

- 9 SNSで評判がいい
- 10 その他 ( )
- 11 あまり気にしていなかった

送信

23 Q25

がんの治療により外見・容姿が変化した場合、美容サービスや販売にかかわるスタッフ(※)に望む対応についてお聞きします。

期待する行動や振る舞いについて1～5の尺度でお答えください。

(※) 美容サービスや販売に関わるスタッフとは、美容師・理容師、美容部員、ネイリスト、エステティシャン、ウィッグ専門店の店員などを指します。

		大変期待する	期待する	やや期待する	あまり期待しない	全く期待しない
1	商品の使い方や手入れなどの具体的な説明をしてくれる	1	2	3	4	5
2	頭髪やスキンケアなど、外見・容姿の変化に対して専門的な美容技術を施してくれる	1	2	3	4	5
3	患者の希望や要望をきちんと聞いて、それに合った製品やサービスをアドバイスしてくれる	1	2	3	4	5
4	患者の要望にあったサービスや製品を提供できる技術を持っている	1	2	3	4	5
5	がんやがん治療についての知識を持っている	1	2	3	4	5
6	がん治療に伴う外見・容姿の変化について知識を持っている	1	2	3	4	5
7	がんやがん治療についてのアドバイスをしてくれる	1	2	3	4	5
8	がんを体験した人やその家族である	1	2	3	4	5
9	がん患者向けの外見・容姿の変化に対応した製品を紹介してくれる	1	2	3	4	5
10	がんやがん治療に効果があるという製品（サプリメントなど）を紹介してくれる	1	2	3	4	5
11	外見・容姿の変化に対して、困った時にすぐに相談できる、アドバイスが得られる	1	2	3	4	5
12	病気に踏み込まず、余計な話はしない	1	2	3	4	5
13	自分やほかの患者のがん体験を話してくれる	1	2	3	4	5
14	病気について、困りごとを聞いてくれる	1	2	3	4	5
15	気持ちを聞いてくれる	1	2	3	4	5
16	励ましてくれる	1	2	3	4	5
17	慰めてくれる	1	2	3	4	5
18	メンタルのケアをしてくれる	1	2	3	4	5
19	他の客やスタッフに病気のことを知られないよう、さりげなく配慮してくれる	1	2	3	4	5
20	がんであることを必要以上に意識しないで済む接客をしてくれる	1	2	3	4	5
21	がんに関心した特別な接客をしてくれる	1	2	3	4	5
22	その他 ( )					

終了

## 添付資料 2\_調査票（本調査）

がんの治療に伴う外見変化に関するアンケート

選択肢記号の説明

- 複数選択（チェックボックス）
- 単一選択（ラジオボタン）
- 単一選択（プルダウン）

SAR

Q1

あなたの最終学歴をお知らせください。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 大学院卒
- 2. 大学卒
- 3. 高専・短大・専門学校卒
- 4. 高校卒
- 5. 中学卒
- 6. その他【FA】

Q1\_6FA

MAC

Q2

「がん（悪性腫瘍）」と診断された際、医師から告知のあった病名をお知らせください。

複数の「がん（悪性腫瘍）」を経験されている方は、最初に診断されたがん種を選んでください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 悪性リンパ腫
- 2. 胃がん
- 3. 肝臓がん
- 4. 骨・肉腫
- 5. 子宮・卵巣がん
- 6. 食道・咽頭がん
- 7. 腎臓がん
- 8. すい臓がん
- 9. 前立腺がん
- 10. 大腸がん
- 11. 胆のう・胆管がん
- 12. 乳がん
- 13. 脳腫瘍
- 14. 肺がん
- 15. 白血病
- 16. 皮膚がん
- 17. その他【FA】

Q2\_17FA

SAR

Q3

あなたが初めて「がん（悪性腫瘍）」と診断（告知）された時の病期（ステージ）をお知らせください。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 0期
- 2. 期
- 3. 期
- 4. 期
- 5. 期
- 6. 主治医から伝えられなかった（正式に伝えられなかった）
- 7. わからない・覚えていない

SAR

Q4

あなたの現在の「がん（悪性腫瘍）」の状況をお知らせください。  
※初めて「がん（悪性腫瘍）」と診断された際に、複数個所「がん（悪性腫瘍）」を患った方は選択肢3、4からお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 「がん（悪性腫瘍）」にかかったのは今回が初めて（再発・転移はしていない）
- 2. 初めて「がん（悪性腫瘍）」の診断を受け治療した後に、再発・転移した経験がある
- 3. 複数回「がん（悪性腫瘍）」にかかった（いずれも再発・転移していない）
- 4. 複数回「がん（悪性腫瘍）」にかかり、再発・転移した経験がある

MAC

Q5

あなたがこれまでに受けた「がん（悪性腫瘍）」の治療内容についてお知らせください。（いくつでも）  
なお、薬物療法は化学療法、分子標的薬治療、免疫チェックポイント阻害薬治療、ホルモン療法などを指します。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 手術前の薬物療法（術前薬物療法）
- 2. 手術
- 3. 薬物療法
- 4. 放射線療法
- 5. 再建手術
- 6. その他【FA】 Q5\_6FA

MAC

Q6

あなたは「がん（悪性腫瘍）」の治療を受けた際、どのような外見の変化を体験しましたか？  
 あてはまるものをすべてお知らせください。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 頭や顔の脱毛・薄毛（髪や眉、まつ毛、ひげなど）
- 2. 体毛の脱毛・薄毛
- 3. 脱毛・薄毛以外の毛髪の変化（多毛や縮毛、色の変化など）
- 4. 皮膚の色の変化（黒ずみ、シミ、くすみ、白斑など）
- 5. 皮膚の変化（乾燥・湿疹など）
- 6. 放射線皮膚炎
- 7. 爪の色の変化（色素沈着・白いすじがでるなど）
- 8. 爪の変化（爪が薄くなる、もろさや割れ、二枚爪、爪下の腫れなど）
- 9. 手術による顔のきず
- 10. 手術による身体のみず
- 11. 顔や身体のみくみ（リンパ浮腫含む）
- 12. 体重減少による体型の変化（痩せた）
- 13. 体重増加による体型の変化（太った）
- 14. その他【FA】

Q6\_14FA

MAC

Q7

あなたが「がん（悪性腫瘍）」の治療を受けた病院についてお知らせください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. がんの専門病院（例：〇〇県立がんセンターなど）
- 2. 大学病院
- 3. 総合病院
- 4. クリニック
- 5. その他【FA】

Q7\_5FA

SAR

Q8

あなたが「がん（悪性腫瘍）」の治療を受けた病院には、外見の変化について相談できる場所がありますか。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 主に医療者・ボランティアが、外見の変化についての相談に対応する場所がある（院内の相談支援センター、アピアランス支援センター、がんサロン、患者教室など）
- 2. 物販・宣伝を伴って、外見の変化についての相談に対応する場所がある（院内理美容室、売店など）
- 3. 上記1・2の両方ともある
- 4. 全くない
- 5. 分からない

SAR

Q9

あなたは、医療者から、治療の副作用により外見が変化するという説明を受けましたか？

▲ 設問文を折り返す

- 1. 外見・容姿が変化するという説明と、対処方法の説明の両方があった
- 2. 外見・容姿が変化するという説明はあったが、対処方法の説明はなかった
- 3. 外見・容姿が変化するという説明はなかった
- 4. わからない・覚えていない

SAR

Q10

医療者から受けた治療の副作用による外見が変化するという説明と、実際に起きた変化を比較し、最も当てはまるもの一つを選んでください。

▲ 設問文を折り返す

- 1. 医療者の説明と、実際に起きた変化はほぼ同じであった
- 2. 医療者の説明よりも、実際に起きた変化の方が大きかった
- 3. 医療者の説明よりも、実際に起きた変化の方が小さかった
- 4. わからない・覚えていない

SAR

Q11

病院で医療者による外見の変化に関する情報やケアの提供は必要だと思いますか？

▲ 設問文を折り返す

- 1. 自分が必要と思っていないでも、病院の仕組みとして自動的に提供してほしい
- 2. 自分が必要な時にアクセスできるようにしてほしい
- 3. 病院で提供する必要はない
- 4. その他【FA】

Q11\_4FA

MTS

Q12

初めて「がん（悪性腫瘍）」と診断されるに前後の、あなたの身体の状態についてお伺いします。  
 以下の各時点において、あなたの身体の状態に最もあてはまるものをそれぞれお知らせください。  
 「質問があなたの状況に当てはまらない」とは、以下のような場合をさします。  
 (3) 時点について、入院しなかったときなど  
 (4) 時点について、まだ入院前であるときなど  
 (5) 時点について、放射線療法や薬物療法を行っていない場合など

▲ 設問文を折り返したむ

項目リスト

Q12S1	1. 初めて「がん（悪性腫瘍）」と診断される前
Q12S2	2. 要精密検査と言われてから確定診断が出るまでの間
Q12S3	3. 「がん（悪性腫瘍）」と診断されてから最初の入院までの間
Q12S4	4. 最初の入院～退院までの間
Q12S5	5. 放射線療法や薬物療法などの入院または通院治療の間
Q12S6	6. 現在

選択肢リスト

- 1. 非常に良好
- 2. どちらかという良好
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかという不調
- 5. 非常に不調
- 6. 質問があなたの状況に当てはまらない

MTS

Q13

初めて「がん（悪性腫瘍）」と診断されるに前後の、あなたの心の状態についてお伺いします。  
 以下の各時点において、あなたの心の状態に最もあてはまるものをそれぞれお知らせください。  
 「質問があなたの状況に当てはまらない」とは、以下のような場合をさします。  
 (3) 時点について、入院しなかったときなど  
 (4) 時点について、まだ入院前であるときなど  
 (5) 時点について、放射線療法や薬物療法を行っていない場合など

▲ 設問文を折り返したむ

項目リスト

Q13S1	1. 初めて「がん（悪性腫瘍）」と診断される前
Q13S2	2. 要精密検査と言われてから確定診断が出るまでの間
Q13S3	3. 「がん（悪性腫瘍）」と診断されてから最初の入院までの間
Q13S4	4. 最初の入院～退院までの間
Q13S5	5. 放射線療法や薬物療法などの入院または通院治療の間
Q13S6	6. 現在

選択肢リスト

- 1. 非常に良好
- 2. どちらかという良好
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかという不調
- 5. 非常に不調
- 6. 質問があなたの状況に当てはまらない

MTS

Q14

初めて「がん（悪性腫瘍）」と診断される前のあなたの状態についてお知らせください。  
以下の各項目について、当時のあなたのお気持ちに最も当てはまるものをお答え下さい。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q14S1	1. 家族との関係
Q14S2	2. 周囲の人との関係
Q14S3	3. 経済的な事からについて
Q14S4	4. 家庭や職場における自分の役割について
Q14S5	5. 子育てについて
Q14S6	6. 今後の出産について
Q14S7	7. 両親（義父母含む）の介護について
Q14S8	8. 余暇の過ごし方について
Q14S9	9. 自分の日々の生活について
Q14S10	10. 体力や体調について
Q14S11	11. 「がん（悪性腫瘍）」以外の 病気や治療に伴う痛みや身体的なつらさについて
Q14S12	12. 外見(装い・身なり)について

選択肢リスト

- 1. 非常に良好
- 2. どちらかというと良好
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかというと不調
- 5. 非常に不調
- 6. 質問があなたの状況に当てはまらない

MTS

Q15

現在のあなたの状態についてお知らせください。  
以下の各項目について、今のあなたのお気持ちに最も当てはまるものをお答え下さい。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q15S1	1. 家族との関係
Q15S2	2. 周囲の人との関係
Q15S3	3. 経済的な事からについて
Q15S4	4. 家庭や職場における自分の役割について
Q15S5	5. 子育てについて
Q15S6	6. 今後の出産について
Q15S7	7. 両親（義父母含む）の介護について
Q15S8	8. 余暇の過ごし方について
Q15S9	9. 自分の日々の生活について
Q15S10	10. 体力や体調について
Q15S11	11. (「がん（悪性腫瘍）」以外の) 病気や治療に伴う痛みや身体的なつらさについて
Q15S12	12. 外見(装い・身なり)について

選択肢リスト

- 1. 非常に良好
- 2. どちらかというと良好
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかというと不調
- 5. 非常に不調
- 6. 質問があなたの状況に当てはまらない

MAC

Q16

初めて「がん（悪性腫瘍）」と診断されてから現在まで、あなたの支えになったり、心の回復の助けになったのは何ですか？  
以下の中から当てはまるものを全てお答え下さい。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 家族
- 2. 友人
- 3. 恋人・パートナー
- 4. 主治医や看護師などの医療者
- 5. 相談支援センター、カウンセラーなど専門家からのサポート
- 6. 同じ病気の患者さん
- 7. 闘病ブログやSNSなど、インターネットを通じた患者仲間とのつながり
- 8. 仕事
- 9. 学校（行事・部活動・サークル活動など）
- 10. 家事
- 11. 趣味や好きなこと
- 12. 自分と向き合う
- 13. 時間の経過
- 14. 装いや身なりを整える
- 15. 生活習慣を整える
- 16. ペット
- 17. 宗教や哲学など
- 18. 将来の夢・達成目標
- 19. 本やインターネットから得た情報
- 20. 患者会などのピアサポート（同じような立場の人からの支援）
- 21. その他【FA】
- 22. 特になし

Q16\_21FA

MAC

Q17

あなたの興味・関心についてお伺いします。スキンケア、ファッション、ヘアスタイルなどに  
対し、初めてがん（悪性腫瘍）と診断される以前から興味・関心はありましたか？  
関心の高かったものをすべてお知らせください。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. ヘアスタイル（髪型、ヘアカラー、白髪染めなど）
- 2. ヘアケア（シャンプー、リンス、トリートメントなど）
- 3. スキンケア（保湿、日焼け止めなど）
- 4. メイクアップ
- 5. まゆ・ひげの手入れ
- 6. まつげや髪などのエクステ
- 7. ファッション（洋服）
- 8. 下着・肌着
- 9. ファッション小物（帽子、サングラス、メガネ、スカーフなど）
- 10. 爪の手入れ（ネイルケア・マニキュア・ジェルネイルなど）
- 11. 足元のファッション（靴・シューズ、インソール、靴下など）
- 12. エステ・マッサージ
- 13. その他【FA】
- 14. 特に興味・関心はなかった

Q17\_13FA

MTS

Q18

「がん（悪性腫瘍）」と診断される前と後で、外見のケアのために費用が増減したものはありますか？  
それぞれの以下の中からあてはまるものをお答え下さい。  
【その他以外必須】

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q18S1	1. ヘアスタイルにかかわるもの（ヘアカット、カラー、ウィッグ、など）	
Q18S2	2. ヘアケア・頭皮ケア（シャンプー・リンス・育毛など）	
Q18S3	3. スキンケア（保湿、日焼け止めなど）	
Q18S4	4. メイク	
Q18S5	5. まゆ・ひげの手入れ	
Q18S6	6. 髪やまつげなどのエクステ	
Q18S7	7. ファッション（洋服）	
Q18S8	8. 下着・肌着（弾性ストッキング、弾性スリーブなどを含む）	
Q18S9	9. ファッション小物（帽子、サングラス、メガネ、スカーフ、手袋など）	
Q18S10	10. 爪の手入れ（ネイルケア・マニキュア・ジェルネイルなど）	
Q18S11	11. 足元のファッション（靴・シューズ、インソール、靴下など）	
Q18S12	12. エステ・マッサージ	
Q18S13	13. その他【FA】	Q18S13FA

選択肢リスト

- 1. 増えた
- 2. 変わらない
- 3. 減った
- 4. 変化した外見のケアは行わなかった
- 5. ケアの必要はなかった／元々ケアを行っていない

MTS

Q19

「がん（悪性腫瘍）」の治療による外見の変化をケアすることで、あなたの気持ちや生活にどんな変化がありましたか？  
以下の中からあてはまるものをそれぞれお答え下さい。  
【その他以外必須】

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q19S1	1. 気持ちが前向きになった	
Q19S2	2. 人に会いたくなった（例：友達、ママ友など）	
Q19S3	3. 自分に自信が持てた	
Q19S4	4. 恋愛やパートナーとの関係に自信が持てた	
Q19S5	5. 積極的に外出や旅行に行くようになった	
Q19S6	6. 自信をもって仕事ができるようになった	
Q19S7	7. 人が集まるところに行けるようになった（例：同窓会、保護者会など）	
Q19S8	8. 新しいことを始めたり、チャレンジできるようになった	
Q19S9	9. ケアに時間を取られて大変になった	
Q19S10	10. 出費がかさんで大変だった	
Q19S11	11. 自分を偽っている感じがした	
Q19S12	12. 病気を意識させられた	
Q19S13	13. その他【FA】	Q19S13FA

選択肢リスト

- 1. とても当てはまる
- 2. やや当てはまる
- 3. どちらでもない
- 4. やや当てはまらない
- 5. 全く当てはまらない

MAC

Q20

あなたが「がん（悪性腫瘍）」の治療による外見の変化に対し、ケアを行った理由は  
何ですか？  
以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 医師や看護師など、医療者から勧められたから
- 2. 周囲の人（家族・友人など）から勧められたから
- 3. 仕事や学校での生活を続けていく上で、必要だと思ったから
- 4. 家族・恋人・友人に心配をかけたくなかったから
- 5. 周囲の人（他人）に心配をかけたくなかったから
- 6. 自分の姿に違和感があったから
- 7. 治療中もおしゃれを楽しみたかったから
- 8. 治療中ということ人を知られられなかったから（「がん（悪性腫瘍）」を他人に知られられなかったから）
- 9. 「がん（悪性腫瘍）」になる前の自分に戻りたかったから
- 10. 「がん（悪性腫瘍）」であることを忘れたかったから
- 11. 外見に対する人の目が気になるから
- 12. 自分に自信を持ちたかったから（自分に自信が持てなかったから）
- 13. 頭皮や皮膚、爪など弱くなっている所を保護するため
- 14. 患者会・患者仲間から勧められたから
- 15. 「がん（悪性腫瘍）」になったら、外見のケアは必要だと思っていたから
- 16. その他【FA】

Q20\_16FA

MAC

Q21

あなたがウィッグの利用やスキンケアなど、「がん（悪性腫瘍）」の治療による外見の変化に対するケアを行わなかった（行えなかった）理由をお答えください。  
以下の中からあてはまるものをお答え下さい。（いくつでも）  
※何かしらのケアを行ったという方も、行わなかったケアについてお答えください。

▲ 設問文を折り返したむ

- 1. 必要だと思わなかった
- 2. 体調が悪くて外見どころではなかった
- 3. 外見が変わることも、変化した外見のケアも考えたくなかった
- 4. どのような外見の変化が起こるか、情報が得られなかった
- 5. 変化した外見のケアのやり方がわからなかった
- 6. 外見の変化の情報入手のタイミングとケアを行うタイミングが合わなかった
- 7. 相談できる人がいなかった（相談先がなかった）
- 8. 相談しても適切なアドバイスが得られなかった
- 9. ケア用品について、信頼できる情報が得られなかった
- 10. 周囲の目が気になった（自己イメージが変わるのが嫌だった）
- 11. 費用がかかると思った
- 12. 近隣に店舗がなかった
- 13. 面倒くさかった
- 14. ありのままの姿でいたかった
- 15. ケアによって症状が悪化しないかと心配だった
- 16. その他【FA】

Q21\_16FA

MAC

Q22

医療者から「がん（悪性腫瘍）」の治療の副作用により外見が変化するという説明を聞いて、あなたはどんな対応をとりましたか？（いくつでも）

▲ 設問文を折り返したむ

- 1. 実際にどのような変化（症状）が起こるのか、インターネットで調べた
- 2. 実際にどのような変化（症状）が起こるのか、がん体験者に聞いた
- 3. ケアや対処方法を、インターネットで調べた
- 4. ケアや対処方法を、医療者（医師、看護師、薬剤師など）に相談した
- 5. ケアや対処方法を、院内の相談支援センター・アピアランス支援センター・がんサロン・患者教室などに相談した
- 6. ケアや対処方法を、がん体験者に相談した
- 7. ケアや対処方法を、美容サービスや販売にかかわるスタッフ（※）に相談した（※）
- 8. 美容サービスや販売に関わるスタッフとは、美容師・理容師、美容部員、ネイリスト、エステティシャン、ウィッグ専門店の店員などを指します。
- 9. 変化が起こる前に、ウィッグや帽子、スキンケア、メイクなどの商品を実際に購入した
- 10. 変化が起こる前に、これまでの美容・整容の習慣や使用する製品を変えた（例：スキンケアを敏感肌用にしたり、ジェルネイルをやめたなど）
- 11. 変化に備えて、髪型を変えた（脱毛に備えて髪を短くするなど）
- 12. 変化に備えて、今まで通っていた理美容室や化粧品店などを変えた（例：病院内の理容室に行った、がん経験者が施術するネイルショップへ行くようになったなど）
- 12. その他【FA】
- 13. 特に何も対応しなかった

Q22\_12FA

MTM

Q23

あなたは「がん（悪性腫瘍）」の治療による外見の変化に対処するために、どのような店舗を利用しましたか？  
以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q23S1

1. 対面販売をする実店舗(いくつでも)

Q23S2

2. ネットショップなどの通信販売(いくつでも)

選択肢リスト

- 1. 病院外の一般の理美容室
- 2. 病院内の理美容室
- 3. がん患者専用の理美容店
- 4. ネイルサロン
- 5. エステティックサロン
- 6. 化粧品店・バラエティストア
- 7. ウィッグ専門店
- 8. ドラッグストア・薬局
- 9. 百貨店
- 10. 衣料品店
- 11. 服飾雑貨店（帽子・サングラス・メガネなど）
- 12. がん患者専用のケアグッズ店（医療用スリーブなど）
- 13. その他
- 14. 利用したことはない

MAC

Q24

「がん（悪性腫瘍）」の治療による外見の変化をケアするために、ネットショップなどの通信販売を利用した理由を教えてください。  
以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 安価である
- 2. 対面で接客されるわずらわしさが無い
- 3. 変化した外見を他人に見られない
- 4. 外出しなくても（体調が悪かった、入院中だったなど）
- 5. 製品の比較検討がしやすい・製品情報が入手しやすい
- 6. サービスが良い
- 7. 簡単に利用できる
- 8. 誰にも知られずに製品が購入できる
- 9. 患者仲間が利用していた、または勧められた
- 10. 口コミ評価が高かった
- 11. SNSや患者向けサイトで評判がよかった
- 12. 近隣に実店舗がなく、オンラインショップでしか購入できなかった
- 13. ポイントや優待がある（あった）
- 14. 感染予防のため外出を控えた
- 15. その他【FA】

あなたは「がん（悪性腫瘍）」の治療による外見の変化に対するケア用品（ウィッグやメイク、スキンケア用品など）の購入に関して、どのようなことに注意していましたか？

以下の中からあてはまるものを全てお答え下さい。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 自分に合っている（似合っている）
- 2. 多少高価なものでも、品質を重視する
- 3. 医療用のを極力利用する
- 4. 自然素材やオーガニックと表示のあるものを選ぶ
- 5. 肌や身体に優しく、病気に悪影響を与えないものを選ぶ
- 6. がん患者向けの製品である
- 7. 医師や看護師などの医療従事者が推奨するものを利用する
- 8. がん体験者の口コミ・推奨するものを利用する
- 9. 美容サービスや販売に関わるスタッフが推奨するものを利用する
- 10. なるべく安価なものを探す
- 11. インターネットでの評判がよい、評価が高い
- 12. その他【FA】 Q25\_12FA
- 13. あまり気にしていなかった
- 14. ケア用品は購入していない

「がん（悪性腫瘍）」の治療により外見が変化した際、美容サービスや販売にかかわるスタッフ(※)に望む対応についてお聞きします。

期待する行動や振る舞いについてお答えください。

(※) 美容サービスや販売に関わるスタッフとは、美容師・理容師、美容部員、ネイリスト、エステティシャン、ウィッグ専門店の店員などを指します。

【その他以外必須】

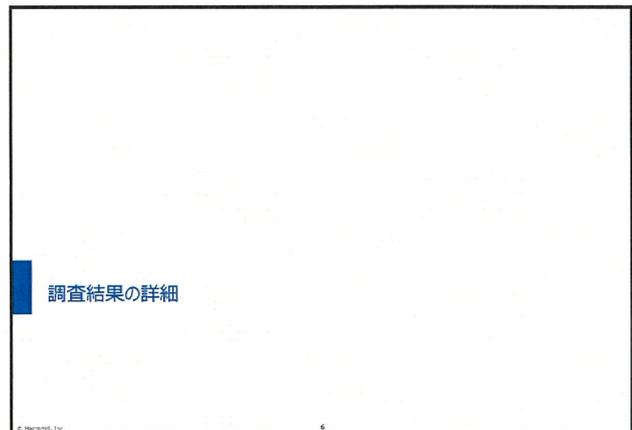
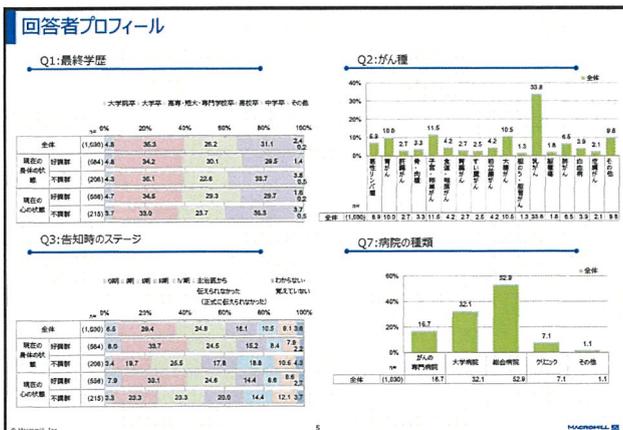
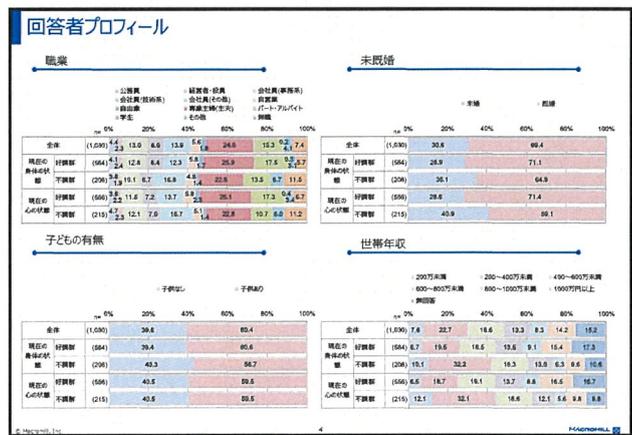
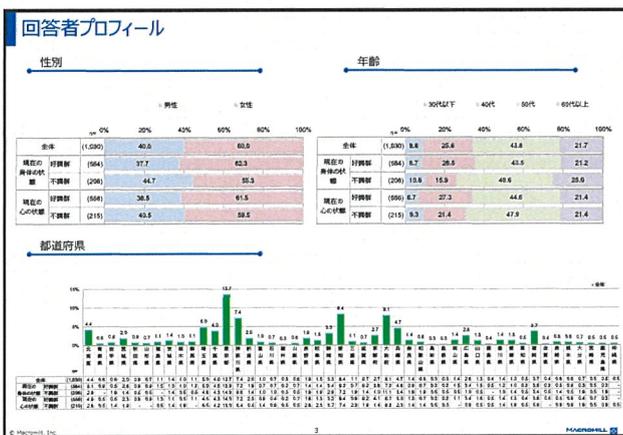
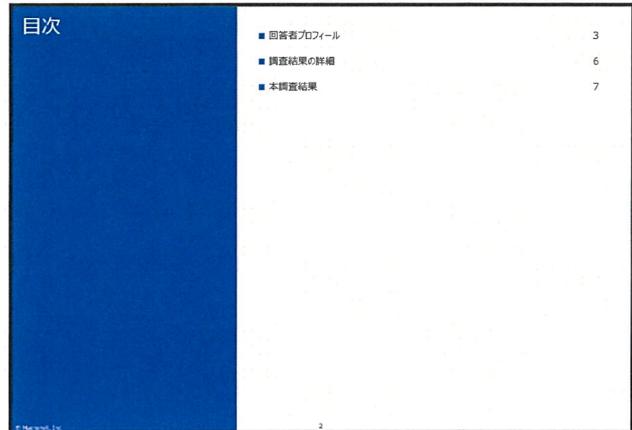
▲ 設問文を折りたたむ

#### 項目リスト

Q26S1	1. 患者の希望や要望をきちんと聞いてくれる
Q26S2	2. 患者の希望や要望にあったサービスを提供できる、知識・技術を持っている
Q26S3	3. 「がん（悪性腫瘍）」や「がん（悪性腫瘍）」治療についての知識を持っている
Q26S4	4. 「がん（悪性腫瘍）」や「がん（悪性腫瘍）」治療による、外見の変化についての知識・技術を持っている
Q26S5	5. 「がん（悪性腫瘍）」患者向けに特化せず、一般に高い理美容や化粧の知識・技術を持っている
Q26S6	6. 「がん（悪性腫瘍）」や「がん（悪性腫瘍）」治療についてのアドバイスをしてくれる
Q26S7	7. 「がん（悪性腫瘍）」を体験した人やその家族である
Q26S8	8. 「がん（悪性腫瘍）」患者でも使える外見の変化に対応した、一般的な製品を紹介してくれる
Q26S9	9. 「がん（悪性腫瘍）」患者向けの外見の変化に対応した、特別な製品を紹介してくれる
Q26S10	10. 「がん（悪性腫瘍）」患者への効果が実証されていなくても、効果がありそうと思われる製品を紹介してくれる
Q26S11	11. 「がん（悪性腫瘍）」や「がん（悪性腫瘍）」治療に効果があるという製品（サプリメントなど）を紹介してくれる
Q26S12	12. 自分やほかの患者の「がん（悪性腫瘍）」体験を話してくれる
Q26S13	13. 「がん（悪性腫瘍）」や治療生活についての、つらい気持ちを聞いてくれる
Q26S14	14. 病気（がん）に踏み込まず、（病気についての）余計な話はしない
Q26S15	15. 励ましたり慰めるなど、メンタルのケアをしてくれる
Q26S16	16. 健康な他の客と同じように接客してくれる
Q26S17	17. 他の客やスタッフに「がん（悪性腫瘍）」のことを知られないよう、さりげなく配慮してくれる
Q26S18	18. 「がん（悪性腫瘍）」であることを必要以上に意識しないですむ、接客をしてくれる
Q26S19	19. 「がん（悪性腫瘍）」患者には健康な人とは違う、特別な接客をしてくれる
Q26S20	20. その他【FA】 <span style="float: right;">Q26S20FA</span>

#### 選択肢リスト

- 1. 大変期待する
- 2. 期待する
- 3. やや期待する
- 4. あまり期待しない
- 5. 期待しない
- 6. 全く期待しない

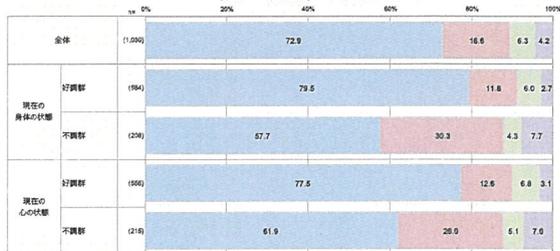


本調査結果

Q4 現在の「がん（悪性腫瘍）」の状況

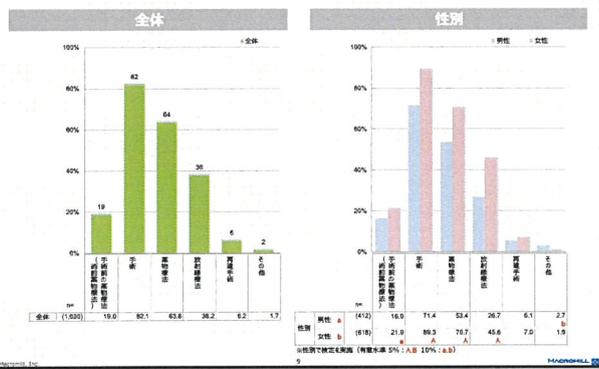
Q4 現在の「がん（悪性腫瘍）」の状況についてお答えください。現在「がん（悪性腫瘍）」に診断されたこと、発症前「がん（悪性腫瘍）」に患ったことは選択し、4年未満は選択しない。

「がん（悪性腫瘍）」にかかったのは今回が初めて（再発・転移はしていない）  
 初めて「がん（悪性腫瘍）」の診断を受け治療した後に、再発・転移した経験がある  
 発症前「がん（悪性腫瘍）」にかかった（必ずしも再発・転移していない）  
 発症前「がん（悪性腫瘍）」にかからず、再発・転移した経験がある



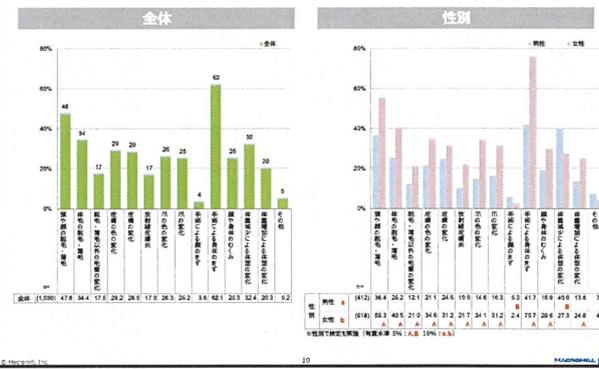
Q5 これまでに受けた「がん（悪性腫瘍）」の治療内容

Q5 これまでに受けた「がん（悪性腫瘍）」の治療内容についてお答えください。（複数回答可）なお、放射線療法は化学療法、分子標的薬療法、免疫チェックポイント阻害薬療法、ホルモン療法とみなして集計します。



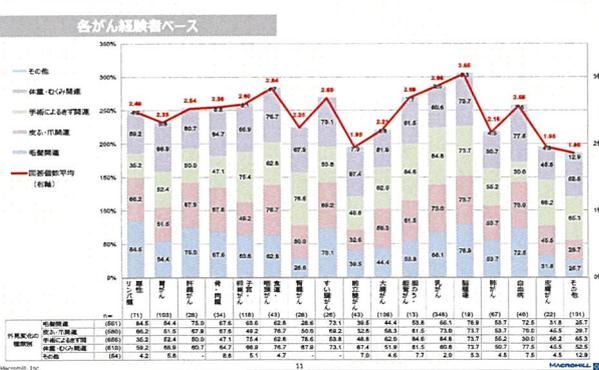
Q6 外見の変化

Q6 現在の「がん（悪性腫瘍）」の診断を受けた際、どのような外見の変化を経験したか？ 7年未満は必ず選択してください。



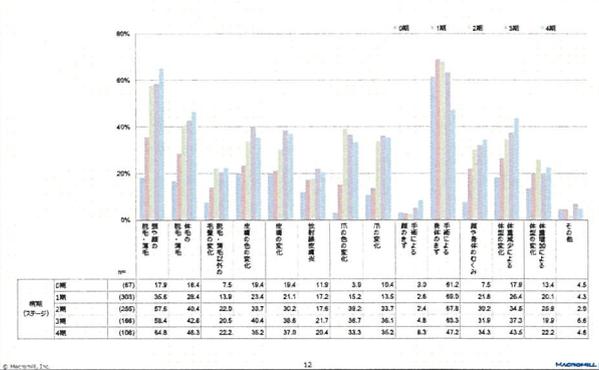
がん経験者の外見の変化

Q6 現在の「がん（悪性腫瘍）」の診断を受けた際、どのような外見の変化を経験したか？ 7年未満は必ず選択してください。

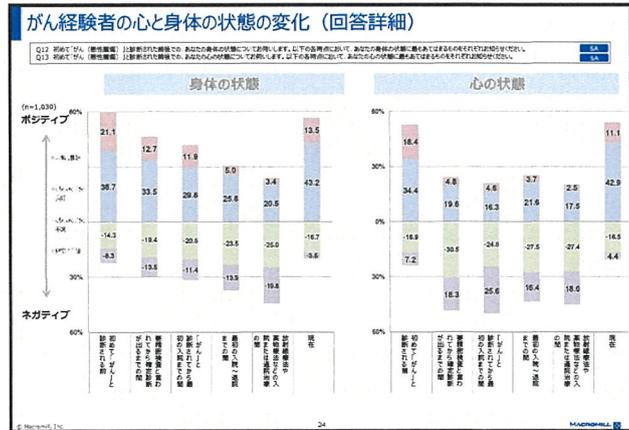
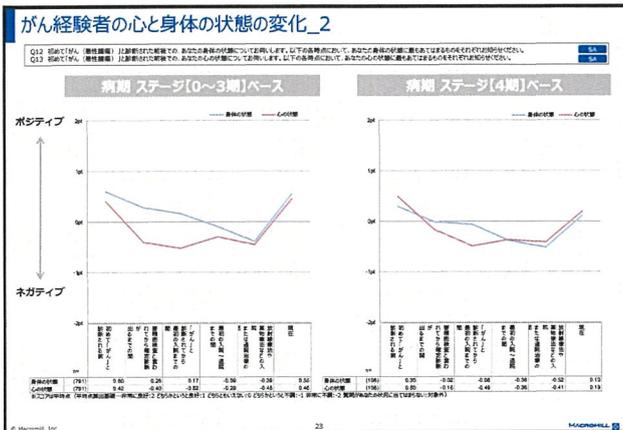
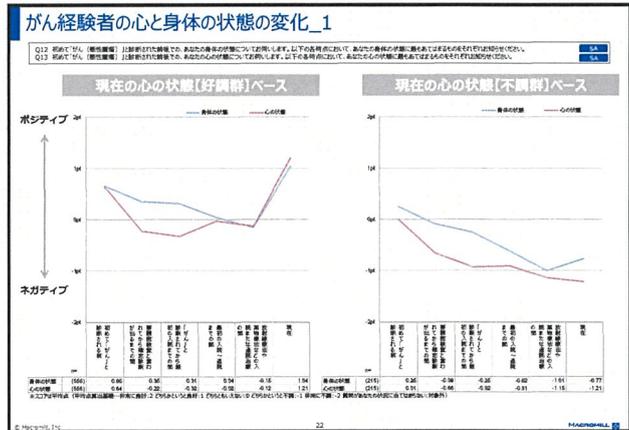
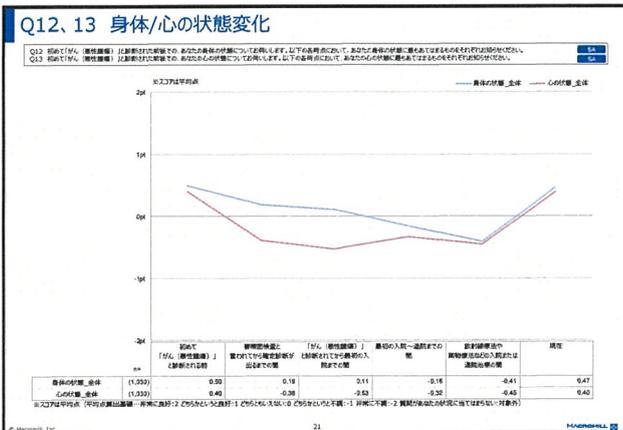
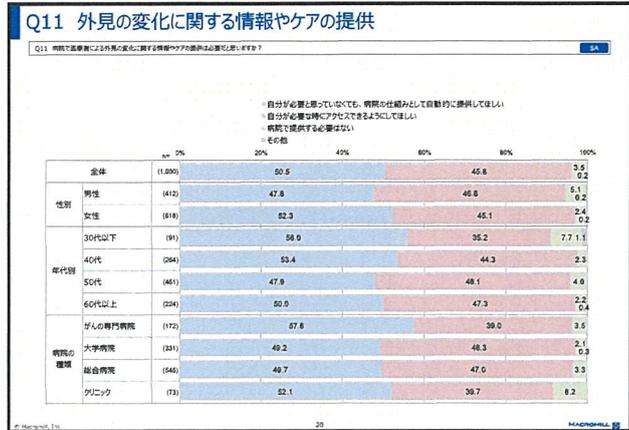
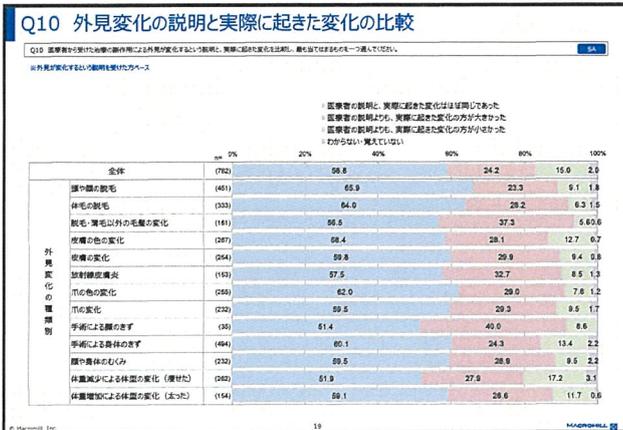


Q6 外見の変化

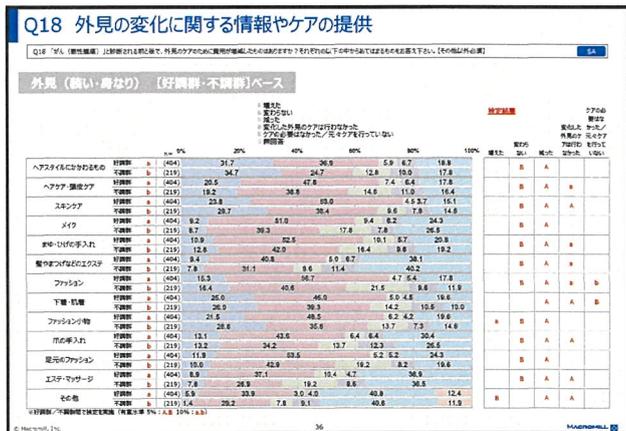
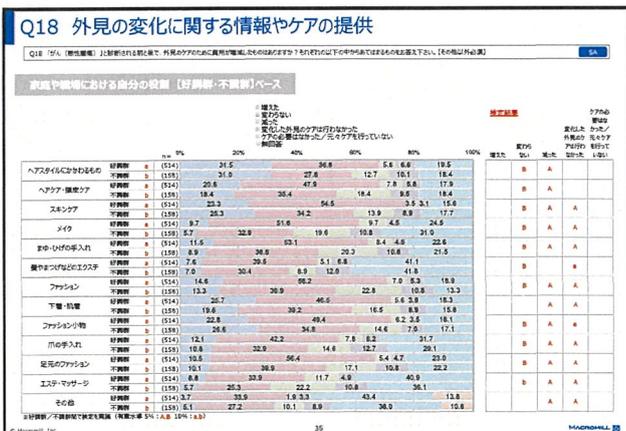
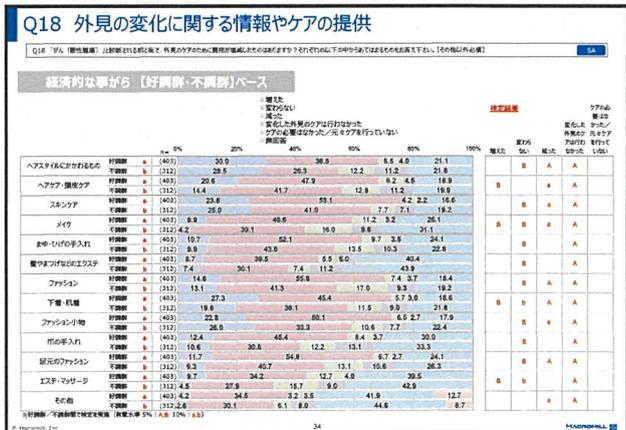
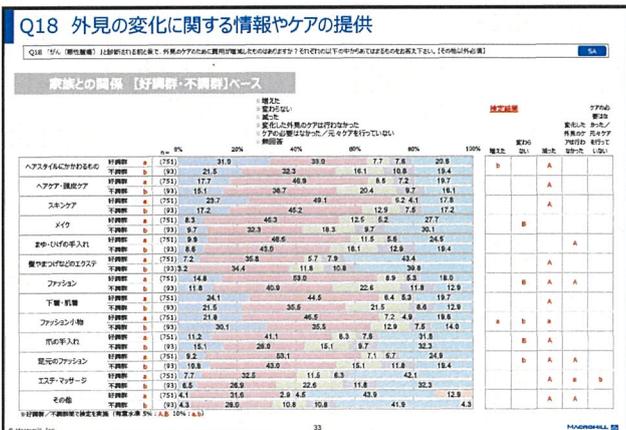
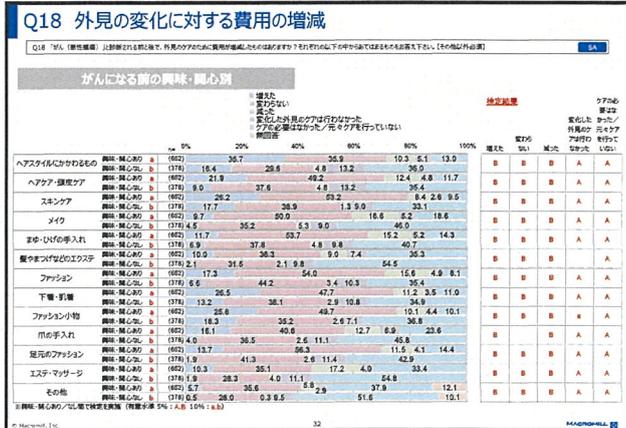
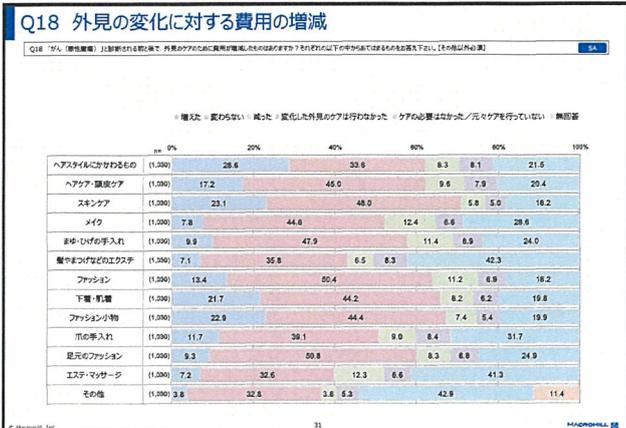
Q6 現在の「がん（悪性腫瘍）」の診断を受けた際、どのような外見の変化を経験したか？ 7年未満は必ず選択してください。

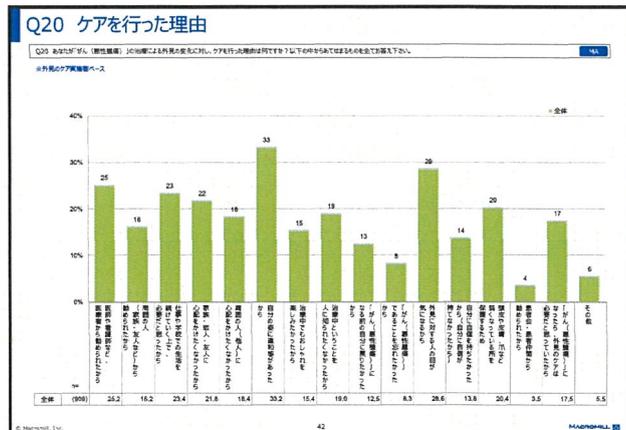
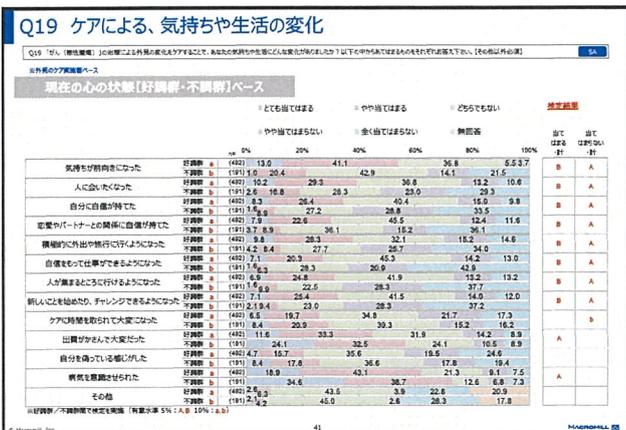
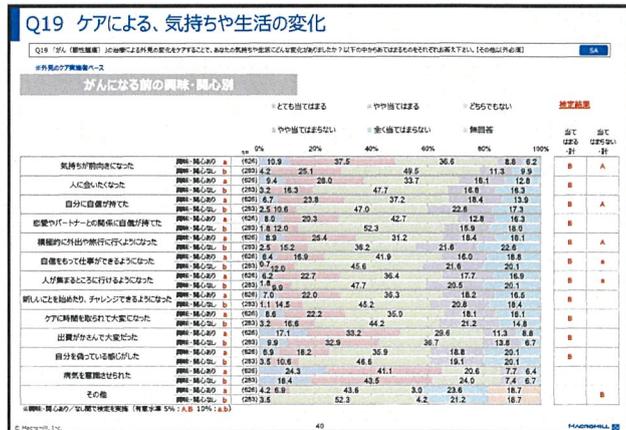
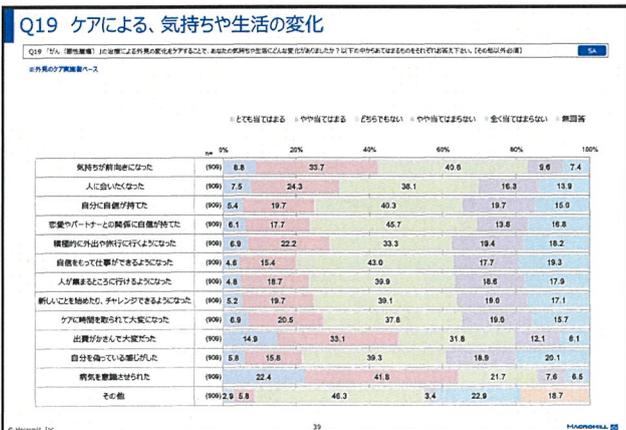
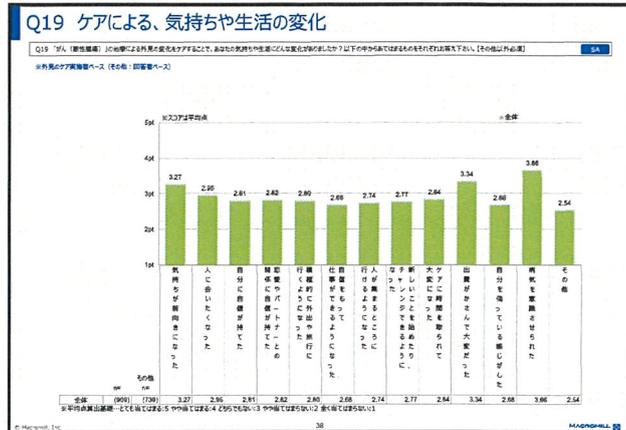
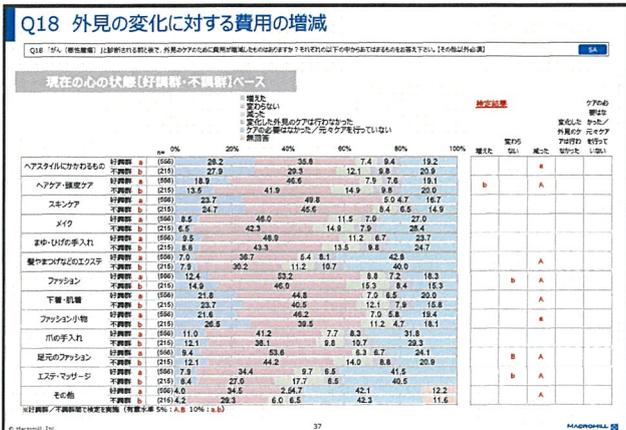


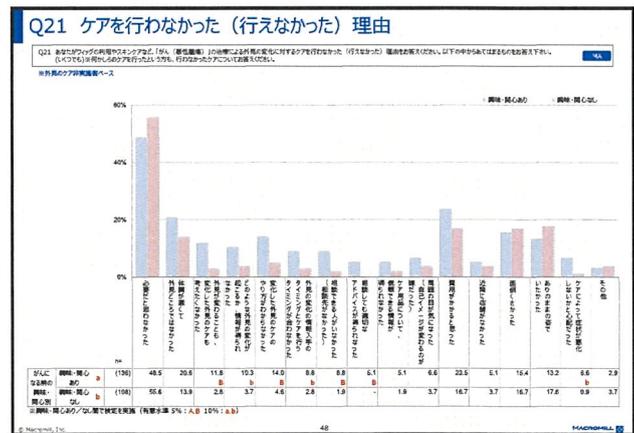
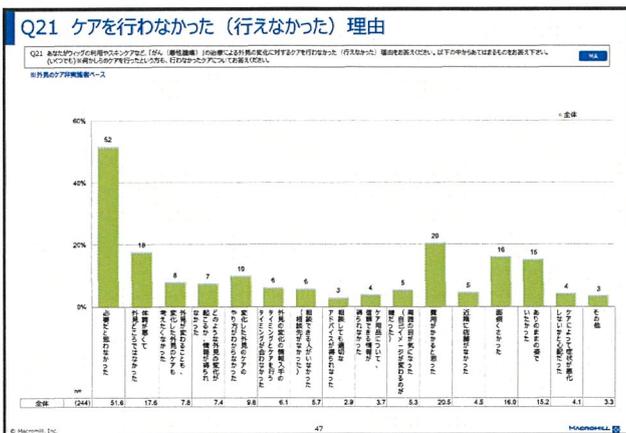
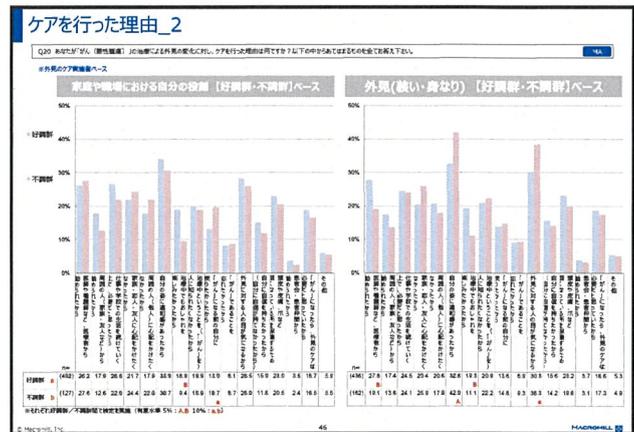
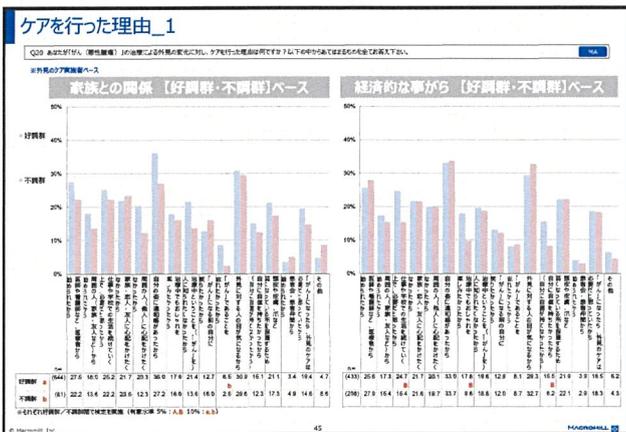
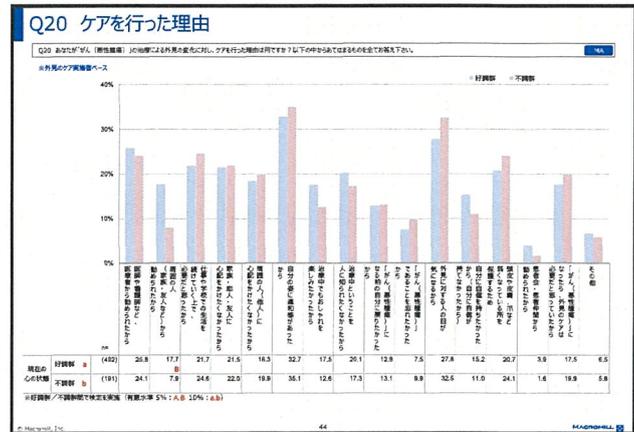
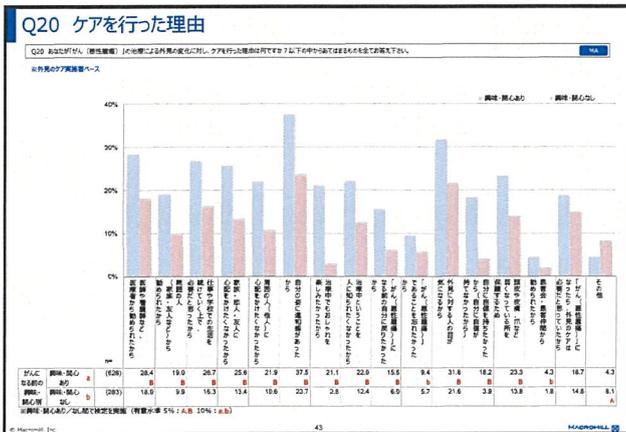




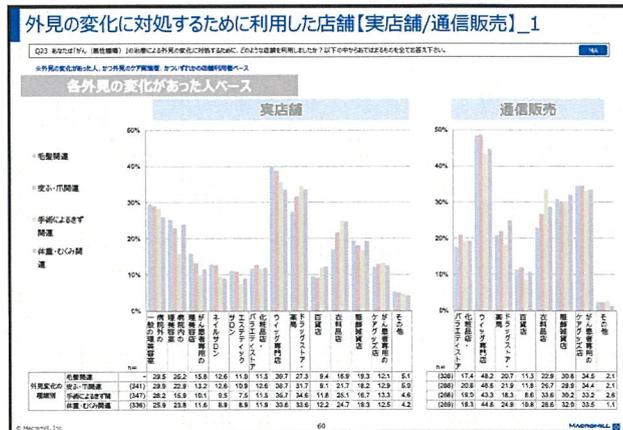
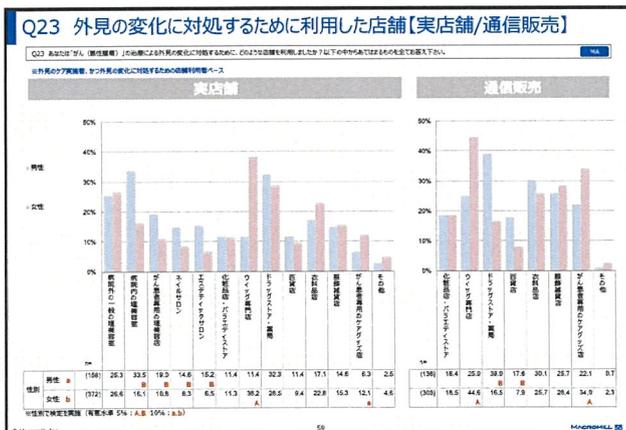
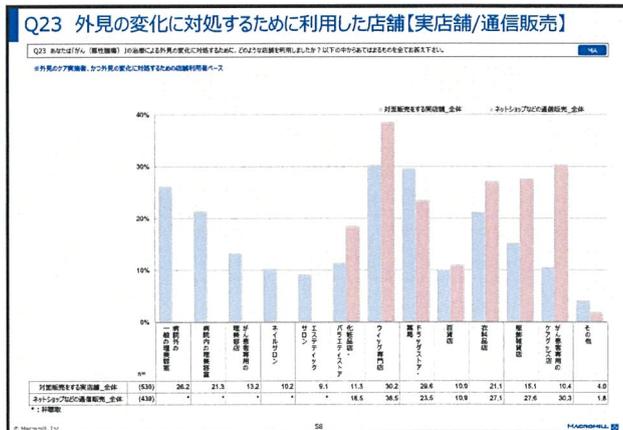
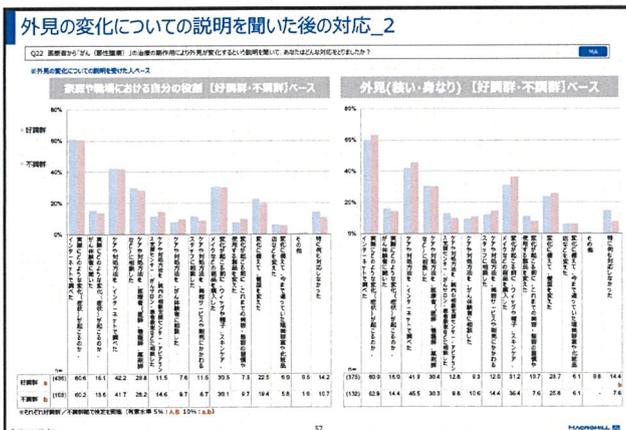
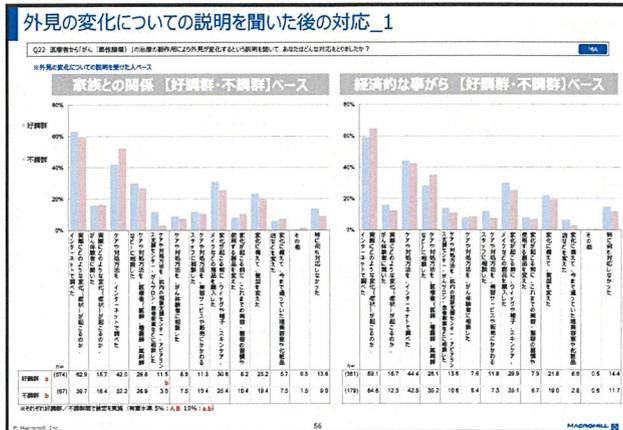
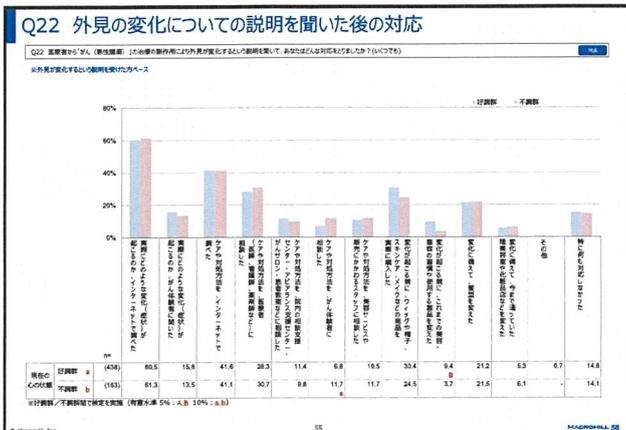


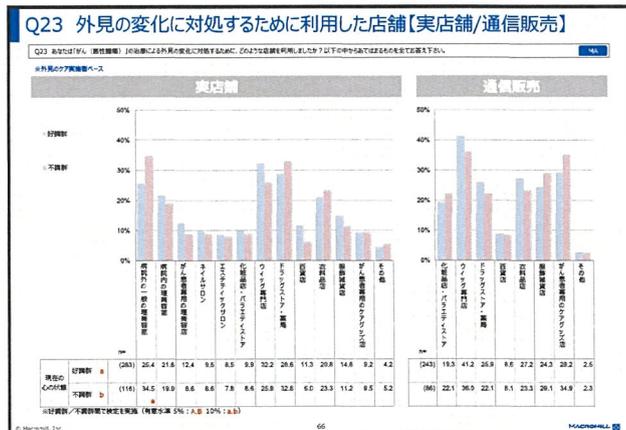
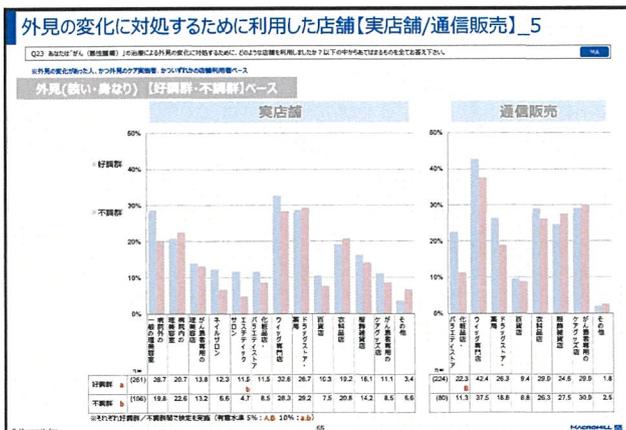
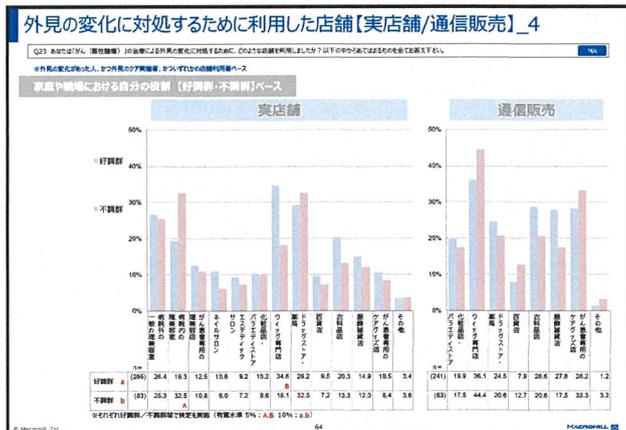
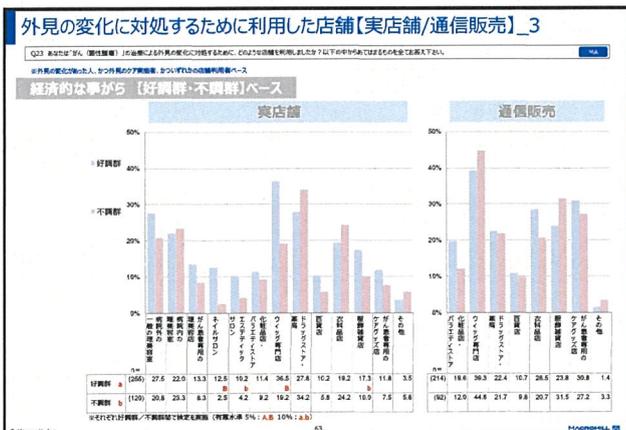
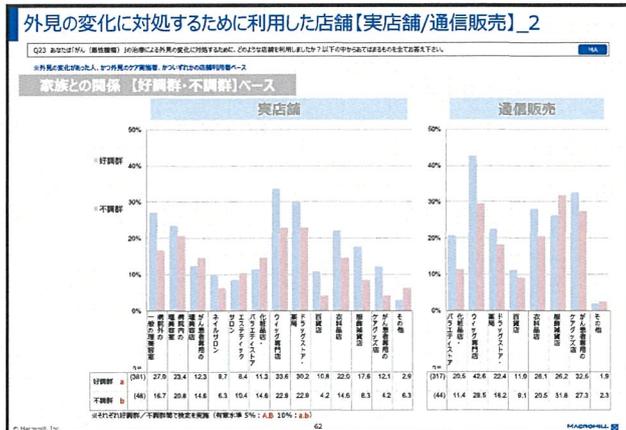
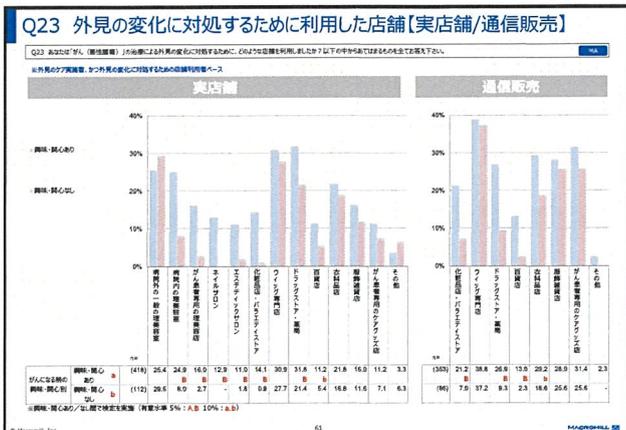


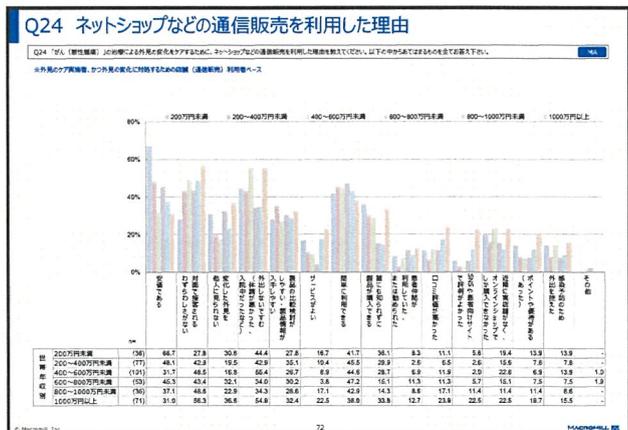
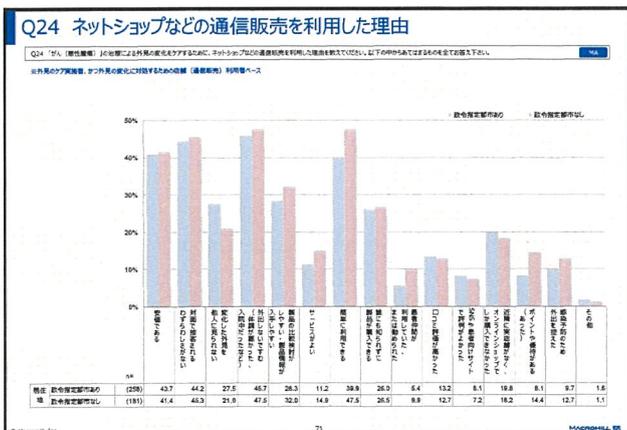
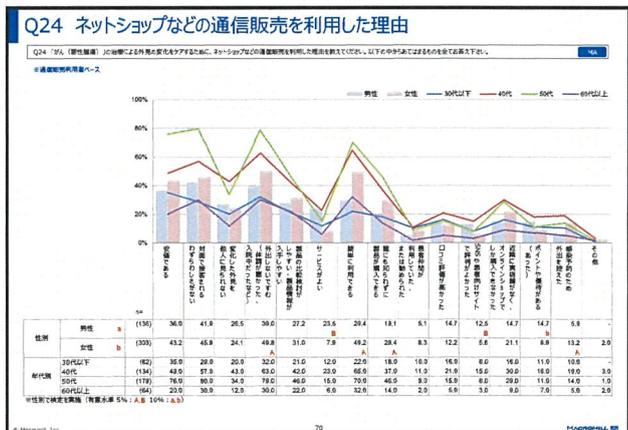
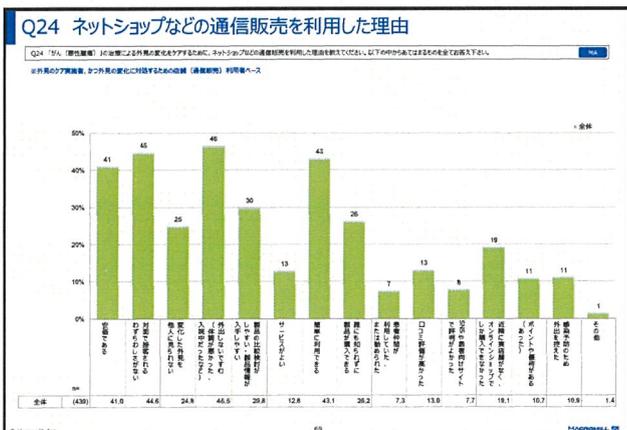
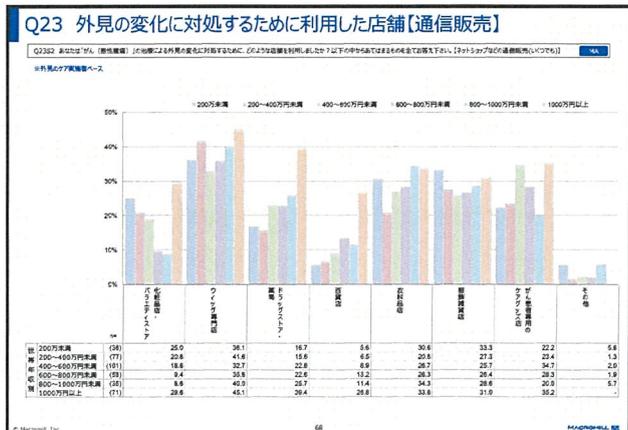
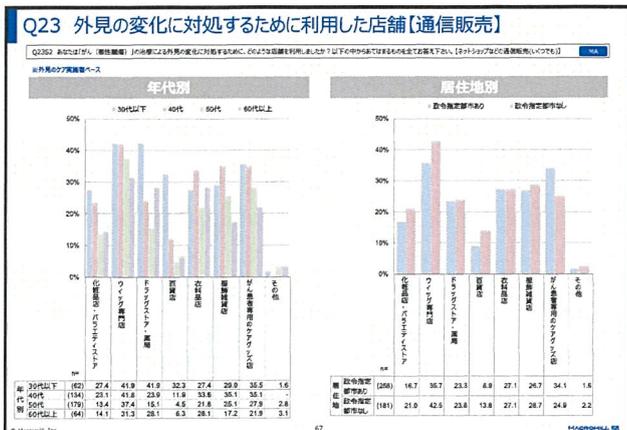


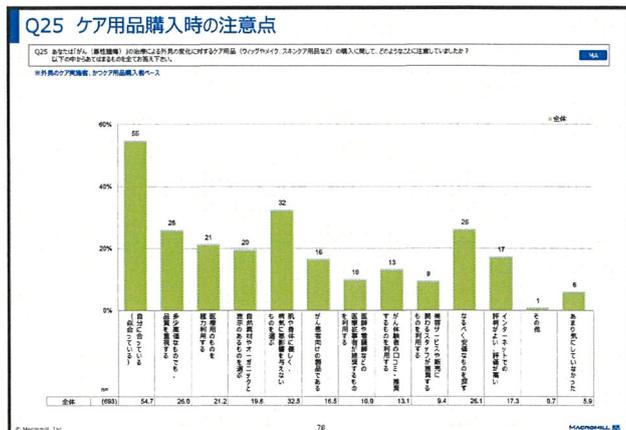
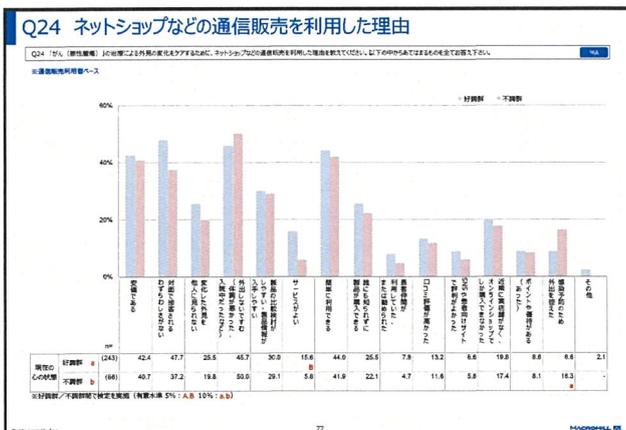
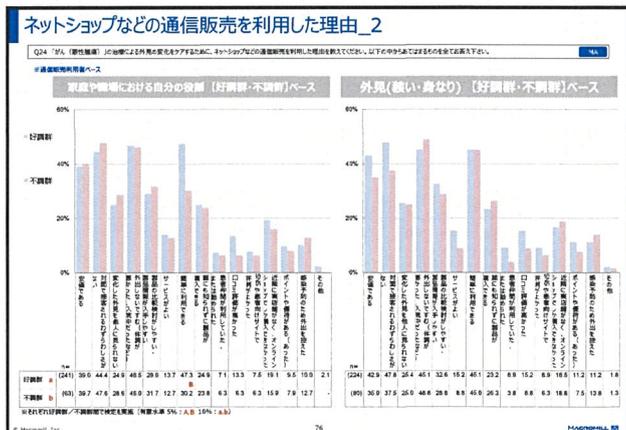
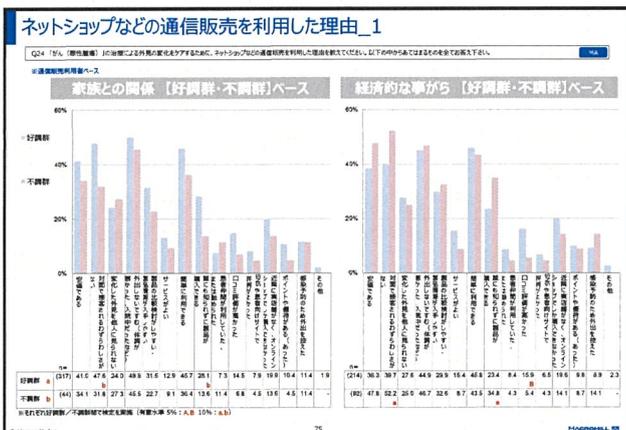
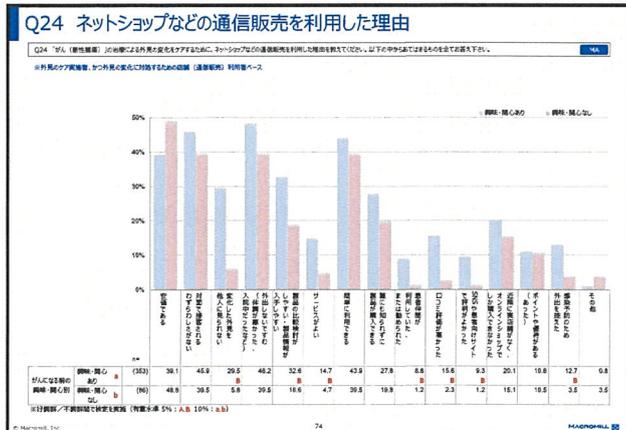
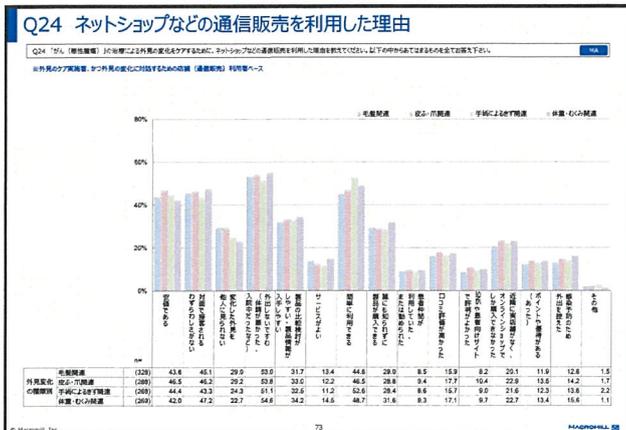




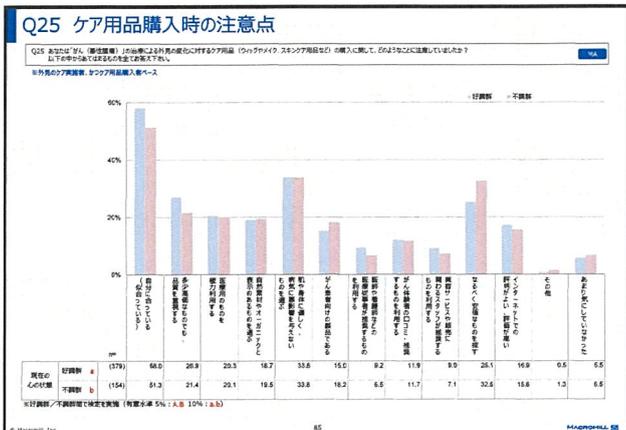












### Q26 美容サービスや販売に関わるスタッフに期待する行動や振る舞い

Q26 「美容サービス」に関わるスタッフに期待する行動や振る舞いとして最も多いものを選んでください。複数回答が可能です。複数回答の割合は、横軸の棒グラフで示されています。

期待する行動や振る舞い	男性 (412)			女性 (618)		
	期待する	期待しない	無回答	期待する	期待しない	無回答
接客の態度や言葉遣いなどが良い	80.1	19.9		93.5	6.5	
接客の態度や言葉遣いなどが悪い	79.6	20.4		93.0	7.0	
「さん」が「あなた」に聞こえない	77.7	22.3		86.4	13.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	80.6	19.4		90.0	10.0	
「さん」が「あなた」に聞こえない	72.1	27.9		84.4	15.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	67.0	33.0		64.8	35.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	54.4	45.6		60.2	39.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	69.4	30.6		65.8	34.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	65.1	34.9		71.1	28.9	
「さん」が「あなた」に聞こえない	56.8	43.2		57.8	42.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.7	38.3		30.2	69.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	54.4	45.6		51.5	48.5	
「さん」が「あなた」に聞こえない	59.2	40.8		62.8	37.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.9	38.1		71.7	28.3	
「さん」が「あなた」に聞こえない	55.3	44.7		62.0	38.0	
「さん」が「あなた」に聞こえない	79.4	20.6		88.8	11.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	67.7	32.3		82.8	17.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	78.1	21.9		82.8	17.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	43.7	56.3		38.2	61.8	
その他	28.9	71.1		22.5	77.5	

※複数回答あり。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。

### Q26 美容サービスや販売に関わるスタッフに期待する行動や振る舞い

Q26 「美容サービス」に関わるスタッフに期待する行動や振る舞いとして最も多いものを選んでください。複数回答が可能です。複数回答の割合は、横軸の棒グラフで示されています。

期待する行動や振る舞い	40代以下 (355)			50代 (451)			60代以上 (224)		
	期待する	期待しない	無回答	期待する	期待しない	無回答	期待する	期待しない	無回答
接客の態度や言葉遣いなどが良い	84.4	15.6		80.2	19.8		78.1	21.9	
接客の態度や言葉遣いなどが悪い	81.6	18.4		80.5	19.5		79.9	20.1	
「さん」が「あなた」に聞こえない	88.6	11.4		81.2	18.8		77.7	22.3	
「さん」が「あなた」に聞こえない	89.3	10.7		85.8	14.2		79.5	20.5	
「さん」が「あなた」に聞こえない	87.3	12.7		81.4	18.6		68.1	31.9	
「さん」が「あなた」に聞こえない	72.7	27.3		63.4	36.6		68.5	31.5	
「さん」が「あなた」に聞こえない	55.8	44.2		62.1	37.9		45.1	54.9	
「さん」が「あなた」に聞こえない	80.6	19.4		73.6	26.4		65.2	34.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.7	31.3		67.2	32.8		66.0	34.0	
「さん」が「あなた」に聞こえない	63.4	36.6		57.2	42.8		48.2	51.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	62.4	37.6		41.0	59.0		37.5	62.5	
「さん」が「あなた」に聞こえない	60.0	40.0		51.9	48.1		42.4	57.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.7	31.3		60.5	39.5		60.4	39.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	69.0	31.0		70.3	29.7		60.7	39.3	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.7	38.3		51.2	48.8		46.0	54.0	
「さん」が「あなた」に聞こえない	87.6	12.4		86.5	13.5		76.3	23.7	
「さん」が「あなた」に聞こえない	84.2	15.8		77.4	22.6		63.8	36.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	89.8	10.2		84.6	15.4		70.5	29.5	
「さん」が「あなた」に聞こえない	47.9	52.1		38.7	61.3		33.9	66.1	
その他	31.5	68.5		23.5	76.5		17.9	82.1	

※複数回答あり。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。

### Q26 美容サービスや販売に関わるスタッフに期待する行動や振る舞い

Q26 「美容サービス」に関わるスタッフに期待する行動や振る舞いとして最も多いものを選んでください。複数回答が可能です。複数回答の割合は、横軸の棒グラフで示されています。

期待する行動や振る舞い	毛髪関連のケアスタッフ (511)			皮膚・爪関連のケアスタッフ (383)		
	期待する	期待しない	無回答	期待する	期待しない	無回答
接客の態度や言葉遣いなどが良い	88.5	11.5		88.1	11.9	
接客の態度や言葉遣いなどが悪い	88.8	11.2		88.8	11.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	86.3	13.7		82.8	17.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	88.2	11.8		88.7	11.3	
「さん」が「あなた」に聞こえない	81.5	18.5		78.5	21.5	
「さん」が「あなた」に聞こえない	64.0	36.0		62.4	37.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	51.2	48.8		48.4	51.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.9	38.1		78.1	21.9	
「さん」が「あなた」に聞こえない	78.6	21.4		68.7	31.3	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.6	31.4		57.2	42.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	42.8	57.2		41.7	58.3	
「さん」が「あなた」に聞こえない	62.2	37.8		62.8	37.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.5	38.5		60.2	39.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.5	38.5		61.1	38.9	
「さん」が「あなた」に聞こえない	65.4	34.6		66.7	33.3	
「さん」が「あなた」に聞こえない	77.8	22.2		77.8	22.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.9	38.1		64.3	35.7	
「さん」が「あなた」に聞こえない	42.8	57.2		40.3	59.7	
その他	28.9	71.1		22.4	77.6	

※複数回答あり。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。

### Q26 美容サービスや販売に関わるスタッフに期待する行動や振る舞い

Q26 「美容サービス」に関わるスタッフに期待する行動や振る舞いとして最も多いものを選んでください。複数回答が可能です。複数回答の割合は、横軸の棒グラフで示されています。

期待する行動や振る舞い	季節による着替えのケアスタッフ (656)			体着・肌着のケアスタッフ (618)		
	期待する	期待しない	無回答	期待する	期待しない	無回答
接客の態度や言葉遣いなどが良い	88.8	11.2		88.8	11.2	
接客の態度や言葉遣いなどが悪い	80.7	19.3		80.0	20.0	
「さん」が「あなた」に聞こえない	82.3	17.7		83.4	16.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	88.9	11.1		85.9	14.1	
「さん」が「あなた」に聞こえない	89.8	10.2		75.2	24.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	62.3	37.7		64.3	35.7	
「さん」が「あなた」に聞こえない	48.3	51.7		53.4	46.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.3	31.7		78.8	21.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.5	31.5		72.8	27.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.9	38.1		61.9	38.1	
「さん」が「あなた」に聞こえない	38.3	61.7		43.6	56.4	
「さん」が「あなた」に聞こえない	49.5	50.5		54.8	45.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.4	31.6		62.3	37.7	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.8	31.2		68.0	32.0	
「さん」が「あなた」に聞こえない	49.4	50.6		53.8	46.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.8	31.2		65.4	34.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	78.8	21.2		77.4	22.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.3	31.7		65.1	34.9	
「さん」が「あなた」に聞こえない	36.0	64.0		40.5	59.5	
その他	21.2	78.8		24.4	75.6	

※複数回答あり。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。

### Q26 美容サービスや販売に関わるスタッフに期待する行動や振る舞い

Q26 「美容サービス」に関わるスタッフに期待する行動や振る舞いとして最も多いものを選んでください。複数回答が可能です。複数回答の割合は、横軸の棒グラフで示されています。

期待する行動や振る舞い	好調群 (556)			不調群 (215)		
	期待する	期待しない	無回答	期待する	期待しない	無回答
接客の態度や言葉遣いなどが良い	88.1	11.9		79.5	20.5	
接客の態度や言葉遣いなどが悪い	81.9	18.1		80.9	19.1	
「さん」が「あなた」に聞こえない	84.4	15.6		76.3	23.7	
「さん」が「あなた」に聞こえない	88.9	11.1		77.2	22.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	89.8	10.2		67.4	32.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	62.3	37.7		58.1	41.9	
「さん」が「あなた」に聞こえない	48.3	51.7		47.4	52.6	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.3	31.7		68.8	31.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.5	31.5		57.2	42.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	61.9	38.1		61.6	38.4	
「さん」が「あなた」に聞こえない	38.3	61.7		34.9	65.1	
「さん」が「あなた」に聞こえない	49.5	50.5		42.8	57.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.4	31.6		56.8	43.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.8	31.2		63.7	36.3	
「さん」が「あなた」に聞こえない	49.4	50.6		48.8	51.2	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.8	31.2		79.1	20.9	
「さん」が「あなた」に聞こえない	78.8	21.2		71.2	28.8	
「さん」が「あなた」に聞こえない	68.3	31.7		74.9	25.1	
「さん」が「あなた」に聞こえない	36.0	64.0		37.2	62.8	
その他	25.7	74.3		17.2	82.8	

※複数回答あり。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。横軸の棒グラフは「期待する」「期待しない」の割合を示しています。縦軸は「期待する」の割合を示しています。

