

総合診療医を養成する研修プログラム（ノンテクニカルスキル）の
オンライン化に関する研究

研究分担者 吉本 尚

筑波大学医学医療系 地域総合診療医学 准教授

研究要旨

オンライン研修は、従来の集合研修と比較して、臨場感に欠ける、双方向性のコミュニケーションがとりにくいなどのデメリットがある一方で、地域を離れずに参加できる大きなメリットがある。本研究では、オンライン研修であっても能動的学修ができる、教育効果の高いノンテクニカルスキルの研修プログラムを開発することで、COVID-19の感染状況に左右されることなく、またこれまで教育機会に恵まれなかった、離島・へき地等で地域医療の第一線を担う医師を含めて、より多くの医師が、確実に総合診療医としてのレベルアップを図ることが可能になる。

ノンテクニカルスキルは「テクニカルスキルを補って完全なものとする認知的、社会的、そして個人的なリソースとしてのスキルであり、安全かつ効率的なタスクの遂行に寄与するもの」と定義されている。医療安全のみならずリーダーシップやコミュニケーションスキルなどにより組織力を向上させることが可能であり、これからの医療の未来を切りひらくための必須のスキルである。ノンテクニカルスキル研修プログラムの開発として、対面式の研修の一部をオンライン化した。令和3年度は「つくばノンテク道場」として対面式で実践していたノンテクニカルスキル研修を一部オンライン化し、受講者の満足度、オンライン研修実施における障壁等をアンケート調査した。

A. 研究目的

ノンテクニカルスキル研修を対面式からオンラインでの実施に切り替えた際の、受講者の満足度、オンライン化における障壁について調査を行う。

B. 研究方法

「つくばノンテク道場」として対面式で実践していたノンテクニカルスキル研修を、令和3年度はオンライン化した。それぞれのオンライン研修参加者に対して、1) 研修内容の理解、2) 業務への適応、3) 研修の進め方、4) 研修のペース

配分、5) 研修のボリューム、6) オンライン研修への参加困難について5段階で聴取した。

C. 研究結果

オンライン化した研修は9種類で、のべ11回実施された（表1）。MBTI基礎、コンフリクト・マネジメントは定員の関係で2回実施された。内容理解、業務適応、進め方やペース配分、ボリュームについては比較的許容されたが、オンライン研修への参加困難に関しては2月・3月実施分について困難と感じたものが多かった（表2-12）。

D. 考察

オンライン化が可能であった研修は、ワークなどがオンラインでも対面同様もしくは類似の内容に切り替えられるものであり、今年度オンラインに切り替えられなかった研修も複数残っている。それらの切り替えが来年度以降の課題である。

対面と比較し、オンライン研修参加に関する障壁が最も課題として挙げられた。「つくばノンテック道場」での研修は1月-12月での年度切り替えであり、切り替え直後の2月、3月の研修では、困難さを感じるものが多かったことがうかがえた。また研修内容によっては困難さを感じると答えるものが多いものも存在し、オンラインツールの操作等に困難さを感じていたと思われる。現在も研修前に別日を確保し、操作法等のオリエンテーションを個別・集団指導しているが、研修初期や使い慣れないツール等がある場合には、よりサポートをしていく必要がある。

E. 結論

ノンテクニカルスキル研修を対面式からオンラインに切り替えたが、参加者の満足度は一定以上保たれた。オンライン研修への参加困難に関しては慣れの問題も大きく、参加初期のサポートを手厚く行っていく必要がある。来年度以降も引き続き、オンライン化できていない研修の切り替えを継続的に行っていく予定である。

F. 健康危険情報

なし

G. 研究発表

1. 論文発表

なし

2. 学会発表

なし

H. 知的財産権の出願・登録状況

(予定を含む。)

1. 特許取得

なし

2. 実用新案登録

なし

3. その他

なし

表1 令和3年度に開発・実施したオンライン研修一覧

| 日時 | 方法 | 内容 |
|-----------|-------|-------------------|
| 令和3年 | | |
| 4月11日(日) | オンライン | MBTI基礎 |
| 5月15日(土) | オンライン | 現場での効果的な教育方法 |
| 6月5日(土) | オンライン | コンフリクト・マネジメント |
| 7月4日(日) | オンライン | 問題解決①ロジカル思考 |
| 9月23日(木祝) | オンライン | TEAMS-BP/TEAMS-BR |
| 10月10日(日) | オンライン | MBTI基礎 |
| 10月24日(日) | オンライン | コンフリクト・マネジメント |
| 11月21日(日) | オンライン | 問題解決②システム思考 |
| 12月26日(日) | オンライン | MBTI応用 |
| 令和4年 | | |
| 2月23日(水祝) | オンライン | TEAMS-BI |
| 3月27日(日) | オンライン | ミーティング・ファシリテーション |

表2 4月11日 MBTI 基礎 (N=33)

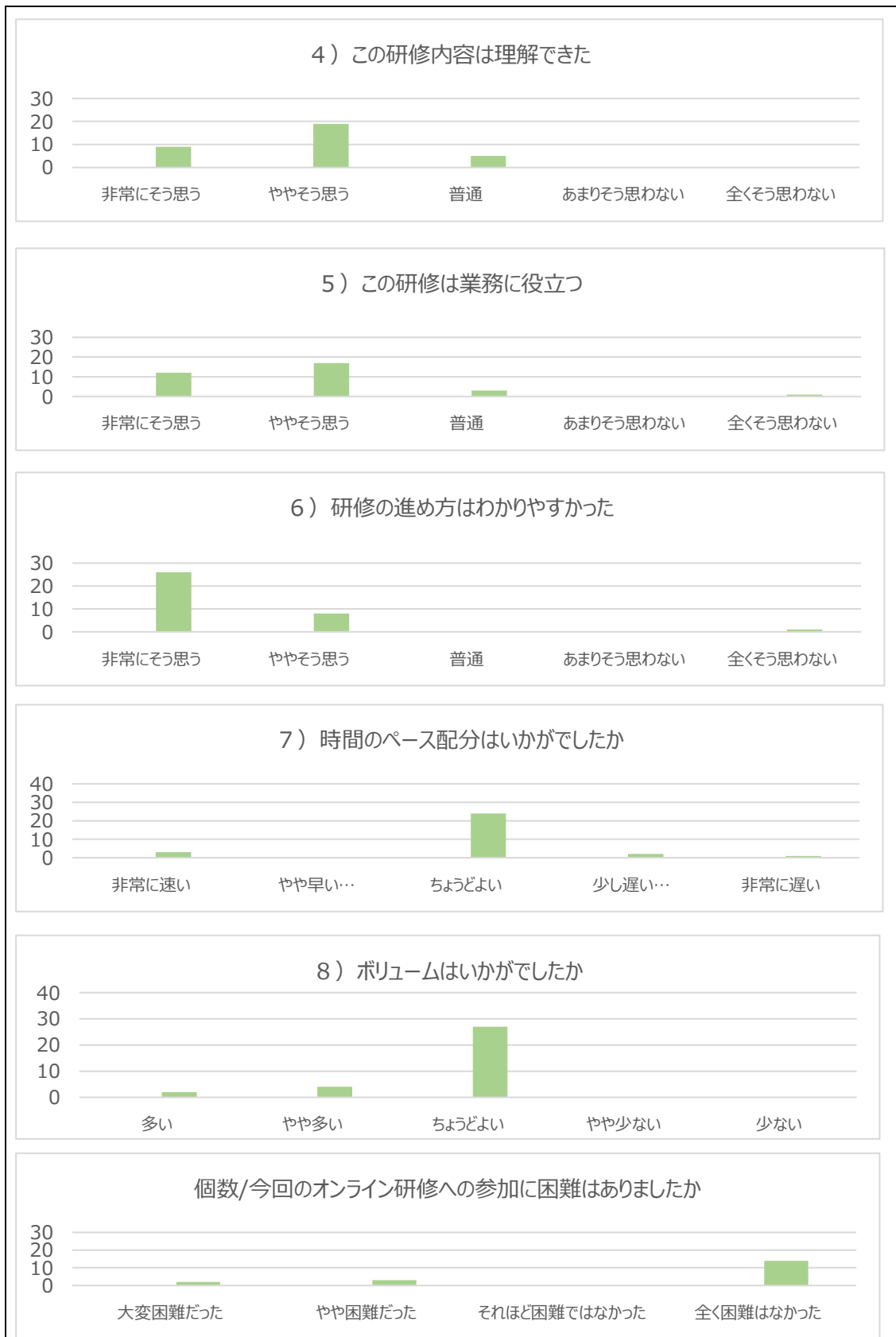


表 3 5月15日 現場での効果的な教育方法 (N=34)

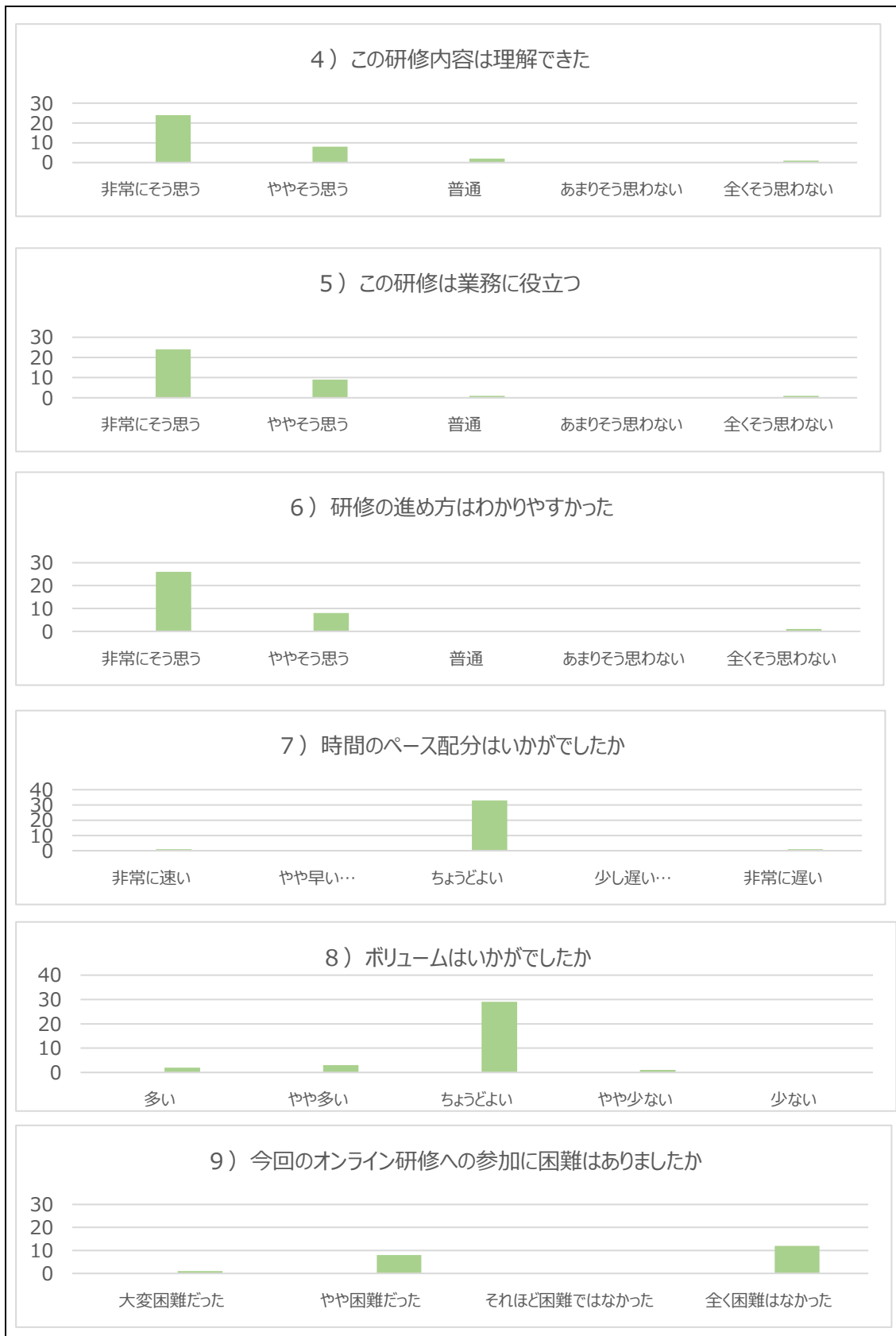


表 4 6月5日 コンフリクト・マネジメント (N=38)



表 5 7月4日 問題解決①ロジカル思考 (N=34)



表6 9月23日 TEAMS-BP/BR (N=54)

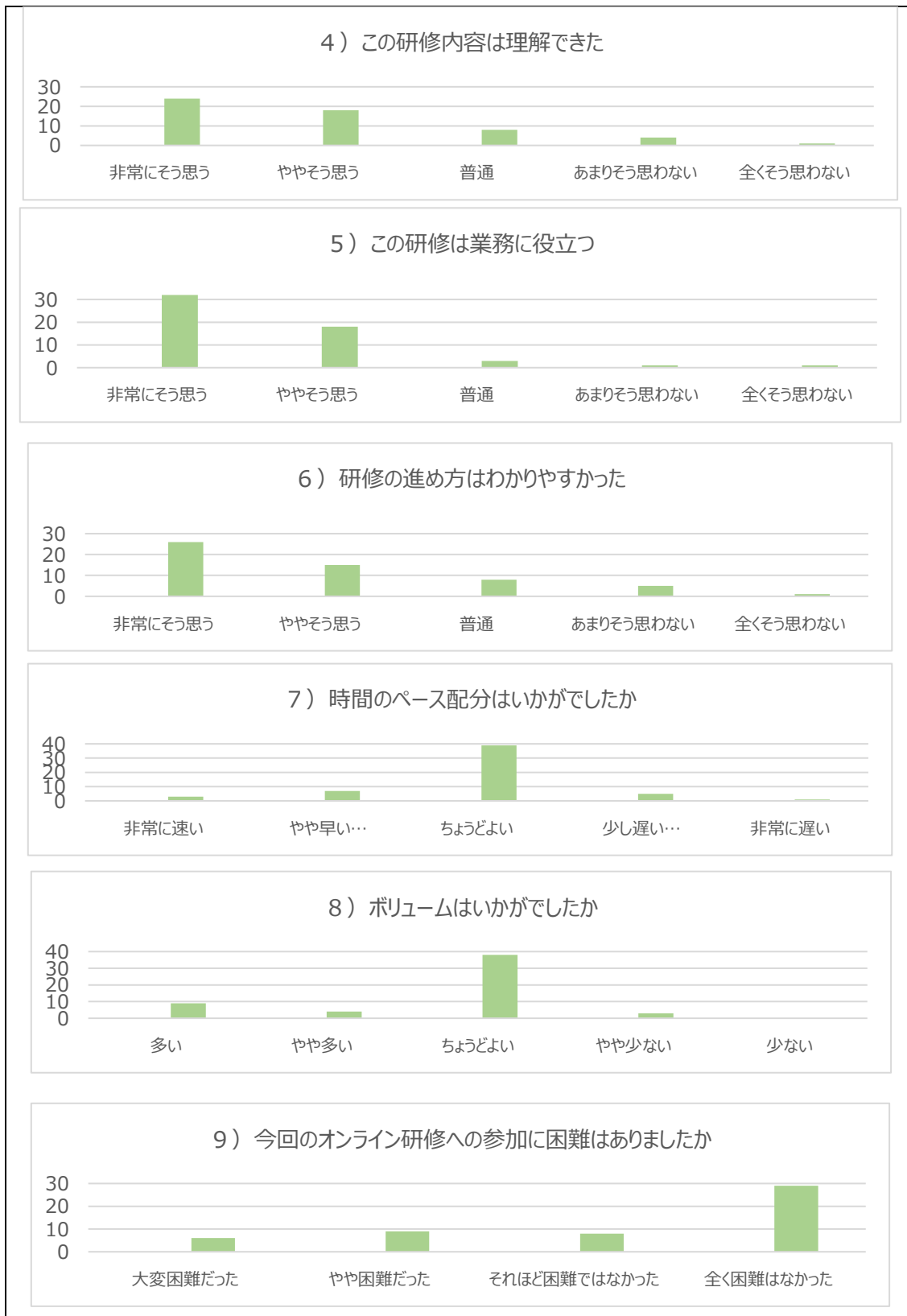


表 7 10月10日 MBTI 基礎 (N=27)



表 8 10月24日 コンフリクト・マネジメント (N=26)



表 9 11月21日 問題解決②システム思考 (N=44)

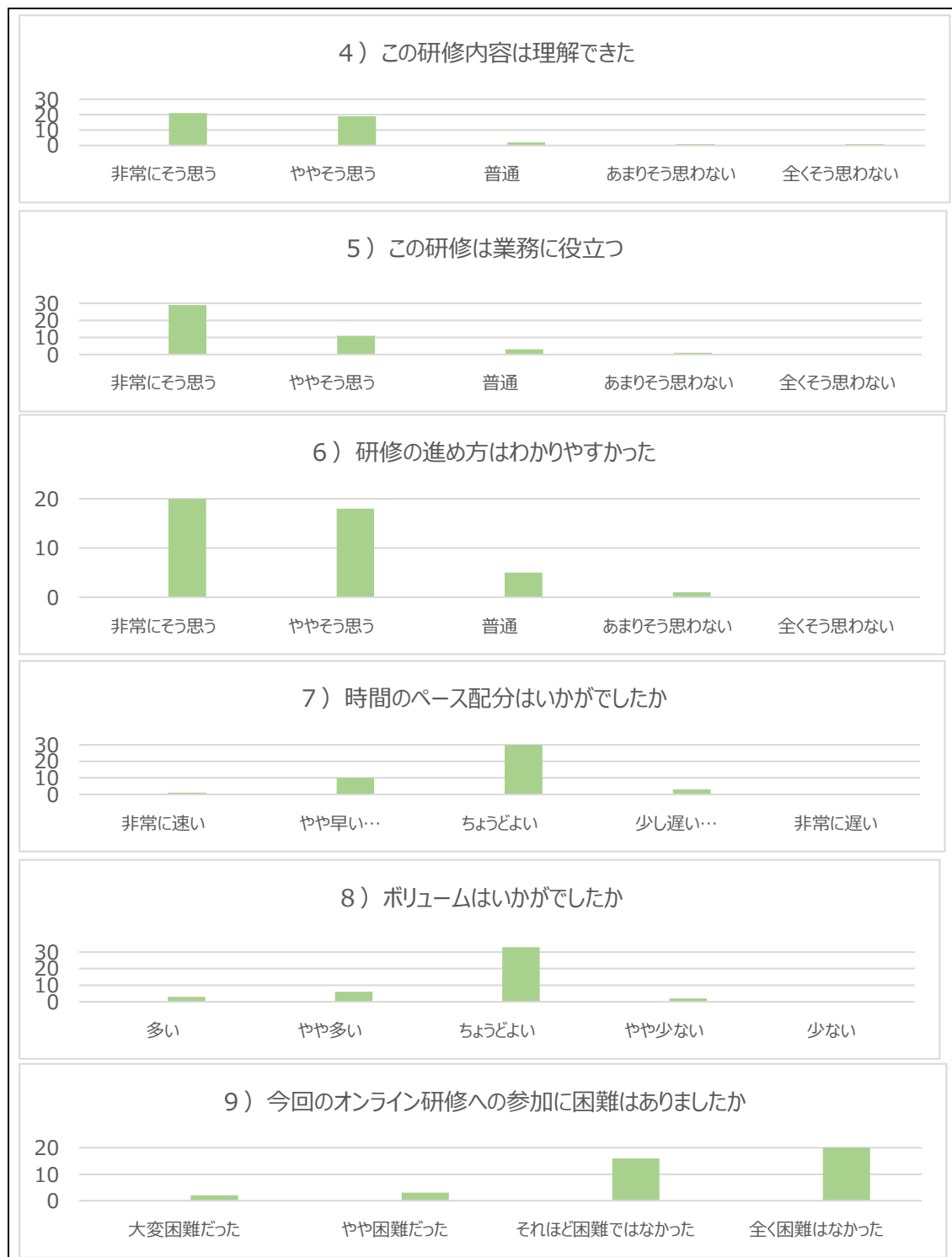


表 10 12月26日 MBTI 応用 (N=29)

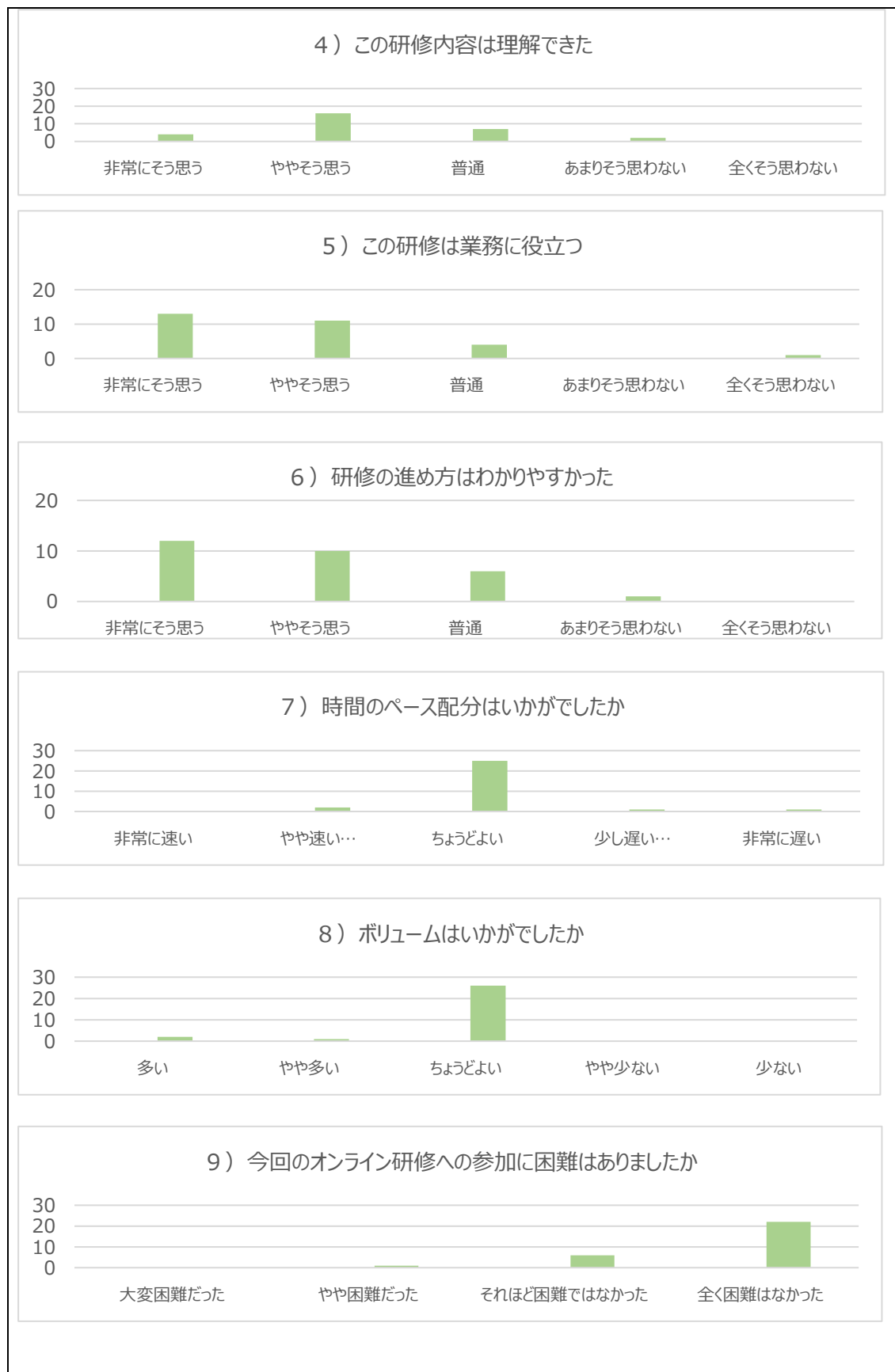


表 11 2月23日 TEAMS-BI (N=43)

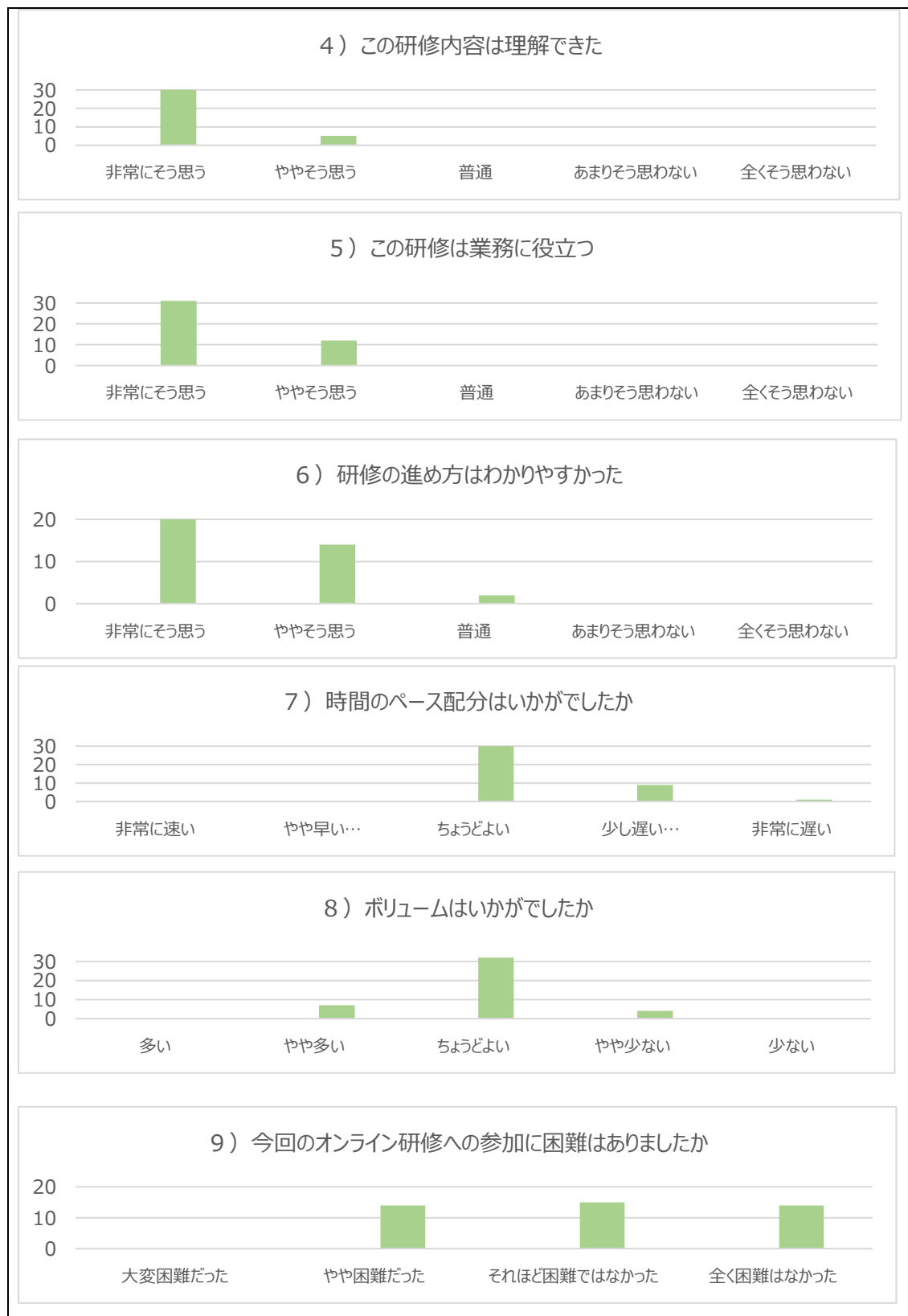


表 12 3月27日 ミーティング・ファシリテーション (N=42)

