

【令和5年度 厚労科学研究】火葬場におけるアンケート調査 ご協力をお願い

今回のアンケートは、令和5年度厚生労働省科学研究事業として、火葬場に関わる皆さま方より広くお考えやご意見をお聞きし、今後、死亡者数が増加してゆくなかにおいて、火葬場における公衆衛生において考慮すべき点を考えるための基礎資料とするものです。

お伺いした内容は統計的に処理しますので、個別の火葬場名、回答者である個人名が出たり、特定されたりすることは一切ございませんので、率直なご意見をいただきたく、お願い申し上げます。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートへのご協力をお願いします。

アンケートの入力には15分前後を要します。

<お願い>

!複数の火葬場を稼働なされておられる場合、大変お手数ですが、このアンケートを、該当火葬場分全てについて、各々の火葬場ごとにご回答ください。お願いいたします。

!また、地方公共団体が経営する火葬場において、運営の委託を受けた会社等の方が代わりに回答する場合、地方公共団体に確認しなければ分からない事項については、お手数ですが地方公共団体に確認いただいた上でご回答いただけますと幸いです。

* 必須の質問です

問1 始めにアンケートにご回答いただく方について伺います

1. 郵便番号 (例: 252-0374) *

2. 住所 *

3. 所属 *

4. 氏名 *

5. 氏名のフリガナ *

6. 電話（内線） *

7. FAX

8. メールアドレス *

問2 行政区域内の埋火葬・施設の状況等について伺います

9. 【設問 2 - 1】令和4年10月1日現在の行政区域内人口は何人ですか（半角数値） *

※民営の場合など、不明な場合は「0」とご入力ください

10. 【設問 2 - 2】令和4年度埋火葬実績（一部事務組合等の場合は構成市町村の合計でお答えください） *

①死亡者数（半角数値）

※民営の場合など、不明な場合は「0」とご入力ください

11. ②火葬数（半角数値）*
※民営の場合など、不明な場合は「0」とご入力ください

12. ③埋葬数（火葬によらない方法）（半角数値）*
※民営の場合など、不明な場合は「0」とご入力ください

13. 【設問2 - 3】行政区域内に火葬場は、何箇所ありますか（半角数値）*
※民営の場合など、不明な場合は「0」とご入力ください

14. 【設問2 - 4】火葬場の新設・増改築を検討していますか、または検討する予定がありますか *

1つだけマークしてください。

はい

いいえ 質問20にスキップします

15. 【設問2 - 4 - 1】新設・増改築の予定時期は何年度頃ですか*
（西暦でお答えください）（半角数値）

16. 【設問2 - 4 - 2】新設・増改築の理由は何ですか（複数回答可）*

当てはまるものをすべて選択してください。

炉数不十分

炉性能不十分

老朽化

その他: _____

17. [設問2 - 5]

*

[設問2 - 4] で「はい」を選んだ方にお伺いいたします
経営主体が地方公共団体である場合には、PPP / PFIに関する内閣府の調査にご協力ください

地方公共団体による火葬場の新設・増改築にPPP / PFIを活用できることをご存じですか

PPP (Public Private Partnership) は官民連携、PFI (Private Finance Initiative) は、公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力及び技術的能力を活用して行う手法です

詳細は下記URLをご参照ください

https://www8.cao.go.jp/pfi/pfi_jouhou/aboutpfi/pdf/pfijigyou_gaiyou.pdf

また、全国のPFIを活用した斎場のリストと具体事例は、下記URLをご参照ください

<https://kitasato.box.com/s/3x1p3mxw9960fdstb0dpp45zdet3kaqb>

1つだけマークしてください。

- はい
- いいえ 質問19にスキップします
- 経営主体が地方公共団体ではない（内閣府の調査に関する設問は以上です）
質問20にスキップします

18. [設問2 - 5 - 1] 新設・増改築に際し、PFIの活用を検討していますか、または検討する予定がありますか *

なお、PFIの支援制度として専門家派遣等※があります

※内閣府HP「PPP / PFIに関する支援」

URL: https://www8.cao.go.jp/pfi/shien/shien_index.html

1つだけマークしてください。

- はい
- いいえ

※ 内閣府の調査に関する設問は以上です

質問20にスキップします

19. [設問2 - 5 - 2] PPP / PFIについて、より詳細なご説明に関心がありますか *
内閣府からご連絡させていただいてもよろしいでしょうか

※「連絡してもよい」を選んだ場合、詳細なご説明のために内閣府から連絡させていただくことがありますので、連絡先の情報を含め、本アンケートへの回答を同府に提供することにご承諾いただける場合のみ、「連絡してもよい」をお選びください

1つだけマークしてください。

- 連絡してもよい
 連絡は欲しくない

※ 内閣府の調査に関する設問は以上です

質問20にスキップします

問3 火葬場の概要について伺います

20. [設問3 - 1] 火葬場の名称 *

21. 郵便番号 (例: 252-0374) *

22. 住所 *

23. 電話 (例: 042-778-9311) *

24. FAX

25. [設問3 - 2] 火葬場の建物の竣工年はいつですか（西暦でお答えください）（半角数値） *

26. 上記、火葬場の建物の竣工「月」はいつですか *

1つだけマークしてください。

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

27. [設問3 - 3] 火葬炉数について伺います *

①人体炉は、何基ですか（半角数値）

28. 人体炉のうち大型炉は、何基ですか（半角数値） *

29. ②汚物（胞衣）炉は、何基ですか（半角数値） *

30。 ③動物炉は、何基ですか（半角数値） *

31。 [設問3 - 4] 現在稼働中の火葬炉について伺います（設置（更新）された年月が最も古い炉についてお答えください） *

①設置（更新）された年（西暦でお答えください）（半角数値）

32。 ② 設置（更新）されてからの経過年数（半角数値） *

問4 火葬場の実績、衛生管理について伺います

33。 [設問4 - 1] 令和4年度の火葬件数、稼働日数等について伺います *

①火葬件数（小人、死産児を含む）は、何件ですか（半角数値）

34。 上記①の内、管内件数は何件ですか（半角数値） *

※民営の場合など、不明な場合は「0」とご入力ください

35。 上記①の内、管外件数は何件ですか（半角数値） *

※民営の場合など、不明な場合は「0」とご入力ください

36。 ②年間稼働日数（火葬を行った日数）は、何日ですか（半角数値） *

37。 ③年間開場日数（休場日を除いた日数）は、何日ですか（半角数値） *

38。 ④ 1日あたりの最大受入件数は、何件ですか（半角数値） *

39。 ⑤火葬炉1基1日当り最大体数は、何体ですか（半角数値） *
（〇体 / 基・日）

※〇部分のみ入力してください

問5 火葬場における衛生管理等について伺います

40。 [設問5 - 1] ご遺体の感染症の有無は確認していますか *

1つだけマークしてください。

常に確認している 質問41にスキップします

新型コロナウイルス関連だけ確認している 質問42にスキップします

確認していない 質問42にスキップします

分からない 質問42にスキップします

『常に確認している』と答えた方にお聞きします

41。 ご遺体の感染症の確認方法を具体的に教えてください *

42. [設問5 - 2] ご遺体に感染症があると判明した場合、作業員に通知していただきますか *

1つだけマークしてください。

- している
- していない (今後行う予定)
- していない (今後も行わない予定)
- 分からない

43. [設問5 - 3] 火葬場でご遺体を受け入れてから火葬するまでの間、ご遺体に触れる機会がありますか *

1つだけマークしてください。

- ある
- ない 質問51 にスキップします

『ある』と答えた方にお聞きします

44. 火葬するまでの間、ご遺体に触れる具体的な場面を教えてください *

45. [設問5 - 4] ご遺体の取扱いに係る基準・手順はありますか *

1つだけマークしてください。

- ある
- ない 質問47 にスキップします
- 分からない 質問47 にスキップします

『ある』と答えた方にお聞きします

46. ご遺体の取扱いに係る基準・手順について具体的に教えてください*

47. [設問5 - 5] ご遺体に触れる際に作業員に以下の個人保護具を使用させていますか*

当てはまるものをすべて選択してください。

	させて いる	させて いない
マスク	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
手袋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エプロン/ガウン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ゴーグル/保護メガネ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
フェイスガード	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
帽子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48. [設問5 - 6] 過去に、ご遺体取扱い時に作業員に感染が発生したと思われる事例がありますか*

1つだけマークしてください。

ある

ない 質問50にスキップします

『ある』と答えた方にお聞きします

49. 作業員に感染が発生した事例について、具体的に教えてください*

50. [設問5 - 7] ご遺体に触れる作業員について、ご遺体の体液（血液、尿、
排泄物、分泌物）に触れることがありますか *

1つだけマークしてください。

- しばしばある
- たまにある
- ほとんどない
- ない

51. [設問5 - 8] 燃焼室下部等に明らかに火葬前のご遺体の体液等が付着して
いることがありますか *

1つだけマークしてください。

- しばしばある
- まれにある（年間に数回程度）
- ない
- その他: _____

52. [設問 5 - 9] 棺の取扱いについて基準（棺の消毒、作業員側の取扱い手順、体液が漏れた場合の対応、棺が壊れた場合の対応等）はありますか *

1つだけマークしてください。

- ある
- ない 質問 54 にスキップします
- 分からない 質問 54 にスキップします

『ある』と答えた方にお聞きします

53. 棺の取扱い基準について具体的に教えてください *

54. [設問 5 - 10] 炉周辺の作業に対する暑熱環境への対策を行っていますか *

1つだけマークしてください。

- 行っている
- 行っていない 質問 56 にスキップします
- 分からない 質問 56 にスキップします

『行っている』と答えた方にお聞きします

55. 暑熱環境への対策について具体的に教えてください *

56. [設問5 - 1 1] 炉周辺の作業について、粉じんに関する作業環境測定を行っていますか *

1つだけマークしてください。

- 行っている
- 行っていない 質問58にスキップします
- 分からない 質問58にスキップします

『行っている』と答えた方にお聞きします

57. 直近の測定結果を教えてください *

1つだけマークしてください。

- 第一管理区分
- 第二管理区分
- 第三管理区分

58. [設問5 - 1 2] 炉周辺の作業員に対して、粉じん対策として保護具を用意していますか *

1つだけマークしてください。

- 防塵マスクを用意し、作業員に使用させている
- 防塵マスクを用意しているが、作業員が使用するかは任意である
- 防塵マスクを職場として用意していない
- 分からない

質問59にスキップします

問6 火葬場における遺体安置について伺います（人体火葬についてのみお答えください）

遺体安置設備について伺います

59. [設問 6 - 1] 遺体安置設備はありますか *

1つだけマークしてください。

ある

ない 質問97にスキップします

60. [設問 6 - 2] 遺体安置設備とは遺体冷蔵庫ですか *

1つだけマークしてください。

遺体冷蔵庫である

遺体安置室であり、部屋全体が冷蔵機能を持っている

遺体安置室であり、部屋に冷蔵機能はない

その他: _____

61. [設問 6 - 3] 遺体安置設備の収容能力を教えてください (ご遺体〇体分) *
(半角数値)

62. [設問 6 - 4] 令和4年度における安置ご遺体数の実績を教えてください *
(〇体) (半角数値)

[設問 6 - 5] 火葬場での安置 (待機) 時間について教えてください
※ここ数年における「概算」「平均的」と感じる値をご回答ください

63. [設問 6 - 5 - 1] **平均**の遺体安置 (待機) 期間 を教えてください *

日数または時間でご入力ください (半角数値)

平均〇日間、または、平均〇時間

64. [設問6 - 5 - 1] でお答えいただいた平均期間の単位*

1つだけマークしてください。

日数

時間

65. [設問6 - 5 - 2] **最大の遺体安置（待機）期間** を教えてください*

日数または時間でご入力ください

(半角数値)

最大△日間、または、最大△時間

66. [設問6 - 5 - 2] でお答えいただいた最大期間の単位*

1つだけマークしてください。

日数

時間

67. [設問6 - 6] 上記の安置（待機）時間について、近年変化は見られますか*

1つだけマークしてください。

増加している

あまり変化はない 質問70にスキップします

減っている 質問69にスキップします

『安置（待機）時間が増加している』と答えた方にお聞きします

68. どの程度増加していますか *

質問 70 にスキップします

『 安置（待機）時間が減っている』と答えた方にお聞きします

69. どの程度減っていますか *

70. 【設問 6 - 7】 安置（待機）時間が長いことで支障が生じることはあります *
か

1 つだけマークしてください。

- ある
- ない 質問 74 にスキップします
- 分からない 質問 74 にスキップします

【設問 6 - 8】 『 安置（待機）時間が長いことで支障が生じることがある』と答えた方にお聞きします

71. その内容や頻度を教えてください *

①生じる支障はどのようなことですか

72. ②頻度（〇回程度 / 年）（半角数値） *

※〇部分のみ入力してください

73. ③支障が生じる安置（待機）時間の長さ（〇日程度）（半角数値） *

※〇部分のみ入力してください

問7 遺体安置設備の利用者について伺います

74. 【設問7 - 1】 安置されるのは、どのようなご遺体ですか（複数回答可） *

当てはまるものをすべて選択してください。

通常の火葬

身寄りのないご遺体等、福祉関係

外国籍の方のご遺体

警察関係

その他: _____

75. 【設問7 - 2】 遺体安置の目的は何ですか（複数回答可） *

当てはまるものをすべて選択してください。

火葬の順番が回ってくるまでの待機

遺族が揃うまでの待機

火葬の許可が出るまでの待機

その他: _____

76。 [設問 8] 現在使用中の遺体安置設備の今後の整備予定はありますか *

1つだけマークしてください。

- 増設を予定している
- 増設を検討中である 質問 78 にスキップします
- 整備予定はない 質問 78 にスキップします
- その他: _____

『増設を予定している』と答えた方にお聞きします

77。 増設数のご遺体何体分ですか (半角数値) *

78。 [設問 9] 遺体安置を受け入れる際の条件はありますか (複数回答可) *

当てはまるものをすべて選択してください。

- ご遺体が棺に収納されていること
- 棺の大きさが許容範囲以内であること
- 受入時間帯を守ること
- 利用者制限 (火葬利用、式場利用、福祉葬等) を守る
- 安置期間 (「見込み」可) が明らか
- ご遺体の保管状況が明らか
- その他: _____

79。 [設問 10] 安置されるご遺体の管理上の基準はありますか (複数回答可) *

当てはまるものをすべて選択してください。

- ①室 (装置) 内温度
- ② (遺体冷蔵庫で保管する場合) 棺内の保冷剤を取り除く
- ③ (遺体冷蔵庫がない場合) 保冷剤等で棺内を冷やす
- ④室 (装置) 内の消毒、清掃等、衛生基準
- ⑤防護服や手袋の着用等、ご遺体を取り扱う作業者の衛生基準
- ⑥故人名を貼付ける (ご遺体の取違いの防止)
- ⑦面会の制限 (人数、時間等) の順守
- その他: _____

- 80。 ①室（装置）内温度を選んだ方にお聞きします *
室（装置）内温度の基準は何℃ですか
「室（装置）内温度」を選択していない方は、「無」と入力してください

- 81。 ④室（装置）内の消毒、清掃等、衛生基準を選んだ方にお聞きします *
具体的に教えてください
「室（装置）内の消毒、清掃等、衛生基準」を選択していない方は、「無」と入力してください

- 82。 ⑤防護服や手袋の着用等、ご遺体を取り扱う作業者の衛生基準を選んだ方にお聞きします *
具体的に教えてください
「防護服や手袋の着用等、ご遺体を取り扱う作業者の衛生基準」を選択していない方は、「無」と入力してください

- 83。 [設問1 1] ご遺体を安置するに当たり、ドライアイスを使用しますか *
1つだけマークしてください。

- 使用する
 使用しない 質問87にスキップします
 分からない 質問87にスキップします

ドライアイス『使用する』と答えた方にお聞きします

84. **夏季**の平均的な使用量をお答えください *
(ご遺体を安置する場所によって使用量が変わる場合は、主に使用している場所における使用量をお答えください)
(半角数値)
※ご遺体1体に対する1日当たりの使用量をkg数でご入力ください
-

85. **春秋季**の平均的な使用量をお答えください *
(ご遺体を安置する場所によって使用量が変わる場合は、主に使用している場所における使用量をお答えください)
(半角数値)
※ご遺体1体に対する1日当たりの使用量をkg数でご入力ください
-

86. **冬季**の平均的な使用量をお答えください *
(ご遺体を安置する場所によって使用量が変わる場合は、主に使用している場所における使用量をお答えください)
(半角数値)
※ご遺体1体に対する1日当たりの使用量をkg数でご入力ください
-

[設問12] 直近2ヶ月における遺体安置設備の環境について、利用者や作業
者から意見・要望等ありましたか

87. [設問12-1] **温度**について利用者や作業
者から意見・要望等ありましたか *

1つだけマークしてください。

- あった
- なかった 質問89にスキップします
- 分からない 質問89にスキップします

① **温度**について、「ある」を選んだ方にお伺いいたします

88。 場所や状況を含めた具体的な内容をお答えください*

直近2ヶ月における遺体安置設備の環境について、利用者や作業員から意見・要望等ありましたか

89。 [設問12-2] **湿度**について利用者や作業員から意見・要望等ありましたか*

1つだけマークしてください。

- あった
- なかった 質問91にスキップします
- 分からない 質問91にスキップします

②**湿度**について、「ある」を選んだ方にお伺いいたします

90。 場所や状況を含めた具体的な内容をお答えください*

直近2ヶ月における遺体安置設備の環境について、利用者や作業員から意見・要望等ありましたか

91. 【設問12-3】**換気**について利用者や作業員から意見・要望等がありましたか *

1つだけマークしてください。

- あった
- なかった 質問93にスキップします
- 分からない 質問93にスキップします

③**換気**について、「ある」を選んだ方にお伺いいたします

92. 場所や状況を含めた具体的な内容をお答えください *

直近2ヶ月における遺体安置設備の環境について、利用者や作業員から意見・要望等ありましたか

93. 【設問12-4】**臭気**について利用者や作業員から意見・要望等がありましたか *

1つだけマークしてください。

- あった
- なかった 質問95にスキップします
- 分からない 質問95にスキップします

④**臭気**について、「ある」を選んだ方にお伺いいたします

94. 場所や状況を含めた具体的な内容をお答えください*

直近2ヶ月における遺体安置設備の環境について、利用者や作業員から意見・要望等ありましたか

95. [設問12-5] **その他(衛生全般)** について利用者や作業員から意見・要望等ありましたか*

1つだけマークしてください。

- あった
- なかった 質問98にスキップします
- 分からない 質問98にスキップします

⑤ **その他(衛生全般)** について、「ある」を選んだ方にお伺いいたします

96. 場所や状況を含めた具体的な内容をお答えください*

質問98にスキップします

97. [設問13] 現在遺体安置設備を持っていない火葬場で、今後遺体安置設備 *
を整備する予定はありますか

1つだけマークしてください。

- 数年中に整備する予定である
- 整備を検討中である
- 整備をする予定はない
- 分からない
- その他: _____

問 火葬場における残骨灰、集じん灰等の処理について伺います

なお、残骨灰、集じん灰については、ここでは以下のように解釈します

残骨灰：火葬後に、台車上あるいはロストル式の骨受け皿に残った骨灰で、
収骨する骨以外の骨灰を示します

集じん灰：火葬の排ガスに含まれるばいじん等が集じん装置で捕捉され、
あるいは煙道に残留し、清掃によって排出される灰を示します

98. [設問14] 残骨灰と集じん灰を分別していますか *

1つだけマークしてください。

- 分別している
- 分別していない
- 分からない

99. [設問15] 残骨灰、集じん灰の発生量を把握していますか *

1つだけマークしてください。

- 把握している
- 把握していない 質問102にスキップします
- 分からない 質問102にスキップします

[設問15 - 1] 『把握している』と答えた方にお聞きします

100. 残骨灰の発生量をお答えください（半角数値）*

○kg / 年

※○の部分のみ入力してください

101. 集じん灰の発生量をお答えください（半角数値）*

○kg / 年

※○の部分のみ入力してください

102. [設問16] 残骨灰はどのように処理処分していますか*

1つだけマークしてください。

自ら処理処分している（指定管理者、運営委託管理業者等によるものを含む）

処理業者に委託している 質問108にスキップします

分からない 質問120にスキップします

その他: _____

[設問17] 自ら処理処分している場合

103. [設問17 - 1] 処理方法は何か*

1つだけマークしてください。

安定化処理（薬剤、セメントによる不溶化処理等）

高温処理（加熱脱塩素化、溶融処理等を含む）

そのまま埋立

分からない

その他: _____

104. [設問17-2] 残骨灰と有価物の分離を行っていますか*

1つだけマークしてください。

- 分離を行っている
- 分離を行っていない 質問107にスキップします
- その他: _____

105. [設問17-3] 有価物は保管または売却をしていますか*

1つだけマークしてください。

- 有価物を保管している 質問107にスキップします
- 有価物を売却している
- その他: _____

106. [設問17-4] 有価物を売却している場合、売却益は何の費用に充てていますか*

1つだけマークしてください。

- 火葬場の施設整備費に充てている
- 一般財源に計上しており用途は特定されていない
- その他: _____

107. [設問17-5] 残骨灰について、最終的にどのように処理していますか*

1つだけマークしてください。

- 公営墓地で保管
- 民営墓地で保管
- 廃棄
- 売却
- 分からない
- その他: _____

質問120にスキップします

[設問18] 処理業者に委託している場合

108. [設問18-1] 処理処分状況の確認はしていますか*

1つだけマークしてください。

- 処理工場、最終処分地まで確認している
- 処理工場は確認しているが、最終処分地まで確認していない
- 書面で確認している
- 確認していない
- その他: _____

109. [設問18-2] 処理業者の選考方法は何ですか*

1つだけマークしてください。

- 複数業者による競争入札
- 随意契約
- その他: _____

110. [設問18-3] 処理業者への委託内容について教えてください*

1つだけマークしてください。

- 処理業者が無害化処理を行い、処理後の残骨灰と有価物については火葬場等に返却してもらう
- 処理業者が無害化処理を行い、処理後の有価物については火葬場等に返却してもらう 質問116にスキップします
- 処理業者が無害化処理を行い、処理後の残骨灰と有価物については処理業者が保管等を行う 質問118にスキップします
- 処理業者に残骨灰（残骨灰に含まれる有価物を含む）を売却し、処理業者が無害化処理や保管等を行う 質問118にスキップします
- その他: _____

111. [設問18-4] 処理業者に残骨灰と有価物の分離を行わせていますか *

1つだけマークしてください。

- 分離を行わせている 質問112にスキップします
- 分離を行わせていない 質問114にスキップします
- その他: _____

112. [設問18-5] 返却された有価物は保管または売却をしていますか *

1つだけマークしてください。

- 有価物を保管している 質問114にスキップします
- 有価物を売却している
- その他: _____

113. [設問18-6] 有価物を売却している場合、売却益は何の費用に充てていますか *

1つだけマークしてください。

- 火葬場の施設整備費に充てている
- 一般財源に計上しており用途は特定されていない
- その他: _____

114. [設問18-7] 返却された残骨灰について、最終的にどのように処理していますか *

1つだけマークしてください。

- 公営墓地で保管
- 民営墓地で保管
- 廃棄
- 売却
- 分からない
- その他: _____

115. [設問18-8] 過去5年間において、残骨灰の処理処分に関する入札または契約の結果、1円または0円の金額になったことはありますか *

1つだけマークしてください。

- ① 3回以上ある
- ② 1、2回ある
- ③ ない（下記④の場合を除く）
- ④ 最低制限価格制度を導入しているため、ない
- その他: _____

質問120にスキップします

116. [設問18-9] 返却された有価物は保管または売却をしていますか *

1つだけマークしてください。

- 有価物を保管している 質問118にスキップします
- 有価物を売却している
- その他: _____

117. [設問18-10] 有価物を売却している場合、売却益は何の費用に充てていますか *

1つだけマークしてください。

- 火葬場の施設整備費に充てている
- 一般財源に計上しており用途は特定されていない
- その他: _____

118. [設問18-11] 処理業者は処理後の残骨灰をどのようにしていますか *

1つだけマークしてください。

- 公営墓地で保管
- 民営墓地で保管
- 廃棄
- 売却
- 分からない
- その他: _____

119. [設問18-12] 過去5年間において、残骨灰の処理処分に関する入札
または契約の結果、1円または0円の金額になったことはありますか *

1つだけマークしてください。

- ① 3回以上ある
- ② 1、2回ある
- ③ ない（下記④の場合を除く）
- ④ 最低制限価格制度を導入しているため、ない
- その他: _____

120. [設問19] 残骨灰の処理方法について、地域住民の方に対してなど、対
外的に方針を周知していますか *

1つだけマークしてください。

- 周知している
- 周知していない
- 分からない
- その他: _____

121. 【設問20】残骨灰の処理方法について、遺族の方に説明していますか*

1つだけマークしてください。

- 説明している
- 希望があれば説明している
- 説明していない
- 分からない
- その他: _____

122. 【設問21】残骨灰の処理方法について、遺族や地域住民の方から意見・要望等が出たことがありますか*

1つだけマークしてください。

- ある
- ない 質問126にスキップします

123. 【設問21-1】残骨灰の処理方法について、遺族や地域住民の方からどのような意見・要望等が出たことがありますか（複数回答可）*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 残骨灰をご遺体に準じた取扱い（墳墓等に埋蔵する等）をすべきである
- 残骨灰から出た有価物の売却を行うことが問題である
- 1円または0円といった低価格で入札していることは問題である
- 残骨灰の処理を専門業者に委託せず、火葬場自前で処理すべきである
- その他: _____

124. 【設問21-2】意見・要望等に基づき、残骨灰の処理を変更したことがありますか

1つだけマークしてください。

- ある
- ない 質問126にスキップします

【設問2 1 - 3】「意見・要望等に基づき、残骨灰の処理を変更したことがある」と答えた方にお聞きします

125. 変更前及び変更後の処理方法について教えてください*

126. 【設問2 2】今後、残骨灰の処理方法を見直す予定はありますか*

1つだけマークしてください。

- 見直しの予定が明確に決まっており、近日中に見直す予定である
- 見直しの具体的な予定は決まっていないが、今後見直す予定である
- 見直す予定はない 質問128にスキップします
- 分からない 質問128にスキップします

127. 【設問2 2 - 1】残骨灰の処理方法を見直す場合、なぜ見直しを行うのか、どのように見直しを行うのか、お答えいただける範囲で回答をお願いします*

問7 火葬場の運営管理、職員数等について伺います

128. 【設問2 3】火葬場の運営管理形態は次のどれに該当しますか *

1つだけマークしてください。

- 直営
- 全面委託
- 一部委託
- 指定管理者による管理
- PFIによる運営
- その他: _____

129. 【設問2 4】火葬場の職員数、種別（直営、委託、嘱託）について伺います *

①総職員数は何人ですか（半角数値）

130. ①の中で直営は何人ですか（半角数値） *

131. ①の中で委託は何人ですか（半角数値） *

132. ①の中で嘱託は何人ですか（半角数値） *

133. ②火葬業務担当者の総数は何人ですか（半角数値） *

134. ②の中で直営は何人ですか（半角数値） *

135。 ②の内で委託は何人ですか（半角数値） *

136。 ②の内で嘱託は何人ですか（半角数値） *

137。 ③管理業務担当者の総数は何人ですか（半角数値） *

138。 ③の内で直営は何人ですか（半角数値） *

139。 ③の内で委託は何人ですか（半角数値） *

140。 ③の内で嘱託は何人ですか（半角数値） *

141。 ④サービス（湯茶等）担当者 の総数は何人ですか （半角数値） *

142。 ④の内で直営は何人ですか（半角数値） *

143。 ④の内で委託は何人ですか（半角数値） *

144。 ④の内で囑託は何人ですか（半角数値） *

145。 ⑤その他

（例）施設借用者が従業員を○人置き、△△△を営業している

146。 [設問25] 現在の職員体制で、火葬作業ができる職員数は何人ですか *

（半角数値）

147。 [設問26] 職員の部内、部外での教育訓練はどのように取り組んでいますか（複数回答可） *

当てはまるものをすべて選択してください。

- 火葬場・所管部署内等において管理職への研修を開催している
- 火葬場・所管部署内等において一般職員への研修を開催している
- 管理職を民間団体での研修や講習会等に参加させている
- 一般職員を民間団体での研修や講習会等に参加させている
- 教育訓練に取り組んでいない
- その他: _____

148. [設問26-1] 管理職・一般職員への研修を開催している、又は民間団体での研修や講習会等に参加させている場合、その研修や講習会等のテーマを教えてください（複数回答可） *

当てはまるものをすべて選択してください。

- 火葬（技術、施設の維持・管理等）関係
 火葬（法令・条例等に拠った事務手続等）関係
 感染症対策
 労働安全衛生
 研修を開催しておらず、民間団体での研修や講習会への参加もさせていない
 その他: _____

149. [設問27] 特定の資格、免許等を有する従業員の配置について、基準・目安は設けていますか *

1つだけマークしてください。

- はい
 いいえ 質問157にスキップします
 その他: _____

「はい」と答えた方にお聞きします

150. 特定の資格、免許等を有する従業員の配置についての基準・目安について具体的に教えてください

※下記 [設問27-1] の形では回答が難しい場合は、以下の自由入力欄を御利用ください

（その場合、下記 [設問27-1] の各欄には「0（ゼロ）」とご入力ください）

151. [設問27-1] 配置に関する基準・目安が設けられている資格、免許等の名称と、貴事業所の従業員に占める割合を教えてください（複数の資格、免許等に関する基準・目安を設けている場合、主なものを**最大3つ**お答えください） *

1つ目の資格・免許等の名称

152. 1つ目の資格・免許等の割合（半角数値） *
- ※割合については%ではなく、「割」を単位とする数値を入力してください

153. 2つ目の資格・免許等の名称

154. 2つ目の資格・免許等の割合（半角数値）
- ※割合については%ではなく、「割」を単位とする数値を入力してください

155. 3つ目の資格・免許等の名称

156. 3つ目の資格・免許等の割合（半角数値）
- ※割合については%ではなく、「割」を単位とする数値を入力してください

157. [設問28] 火葬場の管理監督体制として火葬場管理者以外に管理責任者 *
を選任していますか

1つだけマークしてください。

- はい
 いいえ 質問159にスキップします
 その他: _____

[設問29] 「管理責任者を選任している」と答えた方にお聞きします

158. 管理責任者の肩書をお答えください *

159. [設問30] 管理監督体制の一環として部内ミーティングを実施していま *
すか

1つだけマークしてください。

- はい
 いいえ
 その他: _____

160. [設問31] 火葬場利用者の方々の火葬場に対するイメージ向上を目指し *
た活動、取組事例等がありますか（複数回答可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- アンケート、意見箱等の設置
 広報誌等を利用して各種啓蒙活動の実施
 葬祭業者との定期的ミーティング、情報交換の実施
 地域自治会との定期的意見交換会の開催
 ホームページでの利用方法等を適切に開示している
 特に実施していない
 その他: _____

問8 「新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方及びその疑いがある方の処置、搬送、葬儀、火葬等に関するガイドライン」（令和2年7月29日付 - 改訂第4.1版令和5年6月14日付厚労省・経産省）（以下「ガイドライン」という）やその他感染症一般について伺います

161. 【設問3 2】ガイドラインを活用していますか *

1つだけマークしてください。

- 活用している
- 概ね活用している
- 活用していない
- 知らなかった

162. 【設問3 3】感染症に罹患したことが分かっているご遺体を扱う際の安全面の不安はありませんか *

1つだけマークしてください。

- かなり不安がある
- 不安がある
- 不安はない
- 分からない

163. 【設問3 4】ガイドラインについての説明を公衆衛生の専門家から詳しく聞いてみたいと思いますか *

1つだけマークしてください。

- ぜひ聞いてみたい
- 機会があれば聞いてみたい
- 聞いてみたいと思わない
- 分からない

以上でアンケートは終了です。ご協力、ありがとうございました。「送信」をクリックしてご回答を送信していただきますようお願いいたします。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム

