

参考図

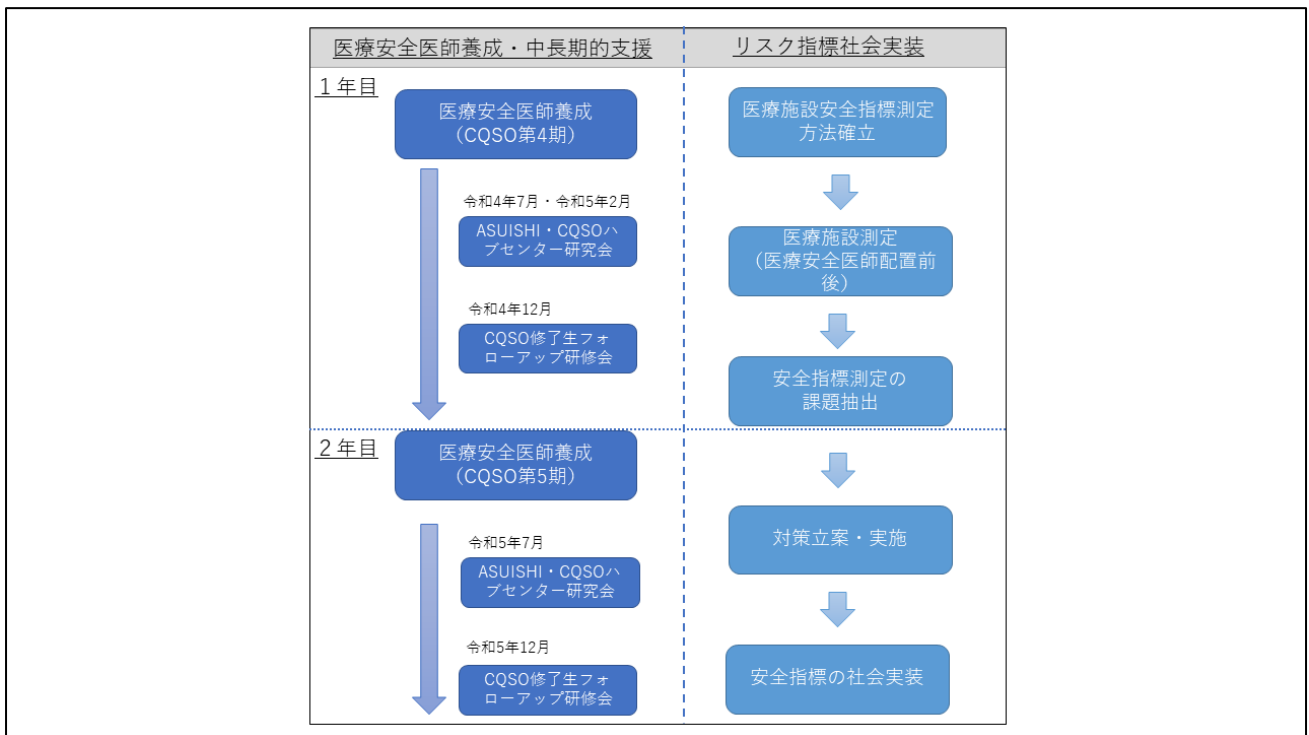


図 1

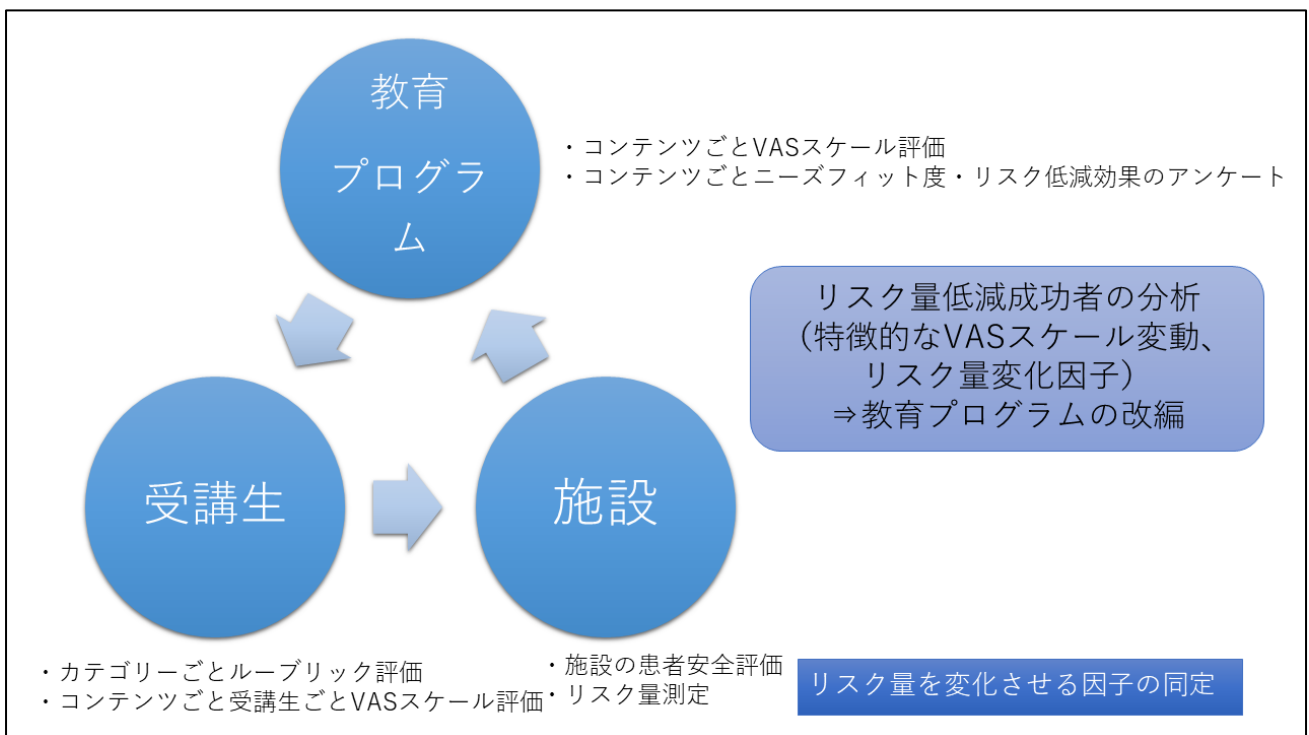


図 2

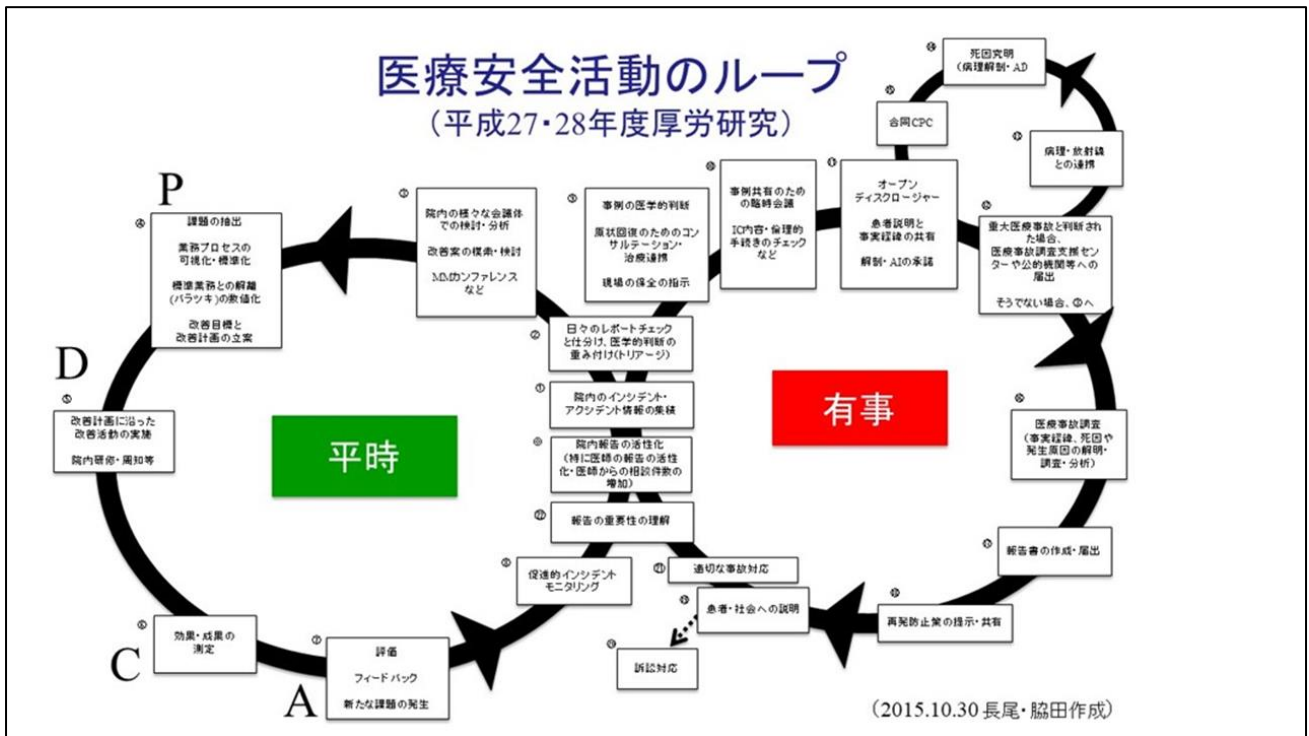


図 3

### 講義一覧(1/3)

カテゴリー	主な内容	時間
基礎となる知識の修得	本研修が目指すもの	1
	医療安全施策の動向	1
	エラー発生の原因	3
	医療の高度化、複雑化とエラー発生	1
	患者安全における法的知識の整理	2
	基本確認行動・国際患者安全目標・対策の基本	3
	名大病院における患者安全推進活動とJCI (Joint Commission International)	1.5
日々の取り組み	クリニカル・ガバナンス (前半) ～医療の規律と起立～	3
	報告文化の活性化	2
	インシデント・トリアージ	3
	医療過誤を鑑別する	4
	リスク量測定	1
	患者安全管理者の業務 患者安全推進部プレコア会議 準備	1
	患者安全管理者の業務 患者安全推進部プレコア会議	3
	患者安全管理者の業務 患者安全推進部コア会議	1
	患者安全管理者の業務 患者安全推進委員会	1
	患者安全管理者の業務 ハイシエントセーフティマネジャー全体会議	1
有事の取り組み	事故発生時の連携	3
	オープンディスクロージャー	1
	重大死亡事故発生時における医療事故該当性の判断	2
	標準的医療事故調査手法の修得	
	医療事故調査の標準化に向けて	
	事例を重要な診療場面に分ける	
	ヒアリング手法	
	ヒアリング内容の抽出と実演	15
	事実経緯の整理・同定	
	同定結果から事実経緯の評価	
事故事例の総括		
再発防止策の提案		
患者説明・社会との共有	3	
有事対応課題発表	3	

図 4

### 講義一覧(2/3)

平時的取り組み(1) 改善のための連携・分析	患者の権利の確保～インフォームド・コンセント～	2	37
	患者安全ラウンド・監査	3	
	FMEA(Failure Mode and Effects Analysis)手法	4	
	RCA(Root Cause Analysis)手法	6	
	MM(Mortality & Morbidity)カンファレンス運営	3	
	医薬品安全管理者との連携	2	
	医療機器安全管理者との連携	1	
	卒後教育プログラム責任者との連携	2	
	医療情報との連携	1	
	メーカーとの連携	1	
	患者安全に関する外部情報の活用	2	
	院内救命・異常早期発見体制の構築	1.5	
	施設安全の重要性	2	
	院内の安全教育体制	2	
	チームステップス(アドバンスコース)研修	1.5	
	他職種とのインシデント検討(転倒転落事故防止対策WG・リハビリインシデント検討会)	3	
平時的取り組み(2) 標準化と品質管理	品質管理概論	5	35
	トヨタ実践TQM(Total Quality Management)	1.5	
	品質管理手法の修得(概論・実践)	5	
	問題解決実践コース*		
	問題解決実践:テーマ選定(第1回)		
	問題解決実践:現状把握(第2回)		
	問題解決実践:要因解析(第3回)		
	問題解決実践:中間発表(第4回)		
	問題解決実践:中間発表 Feedback(第5回)		
	QI(Quality Indicator)とQI設定	2	
質向上戦略の構築	2		
クリニカルパスによる質向上	2		

図 5

### 講義一覧(3/3)

周辺業務の理解	倫理的諸問題の解決	2	9
	感染制御との連携～アウトブレイクを中心に～	2.5	
	医療現場における患者の問題行動	1.5	
	患者と医療者・対話推進業務の理解	3	
挑戦的・新規的知識の修得	診断エラーの制御	2	9.5
	クリニカル・ガバナンス(後半)～困難な医療者への対応～	2.5	
	院内弁護士活動	2	
	フリーディスカッションと知の創出	3	
総研修時間			150

図 6

講師一覧		内部講師（名古屋大学医学部附属病院）	
	講師氏名	所属 / 職位	担当科目
患者安全推進部	長尾 能雅	副院長 部長 教授	<p>本研修が目指すもの</p> <p>医療の高度化、複雑化とエラー発生</p> <p>報告文化の活性化</p> <p>インシデント・トリアージの考え方</p> <p>患者安全管理者の業務 患者安全推進部プレコア会議準備</p> <p>リスク量測定</p> <p>患者安全管理者の業務 患者安全推進部プレコア会議</p> <p>医療過誤を鑑別する</p> <p>事故発生時の連携</p> <p>重大死亡事故発生時における医療事故該当性の判断</p> <p>標準的医療事故調査手法の修得</p> <p>患者説明・社会との共有</p> <p>患者安全管理者の業務 患者安全推進部コア会議</p> <p>患者安全管理者の業務 患者安全推進委員会</p> <p>患者安全管理者の業務 ペイシエントセーフティマネジャー全体会</p> <p>患者安全ラウンド・監査</p> <p>クリニカル・ガバナンス～医療の規律と起立～</p> <p>有事対応課題発表</p> <p>Disruptive behavior</p> <p>クリニカル・ガバナンス～困難な医療者への対応</p> <p>医療現場における患者の問題行動</p> <p>「群大病院事故が医療現場に投げかけた 10 の課題」</p> <p>フリーディスカッションと知の創出</p>

図 7

	北野 文将	病院講師	<p>患者安全における法的知識の整理</p> <p>医療過誤を鑑別する</p> <p>重大死亡事故発生時における医療事故該当性の判断</p> <p>オープンディスクロージャー</p> <p>患者の権利の確保～インフォームド・コンセント～</p> <p>院内弁護士の活動</p>
	平松 真理子	病院講師 CQSO 第 1 期生	<p>名大病院における患者安全推進活動と JCI</p> <p>品質管理手法の修得（概論）</p> <p>MM カンファレンス運営</p> <p>院内の安全教育体制の構築</p> <p>チームステップス（アドバンストコース）研修</p> <p>QI 設定演習</p>
	梅村 朋	病院講師	<p>基本確認行動・国際患者安全目標・対策の基本</p> <p>医薬品安全管理者との連携</p>
	植村 政和	病院助教	<p>リスク量測定</p> <p>品質管理手法の修得（実践）</p>
学内講師	講師氏名	所属 / 職位	担当科目
	八木 哲也	中央感染制御部 部長 教授	感染制御との連携～アウトブレイクを中心に～
	藤原 道隆	医療機器総合管理部長 病院教授	医療機器安全管理者の役割
	石原 光博	施設管理課 課長	施設安全の重要性

図 8

外部講師 (五十音順)		
講師氏名	所属 / 職位	担当科目
青木 洋介	佐賀大学医学部国際医療学講座・臨床感染症学分野教授	診断エラーの制御
板井 孝彦	宮崎大学医学部社会医学講座生命・医療倫理学分野 教授 宮崎大学医学部附属病院中央診療部門臨床倫理部 部長 (兼)	倫理的諸問題の解決
伊藤 淳二	青森県立中央病院 特定診療部門長・ 整形外科統括 部長 ASUISHI 第1期生	クリニカルパスによる質向上
梅基 一夫	一般社団法人 中部品質管理協会 特別講師	トヨタ実践 TQM
太田原 顕	労働者健康安全機構 山陰労災病院 循環器内科・高血圧内科部長 ASUISHI 第2期生	医療情報との連携
落合 甲太	淀川勤労者厚生協会附属西淀病院 副院長 ASUISHI 第3期生	卒後教育プログラム責任者との連携
勝村 久司	全国薬害被害者団体連絡協議会 副代表世話人	クリニカル・ガバナンス～医療の規律と起立～
小松 康宏	群馬大学大学院医学系研究科 医療の質・安全学講座 教授	QI (Quality Indicator) と QI 設定 QI 設定演習
小松原 明哲	早稲田大学理工学術院 (創造理工学部 経営システム工学科 人間生活工学研究室) 教授	エラー発生の原因

図 9

小山 勇	埼玉医科大学国際医療センター 名誉病院長	質向上戦略の構築
坂口 美佐	公益財団法人 日本医療機能評価機構 医療事故防止事業部 部長	患者安全に関する外部情報の活用
三田 哲也	テルモ株式会社 安全情報管理部長 安全管理責任者 (一社) 日本医療機器産業連合会 PMS 委員会 添付文書運用改善検討 WG 主査	メーカーとの連携
高梨 ゆき子	読売新聞論説委員	クリニカル・ガバナンス～医療の規律と起立～
寺井 美峰子	公益財団法人 田附興風会 医学研究所 北野病院 看護部長	RCA 分析手法 FMEA 分析手法

講師氏名	所属 / 職位	担当科目
豊田 郁子	患者・家族と医療をつなぐ NPO 法人架け橋 理事長	患者と医療者・対話推進業務の理解
野崎 公敏	豊の国医療教育ボランティア会	患者説明・社会との共有
藤咲 里花	豊の国医療教育ボランティア会	患者説明・社会との共有
古谷 健夫	株式会社クオリティ・クリエーション代表取締役	品質管理概論
山本 豊	がん研有明病院 医療安全管理部 部長 ME センター副センター長 CQSO 第1期生	院内救命、異常早期発見体制の構築
梅木 和宣	厚生労働省医政局地域医療計画課 医療安全推進・医務指導室 室長	医療安全施策の動向

図 10

## 世界患者安全の日に合わせて開講



図 11

## 講義後アンケート

GOO

[4]1-1-2\_医療安全施策の動向 >> CQSO

第1問 / 全2問 《必須》 参加型研修アンケート1 (選択式)

①研修時間の長さ 選択↓

②研修の難易度 選択↓

③あなたのニーズへのフィット度 選択↓

④リスク量低減への効果 選択↓

選択↓

10 高い

9

8

7

6

5

4

3

2

1 低い

図 12

# 講義後アンケート集計(1/3)

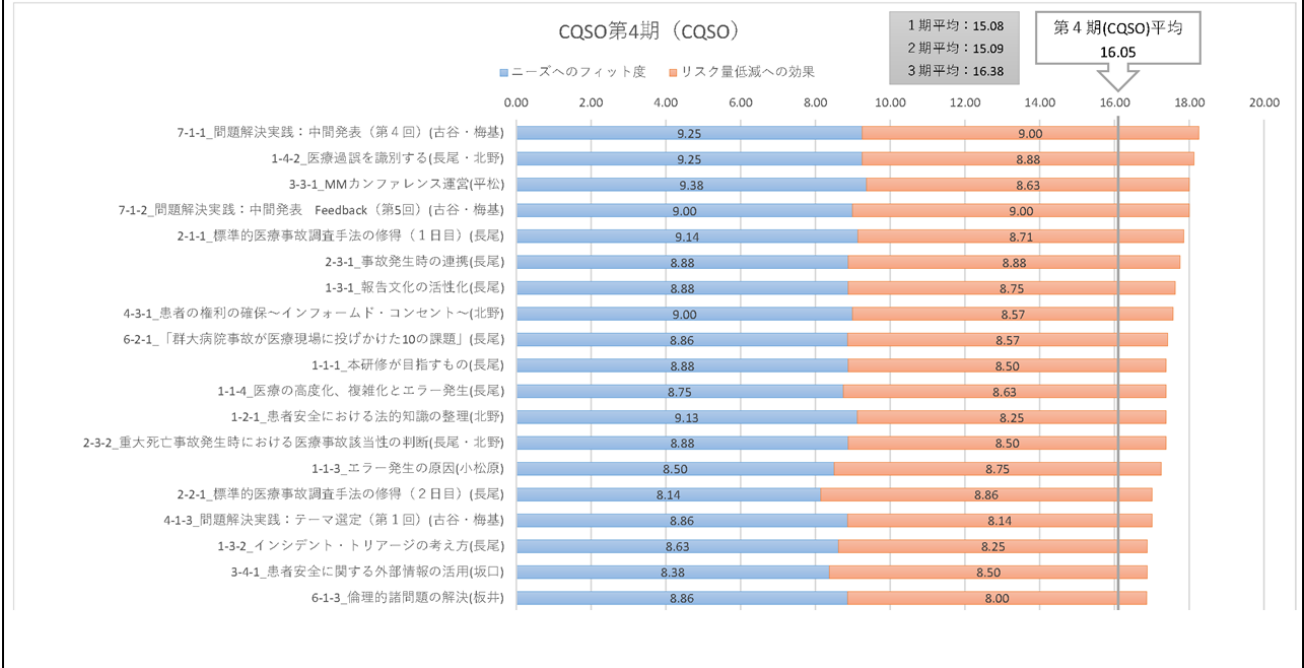


図 13

# 講義後アンケート集計(2/3)

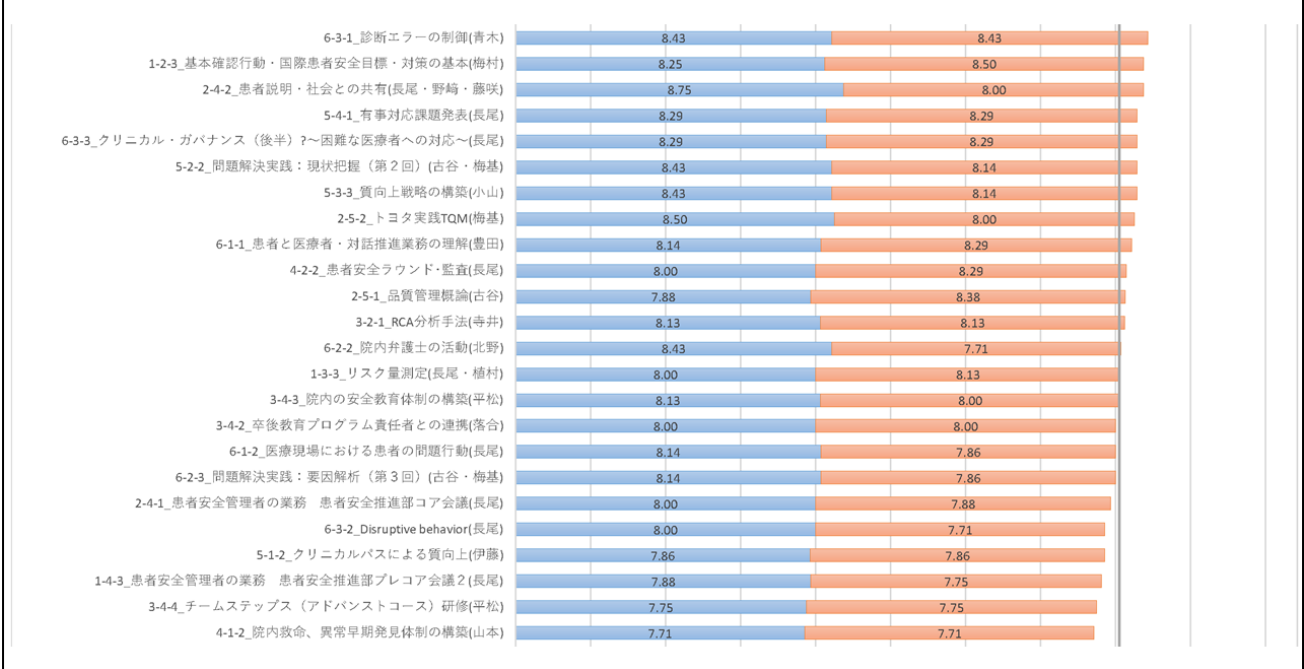


図 14



## 講義後アンケート集計(3/3)

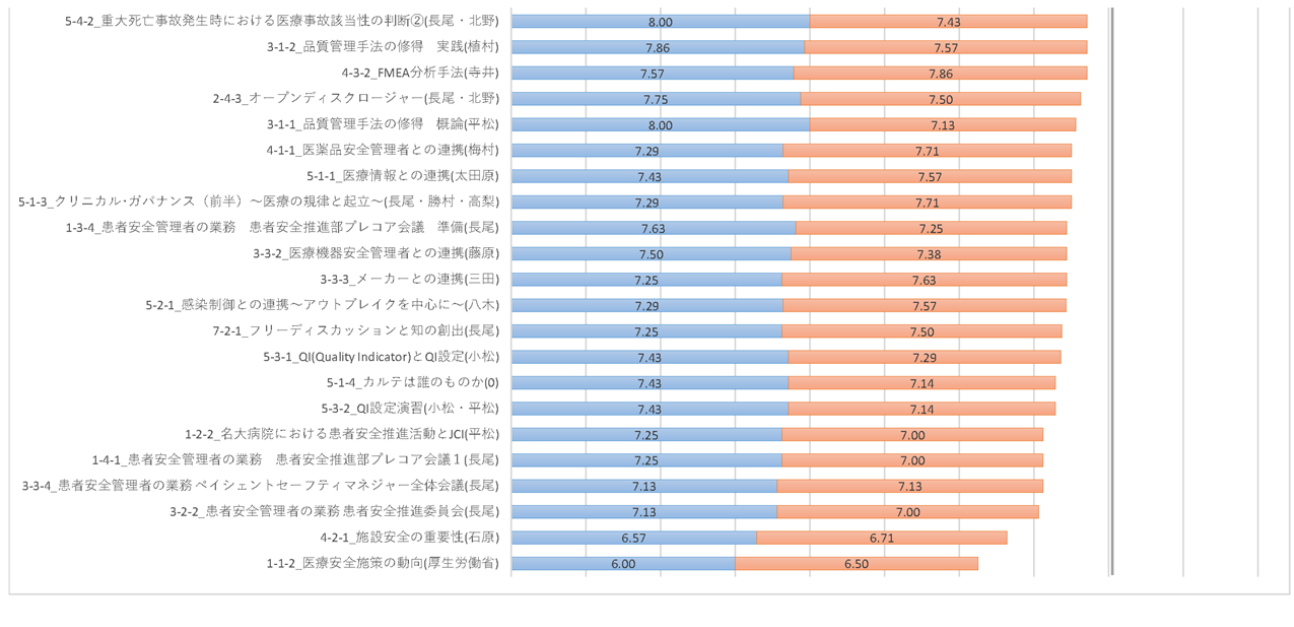


図 15

## tf・idf 受講生の特徴的な言葉の抽出

$$tf = \frac{\text{単語使用回数}}{\text{受講生の単語種類数}}$$

使用頻度

$$idf = \log\left(\frac{\text{全受講生数}}{\text{その単語を使用した受講生数}}\right)$$

珍しさ

tf・idfが大きい単語が受講生の特徴単語

図 16



### 第3期受講生A

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF	
cqso0301	診療料	名詞	固有名詞		276	3	0.010869565	9	1	2.197224577	0.023882876
cqso0301	コミット	名詞	サ変接続		276	3	0.010869565	9	1	2.197224577	0.023882876
cqso0301	調整	名詞	サ変名詞		276	3	0.010869565	9	2	1.504077397	0.016348667
cqso0301	抵抗	名詞	サ変接続		276	3	0.010869565	9	2	1.504077397	0.016348667
cqso0301	インシデント	名詞	一般		276	3	0.010869565	9	2	1.504077397	0.016348667
cqso0301	型	名詞	一般		276	3	0.010869565	9	2	1.504077397	0.016348667
cqso0301	テーマ	名詞	一般		276	4	0.014492754	9	3	1.098612289	0.015921917
cqso0301	勢力	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	応援	名詞	サ変接続		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	横浜市大	名詞	固有名詞		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	組み立て	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	対策	名詞	サ変接続		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	外	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	判別	名詞	サ変接続		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	取り違え	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	機構	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	平時	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	未知数	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	1	2.197224577	0.015921917
cqso0301	印象	名詞	一般		276	5	0.018115942	9	4	0.810930216	0.014690765
cqso0301	請義	名詞	サ変接続		276	6	0.02173913	9	5	0.587786665	0.012777971
cqso0301	判断	名詞	サ変接続		276	3	0.010869565	9	3	1.098612289	0.011941438
cqso0301	実践	名詞	サ変接続		276	3	0.010869565	9	3	1.098612289	0.011941438
cqso0301	みんな	名詞	代名詞		276	3	0.010869565	9	3	1.098612289	0.011941438
cqso0301	目標	名詞	一般		276	3	0.010869565	9	3	1.098612289	0.011941438
cqso0301	事故	名詞	一般		276	3	0.010869565	9	3	1.098612289	0.011941438
cqso0301	基準	名詞	一般		276	4	0.014492754	9	4	0.810930216	0.011752612
cqso0301	現場	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	2	1.504077397	0.010899112
cqso0301	化	名詞	接尾		276	2	0.007246377	9	2	1.504077397	0.010899112
cqso0301	課題	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	2	1.504077397	0.010899112
cqso0301	過失	名詞	一般		276	2	0.007246377	9	2	1.504077397	0.010899112

図 17

### 第3期受講生B

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF	
cqso0302	現場	名詞	一般		156	5	0.032051282	9	2	1.504077397	0.048207609
cqso0302	勉強	名詞	サ変接続		156	9	0.057692308	9	5	0.587786665	0.033910769
cqso0302	もやもや	名詞	サ変接続		156	2	0.012820513	9	1	2.197224577	0.028169546
cqso0302	教科書	名詞	一般		156	2	0.012820513	9	1	2.197224577	0.028169546
cqso0302	作り	名詞	接尾		156	2	0.012820513	9	1	2.197224577	0.028169546
cqso0302	風通し	名詞	一般		156	2	0.012820513	9	1	2.197224577	0.028169546
cqso0302	例	名詞	接尾		156	2	0.012820513	9	1	2.197224577	0.028169546
cqso0302	力	名詞	接尾		156	3	0.019230769	9	3	1.098612289	0.021127159
cqso0302	アピール	名詞	サ変接続		156	4	0.025641026	9	4	0.810930216	0.020793082
cqso0302	全部	名詞	副詞可能		156	4	0.025641026	9	4	0.810930216	0.020793082
cqso0302	概念	名詞	一般		156	2	0.012820513	9	2	1.504077397	0.019283044
cqso0302	葛藤	名詞	サ変名詞		156	2	0.012820513	9	2	1.504077397	0.019283044
cqso0302	資料	名詞	一般		156	2	0.012820513	9	2	1.504077397	0.019283044
cqso0302	院内	名詞	一般		156	3	0.019230769	9	4	0.810930216	0.015594812
cqso0302	仲間	名詞	一般		156	2	0.012820513	9	3	1.098612289	0.014084773
cqso0302	セッティング	名詞	一般		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	ステップス	名詞	固有名詞		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	しろ	名詞	一般		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	しみ	名詞	サ変名詞		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	シェア	名詞	一般		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	コンテンツ	名詞	一般		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	学習	名詞	サ変接続		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	楽	名詞	形容動詞語幹		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	聞	名詞	接尾		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	久しぶり	名詞	一般		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	個性	名詞	一般		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	交代	名詞	サ変接続		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	作業	名詞	サ変接続		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	グラデーション	名詞	一般		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773
cqso0302	用	名詞	接尾		156	1	0.006410256	9	1	2.197224577	0.014084773

図 18

### 第3期受講生C

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF
cqso0303	教授	名詞	一般	253	5	0.019762846	9	1	2.197224577	0.043423411
cqso0303	標準	名詞	一般	253	5	0.019762846	9	1	2.197224577	0.043423411
cqso0303	現地	名詞	一般	253	4	0.015810277	9	1	2.197224577	0.034738728
cqso0303	本	名詞	一般	253	4	0.015810277	9	1	2.197224577	0.034738728
cqso0303	江畑	名詞	固有名詞	253	3	0.011857708	9	1	2.197224577	0.026054046
cqso0303	現物	名詞	一般	253	3	0.011857708	9	1	2.197224577	0.026054046
cqso0303	プラスアルファ	名詞	一般	253	3	0.011857708	9	1	2.197224577	0.026054046
cqso0303	院内	名詞	一般	253	8	0.031620553	9	4	0.810930216	0.025642062
cqso0303	逸失	名詞	一般	253	4	0.015810277	9	2	1.504077397	0.02377988
cqso0303	考え方	名詞	一般	253	4	0.015810277	9	2	1.504077397	0.02377988
cqso0303	とこ	名詞	一般	253	7	0.027667984	9	4	0.810930216	0.022436804
cqso0303	みんな	名詞	代名詞	253	5	0.019762846	9	3	1.098612289	0.021711705
cqso0303	患者さん	名詞	一般	253	6	0.023715415	9	4	0.810930216	0.019231547
cqso0303	場面	名詞	一般	253	3	0.011857708	9	2	1.504077397	0.01783491
cqso0303	野望	名詞	一般	253	3	0.011857708	9	2	1.504077397	0.01783491
cqso0303	なん	名詞	代名詞	253	3	0.011857708	9	2	1.504077397	0.01783491
cqso0303	名犬	名詞	固有名詞	253	3	0.011857708	9	2	1.504077397	0.01783491
cqso0303	課題	名詞	一般	253	3	0.011857708	9	2	1.504077397	0.01783491
cqso0303	大前提	名詞	一般	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	あそこ	名詞	代名詞	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	クレーム	名詞	一般	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	スケール	名詞	一般	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	ちゃん	名詞	接尾	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	フル	名詞	形容動詞語幹	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	感動	名詞	サ変接続	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	市民	名詞	一般	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	事務員	名詞	一般	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	出身	名詞	一般	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	回	名詞	一般	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364
cqso0303	前院	名詞	一般	253	2	0.007905138	9	1	2.197224577	0.017369364

図 19

### 第3期受講生D

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF
cqso0304	医者	名詞	一般	242	5	0.020661157	9	1	2.197224577	0.045397202
cqso0304	僕ら	名詞	代名詞	242	7	0.02892562	9	2	1.504077397	0.043506371
cqso0304	倫理	名詞	一般	242	3	0.012396694	9	1	2.197224577	0.027238321
cqso0304	番	名詞	接尾	242	3	0.012396694	9	1	2.197224577	0.027238321
cqso0304	各科	名詞	一般	242	3	0.012396694	9	1	2.197224577	0.027238321
cqso0304	切り分け	名詞	一般	242	3	0.012396694	9	2	1.504077397	0.018645688
cqso0304	バイアス	名詞	一般	242	2	0.008264463	9	1	2.197224577	0.018158881
cqso0304	正論	名詞	一般	242	2	0.008264463	9	1	2.197224577	0.018158881
cqso0304	想像	名詞	サ変接続	242	2	0.008264463	9	1	2.197224577	0.018158881
cqso0304	統計	名詞	サ変接続	242	2	0.008264463	9	1	2.197224577	0.018158881
cqso0304	排除	名詞	サ変接続	242	2	0.008264463	9	1	2.197224577	0.018158881
cqso0304	目	名詞	一般	242	2	0.008264463	9	1	2.197224577	0.018158881
cqso0304	TQM	名詞	一般	242	3	0.012396694	9	3	1.098612289	0.013619161
cqso0304	後半	名詞	副詞可能	242	3	0.012396694	9	3	1.098612289	0.013619161
cqso0304	事務	名詞	サ変接続	242	4	0.016528926	9	4	0.810930216	0.013403805
cqso0304	イメージ	名詞	サ変接続	242	2	0.008264463	9	2	1.504077397	0.012430392
cqso0304	そっち	名詞	代名詞	242	2	0.008264463	9	2	1.504077397	0.012430392
cqso0304	案件	名詞	一般	242	2	0.008264463	9	2	1.504077397	0.012430392
cqso0304	看護婦さん	名詞	一般	242	2	0.008264463	9	2	1.504077397	0.012430392
cqso0304	理事	名詞	一般	242	2	0.008264463	9	2	1.504077397	0.012430392
cqso0304	流れ	名詞	一般	242	2	0.008264463	9	2	1.504077397	0.012430392
cqso0304	一番	名詞	副詞可能	242	5	0.020661157	9	5	0.587786665	0.012144353
cqso0304	林	名詞	固有名詞	242	5	0.020661157	9	5	0.587786665	0.012144353
cqso0304	僕	名詞	代名詞	242	21	0.08677686	9	8	0.117783036	0.010220842
cqso0304	医師	名詞	一般	242	3	0.012396694	9	4	0.810930216	0.010052854
cqso0304	力	名詞	一般	242	4	0.016528926	9	5	0.587786665	0.009715482
cqso0304	事故調	名詞	一般	242	4	0.016528926	9	5	0.587786665	0.009715482
cqso0304	気持ち	名詞	一般	242	2	0.008264463	9	3	1.098612289	0.00907944
cqso0304	具体的	名詞	形容動詞語幹	242	2	0.008264463	9	3	1.098612289	0.00907944
cqso0304	結果	名詞	副詞可能	242	2	0.008264463	9	3	1.098612289	0.00907944

図 20

### 第3期受講生E

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF	
cqse0305	敬	名詞	一般		118	4	0.033898305	9	1	2.197224577	0.074482189
cqse0305	手術	名詞	サ変接続		118	3	0.025423729	9	1	2.197224577	0.055861642
cqse0305	分析	名詞	サ変接続		118	3	0.025423729	9	2	1.504077397	0.038239256
cqse0305	診療	名詞	サ変接続		118	3	0.025423729	9	3	1.098612289	0.027930821
cqse0305	チーム	名詞	一般		118	3	0.025423729	9	3	1.098612289	0.027930821
cqse0305	医療事故	名詞	一般		118	2	0.016949153	9	3	1.098612289	0.018620547
cqse0305	手法	名詞	一般		118	2	0.016949153	9	3	1.098612289	0.018620547
cqse0305	理想	名詞	一般		118	2	0.016949153	9	3	1.098612289	0.018620547
cqse0305	指導医	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	誇ぐらい	名詞	接尾		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	失敗	名詞	サ変接続		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	周知	名詞	サ変接続		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	職員	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	提唱	名詞	サ変接続		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	新換	名詞	サ変名詞		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	苦え	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	働きかけ	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	岡	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	道筋	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	日程	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	無駄	名詞	形容動詞語幹		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	余地	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	要件	名詞	サ変名詞		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	ノ一	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	ぼんやり	名詞	サ変名詞		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	罫	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	響	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	確保	名詞	サ変接続		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	玉	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547
cqse0305	現業	名詞	一般		118	1	0.008474576	9	1	2.197224577	0.018620547

図 21

### 第3期受講生F

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF	
cqse0306	理事	名詞	一般		207	9	0.043478261	9	2	1.504077397	0.065394669
cqse0306	部長	名詞	一般		207	8	0.038647343	9	2	1.504077397	0.058128595
cqse0306	出席	名詞	サ変接続		207	4	0.019323671	9	1	2.197224577	0.042458446
cqse0306	メール	名詞	サ変接続		207	3	0.014492754	9	1	2.197224577	0.031843834
cqse0306	外科医	名詞	一般		207	3	0.014492754	9	1	2.197224577	0.031843834
cqse0306	経長	名詞	一般		207	3	0.014492754	9	1	2.197224577	0.031843834
cqse0306	奥	名詞	接尾		207	9	0.043478261	9	5	0.587786665	0.025555942
cqse0306	プログラム	名詞	サ変接続		207	3	0.014492754	9	2	1.504077397	0.021798223
cqse0306	こちら	名詞	代名詞		207	3	0.014492754	9	2	1.504077397	0.021798223
cqse0306	明文化	名詞	サ変接続		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	QC	名詞	一般		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	全員	名詞	一般		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	欠席	名詞	サ変名詞		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	運賃	名詞	サ変接続		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	萬一步	名詞	サ変名詞		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	担当音	名詞	一般		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	今年	名詞	副詞可能		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	レター	名詞	一般		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	分の	名詞	接尾		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	変わらない	名詞	ナイ形容詞語幹		207	2	0.009661836	9	1	2.197224577	0.021229223
cqse0306	今回	名詞	副詞可能		207	4	0.019323671	9	4	0.810930216	0.015670149
cqse0306	見方	名詞	一般		207	2	0.009661836	9	2	1.504077397	0.014532149
cqse0306	メイン	名詞	サ変接続		207	2	0.009661836	9	2	1.504077397	0.014532149
cqse0306	土壌	名詞	一般		207	2	0.009661836	9	2	1.504077397	0.014532149
cqse0306	次	名詞	一般		207	2	0.009661836	9	2	1.504077397	0.014532149
cqse0306	自己	名詞	一般		207	2	0.009661836	9	2	1.504077397	0.014532149
cqse0306	愛請	名詞	サ変接続		207	7	0.033816425	9	6	0.405465108	0.01371138
cqse0306	状況	名詞	一般		207	3	0.014492754	9	4	0.810930216	0.011752612
cqse0306	変化	名詞	サ変接続		207	3	0.014492754	9	4	0.810930216	0.011752612
cqse0306	会議	名詞	サ変接続		207	4	0.019323671	9	5	0.587786665	0.011358196

図 22

### 第3期受講生G

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF	
cqso0307	感覚	名詞	一般		169	2	0.01183432	9	1	2.197224577	0.026002658
cqso0307	お医者さん	名詞	一般		169	2	0.01183432	9	1	2.197224577	0.026002658
cqso0307	違い	名詞	ナイ形容詞語幹		169	2	0.01183432	9	1	2.197224577	0.026002658
cqso0307	瞬間	名詞	副詞可能		169	2	0.01183432	9	1	2.197224577	0.026002658
cqso0307	乳腺	名詞	サ変名詞		169	2	0.01183432	9	1	2.197224577	0.026002658
cqso0307	ゴジション	名詞	一般		169	2	0.01183432	9	1	2.197224577	0.026002658
cqso0307	立場	名詞	一般		169	3	0.017751479	9	3	1.098612289	0.019501993
cqso0307	経験	名詞	サ変接続		169	2	0.01183432	9	2	1.504077397	0.017799733
cqso0307	深谷	名詞	固有名詞		169	2	0.01183432	9	2	1.504077397	0.017799733
cqso0307	自慢	名詞	一般		169	2	0.01183432	9	3	1.098612289	0.013001329
cqso0307	理由	名詞	一般		169	2	0.01183432	9	3	1.098612289	0.013001329
cqso0307	事故	名詞	一般		169	2	0.01183432	9	3	1.098612289	0.013001329
cqso0307	医療事故	名詞	一般		169	2	0.01183432	9	3	1.098612289	0.013001329
cqso0307	タイミング	名詞	一般		169	2	0.01183432	9	3	1.098612289	0.013001329
cqso0307	交流	名詞	サ変接続		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	工夫	名詞	サ変接続		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	行き来	名詞	サ変接続		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	行為	名詞	サ変名詞		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	昨日	名詞	副詞可能		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	指示	名詞	サ変接続		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	悪感	名詞	サ変接続		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	悪感	名詞	一般		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	柴田	名詞	固有名詞		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	従事	名詞	サ変接続		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	初っぱな	名詞	一般		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	所属	名詞	サ変接続		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	症例報告	名詞	サ変名詞		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	赤	名詞	一般		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	専門	名詞	一般		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329
cqso0307	中	名詞	一般		169	1	0.00591716	9	1	2.197224577	0.013001329

図 23

### 第3期受講生H

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF	
cqso0308	クリニカルパス	名詞	一般		194	8	0.041237113	9	2	1.504077397	0.06202381
cqso0308	調整	名詞	サ変名詞		194	6	0.030927835	9	2	1.504077397	0.046517858
cqso0308	向上	名詞	サ変接続		194	7	0.036082474	9	3	1.098612289	0.03964065
cqso0308	研修医	名詞	一般		194	4	0.020618557	9	3	1.098612289	0.0226518
cqso0308	教員	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	1	2.197224577	0.0226518
cqso0308	以前	名詞	副詞可能		194	2	0.010309278	9	1	2.197224577	0.0226518
cqso0308	別	名詞	形容動詞語幹		194	2	0.010309278	9	1	2.197224577	0.0226518
cqso0308	片手間	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	1	2.197224577	0.0226518
cqso0308	連続	名詞	サ変接続		194	2	0.010309278	9	1	2.197224577	0.0226518
cqso0308	論	名詞	接尾		194	2	0.010309278	9	1	2.197224577	0.0226518
cqso0308	質	名詞	一般		194	7	0.036082474	9	5	0.587786665	0.021208797
cqso0308	TQM	名詞	一般		194	3	0.015463918	9	3	1.098612289	0.01698885
cqso0308	人権	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	2	1.504077397	0.015505953
cqso0308	整理	名詞	サ変接続		194	2	0.010309278	9	2	1.504077397	0.015505953
cqso0308	先生たち	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	2	1.504077397	0.015505953
cqso0308	系統	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	2	1.504077397	0.015505953
cqso0308	内容	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	2	1.504077397	0.015505953
cqso0308	流れ	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	2	1.504077397	0.015505953
cqso0308	部門	名詞	一般		194	5	0.025773196	9	5	0.587786665	0.015149141
cqso0308	一番	名詞	副詞可能		194	5	0.025773196	9	5	0.587786665	0.015149141
cqso0308	堂	名詞	接尾		194	3	0.015463918	9	4	0.810930216	0.012540158
cqso0308	目	名詞	接尾		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259
cqso0308	ダブル	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259
cqso0308	戦略	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259
cqso0308	教育	名詞	サ変接続		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259
cqso0308	大変	名詞	形容動詞語幹		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259
cqso0308	構築	名詞	サ変接続		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259
cqso0308	手法	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259
cqso0308	別	名詞	一般		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259
cqso0308	感染	名詞	サ変接続		194	2	0.010309278	9	3	1.098612289	0.0113259

図 24

## 第3期受講生I

受講生ID	原形	品詞	品詞分類	単語種類	受講生内出現回数	TF	全受講生数	単語使用受講生数	IDF	TFIDF
cqso0309	品質管理	名詞	サ変接続	353	10	0.028328612	9	1	2.197224577	0.062244322
cqso0309	形	名詞	一般	353	15	0.042492918	9	3	1.098612289	0.046683242
cqso0309	情報	名詞	一般	353	6	0.016997167	9	1	2.197224577	0.037346593
cqso0309	事務	名詞	一般	353	5	0.014164306	9	1	2.197224577	0.031122161
cqso0309	結局	名詞	副詞可能	353	6	0.016997167	9	2	1.504077397	0.025565055
cqso0309	項目	名詞	一般	353	6	0.016997167	9	2	1.504077397	0.025565055
cqso0309	とこ	名詞	一般	353	11	0.031161473	9	4	0.810930216	0.02526978
cqso0309	さまざま	名詞	形容動詞接尾	353	4	0.011331445	9	1	2.197224577	0.024897729
cqso0309	十分	名詞	形容動詞接尾	353	4	0.011331445	9	1	2.197224577	0.024897729
cqso0309	化	名詞	接尾	353	5	0.014164306	9	2	1.504077397	0.021304212
cqso0309	先生	名詞	サ変接続	353	5	0.014164306	9	2	1.504077397	0.021304212
cqso0309	置	名詞	接尾	353	9	0.025495751	9	4	0.810930216	0.020675275
cqso0309	数値	名詞	一般	353	6	0.016997167	9	3	1.098612289	0.018673297
cqso0309	感心	名詞	サ変接続	353	6	0.016997167	9	3	1.098612289	0.018673297
cqso0309	1週間	名詞	一般	353	3	0.008498584	9	1	2.197224577	0.018673297
cqso0309	どちら	名詞	代名詞	353	3	0.008498584	9	1	2.197224577	0.018673297
cqso0309	確認	名詞	サ変接続	353	3	0.008498584	9	1	2.197224577	0.018673297
cqso0309	感染管理	名詞	サ変接続	353	3	0.008498584	9	1	2.197224577	0.018673297
cqso0309	根本	名詞	一般	353	3	0.008498584	9	1	2.197224577	0.018673297
cqso0309	自信	名詞	一般	353	3	0.008498584	9	1	2.197224577	0.018673297
cqso0309	中身	名詞	一般	353	3	0.008498584	9	1	2.197224577	0.018673297
cqso0309	毎月	名詞	副詞可能	353	3	0.008498584	9	1	2.197224577	0.018673297
cqso0309	委員会	名詞	一般	353	8	0.02266289	9	4	0.810930216	0.018378022
cqso0309	業務	名詞	一般	353	11	0.031161473	9	5	0.587786665	0.018316298
cqso0309	スタンス	名詞	一般	353	4	0.011331445	9	2	1.504077397	0.01704337
cqso0309	スライド	名詞	サ変接続	353	4	0.011331445	9	2	1.504077397	0.01704337
cqso0309	目	名詞	接尾	353	5	0.014164306	9	3	1.098612289	0.015561081
cqso0309	報告	名詞	サ変接続	353	5	0.014164306	9	3	1.098612289	0.015561081
cqso0309	患者さん	名詞	一般	353	6	0.016997167	9	4	0.810930216	0.013783516
cqso0309	やつ	名詞	代名詞	353	3	0.008498584	9	2	1.504077397	0.012782527

図 25

## フリーディスカッションの様子



図 26



## 【中長期的支援】フォローアップ研修会、ハブセンター研究会

- 第4回ASUISHI/CQSOハブセンター研究会  
日時:2022年7月23日(土)13:00~16:00
- 第5回ASUISHI/CQSOハブセンター研究会  
日時:2023年2月4日(土)13:00~16:00
- 第3期生第1回フォローアップ研修会  
日時: 2022年12月17日(土)13:00~16:00

図 27

## 【中長期的支援】フォローアップ研修会、ハブセンター研究会の様子



図 28

ロジスティック回帰分析 ※目的変数はGRM3人以上「気になる」の有無

名古屋大学病院で2015年5月～2022年7月に報告されたインシデントレポート

$$n = 75,395$$

GRM投票3票以上の有無の予測式

$$\frac{1}{1 + e^{-(0.286 \times error + 0.392 \text{ juushou} - 1.633)}}$$

図 29

リスクスコア算出式

従来

$$\text{リスクスコア} = \underset{(1)}{4.106} \times \text{過失スコア} + \underset{(0.790)}{3.245} \times \text{重症スコア}$$

新

$$\text{リスクスコア} = \underset{(1)}{0.287} \times \text{過失スコア} + \underset{(1.366)}{0.392} \times \text{重症スコア}$$

図 30



# リスクスコアヒストグラム

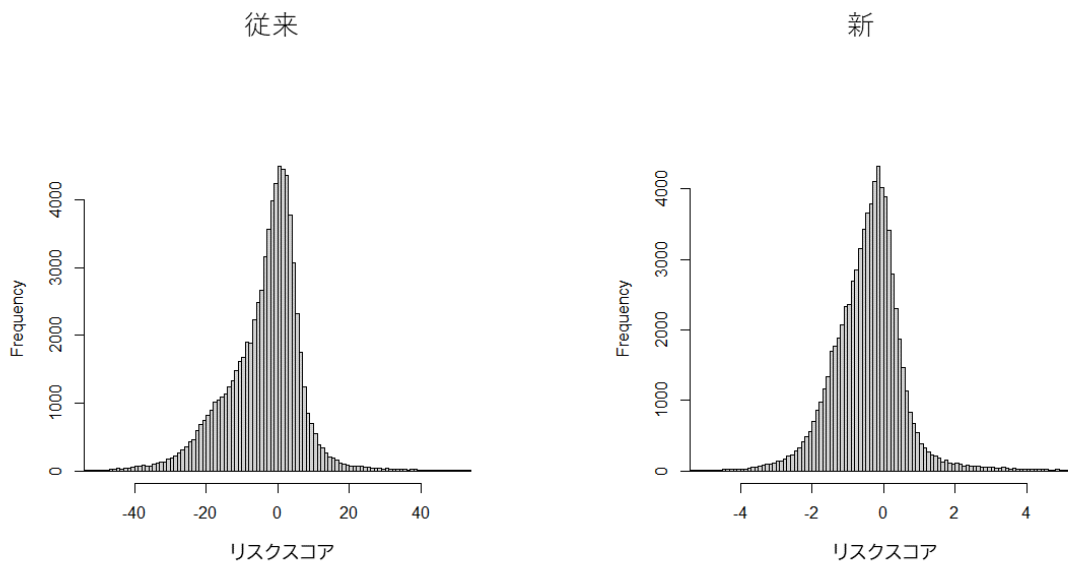
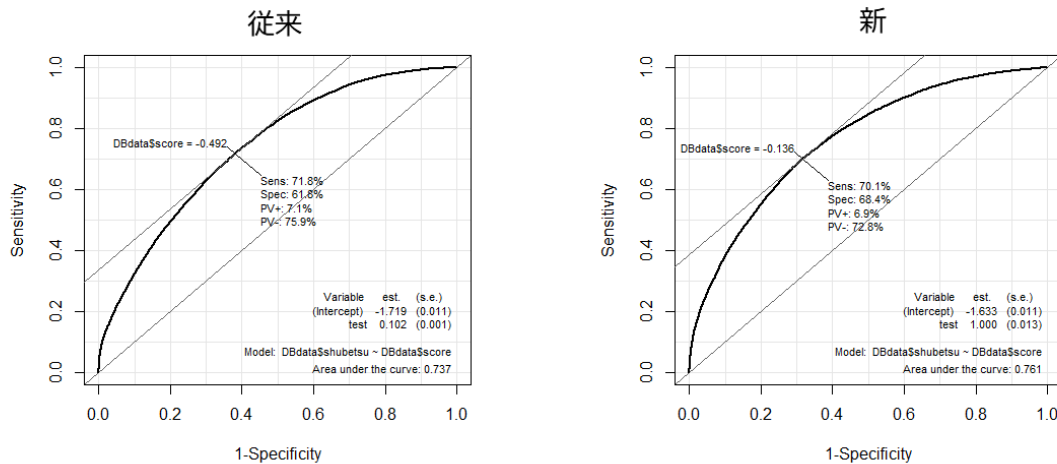


図 31

# リスクスコア精度比較(GRM3人以上「気になる」の有無を目的変数)



		機械	
		負	正
GRM	負	39903	3062
	正	24618	7812

一致率	0.633
再現率	0.241
適合率	0.718
F値	0.361

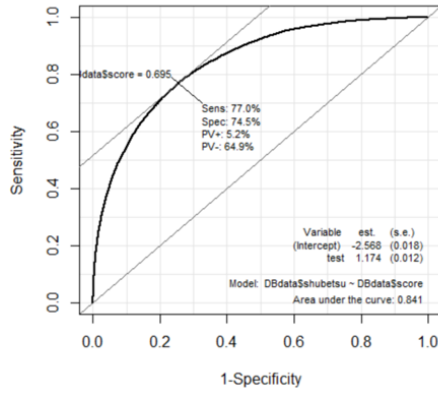
		機械	
		負	正
GRM	負	44091	3251
	正	20430	7623

一致率	0.686
再現率	0.272
適合率	0.701
F値	0.392

再現率・・・人が正と判断した内、どのくらい再現できたか  
 適合率・・・機械が正と判断した内、どのくらい正解だったか

図 32

インパクトスコア精度(GRM3人以上「気になる」の有無を目的変数)



		機械		一致率	0.749
		負	正		
GRM	負	43643	2408	再現率	0.350
	正	14969	8076	適合率	0.770
				F値	0.482

図 33

GRM3人以上「気になる」の率とリスクスコアの比較(部署単位)

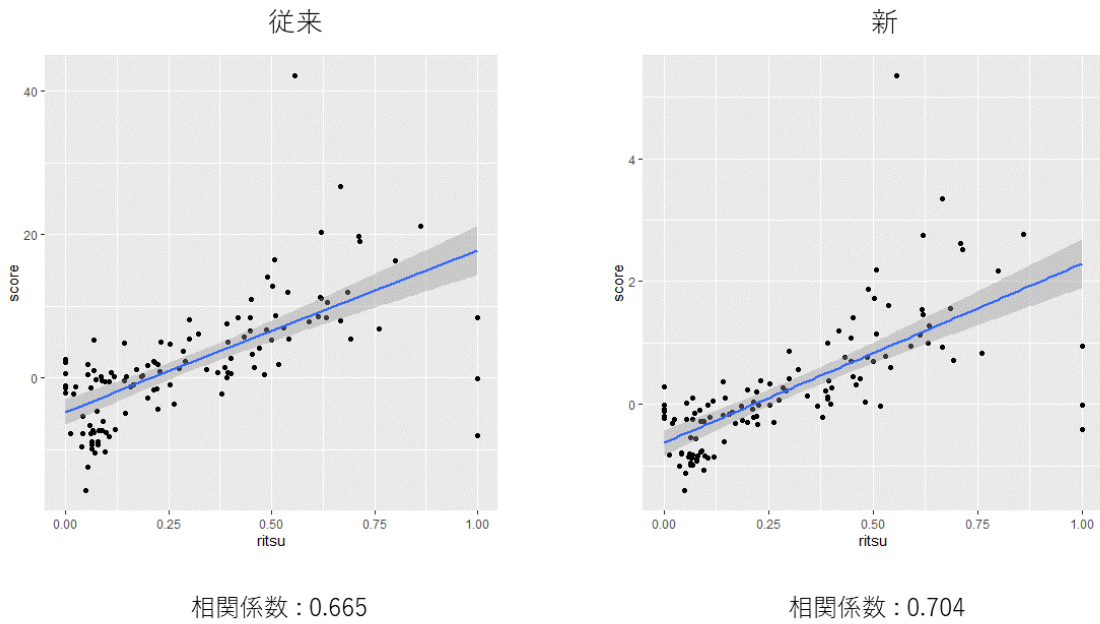


図 34

## インパクトスコアとリスクスコアの比較(部署単位)

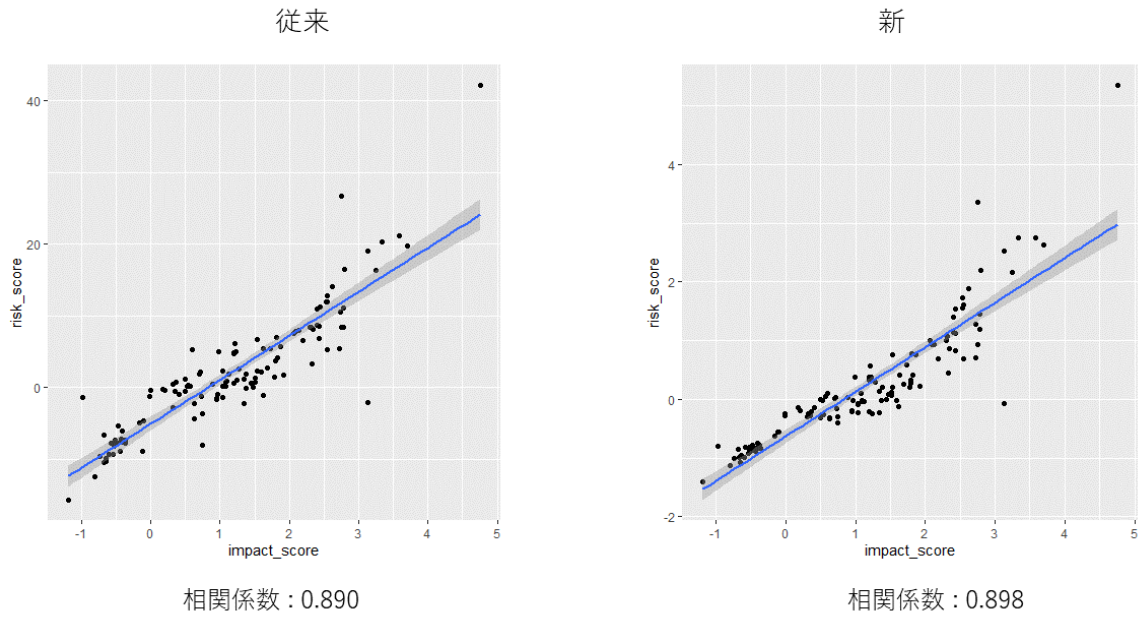


図 35

## インパクトスコアとリスクスコアの比較(レポート単位)

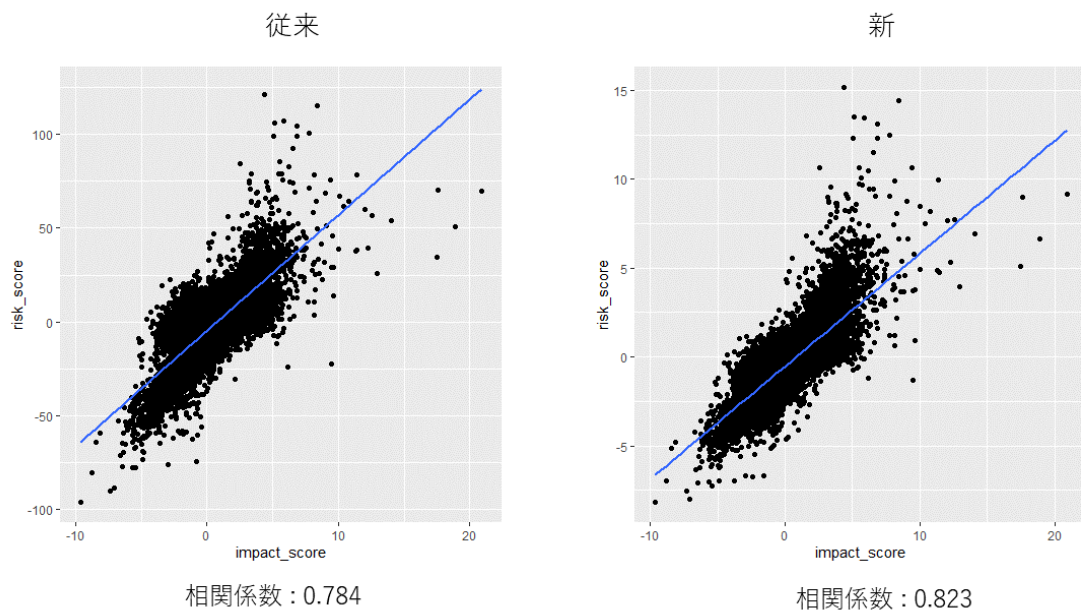


図 36

### 【精度向上】リスクスコア標準曲線

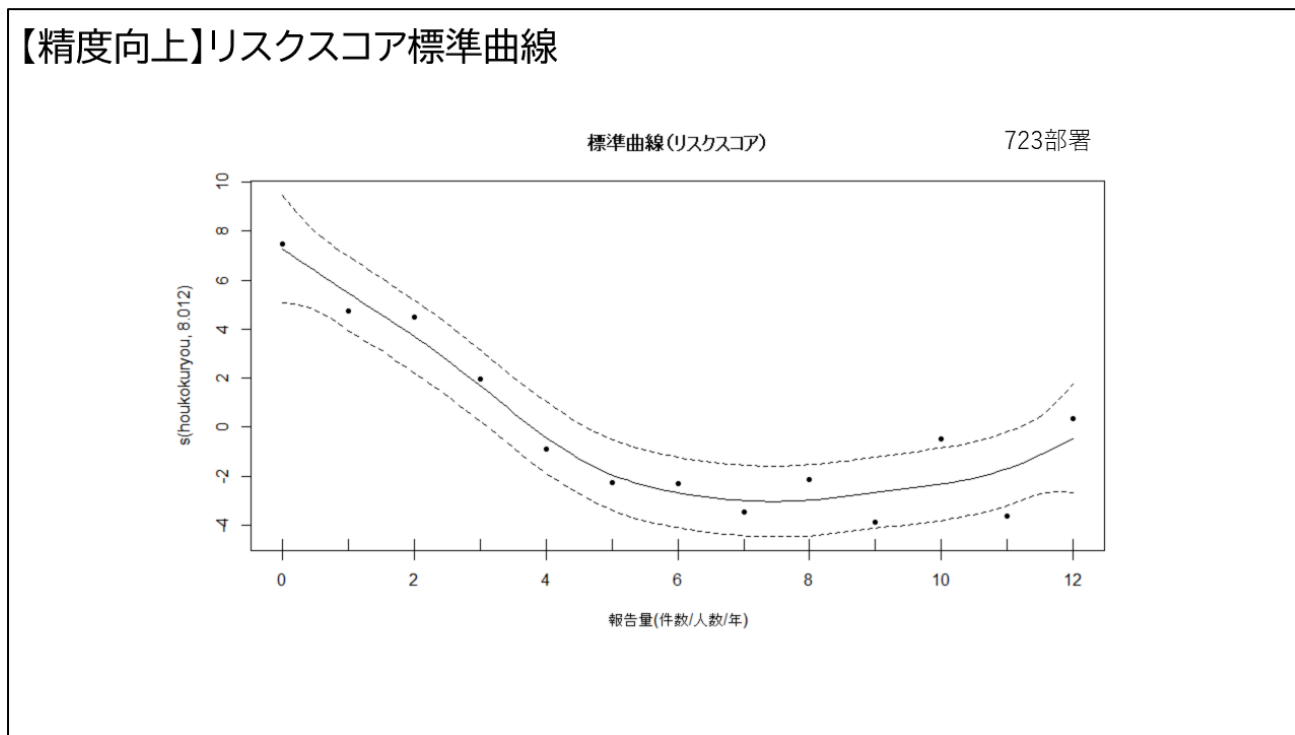


図 37

### 各機械学習手法によるレポート単位での過失判断の精度比較

		レポートスコア		TFIDF		LSTM		SVM		NaiveBayes		RandomForest		決定木	
		False	True	False	True	False	True	False	True	False	True	False	True	False	True
GRM	False	15080	5275	174	171	14470	6040	14740	5770	14455	6055	13839	6671	13163	7347
	True	5252	28571	20336	33936	6970	27137	3858	30249	4008	30099	3442	30665	7035	27072
一致率		0.806		0.625		0.762		0.824		0.816		0.815		0.737	
再現率		0.845		0.625		0.796		0.887		0.882		0.899		0.794	
適合率		0.844		0.995		0.818		0.840		0.833		0.821		0.787	
F値		0.844		0.768		0.807		0.863		0.857		0.858		0.790	

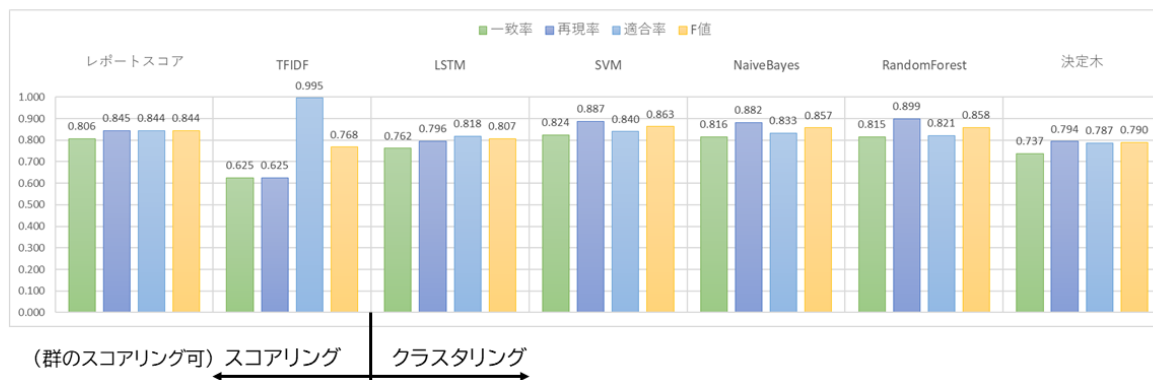


図 38

## レポート過失判断精度

レポートスコア (閾値はROC分析により算出)

## Deep Learning (LSTM)

機械判断

		非過失	過失
G R M 判 断	非過失	31562	11000
	過失	9455	57221

機械判断

		非過失	過失
G R M 判 断	非過失	9069	4990
	過失	3702	18989

一致率	0.813
再現率	0.858
適合率	0.839
F値	0.848



一致率	0.763
再現率	0.837
適合率	0.792
F値	0.814

図 39

## レポート重症判断精度

レポートスコア (閾値はROC分析により算出)

## Deep Learning (LSTM)

機械判断

		非重症	重症
G R M 判 断	非重症	94514	183
	重症	8427	1983

機械判断

		非重症	重症
G R M 判 断	非重症	51606	259
	重症	939	260

一致率	0.918
再現率	0.190
適合率	0.916
F値	0.315



一致率	0.977
再現率	0.217
適合率	0.501
F値	0.303

図 40

## レポートインパクト判断精度

レポートスコア (閾値はROC分析により算出)

## Deep Learning (LSTM)

機械判断

GRM判断	機械判断	
	非インパクト	インパクト
	非インパクト	43643
インパクト	14969	8076

機械判断

GRM判断	機械判断	
	非インパクト	インパクト
	非インパクト	18797
インパクト	985	1182

一致率	0.749
再現率	0.350
適合率	0.770
F値	0.482



一致率	0.795
再現率	0.545
適合率	0.221
F値	0.314

図 41

## レポートコア判断精度

レポートスコア (閾値はROC分析により算出)

## Deep Learning (LSTM)

機械判断

GRM判断	機械判断	
	非コア	コア
	非コア	81725
コア	16530	1890

機械判断

GRM判断	機械判断	
	非コア	コア
	非コア	36212
コア	618	53

一致率	0.832
再現率	0.103
適合率	0.832
F値	0.183



一致率	0.968
再現率	0.079
適合率	0.086
F値	0.086

図 42

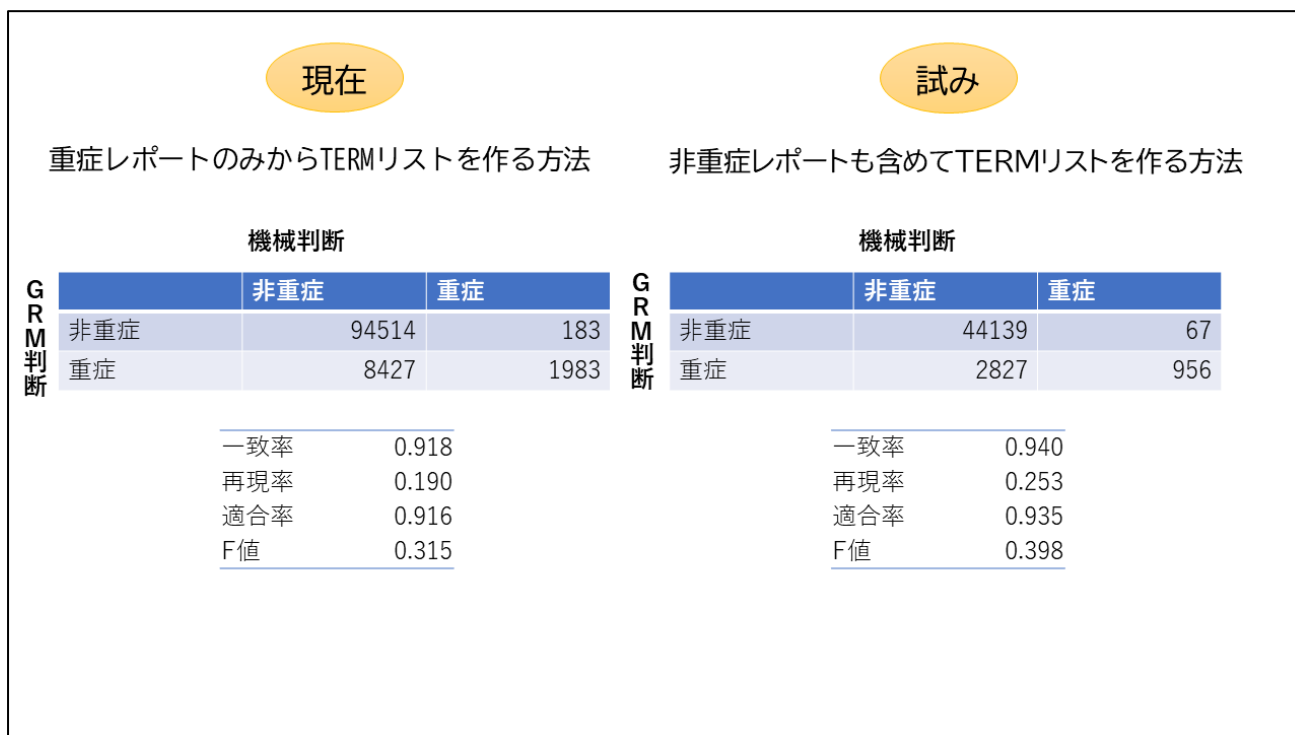


図 43

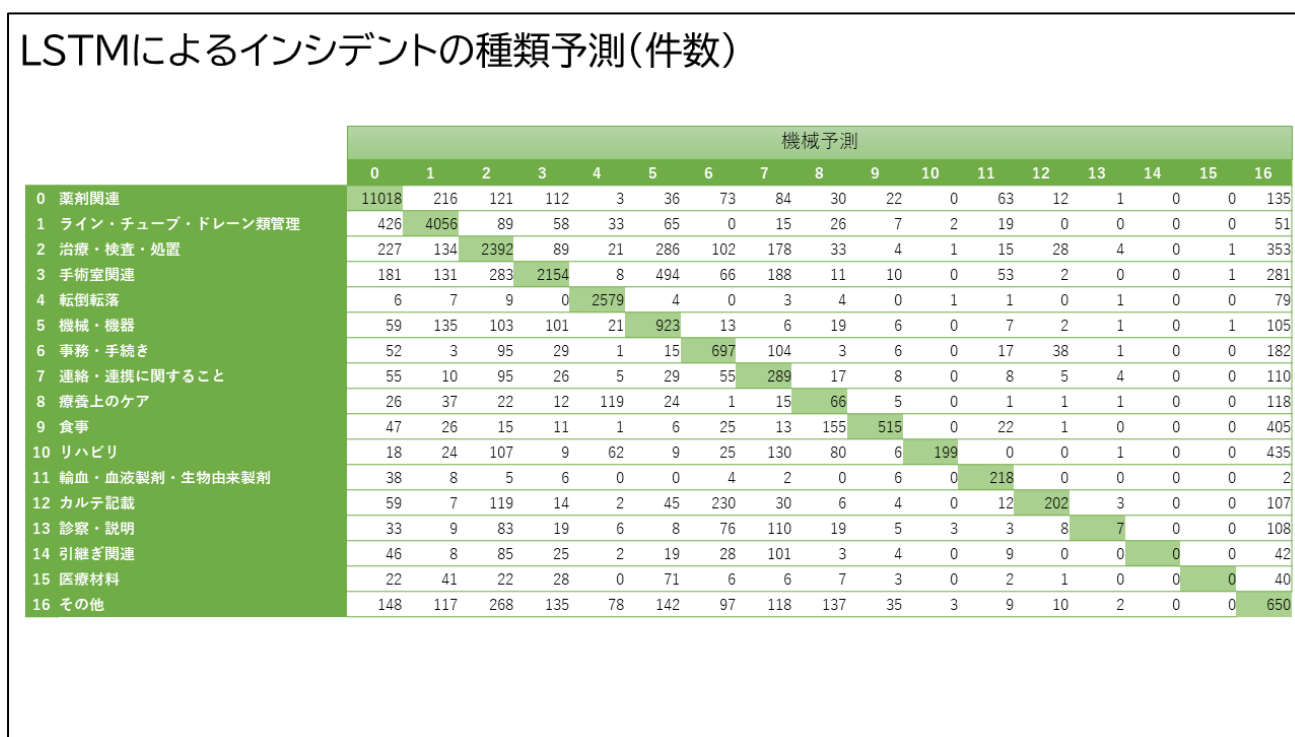


図 44



## LSTMによるインシデントの種類予測(再現率)

	機械予測																
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
0 薬剤関連	0.88	0.04	0.03	0.04	0.00	0.02	0.05	0.06	0.05	0.03	0.00	0.14	0.04	0.04	0.00	0.00	0.04
1 ライン・チューブ・ドレイン類管理	0.03	0.82	0.02	0.02	0.01	0.03	0.00	0.01	0.04	0.01	0.01	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02
2 治療・検査・処置	0.02	0.03	0.61	0.03	0.01	0.13	0.07	0.13	0.05	0.01	0.00	0.03	0.09	0.15	0.00	0.33	0.11
3 手術室関連	0.01	0.03	0.07	0.76	0.00	0.23	0.04	0.14	0.02	0.02	0.00	0.12	0.01	0.00	0.00	0.33	0.09
4 転倒転落	0.00	0.00	0.00	0.00	0.88	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	0.02
5 機械・機器	0.00	0.03	0.03	0.04	0.01	0.42	0.01	0.00	0.03	0.01	0.00	0.02	0.01	0.04	0.00	0.33	0.03
6 事務・手続き	0.00	0.00	0.02	0.01	0.00	0.01	0.47	0.07	0.00	0.01	0.00	0.04	0.12	0.04	0.00	0.00	0.06
7 連絡・連携に関すること	0.00	0.00	0.02	0.01	0.00	0.01	0.04	0.21	0.03	0.01	0.00	0.02	0.02	0.15	0.00	0.00	0.03
8 療養上のケア	0.00	0.01	0.01	0.00	0.04	0.01	0.00	0.01	0.11	0.01	0.00	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	0.04
9 食事	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.01	0.25	0.80	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13
10 リハビリ	0.00	0.00	0.03	0.00	0.02	0.00	0.02	0.09	0.13	0.01	0.95	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	0.14
11 輸血・血液製剤・生物由来製剤	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
12 カルテ記載	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.02	0.15	0.02	0.01	0.01	0.00	0.03	0.65	0.12	0.00	0.00	0.03
13 診察・説明	0.00	0.00	0.02	0.01	0.00	0.00	0.05	0.08	0.03	0.01	0.01	0.01	0.03	0.27	0.00	0.00	0.03
14 引継ぎ関連	0.00	0.00	0.02	0.01	0.00	0.01	0.02	0.07	0.00	0.01	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
15 医療材料	0.00	0.01	0.01	0.01	0.00	0.03	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
16 その他	0.01	0.02	0.07	0.05	0.03	0.07	0.06	0.08	0.22	0.05	0.01	0.02	0.03	0.08	0.00	0.00	0.20

図 45

## リスク量測定技術の社会実装に向けての課題と対策

### 想定される課題

- ①リスク量測定の仕組みの理解
- ②病院の業務形態による適用可否の判断
- ③組織の理解と同意
- ④インシデントレポートデータのファイル出力
- ⑤リスク量測定プログラムの操作
- ⑥測定結果のグラフ化
- ⑦グラフの評価・解釈、改善活動への活用

(青字:システム関連の課題)

図 46

## リスク量算出プログラム－グラフ出力機能追加(Ver4.1)

- ・過失スコア推移（施設全体、部署別）
- ・重症スコア推移（施設全体、部署別）
- ・リスクスコア推移（施設全体、部署別）
- ・インパクトスコア推移（施設全体、部署別）
- ・センチネルスコア推移（施設全体、部署別）
- ・過失偏差－重症偏差散布図
- ・リスク偏差－インパクト偏差散布図
- ・リスク偏差－センチネル偏差散布図

図 47



図 48

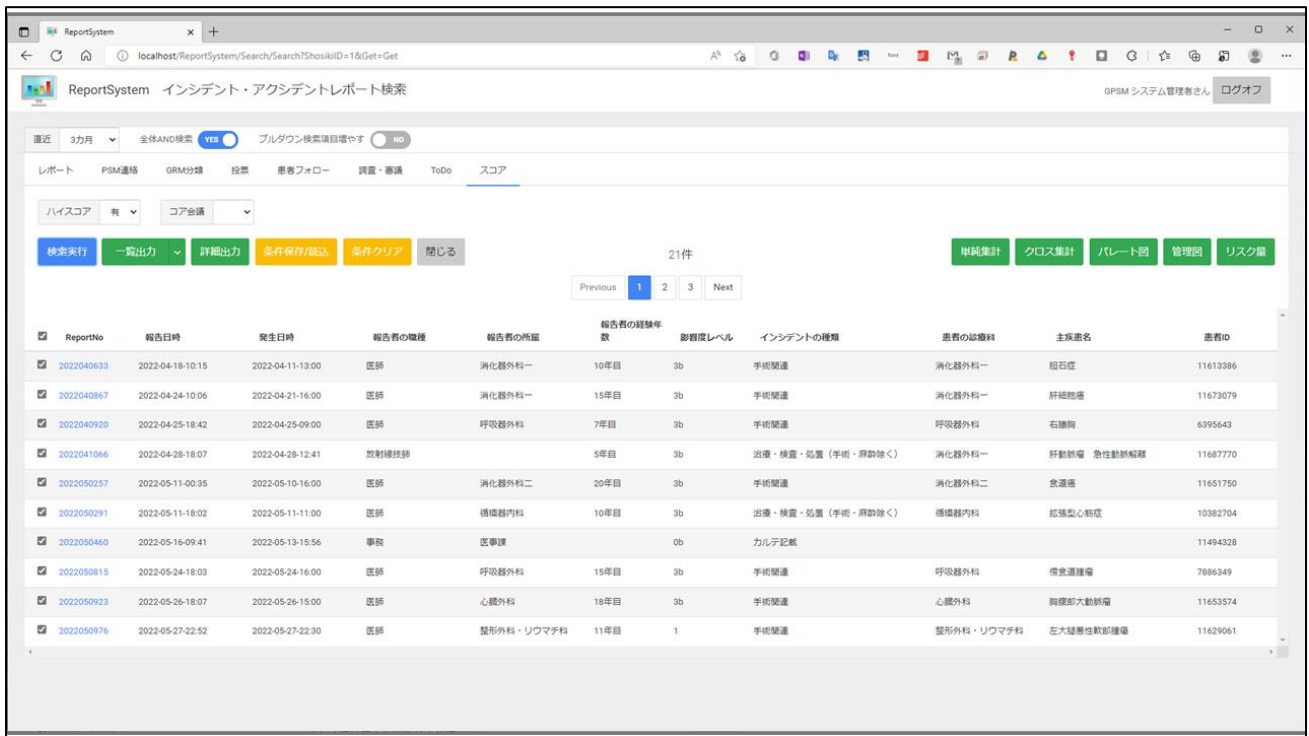


図 49

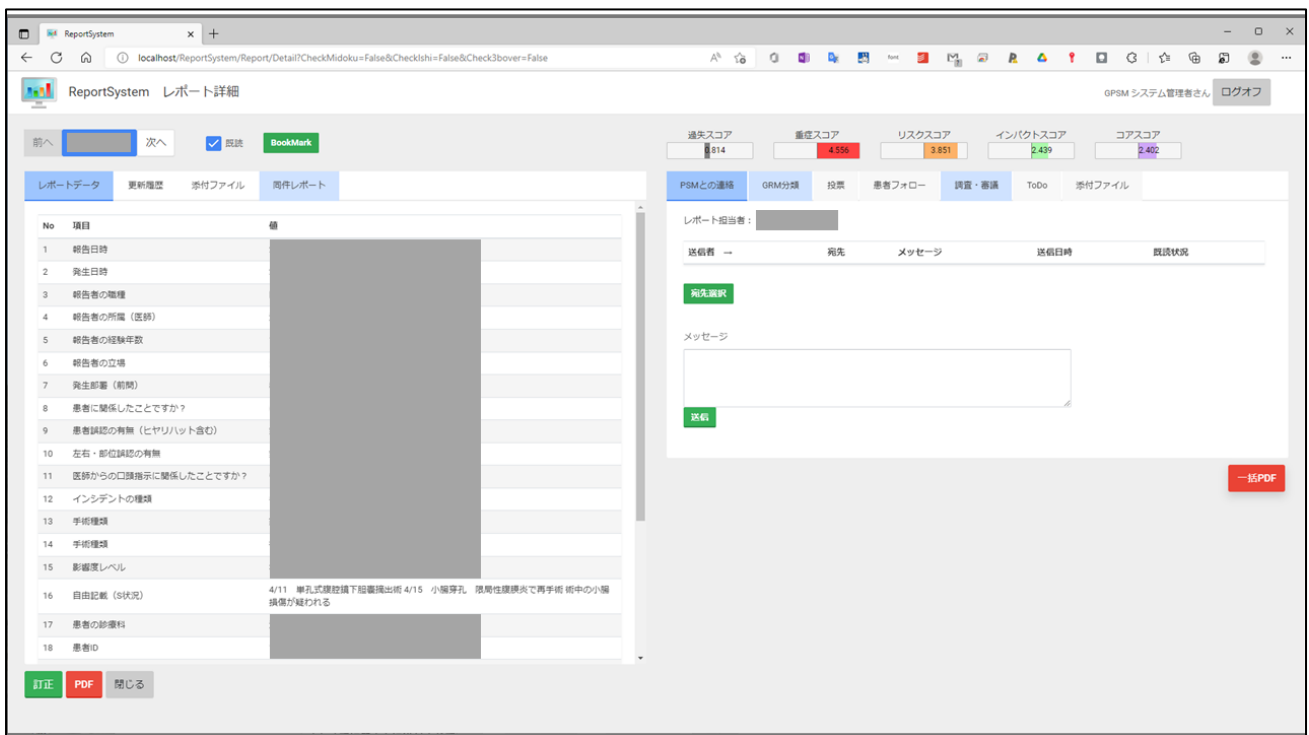


図 50

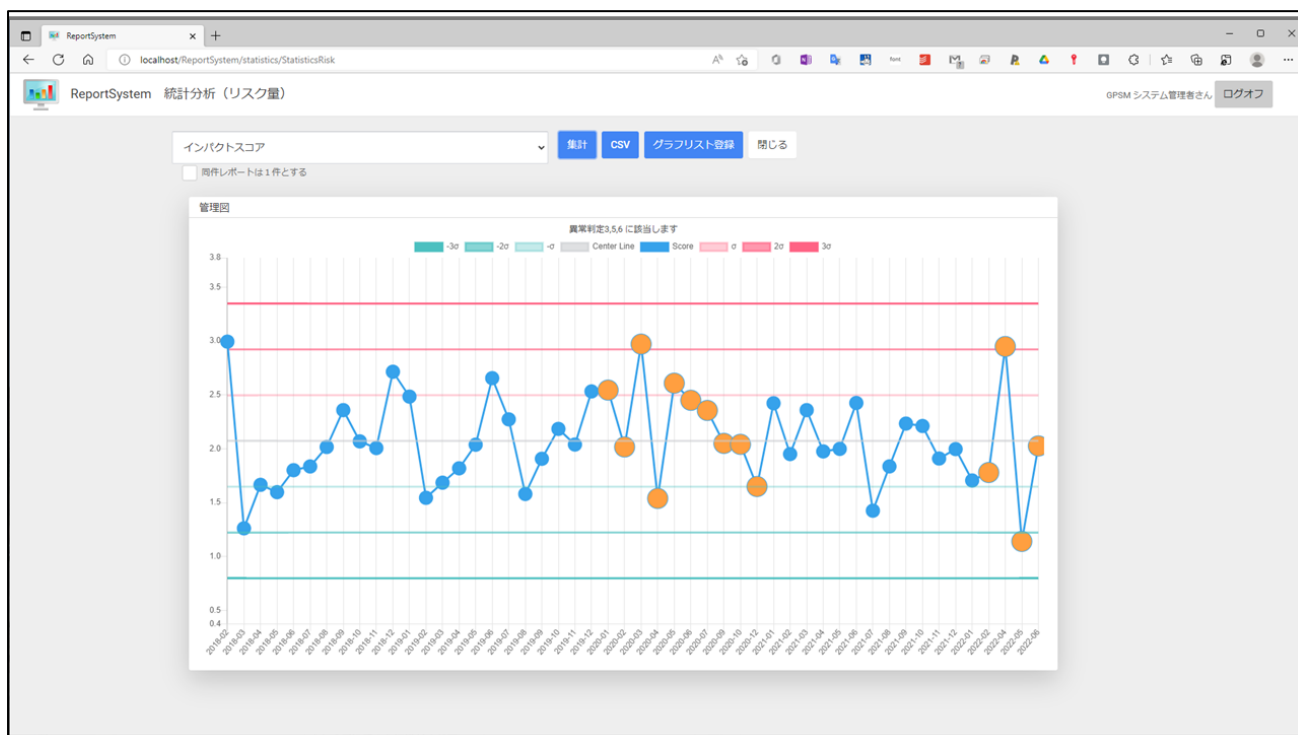


図 51

## 公益通報窓口設置に関するアンケート概要

- 対象施設: 特定機能病院を除く、全国の病床数上位1000施設
- アンケート期間: 2023年2月1日～28日
- アンケート回答方法: インターネット (案内文は郵送)
- 有効回答数: 258 (有効回答率: 25.8%)
- アンケート質問項目数: 10

図 52

## アンケート概要

- 対象施設: 特定機能病院を除く、全国の病床数上位1000施設
- アンケート期間: 2023年2月1日～28日
- アンケート回答方法: インターネット（案内文は郵送）
- 有効回答数: 258(有効回答率:25.8%)
- アンケート質問項目数: 10

54

図 53



図 54

厚生労働行政推進課医療事業課 | x | +

https://localhost:7147/General/Answer

質問1 【入力必須】

院内の医療安全に関する疑義（例：チーム内の隠蔽体質、患者安全確保を阻害する行動など）を受け付ける窓口を設置していますか？（公益通報窓口等で受け付けている場合を含み、インシデントレポートは除く）

設置している

設置していない

その他

質問2 【入力必須】

1の窓口への通報実績がありますか？（令和2年4月以降）

ある

ない

質問3 【入力必須】

1の窓口とは別に、院内の医療安全管理に関する疑義について、職員からの情報提供を受け付ける方法がありますか？（インシデントレポートを含む）

図 55

## 医療安全責任者殿

令和2年の公益通報者保護法の改正により、令和4年6月から医療機関を含む事業者には公益通報を受け付ける窓口（以下、公益通報窓口）の設置等が義務づけられています（従業員300人以下の事業者は努力義務）。公益通報の対象として公益通報者保護法で規定されているのは、最終的に刑罰や過料に繋がる行為等の一定の法令違反行為のみですが、窓口で受け付ける通報対象は事業者の内部規定違反も含める等、事業者によって幅広く設定することが可能となっています。また、必ずしも「公益通報窓口」という名称である必要はなく、部門横断的に公益通報を受け付けているかどうかで判断されます。

図 56

Q1. 院内の医療安全に関する疑義(例:チーム内の隠蔽体質、患者安全確保を阻害する行動など)を受け付ける窓口を設置していますか?(公益通報窓口等で受け付けている場合を含み、インシデントレポートは除く)

- 設置している
- 設置していない
- その他( )

Q1 有効回答数:258

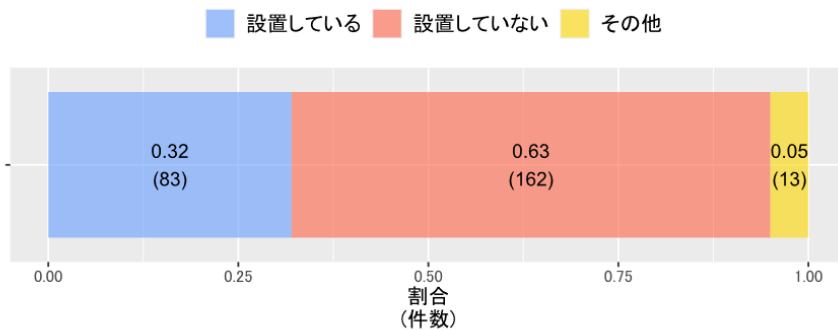


図 57

Q2. 1の窓口への通報実績がありますか?(令和2年4月以降)

- ある
- ない

Q1で「構築されている」と回答した施設

Q2 有効回答数:83

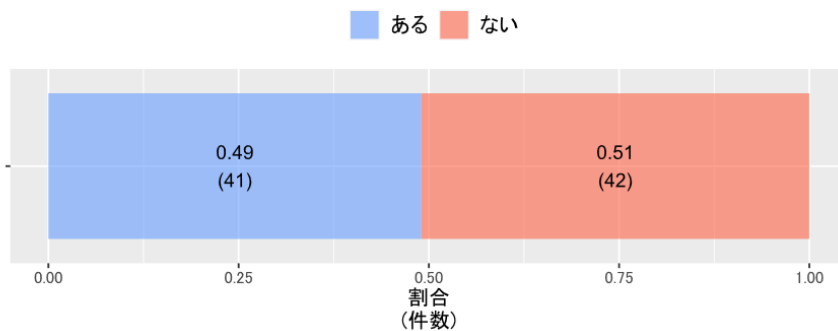


図 58



Q3. 1の窓口とは別に、院内の医療安全管理に関する疑義について、職員からの情報提供を受け付ける方法がありますか？(インシデントレポートを含む)

- ある( )
- ない
- その他( )

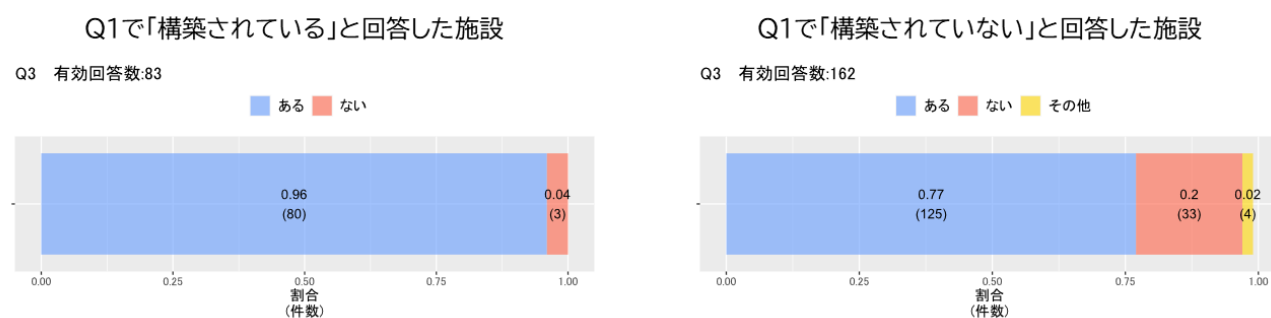


図 59

### Q1とQ3のクロス集計

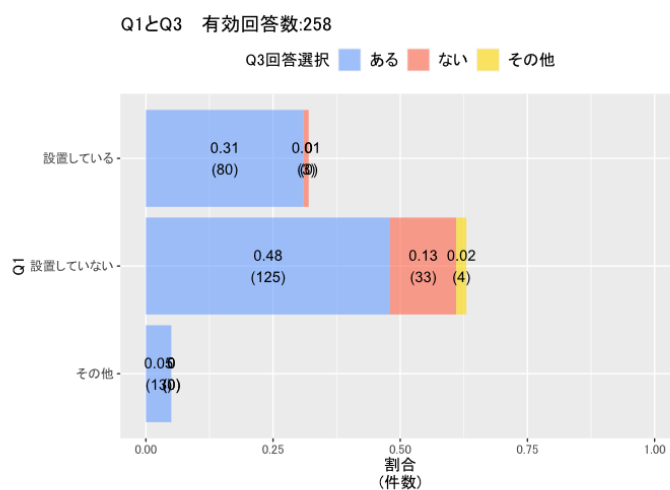


図 60

#### Q4. 3の方法による通報実績がありますか？

- ある
- ない

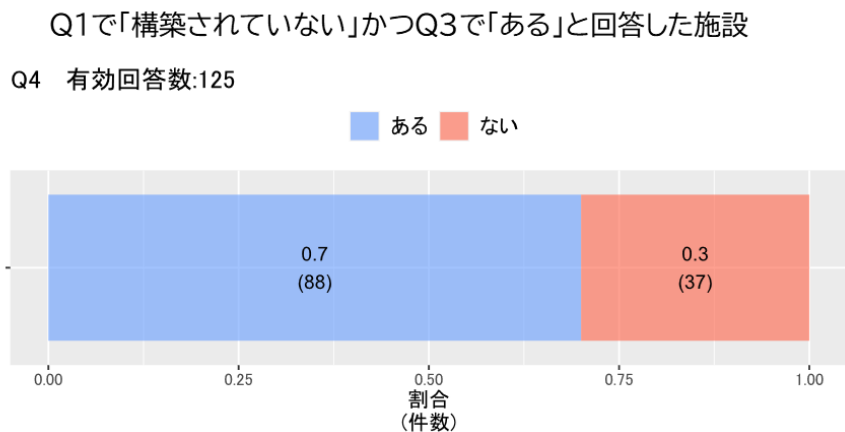


図 61

#### Q5. 1または3の方法によって収集された院内の医療安全に関する疑義について、必要に応じて対策を検討する会議体・部局等がありますか。

- ある( )
- ない
- その他( )

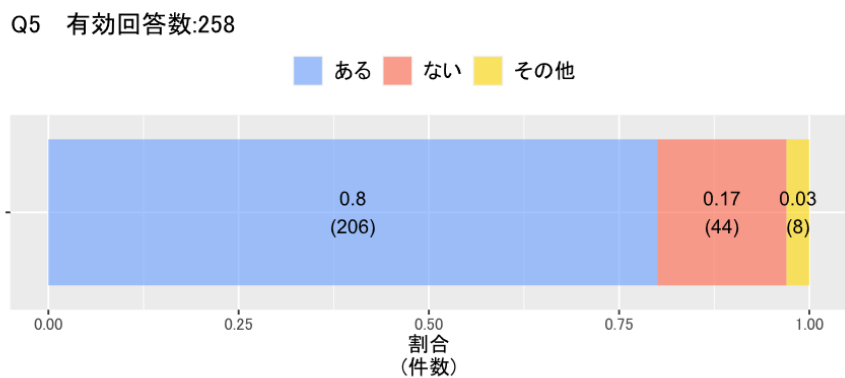


図 62

Q6. 1の窓口によって収集された院内の医療安全に関する疑義について、5の会議体・部局等で検討したことがありますか？

- ある
- ない
- その他( )

Q1で「構築されている」かつQ5で「ある」と回答した施設

Q6 有効回答数:83

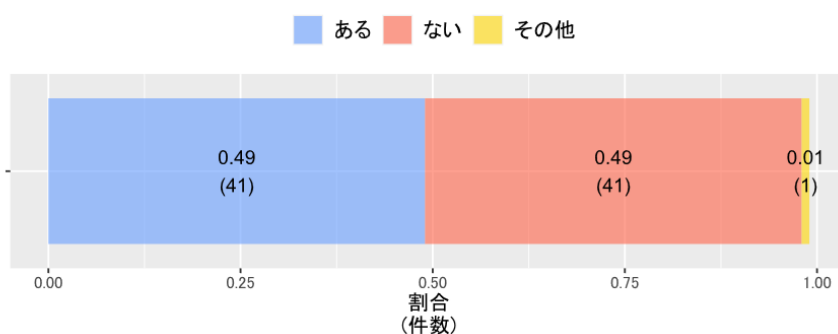


図 63

Q7. 3の方法によって収集された院内の医療安全に関する疑義について、5の会議体・部局等で検討したことがありますか？

- ある
- ない
- その他( )

Q1で「構築されていない」かつQ3で「ある」かつQ5で「ある」と回答した施設

Q7 有効回答数:108

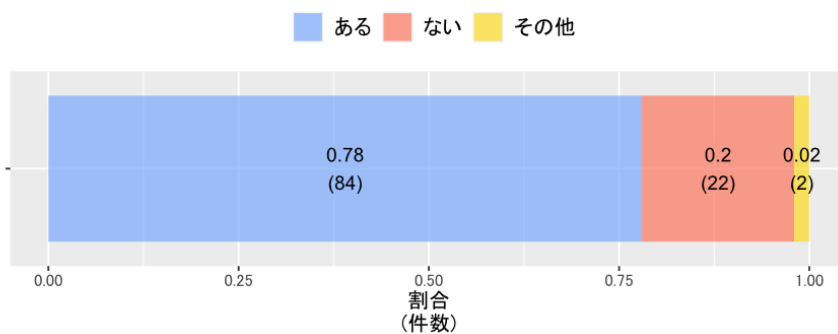


図 64

Q8. 貴院では1または3の方法で収集した医療安全に関する疑義について、組織開設者(理事長、機構長、総長、学長、行政長など、(病院長を除く))が把握し、改善指導に関与する体制が構築されていますか？

- 構築されている(名称:、頻度: 回/年、定期/不定期)
- 構築されていない
- その他( )

Q8 有効回答数:258

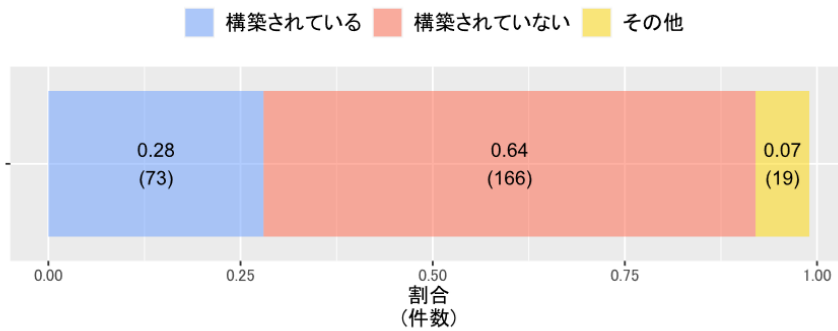


図 65

Q10. 2または4で「ある」と答えた方にお聞きします。通報者が結果的に不利な立場になったことがありますか？(例:休職・退職に追い込まれた、部署異動が必要になった、叱責を受けた、収入が減った等)

- ある
- ない
- わからない( )
- その他( )

Q1で「構築されている」かつQ2で「ある」、または、  
Q1で「構築されていない」かつQ3で「ある」かつQ4で「ある」と回答した施設

Q10 有効回答数:130

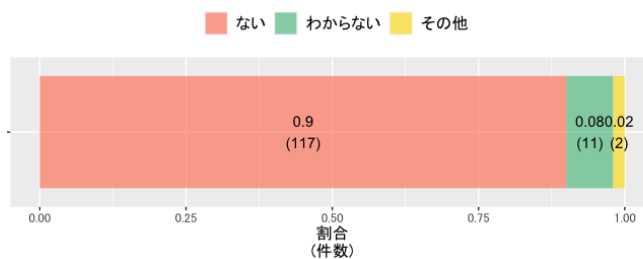


図 66

## 病床数

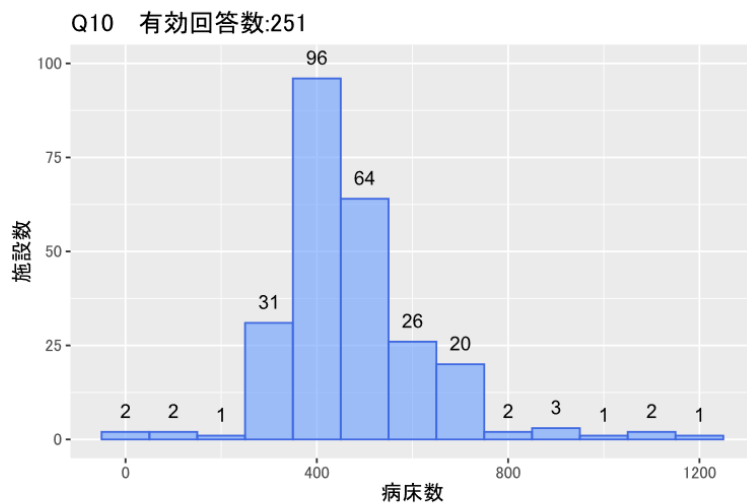


図 67

## 2021年度年間インシデントレポート数

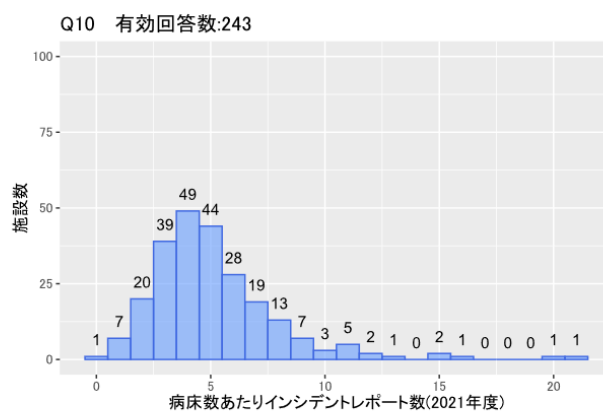
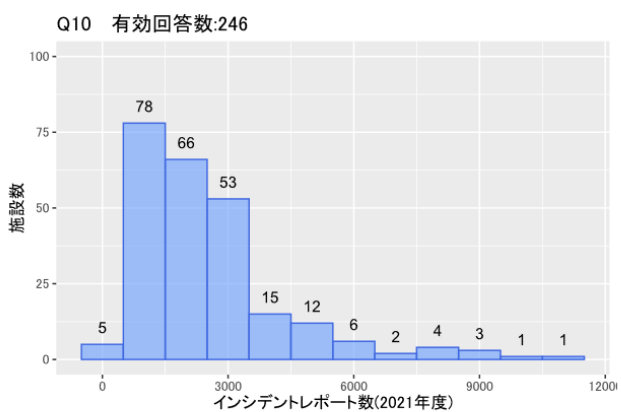


図 68

医師の安全管理者の有無(専従(80%以上)／専任(50～79%)／兼任(50%未満))

Q11\_3 有効回答数:258

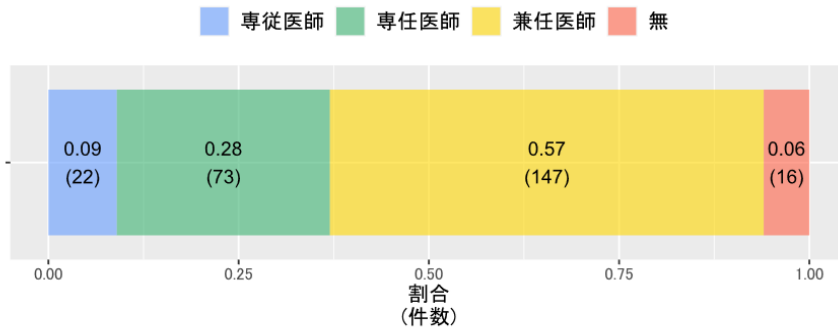


図 69

Q1と病床数の関係

統計学的な有意差はない

病床数とQ1 有効回答数:249

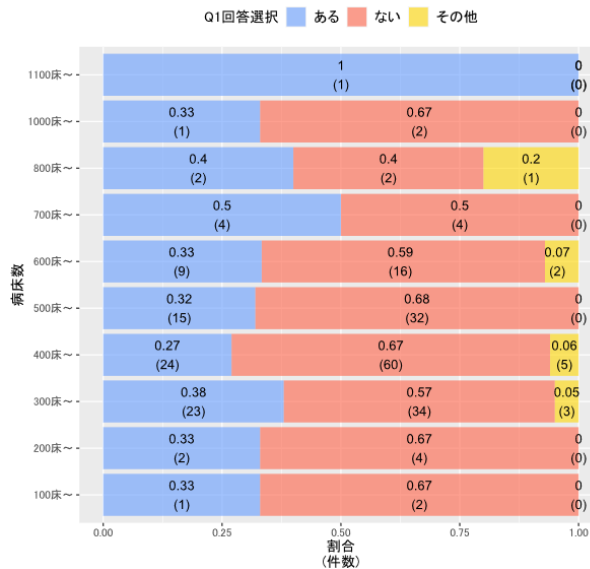


図 70