

厚生労働省科学研究費補助金（政策科学総合研究事業（政策科学推進研究事業））
分担研究報告書

保育所を利用する保護者が感じる保育士への相談について

研究代表者 上田敏丈 名古屋市立大学 大学院人間文化研究科 教授
分担研究者 勝浦真仁 桜花学園大学 保育学部 准教授

研究要旨

本調査は、保育所を利用する保護者が、保育士に対して相談を行う際の満足度や使用しているツールについて、アンケート調査から明らかにする。アンケートは、2022年2月～2022年4月まで実施された。協力者は、117名である。

調査の結果、保護者の保育士への相談については、おおむね保育所や保育士が適切に対応しており、80%以上が相談しやすく、その問題が解決されている、と感じていることが明らかになった。しかしながら、相談しにくいと感じたり、相談した内容が解消されていないと感じている人が、1-2割いることから、これらの層に対して、適切に対応していくことが肝要であろう。

A.研究目的

本調査は、保育所を利用する保護者が、保育士に対して相談を行う際の満足度や使用しているツールについて、アンケート調査から明らかにする。

審査委員会の承認を得ている。また、実際に調査を行う際には、牌畏怖先の所属機関との事前協議の上、内諾を頂き、拒否・無回答しても何の不利益もないことを確認した上で、依頼を行った。

B.研究方法

アンケートは、2022年2月～2022年4月まで実施された。アンケート協力者は、A県の複数市町村の当該部局に依頼を行い、各保育所に配布をしてもらった。その後、研究目的に同意したもののみ、web経由でアンケート調査を実施した。協力者は、117名である。

本研究を行うにあたり、アンケート調査については、研究者間で項目の精選・確認を行い、筆頭著者の所属する大学において、倫理

C.研究結果

アンケートによる基礎集計は次の通りである。

①回答者の属性（フェースシート）

本調査の協力者117名の内、そのほとんどは女性であり、年代も30代が中心となっていた。

1-1あなたの性別を教えてください。					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
女性	105	89.74	105	90.52	90.52
男性	10	8.55	10	8.62	99.14
その他	1	0.85	1	0.86	100.00
欠損値	1	0.85			
合計	117	100	116	100	

1-2 あなたの年齢を教えてください。					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
20代	10	8.55	10	8.62	8.62
30代	76	64.96	76	65.52	74.14
40代	29	24.79	29	25.00	99.14
50代	1	0.85	1	0.86	100.00
欠損値	1	0.85			
合計	117	100	116	100	

利用している保育所の種別は、私立保育所が約 43%、公立が約 31%となっていた。

1-4 あなたが利用している園について教えてください。					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
公立	37	31.62	37	31.62	31.62
私立	51	43.59	51	43.59	75.21
認定	23	19.66	23	19.66	94.87
小規模	3	2.56	3	2.56	97.44
認証	3	2.56	3	2.56	100.00
欠損値	0	0.00			
合計	117	100	117	100	

保護者が保育所(保育士)に相談したい内容について、中心となっていたのは、子どもの生活についてが約 56%であり、半数以上を占めていた。また、子どもの発達についてが、約 21%となっており、概ねこの両者が相談内容の中心事項といえよう。

2-1 あなたが保育所(保育士)に何かを相談された内容は、どのようなものだったでしょうか？最もよく覚えていることについて、教えてください。					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
子ども	25	21.37	25	21.74	21.74
行事等	9	7.69	9	7.83	29.57
生活	66	56.41	66	57.39	86.96
対応	3	2.56	3	2.61	89.57
他の保護者	2	1.71	2	1.74	91.30
その他	10	8.55	10	8.70	100.00
欠損値	2	1.71			
合計	117	100	115	100	

保護者が感じる保育士への相談のしやすさは、とても相談しやすい(4)が約 50%、相談しやすい(3)が 40%と、90%以上が保育士への相談のしやすさを感じている。しかしながら、約 10%が保育士への相談のしにくさを感じていることも明らかになった。

2-3_保育所や保育士への相談のしやすさはどの程度でしょうか。					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
1	2	1.71	2	1.72	1.72
2	9	7.69	9	7.76	9.48
3	47	40.17	47	40.52	50.00
4	58	49.57	58	50.00	100.00
欠損値	1	0.85			
合計	117	100	116	100	

このような相談のしやすさ、あるいはしにくさはどこに起因しているのか、という理由を尋ねたところ、保育所や保育士が相談しやすい(あるいはしにくい)という回答が約 82%であった。このことは、対人関係による日頃の関係性の構築が重要であることが推測される。

2-4_上記の理由について最も当てはまるものを1つ選んでください。					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
所・士に相談	96	82.05	96	85.71	85.71
制度的窓口	2	1.71	2	1.79	87.50
他者	5	4.27	5	4.46	91.96
相談しない	4	3.42	4	3.57	95.54
その他	5	4.27	5	4.46	100.00
欠損値	5	4.27			
合計	117	100	112	100	

保護者が保育所や保育士へどのような媒体で相談しているのかについて尋ねた。

送迎時の会話では、約 80%以上が、よくとれている、ほどほどにとれている、と回答している。

3-1_保育所や保育士への相談は主としてどのような方法で行いますか？あわせて、どれくらいコミュニケーションがとれていると感じているでしょうか？(送迎時の会話)					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
よくとれている	39	33.33	39	33.62	33.62
ほどほどに	57	48.72	57	49.14	82.76
どちらともいえない	5	4.27	5	4.31	87.07
あまりとれていない	14	11.97	14	12.07	99.14
全くとれていない	1	0.85	1	0.86	100.00
欠損値	1	0.85			
合計	117	100	116	100	

連絡帳を使用したコミュニケーションでは、約 58%がよく、ほどほどにとれている

と回答している。

3-1_保育所や保育士への相談は主としてどのような方法で行いますか？あわせて、どれくらいコミュニケーションがとれていると感じているでしょうか？_【連絡帳】					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
よくとれている	33	28.21	33	28.70	28.70
ほどほどに	36	30.77	36	31.30	60.00
どちらともいえない	15	12.82	15	13.04	73.04
あまりとれていない	17	14.53	17	14.78	87.83
全くとれていない	4	3.42	4	3.48	91.30
使わない	10	8.55	10	8.70	100.00
欠損値	2	1.71			
合計	117	100	115	100	

園で利用しているツール、Line や電話など、園での相談窓口については、約 20%は使用していないと回答し、全体的にも、あまりとれていない、全くとれていないと回答しているものが多かった。

3-1_保育所や保育士への相談は主としてどのような方法で行いますか？あわせて、どれくらいコミュニケーションがとれていると感じているでしょうか？_【園で使用されている】					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
よくとれている	6	5.13	6	5.22	5.22
ほどほどに	12	10.26	12	10.43	15.65
どちらともいえない	17	14.53	17	14.78	30.43
あまりとれていない	36	30.77	36	31.30	61.74
全くとれていない	11	9.40	11	9.57	71.30
使わない	33	28.21	33	28.70	100.00
欠損値	2	1.71			
合計	117	100	115	100	

3-1_保育所や保育士への相談は主としてどのような方法で行いますか？あわせて、どれくらいコミュニケーションがとれていると感じているでしょうか？_【Lineや電話など】					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
よくとれている	4	3.42	4	3.42	3.42
ほどほどに	15	12.82	15	12.82	16.24
どちらともいえない	12	10.26	12	10.26	26.50
あまりとれていない	52	44.44	52	44.44	70.94
全くとれていない	10	8.55	10	8.55	79.49
使わない	24	20.51	24	20.51	100.00
欠損値	0	0.00			
合計	117	100	117	100	

3-1_保育所や保育士への相談は主としてどのような方法で行いますか？あわせて、どれくらいコミュニケーションがとれていると感じているでしょうか？_【園の相談窓口】					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
よくとれている	2	1.71	2	1.72	1.72
ほどほどに	12	10.26	12	10.34	12.07
どちらともいえない	24	20.51	24	20.69	32.76
あまりとれていない	38	32.48	38	32.76	65.52
全くとれていない	8	6.84	8	6.90	72.41
使わない	32	27.35	32	27.59	100.00
欠損値	1	0.85			
合計	117	100	116	100	

市役所や区役所を通してにいても、使用していないが約 30%であり、どちらともいえない、とれてない、全くとれていないで、60%を超えることから、ほとんどがこうした連絡手段を用いることはないといえよう。

3-1_保育所や保育士への相談は主としてどのような方法で行いますか？あわせて、どれくらいコミュニケーションがとれていると感じているでしょうか？_【市役所や区役所を】					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
よくとれている	3	2.56	3	2.56	2.56
ほどほどに	4	3.42	4	3.42	5.98
どちらともいえない	17	14.53	17	14.53	20.51
あまりとれていない	43	36.75	43	36.75	57.26
全くとれていない	14	11.97	14	11.97	69.23
使わない	36	30.77	36	30.77	100.00
欠損値	0	0.00			
合計	117	100	117	100	

保護者が行う相談内容について、相談することで解消されるかどうかを尋ねたところ、約 82%が解消される、やや解消されると回答していることから、保育所や保育士が適切に対応していることが読み取れる。

また、解消されない場合、パートナーや両親、友人への相談が多く、他の専門家に尋ねることは少ないことも明らかになった。

3-2_保育所や保育士へ相談したことで、あなたが感じている相談内容は解消されることが多いでしょうか？					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
1	5	4.27	5	4.35	4.35
2	14	11.97	14	12.17	16.52
3	48	41.03	48	41.74	58.26
4	48	41.03	48	41.74	100.00
欠損値	2	1.71			
合計	117	100	115	100	

3-3_上記で解消されないものがあつたとき、どのように対応されるでしょうか？最もよく行うもの一つを選んでください。					
出現値	度数	確率(%)	有効度数	有効確率	累積確率
パートナーに	58	49.57	58	51.33	51.33
両親に	12	10.26	12	10.62	61.95
専門機関等に	10	8.55	10	8.85	70.80
役所に	4	3.42	4	3.54	74.34
友人に	17	14.53	17	15.04	89.38
その他	8	6.84	8	7.08	96.46
7	4	3.42	4	3.54	100.00
欠損値	4	3.42			
合計	117	100	113	100	

D.考察

以上のことから、保護者の保育士への相談については、おおむね保育所や保育士が適切に対応しており、80%以上が相談しやすく、その問題が解決されている、と感じていることが明らかになった。しかしながら、相談しにくいと感じたり、相談した内容が解消されていないと感じている人が、1-2割いることから、これらの層に対して、適切に対応していくことが肝要であろう。

E.結論

保護者の保育所・保育士への相談は、概ねしやすいと感じている。今後、そのほかのデータと含めて検討することで、詳細な分析を行いたい。