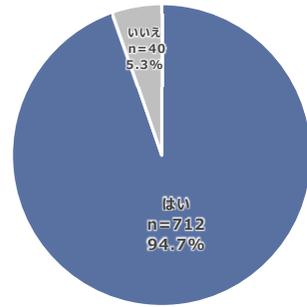


あなたの薬局は健康サポート薬局（厚生労働省基準適合）ですか？

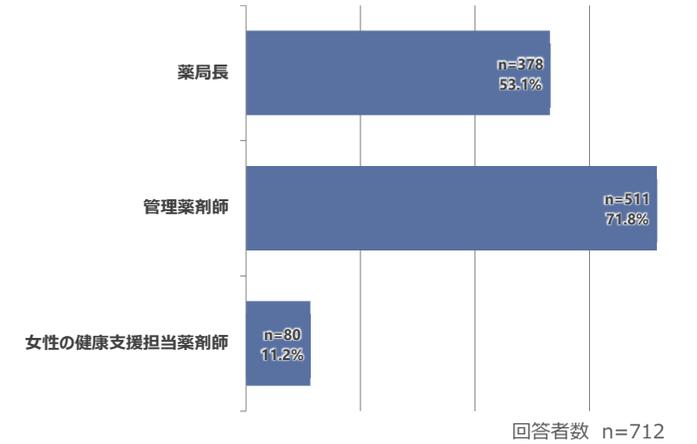


回答数 n=752

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

1

本調査の回答者について当てはまるものを選択してください。（複数選択可）

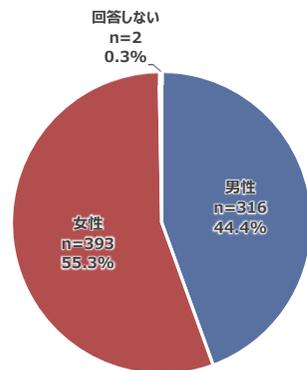


回答者数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

2

本調査の回答者の性別を教えてください。

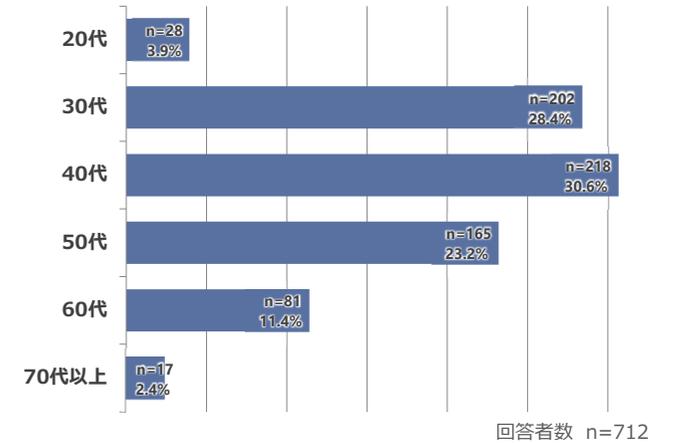


回答数 n=711

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

3

本調査の回答者のご年代を教えてください。

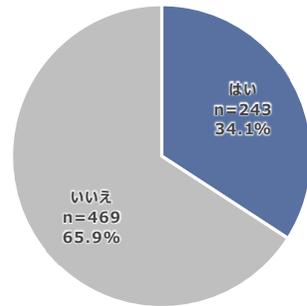


回答者数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

4

あなたの薬局は、女性の健康支援（情報提供・教育事業・相談事業）に関する取り組みを行っていますか？



回答数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

5

女性の健康支援に関する取り組みについて具体的に教えてください。

- 相談応需 (n=124) ※相談内容は以下の通り
 - ・ 全般的内容 (n=26)
 - ・ 更年期 (n=21)
 - ・ 健康 (n=16)
 - ・ 妊婦授乳婦からの薬物治療相談 (n=8)
 - ・ PMS (n=7)
 - ・ 骨粗鬆症、生理 (各n=6)
 - ・ 尿漏れ、栄養 (各n=5)
 - ・ 避妊、不妊 (各n=3)
 - ・ 皮膚疾患、冷え性、女性ホルモン、不定愁訴、ピル (各n=2)
 - ・ 禁煙、閉経後、ダイエット、産後の体調管理、HPVワクチン、妊娠、偏頭痛、スポーツ選手からの相談 (各n=1)
- 各種販売、相談応需 (n=85) ※内訳は以下の通り
 - ・ エコエル (n=42)
 - ・ 妊娠検査・排卵検査薬 (n=11)
 - ・ 漢方 (n=10)
 - ・ サプリメント (n=7)
 - ・ OTC、健康食品 (各n=4)
 - ・ プレフェミン (n=3)
 - ・ 葉酸 (n=2)
 - ・ HPV検査キット、保溫剤社内 (各n=1)
- 啓蒙活動 (n=47) ※内容は以下の通り
 - ・ 乳がん検診、パンフレットの配布、ポスターの掲示 (各n=7)
 - ・ ワンストップ支援センター (各n=4)
 - ・ ピンクリボン、各種検診 (各n=3)
 - ・ 婦人科検診、子宮頸がん、フレイル、更年期、HPVワクチン (各n=2)
 - ・ 甲状腺疾患、妊娠検査薬、ロコモ、性感染、緊急避妊、骨粗鬆症 (各n=1)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

6

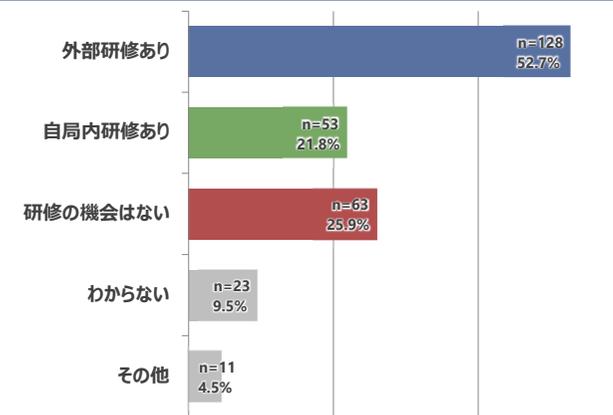
女性の健康支援に関する取り組みについて具体的に教えてください。

- 緊急避妊薬の常備・取り扱い (n=32)
- 市民講座、地域講和、健康教室の実施 (n=19)
- 緊急避妊薬の対応 (n=15)
- 病院・助産師・妊娠相談窓口紹介、受診動奨 (n=11)
- 女性の健康と美容のサポート (n=10)
- 女性の健康ポーター (n=6)
- 女性の健康アドバイザー (n=6)
- 研修会への参加 (n=6)
- 骨密度・肌の状態・ロコモ度・体組成の測定会 (n=4)
- 医師、保健所、警察等との連携 (n=4)
- 社内（自局内）研修 (n=2)
- 養護教諭を対象としたLEP剤の公演会の実施 (n=1)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

7

薬局で、女性の健康支援に関する外部研修や自局内研修などを受講する機会が用意されていますか？（複数選択可）



回答者数 n=243

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

8

薬局で、女性の健康支援に関する外部研修や自局内研修などを受講する機会が用意されていますか？（複数選択可） —その他

- インスタグラムやホームページでの情報発信
- 特別に女性だけでなく、色々な年代の支援の中で女性に特化したワクチン情報や緊急避妊情報を、織り交ぜている。排卵日検査薬とかも扱って説明して販売もしている。
- 自局内研修は以前ありましたがコロナ禍でストップしています。
- 不定期で実施
- 薬剤師会の研修会等
- 個人として受けているが会社としてはない
- 社内研修があります
- 女性に限った研修会ではないが定期的に社内の研修会、薬剤師会の研修会等の機会はたくさんある
- やりたい
- エクセル等のサブメントの勉強会を行っている。
- 大塚製薬さんに依頼でエクセル勉強会が可能

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 9

**（研修の機会があると回答した方のみ）
具体的な研修内容や、研修会の名称などを教えてください。**

- OATHAS (n=36)
- HAP (n=11)
- 緊急避妊薬勉強会、薬剤師会主催勉強会 (各n=13)
- 緊急避妊薬対応薬局のための研修ワークルの勉強会 (n=8)
- メーカーによる勉強会 (n=7)
- 製品説明会、オンライン研修 (各n=4)
- 各県の女性薬剤師会、eラーニング (各n=5)
- 乳がん治療についての研修、女性ホルモンに関する勉強会、漢方勉強会 (各n=3)
- ピンクリボンセミナー、妊娠と薬情報センター研修、プレフミン勉強会、日本薬局協励会、
妊娠授乳サポート薬剤師の研修、大塚製薬のZoomの研修会 (各n=2)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 10

**（研修の機会があると回答した方のみ）
具体的な研修内容や、研修会の名称などを教えてください。**

- メディカルナレッジ
- 企業インタビュー
- PMSについて
- 産婦人科薬を招いた勉強会
- あすか製薬のZoomの研修会
- ツムラのZoomの漢方研修会
- スマートヘルスケア協会の研修
- トーストフレックス配合錠WEBカンファレンス
- 乳がん診療研修会
- 日本薬剤師会学術大会
- 月経困難症の研修会
- 生殖補助治療の研修会
- 月経前症候群の研修会
- 更年期障害等の研修会
- 薬局共創未来webセミナー
- 心理士によるカウンセリングのスキルアップ研修
- 認知症サポーター研修
- 骨粗鬆症など研修会
- がん研究会
- アンチエイジングセミナー
- 日本フェムテック協会 認定資格取得
- 成育医療の現状と課題の勉強会
- アスタールの説明会
- カウンターオブカウンセラーの会
- 大学講師を招いた勉強会
- 九州漢方研究会
- 日本薬局製剤研究会
- 日本生薬学会
- バイオリンクの指定研修会
- かかりつけ機能向上研修会
- 日本女性医学会の医療スタッフのためのウィメンズヘルスケア講座の受講
- WEB問診を活用したクリニックでの月経困難症治療～LEP連続投与の有用性を含めて～
- くもとSUCCESSION AGING 勉強会
- 日本女性医学学会学術集会
- 日本女性医学学会女性のヘルスケア研修
- 家族計画協会緊急避妊薬研修
- 地域薬剤師会薬学研修会
- 社内の生涯教育講座において
- 登録販売者研修

(各n=1)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 11

**女性対象（女性のライフステージ別）の健康支援を行っていますか？
各項目で当てはまるものを選択してください。**

■ 積極的にやっている
■ 機会がある度に行っている
■ 行ったことがある
■ 全く行っていないが今後行いたい
■ 全く行っておらず今後も予定がない

対象	積極的にやっている	機会がある度に行っている	行ったことがある	全く行っていないが今後行いたい	全く行っておらず今後も予定がない
【思春期対象（思春期前含む）】	n=3 1.2%	n=42 17.3%	n=47 19.3%	n=115 47.4%	n=36 14.8%
【性成熟期対象】	n=3 1.2%	n=42 17.3%	n=52 21.4%	n=112 46.1%	n=34 14%
【妊産婦対象】	n=7 2.9%	n=52 21.4%	n=70 28.8%	n=88 36.2%	n=26 10.7%
【産褥期対象】	n=5 2.1%	n=43 17.7%	n=50 20.6%	n=115 47.3%	n=30 12.3%
【更年期対象】	n=29 11.9%	n=82 33.7%	n=84 34.6%	n=41 16.9%	n=7 2.9%
【中高年対象】	n=27 11.1%	n=82 33.8%	n=68 28%	n=56 23%	n=10 4.1%

回答数 n=243

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 12

自分が対応できない時にはどのように対応していますか。

- スタッフ・仲間同士で相談・情報共有して対応 (n=87)
- 相談できる仲間がいる (n=26)
- 女性薬剤師に対応を要請している (n=20)
- 近隣に協力を得る、医療機関への受診勧告・紹介 (各n=16)
- 他店・グループ薬局に相談 (n=15)
- 行政機関や他機関との連携 (n=8)
- 時間をいただき自分で調べて後日の対応とする (n=6)
- メーカーに相談、自身で対応している、医師へ相談する (各n=5)
- 医療機関との連携、近隣の婦人科を紹介、他職種への相談・連携、薬剤師会に協力を求める (各n=4)
- 予約をしてもらい対応する (n=3)
- グループ薬局の薬剤師に相談、他機関を紹介する、本社からサポートを受けている (各n=2)
- 1人薬剤師の為対応は不可、折り返し電話で対応している
薬局内薬剤師、登録販売員、医療事務、看護師 全員が対応できる体制を整えている
月1回行われる近隣の薬局との連携会議にて相談している
妊娠授乳サポート薬剤師の資格を持つ従業員がいる
相談者と年齢が近いスタッフ、相談内容を経験しているスタッフにサポートしてもらっている (各n=1)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

13

女性の健康に関して、受けたことのある相談内容を具体的に記載してください。

- 更年期 (症状・対応・受診先・薬物治療・治療のやるタイミング・サプリメント (エクエル)・漢方・コレステロール値) (n=128)
- 妊娠関連 (検査薬、妊娠時の対応、妊婦授乳婦の服薬、妊娠前の薬飲取、望まない妊娠) (n=15)
- 生理痛 (症状、服用薬について、鎮痛剤の服用タイミング)、
体の不調 (めまい、貧血、冷え性、便秘、胃が重い症状、いらいら、不眠、関節痛) (各n=13)
- 生理不順、泌尿器系症状 (頻尿、尿漏れ、繰り返す膀胱炎、排尿回数など)、がん (乳がん、子宮がん) (各n=11)
- 骨粗鬆症の薬、エクエル、骨密度をあげるための食事 (各n=9)
- 妊娠・授乳中の服薬 (n=8)
- ホットフラッシュ (n=7)
- ヘパーデン結節に関する悩み (ヘパーデン結節とエクエルについて)、PMS、不定愁訴 (各n=6)
- 緊急避妊薬 (入手方法、薬について)、閉経前後のホルモンバランスの変化、症状、骨密度の低下 (各n=5)
- 月経、無月経、妊活について (種類、費用、行政の補助、クリニック、サプリメントの服用、禁煙相談)、
エクエルについて指の障害、こぼれ、痛み、家庭 (親の介護、育児の悩みなど) (各n=4)
- ばね指 (ばね指とエクエルについて)、避妊、老人性膵炎、膝関節炎、膝の乾き、HPVワクチンと検診について、
ピル服用方法・服用について (各n=3)
- 薬の相談、おりのもの、肌の悩み、ロコモ、サルコペニア、フレイル、脱毛 (各n=2)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

14

女性の健康に関して、受けたことのある相談内容を具体的に記載してください。

- 母乳相談
- 偏頭痛
- 薬剤過量服用者の妊娠について相談
- 不妊
- 思春期の症状
- ガングリオンについて
- 老年期の鬱
- 子宝相談
- ハラスメント
- 梅毒の疑いがあり公的検査機関への検査予約の手伝い
- 排卵日検査薬の使用
- 頭皮の痒み
- 子宮外妊娠
- 子宮脱治療
- 成人病
- 服用薬
- 変形性膝関節症
- 認知症
- 腰椎圧迫骨折後の健康相談 (薬、食品、運動など)
- 統合失調症
- 手根管症候群
- コレステロール値
- 拒食症
- クロイトの後遺症
- 栄養剤や漢方について
- 10代のLEP服用について (体への悪影響はないか？将来不妊になることはないか、中止すれば妊娠可能になるか、いつまで飲み続けるものか、下痢があるがやめてもいいものか、減量は可能か)

(各n=1)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

15

あなたの薬局が行っている女性の健康支援について、好事例と思われるものや、アピールしたい取り組みがありましたら教えてください。

- 薬局の環境づくり (n=23)
(例)
- 薬だけでなく総合的な相談をされやすい環境づくり
- まずは相談できるという事の周知を行なっている
- 薬情の裏に薬局通信にて健康支援情報を毎月掲載している
- LINE、HPなどのSNSでの情報発信
- HPVセルフチェック検査キットを販売することになった時、女性コーナーを作り、エクエル、エレビットと一緒に配置した
- 店内外に 幟、ちらし、などで女性の健康支援に関わる相談を受けている旨を掲示、個別相談を随時行っている
- 適切な歩く幅を薬局内にテープを引いている
- 尿失禁ケアの製品に相談を受けているPOPを貼ったり、更年期を迎えそうな方で体調不良がある方へ積極的な声かけ
- 待合に、ポスターなどの掲示、パンフレット設置、女性の健康支援について、商品のポップ作成
- 健康食品を豊富に取り揃えて希望にあったものを提案します。
- 自由に持ち帰り出来て立ち止まれるスペースに女性の健康支援の冊子、ポスターを配置している。
- メーカーから片頭痛予防のためのパンフレットを取り寄せ、服薬指導時に案内
- ランドやクオラムライトを浴びるホルミンスループがあります。
- ロコモ簡単測定 高さの違う椅子を置いている
- コロナの予防、後遺症に服用する漢方もコロナ流行時に備える衛生品と一緒に配置してある。
- 処方箋がなくとも電話や来局・LINEアプリなどによって相談ができる環境
- OATHASで研修終了書を掲示したところ相談件数の増加が見られた

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

16

あなたの薬局が行っている女性の健康支援について、好事例と思われるものや、アピールしたい取り組みがありましたら教えてください。

● 健康相談 (n=19)

(例)

- ・ 膈内細菌、冷えの予防、貧血対策、睡眠対策、産後のケア、手荒れ、皮脂欠乏症の改善、骨粗鬆症、フレイル予防
- ・ 老年期の一人暮らしの女性で、糖尿病のコントロール中の方へ、栄養指導を継続して3年目、A1Cの目標値で推移している。
- ・ 不妊で悩んでいる方に定期的にカウンセリングを行い、体温表などを付けてもらいアドバイスしたら無事妊娠されました
- ・ 服薬指導などで思春期の母が子供の不調を訴えている（頭痛など）時に思春期の女性の体について話すことで母親が子供の性や生理についてなど考えるようになることが多い。
- ・ 尿漏れに対して処方薬を確認しながら医師への相談の仕方をお話し
- ・ 骨盤底筋体操の仕方を説明、ハットや紙パンツの選び方や付け方をお話し
- ・ デリケートゾーンの痒みでお悩みの女性相談など。
- ・ 好活をされている方が多いので お薬の件、費用、補助などの個人的な相談件数は多い。
- ・ 中高生の生理や体調管理について（生理をコントロールできる話など）

● エクセルの販売促進 (n=18)

(例)

- ・ エクセルのサンプル配布、エクセル検査
- ・ ヘバーデン結節などの関節痛で治らないといわれて落ち込んでいる患者にエクセルをすすめる、前向きになってもらえた
- ・ まずエクセルをすすめて、改善しなければ婦人科の受診のポイントを指導する
- ・ 女性ホルモンが原因となる手のしびれ等の不調にエクセルを服用してくれることが多い

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

17

あなたの薬局が行っている女性の健康支援について、好事例と思われるものや、アピールしたい取り組みがありましたら教えてください。

● イベントの開催 (n=14)

(例)

- ・ 骨密度測定会
- ・ 健康相談会実施
- ・ インスタグラムでのライブ配信
- ・ 認知症の方とコミュニケーション、体操
- ・ 地域の公民館などで、女性を対象とした講演。骨粗鬆症の予防についてなど。
- ・ 子育て支援の講演
- ・ 健康サポートイベントでフレイル予防のための食事指導、運動指導
- ・ 温活オンラインイベント
- ・ 骨粗鬆症や冷えに関する健康教室の実施

● 更年期について (n=7)

(例)

- ・ 更年期に対する正しい知識を伝える、悩み相談、アドバイス、サプリメントの提案
- ・ 更年期の女性に対して骨粗鬆症の予防の取り組み
- ・ 更年期障害のチェックシートを活用して、受診勧奨が必要かどうかなど相談する取り組み
- ・ 更年期障害や便秘等に悩む方に足つぼマッサージを開催
- ・ 更年期でしんどい思いをされている方のカフェで、アロマスプレーを作ったり、ハンドマッサージをして、情報交換をする機会を作っている

● 漢方関連 (n=7)

(例)

- ・ 漢方薬、薬膳茶をおすすめ
- ・ 眠れないと訴える方が多いので、酸棗仁湯や帰脾湯などの漢方を取り寄せおすすめしている。

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

18

あなたの薬局が行っている女性の健康支援について、好事例と思われるものや、アピールしたい取り組みがありましたら教えてください。

● ビル関連 (n=6)

(例)

- ・ お母さん方にLEP剤の有用性を説明し、不安なくスムーズに子供に服用させる事ができている。
- ・ 経口避妊薬の取り扱いをしたり性年齢に応じた相談対応
- ・ 厚生労働省や日本家族計画協会のホームページに緊急避妊薬在庫を明記

● 啓蒙 (n=5)

(例)

- ・ サルコペニア、フレイル予防
- ・ がん検診(手続き方法、受診できる医院の紹介など)
- ・ 自身の薬局で制作した月経調整についての啓蒙漫画を日常業務や学校薬剤師業務などで配布（月経困難症に関する悩みについて、単純に薬物治療を紹介するだけではなく、薬局への相談と婦人科へのアクセスまでを紹介したもの）
- ・ 子宮頸がん検診未受診者への対策（ヒトパピローウイルスのセルフチェック）

● 医療機関、他機関との連携 (n=4)

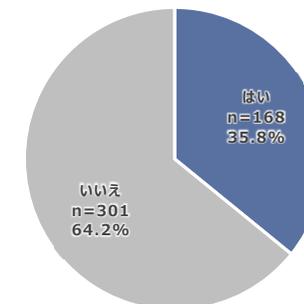
(例)

- ・ 近隣のレディースクリニックの医師や看護師にアドバイスを求めたり、患者の悩みを医師や看護師へフィードバックする
- ・ 近隣の整形外科のドクターと連携し、手指の痛み、痺れなどに対してエクセルの提供やエクセルの検査の説明
- ・ 性暴力に関わる警察との連携

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

19

今後女性健康支援事業を取り入れる計画はありますか。

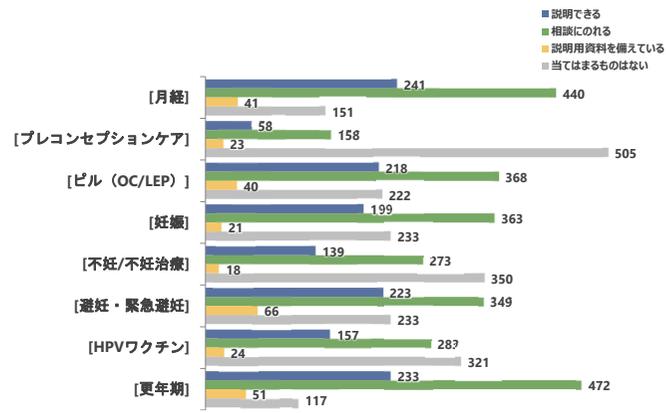


回答数 n=469

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

20

以下の内容について、あなたの薬局（所属薬剤師）について当てはまるものを全て選択してください。（複数選択可）



回答数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

21

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）があると回答した方は、具体的な名称を教えてください。

- エクセル、エルエル (Vol.43 No.1 第165号) (n=19)
- みんなdeまなぼ！緊急避妊 (富士製薬工業) (n=18)
- メーカー資料 (n=16)
- きいてきて!!みんなに知ってほしい!緊急避妊のこと (あすか製薬) (n=7)
- レボルゲストレルの説明資料 (n=6)
- 大塚製薬パンフレット (n=4)
- 知っておきたい避妊のおはなし (富士製薬工業)、ツムラ漢方資料 (各n=3)
- バイエル薬品株式会社作成の冊子、プレコンノート、厚労省のホームページのHPVワクチンの資料 (各n=2)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

22

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）があると回答した方は、具体的な名称を教えてください。

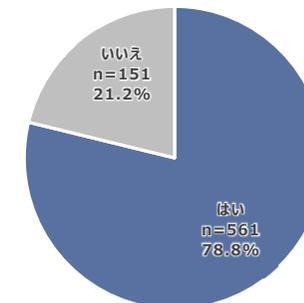
- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● ピル <ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急避妊薬服用後の注意 ・ 緊急避妊薬を服用された方へ ・ ECヘルプブック ・ 緊急避妊のこと ・ OCを服用されるあなたへ ・ 薬剤師会研修の緊急避妊についての参考資料のコピー ・ アンジュ21錠 (服用患者向け情報提供資料) ・ 緊急避妊法ヘルプブック ・ ルナルルの服用の仕方 ・ もしものおまもり ・ 緊急避妊のこと (あすか製薬) ・ 緊急避妊薬を服用された方へ (富士製薬工業) ● 妊娠 <ul style="list-style-type: none"> ・ 妊娠と薬 ・ 妊娠SOS ● 月経 <ul style="list-style-type: none"> ・ 月経痛に悩んでいるあなたへ ・ Bayer生理のミカ? ・ 月経困難症とジェミナ配合錠 ・ 月経クラフ | <ul style="list-style-type: none"> ● ワクチン <ul style="list-style-type: none"> ・ ワクナガ製薬 わくわくランド ・ ワクチンを打たれる方へ ・ 厚労省のホームページからダウンロードしたHPVワクチンの資料 ・ HPVワクチンフォローアップシート ● 性被害 <ul style="list-style-type: none"> ・ ひとりで悩み、傷ついているあなたへ (かながわ性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センターかかないんじ) ・ はまなすサポート ● その他 <ul style="list-style-type: none"> ・ 片頭痛、インフォ(イライリ)、第一三共共催) ・ 女性ホルモンの変化がもたらす症状の予防と治療 ・ 女性の漢方ヘルシテラシーBOOK ・ 40代からの健康を美しく過ごすための女性のヘルスクアチェック ・ 日本薬局協励会冊子 ・ よくわかる子宮内服薬 ・ 1類医薬品などのパンフレット ・ 乳がんの早期発見! ・ 薬剤師会の勉強会の資料 |
|--|---|

(各n=1)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

23

健康食品、サプリメントを販売していますか? [健康食品]

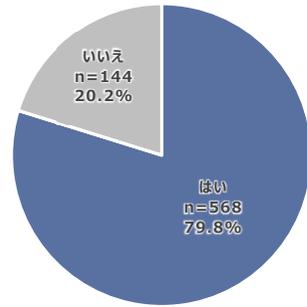


回答数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

24

健康食品、サプリメントを販売していますか？ [サプリメント]

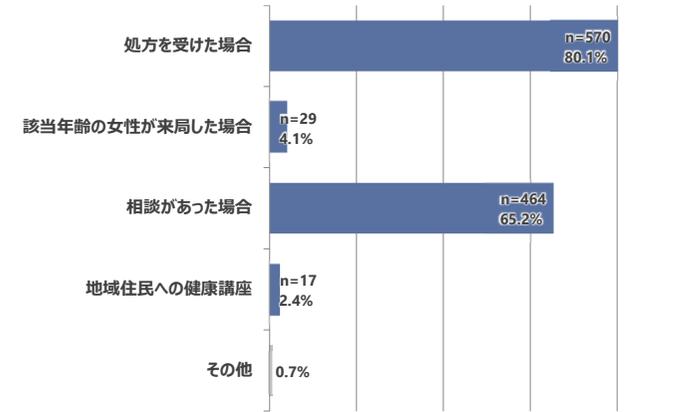


回答数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

25

ホルモン補充療法についての説明はどのような場合に行っていますか？（複数選択可）



回答者数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

26

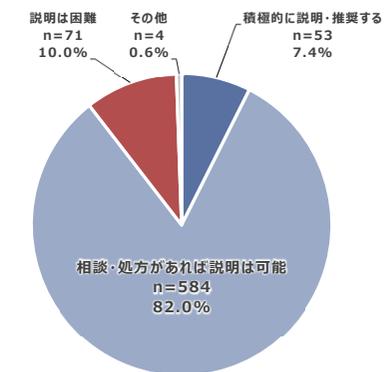
ホルモン補充療法についての説明はどのような場合に行っていますか？（複数選択可）
—その他

- 医師から依頼を受けた場合相談 (n=1)
- 今まで経験なし (n=3)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

27

女性医学関連の漢方薬の対応について、当てはまるものを選択してください（OTC含む）。



回答数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

28

女性医学関連の漢方薬の対応について、当てはまるものを選択してください（OTC含む）。—その他

- 相談があれば、漢方薬に精通した薬剤師が対応し、症状や生活習慣等を詳しく聴取した上で、症状に合った漢方薬を選び販売することが可能（n=1）
- 各薬剤師により異なる（n=1）
- 勉強や調べたりしながら対応する（n=1）
- これまで質問されたことがほとんどない（n=1）

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

29

風邪やアレルギー等で来局した患者さんに対して、追加情報として女性の健康に関する事を聞いていますか。当てはまるものを全て選択してください。（複数選択可）



回答者数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

30

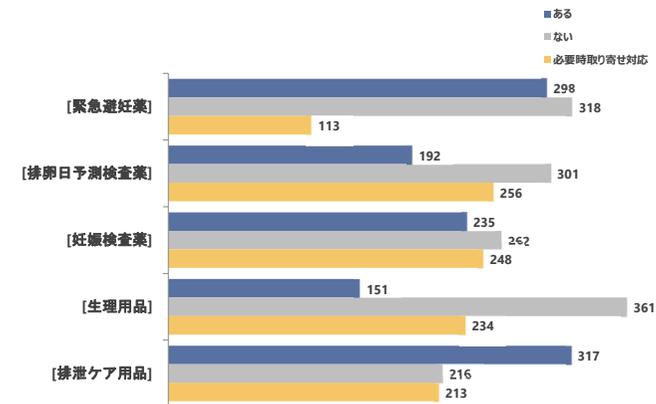
風邪やアレルギー等で来局した患者さんに対して、追加情報として女性の健康に関する事を聞いていますか。当てはまるものを全て選択してください。（複数選択可）—その他

- 妊娠・授乳の有無（n=17）
- 相談があったときに聞いている（n=6）
- 併用薬（女性特有のものやサプリメント）について（n=3）
- 女性に限らず患者さんの状態に応じて（n=3）
- アンケート用紙にて聴取（n=1）
- Ca関係のOTC購入等の場合等について情報提供（n=1）
- 貧血症状（n=1）
- 関係する薬が処方されている時に聞いている（n=1）
- 仕事家事育児などの負担によるストレスや疲れについて（n=1）

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

31

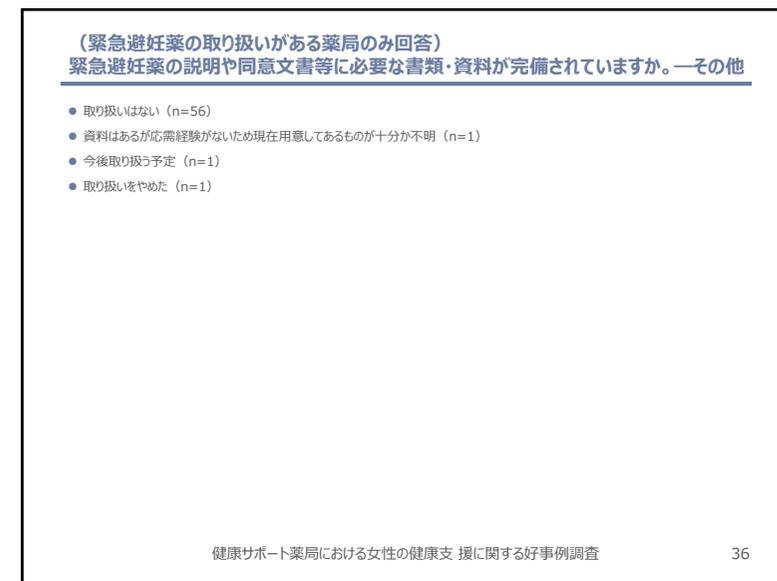
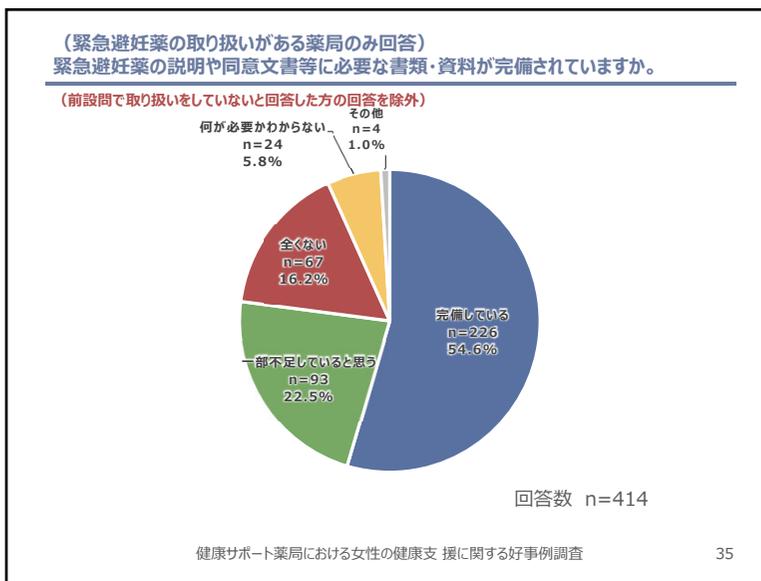
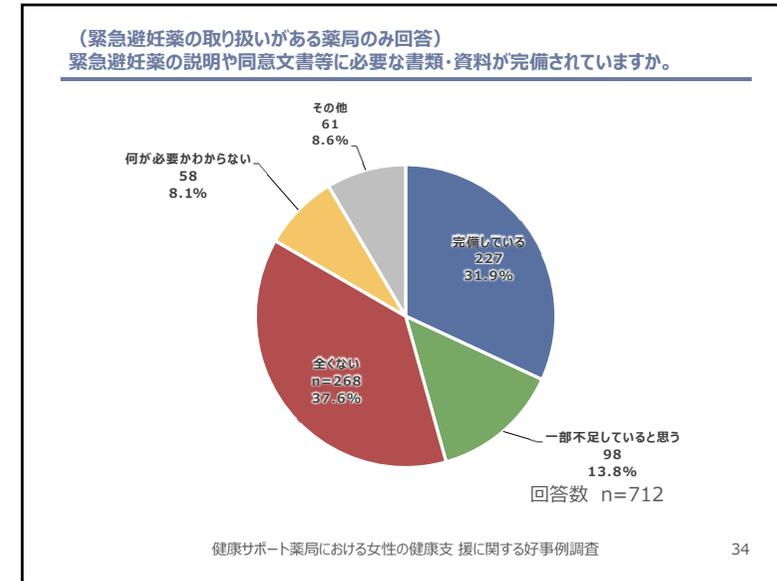
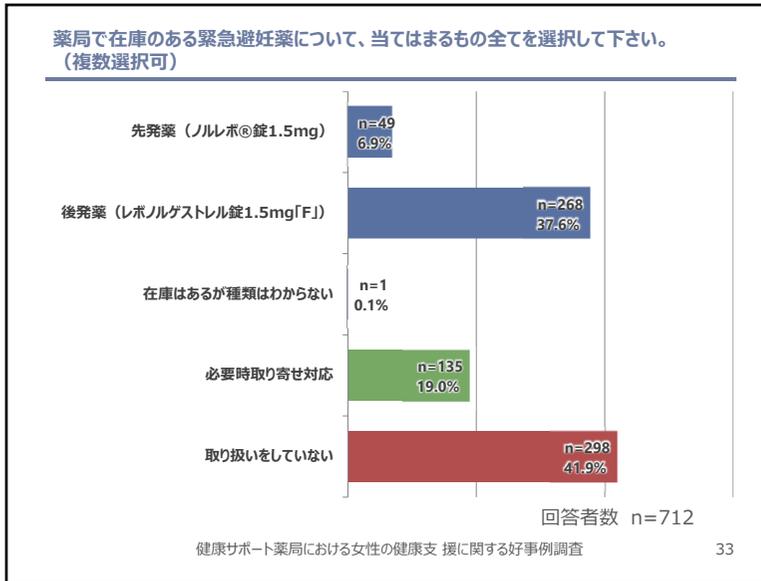
薬局にて取り扱いのあるものを全て選択してください。（複数選択可）



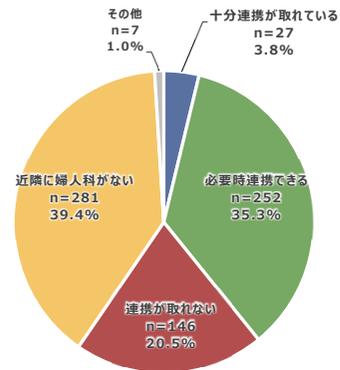
回答数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

32



近隣の婦人科と連携が取れていますか。



回答数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

37

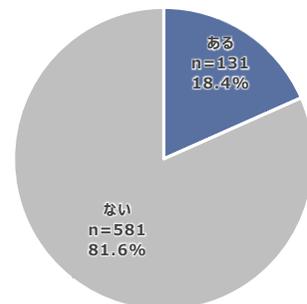
近隣の婦人科と連携が取れていますか。—その他

- 連携あり (n=2)
 - ・ ネットで対応クリニック一覧がある、faxもわかる
 - ・ 相談を受けた際、近隣の産婦人科を紹介
- 連携なし (n=4)
 - ・ 連携経験はないと考える
 - ・ 疑義以外今まで連携を持つ機会がなかった
 - ・ 今まで対象となる来局者がいない
 - ・ 少し離れた場所にありますので連携が密ではありません
- その他 (n=1)
 - ・ 連携できるよう、これから活動します

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

38

来局者から相談を受けた際、産婦人科医師や母性内科医師等と連携できる体制がありますか？



回答数 n=712

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

39

(上記「ある」と回答の方)

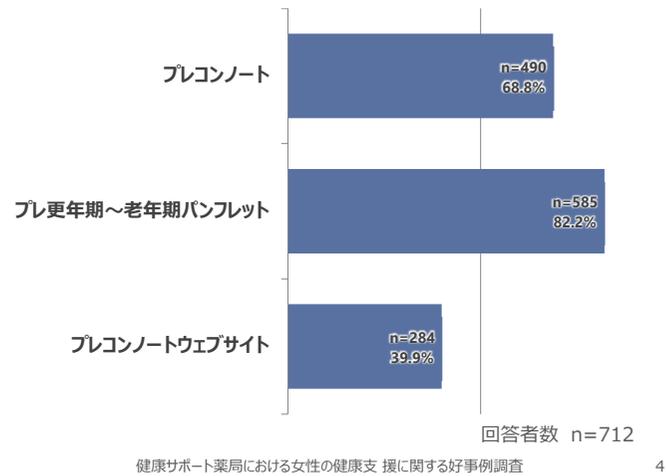
どのように産婦人科医師や母性内科医師等と連携するか、具体的に教えてください。

- 電話 (n=51)
- 緊急時は電話・FAX・メール、それ以外は情報提供書・トレーシングレポートで連携する (n=5)
- 情報提供書・トレーシングレポート・手紙・紹介状 (n=32)
- 近隣の産婦人科への受診勧奨・紹介・連携 (n=24)
- 医師と直接連絡・対面での相談 (n=22)
- FAX (n=6)
- 病院の薬剤部を通じて連携 (n=3)
- 疑義照会 (n=3)
- メール (n=2)
- 親戚に産婦人科医師がいるため相談 (n=1)
- 緊急の場合は直接クリニックへ出向き内容を報告 急ぎでない場合はトレーシングレポート等を活用し書面で持参 (n=1)
- 病院の地域連携室を通じて連携 (n=1)
- 連絡先のリストを保管 (n=1)
- 医業連携リストを活用する (n=1)
- パンフレットの配置 (n=1)

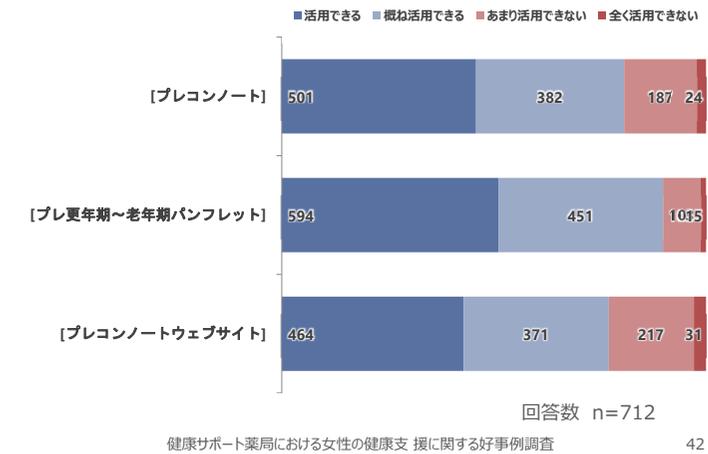
健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

40

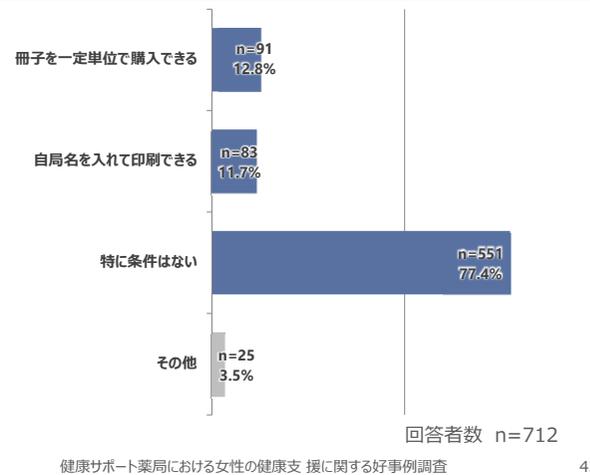
同封した以下の教材及びウェブサイトを見て、使用してみたいものはありましたか。
使用してみたいものを全て選択してください。（複数選択可）



同封した以下の教材やウェブサイトは活用できそうですか。



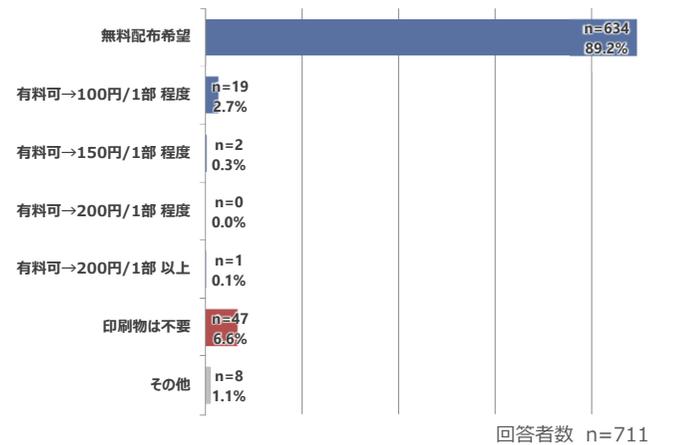
同封した教材を地域で活用するための希望条件があれば教えてください。
（複数選択可）



同封した教材を地域で活用するための希望条件があれば教えてください。
（複数選択可） — その他

- 無料であれば活用したい (n=12)
 - 希望者や対象者への無料配布 (n=1)
 - 印刷をこちらでして良い形であれば置くことができ活用できる (n=1)
 - 自由配布 (n=1)
 - 少量ずつしか置けないので希望時随時ほしい (n=1)
 - 必要数をすぐに頂ける (n=1)
- 健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 44

同封した教材を印刷物として入手する場合、あなたのお考えに最も近いものを選択してください。



健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

45

同封した教材を印刷物として入手する場合、あなたのお考えに最も近いものを選択してください。—その他

- ネットからダウンロードして印刷したい (n=4)
- 無償配布や、無償のイベントでは無料ダウンロードを許可してほしいです (n=1)
- ネットで無料ダウンロード可能な限り (n=1)
- しっかりした冊子なので有料の方がいいと思いますが実際に配布する場合コストがかかると配布しにくいと考えています。(n=1)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

46

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- 分かりやすい、分かりやすくまとまっている、内容が充実している (n=115)
(例)
 - ・ 聞きづらいことが、分かりやすく書いてある。
 - ・ 要点を押さえていてわかりやすいと思う。
 - ・ 40代からの女性の起こりやすい病気などがわかりやすく書かれていますので良いと思います
 - ・ 非常にわかりやすいです 読んでもらうまで持ってゆくことが大事と思いました
 - ・ 潜在的に多くの方に望まれていると思われる内容が、分かりやすい表現で説明されていて素晴らしいと思います。
 - ・ グラフやイラストがカラーで見やすく、具体的な症状なども書いてあり、とてもわかりやすいと思う。
 - ・ プレコンノート、一冊の中に色々な情報が書いてあり、一般の方にもわかりやすい内容で役立つ情報が多くて良いと感じた。
 - ・ プレコンノートは情報が簡潔にまとめられており、詳しい情報を知るためのサイトが紹介されていたので非常にわかりやすい教材と感じた。
- 理解しやすく読みやすい、見やすい、デザインが良い、コンパクトで分かりやすい、大きさや厚さがちょうど良い (n=73)
(例)
 - ・ カラーで分かりやすい、デザインわかりやすい、おしゃれで手に取りやすい、デザインや文章が優しい、イラストが多く読みやすい、イラストが可愛い、選しやすい、手に取りやすい、時間がない時でもさっと読めて理解しやすい、堅苦しくなく関心が持てる
 - ・ 『プレ更年期～老年期パンフレット』は、見開き1枚でコンパクトにまとめられている点がとても見やすい。
 - ・ 優しい色合いで自身が今何に気がつくかベストヘルスケアにつながるかわかる

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

47

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- 活用していきたい、活用できそう、有用 (n=59)
(例)
 - ・ 薬局発信で、女性に特化したご相談受けるきっかけとなりうる。
 - ・ 病気になる前の意識付けとして使用できそう。
 - ・ プレコンノートは、学校薬剤師の活動などで役立ちそうに思います。
 - ・ プレ更年期～老年期パンフレットは簡単にヘルスケアチェックを行うことができ、活用しやすいと感じた。
- 勉強になった、知識向上に良い、参考になった、興味深い内容だった (n=54)
- 説明が容易になる、説明に役立つ、使いやすい (n=38)
- 良く出来ている、良いと思う (n=31)
(例)
 - ・ プレコンノートは若い世代にも分かりやすく基礎体温表もついていて良いと思いました。
 - ・ 一度の来局時にすべての相談・説明は難しく冊子で読み返せるのは良いと思います。
 - ・ おおまかな女性の体の変化など説明がされていて良い。
 - ・ 注意すべきことが具体的に書かれていたり、目標をはっきりと書かれているのがよいと思った。

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

48

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- 勉強の必要性を感じた (n=14)
(例)
 - ・「プレコンセプションケア」という言葉自体を最近知ったので、プレコンノートは自身の理解に役立つ
 - ・プレコンノートを初めて知りました。webサイトが詳しいので勉強致します。
 - ・薬局内で勉強しないといけないと思った。
- 待合室の配布物として置いてみたい、希望者に提供したい (n=14)
- チェック項目などを設けているので利用してもらいやすそう (n=14)
(例)
 - ・チェックシートを記入していただいて産婦人科の受診のきっかけにしてみたいです。
 - ・チェックシートになっているものは、話のきっかけとなりやすく、啓発活動に使いやすいです。
 - ・更年期障害のチェックシートは初めての導入のため、健康増進に有効と思う。
 - ・ヘルスケアチェックはすぐにでも使いたい。

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

49

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- 役に立つ (n=7)
(例)
 - ・40代からのヘルスケアは要点が集約されていて使いやすいと思います
 - ・年代に応じた健康や心の問題など視覚的に見やすい
- 読みやすい、読み応えがある (n=7)
- 今後薬局としての対応を検討する機会になった、見つめ直す機会になった、女性の健康支援について考える機会になった (n=6)
- 若い世代に読んでほしい内容 (n=5)
- 啓発には使いやすいそう (n=4)
- 患者さん自身が関心を持つきっかけとなる (n=3)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

50

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- その他の感想 (各n=1)
 - ・カラダの健康だけでなくココロの健康まで言及している点に好感を持てた。
 - ・薬局された患者様に配りして少しでも自分の身体に関心を持ってもらえるような動機付けになればいいと思う。
 - ・webサイトは気軽にアクセスしてもらえるので紹介しやすい。
 - ・いつでも対応できるように準備しておこうと思います。
 - ・薬局に置くに興味のある人は積極的に手に取るし、スタッフも相談を受けやすくなりそう。
 - ・薬局で作成している医薬情報誌の記事にしたい。
 - ・婦人科関係の資料を頂いたことが無いので、新鮮に感じました。
 - ・プレコンノート参考webページ (QR) がついていて、それぞれ詳細を知れるのはいいことだと思う。
 - ・困った時の助けになればいいと思いました。
 - ・婦人科を受診して薬局される患者様は少ないが、少なくとも女性の健康支援は今後やっていかないといいなと思います。
 - ・病気なのか、年齢なのか？不安なことどう対応したら良いかのきっかけになると思う。
 - ・情報ソースの選択肢となりました。
 - ・これまであまりこの分野は情報提供してこなかったが、今後は必要になっていくと感じました。
 - ・サポートのきっかけをつくりやすくなると思います。
 - ・なかなか大きい声で話題にしづらいテーマで悩んでいる人は少なくないと思います。パンフレットの形で目にするのができれば手にしやすいし、相談の敷居は下がると思います。
 - ・女性の健康について手取り組むための冊子としてわかりやすいと思います。薬局の方でも情報提供したり、相談に乗るなど何か行動していかないといいなと思っていますのでサイトの存在は足掛かりになると思います。
 - ・女性として必要な情報が書かれているノートだと思った。薬局では健康相談会などのテーマを取り上げてその際に配布したらいいのかなと思った。日常的に女性の問題の聞き取りができた際にはお渡ししてみたい教材と感じたので、期間を決めて聞き取りを重視したり取り組んでみたいと思った。

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

51

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- その他の感想 (各n=1)
 - ・プレコンセプションケアについてまだまだ説明や考える機会が少ないので、こういったツールはとても有用であると思います。特にプレコンノートのように行動変容に繋げられるツールは重要であると感じました。プレコンについて薬局がコミットするきっかけになりそう。
 - ・プレコンノートは子供に読ませたいと思った。
 - ・自分が若いころに読みたかった。
 - ・プレコンノートは女性のライフスタイルステージの変化にとって必要な内容だと思います。
 - ・最近では患者さんが、携帯で情報を収集することが多いのでサイトなど紹介できればいいと思います。
 - ・プレコンノートは年代に注意すべき健康管理について分かりやすく記載されているので、相手にも伝えやすいと感じた。
 - ・プレコンノートやウェブサイトをうまく普及できれば女性がより生活しやすくなると思います。
 - ・プレコンノートは必要な情報が十分掲載されており、活用できると思います。情報量が多いので、相談への短時間の対応使用するより、相談時間を十分取った中での説明に適していると思います。
 - ・緊急避妊薬については、その時にないと、意味がないので、在庫確保の検討を考えるきっかけとなりました。
 - ・ヘルスケアチェックができる紙面があるので取り掛かりやすいと思います。健康フェアで配布してみたいです。
 - ・もっと自分が必要としているときに、巡り運いたかった資料。
 - ・ゆっくり時間をかけて説明できる機会が少ないので、こういう資料があるとても助かる。
 - ・ライフステージに応じた変化を正しく知るツールとして素晴らしい。
 - ・わかりやすい教科書のような。質問を受けやすい内容だと思う。
 - ・学校薬剤師関連やこども園の保護者、地域の高齢者の集まりなどでお話しする資料として参考になります。
 - ・女性としてのアプローチを再度認識させられた。
 - ・女性が気軽に相談できる体制づくりは必要だと思った。
 - ・地域の健康講座などで使えそう。
 - ・男性薬剤師もしっかり勉強すべき内容と考える。

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

52

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- 対象となる患者の来局が少ないので活用はしづらい (n=28)
(例)
 - ・ 弊薬局の主たる患者は高齢者であり、あって更年期で妊娠相談は滅多に無いと思われず。そのため弊薬局の健康サポートの内容はフレイルやロコモです。薬局事に特徴があることをご理解下さい。
 - ・ 薬局の利用者は、高齢者が多いので 資料の内容は良いですが、活用の機会が少なそうです。
 - ・ 基本的に中高年～高齢者の患者が多いので、相談や処方薬に関係なければ薬局でプレコンについて説明することは難しいと思う。
 - ・ お渡しする機会が少なくまとまった部数は不要です。活用に対してのイメージがなかなか浮かばない。
 - ・ 初めて見た教材ばかりで、活用方法がまだ分からない
- よく確認できていない、まだ目を通せていない、プレコンノートウェブサイトが閲覧できない、はがきしか届いていない (n=26)
- “プレコン”という名称に馴染みがなくて、周知そして感心を持ってもらう事に時間がかかると思う。
プレコンという言葉はとつきにくい、興味がわきにくい、まだあまり知られていない (n=7)
- 声かけに配慮が必要 (n=2)
- 教材は実際につかってみてみたいとわからない。相談対応の中で資料のメリットデメリットが見えてくると思う。 (n=2)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

53

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- デザイン、内容についての感想 (n=5)
(例)
 - ・ 一見して何のパンフレットかわからない。
 - ・ 内容はとても充実しているが、これまで知識興味が乏しかった若い人にはややとつきにくいのかもという印象も感じました。
 - ・ 文字が多く、積極的に情報を求めている人向けの冊子だと感じた。
 - ・ 見てみたいという興味がわかなかった。
 - ・ 見やすいけど、表紙を見て手に取りやすいかと言われると微妙かと思う。
- その他の感想 (各n=1)
 - ・ action4かかりつけ医を持つのかかりつけ医の定義が曖昧である。
 - ・ このようなことを相談できる場所があまりないと感じた。
 - ・ 当薬局は薬剤師3人が全て男なので不得意分野でハードルが高いが要望高まれば開始したい。男性なので理解しにくい。
 - ・ 届いて欲しい年齢層には響きにくいのかなと思いました。(若い方は文字やHPもあまりみない傾向にあるように感じます。
 - ・ 資料の設置は禁止されている。
 - ・ どこまで需要があるのか不明。
 - ・ デリケートな部分もあり配布する対象が難しい。
 - ・ 生活を整えようという啓蒙は良いと思うが、ワクチンに関しては賛否あると思う。

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

54

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- ◆ 文字が小さい、細かい、情報量が多い (n=35)
(例)
 - ・ 項目毎に分けたパンフ等にしてほしい
 - ・ なるべく薄い教材が良いと思います。数値表は単独が便利です。
 - ・ 文章が多く、とつきにくい。もう少し簡略化して欲しい。
 - ・ いいことは書いてあるが細かすぎて途中で読まなくなってしまいそう
 - ・ プレコンノートは枚数が多い
 - ・ 「40代からのヘルスケアチェック」冊子の字が小さいので、40代以降の方には読みづらいかもしれないと思いました。
 - ・ 40代には、字の大きさがもう少し大きい方が読みやすく、また読みたいと思ってもらえるかもしれないと感じました。
- ◆ その他の意見 (各n=1)
 - ・ 教材は取り寄せたいと思った。
 - ・ 18歳以下向けのシームレスなものもあるとよいと思った。
 - ・ このような情報はもうネット上でも溢れており、今必要なのは情報提供の個別化だと思います。ただこのような取り組みそのものはとても大事だと思いますし、むしろ若い世代にこそこのような正しい情報が必要かなと思います
 - ・ ネットで色々な情報が氾濫しているので正しい情報を得るのは良いと思う

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

55

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

- ◆ デザイン、内容についての意見 (n=16)
 - ・ 表紙のデザインがもっと柔らかい感じがいいです
 - ・ プレコンノートは情報量が多すぎる。もう少しシンプルなほうがいいような気がします。
 - ・ 今後の益々の充実を期待します。
 - ・ 総論も良いですが、各論の方が活用できそう
 - ・ 男性のものが欲しいと思った
 - ・ 40代から 40歳以上としたらよい
 - ・ 40代から…のリーフレットはA3二つ折りにして文字を大きくしたほうがみやすいと思った
 - ・ チェック項目を該当患者に聞いていきたい
 - ・ プレコンノートと同様に更年期世代の方向けのパンフレットがあるとよい
 - ・ 来局する方は中高年の方が多く、更年期以降のものであれば活用できるように思います。
 - ・ もう少し導入部分は簡単な表現にすると良いのではないかと
 - ・ ページ数が多いと読み手の負担が大きいです。1枚表裏程度が患者様に手に取ってもらいやすいです。
 - ・ プレコンノートについて、内容は充実しているが、内容が盛りだくさんで最後まで読めない。
 - ・ ヘルスケアチェックシートは見開き部分はもう少し文字が大きい方が見やすいし、説明しやすい。
 - ・ プレ更年期～のように分かりやすいタイトルの方が良いと考える。
 - ・ プレコンノート、内容を読むととても充実した内容で読み応えがあるが、タイトルがわかりにくいので手に取ってもらえないと思います。

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

56

同封した教材やサイトのご感想をお聞かせください。

◆ 無料配布希望 (n=10)
(例)

- ・ わかりやすい内容のため有料でもよいが、その場合は多く購入することが難しい。
- ・ 有料であればもっと内容を濃くした方がよいと思う。有料となると広く普及させるのは困難と考えられる。
- ・ 無料配布していただければ、対象患者様に積極的にお渡しできるものだと思う。
- ・ 女性の健康相談に対する資料が少ないのであると有り難いです。有料だと注文しないと思います。
- ・ プレコンノートを何冊かいただけたら嬉しい。

◆ 配布する媒体、対象についての意見 (n=10)
(例)

- ・ 義務教育でも紹介すると活用しやすいと思う。学校教育の中で配布・活用する授業があれば良いと思う。
- ・ プレコンは対象者が若い世代なので、薬局に来局する事はあまりないかと思われるので学校教育も重視すべき。
- ・ 婚姻届出す市役所とかで渡してもらったらよいと思う。公共機関などでも無料配布できるようにしてほしいと思う。
- ・ 対象を考えるとwebサイトが良いのでは。ダウンロードして活用出来るようにほしい。紙の資料はできるだけ減らしたい。
- ・ 対象者がはっきり分かり易い形で表記した方がよい。
- ・ 本当に見てほしい若い世代には、若い世代に響く人(モデルとかアイドルとか)による動画配信がいいと思った。
- ・ プレコンノートはアプリの紹介をもっと増やしてほしい。基礎体温のアプリとかがあれば基礎体温の表は、いらなかなと思う。

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 57

経営者/管理薬剤師の性別を教えてください。

■ 男性 ■ 女性 ■ 回答しない

職種	性別	割合	人数 (n)
[経営者]	男性	73.5%	553
	女性	21%	158
	回答しない	5.5%	41
[管理薬剤師]	男性	45.6%	343
	女性	52.9%	398
	回答しない	1.5%	11
合計			752

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 58

緊急避妊薬の在庫購入の権限はどなたにありますか？ (複数選択可)

権限担当者	割合	人数 (n)
決まっていない	37.5%	283
経営者	20.6%	155
管理薬剤師	38.2%	289
その他	3.7%	28
合計		752

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 59

緊急避妊薬の在庫購入の権限はどなたにありますか？ (複数選択可)

最中で在庫のある緊急避妊薬についての説明で、2種類在庫があると回答した方のみ抽出

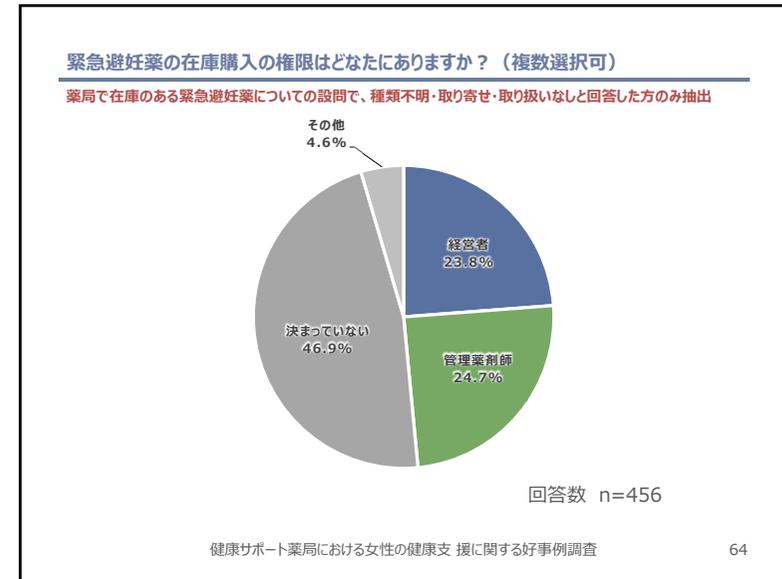
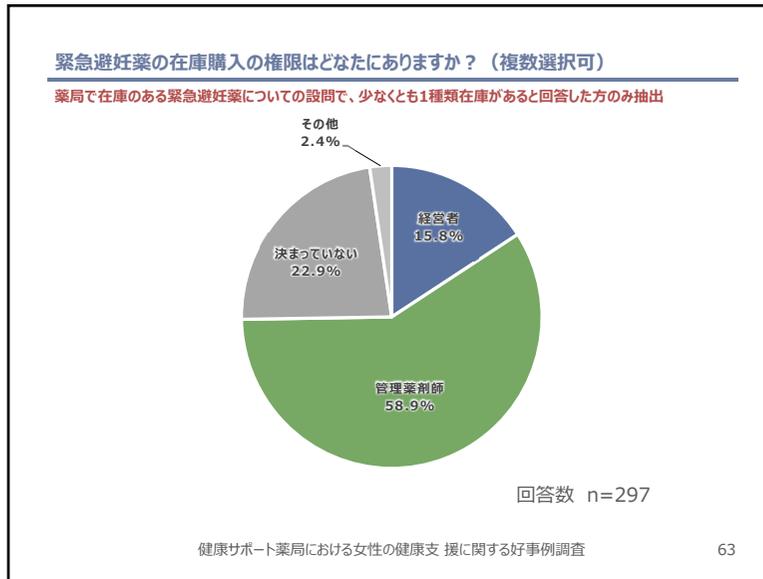
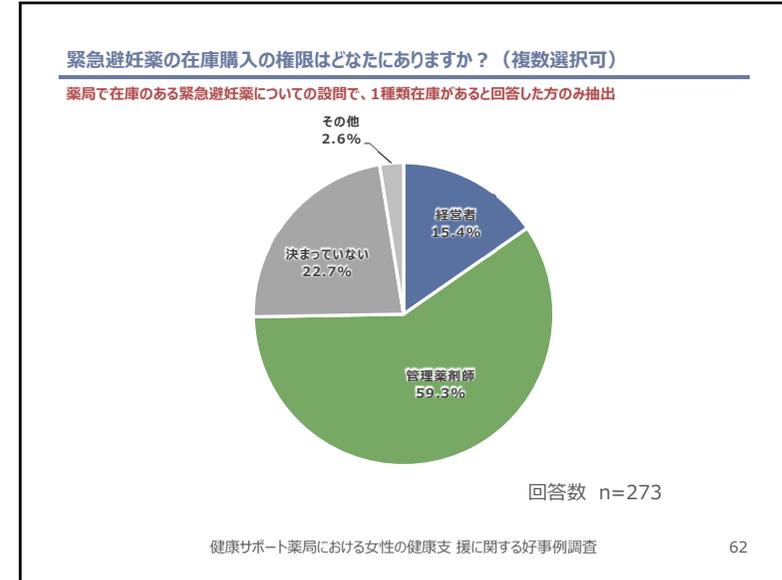
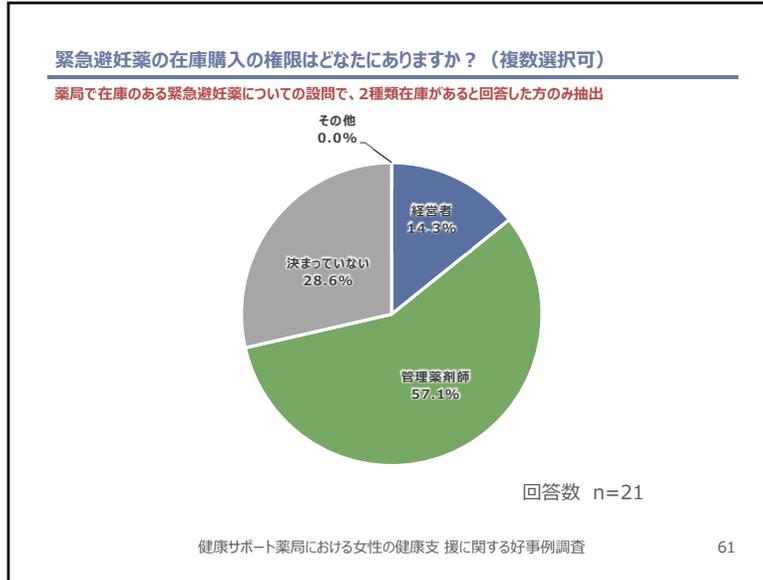
健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

緊急避妊薬の在庫購入の権限はどなたにありますか？ (複数選択可)

最中で在庫のある緊急避妊薬についての説明で、種類不明・取り置き・取り扱いなしと回答した方のみ抽出

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 119

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査 60



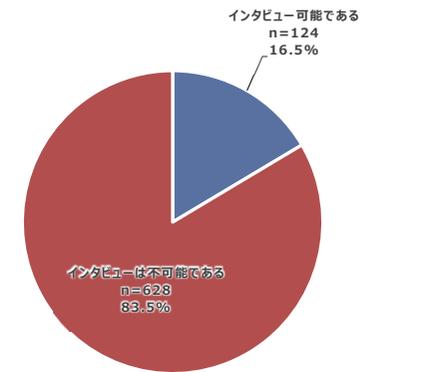
緊急避妊薬の在庫購入の権限はどなたにありますか？（複数選択可） — その他

- 扱いないし (n=6)
- 在庫担当者、発注担当者 (n=4)
- 薬局長 (n=3)
- マネージャー (n=2)
- エリアマネージャー (n=2)
- 決まってない、誰でも (n=2)
- 部長 (n=2)
- 薬局長もしくはその上司 (n=1)
- 研修を受けた薬剤師 (n=1)
- 必要があれば用意する (n=1)
- 在庫担当部署(本社) (n=1)
- 本部担当者 (n=1)
- 薬剤師 (n=1)

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

65

本調査にて、補足情報が必要な場合インタビューをお願いすることがありますが、インタビューの可否についてお聞かせください。



回答数 n=752

健康サポート薬局における女性の健康支援に関する好事例調査

66

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

町の健康診断の結果で検査値に注意が必要な人を対象に講演会をしたり、健康相談にのったりした。また役場主催の女性の健康フェアの中で健康相談に応じた。去年は養護教諭対象にLEP剤についての講演会をした。

自分が対応できない時の対応

不在時には再来店をお願いして自分で解決できない場合は研修を通して知り合った方に相談する事もある。また婦人科に紹介するケースも多い。

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

お母さん方にLEP剤の有用性を説明した事で不安なくスムーズに子供に服用させる事ができていると考えている。また1件ではあるがオンラインで緊急避妊薬を渡せる事ができたのが良かった。

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

みんなで学ぼう緊急避妊、みんなに知ってほしい緊急避妊

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

紹介状を書いて持たせるもしくは電話で連絡する

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

養護教諭の先生からの紹介で月経痛やPMSなどについてお母さんと本人が来て相談することが多かった。また月経の期間についての質問も多かった。更年期についてはおしゃべりのような感じで話をしている方も多くエクエルのご紹介する方が多い。また最近ではデリケートゾーンケアについてもお話しすることが多くなって来た。

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	70
薬局勤務者全体の人数	3
薬局勤務者全体のうち女性の人数	2

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
機会がある度に 行っている	機会がある度に 行っている	行ったことが ある	行ったことが ある	積極的に行って いる	機会がある度に 行っている

所在地

北海道札幌市

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

コロナ前までは地域の人たち向けにセミナーを行っていた。

自分に対応できない時の対応

別のスタッフが対応

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

子宮頸がん検診未受診者への対策（ヒトパピローマウイルスのセルフチェック）

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

報告なし

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

報告なし

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

子宮頸がんに関して

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	500
薬局勤務者全体の人数	8
薬局勤務者全体のうち女性の人数	7

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
全く行っていないが今後行いたい	行ったことがある	全く行っていないが今後行いたい	全く行っていないが今後行いたい	行ったことがある	行ったことがある

所在地

大阪府堺市

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

生理不順、不妊相談、不定愁訴

自分に対応できない時の対応

別のスタッフが対応

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

不妊で悩んでる方に定期的にカウンセリングを行い、体温表などをつけてもらいアドバイスしたら無事妊娠されました

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

女性の漢方ヘルスリテラシーBOOK

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

婦人科医に電話で相談できる

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

二人目不妊、生理不順、閉経後の骨粗鬆症の予防、更年期の不定愁訴

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	100
薬局勤務者全体の人数	10
薬局勤務者全体のうち女性の人数	8

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
行ったことがある	機会がある度に 行っている	機会がある度に 行っている	機会がある度に 行っている	機会がある度に 行っている	機会がある度に 行っている

所在地

埼玉県草加市

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

健康食品（エクエルなど）購入するか迷っている人へ声をかけ女性の体についての説明をするようにしている。

自分が対応できない時の対応

他のスタッフに相談する

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

服薬指導などで思春期の母が子供の不調を訴えている（頭痛など）時に、思春期の女性の体について話すことで母親が子供の性や生理についてなど考えるようになることが多い。

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

報告なし

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

報告なし

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

更年期かなと思っている方からの相談。漢方がよいかどうかどうしたらよいか。

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	1000
薬局勤務者全体の人数	12
薬局勤務者全体のうち女性の人数	10

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	機会がある度に行っている	機会がある度に行っている

所在地

静岡県島田市

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

自薬局で制作した月経調整についての啓発漫画を掲載したお薬手帳の対象となり得る患者及びそのご家族へ提供しその後の受診相談等に応じている。

自分が対応できない時の対応

相談できる仲間に相談

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

当薬局で制作した月経調整についての啓発漫画は月経困難症に関する悩みについて、単純に薬物治療を紹介するだけではなく、薬局への相談と婦人科へのアクセスまでを紹介したものです。

この漫画をお薬手帳に掲載したものを薬局の日常業務や学校薬剤師業務などで配布活用しております。薬剤師の性別を問わず無理せず行える啓発活動です。

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

報告なし

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

報告なし

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

- ・ 家族に渡した啓発資料をもとに月経困難症の娘さんについての相談。娘さんは内診を強制しない女医がいる婦人科受診を希望したため、条件に合うクリニックを探し紹介した。
- ・ 月経困難症のアスリートから低用量ピルの使用可否の問い合わせがあり対応した。

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	956
薬局勤務者全体の人数	10
薬局勤務者全体のうち女性の人数	9

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
機会がある度に 行っている	機会がある度に 行っている	行ったことが ある	行ったことが ある	行ったことが ある	行ったことが ある

所在地

埼玉県久喜市

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

緊急避妊薬の取り扱い

自分が対応できない時の対応

近隣に協力を得る

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

厚生労働省や日本家族計画協会のホームページに緊急避妊薬在庫を明記

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

緊急避妊薬を服用された方へ

ECヘルプブック

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

報告なし

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

緊急避妊薬を手に入れるにはどうしたらよいか？

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	1500
薬局勤務者全体の人数	17
薬局勤務者全体のうち女性の人数	7

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
全く行っておらず今後も予定がない	全く行っておらず今後も予定がない	全く行っていないが今後行いたい	全く行っていないが今後行いたい	行ったことがある	行ったことがある

所在地

熊本県宇土市

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

尿もれ相談とOTC販売、更年期障害OTC相談販売

自分に対応できない時の対応

他女性スタッフに対応をお願いする

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

更年期障害のチェックシートを活用して、受診勧奨が必要かどうかなど相談する取り組み

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

報告なし

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

報告なし

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

更年期障害について、サプリメントなど

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	2000
薬局勤務者全体の人数	12
薬局勤務者全体のうち女性の人数	10

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
全く行っておらず今後も予定がない	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある

所在地

愛知県名古屋市

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

妊産婦の薬の相談、サポート

自分に対応できない時の対応

薬局内に自分も含めて3人妊産婦サポート薬剤師が在籍している

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

胎児や新生児に影響のある薬が処方された場合は処方元に連絡をし変更してもらいます。

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

報告なし

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

報告なし

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

処方された薬を安心して飲むことができるのかよく相談を受けます。

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	80
薬局勤務者全体の人数	7
薬局勤務者全体のうち女性の人数	5

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

更年期障害とくすりについて、生理周期とくすりについて、性感染症とくすりについて、妊娠とくすりについて、食生活について

自分が対応できない時の対応

私自身が対応することはほとんどなく 女性スタッフが対応いたします

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

近隣にレディースクリニックがあり、処方薬を通し、なやみや困りごとを相談されることも多く、その場で解決できないことは、クリニックの医師や看護師にアドバイスを求めて相談者に伝えたり、その情報を医師や看護師へフィードバックするなど、近隣ならではの連携をとっている

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

メーカー作成の患者向け資材

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

相談内容にもよりますが、緊急の場合は直接クリニックへ出向き内容を報告 急ぎでない場合はトレーニングレポート等を活用し書面で持参

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

更年期症状の治療を続けられていた方に不眠がつづいており、近隣心療内科を紹介したところ、後日受診され、心療内科の医師に話をきいてもらったことで安心したと報告にきてくださった 心療内科からの薬の処方はなく生活上のアドバイスをうけられたようで、その後も更年期症状の治療のための薬を受け取る際に来局いただいたときに体調をうかがっている

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	1800
薬局勤務者全体の人数	10
薬局勤務者全体のうち女性の人数	9

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある	行ったことがある

所在地

東京都港区

女性の健康支援に関する具体的な取り組み

女性向けサプリメントの販売、HPVセルフチェック検査キットの販売や相談を受けている

自分が対応できない時の対応

相談者と年齢が近いスタッフ、相談内容を経験しているスタッフにサポートしてもらっている

女性の健康支援について、好事例やアピールしたい取り組み

HPVセルフチェック検査キットを販売することになった時、手に取りやすいように女性コーナーを作り、エクエル、エレビットと一緒に配置した

来局者への説明用資料（冊子やパンフレットなど）の具体的な名称

報告なし

来局者から相談を受けた際の産婦人科医師や母性内科医師等と連携体制

報告なし

女性の健康に関して受けたことのある相談内容

育児の悩み、更年期症状など

対象者数

直近1か月の女性来局者人数	277
薬局勤務者全体の人数	11
薬局勤務者全体のうち女性の人数	8

女性のライフステージ別の健康支援

思春期	性成熟期	妊産婦	産褥期	更年期	中高年
全く行っていないが今後行いたい	全く行っていないが今後行いたい	全く行っていないが今後行いたい	全く行っていないが今後行いたい	行ったことがある	行ったことがある