

地域医療基盤開発推進研究事業

医療事故調査制度の実施状況等に関する研究

(H28-医療-指定-018)

平成29年度

総括研究報告書

研究代表者 種田 憲一郎

平成30(2018)年 3月

# 目次

## 総括研究報告書

### 医療事故調査制度の実施状況等に関する研究

種田 憲一郎

## 資料

### 資料Ⅰ センターに収集された事例の報告件数等

- 1 a 医療事故報告（発生）件数の推移（報告月別）  
b 医療事故報告（発生）件数の推移（死亡月別）
- 2 a 医療事故報告件数〔地域ブロック別〕（人口100万人あたり）  
b 医療事故報告件数〔地域ブロック別〕（推定入院患者1万人あたり）
- 3 a 都道府県別の医療事故報告（発生）件数（人口100万人あたり）  
b 都道府県別の医療事故報告（発生）件数（推定入院患者1万人あたり）
- 4 a 推定入院患者1万人あたりの受付・相談・苦情件数および医療事故報告（発生）件数の推移  
b 入院患者1万人あたりの苦情件数と報告件数の関係
- 5 センター調査と背景要因

### 資料Ⅱ 平成29年度医療事故調査制度研修会アンケート

- 1 支援団体統括者セミナー（日本医師会） アンケート
  - a) 前期：平成30年01月13日・14日 東京
  - b) 後期：平成30年01月27日・28日 広島
- 2 医療事故調査制度「管理者・実務者セミナー」 アンケート <まとめ>
  - 平成29年10月02日（月） 東京
  - 平成29年10月18日（水） 青森
  - 平成29年11月02日（木） 高松
  - 平成29年11月16日（木） 帯広
  - 平成29年11月30日（木） 金沢
  - 平成29年12月14日（木） 京都
  - 平成29年12月22日（金） 鹿児島

### 資料Ⅲ 都道府県の支援団体HPからの情報発信

- ・支援団体HPのレビュー結果
- ・京都府医師会のHP（例）

## 医療事故調査制度の実施状況等に関する研究

研究代表者 種田 憲一郎 国立保健医療科学院 上席主任研究官

### 研究要旨：

平成 11 年に相次いで発生した医療事故を契機に、患者や医療界からの要望を受け、政府や与党において、医療事故調査制度に向けた議論が続けられてきた。今回の医療事故調査制度については、医療の安全を確保することを目的として、平成 26 年 6 月に「地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律案」に含まれる医療法の一部改正案として成立し、平成 27 年 10 月に施行をされたところである。同法の附則第 2 条第 2 項において公布後 2 年以内に、事故調査制度の実施状況を勘案し、本制度による報告、医療事故調査及び医療事故調査・支援センター（以下、センターとする）の在り方を検討し、必要な措置を講ずることとされている。

そして平成 28 年 6 月に一部改正の通知が出され、全国規模での支援の仕組みがより整備された。また収集された報告事例から具体的な再発防止の提案も示され始めた。しかしながら、その後も継続して、制度をよりスムーズに運用するために検討する項目や、さらに一定期間以上の実施状況を勘案しなければ見えてこない課題等もあると考えられた。そのため本研究では、センターに集積された集計データ、支援団体の活動状況等、医療機関における実施状況等について、整理、分析を行い、諸課題の整理を行うことを目的とした。

センターに報告された事例について、これまでは報告月毎に集計してきたが、起因した医療が提供されたと思われる日や死亡日などを基準に分析することで、多面的に本制度の課題の整理ができる可能性が示唆された。また、都道府県別の報告数には継続してバラツキがみられ、医療安全支援センターへの苦情の受付数や機能別病床数との分布分析からある程度の相関の可能性が示唆されたが、さらなる分析が必要である。そして研修後の支援団体および医療機関のアンケート結果からは、報告すべき事例の判断や分析の進め方などについて、依然として判断に迷うことがあること、医療機関の院内調査に関わる負担が大きいこと、患者家族の態度による影響があること、などが示唆された。さらに実施状況を勘案しなければ見えてこない課題等もあると考えられ、本制度の運用に直接的に関与しない第三者による継続した客観的分析が期待される。

**医療事故調査・支援センターの取組みに関わる研究協力者：**

田中 慶司 医療安全調査機構  
(医療事故調査・支援センター)

**都道府県の支援団体HPからの情報発信に関わる研究協力者：**

源河 亜貴 国立保健医療科学院  
研究補助者 (看護師)

**A. 研究目的**

平成 11 年に相次いで発生した医療事故を契機に、患者や医療界からの要望を受け、政府や与党において、医療事故調査制度に向けた議論が続けられてきた。今回の医療事故調査制度については、医療の安全を確保することを目的として、平成 26 年 6 月に「地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律案」に含まれる医療法の一部改正案として成立し、平成 27 年 10 月に施行をされたところである。同法の附則第 2 条第 2 項において公布後 2 年以内に、事故調査制度の実施状況を勘案し、本制度による報告、医療事故調査及び医療事故調査・支援センター（以下、センターとする）の在り方を検討し、必要な措置を講ずることとされている。

そして平成 28 年 6 月に医療事故調査制度の運用の改善を図るため、医療法施行規則の一部が改正されたが、その後も継続して検討する項目や、一定期間以上の実施状況を勘案しなければ見えてこない課題等もあると考えられた。そのため本研究では、センターに集積された情報、支援団体の活動

状況等、医療機関における実施状況等について、整理、分析を行い、諸課題の整理を行うことを目的とした。

**B. 研究方法**

以下の方法によって得られたデータを探索的に解析し、課題等を整理した。

1) 平成27年10月から平成29年12月末までの27か月間に、医療機関からセンターに収集され、匿名化された情報（死亡事故発生時に報告される『医療機関事故報告票』、および事故分析終了後に報告される『院内調査結果報告書』）に基づいたデータに関して、センターが指定したセンター内職員の協力を得て分析を行った。これらはセンター内の必要な諸手続き・了解を得て行い、センターからは統計データや分析結果のみの提供であった。また既存の公開されているデータ（平成27年度医療安全支援センターの相談受付件数など）も活用して、分析を行った。

2) センターからの委託によって日本医師会が以下の研修会を実施した：

平成29年度

- 支援団体対象の研修会（全 2回）
- 医療機関対象の研修会（全 7回）

これらの研修会直後に実施するアンケート調査の内容について、センター及び医師会と相談し作成した（アンケート調査票は資料Ⅱを参照）。また一部の研修会にオブザーバーとして参加し、その様子を観察した。アンケート結果については、センターから情報提供を受けた。

(倫理面への配慮)

本研究においては全て匿名化された情報のみを分析対象とし、個人が特定される情報を扱わない。また、センターの情報利用の際には、センターが定めた守秘義務や情報公開等の各種規定を遵守し、医療機関との関係に充分配慮して適切な情報利用を行った。

## C. 研究結果

### 1) センターに収集された事例の報告件数等 (資料I 参照)

- これまでは医療事故の報告の数などについては、報告月毎に集計しているが、平均31.5件(標準偏差は約5.4)と年間を通じての月ごとの季節的変動はあまり見られなかった(図1a)。ただし平成28年3月は、報告数が48件と平均の約1.5倍であった。各年毎の報告月毎の件数の標準偏差は、平成28年には約5.4、平成29年には約6.4であった。
- 平成27年10月から平成29年12月末まで「報告月別」または「死亡月別」において合計は857件であるが、「起因した医療の提供から患者死亡までの期間」においては合計が789件であった。この件数の差である68件(=857-789)は、起因した医療を提供した日が不明な事例であった。
- 事故発生日(起因した医療を提供した日)や死亡日などを基準に集計・分析すると、年間を通じての月ごとの事故の発生数や死亡数は、より大きなバラツキがみられる。平成28年の事故発生日ごとの件数の標準偏差は7.6、死亡月毎の件数の標準偏差は約7.5であった。平成29年の死亡月毎の件数の標準偏差は約7.6であった(図1b)。
- 地域ブロック別の医療事故報告(発生)件数を人口100万人あたりで分析すると(1年換算)、最も多かったのは「北

海道」4.0件、最も少なかったのは「中国四国」2.5件であった(図2a)。一方、推計入院患者1万人あたりで分析すると(1年換算)、最も多かったのは「関東信越」33.3件、最も少なかったのは「北海道」2.7件であった(図2b)。また推計入院患者1万人あたりでは「北海道」2.7件、「東北」14.8件と「東北」は「北海道」の5倍以上の件数であるが、人口100万人あたりでの分析では、逆に「北海道」4.0件と「東北」2.6件よりも多かった。

- 都道府県別の医療事故報告(発生)件数を人口100万人あたりで分析すると(1年換算)、最も多かったのは「宮崎県」6.9件、最も少なかったのは「高知県」0.6件であった(図3a)。一方、推計入院患者1万人あたりで分析すると(1年換算)、最も多かったのは「三重県」5.7件、最も少なかったのは「高知県」0.3件であった(図3b)。「高知県」は人口あたりで分析すると0.6件で、推計入院患者1万人あたりの値の2倍以上であった。
- 各都道府県の医療安全支援センターにおける相談・苦情受付件数は、推定入院患者1万人あたりに換算すると、受付件数(苦情件数と相談件数の合計)では「東京都」957.0件と最も多く、「北海道」31.4件と最も少なく、苦情件数については「東京都」576.7件と最も多く、「山口県」12.1件と最も少なく、相談件数については「埼玉県」569.1件で最も多く、「徳島県」7.5件と最も少なかった(図4a)。
- そして苦情件数と医療事故報告(発生)件数との関係をみると、正の相関の傾向がみられた(とくに「三重県」「千葉県」「東京都」「茨城県」)(図4b)。しかしながら、「宮崎県」は苦情件数が少ないにも関わらず医療事故報告(発生)件数が多く、「宮城県」「山梨県」は苦情件数が多いにも関わらず

医療事故報告（発生）件数は少ない傾向がみられた。

- 都道府県別の医療事故報告（発生）件数と各都道府県の稼働病床数（高度急性期、急性期）そして一般病床数の関係を散布図に示した（図5a①から③、図5b）。稼働病床数は平成28年度病床機能報告より、一般病床数は平成26年度医療施設調査・病院報告より算出した。いずれの散布図も病床数の増加とともに、事故報告件数が増加する傾向がみられた。とくに高度急性期及び急性期の稼働病床数と事故報告件数との散布図においては、右肩上がりバラツキが少ない傾向がみられた。
- 院内調査結果報告のある547件について、センター調査の有無とその背景要因について分析した（表6）。センターの年報ではセンター調査となった事例のみを抽出して背景要因を示しているが、本研究では、各背景要因において、センター調査の実施がなかった事例群と比較して、センター調査の実施があった事例群で割合の高い特徴として以下のような傾向がみられた：
  - ✓ 院内調査結果報告が6月、7月、11月
  - ✓ 開設者が自治体
  - ✓ 病院規模が900床以上
  - ✓ 関与した医療機関が2施設
  - ✓ 地域ブロック別では、関東信越、東海北陸、近畿
  - ✓ 発生報告～終了報告までの期間が、「11か月から12ヶ月未満」
  - ✓ 診療科は歯科口腔外科、婦人科、脳神経外科、整形外科
  - ✓ 年齢別では、20歳代と30歳代
  - ✓ 性別では、女性
  - ✓ 解剖のみ実施あり（Aiの実施なし）
  - ✓ 調査委員会の開催数が7回以上
  - ✓ 調査委員会の人数が21人から30人
  - ✓ 外部委員の人数が1人または2人

## 2) 研修実施後の支援団体および医療機関

## のアンケート結果

### ① 平成29年度・支援団体統括者セミナー（日本医師会）

（資料Ⅱ-1参照）

- 研修会は平成30年1月の中旬（東京）と下旬（広島）で2回実施され、それぞれ2日間ずつの研修であった。
- 対象：都道府県ごとに下記参加対象者3名を1グループとして参加登録。「各都道府県において、支援団体連絡協議会等の業務および院内調査の支援等に直接かかわっている方で
  - ①支援団体の代表としての都道府県医師会の担当役員
  - ②院内調査の支援を担う基幹病院などの代表者
  - ③地域の看護職の代表者＊かつ、両日とも出席可能な方」  
「可能な限り、昨年度参加していない方」であった。  
＊なお募集要項（日医発第828号（法安126））には、「看護協会とご調整ください」と明記されていた。
- 目的：「院内医療事故調査を行うにあたっての知識及び技能の習得に加え、医療事故調査制度を牽引する各地域のリーダー役を養成し、その結果、標準的な考え方や調査方法が各地域に普及されていくこと」
- 各地での参加者数とアンケート回収率は以下のものであった：  
東京開催の1日目（59人、100%）、2日目（59人、100%）。  
広島開催の1日目（54人、100%）、2日目（54人、100%）。  
合計は113人、回収率は100%であった。
- 研修内容の理解度：1日目の全ての内容項目（「医療事故調査制度の概要」「医療事故報告における判断①演習」「医療事故報告における判断②講義」「初期対応と情報の収集・整理」「死因の検証・分析～再発防止の立案」「調査分析」「報告書の書き方・講義」「①情報の収

集・整理 (GW)」「①情報の収集・整理 (発表・討議)」「1日目質疑応答) についての理解度は良い評価が9割以上であった。

その中で、少数であるが(約5から7%の参加者)理解できなかった項目は以下であった:「医療事故報告における判断①演習」、「死因の検証・分析～再発防止の立案」「調査分析」「報告書の書き方・講義」。

- 2日目の全ての内容項目(「②死因の検証(GW)」「②死因の検証(発表・討議)」「③検証・分析(GW)(発表・討議)」「④報告書のまとめ方(GW)」「④報告書のまとめ方(発表・討議)」「調査報告書についての解説」「研修全体の質疑応答)についての理解度は良い評価が9割以上であった。

その中で、少数であるが(約4から6%の参加者)理解できなかった項目は以下であった:「③検証・分析(GW)(発表・討議)」「④報告書のまとめ方(GW)」「④報告書のまとめ方(発表・討議)」

- 研修内容の有用度:有用度についても、1日目および2日目ともに、全ての内容項目について、9割以上が役立つと回答していた。

その中で、少数であるが(約5%の参加者)役立たないとした項目は以下であった:「医療事故調査制度の概要」「医療事故報告における判断①演習」

- 報告すべき事例について判断の迷った経験がありと回答したのは、約63%であった。

その中で、今回のセミナーで解決できたかについて、「参考になった」(34%)、「まあまあ参考になった」(約35%)、「あまり参考にならなかった」(3.5%)、「参考にならなかった」(3.5%)、であった。

- 参加者自身の地域の支援団体の活動については、「活動がみられない」(約8%)、「十分な活動がある」(約43%)、

「わからない」(20%)、無回答(約40%)であった。

## ② 平成 29 年度・「医療事故調査制度管理者・実務者セミナー」(日本医師会)

(資料Ⅱ-2 参照)

- 平成 29 年 10 月から 12 月にかけて、7 回実施された(東京、青森、高松、帯広、金沢、京都、鹿児島)。それぞれ約半日間の研修であった。
- 対象:「医療機関管理者、実務者、もしくはこれに準ずる方」
- 目的「医療事故調査を行うにあたっての知識及び技能の習得、医療事故調査制度を牽引する各医療機関の管理者、実務者の養成を目的とした研修」
- 研修会は 7 か所で実施され、受講者数の合計は 728 人、そのうちアンケート回収数の合計が 606 人、回収率は 83.2%であった。また各会場でのアンケート回収数は以下であった:東京(105 人)、青森(49 人)、高松(42 人)、帯広(44 人)、金沢(62 人)、京都(174 人)、鹿児島(130 人)。
- 研修内容は全会場で共通であった:「医療事故調査制度の概要」「医療事故報告における判断(演習)」「医療事故報告における判断(整理)」「医療事故調査の要点」「医療事故調査制度における医療機関管理者の役割」「調査実務担当者の視点から」「質疑応答、まとめ」
- 理解度:全ての内容項目について、9割以上が理解できたと回答していた。その中で、「医療事故調査制度の概要」「医療事故報告における判断(演習)」「医療事故報告における判断(整理)」

- については、約5から10%が理解できなかったと回答していた。いずれの会場においても、ほぼ同様の傾向であったが、鹿児島では「医療事故報告における判断（演習）」については、約15%が理解できなかったと回答しており、他の会場よりもやや多い傾向であった。
- 有用度：「医療事故調査制度の概要」については、約12%が役に立たないと回答していた。とくに高松では、約21%が役に立たないと回答していた。一方で、帯広では約4.5%だけが役に立たないと回答していた。その他の内容項目については、ほぼ9割以上が役立つと回答していた。その中で、全体で約7%が「医療事故報告における判断（演習）」については、役に立たないと回答していた。とくに高松では、約12%が「医療事故報告における判断（演習）」「医療事故報告における判断（整理）」については役に立たないと回答していた。また高松では、「質疑応答、まとめ）」についても、約12%が役に立たないと回答していた。
  - 報告すべき事例の判断に迷った経験の有無については、全体の606人中、「ある」251人（約41%）、「ない」237人（約39%）、無回答118人（約20%）であった。各会場で迷った経験が最も多かったのは金沢で約52%であった。最も少なかったのは帯広で約21%であった。
  - 判断に迷った経験のある者のうち回答のあった全体で251人の当該セミナーについての評価は、「参考になった」77人（約31%）、「まあまあ参考になった」124人（約50%）、「あまり参考にならなかった」21人（約8%）、「参考にならなかった」8人（約3%）であった。金沢での評価は、「参考になった」4人（約36%）、「まあまあ参考になった」4人（約36%）、「あまり参考にならなかった」2人（約18%）、「参考にならなかった」1人（約9%）であった。
  - 参加者自身の地域の支援団体の活動については、「活動がみられない」（約5%）、「十分な活動がある」（約19%）、「わからない」（54%）、無回答（約22%）であった。各会場において、「十分な活動がある」について最も回答が多かったのは金沢で約32%、最も少なかったのは青森で約6%であった。
  - 日頃の悩みとして、以下の点について、複数記載や、注目すべき記載があった：
    - ✓ 院長・管理者の参加
    - ✓ 医師の理解と意識の改革が必要
    - ✓ 職種による温度差
    - ✓ 一般国民・患者の制度の理解
    - ✓ 医師法21条との関係
    - ✓ 「提供した医療」の「医療」や予期の判断
    - ✓ 「医療事故」という名称からの誤解  
提案：「予見困難死亡例」、「医療安全醸成制度」など
    - ✓ 報告書の作成の負担
    - ✓ 報告書が紛争時の証拠となる不安
    - ✓ 外部委員の依頼
- ### 3) 都道府県の支援団体ホームページからの情報発信
- 平成30年3月末の時点で、各都道府県の支援団体の中心である医師会ホームページをレビューし、以下の16項目の有無について調べた（参考資料Ⅲ）：
    - 1) 医療事故等調査制度の概要の明記がある。
    - 2) 各支援団体の役割や支援体制につ

いての明記がある。

3) 相談窓口が設置の明記がある。

4) 院内事故調査の準備段階の初期対応マニュアルや支援の明記がある。

5) 外部調査委員の派遣に関する明記がある。

6) 解剖・死亡時画像診断 (A i) 実施に関する支援の明記がある。

7) 報告書作成の支援の明記がある。

8) 遺族への説明に関する支援の明記がある。

9) 初期対応マニュアルなど、支援体制の内容は適宜見直され、改訂されている。

10) 院内事故調査開始前の支援センターへの報告事項チェックリストがある。

11) 院内事故調査結果の (支援センターへの) 報告事項チェックリストがある。

12) 遺族への説明事項チェックリスト (支援センター報告前) がある。

13) 院内事故調査のための事前準備チェックリスト (院内事故調査 開始前) がある。

14) 各支援団体に対する支援要請申請書など、支援に関する書類管理がされている。

15) 医療事故調査・支援センター (日本医療安全調査機構) 24時間365日体制の連絡先が記されている。

16) 過去1年以内に、事故調査に関する研修の開催を実施している。

- これらの情報のいずれかを一般に公開している都道府県は9府県であった (秋田県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、京都府、広島県、山口県、福岡県)。とくに京都府は、項目16 (研修開催の情報) を除く全ての項目について情報を発信していた。
- 一般には公開していないが、会員専用サイトにおいて、何らかの情報発信を行っていると思われる都道府県は10道府

県であった (北海道、茨城県、栃木県、富山県、長野県、滋賀県、大阪府、岡山県、佐賀県、大分県)。

## D. 考察

### 1) センターに収集された事例の報告件数等

- 発生報告された事例の件数について、死亡月別で分析すると、その分布には大きなばらつきがみられ (標準偏差が平成28年は約7.5、平成29年は約7.6)、季節的変動の可能性などが示唆された。今回、発生月別のデータが得られず分析ができていないが、諸外国においては、人事異動の影響と事故発生頻度の関係などが指摘されており (例えば研修医の研修開始時期: 米国の「July effect」(7月効果)、英国の「killing season」(殺人シーズン))<sup>1,2,3</sup>、季節的変動があればその原因と対策を検討する必要がある。本邦においても、継続して多面的に状況を評価する必要がある。
- 報告件数について、人口あたり、または推定患者あたりで分析しても、地域ブロック別または都道府県別において、バラツキがみられる。さらに同じ地域ブロック内においてもバラツキがみられることから、地域の特性だけでなく、各都道府県における特性、制度に関わる取り組み方の違いなどが要因として推測される。
- 各都道府県の医療安全支援センターにおける苦情受け付け数と医療事故報告 (発生) 件数とは、正の相関の傾向が見られる。このことから、患者家族から

の苦情があるので、事故を報告している可能性がある。医療機関を対象とした研修においても、遺族からの苦情がないので報告をしない、などのコメント等があり、これを示唆していると考えられる。一方で、宮崎県や山梨県などは、図 4b において、全体的な傾向からはずれた位置にあり、苦情件数以外の要因があると思われる。さらなる調査・分析が必要である。

- 上記に関連して、機能ごとの稼働病床数と医療事故報告（発生）件数の散布図からは、医療事故のリスクが高いと思われる高度急性期および急性期の稼働病床数との関連も示唆され、高知県の報告件数が少ないことも、これらの病床数が少ないことで説明できる可能性がある。さらなる調査・分析が必要である。
- センター調査の依頼が増加傾向であることは、本制度の中心となる当該医療機関における事故分析への信頼にも関わる懸念事項の一つと考えられる。依頼者が医療機関であっても、遺族の思いも反映されているという意見があり、センター調査となる理由や背景要因については、依頼者に関わらず、センターからの報告書や本研究の分析から、複数の要因があると思われる。結果に示したこれらの複数の要因から、さらに関連が強いと思われる要因を抽出するためには、多変量解析などの更なる量的な分析が有用と考えられる。センターの協力を得て、2017 年 12 月末時点で院内調査結果報告のある事例を対象に（547 件、うちセンター調査の実

施は 53 件）、試行的にロジスティクス回帰分析（従属変数はセンター調査の有無）を実施した（統計解析ソフトは SPSS）。様々なモデルを検証し、常に統計学的に優位（P 値<0.05）であったのは、地域ブロック（関東信越）のみであった。センター調査の有無と関連があるのではと予測していた解剖実施の有無、Ai 実施の有無、外部委員の有無、関連した医療機関の数については統計的な有意差は認められなかった。関東信越の事例のみを対象とした分析では（205 件、うちセンター調査の実施は 26 件）、病床規模、および調査委員会の開催数が統計学的に有意であった。開催数の多い事例ほど難解な事例であったのではないかと推測された。事例数がさらに増えることでわかることもあると考えられ、継続した分析が必要と考えられる。

## 2) 研修後の支援団体および医療機関のアンケート結果

- 支援団体向けの研修は、昨年度に引き続き、参加者の条件を工夫しており、各都道府県において看護職との連携を促すなど、各都道府県での職種横断的に連携した取組みを推進する有効な方法であったと考えられる。
- 研修内容については、報告すべき事例の判断については、支援団体および医療機関においても、依然として苦慮している様子がアンケート結果からは推測される。対応策の一つとして、今回のアンケート結果から、今回の研修で実施された演習等も有効と考えられる。

しかしながら、参加者の一部からは参考にならなかったという意見もあり、具体的な報告事例を個人情報に配慮して紹介するなどの更なる工夫が考えられる。

### 3) 都道府県の支援団体ホームページからの情報発信

前項に記載した研修のアンケート結果からは、各都道府県の支援団体の活動が十分に知られていないことがわかった。このため活動の発信方法の一つとして考えられるホームページ（HP）からの情報発信についてレビューを行った。

- 支援団体に対しては、一昨年度から研修とともに参考資料等も配布されており、支援団体を介して、各地域における医療機関に対しての情報共有も期待されているが、少なくとも公開されているHP上において、ほとんど情報共有されていないと考えられる。その中で、京都府医師会と京都府医療事故調査等支援団体連絡協議会は、積極的に様々な情報をHP上で発信しており、一つのよいモデルであると考えられる。
- 各都道府県の医療事故報告にバラツキもあることから、各都道府県の支援団体の活動の可視化と各都道府県の支援団体による具体的な医療機関への支援が、今後も期待される。

#### 本研究の限界：

- 本制度が開始されて間もないこと
- 報告件数について、センターへ報告された情報のみを対象としていること
- 事例を公開しての議論が不可能であること

ること

- 分析し得るデータ数と内容が限定され、実際の全体像の把握が十分でない可能性があること（選択バイアス）
- 都道府県からの医療事故報告（発生）件数のバラツキを説明し得る要因について、限られたデータの分析にとどまっていること

#### E. 結論

研究の限界はあるが、以下の点が示唆された：

平成28年6月に本制度の一部改正の通知が出され、全国規模での支援の仕組みがより整備された。また収集された報告事例から具体的な再発防止の提案も示され始めた。しかしながら、平成30年3月末までに示された再発防止策は3テーマ（中心静脈穿刺合併症、急性肺塞栓症、注射剤によるアナフィラキシー）であり、活用されている事例は全体のごく一部である（各テーマの事例数：10事例、8事例、12事例）。今後も継続して検討する項目や、さらに一定期間以上の実施状況を勘案しなければ見えてこない課題等もあると考えられ、本制度の運用に直接的に関与しない第三者が客観的に本制度の実施状況等の整理・分析を行い、諸課題の整理を目的とした研究が有用だと思われる。特に、各都道府県の報告状況にバラツキが生じていることが示され、今回の研究において各都道府県の特性的ごく一部については、センターが収集する以外のデータも活用することで検討したが、各都道府県の支援団体の取組みなど、さらに詳細についての調査・分析が必要である。

またようやく再発防止の普及啓発に資す

る情報が発信されつつあるが、その効果については未だ検討できていない。

今後の取組みとして、以下のような点が提言として挙げられる。:

- センターに収集された全事例の情報を活用した分析を、質的および量的な視点で、継続的に多面的に実施すること。再発防止策として活用されている事例は全体のごく一部である。
- 院内調査の改善や充実を図るため、さらに充実した研修の実施や秘匿性を担保しつつ可能な限り具体的な事例の共有を行う仕組みについて検討すること。とくに報告すべき判断の事例には依然として判断に迷う現状がある。
- 各都道府県における医療事故調査等支援団体が実施する、医療機関の支援となる情報発信を含む、支援のあり方について検討すること。
- 制度の周知・理解を継続的に推進すること。その一環として、報告制度をより報告しやすい名称へ（「予期せぬ死亡調査制度」、「予見困難死亡例調査制度」、「医療安全調査制度」、「死亡原因調査制度」、「医療安全醸成制度」など）変更することを検討すること。
- 海外での取組み（院内調査のあり方や、全国的な調査結果の情報収集と分析、再発防止策の普及など）も参考にすること。

#### 参考文献:

1. Phillips DP, Barker GE (May 2010). "A July Spike in Fatal Medication Errors: A Possible Effect of New Medical Residents".

J Gen Intern Med. 25 (8): 774 - 779.

2. Jump up to: a b "New residents linked to July medication errors", amednews, 21 June 2010, American Medical Association
3. Young, John Q.; Ranji, Sumant R.; Wachter, Robert M.; Lee, Connie M.; Niehaus, Brian; Auerbach, Andrew D. (6 September 2011). "'July Effect': Impact of the Academic Year-End Changeover on Patient Outcomes". *Annals of Internal Medicine*. 155 (5): 309 - 15.
4. 京大病院 院内事故調査の指針、松村由美編、メディカルレビュー社、2016
5. 医療事故調査制度への対応ー横浜市立大学附属病院における患者死亡時の対応フローチャート運用について、菊地龍明、医療の質安全学会誌、422-424、2015

#### F. 研究発表

##### 1. 論文発表

なし

##### 2. 学会発表

- 種田憲一郎. 医療事故調査制度の実施状況等に関する研究. 医療の質・安全学会第12回学術総会; 2017. 11. 25 - 26; 千葉. 医療の質・安全学会プログラム・抄録集 2017. p. 252.

**G. 知的財産権の出願・登録状況**

1. 特許取得

なし

2. 実用新案登録

なし

3. その他

なし



## 資料

厚生労働行政推進調査事業費補助金（地域医療基盤開発推進研究事業）

医療事故調査制度の実施状況等に関する研究

(H28-医療-指定-018)

# 資料目次

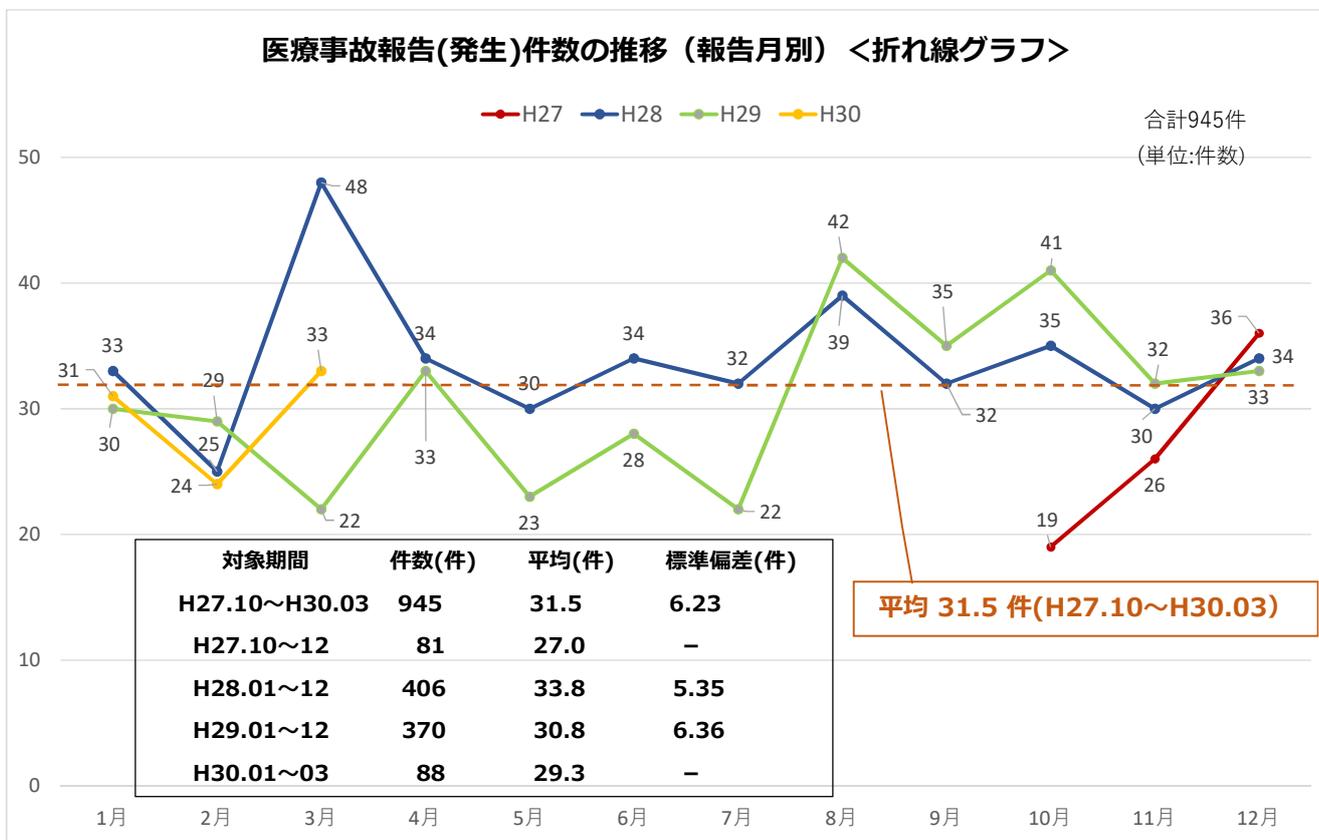
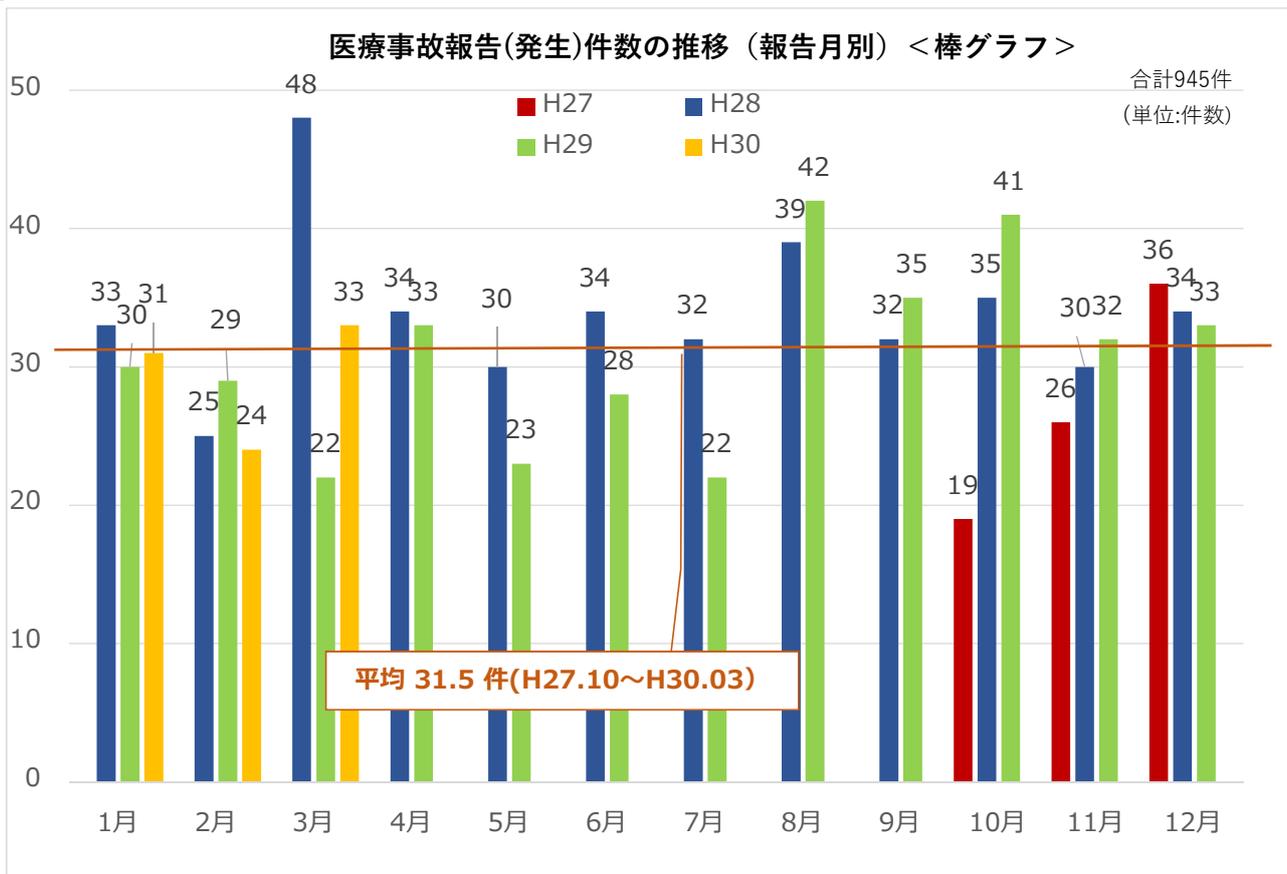
資料Ⅰ センターに収集された事例の報告件数等	・・・・・・・・・・・・・・・・	<1>
1 a 医療事故報告（発生）件数の推移（報告月別）		
b 医療事故報告（発生）件数の推移（死亡月別）		
2 a 医療事故報告件数〔地域ブロック別〕（人口100万人あたり）		
b 医療事故報告件数〔地域ブロック別〕（推定入院患者1万人あたり）		
3 a 都道府県別の医療事故報告（発生）件数（人口100万人あたり）		
b 都道府県別の医療事故報告（発生）件数（推定入院患者1万人あたり）		
4 a 推定入院患者1万人あたりの受付・相談・苦情件数および医療事故報告（発生）件数の推移		
b 入院患者1万人あたりの苦情件数と報告件数の関係		
5 a 高度急性期・急性期病床における医療事故報告（発生）件数〔都道府県別〕		
b 一般病床における医療事故報告（発生）件数〔都道府県別〕		
6 センター調査と背景要因		
資料Ⅱ 平成29年度医療事故調査制度研修会アンケート	・・・・・・・・・・・・・・・・	<19>
1 支援団体統括者セミナー（日本医師会） アンケート		
a) 前期：平成30年01月13日・14日 東京		
b) 後期：平成30年01月27日・28日 広島		
2 医療事故調査制度「管理者・実務者セミナー」 アンケート <まとめ>	・・・・・・・・・・・・・・・・	<45>
平成29年10月02日（月） 東京		
平成29年10月18日（水） 青森		
平成29年11月02日（木） 高松		
平成29年11月16日（木） 帯広		
平成29年11月30日（木） 金沢		
平成29年12月14日（木） 京都		
平成29年12月22日（金） 鹿児島		
資料Ⅲ 都道府県の支援団体HPからの情報発信	・・・・・・・・・・・・・・・・	<71>
・支援団体HPのレビュー結果		
・京都府医師会のHP（例）		

## 資料 I

### センターに収集された事例の報告件数等

データ提供： 一般社団法人 日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）

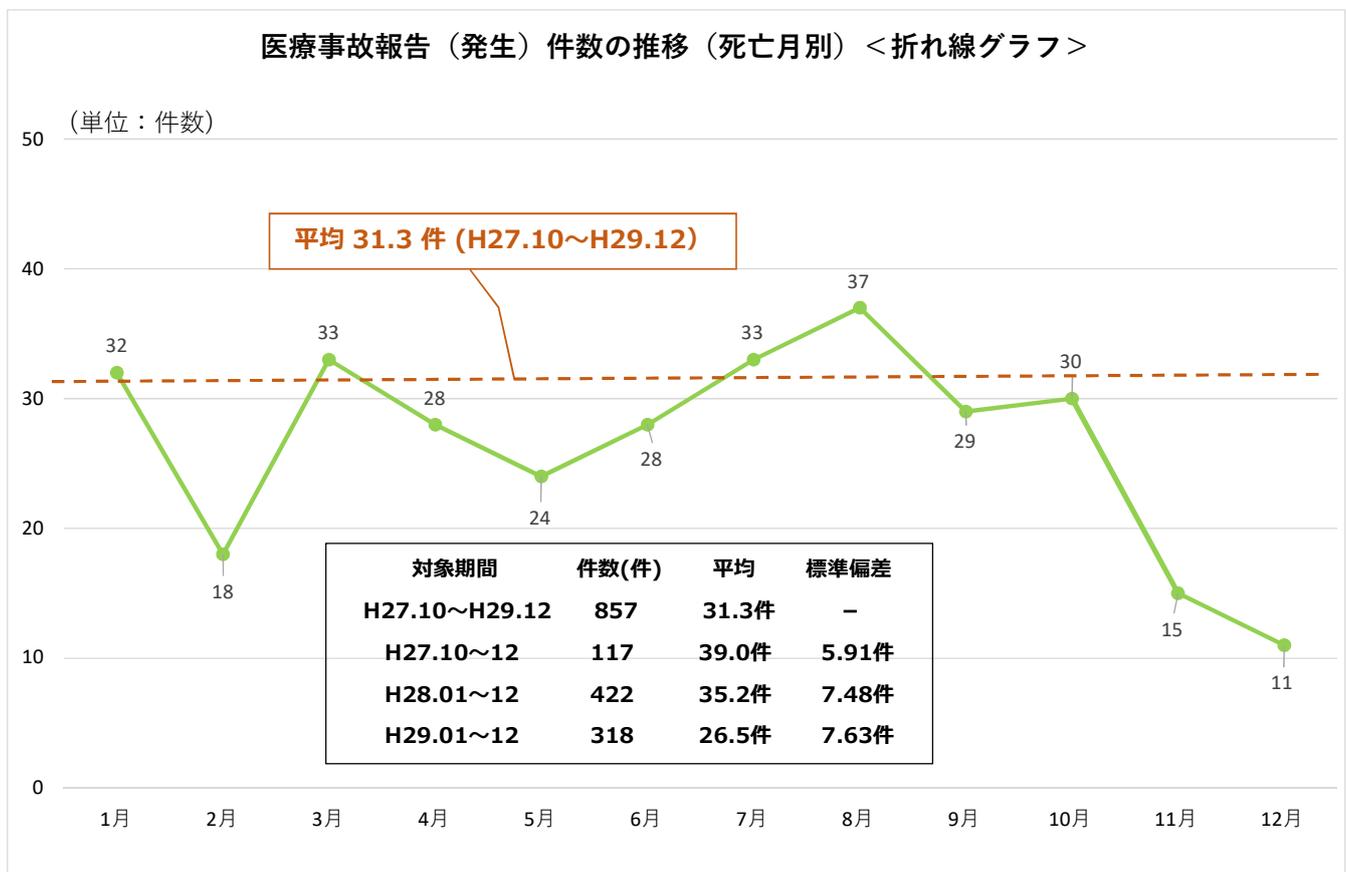
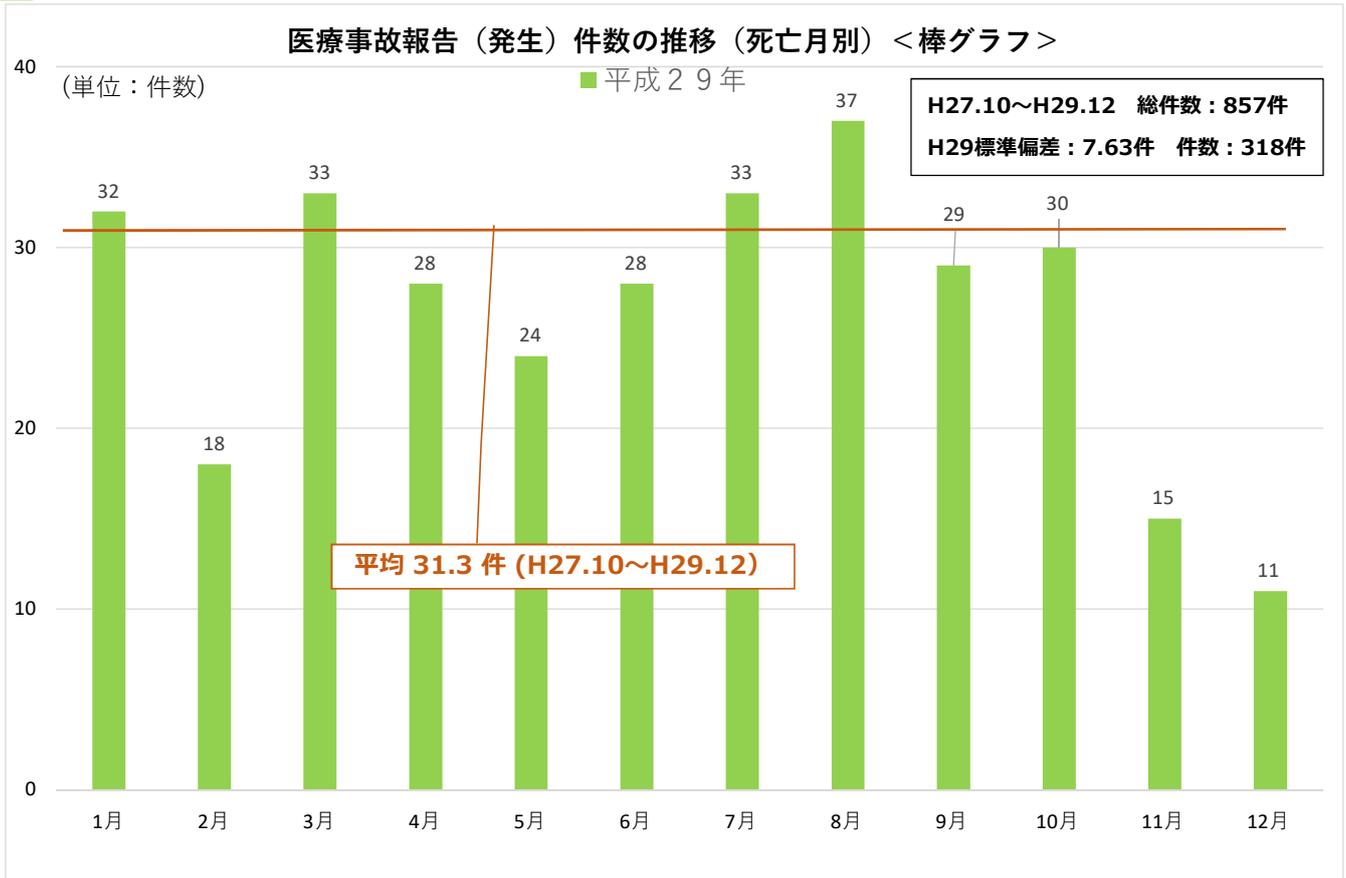
1a 医療事故報告(発生)件数の推移 (報告月別)



参照：医療事故調査・支援センター 事業報告【平成29年 年報】

P30 2. 医療事故発生報告の状況 2-(1)医療事故発生報告【医療機関の状況】 2-(1)-①報告月別

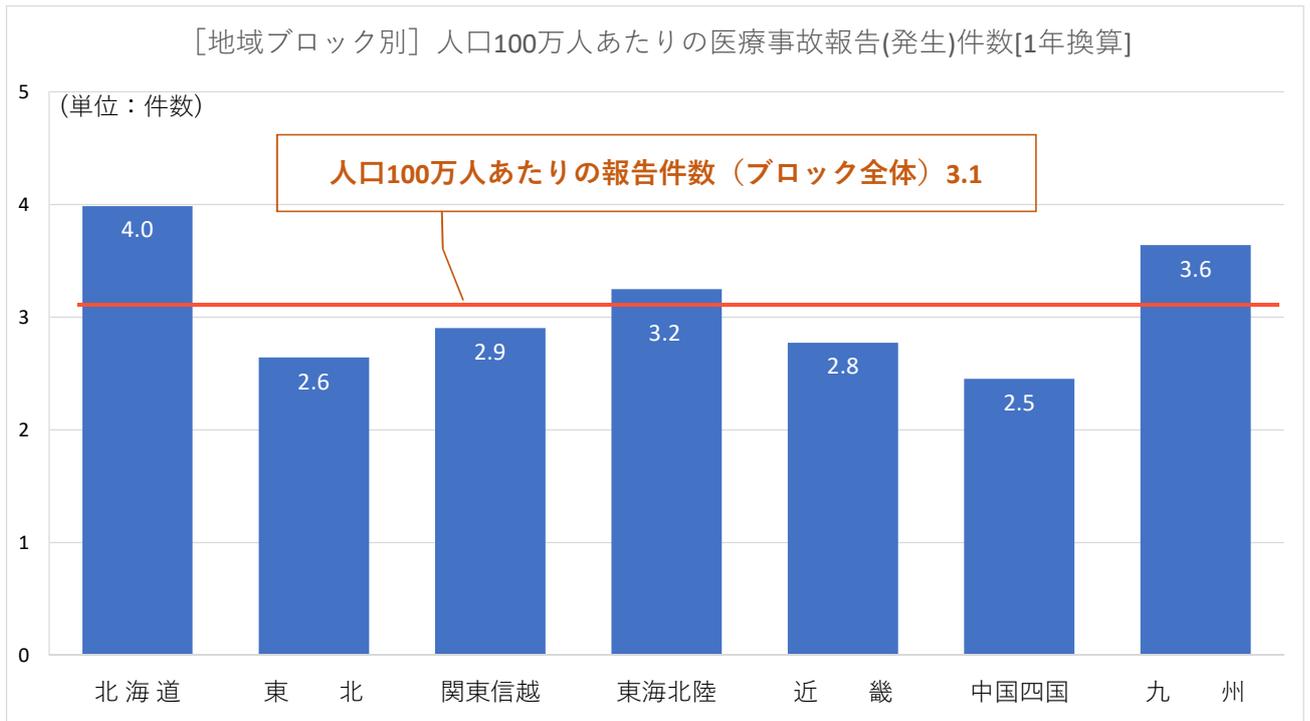
## 1 b 医療事故報告(発生)件数の推移 (死亡月別)



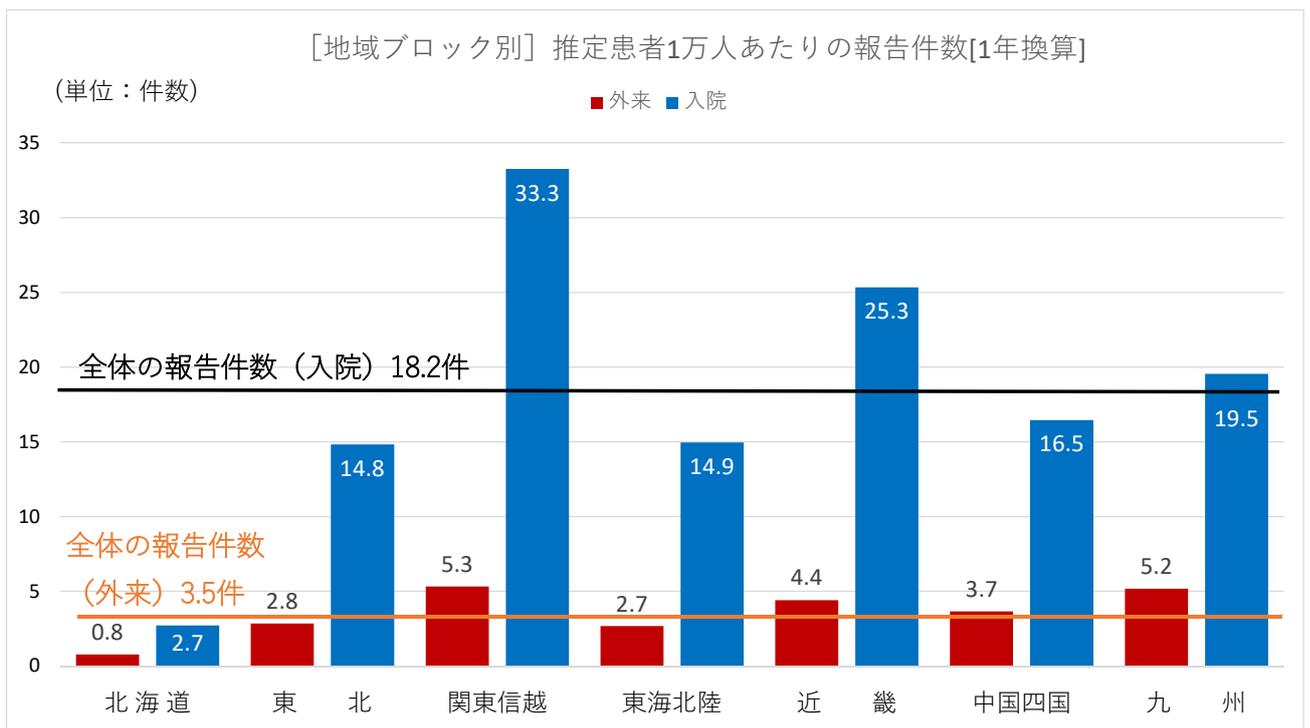
参照: 医療事故調査・支援センター 事業報告【平成29年 年報】

P30 2. 医療事故発生報告の状況 2-(1)医療事故発生報告【医療機関の状況】 [参考 2-(1)-①] 死亡月別

## 2 a 人口100万人あたりの医療事故報告件数（地域ブロック別）



## 2 b 推計患者1万人あたりの医療事故報告件数（地域ブロック別）



2 a について

参照：医療事故調査・支援センター 事業報告【平成29年 年報】  
P34 【参考2-(1)-⑦】 地域ブロック・都道府県別報告件数と人口・病床数との比較 【医療事故発生報告件数】

2 a, 2 b について

※1) 「人口100万人あたりの報告件数」とは、報告件数/2.25/人口×100万として算出している。(1年換算)

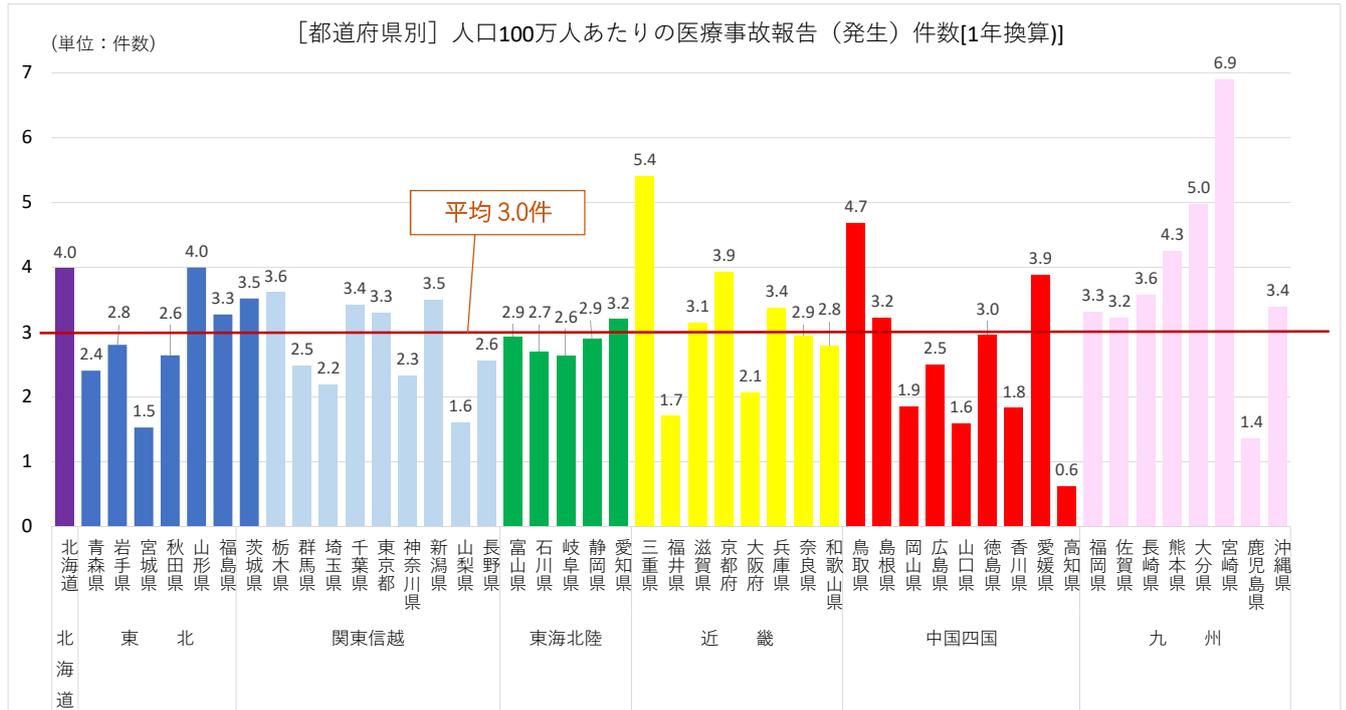
※2) 人口は、「平成28年人口統計」(総務省統計局) <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?lid=000001177743>に基づき記載している。

※3) 推計患者数は、厚生労働統計一覧 平成26年(2014)患者調査の概況より都道府県別にみた推計患者数(施設所在地)に基づき算出している。

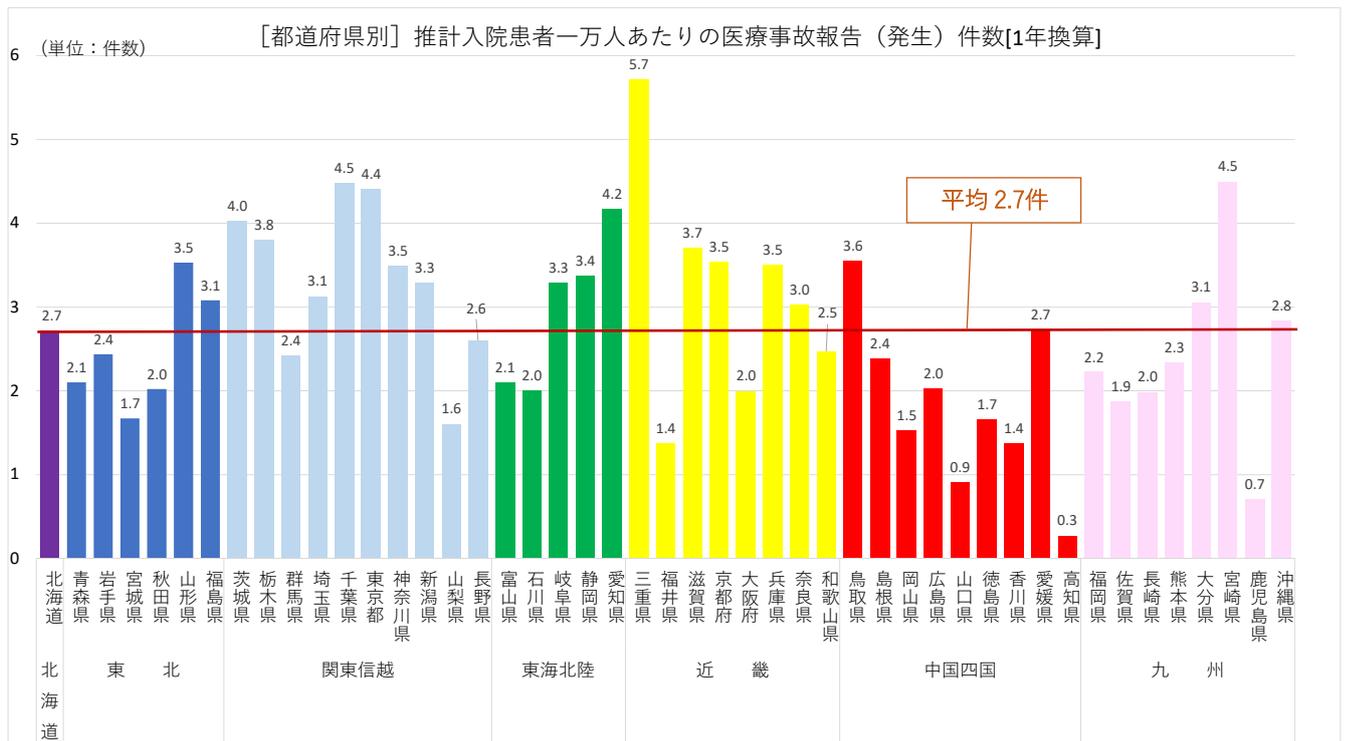
※4) この集計は、2016年2月末までの報告に基づく内容を示したものの。

※5) 1事例に対し複数の病院等が報告している場合は、最初に診療した病院等で集計している。

### 3 a 都道府県別の医療事故報告(発生)件数 (人口あたり)



### 3 b 都道府県別の医療事故報告(発生)件数 (推計入院患者数あたり)



#### 3 a について

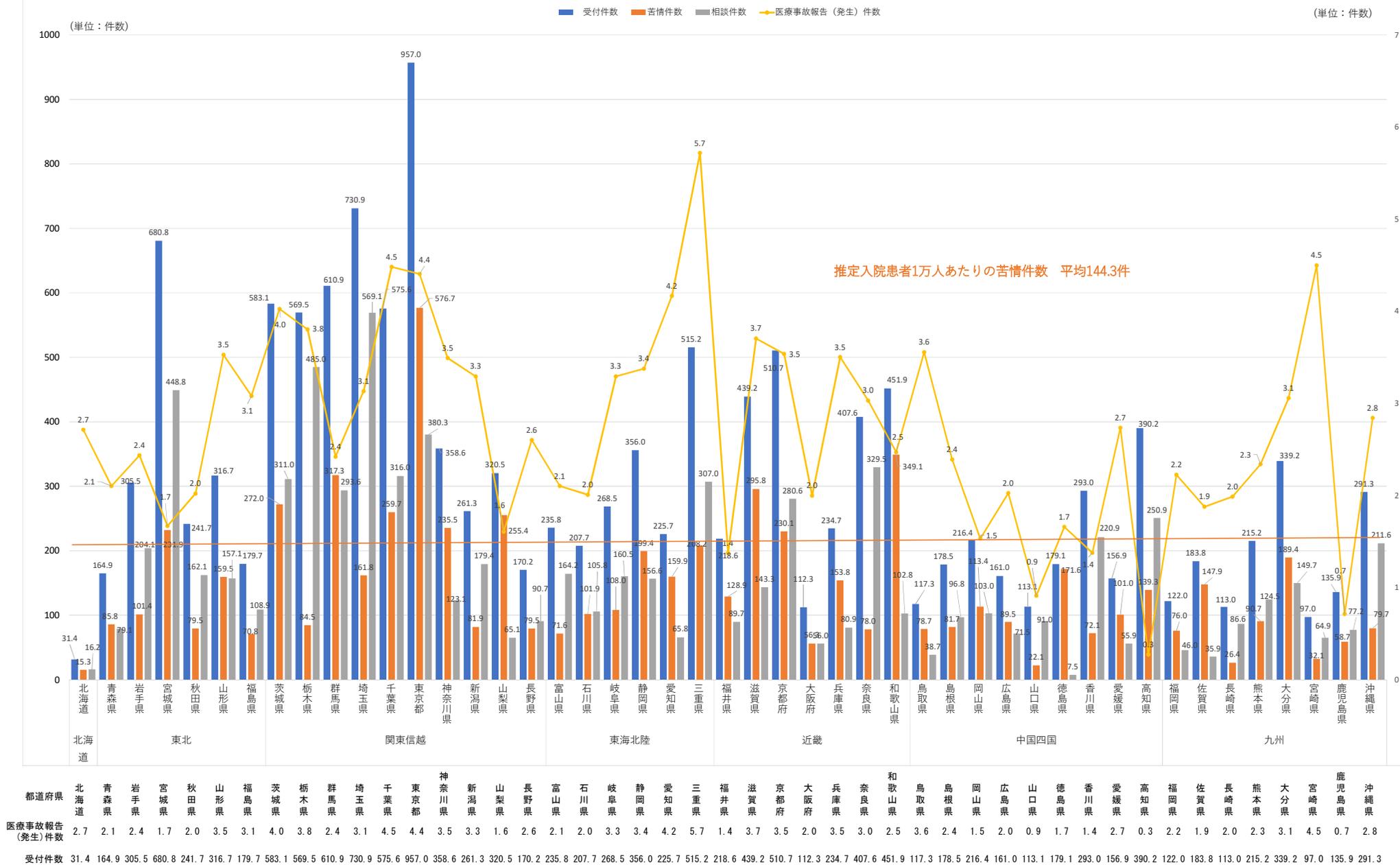
参照: 医療事故調査・支援センター 事業報告【平成29年 年報】  
P34 【参考2-(1)~(7)】 地域ブロック・都道府県別報告件数と人口・病床数との比較 【医療事故発生報告件数】

#### 3 a, 3 b について

- ※1) 「人口100万人当たりの報告件数」とは、報告件数/2.25/人口×100万として算出している。(1年換算)
- ※2) 人口は、「平成28年人口統計」(総務省統計局) <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?lid=000001177743>に基づき記載している。
- ※3) 「推計入院患者一人あたりの医療事故報告(発生)件数[1年換算]」とは、報告件数/2.25/推計患者数(入院)×1万として算出している。(1年換算)
- ※4) 病床数は、「平成28年医療施設調査」(厚生労働省) <http://www.e-stat.go.jp/toukei/saikin/hw/iryosd/16/>, <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?lid=000001191684>に基づき算出している。  
病床数には、精神病床、感染症病床、結核病床、療養病床、一般病床、一般診療所及び歯科診療所の病床を含む。

4 a 推計入院患者1万人あたりの受付・相談・苦情件数および医療事故報告(発生)件数〔都道府県別〕

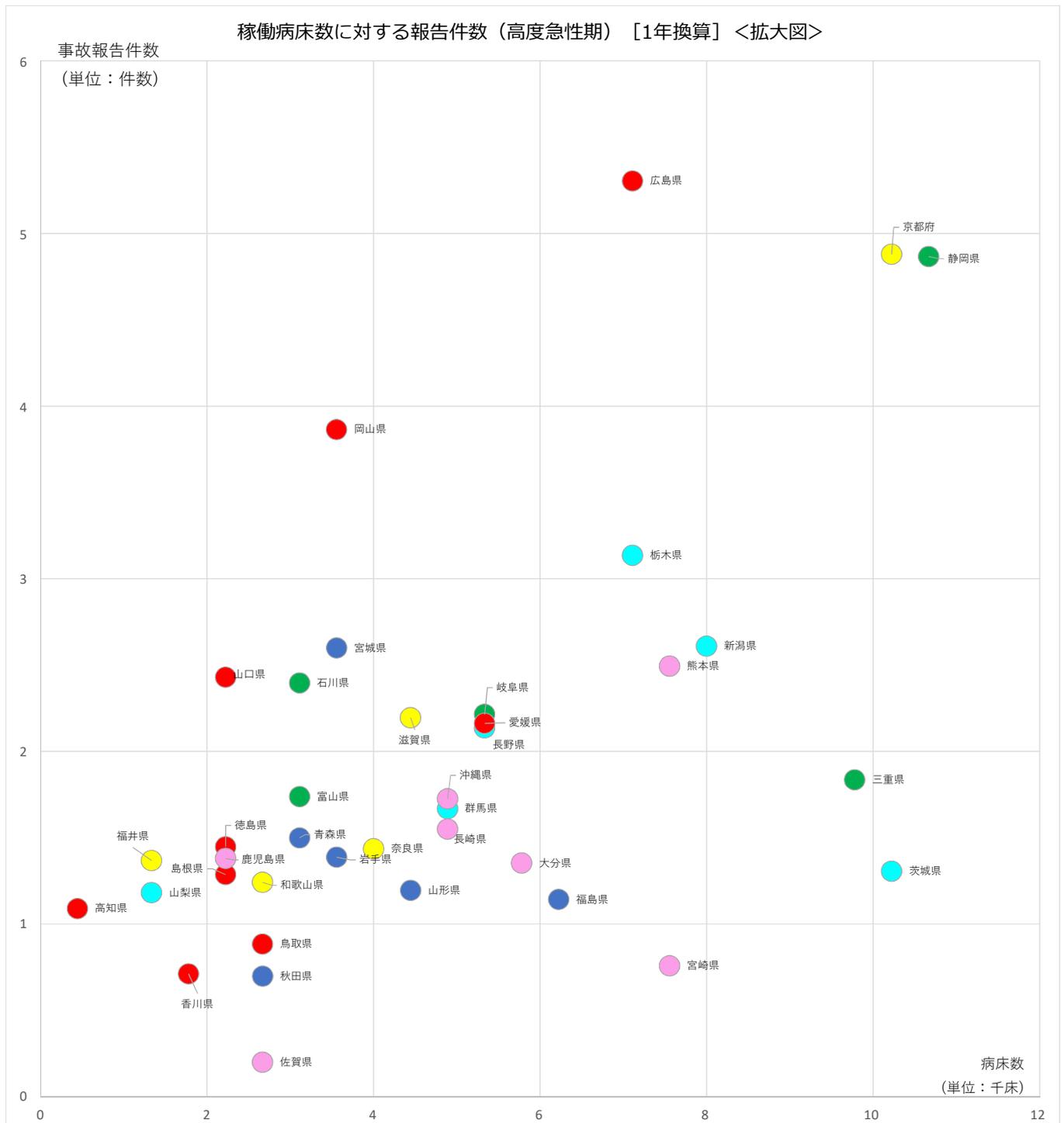
推計入院患者1万人あたりの受付・相談・苦情件数および医療事故報告(発生)件数の推移[1年換算]



参照：平成27年度医療安全支援センターの相談受付件数・内訳 平成27年度の相談件数について（平成27年4月～平成28年3月） P 1 1) 都道府県医療安全支援センター  
 参照：医療事故調査・支援センター 事業報告【平成29年 年報】 P34 【参考2-(1)-⑦】 地域ブロック・都道府県別報告件数と人口・病床数との比較 【医療事故発生報告件数】  
 ※人口は、「平成27年人口推計」（総務省統計局）<http://e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?id=000001163203>に基づき記載している。  
 ※「推計入院患者1万人あたりの医療事故報告(発生)件数[1年換算]」とは、報告件数/2.25/推計患者数(入院)×1万として算出している。(1年換算)  
 ※推計患者数は、厚生労働統計一覧 平成26年(2014)患者調査の概況より都道府県別にみた推計患者数(施設所在地)に基づき算出している。

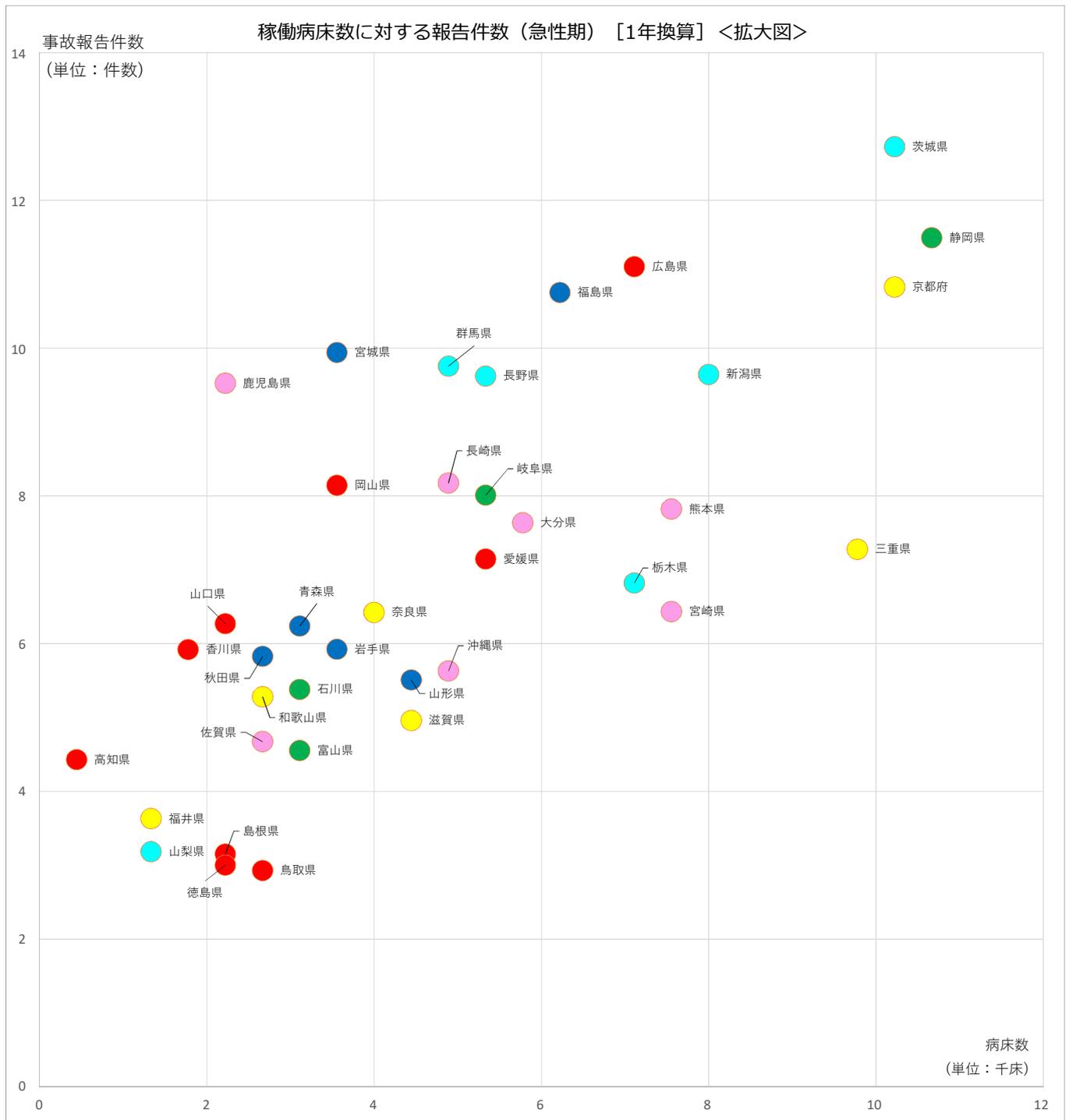






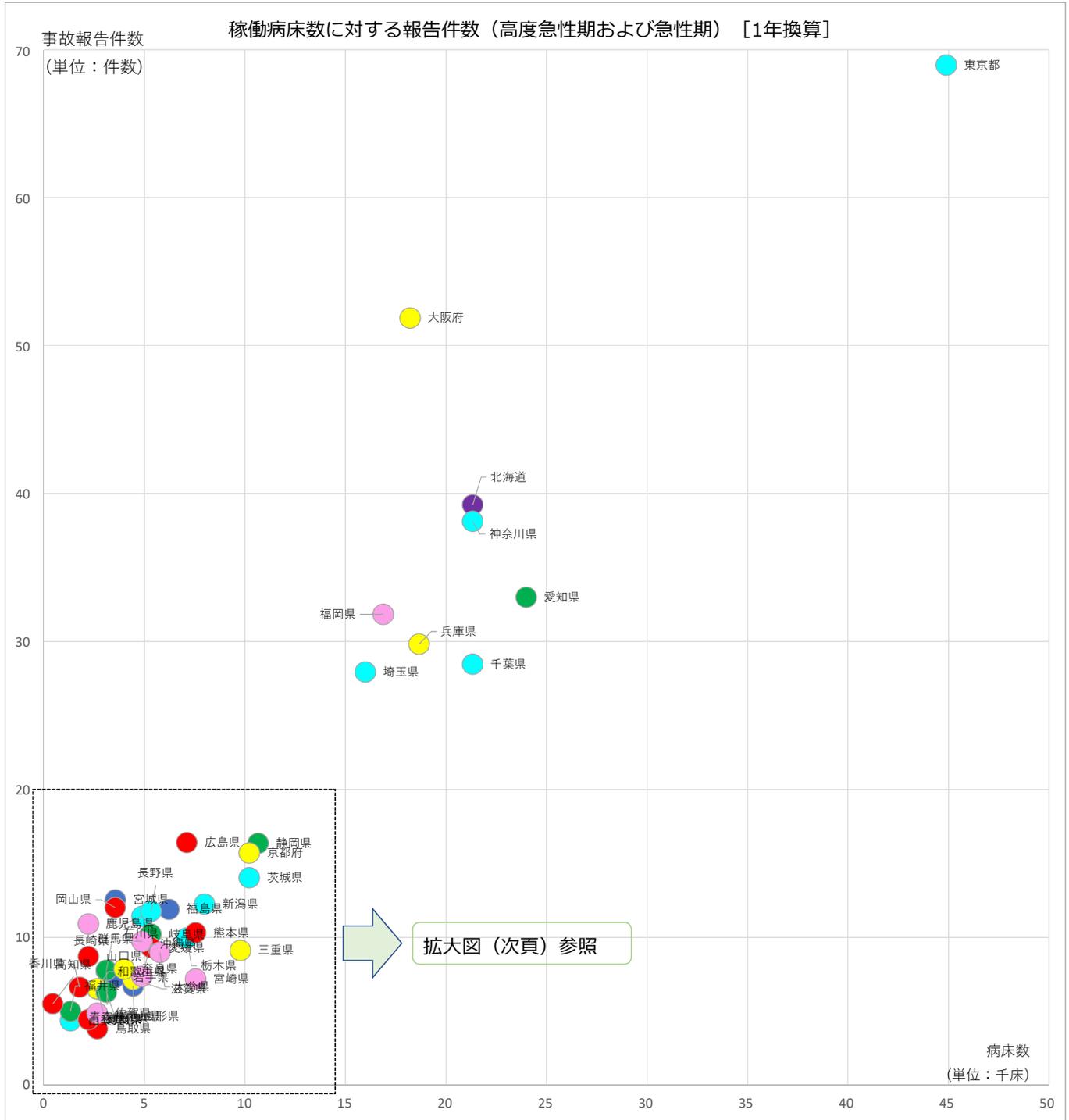
※事故件数は、「一般社団法人 日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）」より  
 ※稼働病床数は、厚生労働省統計表「平成26年(2014)医療施設（静態・動態）調査・病院報告」より算出している。



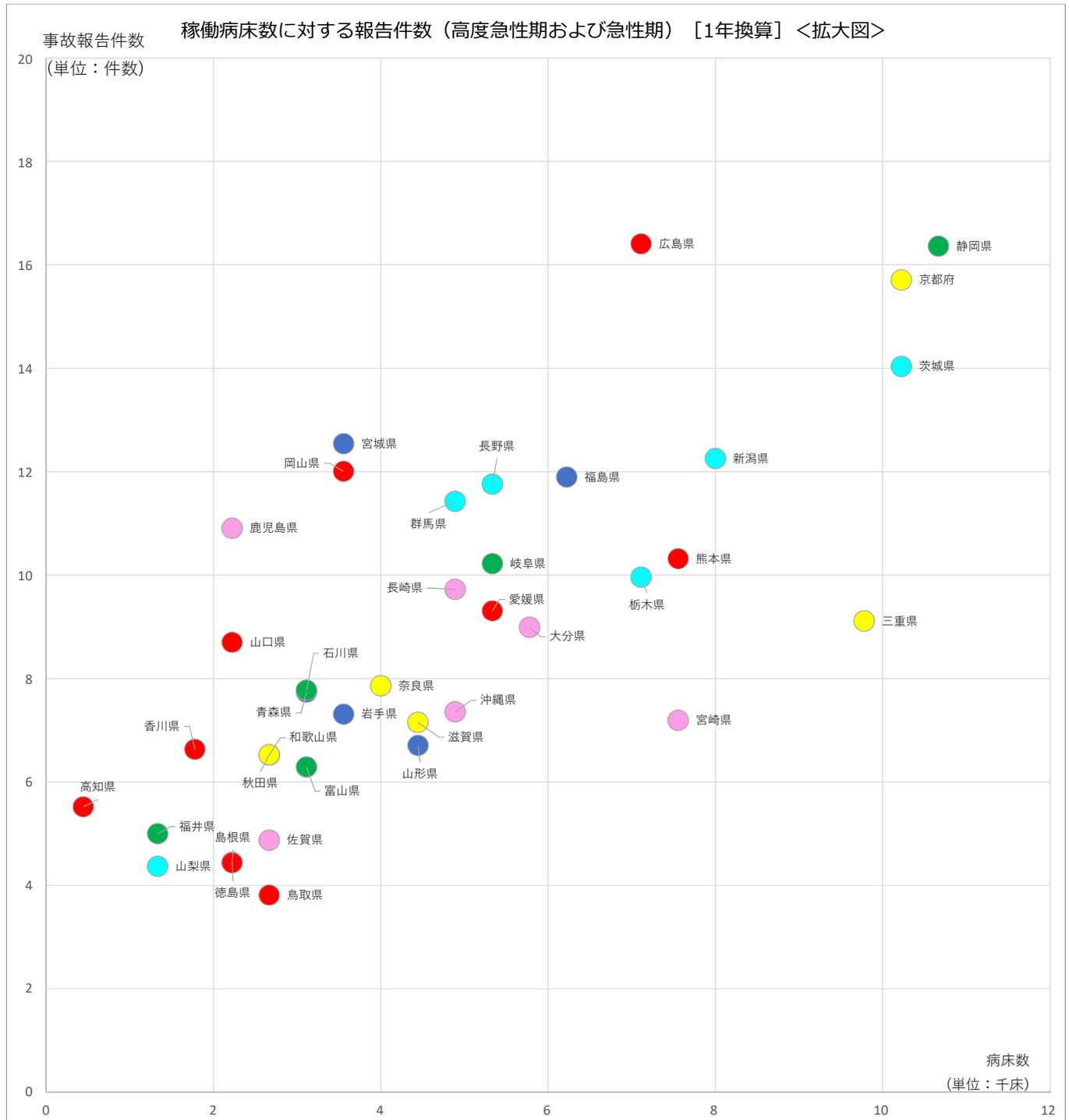


※事故件数は、「一般社団法人 日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）」より  
 ※稼働病床数は、厚生労働省統計表「平成26年(2014)医療施設（静態・動態）調査・病院報告」より算出している。

5 a ③ 高度急性期および急性期病床数と医療事故報告(発生)件数 [都道府県別]

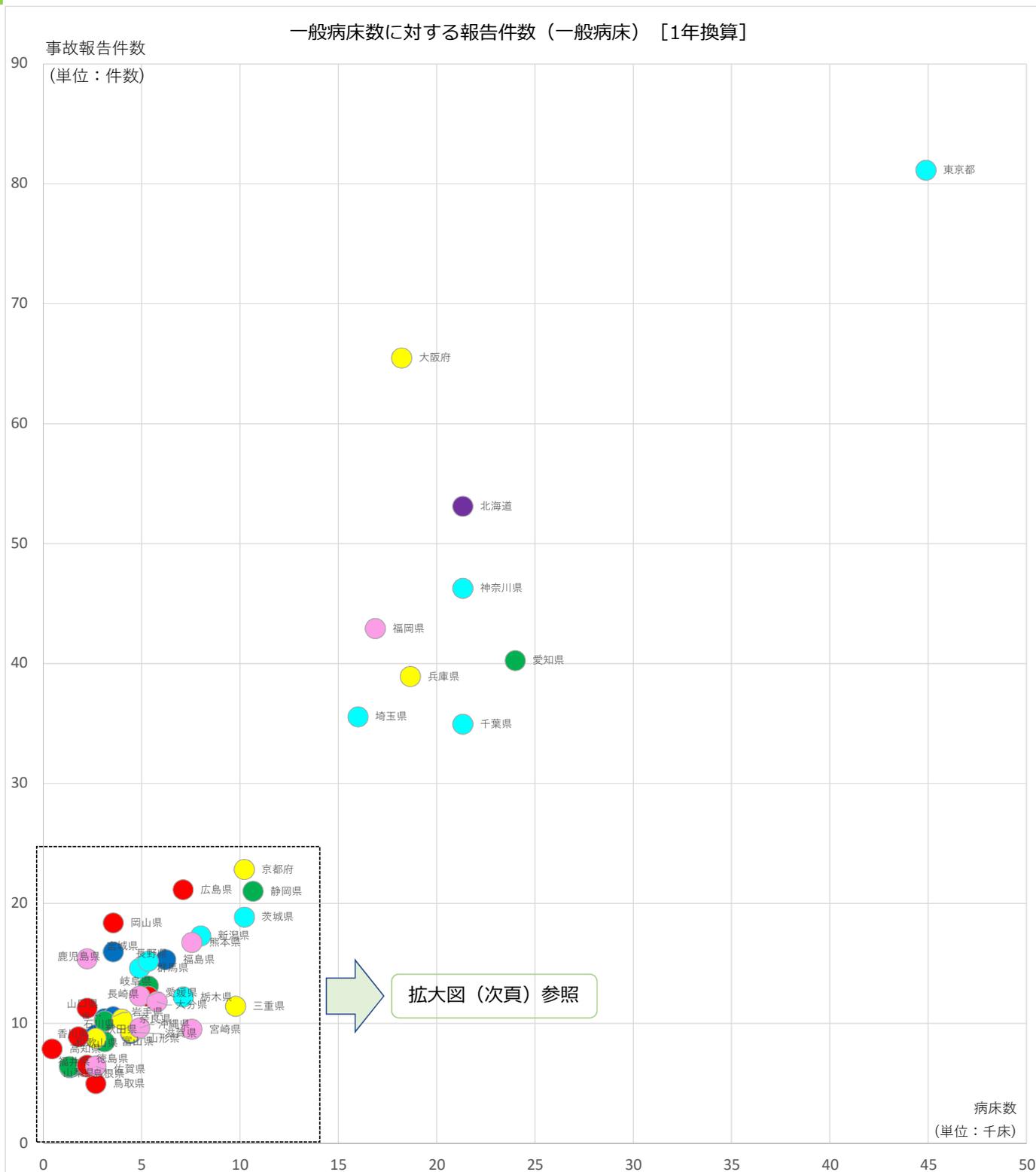


※事故件数は、「一般社団法人 日本医療安全調査機構 (医療事故調査・支援センター) より  
 ※稼働病床数は、厚生労働省統計表「平成26年(2014)医療施設(静態・動態)調査・病院報告」より算出している。

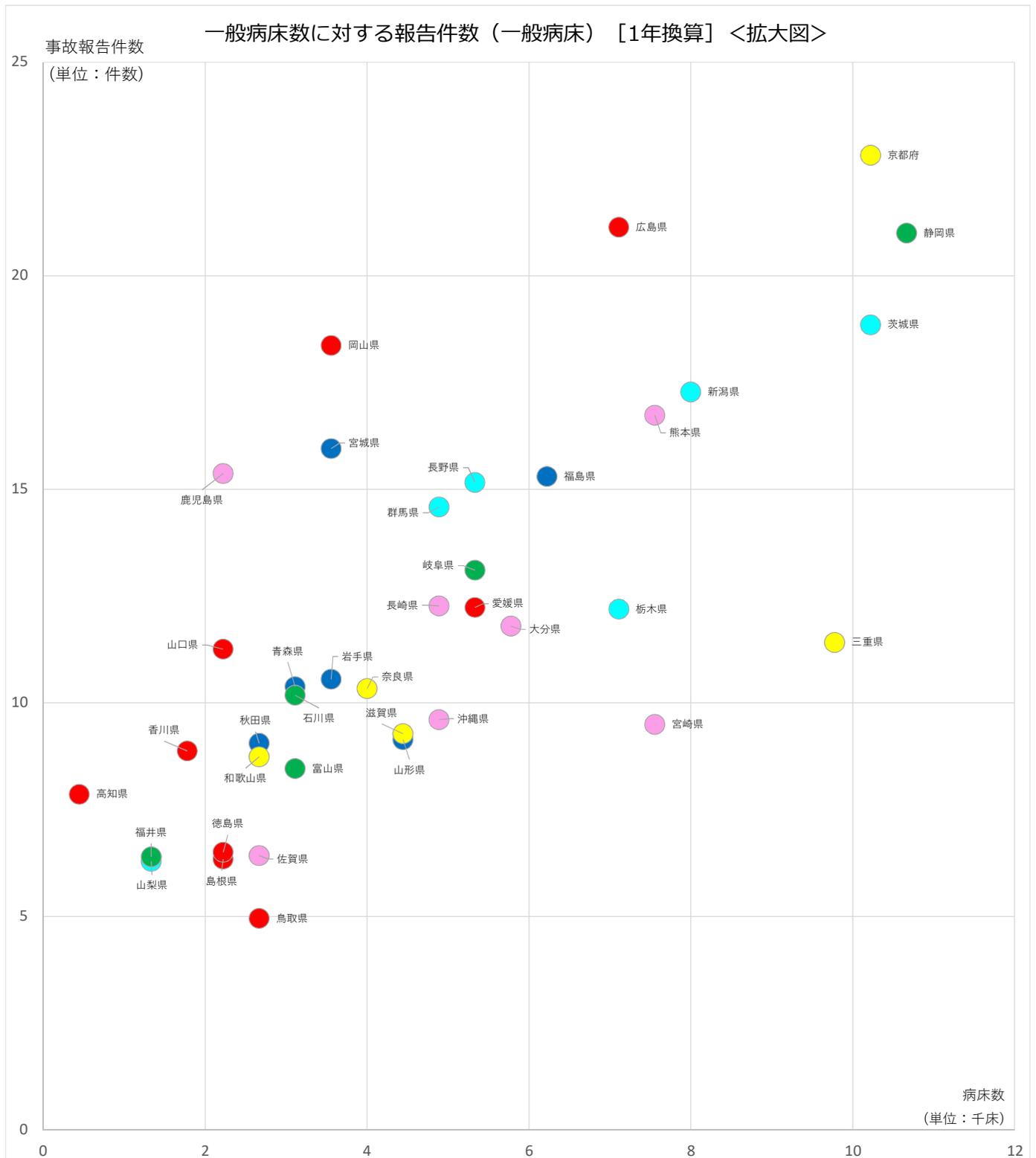


※事故件数は、「一般社団法人 日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）」より  
 ※稼働病床数は、厚生労働省統計表「平成26年(2014)医療施設（静態・動態）調査・病院報告」より算出している。

5 b 一般病床数と医療事故報告(発生)件数 [都道府県別]



※事故件数は、「一般社団法人 日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）より  
 ※一般病床数は、厚生労働省統計表「平成26年(2014)医療施設（静態・動態）調査・病院報告」より算出している。



※事故報告件数は、「一般社団法人 日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）」より  
 ※一般病床数は、厚生労働省統計表「平成26年(2014)医療施設（静態・動態）調査・病院報告」より算出している。

## 6 センター調査と背景要因

### 1) 院内調査結果報告(センター調査依頼の有無の内訳)

	2015年												合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
終了報告										0	1	6	7
センター調査依頼 (有)										0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
センター調査依頼 (無)										0	1	6	7
	2016年												合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
終了報告	8	17	17	16	13	14	20	27	22	22	21	22	219
センター調査依頼 (有)	0 (0.0%)	1 (5.9%)	3 (17.6%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	4 (28.6%)	2 (10.0%)	1 (3.7%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)	3 (14.3%)	1 (4.5%)	18 (8.2%)
センター調査依頼 (無)	8	16	14	15	13	10	18	26	21	21	18	21	201
	2017年												合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
終了報告	32	31	41	24	30	30	14	23	25	26	26	19	321
センター調査依頼 (有)	0 (0.0%)	1 (3.2%)	3 (7.3%)	1 (4.2%)	0 (0.0%)	4 (13.3%)	2 (14.3%)	1 (4.3%)	1 (4.0%)	1 (3.8%)	3 (11.5%)	1 (5.3%)	18 (5.6%)
センター調査依頼 (無)	28	28	40	22	23	25	14	23	21	22	21	19	286

未報告	院内調査	
	院内調査	累計
		547
	5	58 (10.6%)
		494

### 2) 開設者別

	国	自治体	公的 医療機関	法人	個人	合計
センター調査有	8 (10.7%)	17 (13.8%)	2 (3.0%)	26 (9.5%)	0 (0.0%)	53 (9.7%)
センター調査無	67	106	64	249	8	494
計	75 (13.7%)	123 (22.5%)	66 (12.1%)	275 (50.3%)	8 (1.5%)	547

### 3) 病床規模別

	0	1~19	20~99	100~ 199	200~ 299	300~ 399	400~ 499	500~ 599	600~ 699	700~ 799	800~ 899	900以上	合計
センター調査有	0 (0.0%)	1 (4.2%)	3 (11.1%)	6 (9.0%)	7 (8.8%)	8 (9.6%)	5 (8.8%)	5 (10.0%)	4 (7.1%)	4 (14.3%)	1 (4.8%)	9 (19.1%)	53 (9.7%)
センター調査無	7	23	24	61	73	75	52	45	52	24	20	38	494
計	7 (1.3%)	24 (4.4%)	27 (4.9%)	67 (12.2%)	80 (14.6%)	83 (15.2%)	57 (10.4%)	50 (9.1%)	56 (10.2%)	28 (5.1%)	21 (3.8%)	47 (8.6%)	547

### 4) 関与した医療機関数

	1施設	2施設	3施設 以上	合計
センター調査有	42 (8.8%)	11 (16.7%)	0 (0.0%)	53 (9.7%)
センター調査無	438	55	1	494
計	480 (87.8%)	66 (12.1%)	1 (0.2%)	547

### 5)地域ブロック別

	北海道	東北	関東 信越	東海 北陸	近畿	中国 四国	九州	合計
センター調査有	3 (9.1%)	1 (3.3%)	26 (12.7%)	9 (11.3%)	10 (11.1%)	3 (7.0%)	1 (1.5%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	30	29	179	71	80	40	65	<b>494</b>
計	33 (6.0%)	30 (5.5%)	205 (37.5%)	80 (14.6%)	90 (16.5%)	43 (7.9%)	66 (12.1%)	<b>547</b>

### 6)発生報告から終了報告までの期間

	1か月未満	1か月～ 2か月未満	2か月～ 3か月未満	3か月～ 4か月未満	4か月～ 5か月未満	5か月～ 6か月未満	6か月～ 7か月未満	7か月～ 8か月未満	8か月～ 9か月未満	9か月～ 10か月未満	10か月～ 11か月未満	11か月～ 12か月未満	12か月以上	合計
センター調査有	6 (13.0%)	3 (8.6%)	0 (0.0%)	3 (6.7%)	7 (11.9%)	6 (9.1%)	7 (13.7%)	7 (15.9%)	2 (5.4%)	0 (0.0%)	3 (11.1%)	5 (26.3%)	4 (8.3%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	40	32	37	42	52	60	44	37	35	33	24	14	44	<b>494</b>
計	46 (8.4%)	35 (6.4%)	37 (6.8%)	45 (8.2%)	59 (10.8%)	66 (12.1%)	51 (9.3%)	44 (8.0%)	37 (6.8%)	33 (6.0%)	27 (4.9%)	19 (3.5%)	48 (8.8%)	<b>547</b>

### 7)診療科

	センター調査有	センター調査無	合計		センター調査有	センター調査無	合計
内科	4 (5.5%)	69 (94.5%)	73 (13.3%)	皮膚科	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (0.2%)
麻酔科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	泌尿器科	1 (5.6%)	17 (94.4%)	18 (3.3%)
循環器内科	4 (12.1%)	29 (87.9%)	33 (6.0%)	性病科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
神経科	0 (0.0%)	6 (100.0%)	6 (1.1%)	肛門科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
呼吸器内科	2 (12.5%)	14 (87.5%)	16 (2.9%)	産婦人科	2 (7.1%)	26 (92.9%)	28 (5.1%)
消化器科	2 (4.3%)	44 (95.7%)	46 (8.4%)	産科	1 (9.1%)	10 (90.9%)	11 (2.0%)
血液内科	1 (16.7%)	5 (83.3%)	6 (1.1%)	婦人科	1 (25.0%)	3 (75.0%)	4 (0.7%)
循環器外科	0 (0.0%)	2 (100.0%)	2 (0.4%)	眼科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
アレルギー科	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (0.2%)	耳鼻咽喉科	1 (9.1%)	10 (90.9%)	11 (2.0%)
リウマチ科	0 (0.0%)	3 (100.0%)	3 (0.5%)	心療内科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
小児科	2 (9.5%)	19 (90.5%)	21 (3.8%)	精神科	1 (5.3%)	18 (94.7%)	19 (3.5%)
外科	11 (10.7%)	92 (89.3%)	103 (18.8%)	リハビリテーション科	0 (0.0%)	2 (100.0%)	2 (0.4%)
整形外科	6 (15.0%)	34 (85.0%)	40 (7.3%)	放射線科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
形成外科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	歯科	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (0.2%)
美容外科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	矯正歯科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
脳神経外科	6 (20.0%)	24 (80.0%)	30 (5.5%)	小児歯科	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
呼吸器外科	1 (10.0%)	9 (90.0%)	10 (1.8%)	歯科口腔外科	1 (33.3%)	2 (66.7%)	3 (0.5%)
心臓血管外科	4 (13.3%)	26 (86.7%)	30 (5.5%)	不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
小児外科	0 (0.0%)	3 (100.0%)	3 (0.5%)	その他	2 (8.0%)	23 (92.0%)	25 (4.6%)
ペインクリニック	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (0.2%)	<b>合計</b>	<b>53</b>	<b>494</b>	<b>547</b>

### 8)年齢別

	胎児	出生～ 1か月未満	1か月～ 1歳未満	1歳～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	合計
センター調査有	0 (0.0%)	2 (8.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (55.6%)	4 (28.6%)	1 (3.8%)	7 (13.7%)	6 (6.8%)	16 (9.5%)	12 (9.8%)	0 (0.0%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	8	22	9	7	4	4	10	25	44	82	152	110	17	<b>494</b>
計	8 (1.5%)	24 (4.4%)	9 (1.6%)	7 (1.3%)	4 (0.7%)	9 (1.6%)	14 (2.6%)	26 (4.8%)	51 (9.3%)	88 (16.1%)	168 (30.7%)	122 (22.3%)	17 (3.1%)	<b>547</b>

### 9)性別

	男性	女性	不明	合計
センター調査有	22 (7.3%)	31 (12.7%)	0 (0.0%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	280	213	1	<b>494</b>
計	302 (55.2%)	244 (44.6%)	1 (0.2%)	<b>547</b>

### 10)解剖実施の有無

	実施あり			実施なし	不明	合計
	病理解剖	司法解剖	行政解剖			
センター調査有	19 (11.4%)	3 (8.6%)	1 (14.3%)	30 (8.8%)	0 (0.0%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	147	32	6	309	0	<b>494</b>
計	166 (30.3%)	35 (6.4%)	7 (1.3%)	339 (62.0%)	0 (0.0%)	<b>547</b>

### 11). Aiの実施

	男性	女性	不明	合計
センター調査有	12 (5.9%)	41 (12.1%)	0 (0.0%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	190	298	6	<b>494</b>
計	202 (36.9%)	339 (62.0%)	6 (1.1%)	<b>547</b>

### 12)解剖・Aiの実施

	実施あり			解剖・Ai 両方とも 実施なし	合計
	解剖のみ	解剖・Ai 両方	Aiのみ		
センター調査有	16 (13.4%)	7 (7.9%)	5 (4.4%)	25 (11.1%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	103	82	108	201	<b>494</b>
計	119 (21.8%)	89 (16.3%)	113 (20.7%)	226 (41.3%)	<b>547</b>

### 13)調査委員会の開催数

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回以上	合計
センター調査有	16 (8.0%)	13 (7.1%)	11 (11.1%)	9 (24.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (40.0%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	183	170	88	28	10	8	6	<b>493</b>
計	199 (36.4%)	183 (33.5%)	99 (18.1%)	37 (6.8%)	10 (1.8%)	8 (1.5%)	10 (1.8%)	<b>546</b>

※委員会の設置がなかったものを除いて集計している

### 14)調査委員会の人数

	1～5人	6～10人	11～15人	16～20人	21～30人	合計
センター調査有	4 (7.5%)	28 (9.2%)	12 (9.0%)	5 (14.3%)	4 (0.0%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	49	278	121	30	15	<b>493</b>
計	53 (9.7%)	306 (56.0%)	133 (24.4%)	35 (6.4%)	19 (3.5%)	<b>546</b>

※委員会の設置がなかったものを除いて集計している

### 15)外部委員の人数

	参加あり					参加なし	合計
	1人	2人	3人	4人	5人		
センター調査有	13 (10.8%)	18 (10.8%)	5 (6.7%)	4 (8.9%)	3 (6.4%)	10 (10.8%)	<b>53</b> <b>(9.7%)</b>
センター調査無	107	148	70	41	44	83	<b>493</b>
計	120 (22.0%)	166 (30.4%)	75 (13.7%)	45 (8.2%)	47 (8.6%)	93 (17.0%)	<b>546</b>

※委員会の設置がなかったものを除いて集計している

## 資料Ⅱ

平成29年度医療事故調査制度研修会アンケート

[空白ページ]

## 資料Ⅱ-1

平成29年度

医療事故調査制度「支援団体統括者セミナー」 アンケート

平成30年1月13日・14日（東京）

平成30年1月27日・28日（広島）

データ提供： 一般社団法人 日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）

## 東日本・西日本 共通プログラム

<開催日> 平成30年1月13日・14日(東京)

平成30年1月27日・28日(広島)

<受講者> 東京: 都道府県医師会担当役員(医師)20名、機関病院等代表者(医師)20名、  
地域看護職代表者(看護師)19名 計59名

広島: 都道府県医師会担当役員(医師)18名、機関病院等代表者(医師)18名、  
地域看護職代表者(看護師)18名 計54名

【1日目】(土曜日)10:30~17:30

時間	内容	
10:30~10:40	開講挨拶 日本医師会	
10:40~11:00	「医療事故調査制度の概要」 名越 究(厚生労働省医政局総務課医療安全推進室長)	〔講義〕
11:00~12:00	「医療事故報告における判断」 【東京】南須原 康行(北海道大学病院医療安全管理部 教授) 【広島】山口 徹(日本医療安全調査機構 顧問兼医療事故調査・支援事業部部長)	〔演習〕
平成29年度	「医療事故報告における判断」 木村 壯介(日本医療安全調査機構常務理事)	〔講義〕
12:20~13:20	昼食休憩	
13:20~13:50	「初期対応、情報収集・整理」 南須原 康行(北海道大学病院医療安全管理部 教授)	〔講義〕
13:50~14:20	「死因の検証・分析」 上野道雄(福岡県医師会 副会長)	〔講義〕
14:20~14:50	「調査分析」 長尾 能雅(名古屋大学医学部附属病院 副院長)	〔講義〕
14:50~15:20	「報告書の書き方」 宮田 哲郎(山王メディカルセンター 血管病センター長)	〔講義〕
15:20~15:35	休憩	
15:35~15:45	【グループワークの説明】 南須原 康行(北海道大学病院医療安全管理部 教授)	
15:45~17:15	「①情報の収集・整理、発表・討議」 南須原 康行(北海道大学病院医療安全管理部 教授)	〔グループワーク〕
17:15~17:30	1日目の質疑応答 今村 定臣(日本医師会 常任理事)	

【2日目】(日曜日)9:50～16:00

時間	内容	
9:50～10:00	今日の講義・演習の進行について説明	
10:00～11:20	「②死因の検証・分析、発表・討議」 上野道雄（福岡県医師会 副会長）	[グループワーク]
11:20～12:00	「③死因の検証・分析、発表・討議」 長尾 能雅（名古屋大学医学部附属病院 副院長）	[グループワーク]
12:00～13:00	昼食休憩	
13:00～14:40	「④報告書のまとめ方」 宮田 哲郎（山王メディカルセンター 血管病センター長）	[グループワーク]
14:40～15:20	「調査報告書についての解説」 長尾 能雅（名古屋大学医学部附属病院 副院長）	
15:20～15:50	研修全体の質疑応答 山口徹（日本医療安全調査機構 顧問兼医療事故調査・支援事業部部長）	
15:50～16:00	閉講挨拶 日本医師会	

\* この研修は、一般社団法人日本医療安全調査機構の委託を受けて実施するものです。

\* 講演タイトル・講師等は当日までに変更となる場合がございます。ご了承ください。

## 支援団体統括者セミナー アンケート（1日目）

本日は、セミナーにご参加いただきましてありがとうございます。事務局では、今後の「セミナー」を充実させるために、参加者の皆様のご意見を参考にさせていただきたいと思っております。以下のアンケートへご回答の上、お帰りの際に受付の回収箱に投入して下さい。

### ★必ずご記入ください

都道府県名	（	都・道・府・県	）
職種：	<input type="checkbox"/> 医師	<input type="checkbox"/> 看護師	<input type="checkbox"/> その他（
			）

**Q1）本セミナー（1日目）のそれぞれの講義・演習の理解度についておたずねします。下記の番号の中からあてはまる番号に○をつけて下さい。**

講義名	理解	あまり理解	まあまあ	理解
	できなかった	できなかった	理解できた	できた
【講義】医療事故調査制度の概要	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
【演習】医療事故報告における判断	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
【講義】医療事故報告における判断	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
【講義】初期対応、情報の収集・整理	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
【講義】死因の検証・分析～再発防止の立案	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
【講義】調査分析	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
【講義】報告書の書き方	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
①情報の収集・整理【GW】	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
①情報の収集・整理【発表・討議】	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1日目質疑応答	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

（裏面に続きます）

(Q2) 本セミナー(1日目)のそれぞれの講義・演習の有用度についておたずねします。今後の支援団体の活動にどの程度役立つと思われるか。下記の番号であてはまるものに○をつけて下さい。

講義名	役立たない	あまり役立たない	まあまあ役立つ	役立つ
【講義】医療事故調査制度の概要	1	2	3	4
【演習】医療事故報告における判断	1	2	3	4
【講義】医療事故報告における判断	1	2	3	4
【講義】初期対応、情報の収集・整理	1	2	3	4
【講義】死因の検証・分析～再発防止の立案	1	2	3	4
【講義】調査分析	1	2	3	4
【講義】報告書の書き方	1	2	3	4
①情報の収集・整理【GW】	1	2	3	4
①情報の収集・整理【発表・討議】	1	2	3	4
1日目質疑応答	1	2	3	4

(Q3) 本セミナー(1日目)を受けて、医療安全の推進のために、具体的に実践できそうなことはなんですか。

(Q4) 報告すべき事例について、判断に迷ったご経験がありますか。  
 迷った経験 ⇒  ある ・  ない ➡ (Q6)へ



あるにを付けた方：本日のセミナーの受講で解決できましたか。

- ⇒ 参考にならなかった
- あまり参考にならなかった
- まあまあ参考になった
- 参考になった

⇒ 具体的にどのような点で判断に迷ったか、以下にご記載ください：

(Q5)へ

- ➡ (Q5) ご自身の地域における支援団体の活動について、該当する項目について  
をつけて、具体的な活動等がありましたらご記載ください。  
活動がみられない ・ 十分な活動がある ・ わからない

活動など：

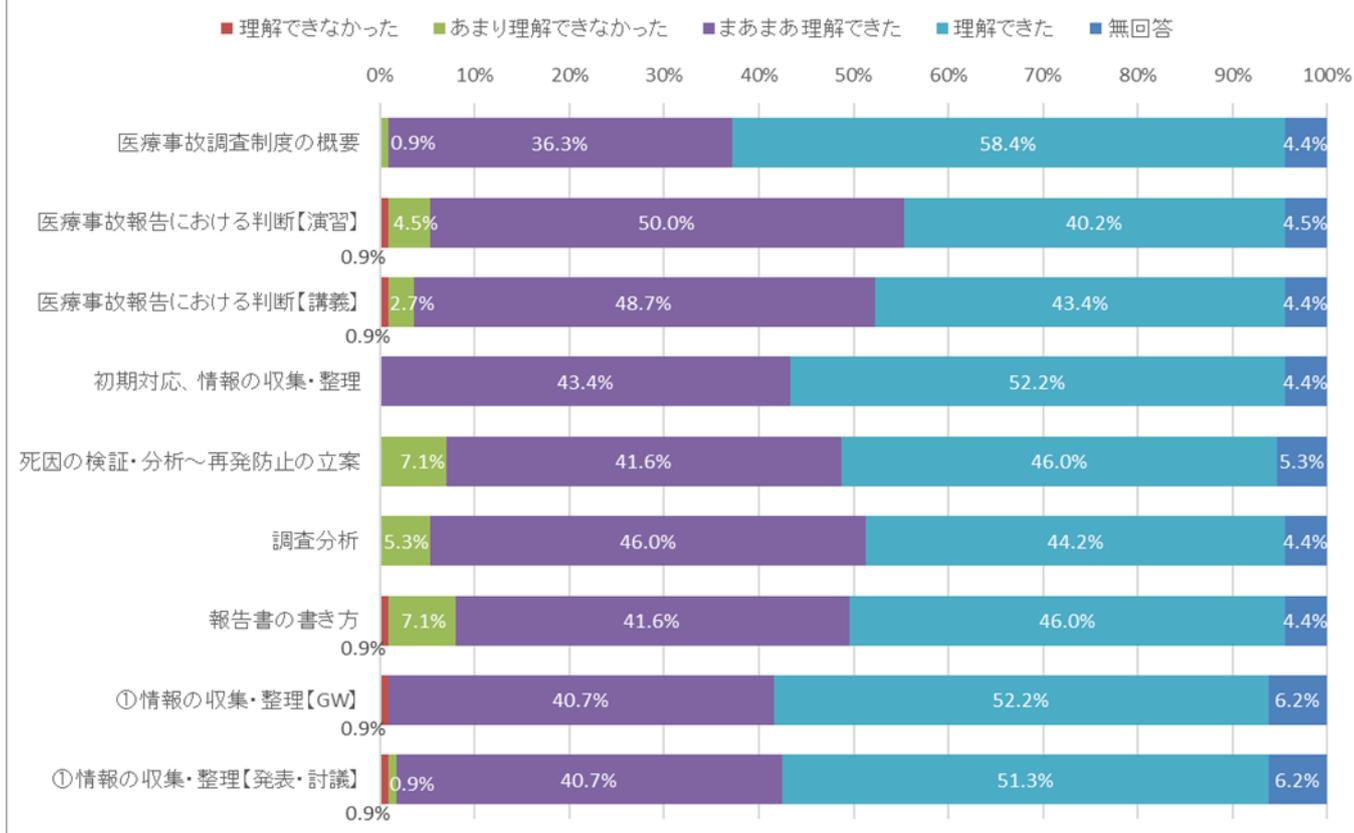
- (Q6) 本セミナー（1日目）の内容・進行・運営等について、ご意見・ご質問がありましたら、お聞かせください。

- (Q7) 医療事故調査制度に関して、日頃お悩みの点がありましたら、お聞かせください。

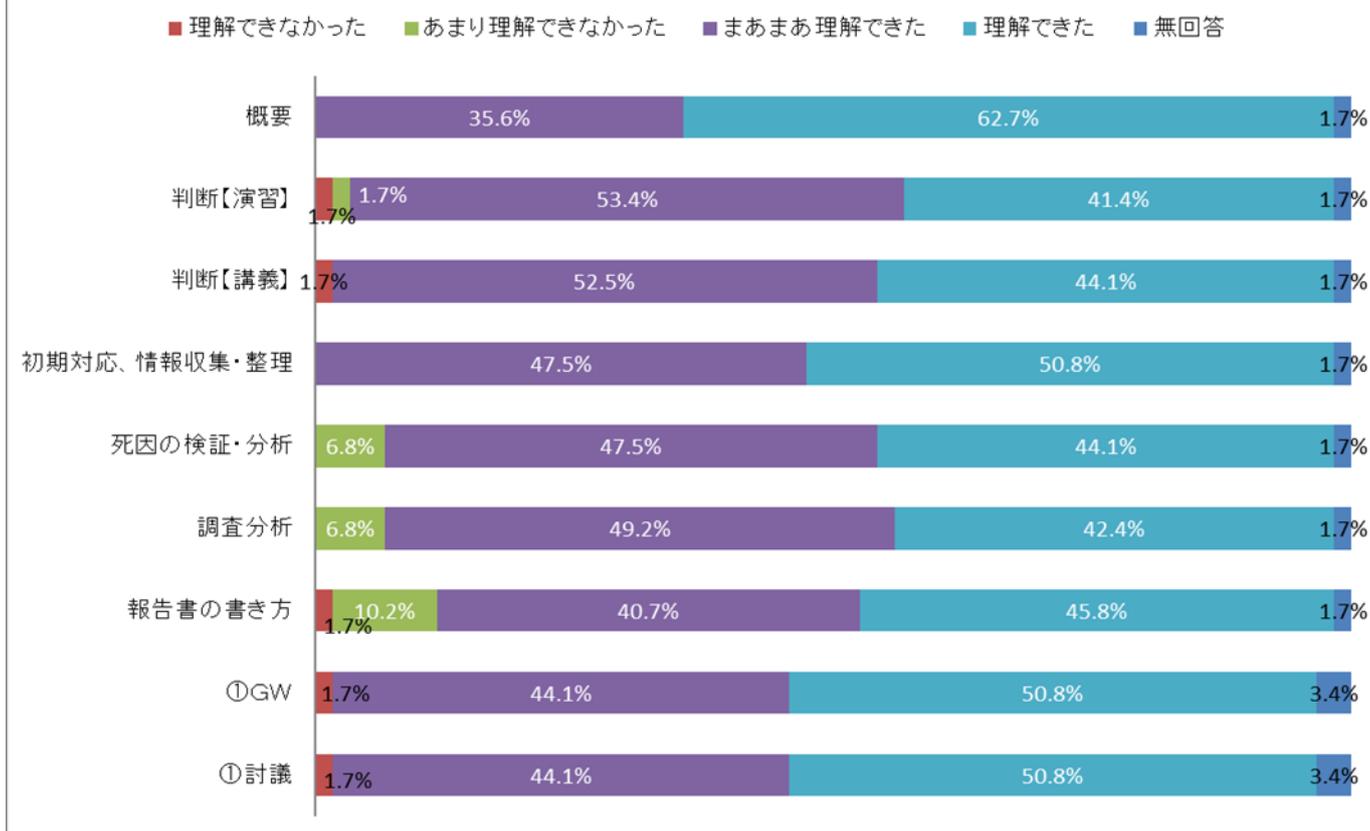
\*本アンケートにご記入いただいた内容は、匿名性に留意したうえで、よりよいセミナーを実施するために、平成29年度地域医療基礎開発推進事業「医療事故調査制度の実施状況に関する研究」等の資料として活用させていただく場合があります。皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

[空白ページ]

### Q 1 理解度 1日目 (全会場 N = 113)

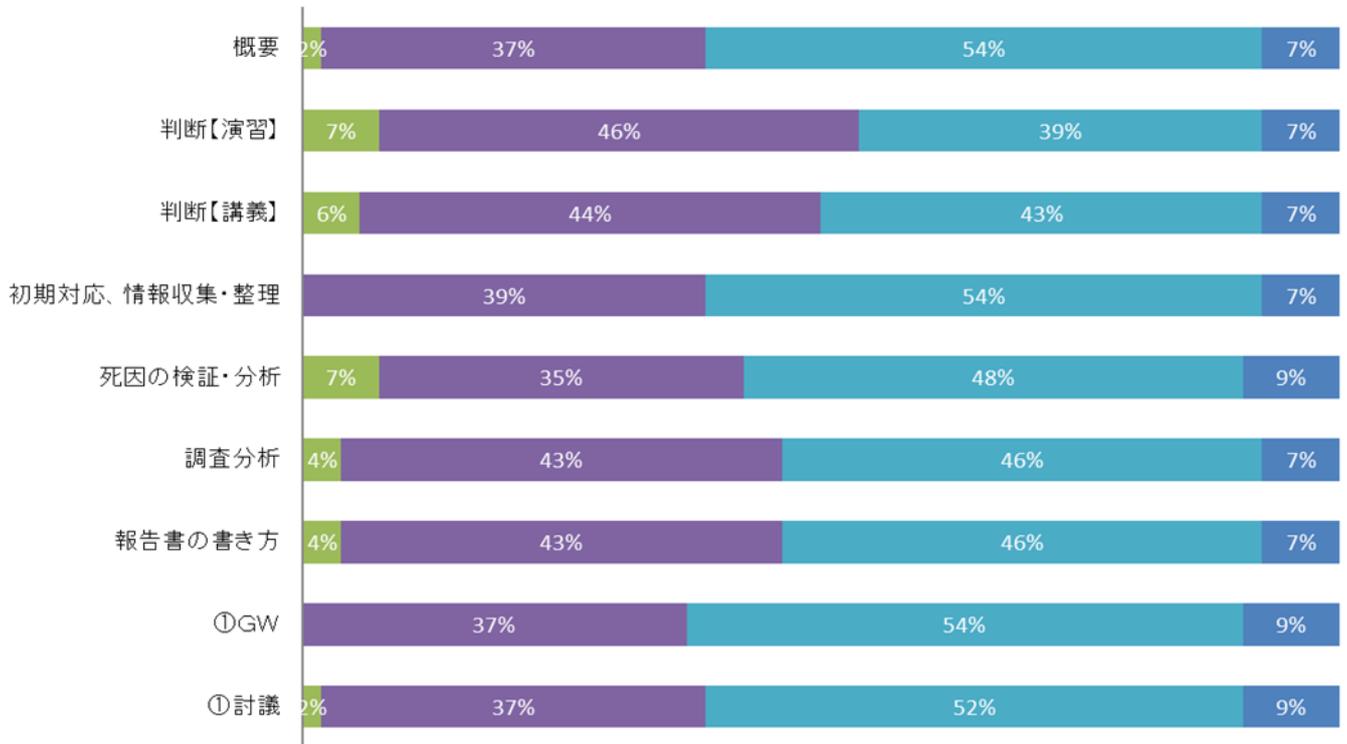


### Q 1 理解度 1日目 (東日本会場 N=59)

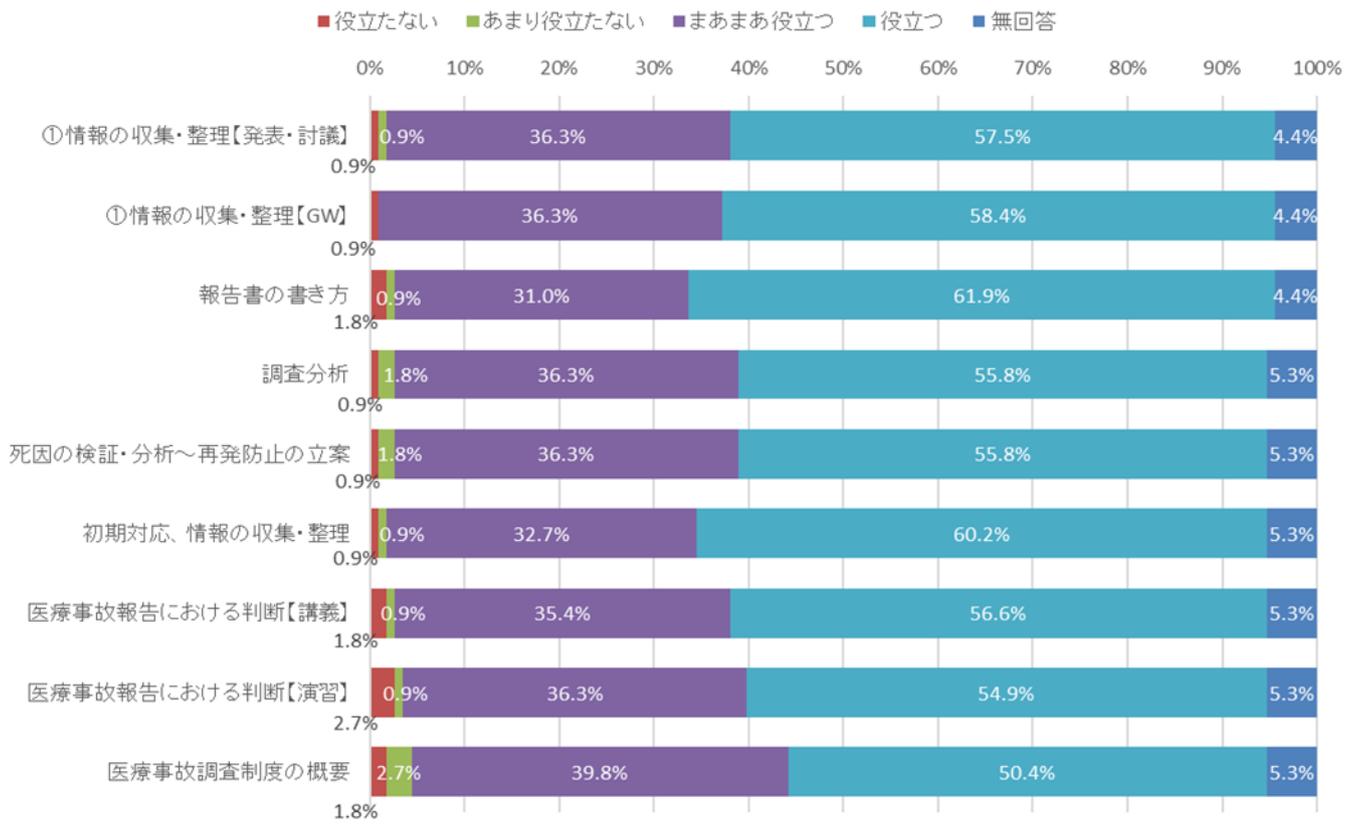


### Q 1 理解度 1 日目 (西日本会場 N=54)

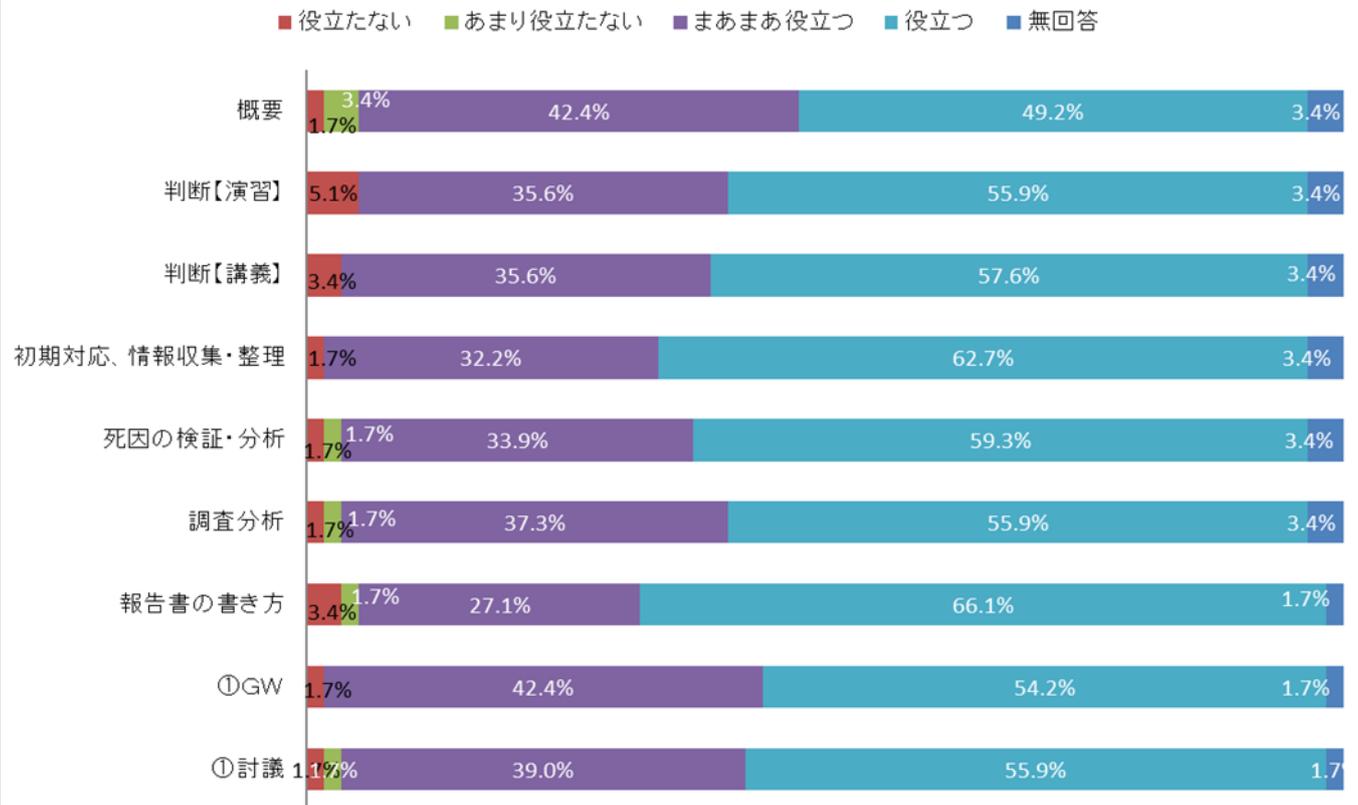
■ 理解できなかった ■ あまり理解できなかった ■ まあまあ理解できた ■ 理解できた ■ 無回答



## Q2有用度 1日目 (全会場 N = 113)



## Q2有用度 1日目 (東日本会場 N=59)

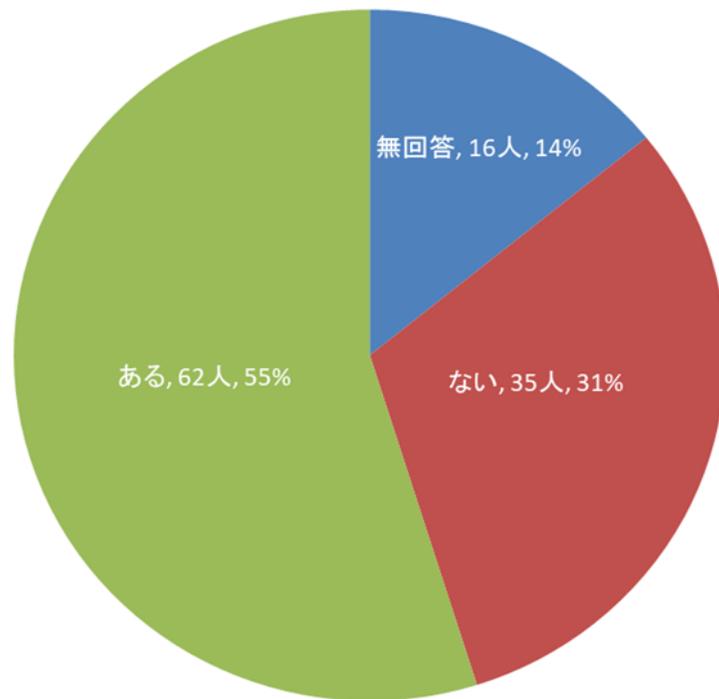


## Q 2 有用度 1 日目 (西日本会場 N=54)

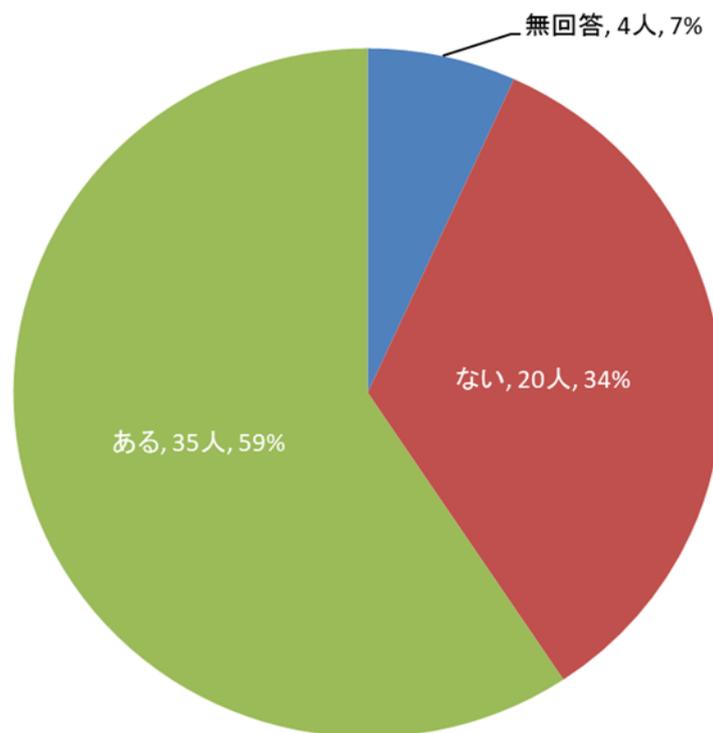
■ 役立たない ■ あまり役立たない ■ まあまあ役立つ ■ 役立つ ■ 無回答



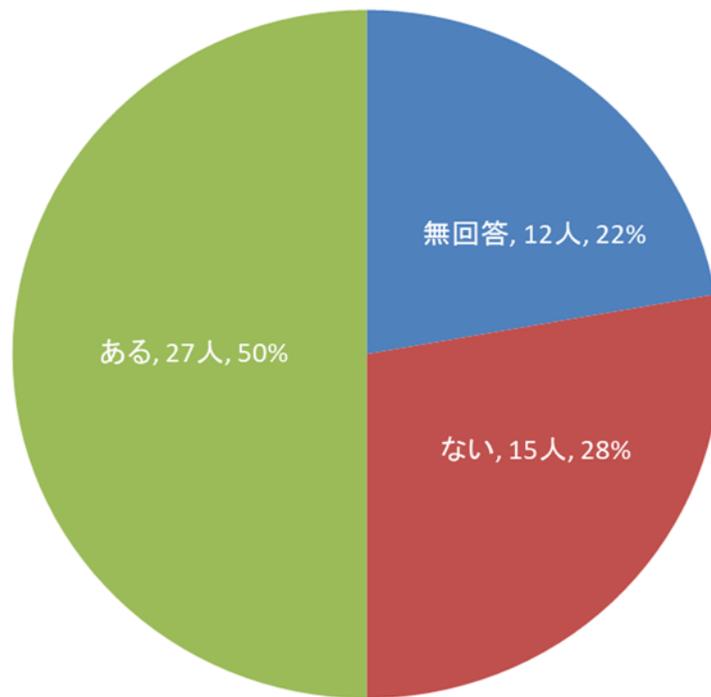
Q 4 判断に迷った経験(全会場 N=113)



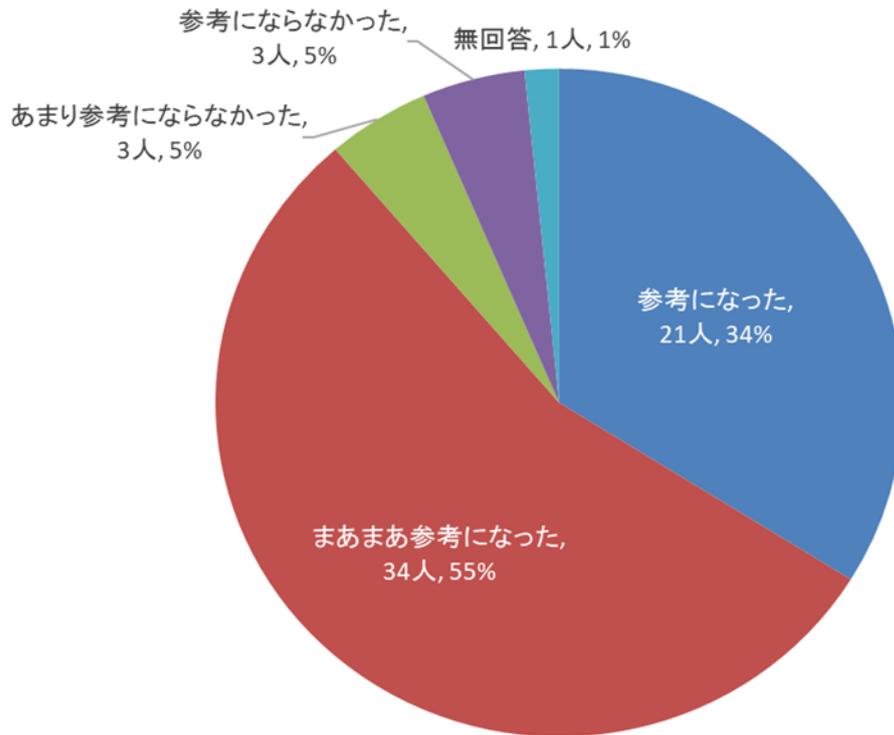
Q 4 判断に迷った経験 (東日本会場 N=59)



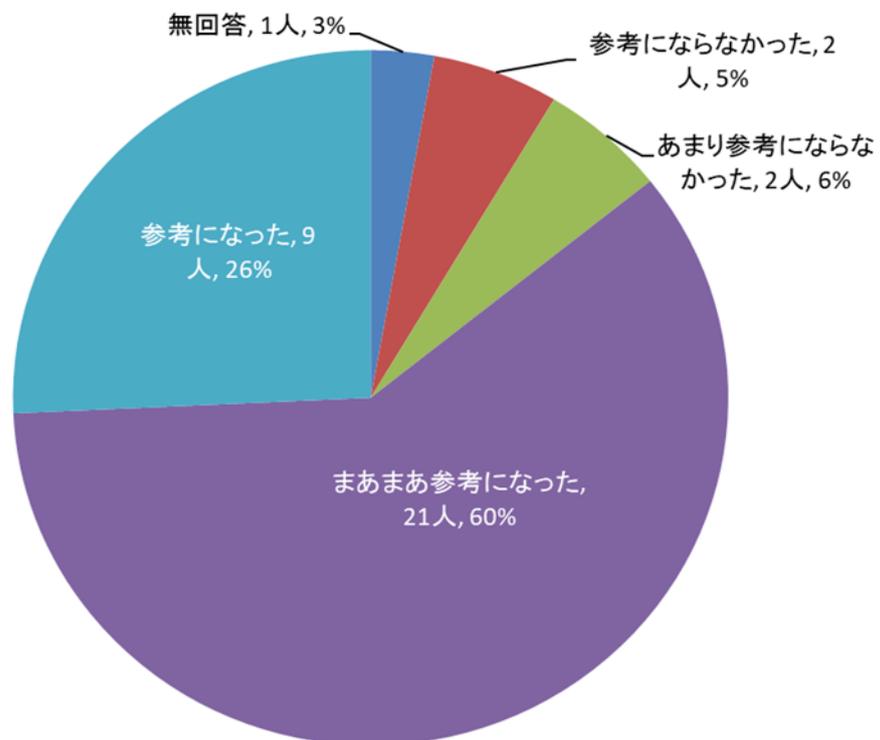
Q 4 判断に迷った経験(西日本会場 N=54)



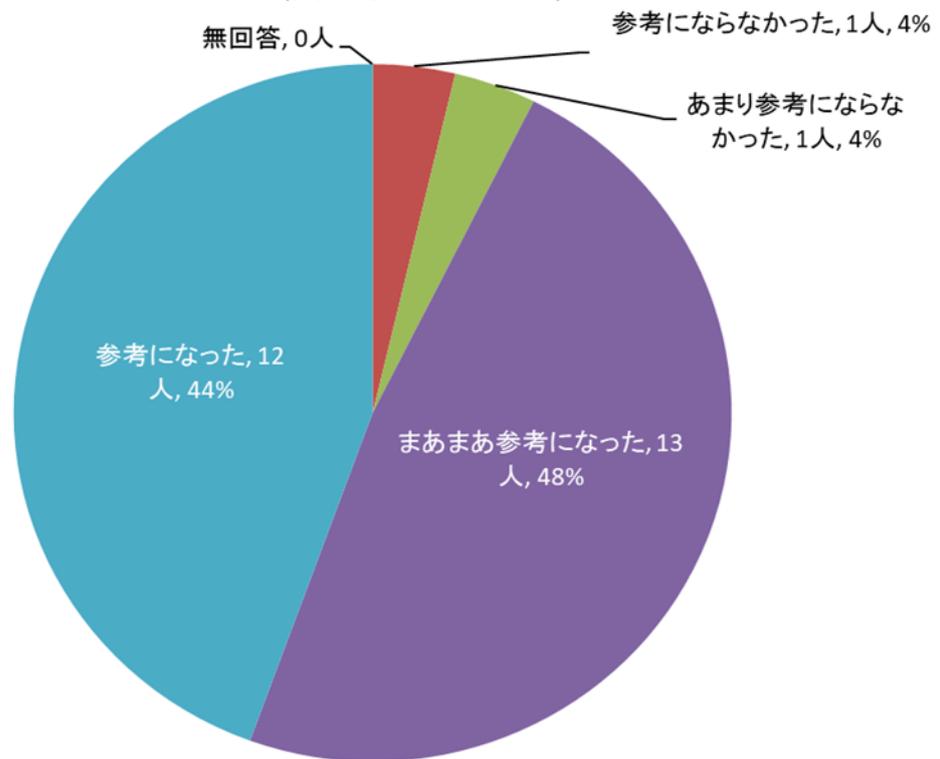
Q4 「迷った経験がある」うち、本セミナーで解決できたか  
(全会場 N=62)



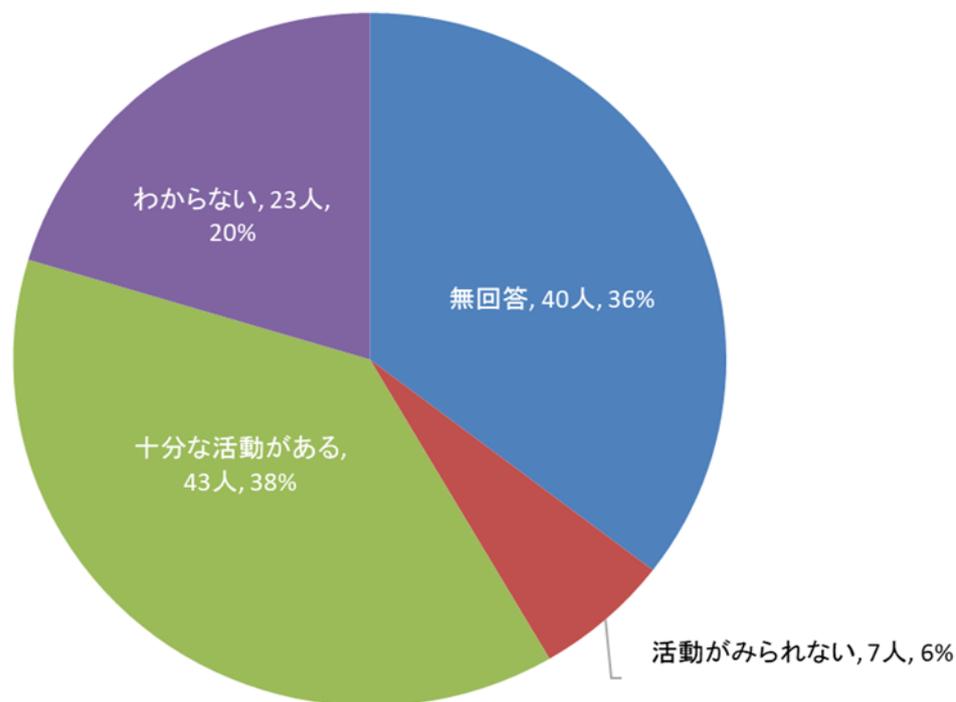
Q4 「迷った経験がある」うち、本セミナーで解決できたか  
(東日本会場 N=35)



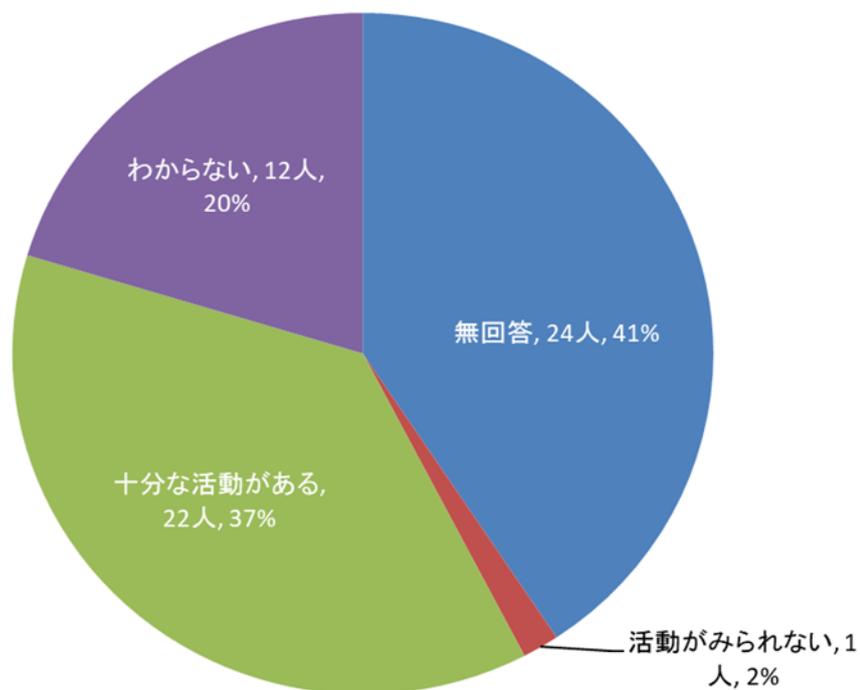
Q4 「迷った経験がある」うち、本セミナーで解決できたか  
(西日本会場 N=27)



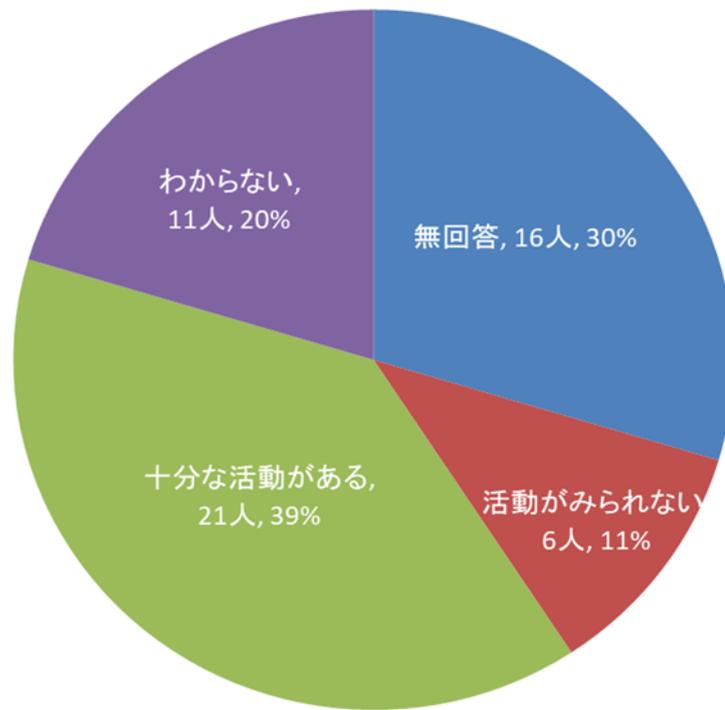
Q 5 自身の地域の支援団体の活動について  
(全会場 N=113)



Q 5 自身の地域の支援団体の活動について  
(東日本会場 N=59)



Q 5 自身の地域の支援団体の活動について  
(西日本会場 N=54)





(Q3) 本セミナー(2日目)を受けて、医療安全の推進のために明日から、具体的に実践できそうなことはなんですか。

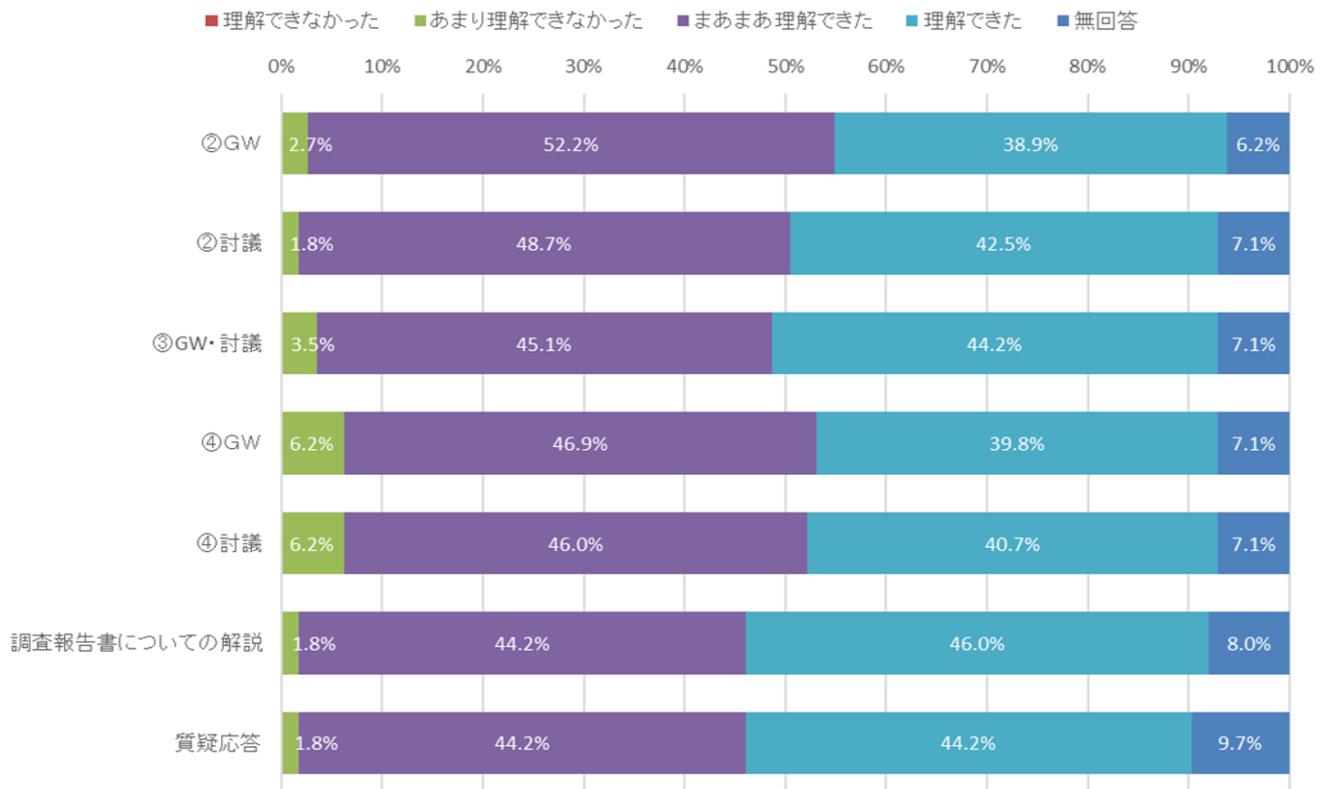
(Q4) 本セミナー(2日目)の進行・運営について、ご意見がありましたら、お聞かせください。

(Q5) ワークブックの内容や今後の取り扱いについて、ご意見がありましたら、お聞かせください。

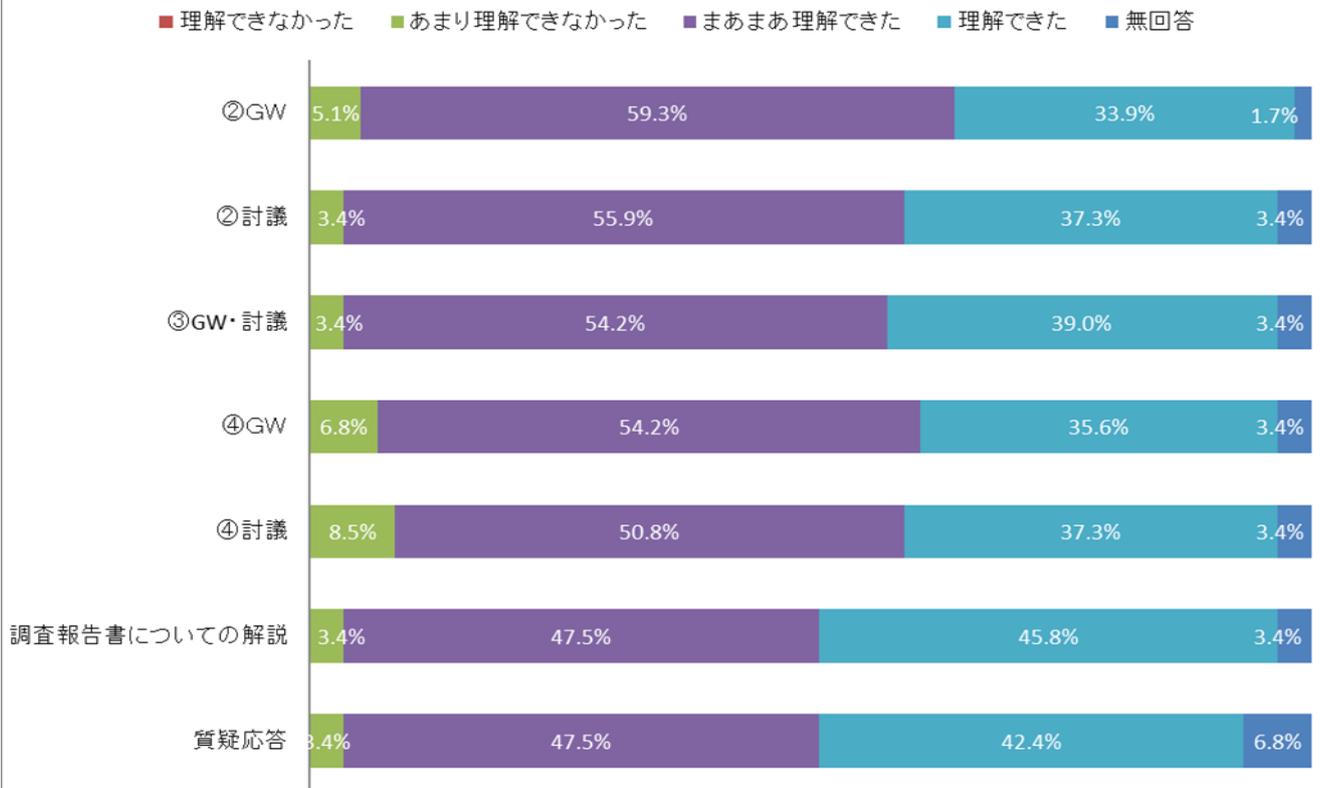
(Q6) 今後の研修に取り入れてほしいことがありましたら、お聞かせください。

\*本アンケートにご記入いただいた内容は、匿名性に留意したうえで、よりよいセミナーを実施するために、平成29年度地域医療基礎開発推進事業「医療事故調査制度の実施状況に関する研究」等の資料として活用させていただく場合があります。皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

### Q1 理解度 2日目 (全会場 N = 113)



### Q1 理解度2日目 (東日本会場 N=59)

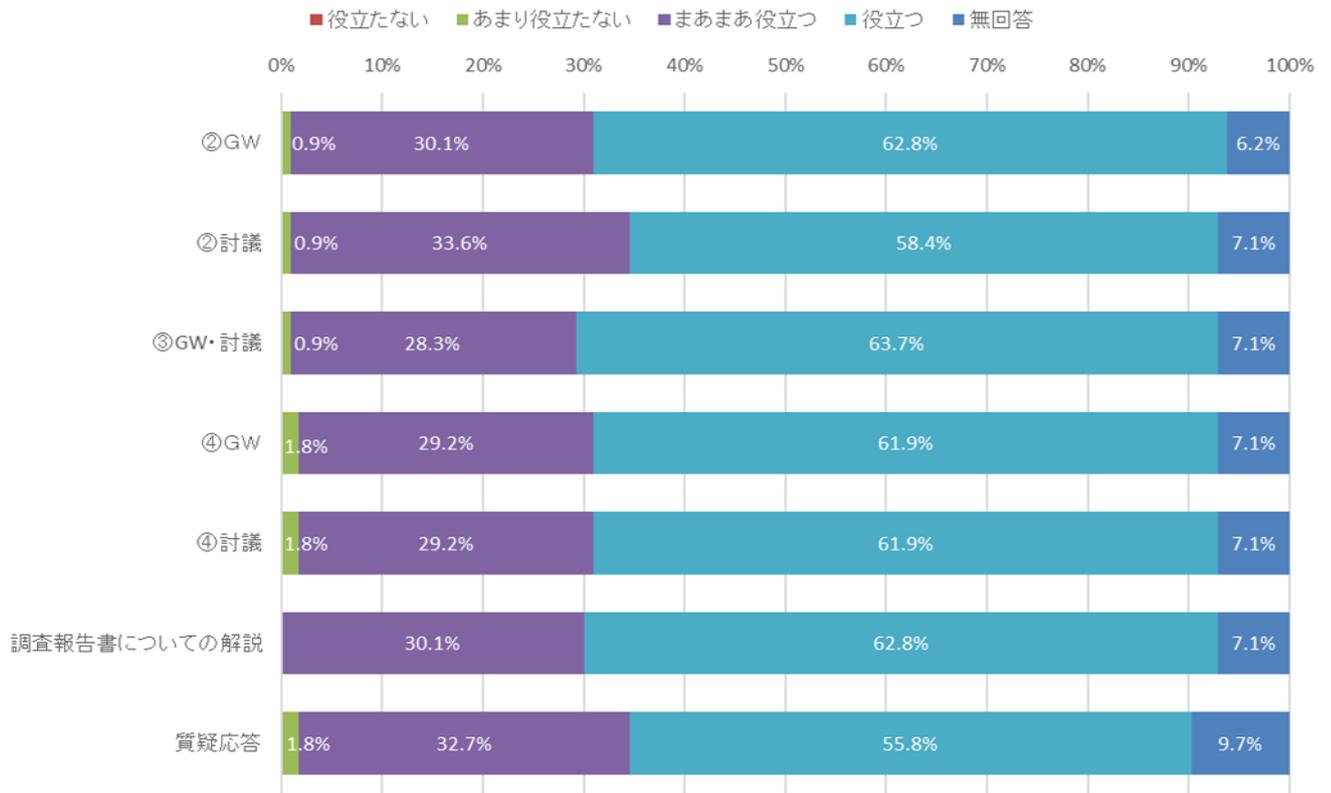


## Q1 理解度2日目（西日本会場 N=54）

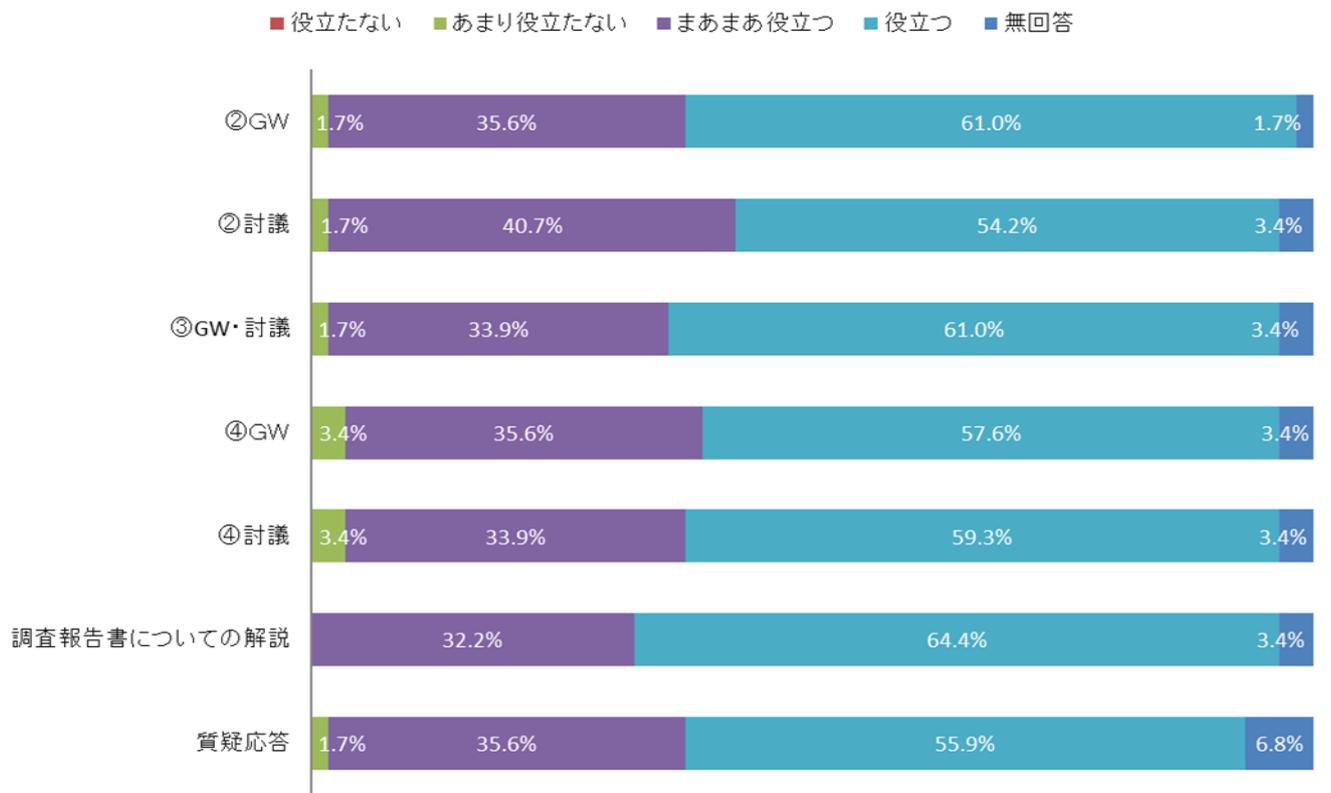
■ 理解できなかった ■ あまり理解できなかった ■ まあまあ理解できた ■ 理解できた ■ 無回答



### Q2有用度 2日目 (全会場 N = 113)

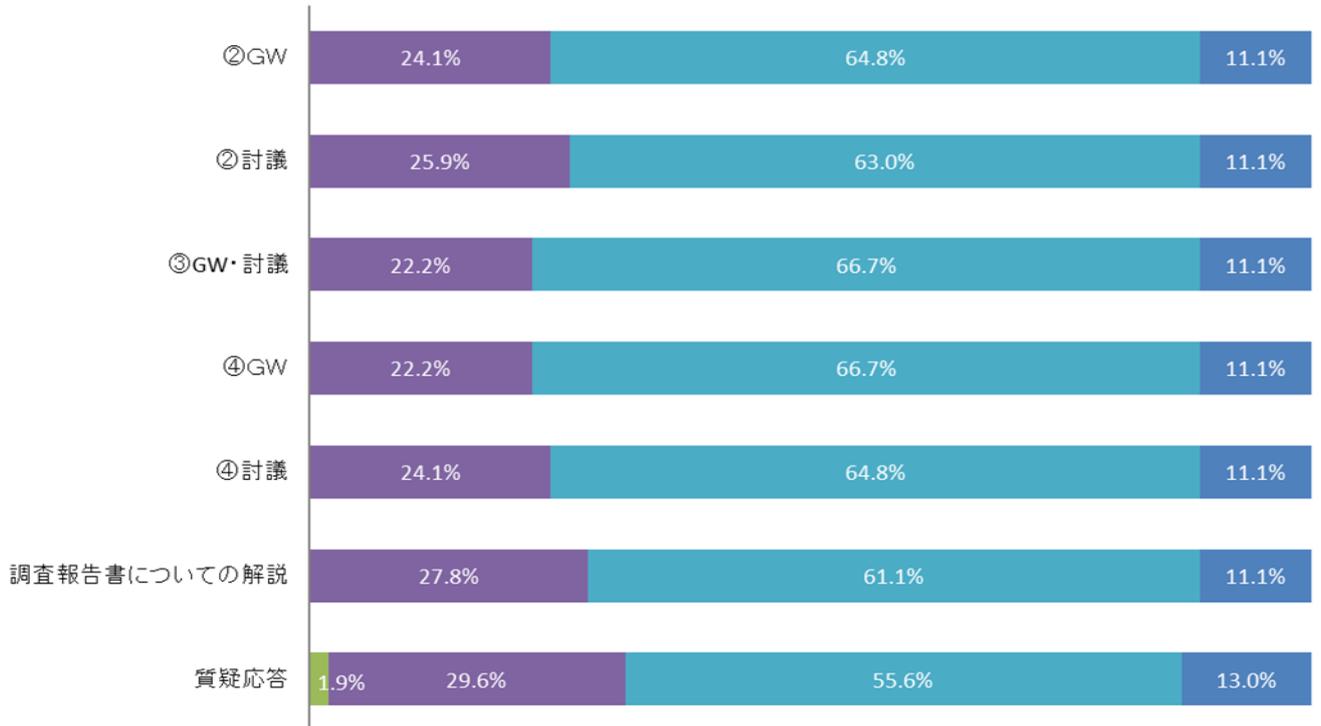


### Q2 有用度2日目 (東日本会場 N=59)



## Q2 有用度2日目（西日本会場 N=54）

■ 役立たない ■ あまり役立たない ■ まあまあ役立つ ■ 役立つ ■ 無回答



[空白ページ]

## 資料Ⅱ－２

平成２９年度

### 医療事故調査制度に関する「管理者・実務者セミナー」 アンケート

平成29年10月02日（月）	東京
平成29年10月18日（水）	青森
平成29年11月02日（木）	高松
平成29年11月16日（木）	帯広
平成29年11月30日（木）	金沢
平成29年12月14日（木）	京都
平成29年12月22日（金）	鹿児島

データ提供： 一般社団法人 日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）

## 医療事故調査制度「管理者・実務者セミナー」プログラム

時間	内容	講師
13:00~13:10	開講挨拶	日本医師会長 横倉 義武
13:10~13:30	医療事故調査制度の概要 (20分)	厚生労働省医政局総務課 医療安全推進室長 名越 究
13:30~14:25	医療事故報告における判断 ①演習 (55分)	日本医療安全調査機構顧問 山口 徹
14:25~14:45	医療事故報告における判断 ②整理 (20分)	日本医療安全調査機構常務理事 木村 壮介
14:45~14:55	休憩	
14:55~15:25	医療事故調査の要点 (30分)	山王メディカルセンター 血管病センター長 宮田 哲郎
15:25~16:10	医療事故調査制度における医療 機関管理者の役割 (45分)	日本医師会 医療安全対策委員会副 委員長 (福岡県医師会副会長) 上野 道雄
16:10~16:20	休憩	
16:20~17:05	調査実務担当者の視点から (45分)	京都大学医学部附属病院准教授 松村 由美
17:05~17:25	質疑応答、まとめ (20分)	全講師
17:25~17:30	閉講挨拶	日本医師会 医療安全対策委員会委 員長 (広島県医師会会長) 平松 恵一

進行：日本医師会常任理事 今村 定臣

\*本セミナーは、公益社団法人日本医師会が、一般社団法人日本医療安全調査機構の委託を受けて実施するものです。



(Q3) 本セミナーを受けて、医療安全の推進のために明日から実践できそうなことはありますか。

(Q4) 報告すべき事例について、判断に迷ったご経験がありますか。  
迷った経験 ⇒  ある ・  ない ➡ (Q5) へ



「ある」にを付けた方：本セミナーの受講で解決できましたか。

- ⇒ 参考にならなかった
- あまり参考にならなかった
- まあまあ参考になった
- 参考になった

⇒ 具体的にどのような点で判断に迷ったか、以下にご記載ください：

(Q5) へ

➡(Q5) ご自身の地域における支援団体の活動について該当する項目について、  
をつけて、具体的な要望等がありましたらご記載ください。  
活動がみられない ・ 十分な活動がある ・ わからない

要望など：

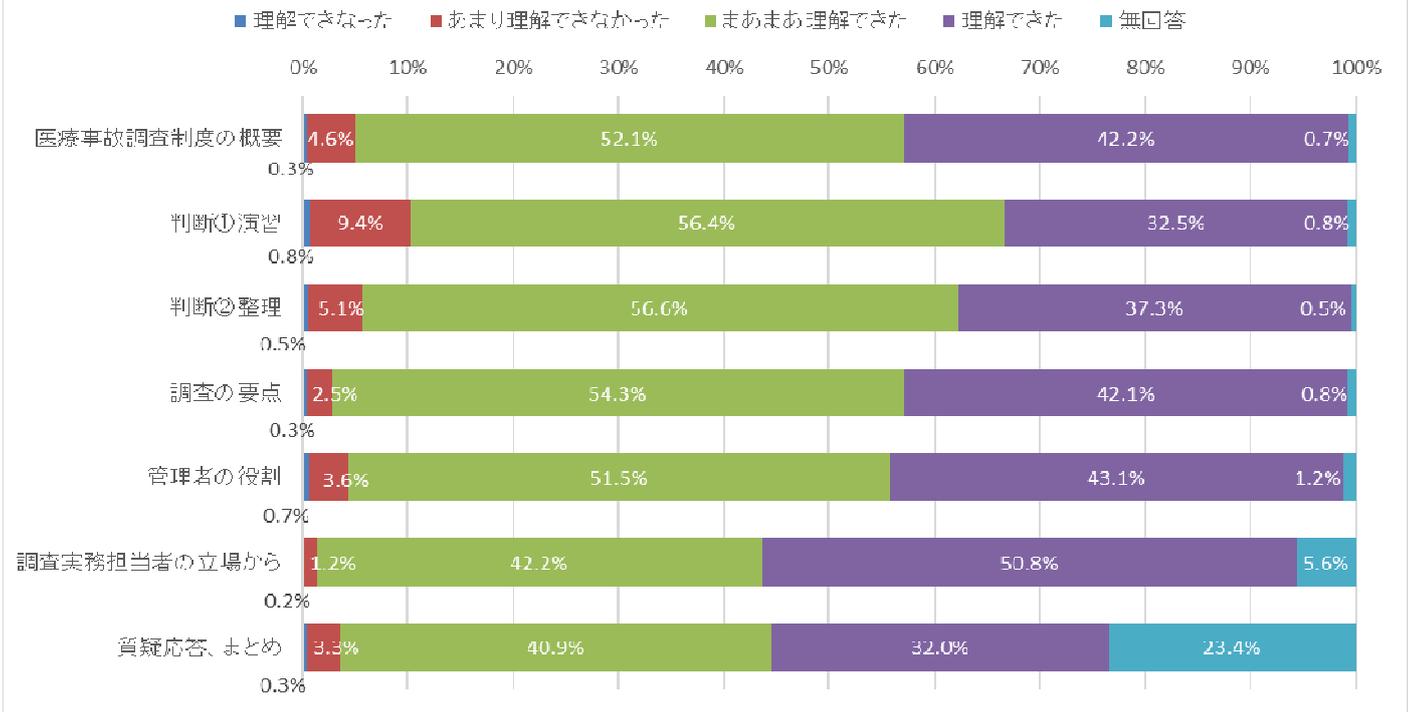
(Q6) 本セミナーの内容・進行・運営等について、ご意見・ご質問がありましたら、お聞かせください。

(Q7) 医療事故調査制度に関して、日頃お悩みの点がありましたら、お聞かせください。

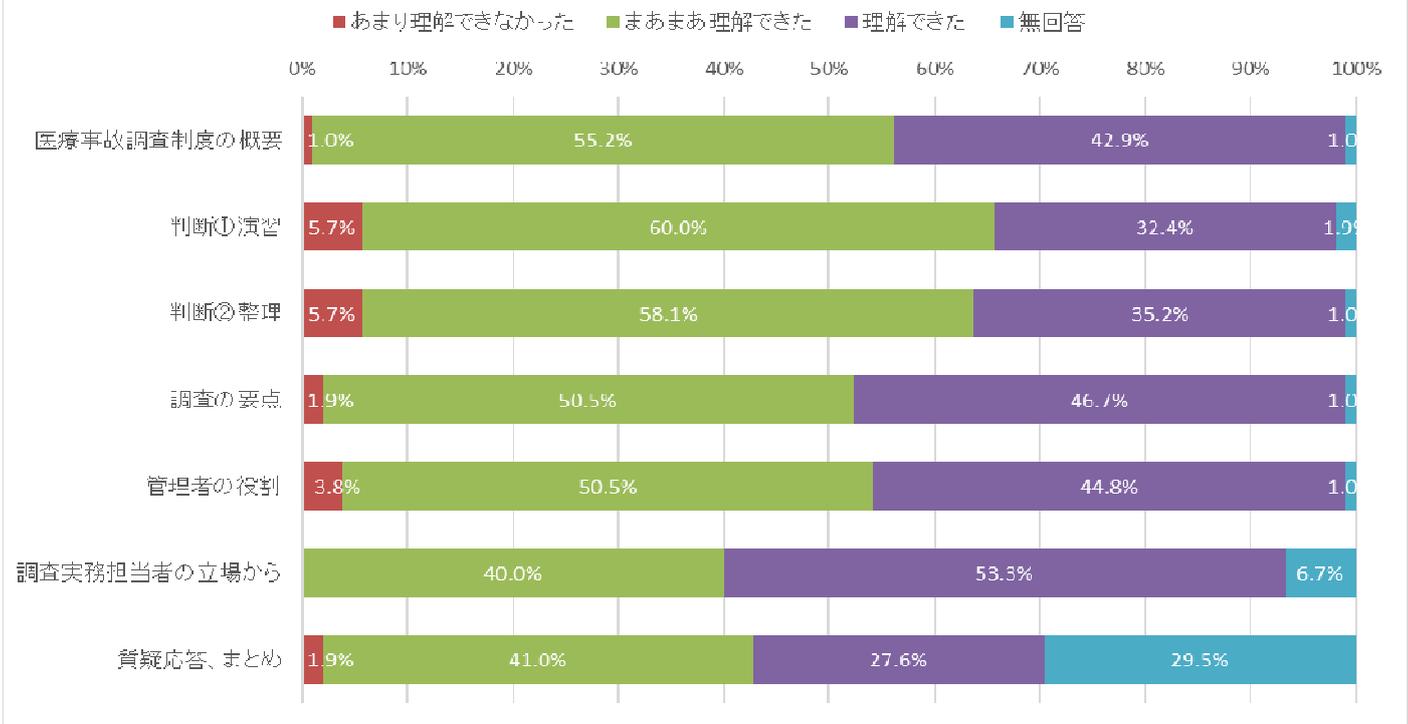
\*本アンケートにご記入いただいた内容は、匿名性に留意したうえで、よりよいセミナーを実施するために、平成29年度地域医療基礎開発推進事業「医療事故調査制度の実施状況に関する研究」等の資料として活用させていただく場合があります。皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

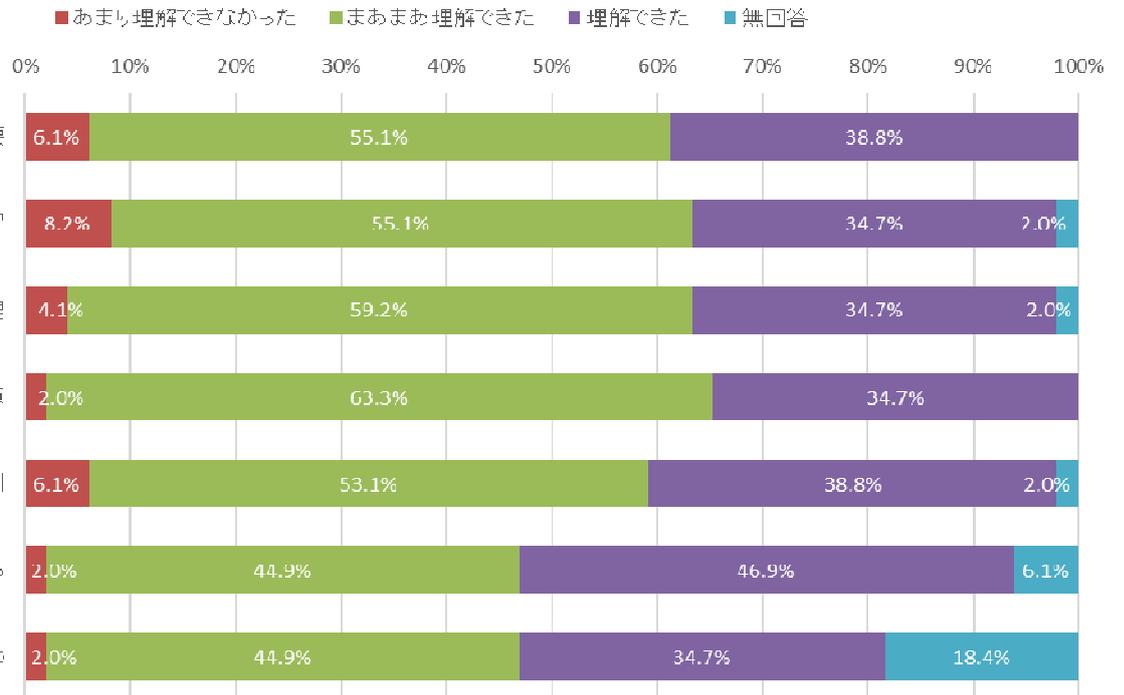
## Q1 理解度(全会場 N=606)



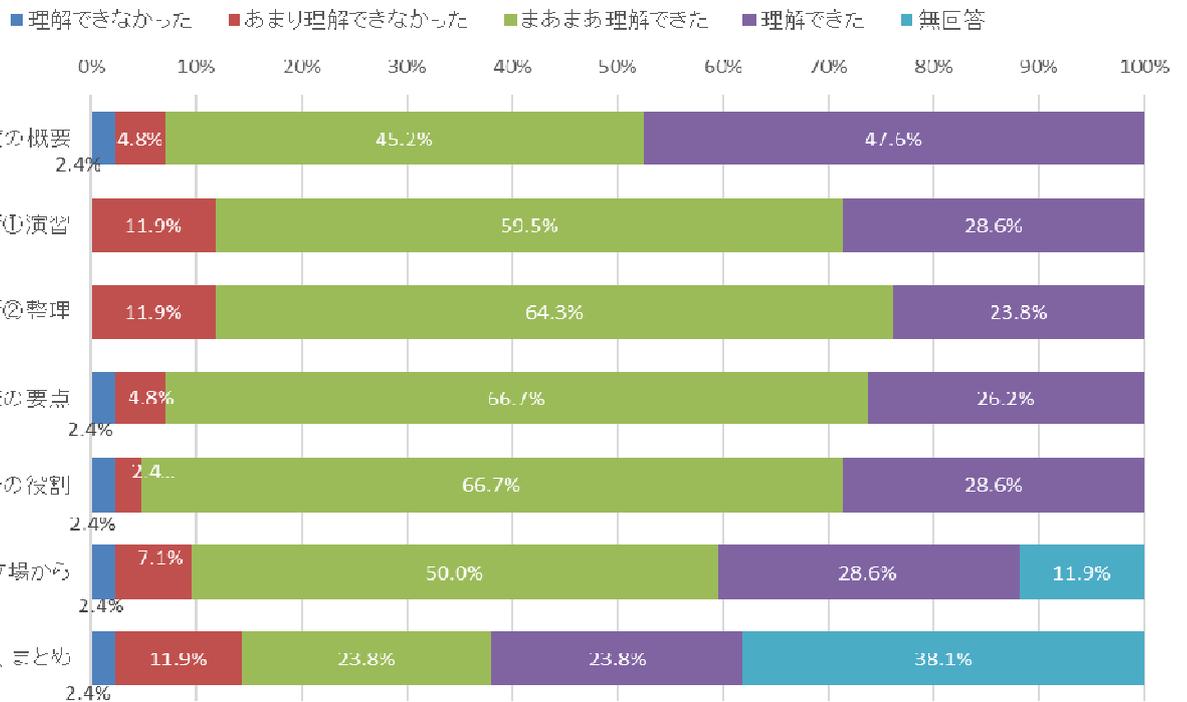
## 理解度(東京会場) N=105



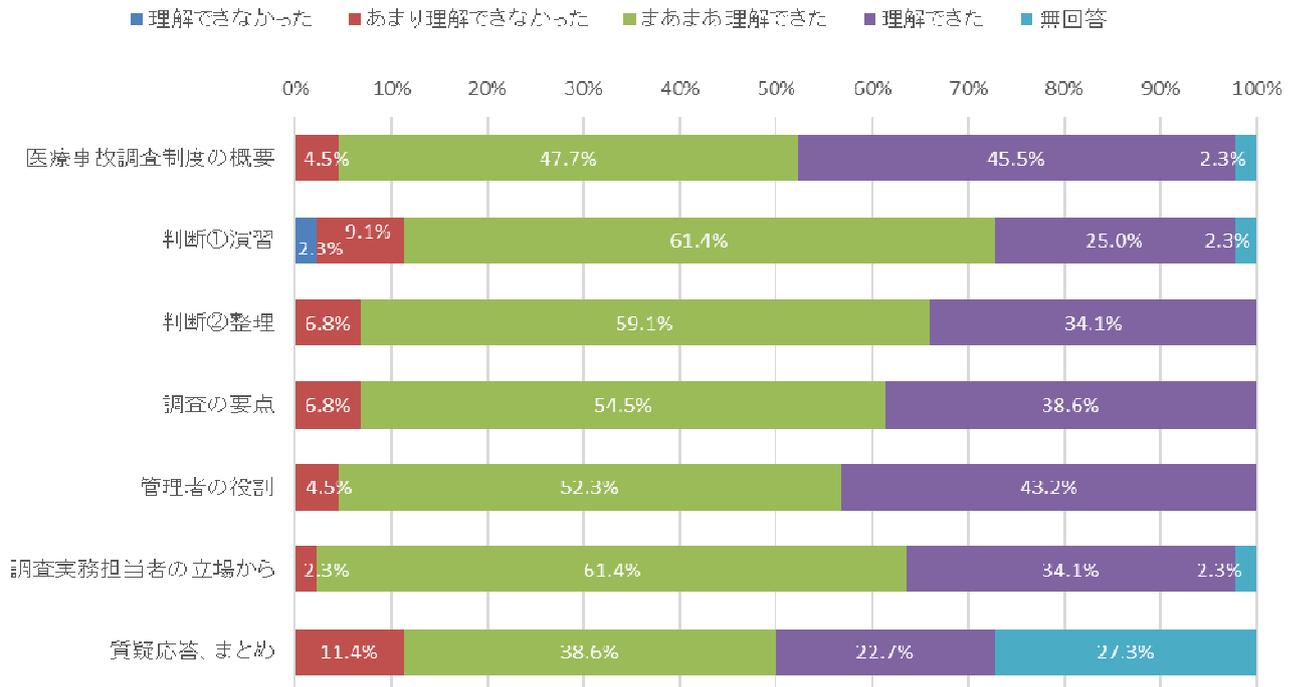
### 理解度(青森会場N=49)



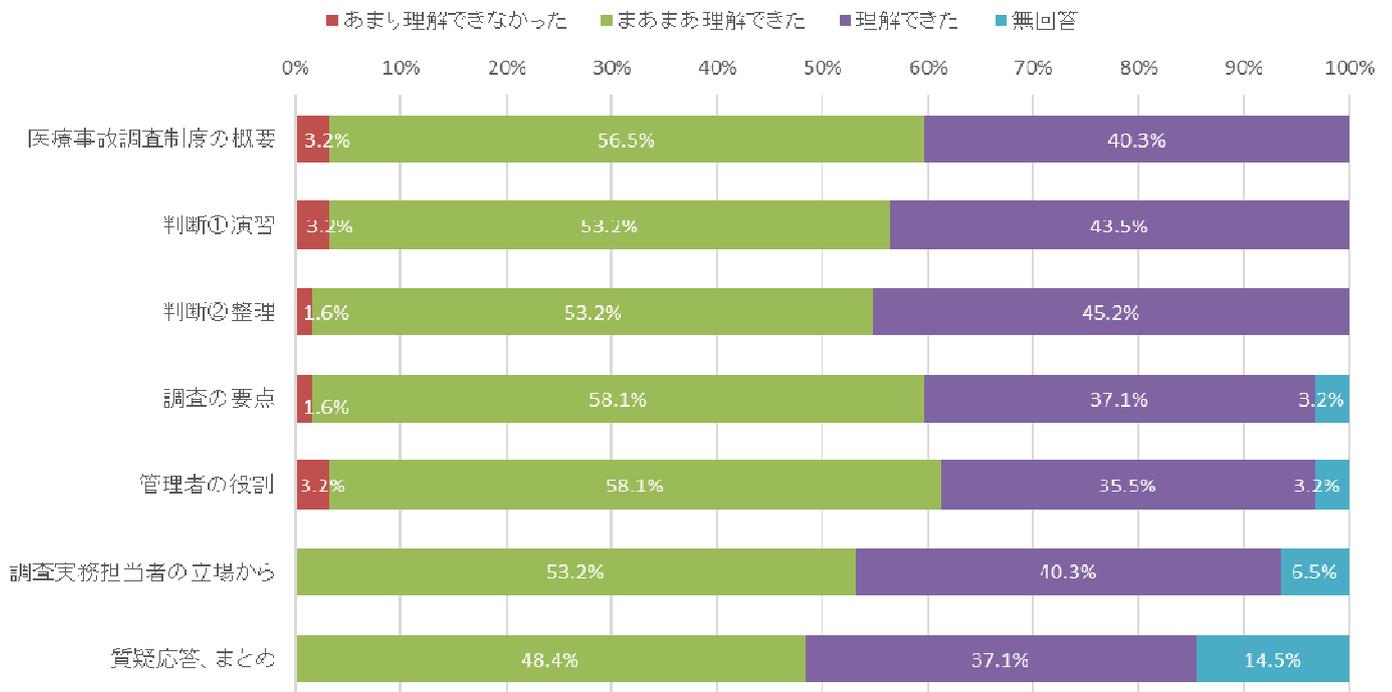
### 理解度(高松会場)N=42



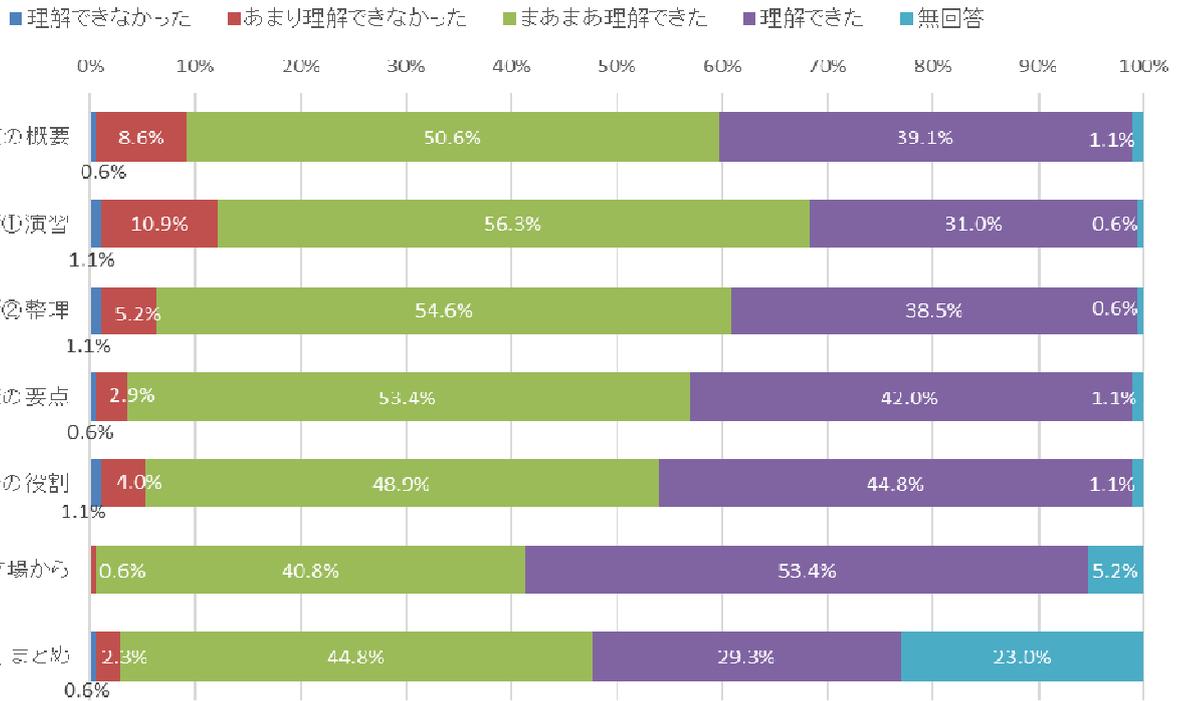
### 理解度(帯広会場)N=44



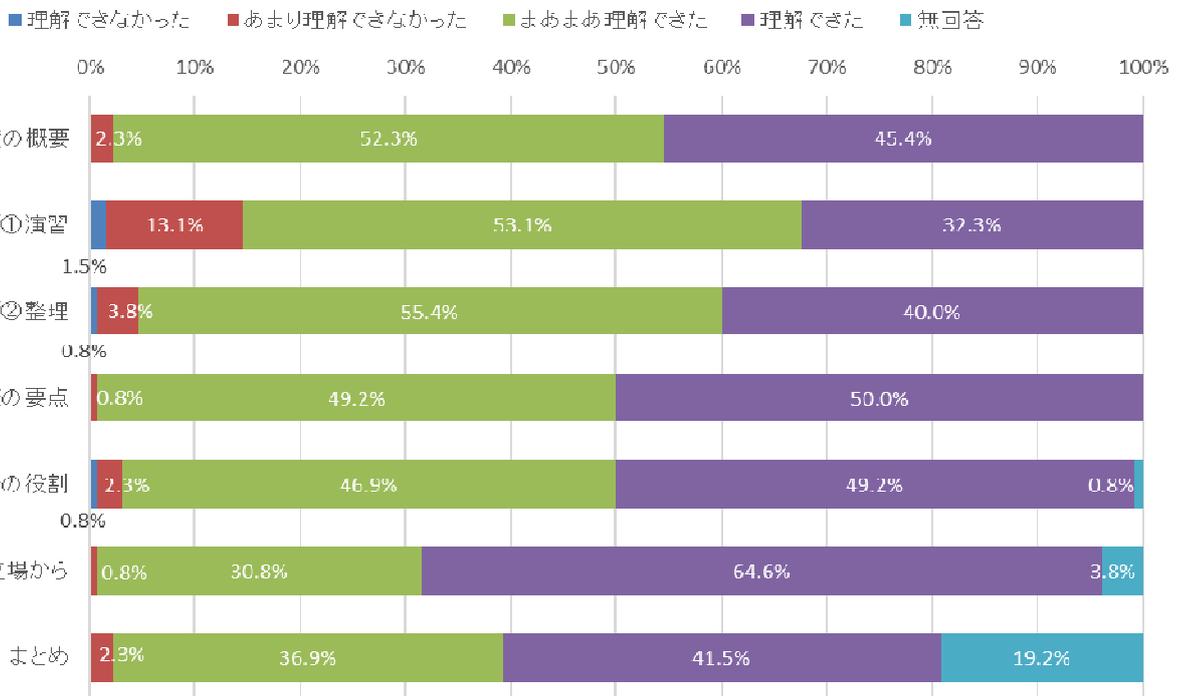
### 理解度(金沢会場)N=62



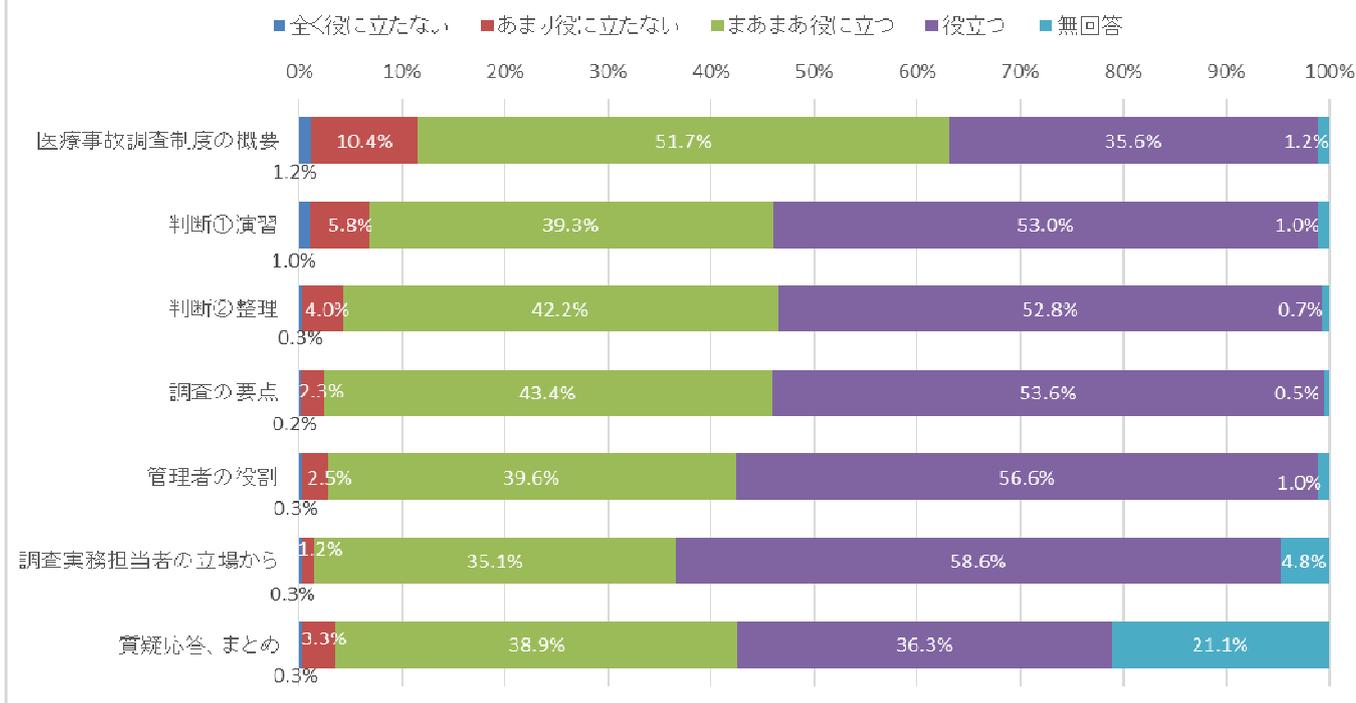
### 理解度(京都会場)N=174



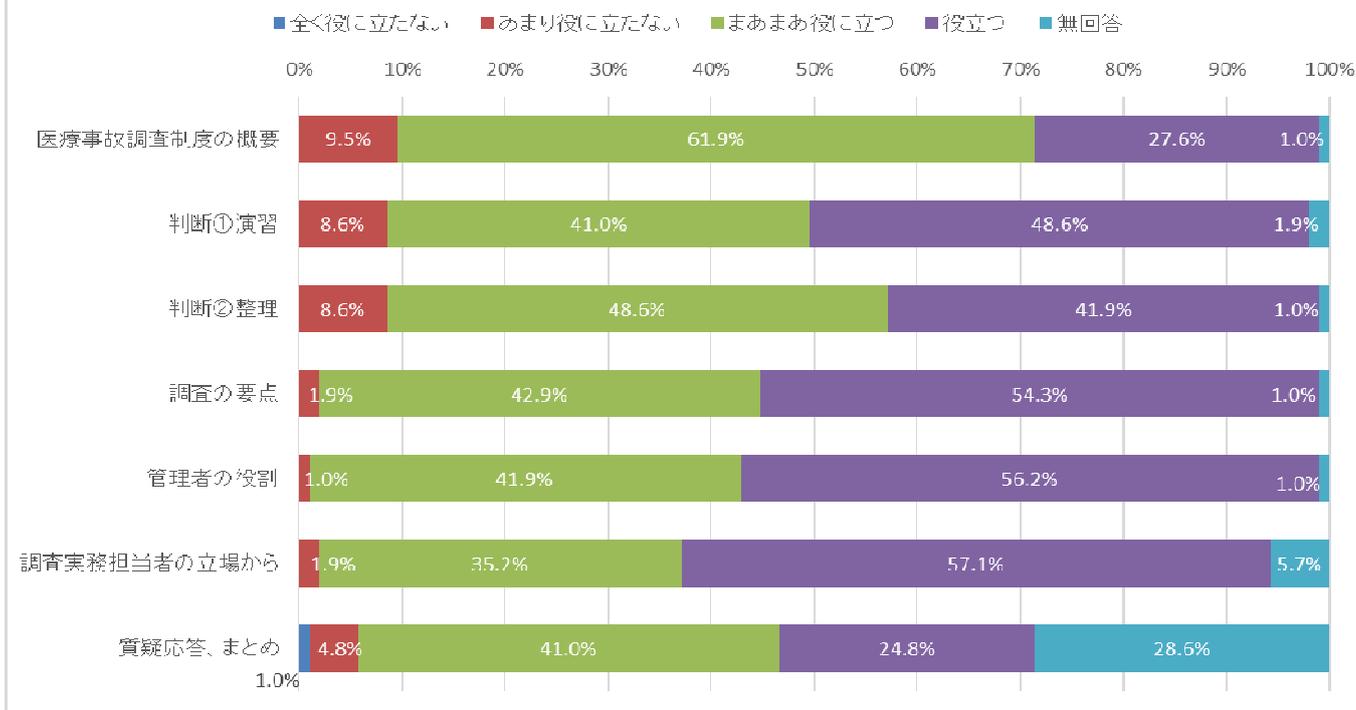
### 理解度(鹿児島会場)N=130



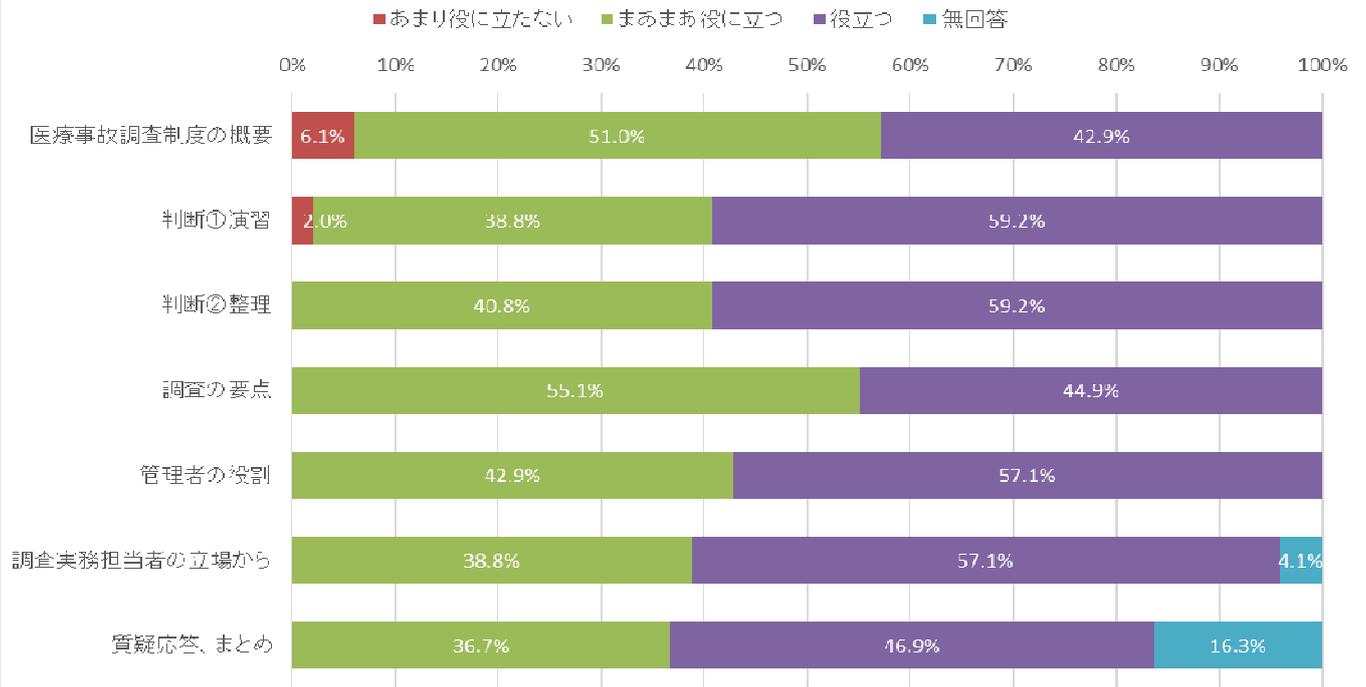
### Q2有用度(全会場N=606)



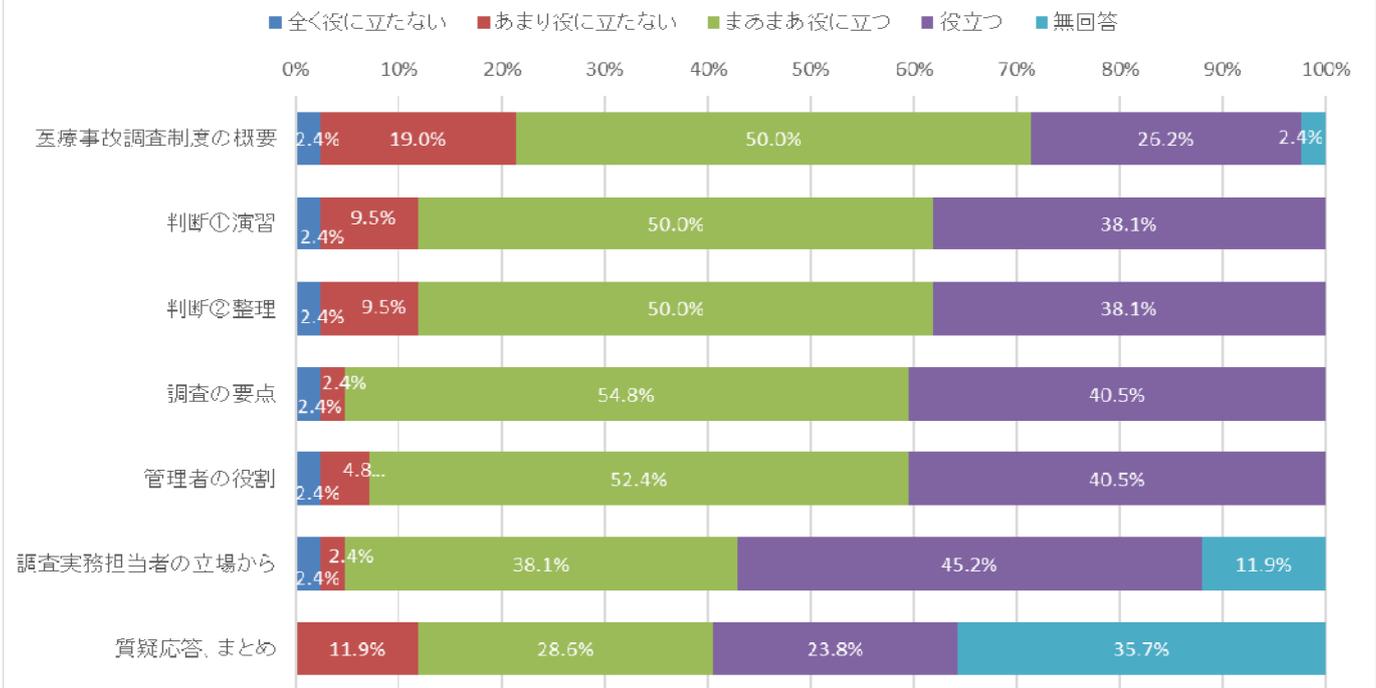
### 有用度(東京会場)N=105

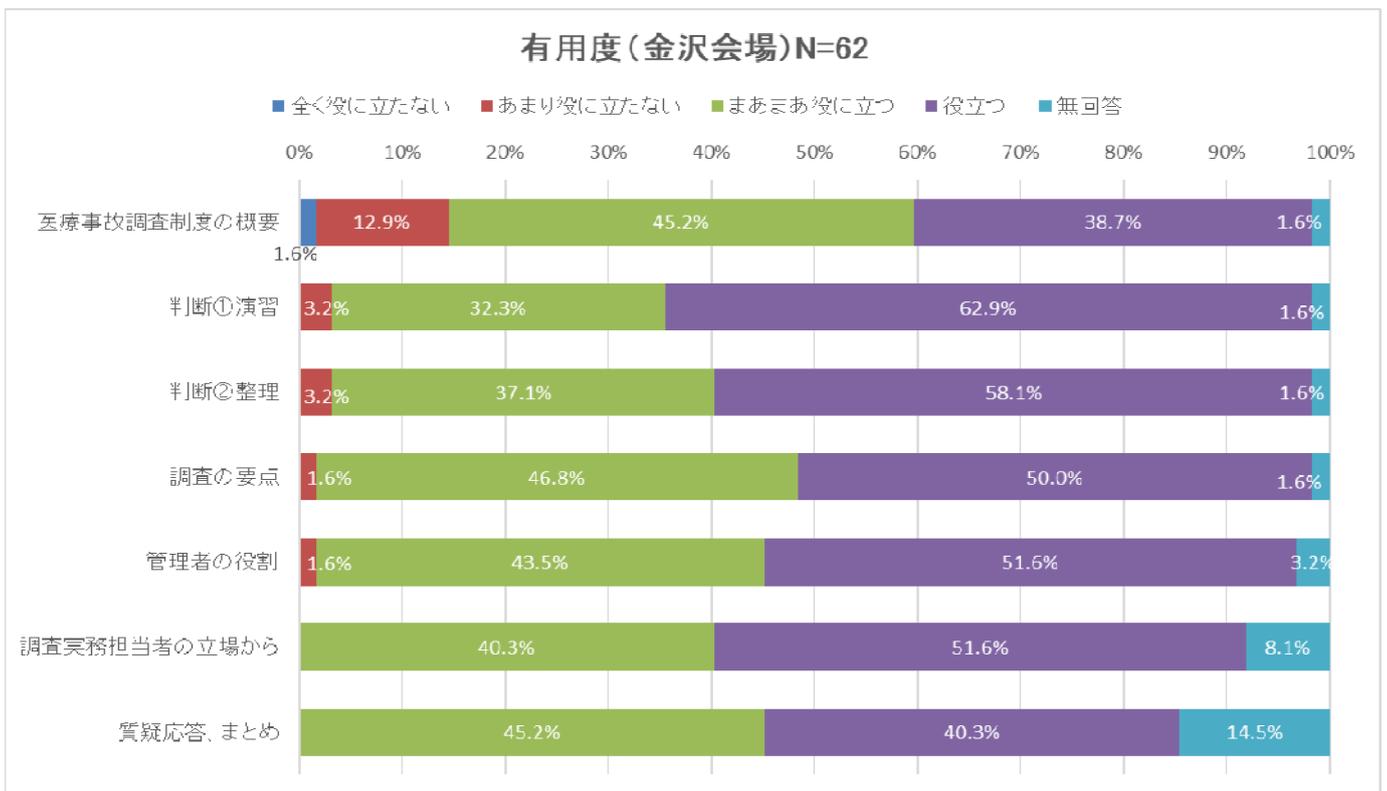
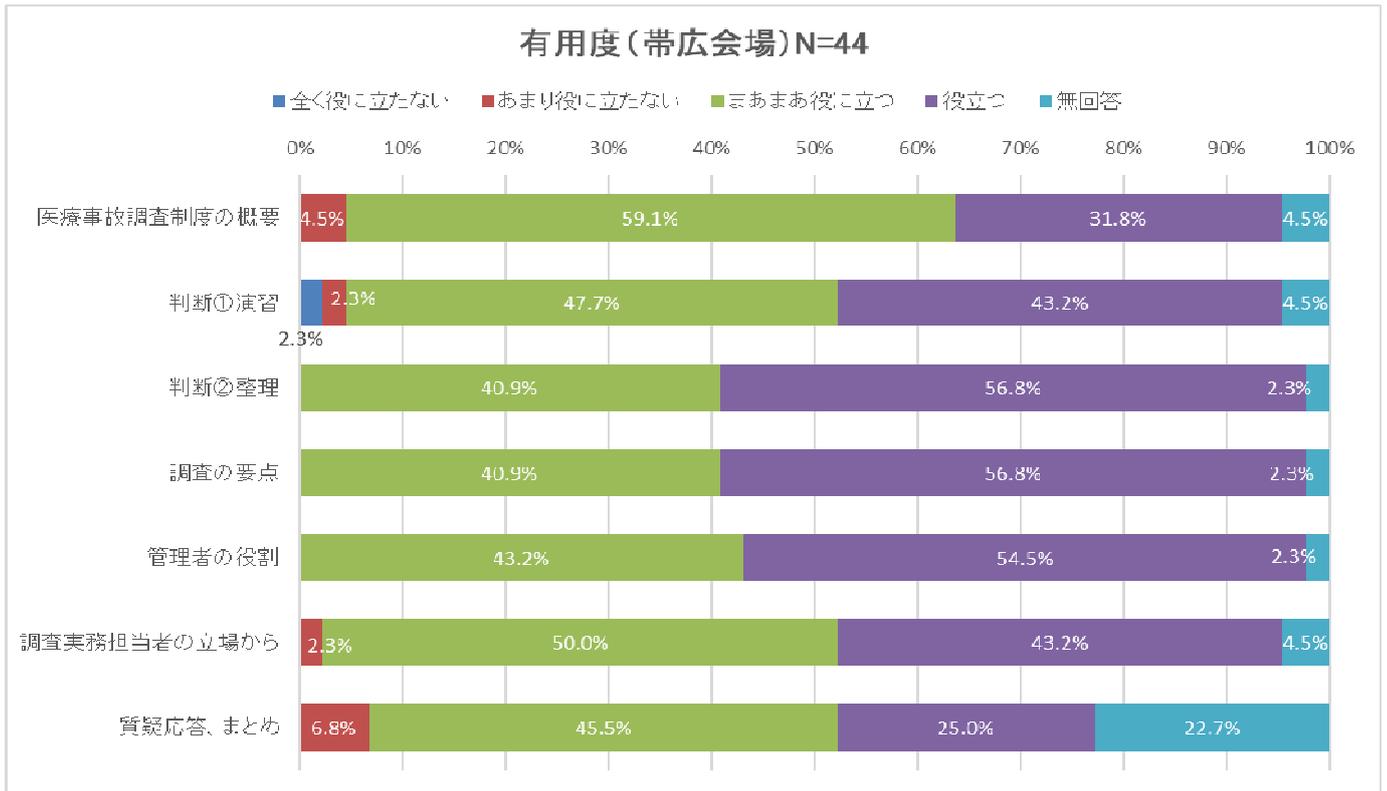


### 有用度(青森会場N=49)

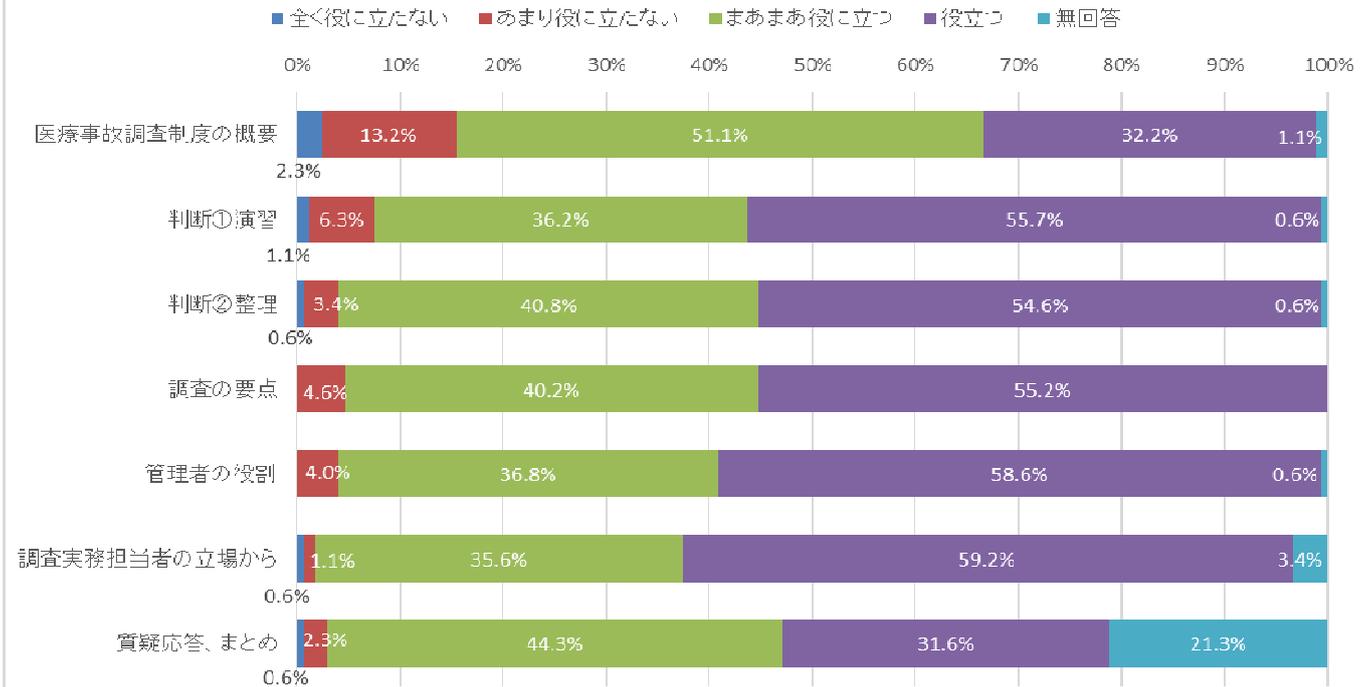


### 有用度(高松会場)N=42

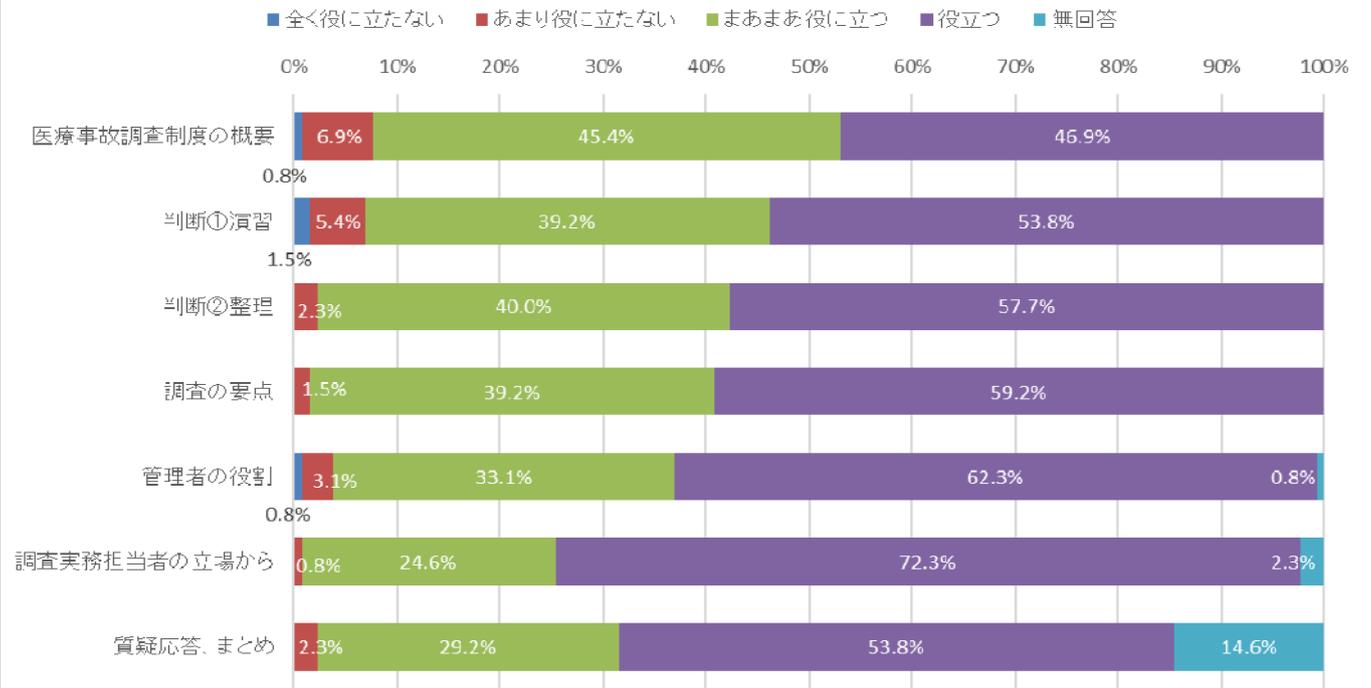




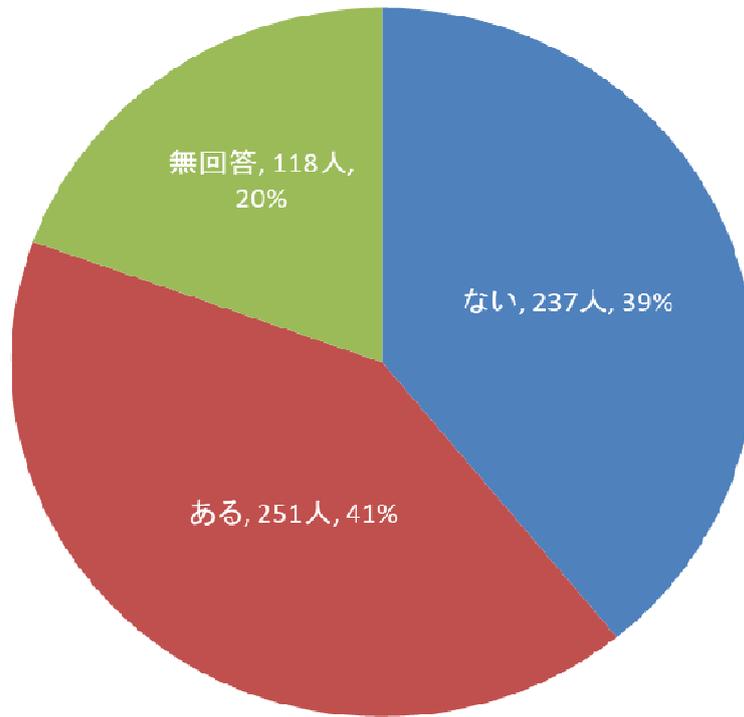
### 有用度(京都会場)N=174



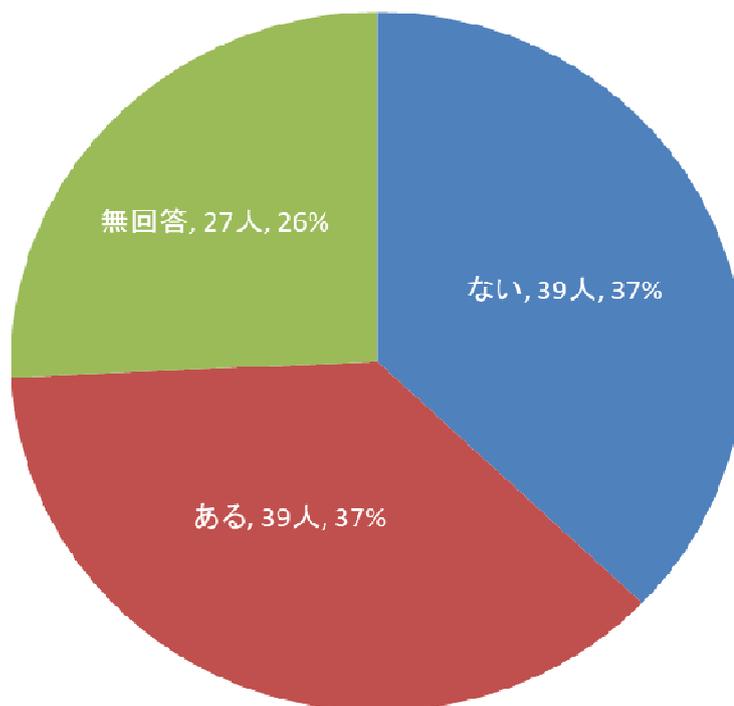
### 有用度(鹿児島会場)N=130



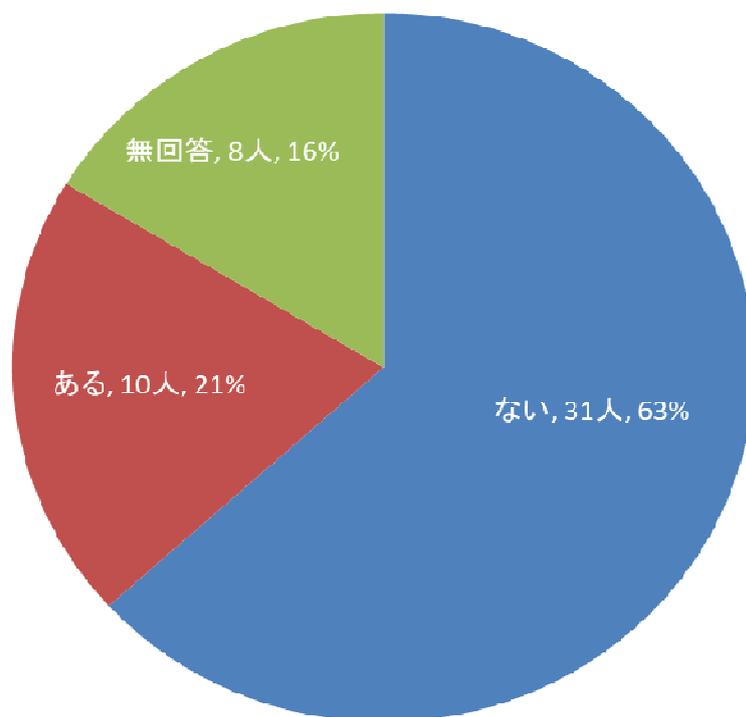
Q4判断に迷った経験(全会場N=606)



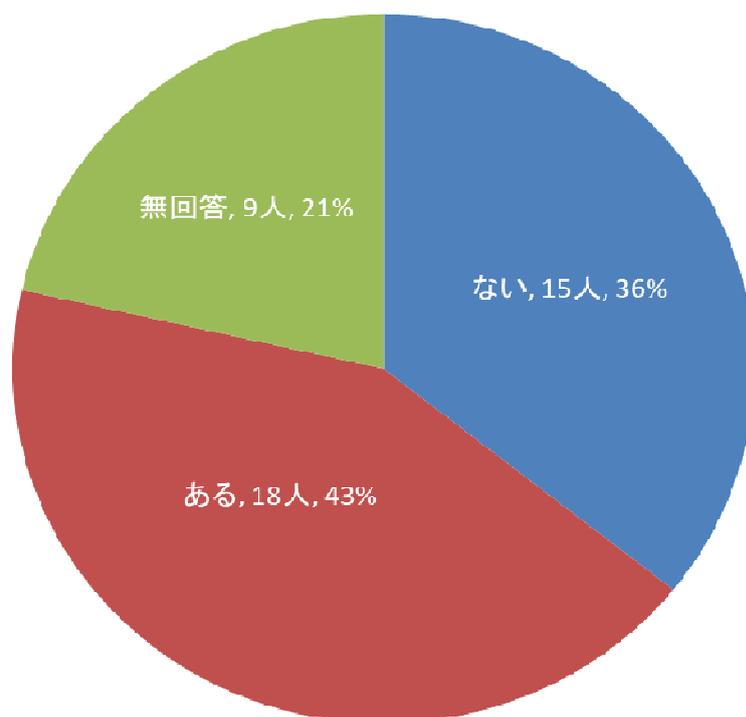
Q4迷った経験(東京会場)N=105



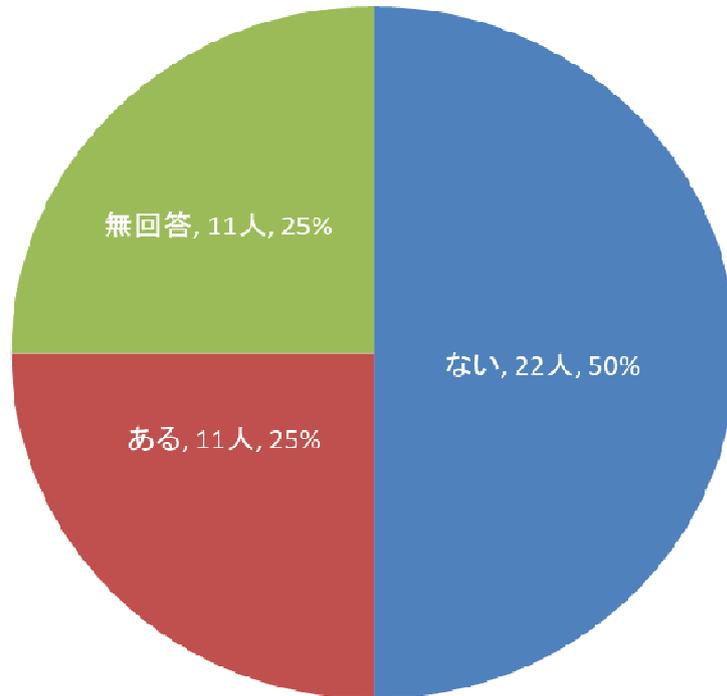
Q4迷った経験(青森会場)N=49



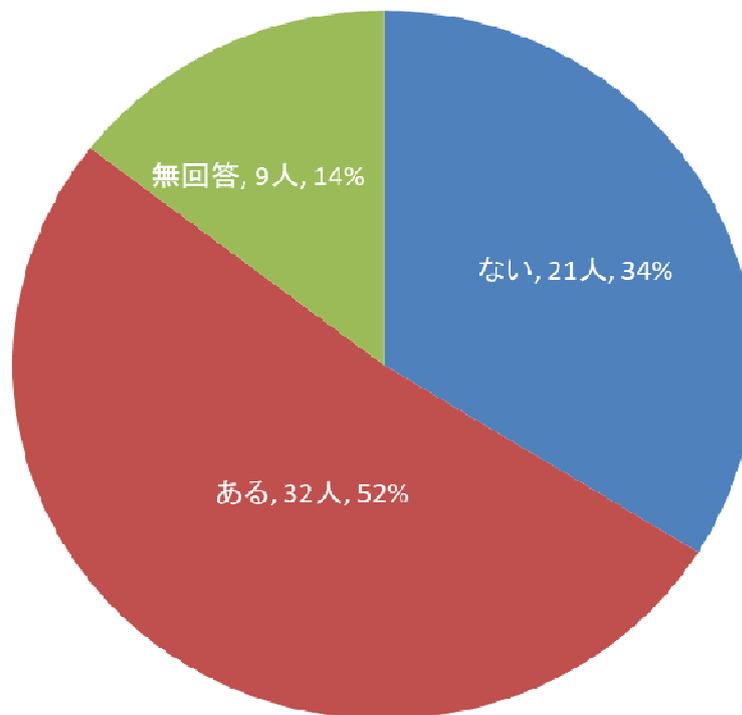
Q4迷った経験(高松会場)N=42



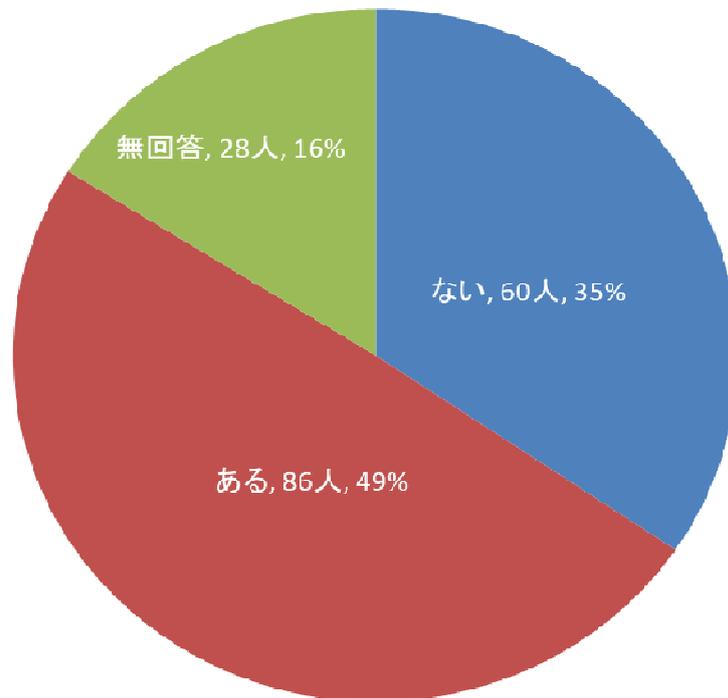
Q4迷った経験(帯広会場)N=44



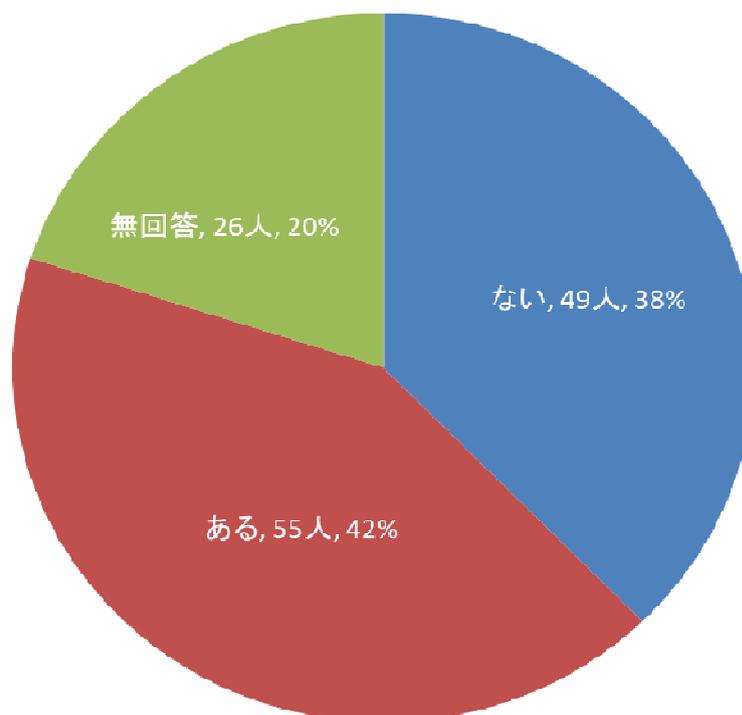
Q4迷った経験(金沢会場)N=62



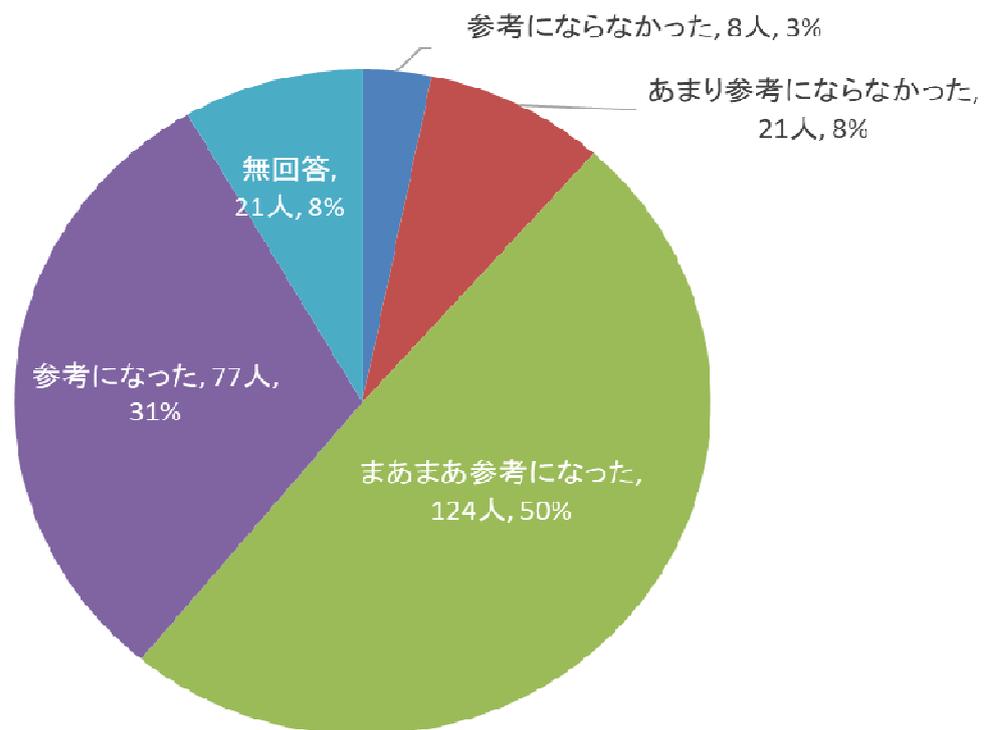
Q4迷った経験(京都会場)N=174



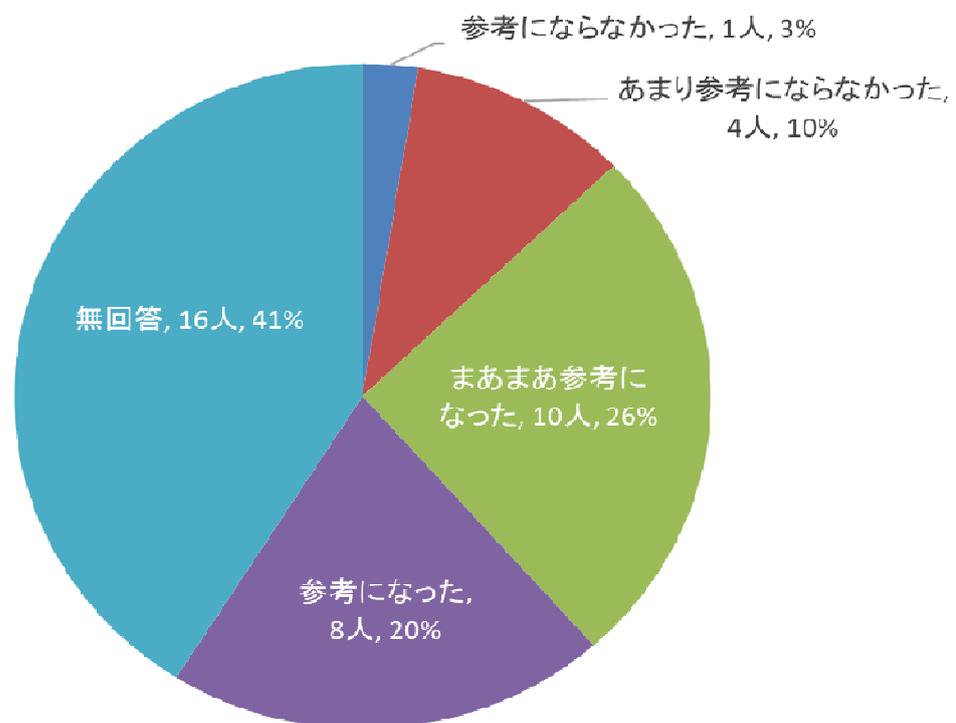
Q4迷った経験(鹿児島会場)N=130



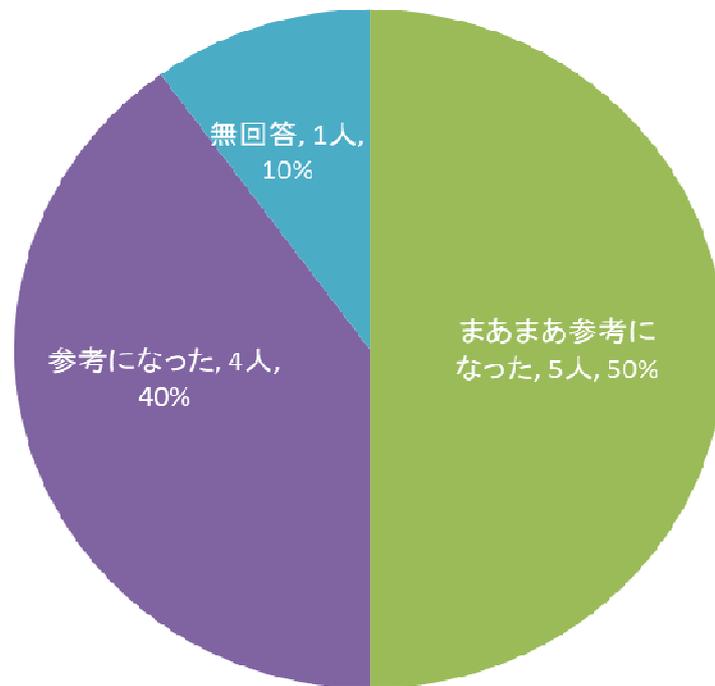
Q4-2 本セミナーで解決できたか  
(迷った経験あり(全会場N=251)の方のうち)



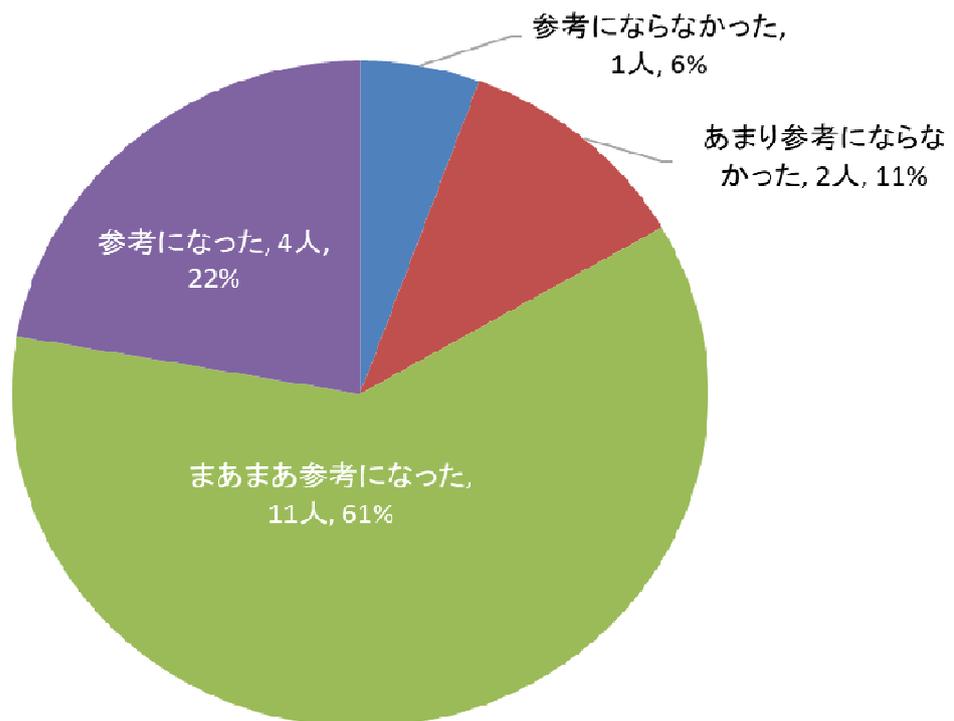
Q4-2 本セミナーで解決できたか(東京会場)  
(迷った経験あり(N=39)の方のうち)



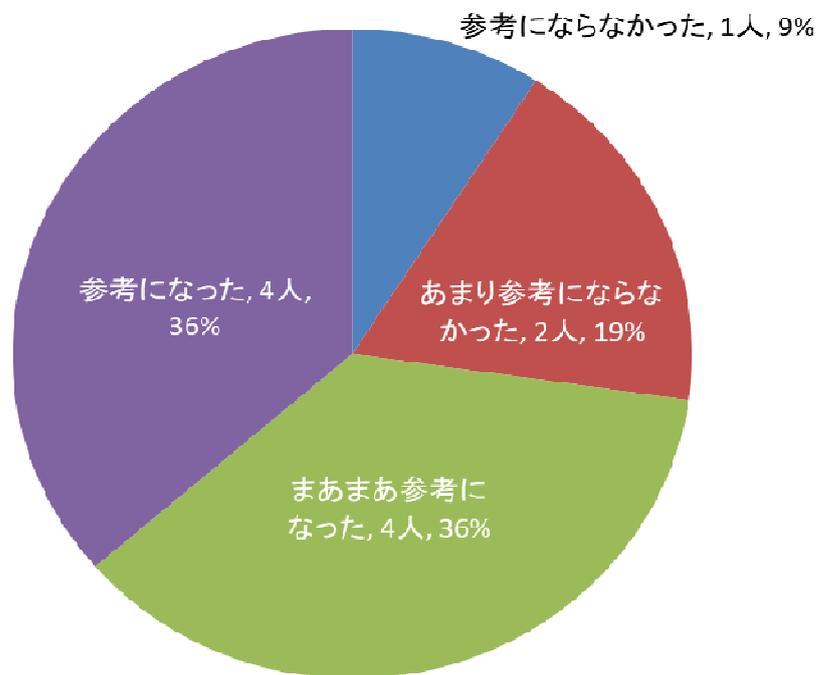
Q4-2 本セミナーで解決できたか(青森会場)  
(迷った経験あり(N=10)の方のうち)



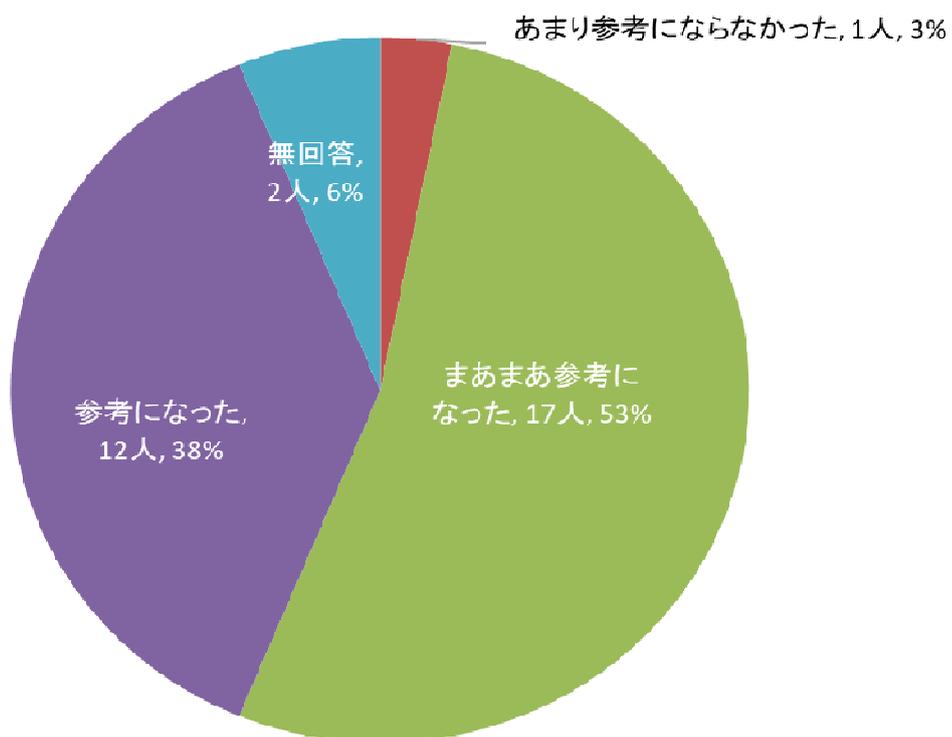
Q4-2 本セミナーで解決できたか(高松会場)  
(迷った経験あり(N=18)の方のうち)



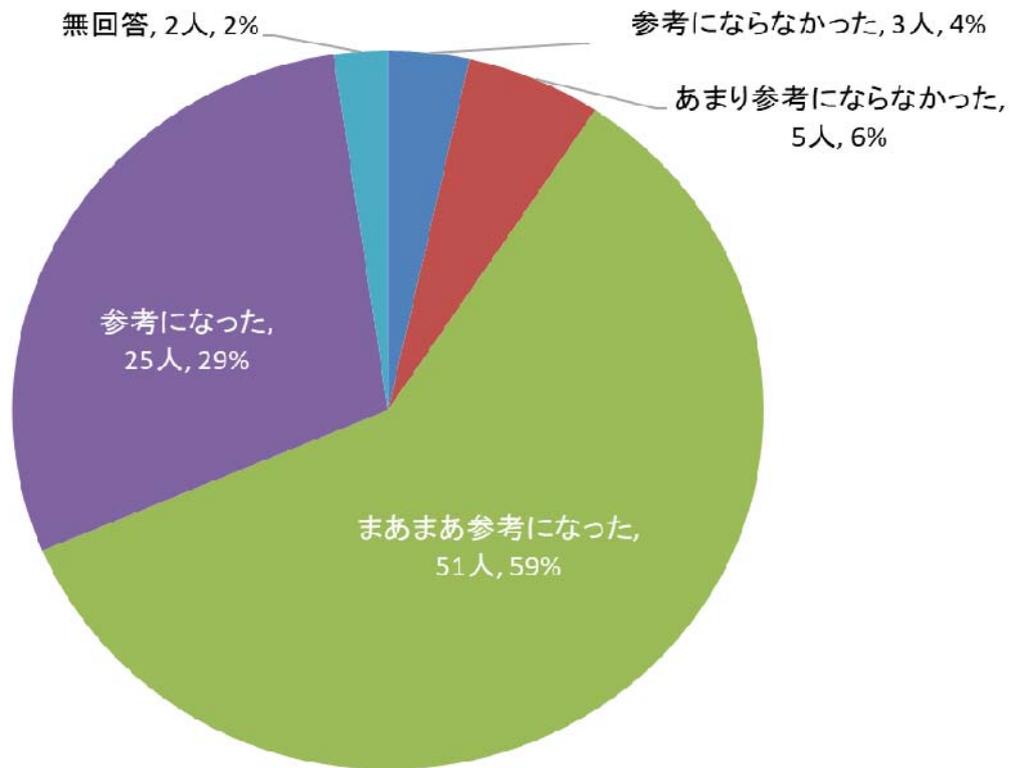
Q4-2 本セミナーで解決できたか(帯広会場)  
(迷った経験あり(N=11)の方のうち)



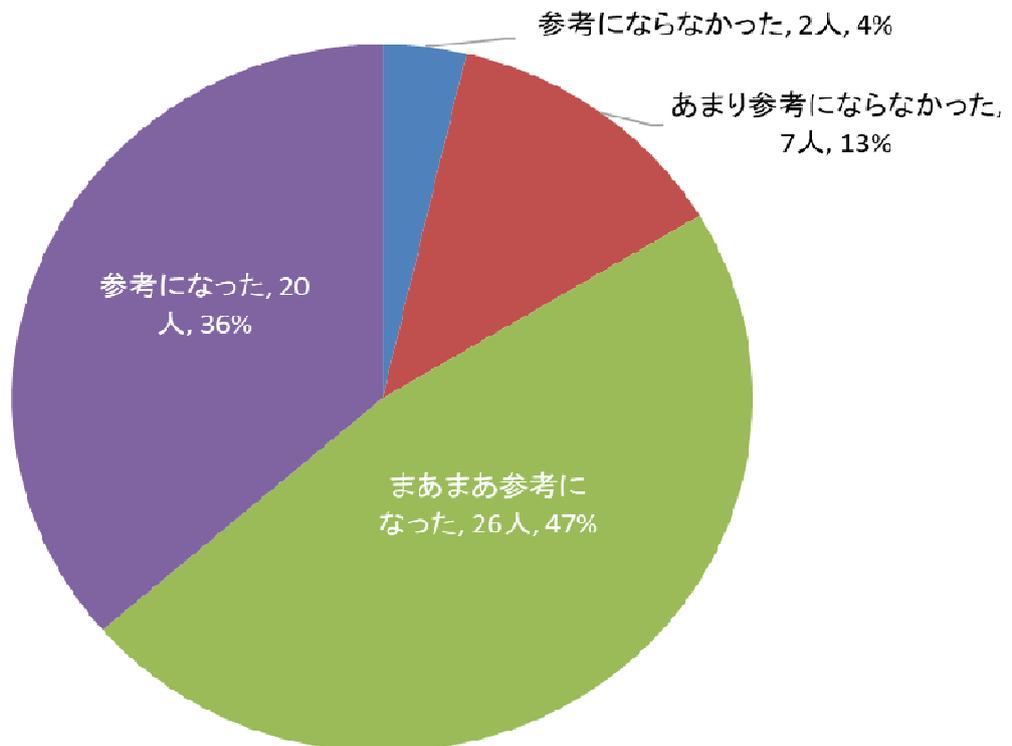
Q4-2 本セミナーで解決できたか(金沢会場)  
(迷った経験あり(N=32)の方のうち)



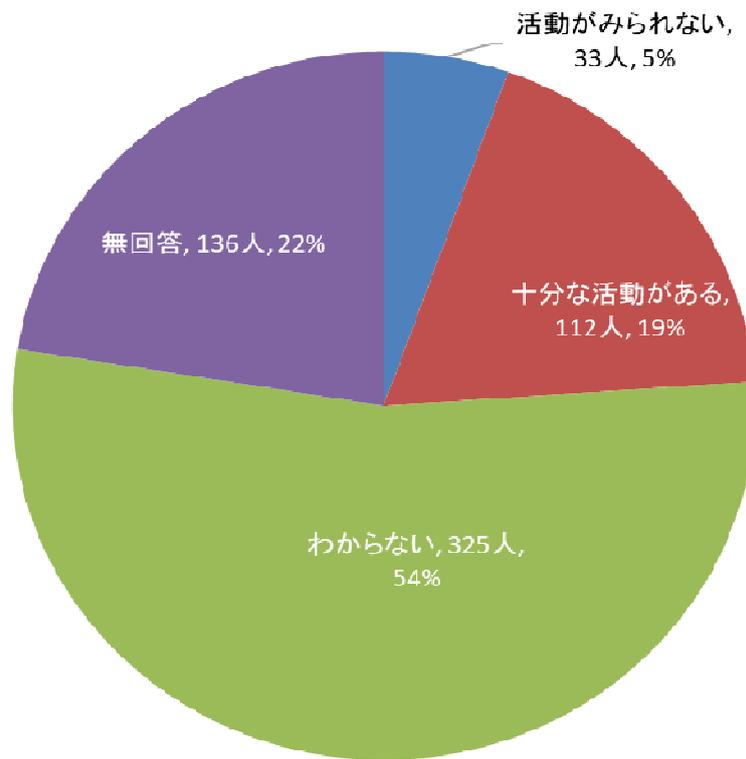
Q4-2 本セミナーで解決できたか(京都会場)  
(迷った経験あり(N=86)の方のうち)



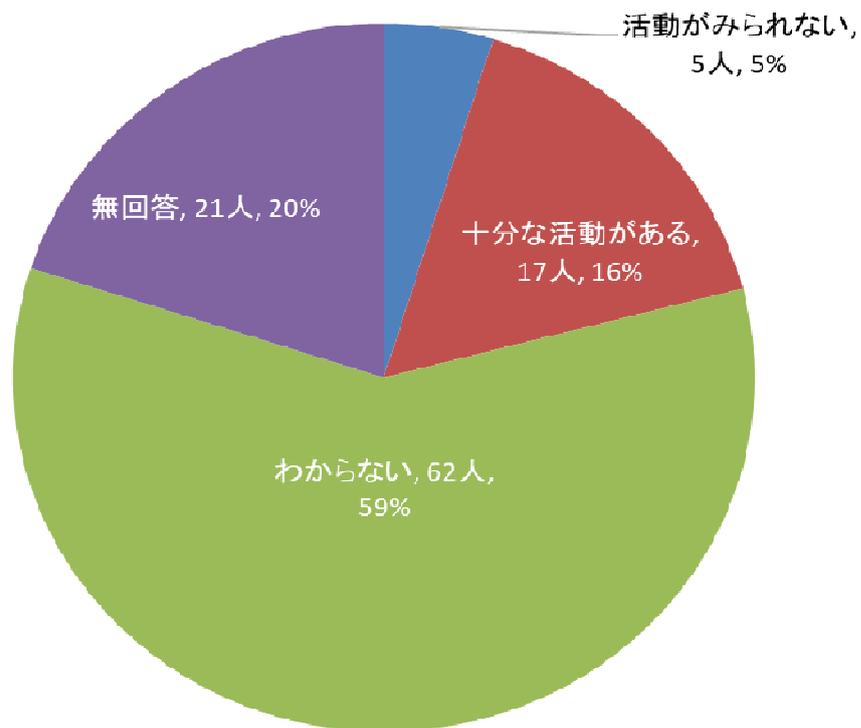
Q4-2 本セミナーで解決できたか(鹿児島会場)  
(迷った経験あり(N=55)の方のうち)



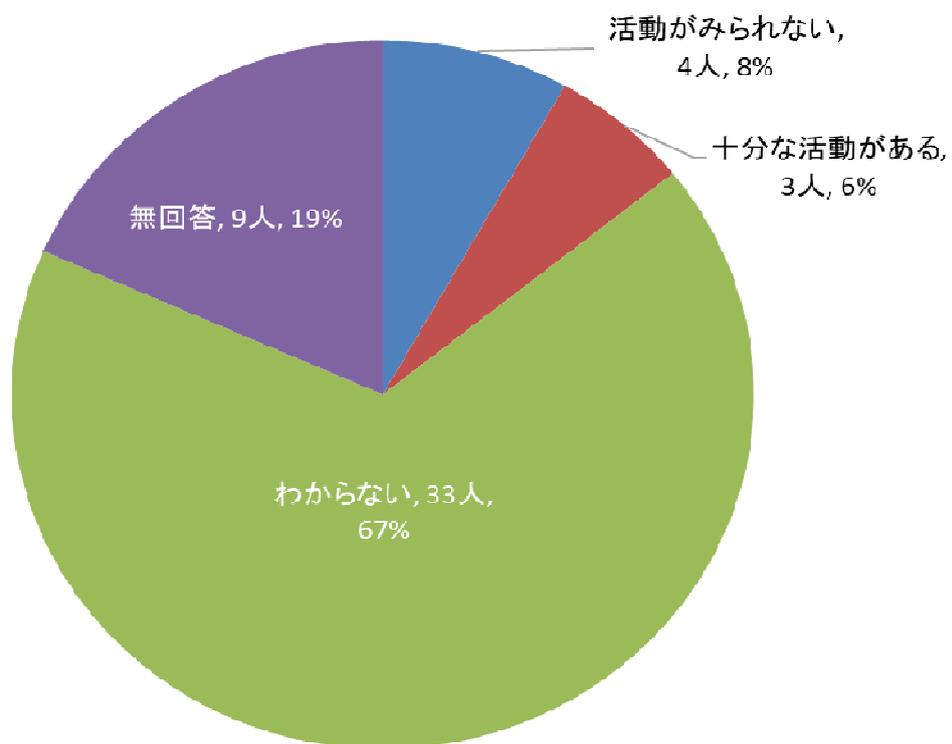
### Q5 支援団体の活動が見られるか(全会場 N=606)



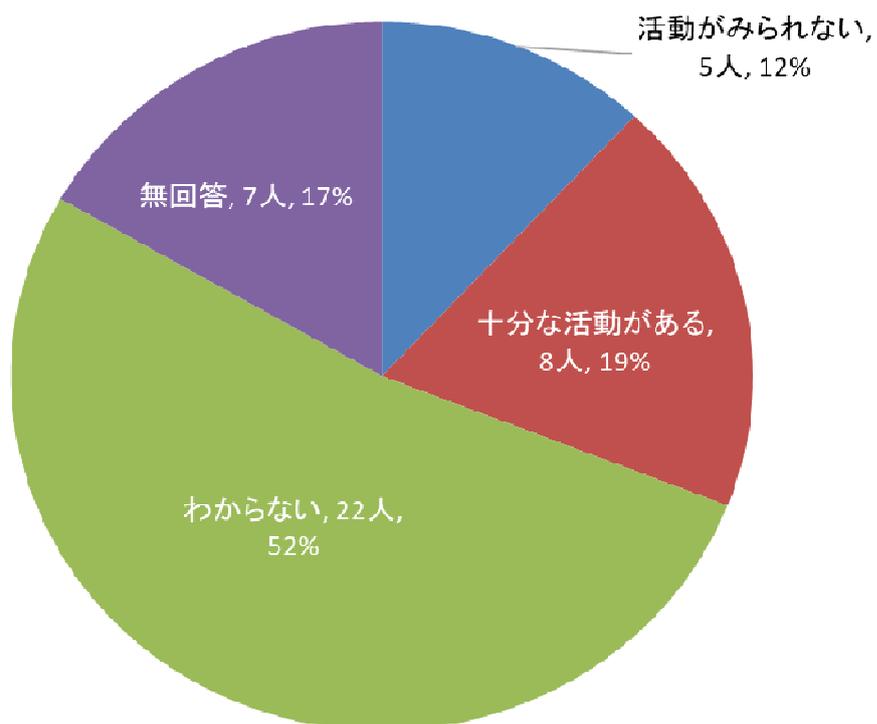
### Q5 支援団体の活動について(東京会場) N=105



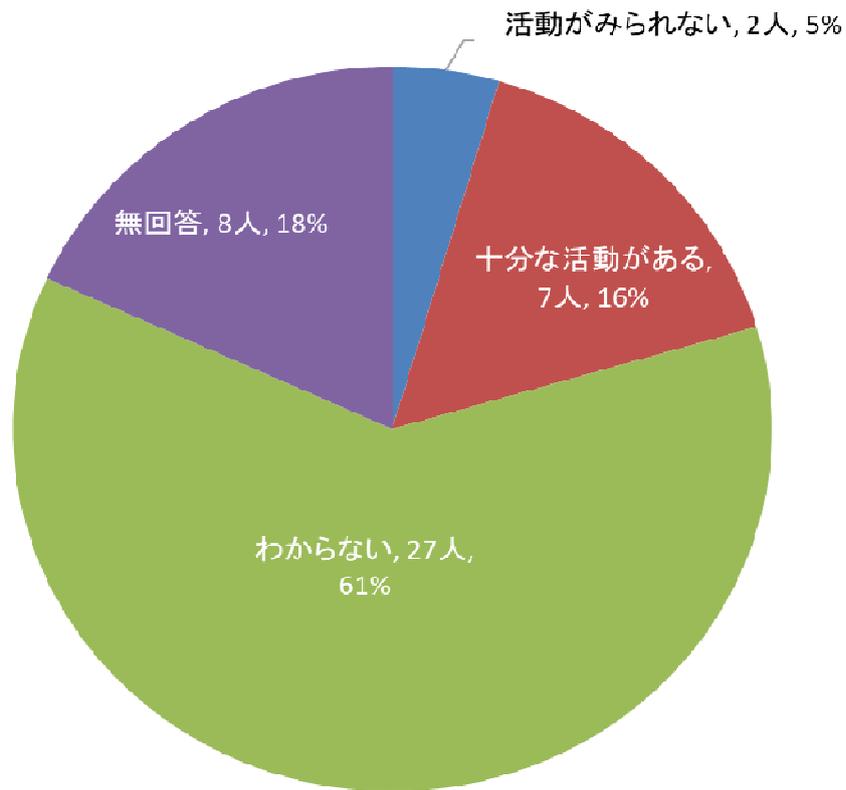
Q5支援団体の活動について(青森会場) N=49



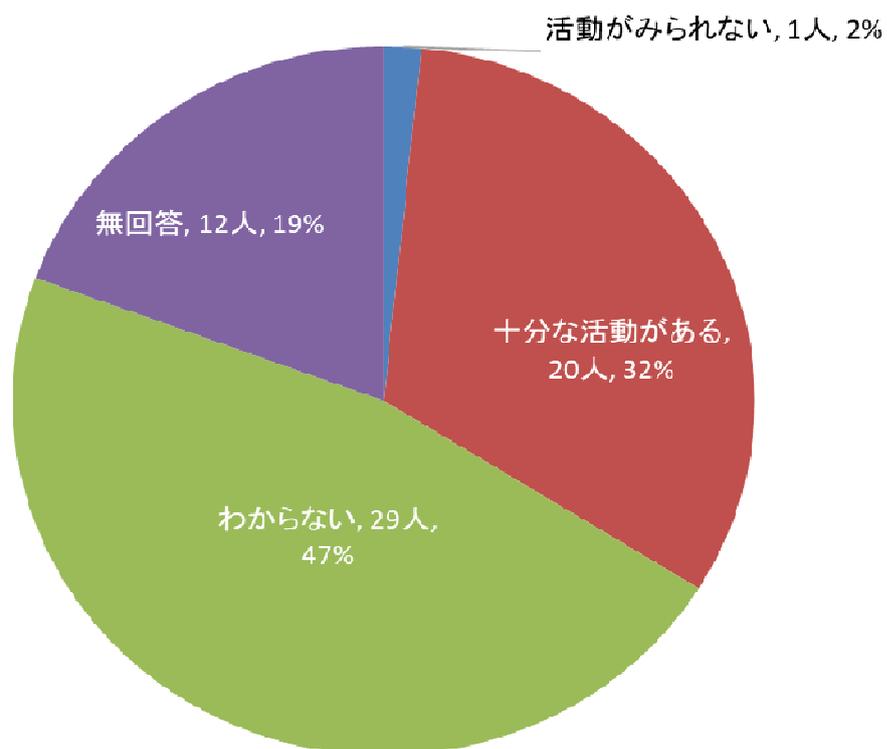
Q5支援団体の活動について(高松会場) N=42



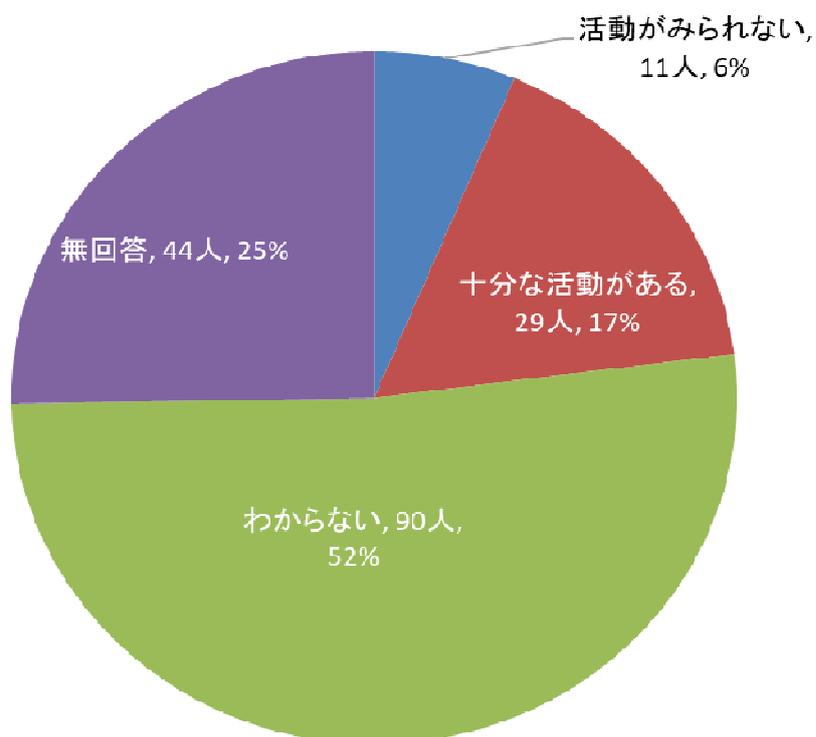
Q5支援団体の活動について(帯広会場) N=44



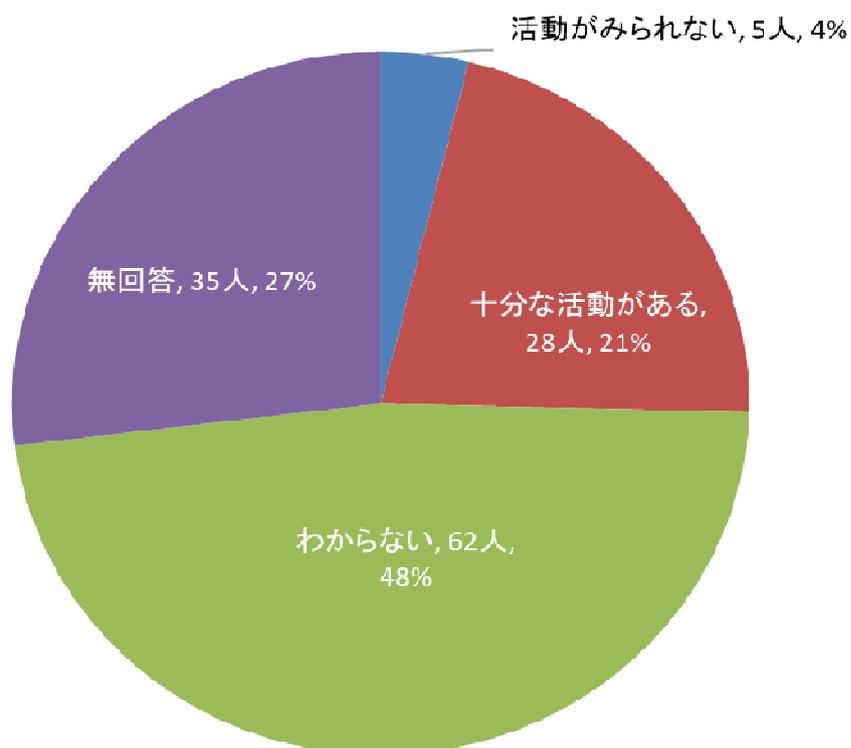
Q5支援団体の活動について(金沢会場) N=62



Q5支援団体の活動について(京都会場)N=174



Q5支援団体の活動について(鹿児島会場)N=130



[空白ページ]

## 資料Ⅲ

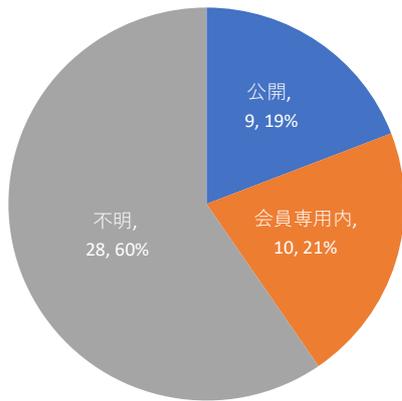
都道府県の支援団体HPからの情報発信

都道府県の支援団体HPからの情報発信

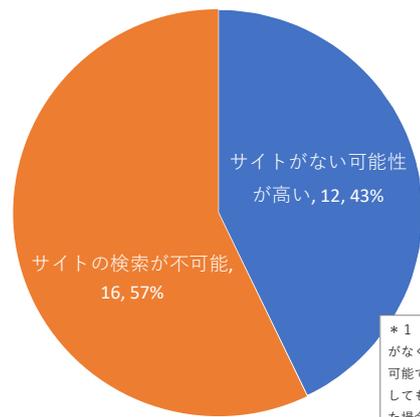
各都道府県 医師会HP調査結果

			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	補足①	補足②	
		医師会のホームページに、医療事故調査等に関連したサイトがある・不明	右は、医師会のホームページで公開されている場合の掲載内容の有無																		
			医療事故等調査制度の概要の明記がある	各支援団体の役割や支援体制について明記がある	相談窓口が設置の明記がある	院内事故調査の準備段階の初期対応マニュアルや支援の明記がある	外部調査委員の派遣に関する明記がある	解剖・死亡時画像診断(AI)実施に関する支援の明記がある	報告書作成の支援の明記がある	遺族への説明に関する支援の明記がある	初期対応マニュアルなど、支援体制に関する内容は適宜見直され、改訂されている	院内事故調査開始前の支援センターへの報告事項チェックリストがある	院内事故調査結果の(支援センターへの)報告事項チェックリストがある	(支援センター報告前)がある	遺族への説明事項チェックリストがある	院内事故調査のための事前準備(院内事故調査)がある	各支援団体に対する書類管理がされている	医療事故調査・支援センター(日本医療安全調査機構)24時間365日体制の連絡先が記されている	過去1年以内に、事故調査に関する研修の開催を実施している	医師会ホームページに、会員専用のサイトがある	ホームページ内での検索ができる
北海道地方	北海道	会員専用内																		○	○
東北地方	青森県	不明																		○	×
	岩手県	不明																		○	○
	宮城県	不明																		×	×
	秋田県	公開	➡	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	不明	×	○
	山形県	不明																		○	×
	福島県	不明																		○	○
関東地方	茨城県	会員専用内	➡	ある	ある	ある	ある	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	ある	不明	不明	○	○
	栃木県	会員専用内																		○	○
	群馬県	不明																		○	○
	埼玉県	不明																		○	×
	千葉県	不明																		○	×
	東京都	不明																	ある	○	○
	神奈川県	不明																		○	×
中部地方	新潟県	不明																		○	×
	富山県	会員専用内	➡	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	○	○
	石川県	不明																		○	×
	福井県	不明																		○	×
	山梨県	不明																		○	×
	長野県	会員専用内																		○	○
	岐阜県	公開	➡	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	不明	×	×
	静岡県	公開	➡	ある	ある	ある	不明	ある	ある	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	ある	不明	○
近畿地方	愛知県	公開	➡	ある	ある	ある	ある	不明	不明	不明	ある	不明	不明	不明	不明	不明	ある	ある	不明	○	○
	三重県	公開	➡	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	不明	不明	不明	不明	不明	ある	ある	ある	○	×
	滋賀県	会員専用内	➡	ある	ある	ある	不明	ある	ある	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	ある	不明	○	×
	京都府	公開	➡	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	不明	×	○
	大阪府	会員専用内	➡	不明	不明	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	ある	不明	○	○
	兵庫県	不明																		○	○
	奈良県	不明																		○	○
	和歌山県	不明																		×	○
中国地方	鳥取県	不明																		×	○
	島根県	不明																		○	○
	岡山県	会員専用内	➡	ある	ない	ある	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ある	不明	○	○
	広島県	公開	➡	ある	ない	ある	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ない	ある	ある	不明	×	○
四国地方	山口県	公開	➡	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	ある	ある	不明	×	○
	徳島県	不明																		○	○
	香川県	不明																		○	×
	愛媛県	不明																		○	×
九州地方	高知県	不明																		○	×
	福岡県	公開	➡	ある	ある	ある	ある	ある	ある	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	ある	ある	不明	○	○
	佐賀県	会員専用内	➡	ある	ある	ある	不明	ある	ある	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	○	○
	長崎県	不明																		○	×
	熊本県	不明																		○	×
	大分県	会員専用内	➡	ある	ある	ある	不明	ある	ある	ある	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	○	○
	宮崎県	不明																		○	○
鹿児島県	不明																		○	×	
沖縄県	不明																		×	○	

①医師会のホームページに、医療事故調査支援等に関連したサイトがある。

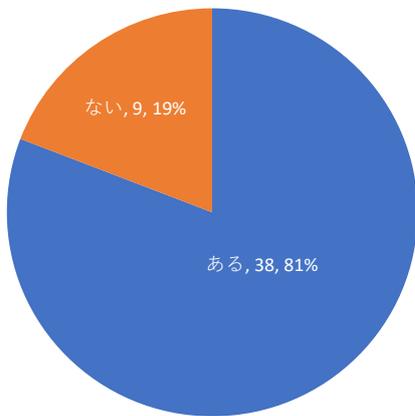


不明のうち、サイトがない可能性について\*1

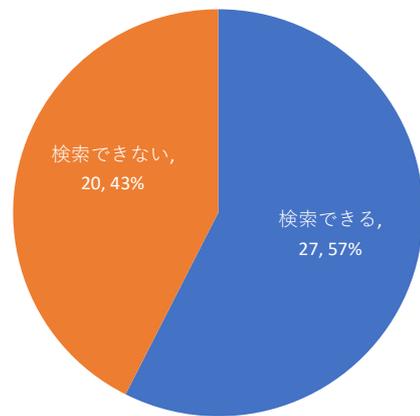


\*1 (会員専用ページがなく、HP内の検索が可能であるが、検索をしてもヒットしなかった場合を、可能性が高いと判断)

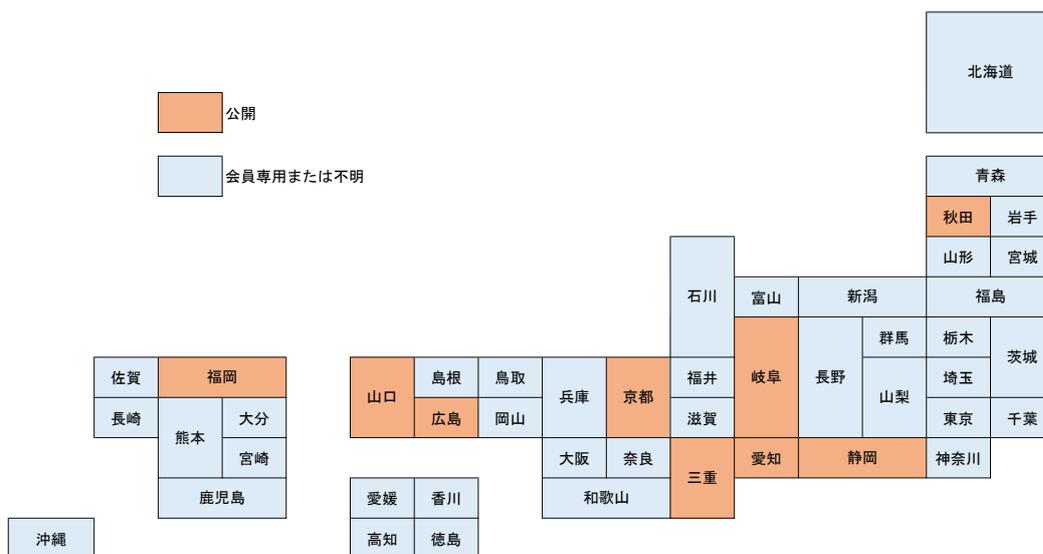
補足①医師会ホームページに、会員専用のサイトがある



補足②ホームページサイト内の検索ができる。



医師会のホームページに、医療事故調査支援等に関連したサイトがある地域の分布図



# 京都府医療事故調査等支援団体連絡協議会



平成27年年10月より新しい **医療事故調査制度** が  
施行されました。



## お知らせ

**2018.02.19** 初期対応マニュアル<第3版>をアップしました。

**2017.04.12** 初期対応マニュアル<第2版>をアップしました。

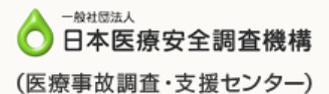
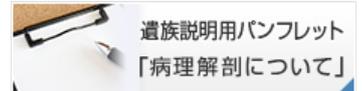
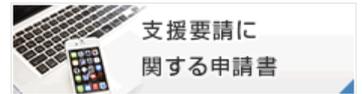
**2016.08.24** 「京都府における支援体制」を更新しました。

**2016.03.03** 初期対応マニュアルをアップしました。

**2016.02.12** 制度の概要を更新しました。

**2016.02.12** 京都府における支援体制を更新しました。

**2015.10.01** ホームページを開設しました。



### 年未年始の受付対応について

本協議会では年未年始（12月29日～1月4日）の対応につきまして、以下のとおり支援要請を受け付けています。年未年始の期間中、万が一、院内での死亡事案が発生し、病理解剖や死亡時画像診断等の緊急を要する支援が必要な際には以下までご連絡ください。

なお、年未年始の間、通常の連絡先（075-354-6355）は繋がりませんのでご注意ください。

連絡先 **080-3100-6266**

対応時間 **24時間で対応いたします。**

また、医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）もご利用ください。

医療事故調査・支援センター  
(日本医療安全調査機構)

専用ダイヤル **03-3434-1110** (24時間365日対応)

京都府医療事故調査支援団体連絡協議会  
(窓口：京都府医師会)

専用ダイヤル **075-354-6355**      専用メール [jikocho@kyoto.med.or.jp](mailto:jikocho@kyoto.med.or.jp)

(平 日) 9:00～18:00    (土曜日) 9:00～13:00

※まずは電話にてご相談ください。

※休日・夜間は医療事故調査・支援センターをご利用ください。

[トップページ](#)    [サイトマップ](#)    [プライバシーポリシー](#)

[このページのトップへ](#)

[連絡協議会について](#)    [制度の概要](#)    [京都府における支援体制](#)    [相談窓口](#)    [解剖・Ai実施の支援](#)  
[初期対応チェックリスト](#)    [報告書作成支援](#)  
[初期対応マニュアル](#)    [制度の概要についての説明文](#)  
[外部調査委員の派遣](#)

copyright © kyoto medical association all right reserved.

[空白ページ]

## 研究成果の刊行に関する一覧表

書籍      なし

雑誌      なし