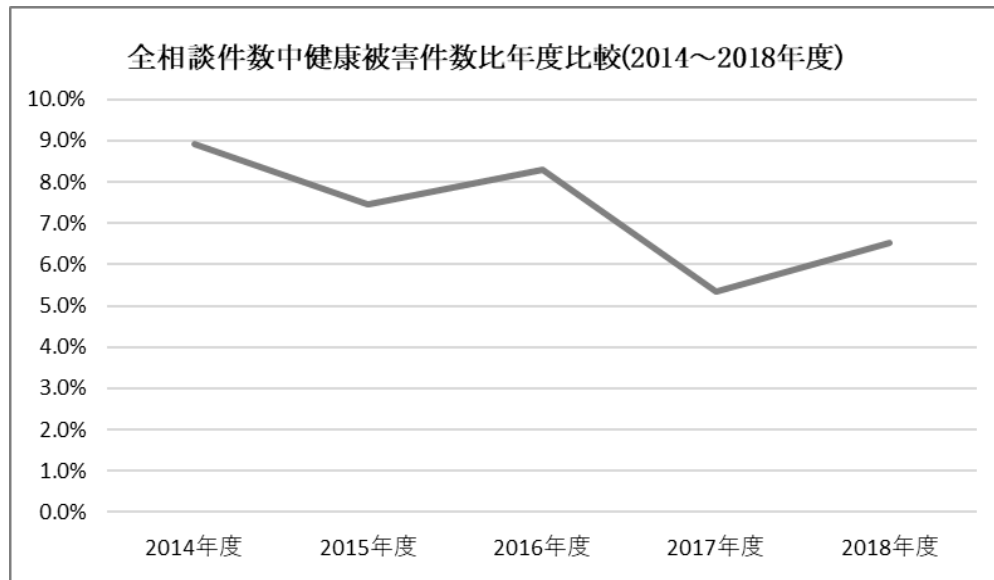


独立行政法人国民生活センター PIO-NET (2014～2018 年度) 5 年間比較

「エステティック」 カテゴリー 消費者からの危害相談集計結果

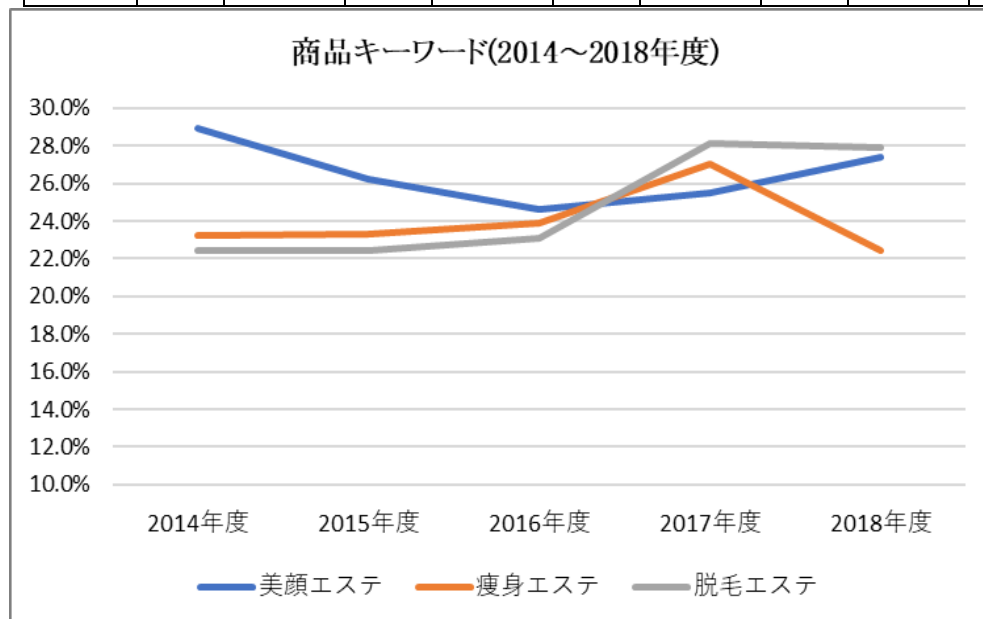
※年度ごとに「エステティック」カテゴリーの全相談件数中危害相談件数の占める割合を比較した。

	2014 年度(7217 件)		2015 年度(7368 件)		2016 年度(7109 件)		2017 年度(8686 件)		2018 年度(6436 件)	
危害	643 件	8.9%	549 件	7.5%	590 件	8.3%	463 件	5.3%	420 件	6.5%



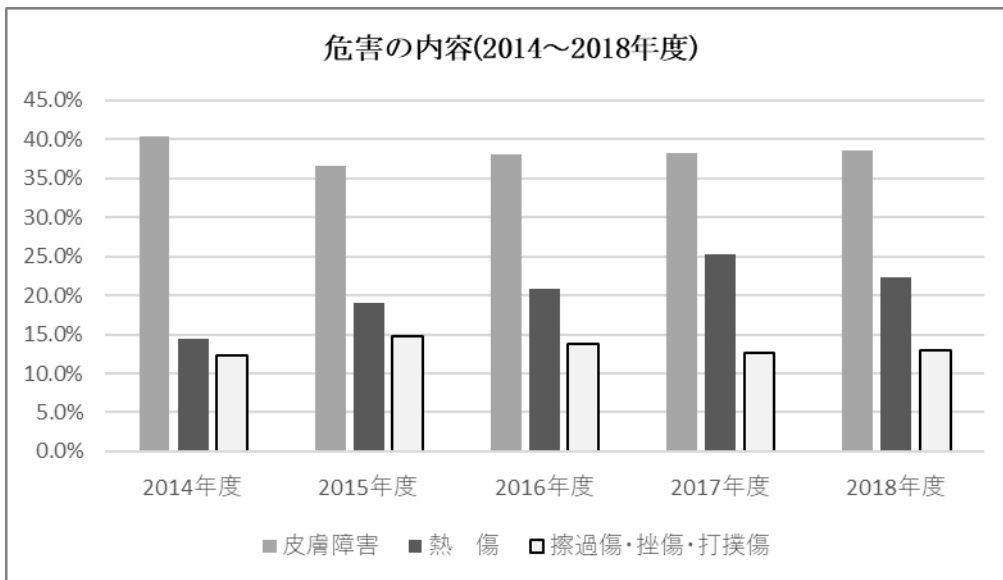
商品キーワード年度構成比推移

	2014 年度(643 件)		2015 年度(549 件)		2016 年度(590 件)		2017 年度(463 件)		2018 年度(420 件)	
美顔エステ	28.9%	186 件	26.2%	144 件	24.6%	145 件	25.5%	118 件	27.4%	115 件
痩身エステ	23.2%	149 件	23.3%	128 件	23.9%	141 件	27.0%	125 件	22.4%	94 件
脱毛エステ	22.4%	144 件	22.4%	123 件	23.1%	136 件	28.1%	130 件	27.9%	117 件



危害の内容年度構成比推移

	2014年度(643件)		2015年度(549件)		2016年度(590件)		2017年度(463件)		2018年度(420件)	
	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数
皮膚障害	40.4%	260件	36.6%	201件	38.1%	225件	38.2%	177件	38.6%	162件
熱傷	14.5%	93件	19.1%	105件	20.8%	123件	25.3%	117件	22.4%	94件
擦過傷・挫傷・打撲傷	12.3%	79件	14.8%	81件	13.7%	81件	12.7%	59件	12.9%	54件



被害者の年代 危害件数に占める割合 年度構成比

	2014年度(643件)		2015年度(549件)		2016年度(590件)		2017年度(463件)		2018年度(420件)	
	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数
20歳代	26.4%	170件	22.8%	125件	27.6%	163件	31.8%	147件	30.5%	128件
30歳代	24.6%	158件	23.7%	130件	22.9%	135件	24.2%	112件	25.5%	107件
40歳代	20.5%	132件	22.0%	121件	18.1%	107件	18.8%	87件	17.4%	73件
50歳代	13.1%	84件	13.3%	73件	13.4%	79件	11.7%	54件	10.5%	44件
60歳代	4.0%	26件	4.4%	24件	5.6%	33件	3.0%	14件	4.3%	18件
70歳代	1.7%	11件	1.3%	7件	1.9%	11件	2.2%	10件	1.7%	7件

