## 医薬品の適正流通(GDP)ガイドライン(日英対訳)

(仮訳 厚生労働行政推進調査事業 GDP 研究班が 2019 年 6 月に作成したものである)

(仮訳) 厚生方側11或推進調査事業 GDP 研究: 医薬品の適正流通(GDP) ガイドライン	短か 2019 年 6 月に作成 したもの である) JAPANESE GUIDELINE TO GOOD
	DISTRIBUTION PRACTICE FOR
	MEDICINAL PRODUCTS
	(June 2019 Tentative)
目次	CONTENTS
	INTRODUCTION
	PURPOSE
適用範囲	SCOPE
	CHAPTER 1 QUALITY MANAGEMENT
第1章 m員、ホンノント 1.1 原則	1.1 PRINCIPLE
1.1 原則 1.2 品質システム	
1.2 m員シスノム       1.3 外部委託業務の管理	1.2 QUALITY SYSTEM
1.0 71 动安託未伤97百 理	1.3 MANAGEMENT OF OUTSOURCED ACTIVITIES
   1.4 マネジメントレビュー及びモニタリング	1.4 MANAGEMENT REVIEW AND
$\begin{bmatrix} 1.4 & \langle \wedge \rangle \rangle \rangle \land \neg \lor \lor$	
1.5 品質リスクマネジメント	MONITORING
	1.5QUALITY RISK MANAGEMENT
第2章 職員	CHAPTER 2 PERSONNEL
2.1 原則	2.1 PRINCIPLE
2.2 一般	2.2 GENERAL
2.3 責任者の任命	2.3 DESIGNATION OF RESPONSIBILITIES
2.4 教育訓練	2.4 TRAINING
2.5 衛生 第 2 章 拉凯亚 21世界	2.5 HYGIENE
第3章 施設及び機器	CHAPTER 3 PREMISES AND EQUIPMENT
3.1 原則	3.1 PRINCIPLE
3.2 施設	3.2 PREMISES
3.3 温度及び環境管理	3.3 TEMPERATURE AND ENVIRONMENT
9.4.1% 巴	CONTROL
3.4 機器	3.4 EQUIPMENT
3.5 コンピュータ化システム	3.5 COMPUTERISED SYSTEM
3.6 適格性評価及びバリデーション         第4 音 立ま化	3.6 QUALIFICATION AND VALIDATION
第4章 文書化	CHAPTER 4 DOCUMENTATION
4.1 原則	4.1 PRINCIPLE
	4.2 GENERAL
第5章 業務の実施 (オペレーション)	CHAPTER 5 OPERATION
5.1 原則	5.1 PRINCIPLE
5.2 仕入先の適格性評価	5.2 QUALIFICATION OF SUPPLIERS

5.3 販売先の適格性評価	5.3 QUALIFICATION OF CUSTOMERS
5.4 医薬品の受領	5.4 RECEIPT OF MEDICAL PRODUCTS
5.5 保管	5.5 STORAGE
5.6 使用の期限が過ぎた製品の廃棄	5.6 DESTRUCTION OF OBSOLETE GOODS
5.7 ピッキング	5.7 PICKING
5.8 供給	5.8 SUPPLY
第6章 苦情、返品、偽造の疑いのある医薬品	CHAPTER 6 COMPLAINTS, RETURNS,
及び回収	SUSPECTED FALSIFIED MEDICAL
	PRODUCTS AND MEDICINAL PRODUCT
	RECALLS
6.1 原則	6.1 PRINCIPLE
6.2 苦情及び品質情報	6.2 COMPLAINTS AND QUALITY
	INFORMATION
6.3 返却された医薬品	6.3 RETURNED MEDICINAL PRODUCTS
6.4 偽造医薬品	6.4 FALSIFIED MEDICINAL PRODUCTS
6.5 医薬品の回収	6.5 MEDICINAL PRODUCT RECALL
第7 章 外部委託業務	CHAPTER 7 OUTSOURCED ACTIVITIES
7.1 原則	7.1 PRINCIPLE
7.2 契約委託者	7.2 CONTRACT GIVER
7.3 契約受託者	7.3 CONTRACT ACCEPTOR
第8章 自己点検	CHAPTER 8 SELF-INSPECTIONS
8.1 原則	8.1 PRINCIPLE
8.2 自己点検	8.2 SELF-INSPECTIONS
第9章 輸送	CHAPTER 9 TRANSPORTATION
9.1 原則	9.1 PRINCIPLE
9.2 輸送	9.2 TRANSPORTATION
9.3 輸送の容器、包装及びラベル表示	9.3 SHIPPING CONTAINER, PACKAGING
	AND LABELLING
9.4 特別な条件が必要とされる製品	9.4 PRODUCTS REQUIRING CONTROLLED
	CONDITIONS
用語集	GLOSSARY
緒言	INTRODUCTION
市場出荷後の医薬品の薬局、医薬品販売業者や	The wholesale distribution of medicinal
医療機関などに対する卸売販売は、医薬品の仕	products to pharmacy and medical institution
入、保管及び供給等の流通経路全般を担う重要	after market release of medicinal products is
な業務である。	an important activity consisting of procuring,
	holding and supplying, etc. in integrated

	auntu ahain managamant
ムロの広東日の法通奴奴はナナナナガがによ	supply chain management.
今日の医薬品の流通経路はますます複雑にな	Today's distribution network for medicinal
り、多くの人々が関与するようになってきた。	products is increasingly complex and involves
	many players.
医薬品の適正流通基準 (GDP) ガイドライ	This Good Distribution Practice (GDP)
ン(以下: 本ガイドライン) は、卸売販売	(hereinafter referred to as "Guideline") lays
業者及び製造販売業者(以下:卸売販売業者)	down appropriate tools to assist wholesale
等) の業務を支援し、本ガイドラインを遵守	distributors and marketing authorization
することにより、流通経路の管理が保証され、	holders (hereinafter referred to as "wholesale
その結果、医薬品の完全性が保持されるため	distributors etc.") in conducting their
の手法を定めるものである。	activities, and compliance with this Guideline
	will ensure control of the distribution chain
	and consequently maintain the quality and the
	integrity of medicinal products.
さらに、偽造医薬品が正規流通経路へ流入する	This Guideline also lays down the appropriate
のを防止するための適切な手法を定めるもの	tools to prevent falsified medicines from
である。	entering the legal supply chain.
本ガイドラインに使われているいくつかの用	A glossary of some terms used in this
語は用語集に列挙した。	Guideline has been incorporated as Glossary.
目的	PURPOSE
高水準の品質保証の維持と医薬品の流通過程	In order to ensure the maintaining of high
での完全性を保証するため、卸売販売業者等の	standards of quality assurance and the
業務の画一性を推進し、医薬品取引における障	integrity of the distribution processes of
害をさらに除くための参考となる手法として、	medicinal products, to promote uniformity in
本ガイドラインを作成した。	all activities of wholesale distributors etc. of
本ガイドラインを作成した。	
本ガイドラインを作成した。	all activities of wholesale distributors etc. of
本ガイドラインを作成した。	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the
本ガイドラインを作成した。 本ガイドラインは、卸売販売業者等がそれぞれ	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal
	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal products, this Guideline has been adopted.
本ガイドラインは、卸売販売業者等がそれぞれ	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal products, this Guideline has been adopted. This Guideline is also intended to serve
本ガイドラインは、卸売販売業者等がそれぞれ のニーズに合わせた規則を作るための根拠と	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal products, this Guideline has been adopted. This Guideline is also intended to serve wholesale distributors etc. as a basis for the
本ガイドラインは、卸売販売業者等がそれぞれ のニーズに合わせた規則を作るための根拠と	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal products, this Guideline has been adopted. This Guideline is also intended to serve wholesale distributors etc. as a basis for the elaboration of specific rules adapted to their
本ガイドラインは、卸売販売業者等がそれぞれ のニーズに合わせた規則を作るための根拠と しても利用することを意図している。	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal products, this Guideline has been adopted. This Guideline is also intended to serve wholesale distributors etc. as a basis for the elaboration of specific rules adapted to their individual needs.
本ガイドラインは、卸売販売業者等がそれぞれ のニーズに合わせた規則を作るための根拠と しても利用することを意図している。 本ガイドラインに規定した方法以外で、この原	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal products, this Guideline has been adopted. This Guideline is also intended to serve wholesale distributors etc. as a basis for the elaboration of specific rules adapted to their individual needs. It is recognised that there are acceptable
本ガイドラインは、卸売販売業者等がそれぞれ のニーズに合わせた規則を作るための根拠と しても利用することを意図している。 本ガイドラインに規定した方法以外で、この原	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal products, this Guideline has been adopted. This Guideline is also intended to serve wholesale distributors etc. as a basis for the elaboration of specific rules adapted to their individual needs. It is recognised that there are acceptable methods, other than those described in this
本ガイドラインは、卸売販売業者等がそれぞれ のニーズに合わせた規則を作るための根拠と しても利用することを意図している。 本ガイドラインに規定した方法以外で、この原	all activities of wholesale distributors etc. of medicinal products and to further facilitate the removal of barriers to trade in medicinal products, this Guideline has been adopted. This Guideline is also intended to serve wholesale distributors etc. as a basis for the elaboration of specific rules adapted to their individual needs. It is recognised that there are acceptable methods, other than those described in this Guideline, which are capable of achieving the

適用範囲SCOPE本ガイドラインは医薬品の市場出荷後、薬局、 医薬品販売業、医療機関に渡るまでの医 薬品の仕入、保管及び供給業務に適用する。This Guideline applies to all activities consisting of procuring, holding and supplyi medicinal products to pharmacy and medica institution after market release of medicina products.第1 章 品質マネジメントCHAPTER 1 — QUALITY MANAGEMENT1.1 原則1.1. PRINCIPLE卸売販売業者等は、その業務に関連する責任、 プロセス及びリスクマネジメントの原則 を定めた品質システムを維持すること。Wholesale distributors etc. should maintain quality system setting out responsibilities, processes and risk management principles i relation to their activities.卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distributors etc. I the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active participation, and should be supported by st
医薬品販売業、医療機関に渡るまでの医 薬品の仕入、保管及び供給業務に適用する。consisting of procuring, holding and supplyi medicinal products to pharmacy and medic institution after market release of medicina products.第1 章 品質マネジメントCHAPTER 1 — QUALITY MANAGEMENT1.1 原則1.1. PRINCIPLE卸売販売業者等は、その業務に関連する責任、 プロセス及びリスクマネジメントの原則 を定めた品質システムを維持すること。Wholesale distributors etc. should maintain quality system setting out responsibilities, processes and risk management principles i relation to their activities.卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distribution processes ar significant changes should be justified and where relevant validated.抑売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. H the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active
薬品の仕入、保管及び供給業務に適用する。medicinal products to pharmacy and medical institution after market release of medicinal products.第1章品質マネジメントCHAPTER 1 — QUALITY MANAGEMENT1.1 原則1.1. PRINCIPLE卸売販売業者等は、その業務に関連する責任、 プロセス及びリスクマネジメントの原則 を定めた品質システムを維持すること。Wholesale distributors etc. should maintain quality system setting out responsibilities, processes and risk management principles i relation to their activities.卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distribution processes ar significant changes should be justified and where relevant validated.御売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. H the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active
institution after market release of medicinal products.第1章品質マネジメントCHAPTER 1 — QUALITY MANAGEMENT1.1 原則1.1. PRINCIPLE卸売販売業者等は、その業務に関連する責任、 プロセス及びリスクマネジメントの原則 を定めた品質システムを維持すること。Wholesale distributors etc. should maintain quality system setting out responsibilities, processes and risk management principles i relation to their activities.卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distribution processes and significant changes should be justified and where relevant validated.卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. H and system and is required to have their leadership and active
products.第1章品質マネジメントCHAPTER 1 — QUALITY MANAGEMENT1.1 原則1.1. PRINCIPLE卸売販売業者等は、その業務に関連する責任、 プロセス及びリスクマネジメントの原則 を定めた品質システムを維持すること。 即売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should maintain quality system setting out responsibilities, processes and risk management principles i relation to their activities.卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distribution processes and significant changes should be justified and where relevant validated.卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. H the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active
第1 章 品質マネジメントCHAPTER 1 — QUALITY MANAGEMENT1.1 原則1.1. PRINCIPLE卸売販売業者等は、その業務に関連する責任、 プロセス及びリスクマネジメントの原則 を定めた品質システムを維持すること。Wholesale distributors etc. should maintain quality system setting out responsibilities, processes and risk management principles i relation to their activities.卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distribution processes ar significant changes should be justified and where relevant validated.御売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. P significant charges should be and is required to have their leadership and active
<ul> <li>加売販売業者等は、その業務に関連する責任、 プロセス及びリスクマネジメントの原則 を定めた品質システムを維持すること。</li> <li>御売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。</li> <li>燃油過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。</li> <li>知売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積</li> <li>極的な参画が求められること。また、職員はそ</li> <li>Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.</li> <li>Management of wholesale distributors etc. H the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active</li> </ul>
プロセス及びリスクマネジメントの原則 を定めた品質システムを維持すること。quality system setting out responsibilities, processes and risk management principles i relation to their activities.御売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedure and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distribution processes ar significant changes should be justified and where relevant validated.御売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. F the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active
<ul> <li>を定めた品質システムを維持すること。</li> <li>卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明</li> <li>確に定義し、系統的にレビューすること。</li> <li>が通過程における全ての重大な段階及び重要</li> <li>な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす</li> <li>ること。</li> <li>卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに</li> <li>対する責任があり、リーダーシップと積</li> <li>極的な参画が求められること。また、職員はそ</li> </ul>
を定めた品質システムを維持すること。processes and risk management principles i relation to their activities.卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distribution processes ar significant changes should be justified and where relevant validated.卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. H the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active
<ul> <li>卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明</li> <li>確に定義し、系統的にレビューすること。</li> <li>流通過程における全ての重大な段階及び重要</li> <li>な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす</li> <li>ること。</li> <li>卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに</li> <li>対する責任があり、リーダーシップと積</li> <li>極的な参画が求められること。また、職員はそ</li> </ul>
卸売販売業者等は、全ての流通業務の手順を明 確に定義し、系統的にレビューすること。Wholesale distributors etc. should clearly define all distribution activities in procedur and systematically review them.流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。All critical steps of distribution processes ar significant changes should be justified and where relevant validated.卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. F the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active
<ul> <li>確に定義し、系統的にレビューすること。</li> <li>define all distribution activities in procedure and systematically review them.</li> <li>流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートすること。</li> <li>卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active</li> </ul>
<ul> <li>流通過程における全ての重大な段階及び重要</li> <li>な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす</li> <li>ること。</li> <li>卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに</li> <li>対する責任があり、リーダーシップと積</li> <li>極的な参画が求められること。また、職員はそ</li> <li>and systematically review them.</li> <li>All critical steps of distribution processes ar significant changes should be justified and where relevant validated.</li> <li>Management of wholesale distributors etc. Find the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active</li> </ul>
<ul> <li>流通過程における全ての重大な段階及び重要 な変更を正当化し、必要に応じてバリデートす ること。</li> <li>卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそ</li> <li>All critical steps of distribution processes ar significant changes should be justified and where relevant validated.</li> <li>Management of wholesale distributors etc. F the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active</li> </ul>
ること。 卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそ
卸売販売業者等の経営陣には、品質システムに 対する責任があり、リーダーシップと積 極的な参画が求められること。また、職員はそManagement of wholesale distributors etc. H the responsibility of quality system and is required to have their leadership and active
対する責任があり、リーダーシップと積the responsibility of quality system and is極的な参画が求められること。また、職員はそrequired to have their leadership and active
極的な参画が求められること。また、職員はそ required to have their leadership and active
れぞれの役割を果たすこと。 participation, and should be supported by st
commitment.
1.2 品質システム1.2. QUALITY SYSTEM
1.2.1 品質を管理するシステムは、卸売販売業 1.2.1 The system for managing quality for
者等の構成、手順、プロセス、資源を包含し、 wholesale distributor etc. should encompass
輸送される製品に関わる完全性を維持し、輸送 the organisational structure, procedures,
中や保管中に正規流通経路の範囲にあること processes and resources, as well as activities
を保証するために必要な活動に係る業務を含 necessary to ensure confidence that the
むこと。 product delivered maintains its quality and
integrity and remains within the legal supp
chain during storage and/or transportation.
1.2.2 品質システムを文書化し、その有効性を 1.2.2 The quality system should be fully
監視すること。 documented and its effectiveness monitored
品質システムに関連する全ての業務を定義し、 All quality system related activities should
文書化すること。 defined and documented.

品質マニュアルを含む階層化された文書体系	A quality manual or equivalent documentation
ー 員 マーエアル を 古 む 陌 暦 化 さ 4 し に 文 音 体示 を 確立 す る こ と。	approach should be established.
1.2.3 卸売販売業者等の経営陣は、品質システ	1.2.3 The management of wholesale
ムが履行され、維持されることを確実に保証す	distributor etc. should appoint designated
るための明確に規定された権限及び責任を有	responsible person(s) who should have clearly
する者を任命すること。	specified authority and responsibility for
	ensuring that a quality system is implemented
	and maintained.
1.2.4 卸売販売業者等の経営陣は、品質システ	1.2.4 The management of wholesale
ムの全ての分野において、適格性のある職員、	distributors etc. should ensure that all parts of
並びに適切で十分な建物、施設及び機器の面	the quality system are adequately resourced
で、十分なリソースが充てられることを確実に	with competent personnel, and suitable and
保証すること。	sufficient premises, equipment and facilities.
1.2.5 品質システムの構築又は修正の際には、	1.2.5 The size, structure and complexity of
卸売販売業者等の業務の規模、構造等	activities of wholesale distributor etc. should
を考慮すること。	be taken into consideration when developing
	or modifying the quality system.
1.2.6 変更管理システムを整備すること。	1.2.6 A change control system should be in
	place.
このシステムには品質リスクマネジメントの	This system should incorporate quality risk
原則を取り入れ、バランスの取れ	management principles, and be proportionate
	and effective.
た有効なものとすること。	
1.2.7 品質システムは、以下を保証すること。	1.2.7 The quality system should ensure that:
i. 医薬品は本ガイドラインの要求事項に適合	i. medicinal products are procured, held and
するよう仕入、保管、供給するこ	supplied in a way that is compliant with the
と	requirements of this Guideline;
ii. 卸売販売業者等の経営陣の責任が明確に規	ii. management responsibilities are clearly
定されていること	specified;
iii. 製品は、速やかに正当な受領者へ納入され	iii. products are delivered to the right
ここと していた こうな 文 関本 「新りくされている」	recipients within a satisfactory time period;
	iv. records are made contemporaneously;
iv. 記録が( 作業と) 同時に作成されている	ive records are made contemporateously,
v. あらかじめ定められた手順からの逸脱は記	v. deviations from established procedures are
録され、調査されていること	documented and investigated;
vi. 品質リスクマネジメントの原則に従い、逸	vi. appropriate corrective and preventive

脱を適切に是正し、予防するた め、適切な是正措置及び予防措置(Correc tive Action and Preventive Action 以下: CAPA)が講じられていること 1.3 外部委託業務の管理	actions (hereinafter referred to as "CAPA") are taken to correct deviations and prevent them in line with the principles of quality risk management. 1.3. MANAGEMENT OF OUTSOURCED
卸売販売業者等の品質システムの範囲は、医薬 品の仕入、保管及び輸送に関連する全ての外部 委託した業務の管理とレビューにも適用する こと。	ACTIVITIES The quality system for wholesale distributors etc. should extend to the control and review of any outsourced activities related to the procurement, holding and supply, of medicinal products.
このようなプロセスには品質リスクマネジメ ントを取り入れ、さらに以下を含めること。 i. 契約受託者の業務、医薬品の完全性とセキ ュリティを保持する能力の評価、 並びに文書化と保管、必要な場合、医薬品販売 業等の許可取得状況の確認	These processes should incorporate quality risk management and include: i. assessing the suitability and competence of the Contract Acceptor to carry out the activity, preserving the integrity and security of the medicinal products, and requesting, preserving documentation, and checking authorisation or marketing status, if required;
<ul> <li>ii. 関係業者・団体の品質関連業務に対する責任者及び情報伝達等の取決め</li> <li>iii. 契約受託者の業務のモニタリングとレビ</li> </ul>	<ul><li>ii. defining the responsibilities, communication</li><li>processes and so on, and their responsible</li><li>person(s) for the quality-related activities of</li><li>the parties involved;</li></ul>
III. 奥利受記者の乗務のモニタリンクとレビ ュー、並びに定期的な、要求改善事 項の確認と実施	iii. monitoring and review of the performance of the Contract Acceptor, and the identification and implementation of any required improvements on a regular basis.
1.4 マネジメントレビュー及びモニタリング	1.4. MANAGEMENT REVIEW AND MONITORING
<ul> <li>1.4.1 卸売販売業者等の経営陣は、定期的な品 質システムのレビューに関する正式なプロセ スを定めること。レビューには以下を含めるこ と。</li> <li>i. 品質システムの目標達成状況の評価</li> </ul>	<ul> <li>1.4.1 The management of wholesale</li> <li>distributors etc. should have a formal process</li> <li>for reviewing the quality system on a periodic</li> <li>basis. The review should include:</li> <li>i. measurement of the achievement of quality</li> <li>system objectives;</li> </ul>

ii. 例えば、苦情、回収、返品、逸脱、CAPA、	ii. assessment of key performance indicators
プロセスの変更等、品質システムにおけるプロ	(KPI) that can be used to monitor the
セスの有効性モニターに用いることができる	effectiveness of processes within the quality
KPI(重要業績評価指標)の評価、外部委	system, such as complaints, recalls, returns,
託した業務に関するフィードバック、リスク評	deviations, CAPA, changes to processes;
価、内部監査を含む自己評価プロセス、販売先	feedback on outsourced activities;
からの監査並びに当局による検査	self-assessment processes including risk
	assessments and self-inspections; and external
	assessments such as regulatory inspections
	and customer audits including their findings;
	iii. emerging regulations, guidance and quality
iii. 品質マネジメントシステムに影響を及ぼ	issues that can impact the quality
す可能性のある新たな規制、ガイダンス、及び	management system;
品質情報	
iv. 品質システムを向上させる可能性のある	iv. innovations that might enhance the quality
技術革新	system;
	v. changes in business environment and
v. ビジネスの環境及び目的の変化	objectives.
1.4.2 品質システムの各マネジメントレビュ	1.4.2 The outcome of each management review
ーの結果を適時記録し、効率的に内部に	of the quality system should be documented in
伝達すること。	a timely manner and effectively communicated
	internally.
1.5 品質リスクマネジメント	1.5. QUALITY RISK MANAGEMENT
1.5.1 品質リスクマネジメントは、医薬品の品	1.5.1 Quality risk management is a systematic
質に対するリスクの評価、管理、コ	process for the assessment, control,
ミュニケーション及びレビューの系統的なプ	communication and review of risks to the
ロセスである。それは予測的及び	quality of medicinal products. It can be applied
回顧的にも適用可能である。	both proactively and retrospectively.
1.5.2 品質リスクマネジメントでは、品質に対	15.2 Quality rick many research the sold
1.5.2 品質リスクマインメントでは、品質に対するリスクの評価を科学的知見及びプロセス	1.5.2 Quality risk management should ensure that the evaluation of the risk to quality is
での経験に基づいて行い、最終的には患者の保	based on scientific knowledge, experience with
	based on scientific knowledge, experience with the process and ultimately links to the
での経験に基づいて行い、最終的には患者の保 護につながることを保証すること。	based on scientific knowledge, experience with the process and ultimately links to the protection of the patient.
での経験に基づいて行い、最終的には患者の保	based on scientific knowledge, experience with the process and ultimately links to the

	commensurate with the level of risk.
第2 章 職員	CHAPTER 2 — PERSONNEL
2.1 原則	2.1. PRINCIPLE
医薬品の適正な流通は、それに関わる人々に依存する。 このことから、卸売販売業者等が責任を有する 全ての業務について、職務を遂行できる職員を 十分な人数置かなければならない。	The correct distribution of medicinal products relies upon people. For this reason, there must be sufficient number of competent personnel to carry out all the tasks for which the wholesale distributors etc. is responsible.
当該職員は個々の責任を明確に理解すること。 また、その責務を文書化すること。	Individual responsibilities should be clearly understood by the staff and be recorded.
2.2 一般	2.2. GENERAL
2.2.1 医薬品の仕入、保管及び供給業務の全ての段階について適切な数の適格な職員を従事 させること。	2.2.1 There should be an adequate number of competent personnel involved in all stages of the wholesale distribution activities consisting of procuring, holding and supplying medicinal
必要な職員の数は業務の量と範囲による。	products. The number of personnel required will depend on the volume and scope of activities.
2.2.2 卸売販売業者等は組織体制を組織図に 記載し、全ての職員の役割、責任及び相 互関係を明確に指定すること。	2.2.2 The wholesale distributors etc. should set out the organisational structure in an organisation chart, and clearly indicate the role, responsibilities and interrelationships of all personnel.
2.2.3 卸売販売業者等は重要な地位の職員を 任命し、その役割と責任を職務記述書に 記載すること。なお、代行者も同様とする。	2.2.3 The wholesale distributors etc. should designate responsible persons working in key positions and set out their role and responsibilities in written job descriptions. The same should apply to deputies for such responsible persons.
2.3 責任者の任命	2.3.DESIGNATION OF RESPONSIBILITIES
2.3.1 卸売販売業者等は、本ガイドライン遵守 のための責任者を任命する必要がある。	2.3.1 The wholesale distributors etc. must designate personnel responsible for

該当する職員は、本ガイドラインに関する知識 を有し、必要な教育訓練を受けているだけでな く、適切な能力及び経験を有すること。	compliance with this Gudeline. Relevant personnel should have appropriate competence and experience as well as knowledge of and training in this Guideline.
2.3.2 卸売販売業者等は時間外であっても (例えば緊急及び/又は回収発生時)に連絡が 取れる体制を構築すること。	2.3.2 Wholesale distributors etc. should build a system for out of hours contact (e.g. emergencies and/or recall).
2.3.3 責任者の職務記述書には、具体的な責務・権限等を規定すること。	2.3.3 Written job descriptions for responsible person(s) should define their authority to take decisions with regard to their responsibilities.
卸売販売業者等は、責任者に対し、その業務を 遂行するために必要な権限、経営資源及び責任 を付与すること。	Wholesale distributors etc. should give the designated responsible person(s) the defined authority, adequate resources and responsibility needed to fulfil their duties.
2.3.4 責任者は、本ガイドラインに関する業務 を適切に遂行すること。	2.3.4 Designated responsible person(s) should carry out their duties for this Guideline as appropriate.
2.3.5 責任者の責務は以下に示すが、これに限定されない。	2.3.5 The responsibilities of the designated responsible person(s) include but are not limited to:
i. 品質マネジメントシステムが実施され、維持されることを保証する	i. ensuring that a quality management system is implemented and maintained;
ii. 権限を与えられた業務の管理及び記録の正 確さと記録の質を保証する	ii. focusing on the management of authorised activities and ensuring the accuracy and quality of records;
<ul> <li>iii. 本ガイドラインに関連する全ての職員に</li> <li>対して導入及び継続的教育訓練プログラムが</li> <li>実施され、維持されていることを保証する</li> </ul>	<ul><li>iii. ensuring that initial and continuous</li><li>training programmes are implemented and</li><li>maintained for all personnel who are involved</li><li>in the activities in this Guideline;</li></ul>
iv. 卸売販売業者等が実施する医薬品の回収 作業の実務を取り仕切り、迅速に実施する	iv. coordinating and promptly performing any recall operations for medicinal products for the recall implemented by marketing authorization holder;

v. 関連する販売先からの苦情を適切に処理することを保証する	v. ensuring that relevant customer complaints are dealt with effectively;
vi. 仕入先及び販売先が必要な医薬品販売業 等の許可等を有していることを保証する	vi. ensuring that suppliers and customers hold legally required licences etc. for drug selling business and so on. ;
vii. 本ガイドラインに関連する可能性のある 全ての外部業者等に委託する業務を確認する viii. 自己点検があらかじめ定められたプログ ラムに従い、適切かつ定期的な間隔 で実施され、必要な是正措置が講じられること を保証する	<ul> <li>vii. confirm any subcontracted activities which may impact on this Guideline;</li> <li>viii. ensuring that self-inspections are performed at appropriate regular intervals following a prearranged programme and necessary corrective measures are put in place;</li> </ul>
ix. 委任した業務については、適切な記録を保 管する	ix. keeping appropriate records of any delegated duties;
<ul> <li>x.返品、出荷できなくなった製品、回収された製品又は偽造医薬品の処理を決定する</li> <li>xi.返却品を販売可能在庫に戻す際には、その承認を行う</li> </ul>	<ul> <li>x. deciding on the final disposition of returned,</li> <li>rejected, recalled or falsified products;</li> <li>xi. approving any returns to saleable stock;</li> <li>xii. ensuring that any additional requirements</li> <li>imposed on certain products by national</li> </ul>
xii. 国の規制により特定の製品に課せられた 追加要件が遵守されることを保証する	legislation are adhered to.
2.4 教育訓練	2.4. TRAINING
2.4.1 医薬品の仕入、保管及び供給業務に関与 する全ての職員は、本ガイドラインの 要求事項に関する教育訓練を受講すること。	2.4.1 All personnel involved in wholesale distribution activities consisting of procuring, holding and supplying medicinal products should be trained on the requirements of this Guideline.
職員は、各自の職務を遂行するために必要な能 力及び経験を有すること。	They should have the appropriate competence and experience prior to commencing their tasks.
2.4.2 職員は、手順書に基づき、また文書化された教育訓練プログラムに従い、各自の役割に 関連のある導入及び継続的教育訓練を受ける こと。	2.4.2 Personnel should receive initial and continuing training relevant to their role, based on written procedures and in accordance with a written training programme.
責任者も、定期的な教育訓練を通じて本ガイド	Designated responsible person(s) should also maintain their competence in this Guideline

ニノンは明ナフかったが性ナファト	
ラインに関する能力を維持すること。	through regular training.
	Management of wholesale distributors etc.
また、卸売販売業者等の経営陣も本ガイドライ ンに関する教育を受けること。	should also receive training for this Guideline.
2.4.3 教育訓練には、製品の識別及び流通経路	2.4.3 In addition, training should include
への偽造医薬品の侵入防止に関する事項も含 めること。	aspects of product identification and avoidance of falsified medicines entering the supply
	chain.
2.4.4 より厳格な取扱い条件が求められる製 品を取扱う職員は、特別な教育訓練を受けるこ	2.4.4 Personnel dealing with any products which require more stringent handling
と。	conditions should receive specific training.
そのような製品には、例えば、毒薬劇薬、放射 性医薬品、乱用されるリスクのある製品(麻	Examples of such products include poisonous and deleterious drugs, radioactive materials,
薬、覚せい剤原料及び向精神薬を含む)、及び	products presenting special risks of abuse
温度の影響を受けやすい製品(冷蔵品等)が	(including narcotics, raw material for
ある。	stimulants and psychotropic drugs), and
	temperature-sensitive products (e.g.
	refrigerated product).
2.4.5 全ての教育訓練記録を保管し、教育訓練	2.4.5 A record of all training should be kept,
の効果を定期的に評価し記録すること。	and the effectiveness of training should be
	periodically assessed and documented.
2.5 衛生	2.5. HYGIENE
実施する業務に関連し、職員の衛生に関する適	Appropriate procedures relating to personnel
切な手順を作成し、それを遵守すること。	hygiene, relevant to the activities being
	carried out, should be established and
	observed.
こので1時)には、時世俗曲、年川然音をついてい	Such procedures should cover health and
この手順には、健康管理、衛生管理及び必要に	hygiene, and clothing as necessary.
応じて更衣に関する事項を含むこと。	, g,
第3 章 施設及び機器	CHAPTER 3 — PREMISES AND
	EQUIPMENT
3.1 原則	3.1. PRINCIPLE
卸売販売業者等は, 薬局等構造設備規則を遵	Wholesale distributors etc. must comply with
守するとともに、医薬品の適切な保管及び	Regulations for Buildings and Facilities for
1	
流通を保証することができるように、適切かつ	Pharmacies, etc., and have suitable and
流通を保証することができるように、適切かつ	Pharmacies, etc., and have suitable and adequate premises, installations and

<ul> <li>+分な施設、設備及び機器を保有する必要がある。</li> <li>特に、施設は清潔で乾燥し、許容可能な温度範囲に維持すること。</li> <li>3.2 施設</li> <li>3.2.1 施設は求められる保管条件を維持するように設計するか、適合していること。</li> </ul>	equipment, so as to ensure proper storage and distribution of medicinal products. In particular, the premises should be clean, dry and maintained within acceptable temperature limits. 3.2. PREMISES 3.2.1 The premises should be designed or adapted to ensure that the required storage conditions are maintained.
施設は適切に安全が確保され、構造的にも問題 はなく、医薬品を安全に保管し取扱うだけの十 分な広さを有すること。	They should be suitably secure, structurally sound and of sufficient capacity to allow safe storage and handling of the medicinal products.
保管場所は全ての作業を正確かつ安全に遂行 できるように適切な照明と換気の設備を備え ること。	Storage areas should be provided with adequate lighting and ventilation to enable all operations to be carried out accurately and safely.
3.2.2 卸売販売業者等は、外部施設を利用する 場合は文書化された取決めを締結すること。	3.2.2 Where premises are not directly operated by the wholesale distributor, a written contract should be in place.
3.2.3 医薬品の貯蔵設備は、他の区域から明確 に区別されていること。また、当該区域に立ち 入ることができる者を特定すること。	3.2.3 Medicinal products should be stored in segregated areas which are clearly marked and have access restricted to authorised personnel.
コンピュータ化システムのような物理的な区 別を補完するシステムを用いる場合にも、同等 のセキュリティを確保し、バリデートするこ と。	Any system replacing physical segregation, such as electronic segregation based on a computerised system, should provide equivalent security and should be validated.
3.2.4 処分保留の製品は、物理的に、又は同等 の電子システムにより区別すること。	3.2.4 Products pending a decision as to their disposition should be segregated either physically or through an equivalent electronic system.
物理的な隔離及び専用保管場所の必要性につ	The requirement for physical segregation and

いてはリスクベースで評価すること。	storage in a dedicated area should be assessed using a risk based approach.
出荷できなくなった製品、偽造医薬品及び回収 された製品は、物理的に隔離する必要がある。 そのような製品が販売可能在庫から隔離され た状態で保管できるように、これらの区域には 適切なセキュリティレベルを適用すること。 これらの区域を明確に識別すること。	At least, rejected products, falsified medicinal products and recalled products <u>must</u> always be physically segregated. The appropriate degree of security should be applied in these areas to ensure that such items remain separate from saleable stock. These areas should be clearly identified.
3.2.5 別に規定する特別な取扱い上の指示が 定められた製品の保管(例えば、麻薬や向精 神薬) については、関連法規により適正に保 管すること。	3.2.5 The storage of products with specific handling instructions (e.g. narcotics and psychotropic substances) should be in accordance with related laws and regulations.
3.2.6 放射性医薬品及び毒薬劇薬は、火災又は 爆発の特別な安全上のリスクがある製品(例 えば、医療用ガス、可燃性/引火性の液体及 び固体)と同様、別途規定された法令により 適切に保管すること。	3.2.6 Radioactive materials, and poisonous and deleterious drugs as well as products presenting special safety risks of fire or explosion (e.g. medicinal gases, combustibles, flammable liquids and solids) should be appropriately stored in accordance with related national legislation and appropriate safety and security measures.
3.2.7 受入れ場所及び発送場所は、気象条件の 影響から医薬品を保護できること。	3.2.7 Receiving and dispatch bays should protect products from prevailing weather conditions.
受入れ、発送及び保管は区域あるいは作業時間 等により適切に分離すること。 劇品の入出庫管理を維持するための手順を定	There should be adequate separation between the receipt and dispatch and storage areas. Procedures should be in place to maintain
製品の入出庫管理を維持するための手順を定 めること。	control of inbound/outbound goods.
検品する区域を指定し、当該区域には適切な設 備を備えること。	Reception areas where deliveries are examined following receipt should be designated and suitably equipped.
3.2.8 医薬品の貯蔵設備は、当該区域に立ち入ることができる者を特定し、立入りは権限を与えられた職員のみに限定し、立ち入る際の方法をあらかじめ定めておくこと。	3.2.8 Authorised personnel to access storage areas should be designated and access to the areas should be limited to them, and a procedure for access should be documented.

なお、医薬品の貯蔵設備以外の区域に立ち入る 場合についても、同様の措置を講ずることが望 ましい。	The same procedure is desirable to be applied to access to other areas than the storage areas.
通常、防止策としては、侵入者探知警報システム及び適切な入退室管理を含む。	Prevention measures for unauthorized access would usually include a monitored intruder alarm system and appropriate access control. Visitors should be accompanied by authorised
外部の者が区域に立ち入る際には、原則として 職員を同行させること。	personnel.
3.2.9 施設及び保管設備は清潔に保ち、ごみや 塵埃がないようにすること。	3.2.9 Premises and storage facilities should be clean and free from litter and dust.
清掃の手順書と記録を作成すること。	Cleaning programmes, instructions and records should be in place.
洗浄は汚染の原因を防止するよう実施するこ と。	Cleaning should be conducted so as not to present a source of contamination.
3.2.10 施設は、昆虫、げっ歯類、又は他の動物の侵入を防止できるように設計し、設備を整備すること。	3.2.10 Premises should be designed and equipped so as to afford protection against the entry of insects, rodents or other animals.
防虫及び防そ管理手順を作成すること。	A preventive pest control programme should be in place.
適切な防虫及び防そ管理記録を保持すること。	Appropriate pest control records should be maintained.
3.2.11 職員のための休憩・手洗場所を保管場 所から適切に分離すること。	3.2.11 Rest, wash and refreshment rooms for employees should be adequately separated from the storage areas.
保管場所への飲食物、喫煙用品又は私用の医薬 品の持ち込みを禁止すること。	The presence of food, drink, smoking material or medicinal products for personal use should be prohibited in the storage areas.
3.3 温度及び環境管理	3.3. TEMPERATURE AND ENVIRONMENT CONTROL
3.3.1 医薬品を保管する環境を管理するため の適切な手順を定め、必要な機器を設置するこ と。	3.3.1 Suitable equipment and procedures should be in place to check the environment where medicinal products are stored.
考慮すべき因子として、施設の温度、照明、湿 度及び清潔さを含む。	Environmental factors to be considered include temperature, light, humidity and cleanliness

	of the premises.
3.3.2 保管場所の使用前に、適切な条件下で温 度マッピングを実施すること。	3.3.2 An initial temperature mapping exercise should be carried out on the storage area before use, under representative conditions.
温度モニタリング機器(例えばデータロガー) は、温度マッピングの結果に従って適切な場所 に設置すること。	Temperature monitoring equipment (e.g. data logger) should be located at appropriate position(s) according to the results of the mapping exercise.
リスク評価の結果に依って、若しくは設備又は 温度制御装置に大きな変更が行われた場合に は、温度マッピングを再度実施すること。 数平方メートル程度の小規模な施設の室温に ついては、潜在的リスク(例えば、ヒーター やエアコン)の評価を実施し、その結果に応 じて温度センサーを設置すること。	The mapping exercise should be repeated for significant changes according to the results of a risk assessment exercise. For small premises of a few square meters which are at room temperature, an assessment of potential risks (e.g. heater / air-conditioner) should be conducted and temperature monitors placed accordingly.
3.4 機器	3.4. EQUIPMENT
3.4.1 医薬品の保管及び流通に影響を及ぼす 全ての機器は、それぞれの目的に応じた基準で 設計、設置、保守及び洗浄を行うこと。	3.4.1 All equipment impacting on storage and distribution of medicinal products should be designed, located, maintained and cleaned to a standard which suits its intended purpose.
3.4.2 医薬品が保管される環境の制御又はモ ニタリングに使用される機器は、リスク及び要 求精度に基づき定められた間隔で校正するこ と。	3.4.2 Equipment used to control or to monitor the environment where the medicinal products are stored should be calibrated at defined intervals based on a risk and reliability assessment.
校正は、国家計量標準でトレースできるもので あること。	Calibration of equipment should be traceable to a national and international measurement standard.
3.4.3 あらかじめ定められた保管条件からの 逸脱が発生した際に警告を発する適切な警報 システムを備えること。 警報のレベルを適切に設定し、適切な機能性を 確保するため、警報は定期的に点検すること。	3.4.3 Appropriate alarm systems should be in place to provide alerts when there are excursions from predefined storage conditions. Alarm levels should be appropriately set and alarms should be regularly tested to ensure adequate functionality.

<ul> <li>3.4.4 医薬品の完全性が損なわれることがない方法で、機器の修理、保守及び校正を実施すること。</li> <li>機器故障時に医薬品の完全性が維持されることを保証する手順書を備えること。</li> </ul>	<ul><li>3.4.4 Equipment repair, maintenance and calibration operations should be carried out in such a way that the quality and integrity of the medicinal products is not compromised.</li><li>Procedures should be in place to ensure the integrity of medicinal products are maintained in the event of equipment failure.</li></ul>
3.4.5 主要機器の修理、保守及び校正業務の適切な記録を作成し、結果を保管すること。	3.4.5 Adequate records of repair, maintenance and calibration activities for key equipment should be made and the results should be retained.
主要機器には、例えば保冷庫、侵入者探知警報 システム、入退室管理システム、冷蔵庫、温度 計又はその他の温度記録装置、空調設備及び後 続の流通経路と連動して使用される機器が含 まれる。	Key equipment would include for example cold stores, monitored intruder alarm and access control systems, refrigerators, thermometers, or other temperature recording devices, air handling units and any equipment used in conjunction with the onward supply chain.
3.5 コンピュータ化システム	3.5. COMPUTERISED SYSTEMS
3.5.1 コンピュータ化システムの使用を開始 する前に、適切なバリデーション又はベリフィ ケーションにより、当該システムによって正確 に、一貫性及び再現性をもって、求められる結 果が得られることを示すこと。	3.5.1 Before a computerised system is brought into use, it should be demonstrated, through appropriate validation or verification studies, that the system is capable of achieving the desired results accurately, consistently and reproducibly.
3.5.2 文書による詳細なシステムの記述(必 要に応じて図を含む)を利用可能とすること。	3.5.2 A written, detailed description of the system should be available (including diagrams where appropriate).
記述内容は最新の状態を維持すること。 文書には、原則、目的、セキュリティ対策、シ ステムの範囲及び主な特徴、コンピュータ化シ ステムの使用法、並びに他のシステムとの相互 関係を記述すること。	This should be kept up to date. The document should describe principles, objectives, security measures, system scope and main features, how the computerised system is used and the way it interacts with other systems.
3.5.3 コンピュータ化システムへのデータの 入力及び変更は、権限を設定された者のみが行	3.5.3 Data should only be entered into the computerised system or amended by persons

うこと。	authorised to do so.
3.5.4 データは物理的又は電子的手法によっ て保護し、偶発的又は承認されない変更 から保護すること。 保管されたデータにアクセスできる状態を維 持すること。 データを定期的にバックアップして保護する こと。 バックアップデータを分離された安全な場所 で国の規制に定められた期間保管すること。	<ul> <li>3.5.4 Data should be secured by physical or electronic means and protected against accidental or unauthorised modifications.</li> <li>Stored data should be checked periodically for accessibility.</li> <li>Data should be protected by backing up at regular intervals.</li> <li>Backup data should be retained for the period stated in national legislation at a separate and secure location.</li> </ul>
3.5.5 システムが故障又は機能停止に至った 場合の手順を定めること。これにはデータ復元 のための手順を含むこと。	3.5.5 Procedures to be followed if the system fails or breaks down should be defined. This should include systems for the restoration of data.
3.5.6 医薬品・医薬部外品製造販売業者等にお けるコンピュータ化システム適正管理ガイド ライン(薬食監麻発1021 第11 号 平成22 年10月21日) を参考とすること。	<ul> <li>3.5.6 Guideline on Management of</li> <li>Computerized Systems for Marketing</li> <li>Authorization Holders and Manufacturers of</li> <li>Drugs and Quasi-drugs (PFSB/CND</li> <li>(Yakushoku-kanma) Notification No. 1021-11</li> <li>October 21, 2010 ) issued by Ministry of</li> <li>Health, Labour and Welfare should be referred</li> <li>to.</li> </ul>
3.6 適格性評価及びバリデーション	3.6. QUALIFICATION AND VALIDATION
3.6.1 卸売販売業者等は、正しい据付及び操作 が行われることを保証するため、どのような主 要機器の適格性評価及び/又は主要なプロセ スのバリデーションが必要かを特定すること。 適格性評価及び/又はバリデーション業務 (例えば、保管、選別採集(ピッキング)梱包 プロセス及び輸送) の範囲と度合は、リスク に応じて決定すること。	3.6.1 Wholesale distributors etc. should identify what key equipment qualification and/or key process validation is necessary to ensure correct installation and operation. The scope and extent of such qualification and/or validation activities (such as storage, pick and pack processes, transportation) should be determined according to risk.
3.6.2 機器及びプロセスの使用開始前や重要 な変更(例えば、修理又は保守等)があった 場合には、それぞれ適格性評価及び/又はバ	3.6.2 Equipment and processes should be respectively qualified and/or validated before commencing use and after any significant

リデーションな実施ナスこと	
リデーションを実施すること。	changes (e.g. repair or maintenance).
3.6.3 バリデーション及び適格性評価の報告 書は、得られた結果を要約し、観察されたいか なる逸脱に関してもコメントし、作成するこ と。	3.6.3 Validation and qualification reports should be prepared summarising the results obtained and commenting on any observed deviations.
定められた手順からの逸脱は記録し、CAPA を行うこと。	Deviations from established procedures should be documented and further actions should be decided to CAPA.
プロセス又は個々の機器について、満足すべき バリデーション結果が得られた証拠を、適切な 職員が作成し、承認すること。	Evidence of satisfactory validation and acceptance of a process or piece of equipment should be produced and approved by appropriate personnel.
第4章 文書化	CHAPTER 4 — DOCUMENTATION
4.1 原則	4.1. PRINCIPLE
適切な文書化は品質システムに不可欠な要素 である。	Good documentation constitutes an essential part of the quality system.
文書とすることにより口頭でのコミュニケー ションによる誤りが防止され、医薬品の流通過 程における関連業務の追跡が可能になる。	Written documentation should prevent errors from spoken communication and permits the tracking of relevant operations during the distribution of medicinal products.
各作業の記録は実施と同時に作成すること。	Records should be made at the time each operation is undertaken.
4.2 一般	4.2. GENERAL
4.2.1 文書とは、紙又は電子媒体に関わらず全 ての手順書、指図書、契約書、記録及びデータ を指す。 文書は必要な時に利用可能な状態にしておく こと。	4.2.1 Documentation comprises all written procedures, instructions, contracts, records and data, in paper or in electronic form. Documentation should be readily available/retrievable.
4.2.2 職員、苦情を申し出た人物、又はその他 の全ての人物の個人データの処理に関しては、 個人情報の保護に関する法律(個人情報保護 法)等の関連法令が適用される。	4.2.2 With regard to the processing of personal data of employees, complainants or any other natural person, related laws such as the Act on Protection of the Personal Information are applied to the processing of personal data .
4.2.3 文書は、卸売販売業者等の業務範囲を十	4.2.3 Documentation should be sufficiently

分に包括しており、的確かつ理解しやすく記載 されること。	comprehensive with respect to the scope of the activities of wholesale distributors etc. and in a language understood by personnel.
4.2.4 文書は必要に応じて責任者が承認し、署 名及び日付を記入すること。	4.2.4 Documentation should be approved, signed and dated by designated persons, as required.
<ul> <li>4.2.5 文書に何らかの変更を加える場合、署名 及び日付を記入すること。</li> <li>変更を行う場合、元の情報が読めるようにして おくこと。</li> <li>適宜、変更の理由を記録すること。</li> </ul>	<ul><li>4.2.5 Any alteration made in the documentation should be signed and dated; the alteration should permit the reading of the original information.</li><li>Where appropriate, the reason for the alteration should be recorded.</li></ul>
4.2.6 文書は国の規制に定められた期間保管 すること。	4.2.6 Documents should be retained for the period stated in national legislation.
4.2.7 各職員が職務を遂行するために、必要な 文書全てをいつでも閲覧できるようにするこ と。	4.2.7 Each employee should have ready access to all necessary documentation for the tasks executed.
4.2.8 有効かつ承認済みの手順を用いるよう 注意すること。	4.2.8 Attention should be paid to using valid and approved procedures.
文書は明白な内容とし、表題、性質及び目的を 明確に示すこと。	Documents should have unambiguous content; title, nature and purpose should be clearly stated.
文書を定期的にレビューし、最新の状態に保つ こと。	Documents should be reviewed regularly and kept up to date. Version control should be applied to procedures.
手順書には版管理を適用すること。文書を改訂 した後に旧版の誤使用を防ぐためのシステム を構築すること。 旧版又は廃版となった手順書は作業場所から	After revision of a document a system should exist to prevent inadvertent use of the superseded version. Superseded or obsolete procedures should be
撤去し、別途保管すること。	removed from workstations and archived.

4.2.9 医薬品を購入し、又は譲り受けたとき及び販売し、又は授与したときには記録するこ	4.2.9 Any transactions such as purchase or receipt and selling or transfer of medicinal
と。	products must be recorded.
当該記録は、原則として書面で国の規制に定め られた期間保存することが求められているが、 購入/販売送り状又は納品書の形で保存する こと、若しくはコンピュータ又は他の何らかの 形式で保存することができる。 ただし、コンピュータ等で保存する場合は、記 録事項を随時データとして引き出せるシステ ムが採用されていること。	The records must be kept in the form of document as a general rule for a period required by national legislation and they should be kept in the form of purchase/sales invoices or delivery slips. Alternatively, they can be kept in the form on computer or any other form provided that such forms are able to provide easy retrieval of the
手書きの場合は明瞭で読みやすく消せないよ う記載すること。	records as required. Any handwritten records should be clear, legible and indelible.
<ul> <li>記録には少なくとも以下の情報を含む必要がある: ① 品名、</li> <li>② ロット番号(ロットを構成しない医薬品については製造番号又は製造記号)、</li> <li>③ 使用の期限、④ 数量、⑤ 購入若しくは譲受け又は販売若しくは授与の年月日、</li> <li>⑥ 購入者等の氏名又は名称、住所又は所在地、及び電話番号その他連絡先、⑦ ⑥ の事項を確認するために提示を受けた資料、</li> </ul>	Records must include at least the following information: ① name of medicinal product; ② lot number (manufacturing number or code for medicinal product without lot configulation); ③ expiry date; ④ quantity; ⑤ date of purchase or receipt and selling or transfer; ⑥ name of recipient or his/her organisation, address or location of recipient, telephone number and other contact details of customer etc.; ⑦ presented information to confirm the items in the item ⑥;
⑧ 医薬品の取引の任に当たる自然人が、購入 者等と雇用関係にあること又は購入者等から 取引の指示を受けたことを表す資料	⑧ documents showing that natural person who trades medicinal product has an employment relationship with customer etc. or is designated for the trade by customer etc.
第5 章 業務の実施	CHAPTER 5 — OPERATIONS
5.1 原則	5.1. PRINCIPLE
卸売販売業者等が実施する全ての行為は、医薬 品の同一性が失われることなく、医薬品の仕 入、保管及び供給業務が外装に表示された情報 (取扱い上の注意等)に従って実施されてい	All actions taken by wholesale distributors etc. should ensure that the identity of the medicinal product is not lost and that the wholesale distribution consisting of procuring,

ることを確実にすること。 卸売販売業者等は、可能な限りあらゆる手法を 講じ、偽造医薬品が正規流通経路に混入する危 険性を排除すること。 以下に記載した主要な作業は、品質システムに おける適切な文書に記載すること。	<ul> <li>holding and supplying medicinal products is performed according to the information on the outer packaging (handling instructions etc.).</li> <li>The wholesale distributors etc. should use all means available to minimise the risk of falsified medicinal products entering the legal supply chain.</li> <li>All key operations described below should be fully described in the quality system in appropriate documentation.</li> </ul>
5.2 仕入先の適格性評価	5.2. QUALIFICATION OF SUPPLIERS
5.2.1 卸売販売業者等は、卸売販売業の許可を 受けた者、又は当該製品を対象とする製造販売 承認を保有する者から医薬品の供給を受ける 必要がある。	5.2.1 Wholesale distributors etc. must obtain their supplies of medicinal products only from persons who are themselves in possession of a wholesale distribution authorisation, or who are in possession of a marketing authorisation which covers the product in question.
5.2.2 医薬品を他の卸売販売業者等から入手 する場合、受領側の卸売販売業者等は仕入先が 本ガイドライン等医薬品の流通基準ガイドラ インの原則を遵守していることを確認すると ともに、医薬品販売業等の許可を受けているこ とを確認する必要がある。	5.2.2 Where medicinal products are obtained from another wholesale distributors etc. the receiving wholesale distributors etc. must verify that the supplier complies with the principles and guidelines of good distribution practices and that they hold a licence for drug selling business etc.
5.2.3 医薬品の購入に先立ち、仕入先の適切な 適格性評価及び承認を行うこと。	5.2.3 Appropriate qualification and approval of suppliers should be performed prior to procurement of any medicinal products.
この業務は手順書に従って管理し、その結果を 記録し、リスクに応じて定期的に再確認するこ と。	This should be controlled by a procedure and the results documented and periodically rechecked according to risk.
5.2.4 新規仕入先と新たに取引を開始する際 には、適格性を評価すること。特に、以下の点 に注意を払うこと。	5.2.4 When entering into a new contract with new suppliers, the wholesale distributors etc. should carry out 'qualification' checks.
i. 当該仕入先の評判又は信頼度	Attention should be paid to: i. the reputation or reliability of the supplier;

<ul> <li>ii. 偽造医薬品である可能性が高い製品の供給の申し出</li> <li>iii. 一般に入手可能な量が限られている医薬品の大量の供給の申し出</li> <li>iv. 仕入先により取り扱われる製品の多様性(供給の安定性・偏り、種類の不安定さ等)</li> <li>v. 想定外の価格(過大な値引き等)</li> </ul>	<ul> <li>ii. offers of medicinal products more likely to be falsified;</li> <li>iii. large offers of medicinal products which are generally only available in limited quantities;</li> <li>iv. diversity of products handled by supplier (e.g. stability/bias of supply, instability in variety of products);</li> <li>v. and out-of-range prices (big discount etc.).</li> </ul>
5.3 販売先の適格性評価	5.3. QUALIFICATION OF CUSTOMERS
5.3.1 卸売販売業者等は、医薬品の販売先が、 薬局開設者、医薬品の製造販売業者若しくは販 売業者又は病院、診療所若しくは飼育動物診療 施設の開設者その他厚生労働省令で定める者 であることを確認する。	5.3.1 Wholesale distributors, etc. must ensure the customers are founder of pharmacy, marketing authorization holder of medicinal products or drug seller, or founder of hospital, clinic and medical care facility for rearing animal, or other persons who are authorised or entitled by Ordinance of the Ministry of Health, Labour and Welfare.
5.3.2 確認及び定期的な再確認を行う事項と して、販売先の許可証の写し、国の規制に準拠 した適格性又は資格を示す証拠の提示等があ る。	5.3.2 Checks and periodic rechecks may include: requesting copies of customer's authorisations, evidence of qualifications or entitlement according to national legislation.
5.3.3 医薬品の横流し又は不適正使用の可能 性があると思われる異常な販売パターンが見 られる場合は調査し、必要な場合は所轄当局に 報告すること。	5.3.3 Unusual sales patterns that may constitute diversion or misuse of medicinal product should be investigated and reported to competent authorities where necessary.
5.4 医薬品の受領	5.4. RECEIPT OF MEDICINAL PRODUCTS
5.4.1 受入業務の目的は、到着した積荷が正し いこと、医薬品が承認された仕入先から出荷さ れたものであり、輸送中に目視で確認できるよ うな損傷を受けていないことを確実に保証す ることにある。	5.4.1 The purpose of the receiving function is to ensure that the arriving consignment is correct, that the medicinal products originate from approved suppliers and that they have not been visibly damaged during transport.
5.4.2 特別な取扱い、保管条件又はセキュリティのための措置を必要とする医薬品は、優先的に処理し、適切な確認を行った後、直ちに適切な保管設備に移送すること。	5.4.2 Medicinal products requiring special handling, storage or security measures should be prioritised and once appropriate checks have been conducted they should be

	immediately transferred to appropriate
	storage facilities.
5.5 保管	5.5. STORAGE
5.5.1 医薬品は、品質に影響が及ばないよう に、他の製品と区分すること。	5.5.1 Medicinal products should be stored separately from other products to protect their quality.
さらに、光、温度、湿気、その他の外部要因に よる有害な影響から保護すること。 特別な保管条件を必要とする製品には特に注 意を払うこと。	Furthermore, they should be protected from the harmful effects of light, temperature, moisture and other external factors. Particular attention should be paid to products requiring specific storage conditions.
5.5.2 入荷した医薬品の梱包箱は、必要に応じ て保管前に清浄化すること。	5.5.2 Incoming containers of medicinal products should be cleaned, if necessary, before storage.
入庫品に対する全ての業務(例えば燻蒸)は医 薬品の品質に影響を与えないようにすること。	Any activities performed on the incoming goods (e.g. fumigation) should not impact on the quality of the medicinal products.
5.5.3 保管は、適切に保管条件が維持され在庫 品のセキュリティを確実にする必要がある。	5.5.3 Warehousing operations must ensure appropriate storage conditions are maintained and allow for appropriate security of stocks.
<ul> <li>5.5.4 在庫は使用の期限順先出し(FE FO)</li> <li>又は先入れ先出し(FIFO)の原則に従って</li> <li>管理すること。</li> <li>例外は記録すること。</li> </ul>	<ul><li>5.5.4 Stock should be rotated according to the first expiry, first out (FEFO) principle as well as the first in, first out (FIFO) principle as appropriate.</li><li>Exceptions should be documented.</li></ul>
5.5.5 医薬品は、漏出、破損、汚染及び混同を防止するような方法で取り扱い、保管すること。	5.5.5 Medicinal products should be handled and stored in such a manner as to prevent spillage, breakage, contamination and mix-ups.
一部の医療用ガス容器等、床の上で保管できる ように包装が設計されている場合を除き、医薬 品を直接床に置いて保管しないこと。	Medicinal products should not be stored directly on the floor unless the package is designed to allow such storage (such as for some medicinal gas cylinders).
5.5.6 使用の期限が近づいている医薬品は、直ちに販売可能在庫から排除すること。	5.5.6 Medicinal products that are nearing their expiry date/shelf life should be withdrawn

	immodiately from a lackle at al
	immediately from saleable stock.
5.5.7 定期的に在庫の棚卸を実施すること。	5.5.7 Stock inventories should be performed regularly.
在庫の異常は調査、記録し、必要な場合は所轄	Stock irregularities should be
当局に報告すること。	investigated,documented and reported to the
	competent authorities when needed.
5.6 使用の期限が過ぎた製品の廃棄	5.6. DESTRUCTION OF OBSOLETE GOODS
5.6.1 廃棄予定の医薬品は適切に識別し、隔離	5.6.1 Medicinal products intended for
して一時保管し、手順書に従って取り扱うこ	destruction should be appropriately identified,
と。	held separately and handled in accordance
	with a written procedure.
5.6.2 医薬品の廃棄は、関連法規に従って行う	5.6.2 Destruction of medicinal products must
こと。	be in accordance with related laws and
	regulations.
5.6.3 廃棄した全ての医薬品の記録を、定めら	5.6.3 Records of all destroyed medicinal
れた期間にわたって保管すること。	products should be retained for a defined
	period.
5.7 ピッキング	5.7. PICKING
正しい製品がピッキングされたことを確実に	Controls should be in place to ensure the
保証するため、管理を行うこと。	correct product is picked.
適切な使用期間が残った製品のみがピッキン	The product should have an appropriate
グされること。	remaining shelf life when it is picked.
5.8 供給	5.8. SUPPLY
全ての供給品は、品名、ロット番号又は(ロ	For all supplies, a document (e.g. delivery
ットを構成しない医薬品については製造番号	note/packing list) must be enclosed or provided
又は製造記号)、使用の期限、輸送条件、保管	by alternative method to customer etc. stating
条件、数量、購入若しくは譲受け又は販売若し	name, pharmaceutical dosage form, lot
くは授与の年月日、購入者等の氏名又は名称、	number (manufacturing number or code for
住所又は所在地、及び電話番号その他の連絡先	medicinal products without lot configuration),
等を記載又は他の方法で提供し、記録を保管す	expiry date, transport conditions, storage
ること。	conditions; quantity; date of purchase or
	receipt and selling or transfer; name of
	recipient or his/her organization, address or

実際の輸送先が譲受人の住所等と異なる場合 には当該情報についても記載されていること。 第6 章 苦情、返品、偽造の疑いのある医薬品 及び回収	other contact details of customer etc. Their records should be kept. When the actual location to deliver is different from the address etc. of consignee, information of the delivered location should also be written. CHAPTER 6 — COMPLAINTS, RETURNS, SUSPECTED FALSIFIED MEDICINAL PRODUCTS AND MEDICINAL PRODUCT
6.1 原則	RECALLS 6.1. PRINCIPLE
全ての苦情、返品、偽造が疑われる医薬品及び 回収については、卸売販売業者等は製造販売業 者と適切に連携すること。	Wholesale distributors etc. should cooperate with marketing authorization holder for complaints, returns, suspected falsified medicinal products and recalls.
全ての項目は記録し、手順書に従って適切に保 管する必要がある。記録は所轄当局による閲覧 を可能にしておくこと。	All their activities should be recorded according to written procedures and the records should be made available to the competent authorities.
譲受人から保管品質を保証され、返却された医 薬品が再販売される場合、任命された職員によ って事前に評価を実施すること。	An assessment of returned medicinal products should be performed by designated personnel before any approval for resale only if quality of returned medicinal product is ensured for its entire storage by the consignee.
偽造医薬品を防止するためには、流通経路にお ける全ての関係者による一貫したアプローチ が必要である。	A consistent approach by all partners in the supply chain is required in order to be successful in the fight against falsified medicinal products.
6.2 苦情及び品質情報	6.2. COMPLAINTS AND QUALITY INFORMATION
6.2.1 苦情は、全ての詳細な原情報を含めて記録すること。 医薬品の品質に関連する苦情(品質情報)と 流通に関連する苦情とは区別すること。	<ul><li>6.2.1 Complaints should be recorded with all the original details.</li><li>A distinction should be made between complaints (quality information) related to the quality of a medicinal product and complaints</li></ul>

Γ	
	related to distribution.
品質情報及び製品欠陥の可能性がある場合、遅	In the event of a quality information of a
滞なく製造販売業者に通知すること。	medicinal product and a potential product
	defect, the marketing authorisation holder
	should be informed without delay.
製品の流通に関連する苦情は、苦情の原因又は	Any product distribution complaint should be
理由を特定するために徹底的に調査すること。	thoroughly investigated to identify the origin
	of or reason for the complaint.
6.2.2 医薬品の品質不良が見いだされた或い	6.2.2 If a quality defect related to a medicinal
は疑われる場合、製品の他のロットも調査する	product is discovered or suspected,
ことを考慮すること。	consideration should be given to whether other
	batches of the product should also be
	investigated.
6.2.3 苦情処理を行う担当を任命すること。	6.2.3 A person should be appointed to handle
	complaints.
6.2.4 必要に応じ、苦情調査及び評価後に適切	6.2.4 If necessary, appropriate follow-up
なフォローアップ措置 (CAPA を含む)を講	actions (including CAPA) should be taken after
じること。また、必要な情報を所轄当局の要求	investigation and evaluation of the complaint,
に応じて報告すること。	including where required information to the
	competent authorities.
6.3 返却された医薬品	6.3. RETURNED MEDICINAL PRODUCTS
6.3.1 返却された製品は、該当製品の保管に関	6.3.1 Returned products must be handled
する特別な要求事項、当該医薬品が最初に出荷	according to a written, risk based process
されてからの経過時間等を考慮して、文書化さ	taking into account the product concerned, any
れた、リスクに基づくプロセスに従って取り扱	specific storage requirements and the time
う必要がある。	elapsed since the medicinal product was
	originally dispatched.
   返品は、関係者間の協議に従って行うこと。あ	Returns should be conducted in accordance
らかじめ契約書で取り決めておくこと。	with negotiation. Contractual arrangements
	between the parties should be made and
	documented in advance.
키려가티티바키나소 마카라키 가 프 가라키	A record/ list of returned goods must be
記録/返品リストを保存する必要がある。	maintained.
6.3.2 販売先から返却された医薬品は、以下の	6.3.2 Medicinal products which have been
全てが確認された場合にのみ販売可能在庫に	retrned by the customer should only be

戻すことができる。	returned to saleable stock if all of the following are confirmed:
i. 当該医薬品の二次包装が未開封で損傷がな く、良好な状態であり、使用の期限内で回収品 ではない場合	i. the medicinal products are in their unopened and undamaged secondary packaging and are in good condition; have not expired and have not been recalled;
ii. 許容される期限内(例えば10 日以内) に 返品された場合	ii. they are returned within an acceptable time limit (e.g. 10 days);
<ul> <li>iii. 当該医薬品の保管に関する特別な要求事項に従って輸送、保管及び取扱いが行われたことが販売先によって証明されている場合</li> <li>iv. 教育訓練を受けた者によって検査され、評価されている場合</li> <li>v. 当該流通業者は当該製品がその販売先に供給されたことを示す合理的な証拠(納品書の原本の写し又は送り状番号のロット番号又は製造番号等の参照)を有しており、その製品が偽造されたという理由がない場合</li> </ul>	<ul> <li>iii. it has been demonstrated by the customer that the medicinal products have been transported, stored and handled in compliance with the specific storage requirements;</li> <li>iv. they have been examined and assessed by a sufficiently trained and competent person v. The wholesale distributors etc. has reasonable evidence that the product was supplied to the customer (via copies of the original delivery note, by lot number of referencing invoice number, or manufacturing number, etc.), and that there is no reason to believe that the product has been falsified.</li> </ul>
6.3.3 特別な保管条件が必要とされる医薬品 の場合、販売された医薬品は原則販売可能在庫 に戻すことはできない。 ただし、当該製品が全期間にわたって承認され た保管条件の下にあったことを示す文書化さ れた証拠が存在する場合はこの限りではない。	<ul> <li>6.3.3 Medicinal products requiring specific temperature storage conditions cannot be essentially returned to saleable stock.</li> <li>However, this shall not apply if there is documented evidence that the product has been stored under the authorised storage conditions throughout the entire time.</li> </ul>
6.3.4 製品を販売可能在庫に戻す場合、使用の 期限順先出し/先入れ先出し(FEFO/FIFO) シ ステムが有効に機能する場所に収容すること。	6.3.4 Products returned to saleable stock should be placed such thatFEFO/FIFO system operates effectively.
6.3.5 盗難に遭い、回収された製品は、販売可 能在庫に戻して販売先に販売することはでき ない。	6.3.5 Stolen products that have been recovered cannot be returned to saleable stock and sold to customers.
6.4 偽造医薬品	6.4. FALSIFIED MEDICINAL PRODUCTS

6.4.1 偽造の疑いのある医薬品の販売及び輸	6.4.1 The sale and distribution of a suspected
送は直ちに中断すること。	falsified medicinal product should be
	suspended immediately.
6.4.2 偽造医薬品又は偽造の疑いのある医薬	6.4.2 The wholesale distributors etc. must
品が発見された場合、直ちに製造販売業者に通	immediately inform the marketing
知し、検体を確保・送付すること。	authorisation holder of any medicinal products
	they identify as falsified or suspect to be
	falsified and send the products to them.
製造販売業者は保存品と目視等による真贋判	The marketing authorisation holder examine
定を行う。	their authenticity by visual examination etc.
	with the retention sample.
偽造の可能性の高い場合は、その当該ロットを	When they are examined as highly probable to
隔離するとともに、速やかに所轄当局に通知	be falsified products, the corresponding lot
し、以後の対応策を協議すること。	should be segregated and immediately report
	it to the competent authority and discuss for
	any further actions.
関係者は所轄当局及び製造販売業者により決	Any relevant persons and organizations must
定された指示(回収を含む)通りに行動す	follow the instructions (including recall)
る必要がある。	determined by discussion between the
	competent authority and the marketing
	authorisation holder.
上記に関する手順を定めること。	A procedure should be in place to the above
	effect.
発見時の詳細情報を記録し、調査すること。	It should be recorded with all the original
	details and investigated.
6.4.3 流通経路において発見された偽造医薬	6.4.3 Any falsified medicinal products found in
品は直ちに物理的に隔離し、他の全ての医薬品	the supply chain should immediately be
から離れた専用区域に保管し、適切に表示する	physically segregated and stored in a
こと。	dedicated area away from all other medicinal
	products and be appropriately labelled.
このような製品に関連する全ての業務を文書	All relevant activities in relation to such
化し、記録を保管すること。	products should be documented and records
	retained.

6.4.4 偽造医薬品だと認められた場合は、流通	6.4.4 Upon confirmation as a falsified
経路への混入の原因を特定し、必要に応じて適	medicinal product, any causes of introduction
切な再発防止策を講じること。	to the supply chain should be identified and
	any preventive measures for its recurrence
	should be taken as required.,
製造販売業者における当該品の保管を含め、こ	All related activities including holding of the
れらの業務を文書化し、記録を保管すること。	relevant products at the marketing
	authorization holder should be appropriately
	documented and retained.
6.5 医薬品の回収	6.5. MEDICINAL PRODUCT RECALLS
6.5.1 製品回収を迅速に行うために受領及び	6.5.1 There should be documentation and
輸送される製品のトレーサビリティーを保証	procedures in place to ensure traceability of
するための文書と手順書を整備すること。	products received and distributed, to facilitate
	product recall.
6.5.2 製品回収の際は製品が輸送された全て	6.5.2 In the event of a product recall, all
の販売先に適切な緊急度により、明確な行動指	customers to whom the product has been
針とともに連絡すること。	distributed shall be informed with the
	appropriate degree of urgency and clear
	actionable instructions.
6.5.3 製造販売業者は所轄当局に全ての回収	6.5.3 The marketing authorization holder
を連絡すること。	should inform all product recalls to the
	competent authorities.
6.5.4 必要に応じて製品回収に関する手順の	6.5.4 The effectiveness of the procedures for
有効性を評価すること。	product recall should be evaluated where
6.5.5 回収業務は迅速に、いつでも開始できる	necessary.
6.5.5 回収業務は迅速に、パラくも開始できる ようにしておくこと。	6.5.5 Recall operations should be capable of
	being initiated promptly and at any time.
6.5.6 卸売販売業者等は回収要請に対応する	6.5.6 The wholesale distributors etc. should
必要がある。	cope with a recall request.
6.5.7 全ての回収業務は、それが実施された時	6.5.7 Any recall operation should be recorded
に記録すること。	at the time it is carried out.
6.5.8 流通の記録は回収の責任者がすぐに閲	6.5.8 The distribution records should be
覧できるようにしておき、流通の記録には卸売	readily accessible to the person(s) responsible
販売業者又は直接供給した販売先に関する十	for the recall, and should contain sufficient

<ul> <li>分な情報(住所、常時連絡が可能な電話番号、メールアドレス、国の規制に基づく要件として 医薬品の品名、ロット番号又は製造番号等、使 用の期限、納入数量等)を含めること。</li> <li>6.5.9 回収プロセスの進捗状況は回収製品の</li> </ul>	<ul> <li>information on wholesale distributors etc. and directly supplied customers (with addresses, phone/fax numbers inside and outside working hours, email address, and as required by national legislation, name, lot number or manufacturing number, etc., expiry date, quantities delivered, etc. of medicinal product).</li> <li>6.5.9 The progress of the recall process should</li> </ul>
収支合せを含め最終報告として記録すること。	be recorded for a final report including reconciliation of the recalled product.
第7 章 外部委託業務	CHAPTER 7 — OUTSOURCED ACTIVITIES
7.1 原則	7.1. PRINCIPLE
本ガイドラインの対象となる業務のうち外部 委託する全ての業務は、製品の完全性に疑いを 発生させない様、委託業務の内容について、正 確に定義、合意、管理すること。	Any activity covered by this Guideline that is outsourced should be correctly defined, agreed and controlled in order to avoid misunderstandings which could affect the integrity of the product. There must be a written Contract between the
契約委託者と契約受託者の間で、各当事者の義 務を明確に定めた書面による契約を締結する 必要がある。	Contract Giver and the Contract Acceptor which clearly establishes the duties of each party.
7.2 契約委託者	7.2. CONTRACT GIVER
7.2.1 契約委託者は外部委託する業務に対し て責任を負う。	7.2.1 The Contract Giver is responsible for the activities contracted out.
7.2.2 契約委託者は、必要とされる業務を適切 に遂行するという観点で契約受託者を評価し、 契約書及び監査を通じて、本ガイドラインが遵 守されることを保証する責任を負う。	7.2.2 The Contract Giver is responsible for assessing the competence of the Contract Acceptor to successfully carry out the work required and for ensuring by means of the contract and through audits that this Guideline is followed.
監査の要求及び頻度は、外部委託する業務の性 質に応じたリスクに基づいて定めること。 監査は随時実施できるようにしておくこと。	The requirement for audit and frequency should be defined based on risk depending on the nature of the outsourced activities. Audits should be permitted at any time.

7.2.3 契約委託者は、当該製品に関する特別な 要求事項及びその他の関連の要求事項に従っ て委託した業務を実施するために必要とされ る情報を、契約受託者に提供すること。	7.2.3 The Contract Giver should provide the Contract Acceptor with the information necessary to carry out the contracted operations in accordance with the specific product requirements and any other relevant requirements.
7.3 契約受託者	7.3. CONTRACT ACCEPTOR
7.3.1 契約受託者は本ガイドラインに基づく 業務及び契約委託者から委託された業務につ いて責任を持つ。	7.3.1 The Contract Acceptor is responsible for the activities covered by this Guideline and delegated by the Contract Giver.
7.3.2 契約受託者は、契約委託者から受託した 業務を遂行できるように、適切な施設及び機 器、手順、知識及び経験、及び適任な職員を有 していること。	7.3.2 The Contract Acceptor should have adequate premises and equipment, procedures, knowledge and experience, and competent personnel to carry out the work ordered by the Contract Giver.
7.3.3 契約受託者は、第三者への業務の再委託 に対する契約委託者による事前の評価 及び認証を受け、かつ当該第三者が契約委託者 又は契約受託者による監査を受けるまでは、契 約書に基づいて委託されたいかなる業務も第 三者に再委託しないこと。	7.3.3 The Contract Acceptor should not pass to a third party any of the work entrusted to him under the contract without the Contract Giver's prior evaluation and approval of the arrangements and an audit of the third party by the Contract Giver or the Contract Acceptor.
契約受託者と第三者の間でなされる取決めは、 医薬品の仕入、保管及び輸送業務に関する情報 (委託した業務を実施するために必要とされ る品質に関する情報)が原契約者と契約受託 者の間と同じように利用できることを確実に 保証すること。	Arrangements made between the Contract Acceptor and any third party should ensure that the wholesale distribution information about procuring, holding and supplying medicinal products (quality information required to conduct the activities contracted.) is made available in the same way as between the original Contract Giver and Contract Acceptor.
7.3.4 契約受託者は、契約委託者のために取り 扱う製品の品質に有害な影響を及ぼす可能性 のある行為を行わないこと。	7.3.4 The Contract Acceptor should refrain from any activity which may adversely affect the quality of the product(s) handled for the Contract Giver.

「り」 初始巫社之は 制日の日前に彫郷ナロイ	
7.3.5 契約受託者は、製品の品質に影響を及ぼ す可能性のあるいかなる情報も、契約書の要求	7.3.5 The Contract Acceptor must forward any information that can influence the quality of
事項に従って契約委託者に送付する必要があ	the product(s) to the Contract Giver in
事項に促りて天約安配在に区内する必要がある。	accordance with the requirement of the
~ ∞ ₀	contract.
	CHAPTER 8 — SELF-INSPECTIONS
8.1 原則	8.1. PRINCIPLE
本ガイドラインの原則の実施及び遵守を監視	Self-inspections should be conducted in order
し、必要な是正措置を提案するために、自	to monitor implementation of and compliance
己点検を実施すること。	with the principles of this Guideline and to
	propose necessary corrective measures.
8.2 自己点検	8.2. SELF-INSPECTIONS
8.2.1 自己点検プログラムは、定められた期間	8.2.1 A self-inspection programme should be
内において本ガイドライン及び該当手順に従	implemented covering all aspects of this
って実施すること。	Guideline and related procedures within a
	defined time frame.
自己点検は、限られた範囲に分割して実施して	Self-inspections may be divided into several
もよい。	individual self-inspections of limited scope.
8.2.2 自己点検は、あらかじめ指定した者が定	8.2.2 Self-inspections should be regularly
期的に実施すること。	conducted by designated competent personnel.
8.2.3 全ての自己点検を記録すること。報告書	8.2.3 All self-inspections should be recorded.
には自己点検で認められた全ての観察事項を	Reports should contain all the observations
含めること。	made during the inspection.
報告書の写しを卸売販売業者等の経営陣及び	A copy of the report should be provided to the
その他の関係者に提出すること。	management and other relevant persons.
不備及び/ 又は欠陥が認められた場合、原因	In the event that irregularities and/or
を明らかにし、手順に従ってCAPA	deficiencies are observed, their cause should
を記録し、フォローアップを行うこと。	be determined and CAPA should be
	documented and followed up in accordance
	with written procedures.
第9 章 輸送	CHAPTER 9 — TRANSPORTATION
9.1 原則	9.1. PRINCIPLE
9.1.1 医薬品を破損、品質劣化及び盗難から保	9.1.1 It is the responsibility of the supplying

護し、輸送中の温度条件を許容可能な範囲に維 持することは卸売販売業者等の責任である。	wholesale distributors etc. to protect medicinal products against breakage, adulteration, theft and to ensure that temperature conditions are maintained within acceptable limits during transport.
9.1.2 輸送方式を問わず、当該医薬品がその完 全性を損なう可能性のある条件に曝されない ようにリスクに基づき証明すること。	9.1.2 Regardless of the mode of transport, it should be demonstrated according to risk that the medicines have not been exposed to conditions that may compromise their integrity.
9.2 輸送	9.2. TRANSPORTATION
9.2.1 外装又は包装に記載された保管条件が 輸送中も維持されていること。	9.2.1 The required storage conditions for medicinal products should be maintained during transportation within the defined limits as described on the outer packaging and/or relevant packaging information.
9.2.2 温度逸脱や製品の損傷などが輸送中に 生じた場合は、手順に従って卸売販売業者等に その旨を報告すること。	9.2.2 If a deviation such as temperature excursion or product damage has occurred during transportation, this should be reported to wholesale distributors etc. in accordance with written procedures.
また、温度逸脱に関する調査や取扱いに関する 手順も定めること。	A procedure should also be in place for investigating and handling temperature excursions.
9.2.3 医薬品の流通、保管又は取扱いに使用される車両及び機器は、その用途に適したものであること。	9.2.3 Vehicles and equipment used to distribute, store or handle medicinal products are suitable for their use.
製品の品質及び包装の品質等に影響を及ぼさ ないよう適切に装備されていること。	They should be appropriately equipped to prevent exposure of the products to conditions that could affect quality of the products and their packaging.
9.2.4 清掃及び安全対策を含め、流通過程に関 与する全ての車両、及び機器の操作及び保守の ための手順書を作成すること。	9.2.4 There should be written procedures in place for the operation and maintenance of all vehicles and equipment involved in the distribution process, including cleaning and

	safety precautions.
	safety precautions.
9.2.5 どこで温度管理が必要とされるかを決めるために、輸送ルートのリスクアセスメントを用いること。	9.2.5 Risk assessment of delivery routes should be used to determine where temperature controls are required.
輸送中の車両及び/ 又は容器内の温度モニタ リングに使用する機器は、定期的に保守及び校 正すること。	Equipment used for temperature monitoring during transport within vehicles and/or containers, should be maintained and calibrated at regular intervals.
9.2.6 医薬品を取り扱う際には、可能な限り、 専用車両及び機器を使用すること。	9.2.6 Dedicated vehicles and equipment should be used, where possible, when handling medicinal products.
専用ではない車両及び設備が使用される場合 は、医薬品の完全性が損なわれないように手順 書を整備すること。	Where non-dedicated vehicles and equipment are used procedures should be in place to ensure that the quality and integrity of the medicinal product will not be compromised.
9.2.7 定められた納品先の住所・施設以外に納品してはならない。	9.2.7 Deliveries should not be made to any other addresses/premises than those stated on the delivery note.
9.2.8 通常の就業時間外に行う緊急輸送については、担当者を任命し、手順書を備えること。	9.2.8 For emergency deliveries outside normal business hours, persons should be designated and written procedures should be available.
<ul> <li>9.2.9 輸送が第三者によって行われる場合、第</li> <li>7 章の要求事項を含めた契約書を作成すること。</li> <li>卸売販売業者等は、積荷に関する輸送条件を輸送業者に知らせること。</li> </ul>	9.2.9 Where transportation is performed by a third party, the contract in place should encompass the requirements of Chapter 7. Transportation providers should be made aware by the wholesale distributors etc. of the relevant transport conditions applicable to the consignment.
輸送ルート中に輸送基地での積み替えが含ま れる場合、温度モニタリング、清浄度及びセキ ュリティには、特に注意を払うこと。	Where the transportation route includes unloading and reloading or transit storage at a transportation hub, particular attention should be paid to temperature monitoring, cleanliness and the security of any storage facilities.

9.2.10 輸送ルートの次の段階を待つ間の、一 時保管の時間を最小限に抑えるための対策を 講じること。	9.2.10 Provision should be made to minimise the duration of temporary storage while awaiting the next stage of the transportation route.
9.3 輸送の容器、包装及びラベル表示	9.3. SHIPPING CONTAINERS, PACKAGING AND LABELLING
9.3.1 医薬品は、製品の品質に悪影響を及ぼさないような容器で輸送し、汚染を含む外部要因の影響から適切に保護すること。	9.3.1 Medicinal products should be transported in containers that have no adverse effect on the quality of the products, and that offer adequate protection from external influences, including contamination.
9.3.2 輸送の容器及び包装の選択は、当該医薬品の保管と輸送の要求事項、医薬品の量に応じた大きさ、予想される外部温度の上下限、輸送の最長期間、包装及び輸送容器のバリデーションの状況に基づいて行うこと。	9.3.2 Selection of a container and packaging should be based on the storage and transportation requirements of the medicinal products; the space required for the amount of medicines; the anticipated external temperature extremes; the estimated maximum time for transportation; the validation status of packaging and shipping containers.
9.3.3 輸送の容器には、取扱いと保管の要求事 項についての十分な情報に加え、製品が常時適 切に取り扱われ安全であることを保証するた めの注意事項を記載したラベルを表示するこ と。 輸送の容器は、内容物と出荷元が識別できるよ うにすること。	<ul><li>9.3.3 Shipping containers should bear labels providing sufficient information on handling and storage requirements and precautions to ensure that the products are properly handled and secured at all times.</li><li>The shipping containers should enable identification of the contents of the containers and the source.</li></ul>
9.4 特別な条件が必要とされる製品	9.4. PRODUCTS REQUIRING SPECIAL CONDITIONS
9.4.1 麻薬や向精神薬のような特別な条件が 必要とされる医薬品の輸送に関して、卸売販売 業者等は、国の規制によって定められた要求事 項に準拠して、安全で確実な流通経路を維持す ること。	9.4.1 In relation to deliveries containing medicinal products requiring special conditions such as narcotics or psychotropic substances, the wholesale distributors etc. should maintain a safe and secure supply

このような製品の輸送には、追加の管理システ ムを備えること。また、盗難、紛失等が発生し た場合の手順を定めること。	chain for these products in accordance with requirements laid down in national legislation. There should be additional control systems in place for delivery of these products. There should be a protocol to address the occurrence of any theft, missing, etc.
9.4.2 高活性物質及び放射性物質を含む医薬 品は、関係法規に従って輸送すること。	9.4.2 Medicinal products comprising highly active and radioactive materials should be transported in accordance with related laws and regulations.
9.4.3 温度感受性の高い医薬品については、卸 売販売業者等及び販売先の間で適切な輸送条 件が維持されていることを確保するため、適格 性が保証された機器(保温包装、温度制御装 置付きの容器、温度制御装置付きの車両等)を 使用すること。	9.4.3 For temperature-sensitive products, qualified equipment (e.g. thermal packaging, temperature-controlled containers or temperature controlled vehicles) should be used to ensure correct transport conditions are maintained between wholesale distributors etc. and customer.
9.4.4 温度制御装置付きの車両を使用する場合、輸送中に使用する温度モニタリング機器 を、定期的に保守及び校正すること。	9.4.4 If temperature-controlled vehicles are used, the temperature monitoring equipment used during transport should be maintained and calibrated at regular intervals.
代表的な条件下で温度マッピングを実施し、必 要であれば、季節変動要因も考慮すること。	Temperature mapping under representative conditions should be carried out and should take into account seasonal variations, if applicable.
9.4.5 要請があれば、製品が保管温度条件に適合していることが証明できる情報を、販売先に 提供すること。	9.4.5 If requested, customers should be provided with information to demonstrate that products have complied with the temperature storage conditions.
9.4.6 断熱ケースに保冷剤を入れて使用する 場合、製品が保冷剤に直接触れないようにする こと。	9.4.6 If cool packs are used in insulated boxes, they need to be located such that the product does not come in direct contact with the cool pack.
断熱ケースの組み立て(季節に応じた形態) 及び保冷剤の再使用を担当する職員は手順の	Staff must be trained on the procedures for assembly of the insulated boxes (seasonal

教育訓練を受ける必要がある。	configurations) and on the reuse of cool packs.
9.4.7 冷却不足の保冷剤が誤って使用されないことを確実に保証するため、保冷剤の再使用に関する管理システムを構築すること。	9.4.7 There should be a system in place to control the reuse of cool packs to ensure that incompletely cooled packs are not used in error.
冷凍した保冷剤と冷却した保冷剤を、適切かつ 物理的に隔離すること。	There should be adequate physical segregation between frozen and chilled ice packs.
9.4.8 温度変化に対して感受性が高い製品の 輸送及び季節ごとの温度変動を管理するプロ セスを手順書に記述すること。	9.4.8 The process for delivery of sensitive products and control of seasonal temperature variations should be described in a written procedure.