

目 次

I. 総括研究報告書

医療安全支援センターと医療機関内患者相談窓口

の地域における連携と人材育成のための研究・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

嶋森好子

資料1 医療安全管理者養成研修・医療安全支援センター

実践研修共催プログラム・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26

資料2 2019年度医療安全支援センター実践研修受講者用アンケート・・・・・・・・・・ 27

資料3 2019 医療安全管理者養成研修 1 日目アンケート

(医療安全管理者養成研修参加者のみ)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 30

資料4 2019 年度 医療安全支援センター全国協議会プログラム・・・・・・・・・・ 33

資料5 2019 年度 医療安全支援センター実践研修受講者受講後アンケート・・・・・・・・ 34

資料6 2019 医療安全管理者養成研修 1 日目アンケート(養成研修者のみ)・・・・・・・・ 37

資料7 全国協議会参加者アンケートの自由記載の単語の出現頻度による分類・・・・ 40

資料8 成果報告会プログラム・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 42

II. 分担研究報告

1. 医療安全支援センターと医療機関の安全管理者との地域における連携の課題を探る

～医療安全支援センター相談員と医療安全管理者養成研修参加者への質問紙調査から～・ 44

嶋森好子

資料1 医療安全管理者養成研修・医療安全支援センター実践研修共催プログラム・ 65

資料2 2019 年度 医療安全支援センター実践研修受講者受講後アンケート・・・・・・・・ 67

資料3 2019 医療安全管理者養成研修 1 日目 受講後アンケート・・・・・・・・・・ 69

資料4 各講義科目と全体に対する記述による感想と要望・・・・・・・・・・・・・・・・ 72

2. 医療機関内相談窓口員の活動実態と研修ニーズに関する研究・・・・・・・・・・ 78

稲葉一人・

資料1 施設責任者宛て依頼文(アンケート調査)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 104

資料2 対象者宛て依頼文(アンケート調査)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 106

資料3 管理者調査票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 108

資料4 対象者調査票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 110

資料5 施設責任者宛て依頼文(インタビュー調査)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 115

資料6 対象者宛て依頼文兼インタビューガイド・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 117

3. 医療安全支援センター総合支援事業「全国協議会」の参加者のアンケート

分析から、全国協議会への参加者の期待を探る・・・・・・・・・・ 119

児玉保司

資料1 2019 年度医療安全支援センター全国協議会アンケート・・・・・・・・・・ 133

資料2 2019 年度医療安全支援センター全国協議会プログラム・・・・・・・・・・ 135

4. 地域包括ケアシステムにおける相談支援機能向上に必要な支援の検討

— 支援センターに必要な支援 —・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 136

水木麻衣子

資料1 現場報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 143

資料2 ディスカッション報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 150

III. 研究成果の刊行に関する一覧表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 157