

令和元年度厚生労働科学研究費補助金「総合支援法の見直しに向けたサービスの実態の把握及びその効果の検証のための研究」
就労定着支援事業所の支援に関する実態調査 - アンケート結果 -

対象者数	1275 事業所	2019年9月末に利用実績があった事業所	507 事業所	職員数総数	2217 人
回答数	558 事業所				
有効回答数	554 事業所	契約者数総数（2019年9月）	4001 人	利用者がいる事業所での職員数総数	2068 人
回収率	43.8 %				

■ 自治体アンケート結果（指定事業所） ※対象：125自治体 回答数：125（回収率100%）

● 運営主体の種類

	社会福祉法人	NPO法人	医療法人	株式会社	合同会社・有限会社	一般社団法人	公益財団法人	自治体	その他	合計
事業所数	472	204	42	429	30	62	10	21	5	1275
構成比	37.0%	16.0%	3.3%	33.6%	2.4%	4.9%	0.8%	1.6%	0.4%	100.0%

n = 1275

● 都道府県

	北海道	青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島	茨城	栃木	群馬
事業所数	54	7	14	20	4	8	7	22	19	14
構成比	4.2%	0.5%	1.1%	1.6%	0.3%	0.6%	0.5%	1.7%	1.5%	1.1%

	埼玉	千葉	東京	神奈川	新潟	富山	石川	福井	山梨	長野
事業所数	61	73	196	89	40	5	6	3	10	19
構成比	4.8%	5.7%	15.4%	7.0%	3.1%	0.4%	0.5%	0.2%	0.8%	1.5%

	岐阜	静岡	愛知	三重	滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	和歌山
事業所数	11	38	66	11	16	23	128	33	16	9
構成比	0.9%	3.0%	5.2%	0.9%	1.3%	1.8%	10.0%	2.6%	1.3%	0.7%

	鳥取	島根	岡山	広島	山口	徳島	香川	愛媛	高知
事業所数	3	12	23	21	19	9	3	10	7
構成比	0.2%	0.9%	1.8%	1.6%	1.5%	0.7%	0.2%	0.8%	0.5%

	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	沖縄	合計
事業所数	52	8	14	17	12	12	11	20	1275
構成比	4.1%	0.6%	1.1%	1.3%	0.9%	0.9%	0.9%	1.6%	100.0%

n = 1275

■事業所アンケート結果

●運営主体の種類

	社会福祉法人	NPO法人	医療法人	株式会社	合同会社・ 有限会社	一般社団法人	公益財団法人	自治体	その他	合計
事業所数	251	93	16	144	11	23	4	9	3	554
構成比	45.3%	16.8%	2.9%	26.0%	2.0%	4.2%	0.7%	1.6%	0.5%	100.0%
利用者あり 事業所数	230	86	15	134	7	20	4	8	3	507
構成比	45.4%	17.0%	3.0%	26.4%	1.4%	3.9%	0.8%	1.6%	0.6%	100.0%
アンケート回収率	53.2%	45.6%	38.1%	33.6%	36.7%	37.1%	40.0%	42.9%	60.0%	43.5%

n= 554

n= 507

●都道府県

	北海道	青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島	茨城	栃木	群馬
事業所数	28	4	9	7	3	2	3	12	11	9
構成比	5.1%	0.7%	1.6%	1.3%	0.5%	0.4%	0.5%	2.2%	2.0%	1.6%
	埼玉	千葉	東京	神奈川	新潟	富山	石川	福井	山梨	長野
事業所数	22	28	58	35	31	1	3	1	7	10
構成比	4.0%	5.1%	10.5%	6.3%	5.6%	0.2%	0.5%	0.2%	1.3%	1.8%
	岐阜	静岡	愛知	三重	滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	和歌山
事業所数	4	20	30	7	6	10	52	14	7	3
構成比	0.7%	3.6%	5.4%	1.3%	1.1%	1.8%	9.4%	2.5%	1.3%	0.5%
	鳥取	島根	岡山	広島	山口	徳島	香川	愛媛	高知	
事業所数	2	6	8	10	7	4	2	6	5	
構成比	0.4%	1.1%	1.4%	1.8%	1.3%	0.7%	0.4%	1.1%	0.9%	
	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	沖縄	合計	
事業所数	18	5	10	8	4	7	6	9	554	
構成比	3.2%	0.9%	1.8%	1.4%	0.7%	1.3%	1.1%	1.6%	100.0%	

n= 554

問1. 実施主体の種類（複数回答あり）

	生活介護	自立訓練 (機能訓練)	自立訓練 (生活訓練)	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	回答なし・ 不明	合計
事業所数(単)	0	0	1	202	22	23	0	248
事業所数(複)	53	6	82	292	48	249	0	730
事業所数(計)	53	6	83	494	70	272	0	978
構成比	9.6%	1.1%	15.0%	89.2%	12.6%	49.1%	0.0%	176.5%

n= 554

問2. 就労定着支援の対象となる利用者数

	0人	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40人以上	回答なし・不明	合計
事業所数	15	308	129	57	22	18	5	554
構成比	2.7%	55.6%	23.3%	10.3%	4.0%	3.2%	0.9%	100.0%

n = 554

■利用者数合計	6320
■平均値	11.5
■中央値	8
■最大値	138

■就労定着支援の対象となる利用者数×運営主体

		0人	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40人以上	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	事業所数	10	155	54	21	6	5	0	251
	構成比	4.0%	61.8%	21.5%	8.4%	2.4%	2.0%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	1.8%	28.0%	9.7%	3.8%	1.1%	0.9%	0.0%	45.3%
NPO法人	事業所数	1	51	19	10	7	4	1	93
	構成比	1.1%	54.8%	20.4%	10.8%	7.5%	4.3%	1.1%	100.0%
	構成比(全体)	0.2%	9.2%	3.4%	1.8%	1.3%	0.7%	0.2%	16.8%
株式会社	事業所数	1	62	42	20	7	9	3	144
	構成比	0.7%	43.1%	29.2%	13.9%	4.9%	6.3%	2.1%	100.0%
	構成比(全体)	0.2%	11.2%	7.6%	3.6%	1.3%	1.6%	0.5%	26.0%

n = 251

n = 554

n = 93

n = 554

n = 144

n = 554

社会福祉法人	■利用者数合計	2445	■平均値	9.7
NPO法人	■利用者数合計	1184	■平均値	12.9
株式会社	■利用者数合計	2095	■平均値	14.9

問3. 「問2」のうち、契約者数

	0人	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40人以上	回答なし・不明	合計
事業所数	47	366	97	30	11	3	0	554
構成比	8.5%	66.1%	17.5%	5.4%	2.0%	0.5%	0.0%	100.0%

n = 554

■契約者数合計	4001	■中央値	5
■平均値	7.2	■最大値	42

■契約者数×運営主体

		0人	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40人以上	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	事業所数	21	178	37	9	4	2	0	251
	構成比	8.4%	70.9%	14.7%	3.6%	1.6%	0.8%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	3.8%	32.1%	6.7%	1.6%	0.7%	0.4%	0.0%	45.3%
NPO法人	事業所数	7	63	16	5	1	1	0	93
	構成比	7.5%	67.7%	17.2%	5.4%	1.1%	1.1%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	1.3%	11.4%	2.9%	0.9%	0.2%	0.2%	0.0%	16.8%
株式会社	事業所数	10	83	33	13	5	0	0	144
	構成比	6.9%	57.6%	22.9%	9.0%	3.5%	0.0%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	1.8%	15.0%	6.0%	2.3%	0.9%	0.0%	0.0%	26.0%

n = 251

n = 554

n = 93

n = 554

n = 144

n = 554

社会福祉法人	■契約者数合計	1638	■平均値	6.5
NPO法人	■契約者数合計	699	■平均値	7.5
株式会社	■契約者数合計	1279	■平均値	8.9

問4. 契約をしていない主な理由（複数回答あり）

	企業訪問等の支援ができないため	本人が他市等へ転居したため	本人が支援を拒否したため	本人の経済的な理由のため（1割負担等により）	その他	回答なし・不明	合計
事業所数	61	25	205	92	177	13	573
構成比	15.6%	6.4%	52.6%	23.6%	45.4%	3.3%	146.9%

n = 390

■ 契約をしていない理由×運営主体

		企業訪問等の支援ができないため	本人が他市等へ転居したため	本人が支援を拒否したため	本人の経済的な理由のため（1割負担等により）	その他	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	事業所数	20	7	68	24	81	5	205
	構成比	9.8%	3.4%	33.2%	11.7%	39.5%	2.4%	100.0%
	構成比（全体）	5.1%	1.8%	17.4%	6.2%	20.8%	1.3%	52.6%
NPO法人	事業所数	9	6	31	15	31	3	95
	構成比	9.5%	6.3%	32.6%	15.8%	32.6%	3.2%	100.0%
	構成比（全体）	2.3%	1.5%	7.9%	3.8%	7.9%	0.8%	24.4%
株式会社	事業所数	24	11	78	42	44	2	201
	構成比	11.9%	5.5%	38.8%	20.9%	21.9%	1.0%	100.0%
	構成比（全体）	6.2%	2.8%	20.0%	10.8%	11.3%	0.5%	51.5%

n = 205

n = 390

n = 95

n = 390

n = 201

n = 390

問5. 就労定着支援の開始時期

	2018年4月	2018年5月	2018年6月	2018年7月	2018年8月	2018年9月	2018年10月	2018年11月	2018年12月	2019年1月
事業所数	43	14	16	26	18	21	215	35	27	16
構成比	7.8%	2.5%	2.9%	4.7%	3.2%	3.8%	38.8%	6.3%	4.9%	2.9%
	2019年2月	2019年3月	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	回答なし・不明	合計
事業所数	14	9	52	12	12	13	9	2	0	554
構成比	2.5%	1.6%	9.4%	2.2%	2.2%	2.3%	1.6%	0.4%	0.0%	100.0%

n = 554

■ 就労定着支援の開始時期×運営主体

		2018年4月	2018年5月	2018年6月	2018年7月	2018年8月	2018年9月	2018年10月	2018年11月	2018年12月	2019年1月
社会福祉法人	事業所数	21	6	10	16	10	8	92	14	20	6
	構成比	8.4%	2.4%	4.0%	6.4%	4.0%	3.2%	36.7%	5.6%	8.0%	2.4%
	構成比（全体）	3.8%	1.1%	1.8%	2.9%	1.8%	1.4%	16.6%	2.5%	3.6%	1.1%
NPO法人	事業所数	5	6	2	4	2	6	37	3	3	3
	構成比	5.4%	6.5%	2.2%	4.3%	2.2%	6.5%	39.8%	3.2%	3.2%	3.2%
	構成比（全体）	0.9%	1.1%	0.4%	0.7%	0.4%	1.1%	6.7%	0.5%	0.5%	0.5%
株式会社	事業所数	8	2	2	3	3	4	69	11	2	4
	構成比	5.6%	1.4%	1.4%	2.1%	2.1%	2.8%	47.9%	7.6%	1.4%	2.8%
	構成比（全体）	1.4%	0.4%	0.4%	0.5%	0.5%	0.7%	12.5%	2.0%	0.4%	0.7%
		2019年2月	2019年3月	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	事業所数	4	3	26	4	5	4	2	0	0	251
	構成比	1.6%	1.2%	10.4%	1.6%	2.0%	1.6%	0.8%	0.0%	0.0%	100.0%
	構成比（全体）	0.7%	0.5%	4.7%	0.7%	0.9%	0.7%	0.4%	0.0%	0.0%	45.3%
NPO法人	事業所数	5	1	6	4	4	2	0	0	0	93
	構成比	5.4%	1.1%	6.5%	4.3%	4.3%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	構成比（全体）	0.9%	0.2%	1.1%	0.7%	0.7%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	16.8%
株式会社	事業所数	4	1	15	2	3	5	5	1	0	144
	構成比	2.8%	0.7%	10.4%	1.4%	2.1%	3.5%	3.5%	0.7%	0.0%	100.0%
	構成比（全体）	0.7%	0.2%	2.7%	0.4%	0.5%	0.9%	0.9%	0.2%	0.0%	26.0%

n = 251

n = 554

n = 93

n = 554

n = 144

n = 554

問6. 基本報酬にかかる就労定着率の区分

	9割以上	8割以上 9割未満	7割以上 8割未満	5割以上 7割未満	3割以上 5割未満	1割以上 3割未満	1割未満	利用者なし	回答なし・不明	合計
事業所数	259	98	74	59	24	8	14	5	13	554
構成比	46.8%	17.7%	13.4%	10.6%	4.3%	1.4%	2.5%	0.9%	2.3%	100.0%

n= 554

■基本報酬にかかる就労定着率の区分×運営主体

		9割以上	8割以上 9割未満	7割以上 8割未満	5割以上 7割未満	3割以上 5割未満	1割以上 3割未満	1割未満	利用者なし	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	事業所数	129	43	26	25	8	5	5	2	8	251
	構成比	51.4%	17.1%	10.4%	10.0%	3.2%	2.0%	2.0%	0.8%	3.2%	100.0%
	構成比(全体)	23.3%	7.8%	4.7%	4.5%	1.4%	0.9%	0.9%	0.4%	1.4%	45.3%
NPO法人	事業所数	46	17	14	5	4	1	3	1	2	93
	構成比	49.5%	18.3%	15.1%	5.4%	4.3%	1.1%	3.2%	1.1%	2.2%	100.0%
	構成比(全体)	8.3%	3.1%	2.5%	0.9%	0.7%	0.2%	0.5%	0.2%	0.4%	16.8%
株式会社	事業所数	56	27	25	21	7	1	3	1	3	144
	構成比	38.9%	18.8%	17.4%	14.6%	4.9%	0.7%	2.1%	0.7%	2.1%	100.0%
	構成比(全体)	10.1%	4.9%	4.5%	3.8%	1.3%	0.2%	0.5%	0.2%	0.5%	26.0%

n= 251

n= 554

n= 93

n= 554

n= 144

n= 554

問7. 貴事業所の職員について以下の項目ごとにご回答ください。

①雇用形態

	常勤	非常勤	回答なし・不明	合計
職員数	1871	326	20	2217
構成比	84.4%	14.7%	0.9%	100.0%

n= 2217

②職務形態

	専任	兼務	回答なし・不明	合計
職員数	763	1409	45	2217
構成比	34.4%	63.6%	2.0%	100.0%

n= 2217

■雇用形態×職務形態

	常勤 専任	非常勤 専任	常勤 兼務	非常勤 兼務	回答なし・不明	合計
職員数	595	166	1250	159	47	2217
構成比	26.8%	7.5%	56.4%	7.2%	2.1%	100.0%

n= 2217

■職員数合計 2217 ■平均値 4.0

■雇用形態×職務形態×運営主体

		常勤 専任	非常勤 専任	常勤 兼務	非常勤 兼務	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	職員数	253	82	598	61	20	1014
	構成比	25.0%	8.1%	59.0%	6.0%	2.0%	100.0%
	構成比(全体)	11.4%	3.7%	27.0%	2.8%	0.9%	45.7%
NPO法人	職員数	76	18	198	35	17	344
	構成比	22.1%	5.2%	57.6%	10.2%	4.9%	100.0%
	構成比(全体)	3.4%	0.8%	8.9%	1.6%	0.8%	15.5%
株式会社	職員数	199	55	308	42	8	612
	構成比	32.5%	9.0%	50.3%	6.9%	1.3%	100.0%
	構成比(全体)	9.0%	2.5%	13.9%	1.9%	0.4%	27.6%

n= 1014

n= 2217

n= 344

n= 2217

n= 612

n= 2217

社会福祉法人 ■職員数合計 1014 ■平均値 4.0
 NPO法人 ■職員数合計 344 ■平均値 3.7
 株式会社 ■職員数合計 612 ■平均値 4.3

③職務内容

	管理者	サービス管理責任者	就労定着支援員	その他	管理者兼サービス管理責任者	管理者兼就労定着支援員	管理者兼その他
職員数	505	340	614	608	38	1	1
構成比	22.8%	15.3%	27.7%	27.4%	1.7%	0.0%	0.0%

	管理者兼就労定着支援員兼その他	サービス管理責任者兼就労定着支援員	就労定着支援員兼その他	回答なし・不明	合計
職員数	1	4	53	52	2217
構成比	0.05%	0.2%	2.4%	2.3%	100.0%

n = 2217

■職務内容×雇用形態×職務形態

		常勤専任	非常勤専任	常勤兼務	非常勤兼務	回答なし・不明	合計	
管理者	職員数	29	3	439	16	18	505	n = 505
	構成比	5.7%	0.6%	86.9%	3.2%	3.6%	100.0%	
サービス管理責任者	職員数	81	4	244	6	5	340	n = 340
	構成比	23.8%	1.2%	71.8%	1.8%	1.5%	100.0%	
就労定着支援員	職員数	84	80	351	92	7	614	n = 614
	構成比	13.7%	13.0%	57.2%	15.0%	1.1%	100.0%	
その他	職員数	368	74	126	34	6	608	n = 608
	構成比	59.9%	12.1%	20.5%	5.5%	1.0%	99.0%	

■運営主体×職務内容×雇用形態×職務形態

		常勤専任	非常勤専任	常勤兼務	非常勤兼務	回答なし・不明	合計		
社会福祉法人	管理者	職員数	14	2	207	4	10	237	n = 1014
		構成比	1.4%	0.2%	20.4%	0.4%	1.0%	23.4%	
	サービス管理責任者	職員数	38	3	135	2	4	182	n = 1014
		構成比	3.7%	0.3%	13.3%	0.2%	0.4%	17.9%	
	就労定着支援員	職員数	28	30	158	41	4	261	n = 1014
		構成比	2.8%	3.0%	15.6%	4.0%	0.4%	25.7%	
その他	職員数	163	44	64	11	1	283	n = 1014	
	構成比	16.1%	4.3%	6.3%	1.1%	0.1%	27.9%		
NPO法人	管理者	職員数	8	0	78	1	2	89	n = 344
		構成比	0.8%	0.0%	7.7%	0.1%	0.2%	8.8%	
	サービス管理責任者	職員数	10	0	30	1	0	41	n = 344
		構成比	1.0%	0.0%	3.0%	0.1%	0.0%	4.0%	
	就労定着支援員	職員数	16	7	61	16	2	102	n = 344
		構成比	1.6%	0.7%	6.0%	1.6%	0.2%	10.1%	
その他	職員数	38	11	19	15	5	88	n = 344	
	構成比	3.7%	1.1%	1.9%	1.5%	0.5%	8.7%		
株式会社	管理者	職員数	4	1	104	7	5	121	n = 612
		構成比	0.4%	0.1%	10.3%	0.7%	0.5%	11.9%	
	サービス管理責任者	職員数	24	1	54	3	1	83	n = 612
		構成比	2.4%	0.1%	5.3%	0.3%	0.1%	8.2%	
	就労定着支援員	職員数	31	38	91	22	1	183	n = 612
		構成比	3.1%	3.7%	9.0%	2.2%	0.1%	18.0%	
その他	職員数	128	15	30	7	0	180	n = 612	
	構成比	12.6%	1.5%	3.0%	0.7%	0.0%	17.8%		

④企業訪問回数（2019年9月の0カ月の回数）

	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6~9回	10~19回	20回以上	回答なし・不明	合計
職員数	774	260	204	122	74	70	108	51	10	395	2068
構成比	37.4%	12.6%	9.9%	5.9%	3.6%	3.4%	5.2%	2.5%	0.5%	19.1%	100.0%

n = 2068

■訪問回数合計 3275 ■中央値 1
 ■平均値 2.0 ■最大値 31

■事業所別企業訪問回数

	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6~9回	10~19回	20回以上	回答なし・不明	合計
事業所数	41	54	60	46	38	43	100	79	33	13	507
構成比	8.1%	10.7%	11.8%	9.1%	7.5%	8.5%	19.7%	15.6%	6.5%	2.6%	100.0%

n = 507

■訪問回数合計 0 ■中央値 5
 ■平均値 6.8 ■最大値 51

■基本報酬にかかる就労定着率の区分×企業訪問回数

		9割以上	8割以上 9割未満	7割以上 8割未満	5割以上 7割未満	3割以上 5割未満	1割以上 3割未満	1割未満	利用者なし	回答なし・不明	合計
5回以上	事業所数	128	52	38	23	5	1	2	0	6	255
	構成比	50.2%	20.4%	14.9%	9.0%	2.0%	0.4%	0.8%	0.0%	2.4%	100.0%
4回以下	事業所数	112	39	32	24	16	4	7	0	5	239
	構成比	46.9%	16.3%	13.4%	10.0%	6.7%	1.7%	2.9%	0.0%	2.1%	100.0%

n = 255

n = 239

■基本報酬にかかる就労定着率の区分×企業訪問回数

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6~9回	10~19回	20回以上	回答なし・不明	合計
9割以上	職員数	19	27	28	24	14	18	56	40	14	19	259
	構成比	7.3%	10.4%	10.8%	9.3%	5.4%	6.9%	21.6%	15.4%	5.4%	7.3%	100.0%
8割以上9割未満	職員数	5	6	11	5	12	10	16	19	7	7	98
	構成比	5.1%	6.1%	11.2%	5.1%	12.2%	10.2%	16.3%	19.4%	7.1%	7.1%	100.0%
7割以上8割未満	職員数	6	3	10	8	5	10	11	9	8	4	74
	構成比	8.1%	4.1%	13.5%	10.8%	6.8%	13.5%	14.9%	12.2%	10.8%	5.4%	100.0%
5割以上7割未満	職員数	3	10	4	5	2	4	10	9	0	12	59
	構成比	5.1%	16.9%	6.8%	8.5%	3.4%	6.8%	16.9%	15.3%	0.0%	20.3%	100.0%
3割以上5割未満	職員数	5	6	3	1	1	0	3	1	1	3	24
	構成比	20.8%	25.0%	12.5%	4.2%	4.2%	0.0%	12.5%	4.2%	4.2%	12.5%	100.0%
1割以上3割未満	職員数	0	1	0	1	2	0	1	0	0	3	8
	構成比	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	37.5%	100.0%
1割未満	職員数	2	0	3	1	1	1	1	0	0	5	14
	構成比	14.3%	0.0%	21.4%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	35.7%	100.0%

n = 259

n = 98

n = 74

n = 59

n = 24

n = 8

n = 14

9割以上 ■平均値 6.9
 8割以上9割未満 ■平均値 7.4
 7割以上8割未満 ■平均値 8.1
 5割以上7割未満 ■平均値 5.2
 3割以上5割未満 ■平均値 3.5
 1割以上3割未満 ■平均値 4.0
 1割未満 ■平均値 2.7

■ 企業訪問回数×雇用形態

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
常勤	職員数	654	224	171	112	65	60	84	45	7	323	1745	n= 1745
	構成比	37.5%	12.8%	9.8%	6.4%	3.7%	3.4%	4.8%	2.6%	0.4%	18.5%	100.0%	
	構成比(全体)	31.6%	10.8%	8.3%	5.4%	3.1%	2.9%	4.1%	2.2%	0.3%	15.6%	84.4%	n= 2068
非常勤	職員数	120	34	32	10	9	10	23	6	3	56	303	n= 303
	構成比	39.6%	11.2%	10.6%	3.3%	3.0%	3.3%	7.6%	2.0%	1.0%	18.5%	100.0%	
	構成比(全体)	5.8%	1.6%	1.5%	0.5%	0.4%	0.5%	1.1%	0.3%	0.1%	2.7%	14.7%	n= 2068

■ 企業訪問回数×職務形態

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
専任	職員数	290	85	66	43	20	13	30	15	2	165	729	n= 729
	構成比	39.8%	11.7%	9.1%	5.9%	2.7%	1.8%	4.1%	2.1%	0.3%	22.6%	100.0%	
	構成比(全体)	14.0%	4.1%	3.2%	2.1%	1.0%	0.6%	1.5%	0.7%	0.1%	8.0%	35.3%	n= 2068
兼務	職員数	477	170	136	79	53	57	74	36	8	205	1295	n= 1295
	構成比	36.8%	13.1%	10.5%	6.1%	4.1%	4.4%	5.7%	2.8%	0.6%	15.8%	100.0%	
	構成比(全体)	23.1%	8.2%	6.6%	3.8%	2.6%	2.8%	3.6%	1.7%	0.4%	9.9%	62.6%	n= 2068

■ 企業訪問回数×職務内容

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
管理者	職員数	243	42	28	18	7	4	10	5	0	103	460	n= 460
	構成比	52.8%	9.1%	6.1%	3.9%	1.5%	0.9%	2.2%	1.1%	0.0%	22.4%	100.0%	
	構成比(全体)	11.8%	2.0%	1.4%	0.9%	0.3%	0.2%	0.5%	0.2%	0.0%	5.0%	22.2%	n= 2068
サービス管理 責任者	職員数	132	42	35	21	6	6	8	4	1	53	308	n= 308
	構成比	42.9%	13.6%	11.4%	6.8%	1.9%	1.9%	2.6%	1.3%	0.3%	17.2%	100.0%	
	構成比(全体)	6.4%	2.0%	1.7%	1.0%	0.3%	0.3%	0.4%	0.2%	0.0%	2.6%	14.9%	n= 2068
就労定着支 援員	職員数	121	86	76	49	41	38	64	34	6	54	569	n= 569
	構成比	21.3%	15.1%	13.4%	8.6%	7.2%	6.7%	11.2%	6.0%	1.1%	9.5%	100.0%	
	構成比(全体)	5.9%	4.2%	3.7%	2.4%	2.0%	1.8%	3.1%	1.6%	0.3%	2.6%	27.5%	n= 2068
その他	職員数	251	71	19	19	13	15	12	3	0	54	457	n= 457
	構成比	44.2%	12.5%	3.3%	3.3%	2.3%	2.6%	2.1%	0.5%	0.0%	9.5%	80.5%	
	構成比(全体)	12.1%	3.4%	0.9%	0.9%	0.6%	0.7%	0.6%	0.1%	0.0%	2.6%	22.1%	n= 2068

■ 企業訪問回数×運営主体

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
社会福祉法人	職員数	382	99	76	39	34	33	36	26	8	208	941	n= 941
	構成比	40.6%	10.5%	8.1%	4.1%	3.6%	3.5%	3.8%	2.8%	0.9%	22.1%	100.0%	
	構成比(全体)	18.5%	4.8%	3.7%	1.9%	1.6%	1.6%	1.7%	1.3%	0.4%	10.1%	45.5%	n= 2068
NPO法人	職員数	113	45	33	20	17	8	18	5	0	61	320	n= 320
	構成比	36.7%	14.6%	10.7%	6.5%	5.5%	2.6%	5.8%	1.6%	0.0%	19.8%	103.9%	
	構成比(全体)	5.5%	2.2%	1.6%	1.0%	0.8%	0.4%	0.9%	0.2%	0.0%	2.9%	15.5%	n= 2068
株式会社	職員数	184	93	67	44	19	20	47	15	1	94	584	n= 584
	構成比	32.3%	16.3%	11.8%	7.7%	3.3%	3.5%	8.3%	2.6%	0.2%	16.5%	102.6%	
	構成比(全体)	8.9%	4.5%	3.2%	2.1%	0.9%	1.0%	2.3%	0.7%	0.0%	4.5%	28.2%	n= 2068

社会福祉法人 ■ 平均値 1.9
 NPO法人 ■ 平均値 1.8
 株式会社 ■ 平均値 2.2

⑤利用者との面談回数（2019年9月の1か月の回数）

	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
職員数	551	279	210	148	104	102	134	141	37	362	2068
構成比	26.6%	13.5%	10.2%	7.2%	5.0%	4.9%	6.5%	6.8%	1.8%	17.5%	100.0%

n = 2068

■面談回数合計 5834 ■中央値 2
 ■平均値 3.4 ■最大値 50

■事業所別面談回数

	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
事業所数	11	30	46	39	34	35	116	103	80	13	507
構成比	2.2%	5.9%	9.1%	7.7%	6.7%	6.9%	22.9%	20.3%	15.8%	2.6%	100.0%

n = 507

■訪問回数合計 0 ■中央値 7
 ■平均値 12.1 ■最大値 145

■基本報酬にかかる就労定着率の区分×面談回数（5回以上）

		9割以上	8割以上 9割未満	7割以上 8割未満	5割以上 7割未満	3割以上 5割未満	1割以上 3割未満	1割未満	利用者なし	回答なし・不明	合計
5回以上	事業所数	170	70	42	28	11	3	3	0	7	334
	構成比	50.9%	21.0%	12.6%	8.4%	3.3%	0.9%	0.9%	0.0%	2.1%	100.0%
4回以下	事業所数	70	21	28	19	10	2	6	0	4	160
	構成比	43.8%	13.1%	17.5%	11.9%	6.3%	1.3%	3.8%	0.0%	2.5%	100.0%

n = 334

n = 160

■基本報酬にかかる就労定着率の区分×面談回数

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
9割以上	職員数	5	14	24	15	12	17	60	55	38	19	259
	構成比	1.9%	5.4%	9.3%	5.8%	4.6%	6.6%	23.2%	21.2%	14.7%	7.3%	100.0%
8割以上9割未満	職員数	4	3	3	4	7	8	23	20	19	7	98
	構成比	4.1%	3.1%	3.1%	4.1%	7.1%	8.2%	23.5%	20.4%	19.4%	7.1%	100.0%
7割以上8割未満	職員数	2	4	8	9	5	3	14	14	11	4	74
	構成比	2.7%	5.4%	10.8%	12.2%	6.8%	4.1%	18.9%	18.9%	14.9%	5.4%	100.0%
5割以上7割未満	職員数	0	4	4	6	5	3	10	9	6	12	59
	構成比	0.0%	6.8%	6.8%	10.2%	8.5%	5.1%	16.9%	15.3%	10.2%	20.3%	100.0%
3割以上5割未満	職員数	0	3	3	2	2	2	3	3	3	3	24
	構成比	0.0%	12.5%	12.5%	8.3%	8.3%	8.3%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	100.0%
1割以上3割未満	職員数	0	0	0	1	1	1	2	0	0	3	8
	構成比	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	37.5%	100.0%
1割未満	職員数	0	1	3	1	1	1	1	1	0	5	14
	構成比	0.0%	7.1%	21.4%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	35.7%	100.0%

n = 259

n = 98

n = 74

n = 59

n = 24

n = 8

n = 14

9割以上 ■平均値 11.6
 8割以上9割未満 ■平均値 14.4
 7割以上8割未満 ■平均値 13.9
 5割以上7割未満 ■平均値 10.1
 3割以上5割未満 ■平均値 9.2
 1割以上3割未満 ■平均値 5.4
 1割未満 ■平均値 4.0

■利用者との面談回数×雇用形態

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
常勤	職員数	462	234	186	125	94	86	109	122	34	293	1745
	構成比	26.5%	13.4%	10.7%	7.2%	5.4%	4.9%	6.2%	7.0%	1.9%	16.8%	100.0%
	構成比(全体)	22.3%	11.3%	9.0%	6.0%	4.5%	4.2%	5.3%	5.9%	1.6%	14.2%	84.4%
非常勤	職員数	89	43	23	23	10	16	24	19	3	53	303
	構成比	29.4%	14.2%	7.6%	7.6%	3.3%	5.3%	7.9%	6.3%	1.0%	17.5%	100.0%
	構成比(全体)	4.3%	2.1%	1.1%	1.1%	0.5%	0.8%	1.2%	0.9%	0.1%	2.6%	14.7%

常勤 ■ 平均値 3.5
 非常勤 ■ 平均値 3.2

■利用者との面談回数×職務形態

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
専任	職員数	200	94	68	46	25	36	37	55	12	156	729
	構成比	27.4%	12.9%	9.3%	6.3%	3.4%	4.9%	5.1%	7.5%	1.6%	21.4%	100.0%
	構成比(全体)	9.7%	4.5%	3.3%	2.2%	1.2%	1.7%	1.8%	2.7%	0.6%	7.5%	35.3%
兼務	職員数	345	184	137	101	79	66	95	82	25	181	1295
	構成比	26.6%	14.2%	10.6%	7.8%	6.1%	5.1%	7.3%	6.3%	1.9%	14.0%	100.0%
	構成比(全体)	16.7%	8.9%	6.6%	4.9%	3.8%	3.2%	4.6%	4.0%	1.2%	8.8%	62.6%

専任 ■ 平均値 3.3
 兼務 ■ 平均値 3.4

■利用者との面談回数×職務内容

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
管理者	職員数	183	55	35	28	23	10	12	13	5	96	460
	構成比	39.8%	12.0%	7.6%	6.1%	5.0%	2.2%	2.6%	2.8%	1.1%	20.9%	100.0%
	構成比(全体)	8.8%	2.7%	1.7%	1.4%	1.1%	0.5%	0.6%	0.6%	0.2%	4.6%	22.2%
サービス管理 責任者	職員数	85	51	41	25	15	9	16	17	4	45	308
	構成比	27.6%	16.6%	13.3%	8.1%	4.9%	2.9%	5.2%	5.5%	1.3%	14.6%	100.0%
	構成比(全体)	4.1%	2.5%	2.0%	1.2%	0.7%	0.4%	0.8%	0.8%	0.2%	2.2%	14.9%
就労定着支 援員	職員数	70	83	67	56	42	44	75	69	21	42	569
	構成比	12.3%	14.6%	11.8%	9.8%	7.4%	7.7%	13.2%	12.1%	3.7%	7.4%	100.0%
	構成比(全体)	3.4%	4.0%	3.2%	2.7%	2.0%	2.1%	3.6%	3.3%	1.0%	2.0%	27.5%
その他	職員数	192	75	55	26	9	24	20	29	5	150	585
	構成比	33.7%	13.2%	9.7%	4.6%	1.6%	4.2%	3.5%	5.1%	0.9%	26.4%	102.8%
	構成比(全体)	9.3%	3.6%	2.7%	1.3%	0.4%	1.2%	1.0%	1.4%	0.2%	7.3%	28.3%

管理者 ■ 平均値 2.0
 サービス管理責任者 ■ 平均値 5.2
 就労定着支援員 ■ 平均値 2.9
 その他 ■ 平均値 2.5

■利用者との面談回数×運営主体

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
社会福祉法人	職員数	282	115	96	56	41	40	45	41	10	215	941	n= 941
	構成比	30.0%	12.2%	10.2%	6.0%	4.4%	4.3%	4.8%	4.4%	1.1%	22.8%	100.0%	n= 2068
	構成比(全体)	13.6%	5.6%	4.6%	2.7%	2.0%	1.9%	2.2%	2.0%	0.5%	10.4%	45.5%	
NPO法人	職員数	75	37	39	29	17	12	27	27	5	52	320	n= 320
	構成比	23.4%	11.6%	12.2%	9.1%	5.3%	3.8%	8.4%	8.4%	1.6%	16.3%	100.0%	n= 2068
	構成比(全体)	3.6%	1.8%	1.9%	1.4%	0.8%	0.6%	1.3%	1.3%	0.2%	2.5%	15.5%	
株式会社	職員数	131	87	54	43	40	37	48	58	16	70	584	n= 584
	構成比	22.4%	14.9%	9.2%	7.4%	6.8%	6.3%	8.2%	9.9%	2.7%	12.0%	100.0%	n= 2068
	構成比(全体)	6.3%	4.2%	2.6%	2.1%	1.9%	1.8%	2.3%	2.8%	0.8%	3.4%	28.2%	
社会福祉法人		■ 平均値		2.7									
NPO法人		■ 平均値		3.8									
株式会社		■ 平均値		4.2									

⑥保有資格

	社会福祉士	精神保健福祉士	介護福祉士	公認心理士	その他	なし・不明	合計	
職員数	374	309	260	25	319	1146	2433	n= 2217
構成比	16.9%	13.9%	11.7%	1.1%	14.4%	51.7%	109.7%	

■保有資格×雇用形態

		社会福祉士	精神保健福祉士	介護福祉士	公認心理士	その他	なし・不明	合計	
常勤	職員数	336	284	245	22	266	919	2072	n= 1871
	構成比	18.0%	15.2%	13.1%	1.2%	14.2%	49.1%	110.7%	n= 2217
	構成比(全体)	15.2%	12.8%	11.1%	1.0%	12.0%	41.5%	93.5%	
非常勤	職員数	38	25	15	3	51	209	341	n= 326
	構成比	11.7%	7.7%	4.6%	0.9%	15.6%	64.1%	104.6%	n= 2217
	構成比(全体)	1.7%	1.1%	0.7%	0.1%	2.3%	9.4%	15.4%	

■保有資格×職務形態

		社会福祉士	精神保健福祉士	介護福祉士	公認心理士	その他	なし・不明	合計	
専任	職員数	90	93	77	9	86	463	818	n= 763
	構成比	11.8%	12.2%	10.1%	1.2%	11.3%	60.7%	107.2%	n= 2217
	構成比(全体)	4.1%	4.2%	3.5%	0.4%	3.9%	20.9%	36.9%	
兼務	職員数	280	212	182	16	230	647	1567	n= 1409
	構成比	19.9%	15.0%	12.9%	1.1%	16.3%	45.9%	111.2%	n= 2217
	構成比(全体)	12.6%	9.6%	8.2%	0.7%	10.4%	29.2%	70.7%	

■保有資格×職務内容

		社会福祉士	精神保健福祉士	介護福祉士	公認心理士	その他	なし・不明	合計	
管理者	職員数	101	78	65	4	96	113	457	n= 505
	構成比	20.0%	15.4%	12.9%	0.8%	19.0%	22.4%	90.5%	n= 2217
	構成比(全体)	4.6%	3.5%	2.9%	0.2%	4.3%	5.1%	20.6%	
サービス管理責任者	職員数	90	72	76	4	49	113	404	n= 340
	構成比	26.5%	21.2%	22.4%	1.2%	14.4%	33.2%	118.8%	n= 2217
	構成比(全体)	4.1%	3.2%	3.4%	0.2%	2.2%	5.1%	18.2%	
就労定着支援員	職員数	98	78	60	7	92	113	448	n= 614
	構成比	16.0%	12.7%	9.8%	1.1%	15.0%	18.4%	73.0%	n= 2217
	構成比(全体)	4.4%	3.5%	2.7%	0.3%	4.1%	5.1%	20.2%	
その他	職員数	55	56	46	7	63	405	632	n= 608
	構成比	9.0%	9.2%	7.6%	1.2%	10.4%	66.6%	103.9%	n= 2217
	構成比(全体)	2.5%	2.5%	2.1%	0.3%	2.8%	18.3%	28.5%	

⑦職場適応援助者（JC）養成研修修了者

	あり	なし 不明	合計
職員数	468	1749	2217
構成比	21.1%	78.9%	100.0%

n= 2217

■職場適応援助者（JC）養成研修修了者×雇用形態

		あり	なし 不明	合計
常勤	職員数	409	1462	1871
	構成比	21.9%	78.1%	100.0%
	構成比（全体）	18.4%	65.9%	84.4%
非常勤	職員数	58	268	326
	構成比	17.8%	82.2%	100.0%
	構成比（全体）	2.6%	12.1%	14.7%

n= 1871

n= 2217

n= 326

n= 2217

■職場適応援助者（JC）養成研修修了者×職務形態

		あり	なし 不明	合計
専任	職員数	131	632	763
	構成比	17.2%	82.8%	100.0%
	構成比（全体）	5.9%	28.5%	34.4%
兼務	職員数	334	1075	1409
	構成比	23.7%	76.3%	100.0%
	構成比（全体）	15.1%	48.5%	63.6%

n= 763

n= 2217

n= 1409

n= 2217

■職場適応援助者（JC）養成研修修了者×職務内容

		あり	なし 不明	合計
管理者	職員数	74	431	505
	構成比	14.7%	85.3%	100.0%
	構成比（全体）	3.3%	19.4%	22.8%
サービス管理 責任者	職員数	61	279	340
	構成比	17.9%	82.1%	100.0%
	構成比（全体）	2.8%	12.6%	15.3%
就労定着支 援員	職員数	228	386	614
	構成比	37.1%	62.9%	100.0%
	構成比（全体）	10.3%	17.4%	27.7%
その他	職員数	60	548	608
	構成比	9.9%	90.1%	100.0%
	構成比（全体）	2.7%	24.7%	27.4%

n= 505

n= 2217

n= 340

n= 2217

n= 614

n= 2217

n= 608

n= 2217

■基本報酬にかかる就労定着率の区分×職場適応援助者（JC）養成研修修了者

		0人	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	合計	
9割以上	職員数	213	10	19	14	2	0	1	259	n = 259
	構成比	82.2%	3.9%	7.3%	5.4%	0.8%	0.0%	0.4%	100.0%	
8割以上9割未満	職員数	87	3	6	1	1	0	0	98	n = 98
	構成比	88.8%	3.1%	6.1%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
7割以上8割未満	職員数	62	3	6	2	0	1	0	74	n = 74
	構成比	83.8%	4.1%	8.1%	2.7%	0.0%	1.4%	0.0%	100.0%	
5割以上7割未満	職員数	53	2	2	2	0	0	0	59	n = 59
	構成比	89.8%	3.4%	3.4%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
3割以上5割未満	職員数	23	1	0	0	0	0	0	24	n = 24
	構成比	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
1割以上3割未満	職員数	8	0	0	0	0	0	0	8	n = 8
	構成比	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
1割未満	職員数	11	2	1	0	0	0	0	14	n = 14
	構成比	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

9割以上	■ 平均値	2.3
8割以上9割未満	■ 平均値	2.0
7割以上8割未満	■ 平均値	2.2
5割以上7割未満	■ 平均値	2.0
3割以上5割未満	■ 平均値	1.0
1割以上3割未満	■ 平均値	#DIV/0!
1割未満	■ 平均値	1.3

問8. すでに支援を終了した利用者の人数

	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6~9人	10人以上	回答なし・不明	合計	
事業所数	295	114	56	31	20	17	11	5	5	554	n = 554
構成比	53.2%	20.6%	10.1%	5.6%	3.6%	3.1%	2.0%	0.9%	0.9%	100.0%	

- 支援終了者総数 629
- 1事業所あたり平均人数 1.1
- 最大値 18
- 支援終了者がいる事業所 254
- 全事業所に対する割合 45.8%

■すでに支援を終了した利用者の人数×運営主体

		0人	1人	2人	3人	4人	5人	6~9人	10人以上	回答なし・不明	合計	
社会福祉法人	事業所数	142	46	21	10	9	9	7	3	4	251	n = 251
	構成比	56.6%	18.3%	8.4%	4.0%	3.6%	3.6%	2.8%	1.2%	1.6%	100.0%	n = 554
	構成比(全体)	25.6%	8.3%	3.8%	1.8%	1.6%	1.6%	1.3%	0.5%	0.7%	45.3%	
NPO法人	事業所数	43	23	16	7	1	1	1	1	0	93	n = 93
	構成比	46.2%	24.7%	17.2%	7.5%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%	100.0%	n = 554
	構成比(全体)	7.8%	4.2%	2.9%	1.3%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.0%	16.8%	
株式会社	事業所数	69	33	15	12	6	5	2	1	1	144	n = 144
	構成比	47.9%	22.9%	10.4%	8.3%	4.2%	3.5%	1.4%	0.7%	0.7%	100.0%	n = 554
	構成比(全体)	12.5%	6.0%	2.7%	2.2%	1.1%	0.9%	0.4%	0.2%	0.2%	26.0%	

問9. 「問8」の利用者のうち、就職後3年6か月以内で終了した利用者の人数

	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6~9人	10人以上	回答なし・不明	合計
事業所数	365	113	33	15	9	3	2	0	14	554
構成比	65.9%	20.4%	6.0%	2.7%	1.6%	0.5%	0.4%	0.0%	2.5%	100.0%

n = 554

- 支援終了者総数 288
- 1事業所あたり平均人数 0.5
- 最大値 7
- 3年6か月以内の終了者がいる事業所 175
- 全事業所に対する割合 31.6%

■ 就職後3年6か月以内で終了した利用者の人数×運営主体

		0人	1人	2人	3人	4人	5人	6~9人	10人以上	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	事業所数	171	54	10	5	4	1	1	0	5	251
	構成比	68.1%	21.5%	4.0%	2.0%	1.6%	0.4%	0.4%	0.0%	2.0%	100.0%
	構成比(全体)	30.9%	9.7%	1.8%	0.9%	0.7%	0.2%	0.2%	0.0%	0.9%	45.3%
NPO法人	事業所数	61	19	7	3	1	0	0	0	2	93
	構成比	65.6%	20.4%	7.5%	3.2%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
	構成比(全体)	11.0%	3.4%	1.3%	0.5%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	16.8%
株式会社	事業所数	86	32	11	5	4	2	1	0	3	144
	構成比	59.7%	22.2%	7.6%	3.5%	2.8%	1.4%	0.7%	0.0%	2.1%	100.0%
	構成比(全体)	15.5%	5.8%	2.0%	0.9%	0.7%	0.4%	0.2%	0.0%	0.5%	26.0%

n = 251

n = 554

n = 93

n = 554

n = 144

n = 554

問10. 「問9」の利用者の、支援を終了した主な理由（複数回答あり）

	企業訪問等の支援ができないため	本人が他市等へ転居したため	本人が支援を拒否したため	本人の経済的な理由のため（1割負担等により）	就業先との雇用が終了したから	その他	回答なし・不明	合計
事業所数	21	5	14	12	124	25	3	204
構成比	12.0%	2.9%	8.0%	6.9%	70.9%	14.3%	1.7%	116.6%

n = 175

■ 支援を終了した主な理由×運営主体

		企業訪問等の支援ができないため	本人が他市等へ転居したため	本人が支援を拒否したため	本人の経済的な理由のため（1割負担等により）	就業先との雇用が終了したから	その他	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	事業所数	7	2	3	4	53	12	0	81
	構成比	9.0%	2.6%	3.8%	5.1%	67.9%	15.4%	0.0%	103.8%
	構成比(全体)	4.0%	1.1%	1.7%	2.3%	30.3%	6.9%	0.0%	46.3%
NPO法人	事業所数	2	1	4	1	25	1	1	35
	構成比	5.4%	2.7%	10.8%	2.7%	67.6%	2.7%	2.7%	94.6%
	構成比(全体)	1.1%	0.6%	2.3%	0.6%	14.3%	0.6%	0.6%	20.0%
株式会社	事業所数	9	1	5	6	36	12	1	70
	構成比	12.7%	1.4%	7.0%	8.5%	50.7%	16.9%	1.4%	98.6%
	構成比(全体)	5.1%	0.6%	2.9%	3.4%	20.6%	6.9%	0.6%	40.0%

n = 78

n = 175

n = 37

n = 175

n = 71

n = 175

問11. 支援終了後の主なつなぎ先（複数回答あり）

	就業・生活 支援センター	地域の就労 支援機関	地域の相談 支援事業所	自事業所、 自法人での 支援継続	特に他機関 につないでい ない	その他	合計
事業所数	89	22	27	75	18	14	245
構成比	49.7%	12.3%	15.1%	41.9%	10.1%	7.8%	136.9%

n= 179

■ 支援終了後の主なつなぎ先×運営主体

		就業・生活 支援センター	地域の就労 支援機関	地域の相談 支援事業所	自事業所、 自法人での 支援継続	特に他機関 につないでい ない	その他	合計
社会福祉法人	事業所数	43	9	9	37	6	6	110
	構成比	55.8%	11.7%	11.7%	48.1%	7.8%	7.8%	142.9%
	構成比（全体）	24.0%	5.0%	5.0%	20.7%	3.4%	3.4%	61.5%
NPO法人	事業所数	15	3	7	18	1	4	48
	構成比	46.9%	9.4%	21.9%	56.3%	3.1%	12.5%	150.0%
	構成比（全体）	8.4%	1.7%	3.9%	10.1%	0.6%	2.2%	26.8%
株式会社	事業所数	25	8	7	11	8	4	63
	構成比	52.1%	16.7%	14.6%	22.9%	16.7%	8.3%	131.3%
	構成比（全体）	14.0%	4.5%	3.9%	6.1%	4.5%	2.2%	35.2%

n= 77

n= 179

n= 32

n= 179

n= 48

n= 179

問12. 利用者のうち、利用料の自己負担がある人数

	(a)一般1 (上限額 9,300円)	(b)一般2 (上限額 37,200 円)	回答なし・不 明	合計
利用者数	282	18	0	300
構成比	94.0%	6.0%	0.0%	100.0%
構成比（全体）	7.0%	0.4%	0.0%	7.5%

n= 300

n= 4001

就労定着支援事業所の支援に関する実態調査 - アンケート結果 (個票) -

実利用者総数 (2019年9月)	3782 人		実利用者数 (運営主体別)			実利用者数 (障害種別)		
	社会福祉法人	1581 人	身体障害者	134 人		知的障害者	1481 人	
	NPO法人	660 人	精神障害者	1186 人		発達障害者	660 人	
	株式会社	1173 人	高次脳機能障害者	71 人				

※重複は含めない

●運営主体の種類

	社会福祉法人	NPO法人	医療法人	株式会社	合同会社・ 有限会社	一般社団法人	公益財団法人	自治体	その他	合計
利用者数	1581	660	146	1173	24	90	43	55	10	3782
構成比	41.8%	17.5%	3.9%	31.0%	0.6%	2.4%	1.1%	1.5%	0.3%	100.0%

n = 3782

問15. 就労定着支援の利用者について、以下の設問①～⑦をご記入ください

①就労定着支援サービスの利用開始月

	2018年4月	2018年5月	2018年6月	2018年7月	2018年8月	2018年9月	2018年10月	2018年11月	2018年12月		
利用者数	61	47	65	126	95	99	772	363	286		
構成比	1.6%	1.2%	1.7%	3.3%	2.5%	2.6%	20.4%	9.6%	7.6%		

	2019年1月	2019年2月	2019年3月	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	回答なし・不明	合計
利用者数	224	204	158	294	198	211	243	179	151	6	3782
構成比	5.9%	5.4%	4.2%	7.8%	5.2%	5.6%	6.4%	4.7%	4.0%	0.2%	100.0%

n = 3782

②現在の就業先での雇用開始時期

	2014年 12月以前	2015年 1～6月	2015年 7～12月	2016年 1～6月	2016年 7～12月	2017年 1～6月	2017年 7～12月
利用者数	6	9	24	168	311	469	577
構成比	0.2%	0.2%	0.6%	4.4%	8.2%	12.4%	15.3%

	2018年 1～6月	2018年 7～12月	2019年 1～6月	2019年 7月以降	回答なし・不明	合計
利用者数	895	870	345	36	72	3782
構成比	23.7%	23.0%	9.1%	1.0%	1.9%	100.0%

n = 3782

③障害種別 (複数回答あり)

	身体	知的	精神	発達	高次脳機能	難病	その他	回答なし・不明	合計
利用者数 (単)	134	1481	1186	660	71	11	4	45	3592
利用者数 (重複)	35	106	84	125	16	7	5	0	378
利用者数 (計)	169	1587	1270	785	87	18	9	45	3970
構成比	4.5%	42.0%	33.6%	20.8%	2.3%	0.5%	0.2%	1.2%	105.0%

n = 3782

単独	身体	知的	精神	発達	高次脳機能	難病	その他	回答なし・不明
利用者数	134	1481	1186	660	71	11	4	0
構成比	3.6%	39.7%	31.8%	17.7%	1.9%	0.3%	0.1%	0.0%

重複	身体 知的	身体 精神	身体 発達	身体 高次脳機能障 害	身体 難病	知的 精神	知的 発達	知的 難病	精神 発達	精神 難病	発達 その他
利用者数	14	5	2	13	1	15	67	3	52	2	1
構成比	0.4%	0.1%	0.1%	0.3%	0.0%	0.4%	1.8%	0.1%	1.4%	0.1%	0.0%

重複	精神 高次脳機能障 害	精神 その他	精神 発達 難病	身体 精神 高次脳機能障 害	知的 精神 発達	知的 精神 その他	知的 発達 その他	合計
利用者数	1	1	1	2	4	1	2	3734
構成比	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	100.0%

■ 障害種別×運営主体

		身体	知的	精神	発達	高次脳機能	難病	その他	回答なし・不明	合計	
社会福祉法人	利用者数 (単)	48	974	243	155	39	6	2	18	1485	
	利用者数 (重複)	16	58	35	66	11	3	4	0	193	
	利用者数 (計)	64	1032	278	221	50	9	6	18	1678	n = 1581
	構成比	4.0%	65.3%	17.6%	14.0%	3.2%	0.6%	0.4%	1.1%	106.1%	n = 3782
	構成比 (全体)	1.7%	27.3%	7.4%	5.8%	1.3%	0.2%	0.2%	0.5%	44.4%	
NPO法人	利用者数 (単)	23	208	222	155	8	1	0	0	617	
	利用者数 (重複)	7	31	14	30	3	1	1	0	87	
	利用者数 (計)	30	239	236	185	11	2	1	0	704	n = 660
	構成比	4.5%	36.2%	35.8%	28.0%	1.7%	0.3%	0.2%	0.0%	106.7%	n = 3782
	構成比 (全体)	0.8%	6.3%	6.2%	4.9%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%	18.6%	
株式会社	利用者数 (単)	51	222	535	288	10	3	2	18	1129	
	利用者数 (重複)	10	16	30	25	2	3	0	0	86	
	利用者数 (計)	61	238	565	313	12	6	2	18	1215	n = 1173
	構成比	5.2%	20.3%	48.2%	26.7%	1.0%	0.5%	0.2%	1.5%	103.6%	n = 3782
	構成比 (全体)	1.6%	6.3%	14.9%	8.3%	0.3%	0.2%	0.1%	0.5%	32.1%	

⑤年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	回答なし・不明	合計	
利用者数	52	1789	913	665	279	25	3	56	3782	
構成比	1.4%	47.3%	24.1%	17.6%	7.4%	0.7%	0.1%	1.5%	100.0%	n = 3782

■ 年代×障害種別

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	回答なし・不明	合計	
身体	利用者数	0	54	28	27	23	2	0	0	134	n = 134
	構成比	0.0%	40.3%	20.9%	20.1%	17.2%	1.5%	0.0%	0.0%	100.0%	n = 3782
	構成比 (全体)	0.0%	1.4%	0.7%	0.7%	0.6%	0.1%	0.0%	0.0%	3.5%	
知的	利用者数	32	984	208	174	63	4	1	15	1481	n = 1481
	構成比	2.2%	66.4%	14.0%	11.7%	4.3%	0.3%	0.1%	1.0%	100.0%	n = 3782
	構成比 (全体)	0.8%	26.0%	5.5%	4.6%	1.7%	0.1%	0.0%	0.4%	39.2%	
精神	利用者数	2	247	434	340	139	12	0	12	1186	n = 1186
	構成比	0.2%	20.8%	36.6%	28.7%	11.7%	1.0%	0.0%	1.0%	100.0%	n = 3782
	構成比 (全体)	0.1%	6.5%	11.5%	9.0%	3.7%	0.3%	0.0%	0.3%	31.4%	
発達	利用者数	3	358	174	77	16	3	2	27	660	n = 660
	構成比	0.5%	54.2%	26.4%	11.7%	2.4%	0.5%	0.3%	4.1%	100.0%	n = 3782
	構成比 (全体)	0.1%	9.5%	4.6%	2.0%	0.4%	0.1%	0.1%	0.7%	17.5%	
高次脳機能	利用者数	0	14	18	17	18	3	0	1	71	n = 71
	構成比	0.0%	19.7%	25.4%	23.9%	25.4%	4.2%	0.0%	1.4%	100.0%	n = 3782
	構成比 (全体)	0.0%	0.4%	0.5%	0.4%	0.5%	0.1%	0.0%	0.0%	1.9%	

⑥ サービス等利用計画の作成者

	自法人の相談支援専門員が作成	他法人の相談支援専門員が作成	利用者本人が作成（セルフプラン）	回答なし・不明	合計
利用者数	1066	1207	1444	65	3782
構成比	28.2%	31.9%	38.2%	1.7%	100.0%

n = 3782

■ サービス等利用計画の作成者×障害種別

		自法人の相談支援専門員が作成	他法人の相談支援専門員が作成	利用者本人が作成（セルフプラン）	回答なし・不明	合計
身体	利用者数	27	50	56	1	134
	構成比	20.1%	37.3%	41.8%	0.7%	100.0%
	構成比（全体）	0.7%	1.3%	1.5%	0.0%	3.5%
知的	利用者数	548	503	414	16	1481
	構成比	37.0%	34.0%	28.0%	1.1%	100.0%
	構成比（全体）	14.5%	13.3%	10.9%	0.4%	39.2%
精神	利用者数	312	350	489	35	1186
	構成比	26.3%	29.5%	41.2%	3.0%	100.0%
	構成比（全体）	8.2%	9.3%	12.9%	0.9%	31.4%
発達	利用者数	114	187	351	8	660
	構成比	17.3%	28.3%	53.2%	1.2%	100.0%
	構成比（全体）	3.0%	4.9%	9.3%	0.2%	17.5%
高次脳機能	利用者数	8	40	23	0	71
	構成比	11.3%	56.3%	32.4%	0.0%	100.0%
	構成比（全体）	0.2%	1.1%	0.6%	0.0%	1.9%

n = 134

n = 3782

n = 1481

n = 3782

n = 1186

n = 3782

n = 660

n = 3782

n = 71

n = 3782

■ サービス等利用計画の作成者×運営主体

		自法人の相談支援専門員が作成	他法人の相談支援専門員が作成	利用者本人が作成（セルフプラン）	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	利用者数	634	464	470	13	1581
	構成比	40.1%	29.3%	29.7%	0.8%	100.0%
	構成比（全体）	16.8%	12.3%	12.4%	0.3%	41.8%
NPO法人	利用者数	137	276	239	8	660
	構成比	20.8%	41.8%	36.2%	1.2%	100.0%
	構成比（全体）	3.6%	7.3%	6.3%	0.2%	17.5%
株式会社	利用者数	209	330	593	41	1173
	構成比	17.8%	28.1%	50.6%	3.5%	100.0%
	構成比（全体）	5.5%	8.7%	15.7%	1.1%	31.0%

n = 1581

n = 3782

n = 660

n = 3782

n = 1173

n = 3782

⑦雇用先の種類

	一般企業	特例子会社	官公庁	その他	回答なし・不明	合計
利用者数	3066	487	119	102	8	3782
構成比	81.1%	12.9%	3.1%	2.7%	0.2%	100.0%

n = 3782

■雇用先の種類×障害種別

		一般企業	特例子会社	官公庁	その他	回答なし・不明	合計
身体	利用者数	110	9	5	8	2	134
	構成比	82.1%	6.7%	3.7%	6.0%	1.5%	100.0%
	構成比(全体)	2.9%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	3.5%
知的	利用者数	1167	235	37	40	2	1481
	構成比	78.8%	15.9%	2.5%	2.7%	0.1%	100.0%
	構成比(全体)	30.9%	6.2%	1.0%	1.1%	0.1%	39.2%
精神	利用者数	1021	91	40	31	3	1186
	構成比	86.1%	7.7%	3.4%	2.6%	0.3%	100.0%
	構成比(全体)	27.0%	2.4%	1.1%	0.8%	0.1%	31.4%
発達	利用者数	507	114	23	15	1	660
	構成比	76.8%	17.3%	3.5%	2.3%	0.2%	100.0%
	構成比(全体)	13.4%	3.0%	0.6%	0.4%	0.0%	17.5%
高次脳機能	利用者数	58	6	4	3	0	71
	構成比	81.7%	8.5%	5.6%	4.2%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	1.5%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	1.9%

n = 134

n = 3782

n = 1481

n = 3782

n = 1186

n = 3782

n = 660

n = 3782

n = 71

n = 3782

⑧障害者雇用のカウント数

	1	2	0	0.5	不明	回答なし	合計
利用者数	2561	314	94	380	276	157	3782
構成比	67.7%	8.3%	2.5%	10.0%	7.3%	4.2%	100.0%

n = 3782

■障害者雇用のカウント数×障害種別

		1	2	0	0.5	不明	回答なし	合計
身体	利用者数	77	27	5	6	10	9	134
	構成比	57.5%	20.1%	3.7%	4.5%	7.5%	6.7%	100.0%
	構成比(全体)	2.0%	0.7%	0.1%	0.2%	0.3%	0.2%	3.5%
知的	利用者数	911	252	13	139	108	58	1481
	構成比	61.5%	17.0%	0.9%	9.4%	7.3%	3.9%	100.0%
	構成比(全体)	24.1%	6.7%	0.3%	3.7%	2.9%	1.5%	39.2%
精神	利用者数	822	9	52	150	97	56	1186
	構成比	69.3%	0.8%	4.4%	12.6%	8.2%	4.7%	100.0%
	構成比(全体)	21.7%	0.2%	1.4%	4.0%	2.6%	1.5%	31.4%
発達	利用者数	547	4	13	50	35	11	660
	構成比	82.9%	0.6%	2.0%	7.6%	5.3%	1.7%	100.0%
	構成比(全体)	14.5%	0.1%	0.3%	1.3%	0.9%	0.3%	17.5%
高次脳機能	利用者数	47	2	2	10	8	2	71
	構成比	66.2%	2.8%	2.8%	14.1%	11.3%	2.8%	100.0%
	構成比(全体)	1.2%	0.1%	0.1%	0.3%	0.2%	0.1%	1.9%

n = 134

n = 3782

n = 1481

n = 3782

n = 1186

n = 3782

n = 660

n = 3782

n = 71

n = 3782

⑨業務内容

	管理的職業	専門的・技術的職業	事務的職業	販売の職業	サービスの職業	保安の職業	農林漁業の職業
利用者数	17	133	1119	215	432	8	61
構成比	0.4%	3.5%	29.6%	5.7%	11.4%	0.2%	1.6%

	生産工程の職業	輸送・機械運転の職業	建設・採掘の職業	運搬・清掃・包装等の職業	その他	回答なし・不明	合計
利用者数	503	8	11	1064	190	21	3782
構成比	13.3%	0.2%	0.3%	28.1%	5.0%	0.6%	100.0%

n= 3782

■業務内容×障害種別

		管理的職業	専門的・技術的職業	事務的職業	販売の職業	サービスの職業	保安の職業	農林漁業の職業
身体	利用者数	0	9	74	8	12	0	2
	構成比	0.0%	6.7%	55.2%	6.0%	9.0%	0.0%	1.5%
	構成比(全体)	0.0%	0.2%	2.0%	0.2%	0.3%	0.0%	0.1%
知的	利用者数	4	34	160	91	191	2	33
	構成比	0.3%	2.3%	10.8%	6.1%	12.9%	0.1%	2.2%
	構成比(全体)	0.1%	0.9%	4.2%	2.4%	5.1%	0.1%	0.9%
精神	利用者数	9	52	477	68	147	5	19
	構成比	0.8%	4.4%	40.2%	5.7%	12.4%	0.4%	1.6%
	構成比(全体)	0.2%	1.4%	12.6%	1.8%	3.9%	0.1%	0.5%
発達	利用者数	4	24	307	24	46	1	3
	構成比	0.6%	3.6%	46.5%	3.6%	7.0%	0.2%	0.5%
	構成比(全体)	0.1%	0.6%	8.1%	0.6%	1.2%	0.0%	0.1%
高次脳機能	利用者数	0	5	26	3	10	0	0
	構成比	0.0%	7.0%	36.6%	4.2%	14.1%	0.0%	0.0%
	構成比(全体)	0.0%	0.1%	0.7%	0.1%	0.3%	0.0%	0.0%

		生産工程の職業	輸送・機械運転の職業	建設・採掘の職業	運搬・清掃・包装等の職業	その他	回答なし・不明	合計
身体	利用者数	6	0	0	16	7	0	134
	構成比	4.5%	0.0%	0.0%	11.9%	5.2%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%	0.2%	0.0%	3.5%
知的	利用者数	252	3	3	597	109	2	1481
	構成比	17.0%	0.2%	0.2%	40.3%	7.4%	0.1%	100.0%
	構成比(全体)	6.7%	0.1%	0.1%	15.8%	2.9%	0.1%	39.2%
精神	利用者数	115	3	4	237	42	8	1186
	構成比	9.7%	0.3%	0.3%	20.0%	3.5%	0.7%	100.0%
	構成比(全体)	3.0%	0.1%	0.1%	6.3%	1.1%	0.2%	31.4%
発達	利用者数	89	2	1	137	16	6	660
	構成比	13.5%	0.3%	0.2%	20.8%	2.4%	0.9%	100.0%
	構成比(全体)	2.4%	0.1%	0.0%	3.6%	0.4%	0.2%	17.5%
高次脳機能	利用者数	8	0	1	15	3	0	71
	構成比	11.3%	0.0%	1.4%	21.1%	4.2%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%	0.1%	0.0%	1.9%

n= 134

n= 3782

n= 1481

n= 3782

n= 1186

n= 3782

n= 660

n= 3782

n= 71

n= 3782

⑩ 1週間の標準勤務時間数

	0時間	1～9時間	10～19時間	20～29時間	30～39時間	40時間以上	回答なし・不明	合計
利用者数	1	348	82	811	1580	789	171	3782
構成比	0.0%	9.2%	2.2%	21.4%	41.8%	20.9%	4.5%	100.0%

n = 3782

■ 1週間の標準勤務時間数×障害種別

		0時間	1～9時間	10～19時間	20～29時間	30～39時間	40時間以上	回答なし・不明	合計
身体	利用者数	0	12	2	21	52	42	5	134
	構成比	0.0%	9.0%	1.5%	15.7%	38.8%	31.3%	3.7%	100.0%
	構成比(全体)	0.0%	0.3%	0.1%	0.6%	1.4%	1.1%	0.1%	3.5%
知的	利用者数	0	162	24	335	663	269	28	1481
	構成比	0.0%	10.9%	1.6%	22.6%	44.8%	18.2%	1.9%	100.0%
	構成比(全体)	0.0%	4.3%	0.6%	8.9%	17.5%	7.1%	0.7%	39.2%
精神	利用者数	0	109	40	302	432	227	76	1186
	構成比	0.0%	9.2%	3.4%	25.5%	36.4%	19.1%	6.4%	100.0%
	構成比(全体)	0.0%	2.9%	1.1%	8.0%	11.4%	6.0%	2.0%	31.4%
発達	利用者数	1	35	9	92	320	174	29	660
	構成比	0.2%	5.3%	1.4%	13.9%	48.5%	26.4%	4.4%	100.0%
	構成比(全体)	0.0%	0.9%	0.2%	2.4%	8.5%	4.6%	0.8%	17.5%
高次脳機能	利用者数	0	3	0	15	20	31	2	71
	構成比	0.0%	4.2%	0.0%	21.1%	28.2%	43.7%	2.8%	100.0%
	構成比(全体)	0.0%	0.1%	0.0%	0.4%	0.5%	0.8%	0.1%	1.9%

n = 134

n = 3782

n = 1481

n = 3782

n = 1186

n = 3782

n = 660

n = 3782

n = 71

n = 3782

⑪ 企業訪問の回数（2019年9月の1ヵ月間）

	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
利用者数	1079	2316	145	35	14	10	4	2	0	178	3783
構成比	28.5%	61.2%	3.8%	0.9%	0.4%	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%	4.7%	100.0%

n = 3782

- 訪問回数総数 2869 ● 中央値 1
- 1事業所あたり平均回数 5.2 ● 最大値 11
- 利用者一人あたり平均回数 0.8

■ 企業訪問の回数×障害種別

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
身体	利用者数	49	76	4	1	1	0	0	0	0	3	134
	構成比	36.6%	56.7%	3.0%	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
	構成比(全体)	1.3%	2.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	3.5%
知的	利用者数	328	995	77	23	6	6	3	2	0	42	1482
	構成比	22.1%	67.2%	5.2%	1.6%	0.4%	0.4%	0.2%	0.1%	0.0%	2.8%	100.1%
	構成比(全体)	8.7%	26.3%	2.0%	0.6%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	1.1%	39.2%
精神	利用者数	363	704	37	10	4	2	1	0	0	65	1186
	構成比	30.6%	59.4%	3.1%	0.8%	0.3%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	5.5%	100.0%
	構成比(全体)	9.6%	18.6%	1.0%	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	31.4%
発達	利用者数	260	344	17	1	3	1	0	0	0	34	660
	構成比	39.4%	52.1%	2.6%	0.2%	0.5%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	5.2%	100.0%
	構成比(全体)	6.9%	9.1%	0.4%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	17.5%
高次脳機能	利用者数	11	40	2	0	0	0	0	0	0	18	71
	構成比	15.5%	56.3%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.4%	100.0%
	構成比(全体)	0.3%	1.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	1.9%

n = 134

n = 3782

n = 1481

n = 3782

n = 1186

n = 3782

n = 660

n = 3782

n = 71

n = 3782

- 身体障害 ●利用者一人あたり平均回数 0.7 発達障害 ●利用者一人あたり平均回数 0.7
- 知的障害 ●利用者一人あたり平均回数 1.0 高次脳機能障害 ●利用者一人あたり平均回数 1.0
- 精神障害 ●利用者一人あたり平均回数 0.8

■ 企業訪問の回数×運営主体別

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6~9回	10~19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
社会福祉法人	利用者数	345	1061	82	18	8	7	3	2	0	55	1581	n= 1581
	構成比	21.8%	67.1%	5.2%	1.1%	0.5%	0.4%	0.2%	0.1%	0.0%	3.5%	100.0%	n= 3782
	構成比(全体)	9.1%	28.1%	2.2%	0.5%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	1.5%	41.8%	
NPO法人	利用者数	270	340	25	3	1	0	0	0	0	21	660	n= 660
	構成比	40.9%	51.5%	3.8%	0.5%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	100.0%	n= 3782
	構成比(全体)	7.1%	9.0%	0.7%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	17.5%	
株式会社	利用者数	349	691	28	8	3	1	0	0.0%	0	93	1173	n= 1173
	構成比	29.8%	58.9%	2.4%	0.7%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9%	100.0%	n= 3782
	構成比(全体)	9.2%	18.3%	0.7%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	31.0%	

社会福祉法人 ●利用者一人あたり平均回数 1.0
 NPO法人 ●利用者一人あたり平均回数 0.7
 株式会社 ●利用者一人あたり平均回数 0.7

■ 企業訪問回数別事業所数

	0回	1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	41~50回	51回以上	回答なし・不明	合計	
事業所数	38	392	61	8	3	2	0	3	507	n= 507
構成比	7.5%	77.3%	12.0%	1.6%	0.6%	0.4%	0.0%	0.6%	100.0%	

■ 企業訪問回数別事業所数×運営主体

		0回	1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	41~50回	51回以上	回答なし・不明	合計	
社会福祉法人	事業所数	15	182	25	4	2	2	0	0	230	n= 230
	構成比	6.5%	79.1%	10.9%	1.7%	0.9%	0.9%	0.0%	0.0%	100.0%	n= 507
	構成比(全体)	3.0%	35.9%	4.9%	0.8%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	45.4%	
NPO法人	事業所数	6	73	6	1	0	0	0	0	86	n= 86
	構成比	7.0%	84.9%	7.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	n= 507
	構成比(全体)	1.2%	14.4%	1.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.0%	
株式会社	事業所数	8	97	23	3	0	0	0	3	134	n= 134
	構成比	6.0%	72.4%	17.2%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%	n= 507
	構成比(全体)	1.6%	19.1%	4.5%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	26.4%	

■ 企業訪問の回数×雇用開始時期

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6~9回	10~19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
2015年以前	利用者数	8	23	2	1	0	0	0	0	0	5	39	n= 39
	構成比	20.5%	59.0%	5.1%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.8%	100.0%	
2016年	利用者数	145	292	11	4	1	1	0	0	0	25	479	n= 479
	構成比	30.3%	61.0%	2.3%	0.8%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	5.2%	100.0%	
2017年	利用者数	338	618	37	6	8	3	1	1	0	34	1046	n= 1046
	構成比	32.3%	59.1%	3.5%	0.6%	0.8%	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%	3.3%	100.0%	
2018年	利用者数	469	1113	64	20	4	5	3	1	0	86	1765	n= 1765
	構成比	26.6%	63.1%	3.6%	1.1%	0.2%	0.3%	0.2%	0.1%	0.0%	4.9%	100.0%	
2019年	利用者数	93	233	23	4	1	1	0	0	0	26	381	n= 381
	構成比	24.4%	61.2%	6.0%	1.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.8%	100.0%	

2015年以前 ●利用者一人あたり平均回数 0.8
 2016年 ●利用者一人あたり平均回数 0.8
 2017年 ●利用者一人あたり平均回数 0.8
 2018年 ●利用者一人あたり平均回数 0.8
 2019年 ●利用者一人あたり平均回数 4.8

■ 障害種別（企業訪問実施者）

	身体	知的	精神	発達	高次脳機能	難病	その他	回答なし・不明	合計
利用者数（単）	82	1112	758	366	42	6	2	178	2546
利用者数（重複）	19	74	59	86	4	7	5	0	254
利用者数（計）	101	1186	817	452	46	13	7	178	2800
構成比	2.7%	31.4%	21.6%	12.0%	1.2%	0.3%	0.2%	4.7%	74.0%

n = 3782

	身体	知的	精神	発達	高次脳機能	難病	その他	回答なし・不明	合計
利用者数	82	1112	758	366	42	6	2	178	2546
構成比	2.2%	29.4%	20.0%	9.7%	1.1%	0.2%	0.1%	4.7%	67.3%

重複	身体 知的	身体 精神	身体 発達	身体 高次脳機能障害	身体 難病	知的 精神	知的 発達	知的 難病	精神 発達	精神 難病	発達 その他
利用者数	10	5	1	2	1	9	46	3	35	2	1
構成比	0.26%	0.13%	0.03%	0.05%	0.03%	0.24%	1.22%	0.08%	0.93%	0.05%	0.03%

重複	精神 高次脳機能障害	精神 その他	精神 発達 難病	身体 精神 高次脳機能障害	知的 精神 発達	知的 精神 その他	知的 発達 その他
利用者数	1	1	1	1	3	1	2
構成比	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.08%	0.03%	0.05%

n = 3782

⑫ 企業訪問の主な内容（複数回答あり）

	利用者への作業の指導方法に関する助言	職務の再設計に関する助言	職場環境の整備に関する助言	利用者とのコミュニケーションの取り方に関する助言	その他	回答なし・不明	合計
利用者数	1166	304	751	1115	492	82	3910
構成比	41.6%	10.9%	26.8%	39.8%	17.6%	2.9%	139.6%

n = 2800

■ 企業訪問の主な内容×障害種別

		利用者への作業の指導方法に関する助言	職務の再設計に関する助言	職場環境の整備に関する助言	利用者とのコミュニケーションの取り方に関する助言	その他	回答なし・不明	合計
身体	利用者数	39	14	30	28	21	2	134
	構成比	38.6%	13.9%	29.7%	27.7%	20.8%	2.0%	132.7%
	構成比（全体）	1.4%	0.5%	1.1%	1.0%	0.8%	0.1%	4.8%
知的	利用者数	612	93	257	487	188	43	1680
	構成比	51.6%	7.8%	21.7%	41.1%	15.9%	3.6%	141.7%
	構成比（全体）	21.9%	3.3%	9.2%	17.4%	6.7%	1.5%	60.0%
精神	利用者数	282	146	274	327	150	26	1205
	構成比	34.5%	17.9%	33.5%	40.0%	18.4%	3.2%	147.5%
	構成比（全体）	10.1%	5.2%	9.8%	11.7%	5.4%	0.9%	43.0%
発達	利用者数	133	29	129	161	77	11	540
	構成比	29.4%	6.4%	28.5%	35.6%	17.0%	2.4%	119.5%
	構成比（全体）	4.8%	1.0%	4.6%	5.8%	2.8%	0.4%	19.3%
高次脳機能	利用者数	16	3	8	20	6	0	53
	構成比	34.8%	6.5%	17.4%	43.5%	13.0%	0.0%	115.2%
	構成比（全体）	0.6%	0.1%	0.3%	0.7%	0.2%	0.0%	1.9%

n = 101

n = 2800

n = 1186

n = 2800

n = 817

n = 2800

n = 452

n = 2800

n = 46

n = 2800

■ 企業訪問の主な内容×雇用開始時期

		利用者への作業の指導方法に関する助言	職務の再設計に関する助言	職場環境の整備に関する助言	利用者とのコミュニケーションの取り方に関する助言	その他	回答なし・不明	合計	
2015年以前	利用者数	10	2	9	7	5	0	33	n = 39
	構成比	25.6%	5.1%	23.1%	17.9%	12.8%	0.0%	84.6%	
2016年	利用者数	152	33	84	119	65	0	453	n = 479
	構成比	31.7%	6.9%	17.5%	24.8%	13.6%	0.0%	94.6%	
2017年	利用者数	295	76	214	319	141	0	1045	n = 1046
	構成比	28.2%	7.3%	20.5%	30.5%	13.5%	0.0%	99.9%	
2018年	利用者数	553	155	347	539	234	0	1828	n = 1765
	構成比	31.3%	8.8%	19.7%	30.5%	13.3%	0.0%	103.6%	
2019年	利用者数	136	22	86	116	43	0	403	n = 381
	構成比	35.7%	5.8%	22.6%	30.4%	11.3%	0.0%	105.8%	

⑬ 利用者への支援回数（2019年9月の1か月の回数）

	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
利用者数	77	2239	679	297	124	78	105	47	5	131	3782	n = 3782
構成比	2.0%	59.2%	18.0%	7.9%	3.3%	2.1%	2.8%	1.2%	0.1%	3.5%	100.0%	

- 支援回数総数 6826 ● 中央値 1
- 1事業所あたり平均回数 12.3 ● 最大値 23
- 利用者一人あたり平均回数 1.8

■ 利用者への支援回数×障害種別

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計	
身体	利用者数	6	84	16	10	6	5	4	0	0	3	134	n = 134
	構成比	4.5%	62.7%	11.9%	7.5%	4.5%	3.7%	3.0%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%	n = 3782
	構成比(全体)	0.2%	2.2%	0.4%	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	3.5%	
知的	利用者数	16	908	279	112	45	34	28	21	4	34	1481	n = 1481
	構成比	1.1%	61.3%	18.8%	7.6%	3.0%	2.3%	1.9%	1.4%	0.3%	2.3%	100.0%	n = 3782
	構成比(全体)	0.4%	24.0%	7.4%	3.0%	1.2%	0.9%	0.7%	0.6%	0.1%	0.9%	39.2%	
精神	利用者数	24	652	217	105	48	24	42	20	1	53	1186	n = 1186
	構成比	2.0%	55.0%	18.3%	8.9%	4.0%	2.0%	3.5%	1.7%	0.1%	4.5%	100.0%	n = 3782
	構成比(全体)	0.6%	17.2%	5.7%	2.8%	1.3%	0.6%	1.1%	0.5%	0.0%	1.4%	31.4%	
発達	利用者数	25	386	105	52	16	11	23	4	0	38	660	n = 660
	構成比	3.8%	58.5%	15.9%	7.9%	2.4%	1.7%	3.5%	0.6%	0.0%	5.8%	100.0%	n = 3782
	構成比(全体)	0.7%	10.2%	2.8%	1.4%	0.4%	0.3%	0.6%	0.1%	0.0%	1.0%	17.5%	
高次脳機能	利用者数	1	46	14	5	2	2	1	0	0	0	71	n = 71
	構成比	1.4%	64.8%	19.7%	7.0%	2.8%	2.8%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	n = 3782
	構成比(全体)	0.0%	1.2%	0.4%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	

- 身体障害 ● 利用者一人あたり平均回数 1.9 発達障害 ● 利用者一人あたり平均回数 1.7
- 知的障害 ● 利用者一人あたり平均回数 1.9 高次脳機能障害 ● 利用者一人あたり平均回数 1.4
- 精神障害 ● 利用者一人あたり平均回数 1.9

■利用者への支援回数×運営主体

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	利用者数	22	978	301	105	50	31	41	23	3	27	1581
	構成比	1.4%	61.9%	19.0%	6.6%	3.2%	2.0%	2.6%	1.5%	0.2%	1.7%	100.0%
	構成比(全体)	0.6%	25.9%	8.0%	2.8%	1.3%	0.8%	1.1%	0.6%	0.1%	0.7%	41.8%
NPO法人	利用者数	14	369	119	61	26	20	20	5	2	24	660
	構成比	2.1%	55.9%	18.0%	9.2%	3.9%	3.0%	3.0%	0.8%	0.3%	3.6%	100.0%
	構成比(全体)	0.4%	9.8%	3.1%	1.6%	0.7%	0.5%	0.5%	0.1%	0.1%	0.6%	17.5%
株式会社	利用者数	37	715	182	87	27	15	20	13	0	77	1173
	構成比	3.2%	61.0%	15.5%	7.4%	2.3%	1.3%	1.7%	1.1%	0.0%	6.6%	100.0%
	構成比(全体)	1.0%	18.9%	4.8%	2.3%	0.7%	0.4%	0.5%	0.3%	0.0%	2.0%	31.0%

社会福祉法人 ●利用者一人あたり平均回数 1.9
 NPO法人 ●利用者一人あたり平均回数 1.8
 株式会社 ●利用者一人あたり平均回数 1.7

■支援回数×雇用開始時期

		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6～9回	10～19回	20回以上	回答なし・不明	合計
2015年以前	利用者数	3	20	8	1	1	1	0	0	0	5	39
	構成比	7.7%	51.3%	20.5%	2.6%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	12.8%	100.0%
2016年	利用者数	10	295	88	37	18	9	8	2	2	10	479
	構成比	2.1%	61.6%	18.4%	7.7%	3.8%	1.9%	1.7%	0.4%	0.4%	2.1%	100.0%
2017年	利用者数	27	626	191	86	31	15	32	11	1	26	1046
	構成比	2.6%	59.8%	18.3%	8.2%	3.0%	1.4%	3.1%	1.1%	0.1%	2.5%	100.0%
2018年	利用者数	30	1068	301	133	54	46	46	26	1	60	1765
	構成比	1.7%	60.5%	17.1%	7.5%	3.1%	2.6%	2.6%	1.5%	0.1%	3.4%	100.0%
2019年	利用者数	6	203	70	31	16	7	19	8	1		361
	構成比	1.7%	58.8%	20.3%	9.0%	4.6%	2.0%	5.5%	2.3%	0.3%	0.0%	104.6%

2015年以前 ●利用者一人あたり平均回数 2.2 2018年 ●利用者一人あたり平均回数 1.9
 2016年 ●利用者一人あたり平均回数 1.9 2019年 ●利用者一人あたり平均回数 2.3
 2017年 ●利用者一人あたり平均回数 1.7

■支援回数別事業所数

	0回	1～9回	10～19回	20～29回	30～39回	40～49回	50回以上	回答なし・不明	合計
事業所数	5	257	127	55	31	12	17	3	507
構成比	1.0%	50.7%	25.0%	10.8%	6.1%	2.4%	3.4%	0.6%	100.0%

n = 507

■支援回数別事業所数×運営主体

		0回	1～10回	11～20回	21～30回	31～40回	41～50回	51回以上	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	利用者数	1	143	45	19	10	4	8	0	230
	構成比	0.4%	62.2%	19.6%	8.3%	4.3%	1.7%	3.5%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	0.2%	28.2%	8.9%	3.7%	2.0%	0.8%	1.6%	0.0%	45.4%
NPO法人	利用者数	1	45	20	9	4	3	4	0	86
	構成比	1.2%	52.3%	23.3%	10.5%	4.7%	3.5%	4.7%	0.0%	100.0%
	構成比(全体)	0.2%	8.9%	3.9%	1.8%	0.8%	0.6%	0.8%	0.0%	17.0%
株式会社	利用者数	3	61	35	19	10	1	2	3	134
	構成比	2.2%	45.5%	26.1%	14.2%	7.5%	0.7%	1.5%	2.2%	100.0%
	構成比(全体)	0.6%	12.0%	6.9%	3.7%	2.0%	0.2%	0.4%	0.6%	26.4%

社会福祉法人 ●利用者一人あたり平均回数 12.3
 NPO法人 ●利用者一人あたり平均回数 12.5
 株式会社 ●利用者一人あたり平均回数 14.3

⑭「設問⑬」の具体的な支援方法（複数回答あり）

	利用者の勤務先を訪問	利用者の自宅を訪問	利用者が貴事業所に来所し個別で相談	電話・メールで対応	OB会等の集団の場に対応	その他	回答なし・不明	合計
件数	2937	442	1674	1237	275	261	131	6957
構成比	77.7%	11.7%	44.3%	32.7%	7.3%	6.9%	3.5%	184.0%

n= 3782

■支援方法×障害種別

		利用者の勤務先を訪問	利用者の自宅を訪問	利用者が貴事業所に来所し個別で相談	電話・メールで対応	OB会等の集団の場に対応	その他	回答なし・不明	合計
身体	件数	107	12	57	24	18	4	3	225
	構成比	79.9%	9.0%	42.5%	17.9%	13.4%	3.0%	2.2%	167.9%
	構成比(全体)	2.8%	0.3%	1.5%	0.6%	0.5%	0.1%	0.1%	5.9%
知的	件数	1274	203	592	472	87	95	34	2757
	構成比	86.0%	13.7%	40.0%	31.9%	5.9%	6.4%	2.3%	186.2%
	構成比(全体)	33.7%	5.4%	15.7%	12.5%	2.3%	2.5%	0.9%	72.9%
精神	件数	938	157	603	445	53	80	53	2329
	構成比	79.1%	13.2%	50.8%	37.5%	4.5%	6.7%	4.5%	196.4%
	構成比(全体)	24.8%	4.2%	15.9%	11.8%	1.4%	2.1%	1.4%	61.6%
発達	件数	403	42	293	219	74	57	38	1126
	構成比	61.1%	6.4%	44.4%	33.2%	11.2%	8.6%	5.8%	170.6%
	構成比(全体)	10.7%	1.1%	7.7%	5.8%	2.0%	1.5%	1.0%	29.8%
高次脳機能	件数	40	5	30	18	17	4	0	114
	構成比	56.3%	7.0%	42.3%	25.4%	23.9%	5.6%	0.0%	160.6%
	構成比(全体)	1.1%	0.1%	0.8%	0.5%	0.4%	0.1%	0.0%	3.0%

n= 134

n= 3782

n= 1481

n= 3782

n= 1186

n= 3782

n= 660

n= 3782

n= 71

n= 3782

■支援方法×運営主体

		利用者の勤務先を訪問	利用者の自宅を訪問	利用者が貴事業所に来所し個別で相談	電話・メールで対応	OB会等の集団の場に対応	その他	回答なし・不明	合計
社会福祉法人	件数	1348	247	570	483	128	124	27	2927
	構成比	85.3%	15.6%	36.1%	30.6%	8.1%	7.8%	1.7%	185.1%
	構成比(全体)	35.6%	6.5%	15.1%	12.8%	3.4%	3.3%	0.7%	77.4%
NPO法人	件数	406	51	379	296	39	83	24	1278
	構成比	25.7%	3.2%	24.0%	18.7%	2.5%	5.2%	1.5%	80.8%
	構成比(全体)	10.7%	1.3%	10.0%	7.8%	1.0%	2.2%	0.6%	33.8%
株式会社	件数	874	94	520	225	69	36	77	1895
	構成比	55.3%	5.9%	32.9%	14.2%	4.4%	2.3%	4.9%	119.9%
	構成比(全体)	23.1%	2.5%	13.7%	5.9%	1.8%	1.0%	2.0%	50.1%

n= 1581

n= 3782

n= 660

n= 3782

n= 1173

n= 3782

⑮ 利用者の勤務先訪問の際のタイミング（※「設問⑭」で「利用者の勤務先を訪問」がある場合のみ回答）

	勤務先の就業 時間内	勤務先の就業 時間外（休憩 時間、勤務終 了後）	通勤途中	回答なし・不 明	合計
利用者数	2157	309	4	467	2937
構成比	73.4%	10.5%	0.1%	15.9%	100.0%

n = 2937

■ 勤務先訪問のタイミング×障害種別

		勤務先の就 業時間内	勤務先の就業 時間外（休憩 時間、勤務終 了後）	通勤途中	回答なし・不 明	合計
身体	利用者数	80	8	0	19	107
	構成比	74.8%	7.5%	0.0%	17.8%	100.0%
知的	利用者数	1004	166	4	100	1274
	構成比	78.8%	13.0%	0.3%	7.8%	100.0%
精神	利用者数	672	135	1	130	938
	構成比	71.6%	14.4%	0.1%	13.9%	100.0%
発達	利用者数	329	69	0	5	403
	構成比	81.6%	17.1%	0.0%	1.2%	100.0%
高次脳機能	利用者数	34	7	0	0	41
	構成比	85.0%	17.5%	0.0%	0.0%	102.5%

n = 107

n = 1274

n = 938

n = 403

n = 40

⑯ 「設問⑭」の主な支援内容（複数回答あり）

	仕事の遂行に 関すること	職場の上司 との人間関 係	職場の同僚 との人間関 係	家族や友人 との人間関 係	体調、健康 状態	金銭管理	日常生活 （食事や身だ しなみ、家事な ど）	その他	回答なし・不 明	合計
単利用	361	55	88	35	108	15	41	36	214	953
併用	2253	1208	1377	784	1856	335	1022	170	0	9005
利用数	2614	1263	1465	819	1964	350	1063	206	214	9958
構成比	69.1%	33.4%	38.7%	21.7%	51.9%	9.3%	28.1%	5.4%	5.7%	263.3%

n = 3782

■ 主な支援内容×障害種別

		仕事の遂行 に関する事 こと	職場の上司 との人間関 係	職場の同僚 との人間関 係	家族や友人 との人間関 係	体調、健康 状態	金銭管理	日常生活 （食事や身だ しなみ、家事な ど）	その他	回答なし・不 明	合計
身体	利用者数	98	54	54	21	75	8	29	4	3	346
	構成比	73.1%	40.3%	40.3%	15.7%	56.0%	6.0%	21.6%	3.0%	2.2%	258.2%
	構成比（全体）	2.6%	1.4%	1.4%	0.6%	2.0%	0.2%	0.8%	0.1%	0.1%	9.1%
知的	利用者数	1041	444	556	271	662	183	516	72	74	3819
	構成比	70.3%	30.0%	37.5%	18.3%	44.7%	12.4%	34.8%	4.9%	5.0%	257.9%
	構成比（全体）	27.5%	11.7%	14.7%	7.2%	17.5%	4.8%	13.6%	1.9%	2.0%	101.0%
精神	利用者数	790	412	459	293	716	95	281	63	67	3176
	構成比	66.6%	34.7%	38.7%	24.7%	60.4%	8.0%	23.7%	5.3%	5.6%	267.8%
	構成比（全体）	20.9%	10.9%	12.1%	7.7%	18.9%	2.5%	7.4%	1.7%	1.8%	84.0%
発達	利用者数	446	241	253	164	319	48	152	39	45	1707
	構成比	67.6%	36.5%	38.3%	24.8%	48.3%	7.3%	23.0%	5.9%	6.8%	258.6%
	構成比（全体）	11.8%	6.4%	6.7%	4.3%	8.4%	1.3%	4.0%	1.0%	1.2%	45.1%
高次脳機能	利用者数	54	29	35	9	42	3	13	5	1	191
	構成比	76.1%	40.8%	49.3%	12.7%	59.2%	4.2%	18.3%	7.0%	1.4%	269.0%
	構成比（全体）	1.4%	0.8%	0.9%	0.2%	1.1%	0.1%	0.3%	0.1%	0.0%	5.1%

n = 134

n = 3782

n = 1481

n = 3782

n = 1186

n = 3782

n = 660

n = 3782

n = 71

n = 3782

■ 主な支援内容×雇用開始時期

		仕事の遂行 に関すること	職場の上 司との人間 関係	職場の同僚 との人間 関係	家族や友人 との人間 関係	体調、健康 状態	金銭管理	日常生活 (食事や身 だしなみ、家 事など)	その他	回答なし・不 明	合計	
2015年以前	利用者数	21	10	8	6	8	1	4	0	0	58	n= 39
	構成比	53.8%	25.6%	20.5%	15.4%	20.5%	2.6%	10.3%	0.0%	0.0%	148.7%	
2016年	利用者数	337	137	163	92	253	48	145	36	0	1211	n= 479
	構成比	70.4%	28.6%	34.0%	19.2%	52.8%	10.0%	30.3%	7.5%	0.0%	252.8%	
2017年	利用者数	723	344	414	259	545	112	301	70	0	2768	n= 1046
	構成比	69.1%	32.9%	39.6%	24.8%	52.1%	10.7%	28.8%	6.7%	0.0%	264.6%	
2018年	利用者数	1214	607	701	366	901	150	484	82	0	4505	n= 1765
	構成比	68.8%	34.4%	39.7%	20.7%	51.0%	8.5%	27.4%	4.6%	0.0%	255.2%	
2019年	利用者数	267	143	151	86	212	35	103	14	0	1011	n= 345
	構成比	77.4%	41.4%	43.8%	24.9%	61.4%	10.1%	29.9%	4.1%	0.0%	293.0%	

⑰ 初期加算の有無

	有	無	回答なし	不明	合計	
利用者数	597	3177	0	8	3782	n= 3782
構成比	15.8%	84.0%	0.0%	0.2%	100.0%	

■ 初期加算×障害種別

		有	無	回答なし	不明	合計	
身体	利用者数	12	122	0	0	134	n= 134
	構成比	9.0%	91.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
知的	利用者数	262	1219	0	0	1481	n= 1481
	構成比	17.7%	82.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
精神	利用者数	187	999	0	8	1194	n= 1186
	構成比	15.8%	84.2%	0.0%	0.7%	100.7%	
発達	利用者数	85	575	0	0	660	n= 660
	構成比	12.9%	87.1%	0.0%	0.0%	100.0%	
高次脳機能	利用者数	7	64	0	0	71	n= 71
	構成比	9.9%	90.1%	0.0%	0.0%	100.0%	

■ 初期加算×運営主体

		有	無	回答なし	不明	合計	
社会福祉法人	利用者数	297	1284	0	0	1581	n= 1581
	構成比	18.8%	81.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
NPO法人	利用者数	93	567	0	8	668	n= 660
	構成比	14.1%	85.9%	0.0%	1.2%	101.2%	
株式会社	利用者数	134	1039	0	0	1173	n= 1173
	構成比	11.4%	88.6%	0.0%	0.0%	100.0%	

● 初期加算利用者人数別 事業所数

	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6~9人	10~14 人	15人以上	合計	
事業所数	372	47	21	19	10	8	15	8	7	507	n= 507
構成比	73.4%	9.3%	4.1%	3.7%	2.0%	1.6%	3.0%	1.6%	1.4%	100.0%	

- 1事業所あたり平均人数 1.2
- 初期加算利用者のある事業所数 135
- 全事業所比 26.6%