

## 看護業務をサポートするスタッフの方へ

【研究代表者】

東京医療保健大学

副学長 坂本すが

### 病院における看護補助者の確保および活用に関する実態調査 アンケート調査へのご協力のお願い

日々のお勤めご苦労様です。

高齢社会となり、病院を利用する方が増える中、看護資格保持者のみで看護業務を担っていくことは難しくなっております。そのため、看護業務をサポートするスタッフの方々の活躍が、より求められることが予想されます。

しかし、現在は、看護業務をサポートしている方々につきまして、その背景や、どのような条件のもと、どのようなやりがいや課題を持ちながら働いていらっしゃるのか、なかなかつかめていない状況です。そこで、私たちは、厚生労働省からの補助金を受けて、看護業務サポートスタッフの方々の実態調査を行わせていただき、より安心して十分活躍できるよう、課題を把握し対策につなげたいと考えております。

つきましては、是非、調査にご協力いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

この調査は、全国の各病院で看護業務をサポートするスタッフの方1名にお願いしています。

- ・ご自分のスマートフォン等で下記のWebサイトにアクセスしてお答えください。
- ・回答に要する時間は20分程度です。
- ・無記名ですので、回答者の病院名や個人名が特定されることはありません。
- ・回答にあたりましては、調査参加への同意を確認させていただいております。調査協力にご同意いただけます場合は、最初に協力の意思について伺いますので、「協力します」を選択ください。

**回答は、7月31日から8月20日までの間**にお願いいたします。

調査画面の入力先（URL）

<https://nurseaid.limequery.com/318776?lang=ja>



\* 調査票の入力内容（p3～p8）

## 倫理的配慮

- ・本調査への協力は、自由意思で行っていただくものです。協力しないことが病院内での評価など、不利な取り扱いを受けることはありません。
- ・尚、web 調査は無記名の調査となるため、データ発信後は、どなたのデータかの判別をすることはできず、提出いただいた記載内容を取り消すことができません。最終の発信前は、データ発信を行わないことで、研究への参加を取りやめることができます。
- ・調査結果は、厚生労働省の公開されたデータベース（厚生労働科学研究成果データベース報告システム）に登録しますのでそこからご覧になることができます。
- ・貴重なお時間をいただくこととなりますし、スマートフォンなどの接続費用は自己負担となります。Wi-Fi など無料の通信環境をご利用ください。
- ・本調査にご協力いただくことでの直接のメリットはありませんが、看護業務サポートスタッフの環境や業務の改善につながる資料となっていくしますので、是非、ご協力をお願いします。

### 【調査に関する連絡先】

〒141-8648 東京都品川区東五反田 4 -1-17

東京医療保健大学医療保健学部看護学科

TEL：03-5421-7655-401 直通）

e-mail：m-sasaki@thcu.ac.jp

佐々木美奈子

### 【研究倫理に関する連絡先】

東京医療保健大学ヒトに関する研究倫理委員会

TEL:03-5421-7655（代表）

e-mail：kenkyo@thcu.ac.jp

（電話連絡対応可能時間帯 平日 9 時～17 時）

## 病院における看護補助者の確保および活用に関する実態調査 看護業務サポートスタッフアンケート

URL : <https://nurseaid.limequery.com/318776?lang=ja>

画面は問ごとに切り替わります

調査協力にご同意いただけます場合は、最初に協力の意思について伺いますので、「協力します」を選択ください。

あてはまる番号に一つ○をつけてください。「いくつでも」と書いてある質問は二つ以上○をつけてもかまいません。( )には自由に記入してください。

### 問1 . 貴方の年代

- 1 . 29 歳以下      2 . 30 ~ 39 歳      3 . 40 ~ 49 歳      4 . 50 ~ 59 歳  
5 . 60 ~ 69 歳      6 . 70 歳以上

### 問2 . 貴方の性別

- 1 . 女性      2 . 男性

### 問3 . 勤務病院の所在地

- |         |         |         |           |         |         |         |
|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|
| 0 1 北海道 | 0 2 青 森 | 0 3 岩 手 | 0 4 宮 城   | 0 5 秋 田 | 0 6 山 形 | 0 7 福 島 |
| 0 8 茨 城 | 0 9 栃 木 | 1 0 群 馬 | 1 1 埼 玉   | 1 2 千 葉 | 1 3 東 京 | 1 4 神奈川 |
| 1 5 新 潟 | 1 6 富 山 | 1 7 石 川 | 1 8 福 井   | 1 9 山 梨 | 2 0 長 野 | 2 1 岐 阜 |
| 2 2 静 岡 | 2 3 愛 知 | 2 4 三 重 | 2 5 滋 賀   | 2 6 京 都 | 2 7 大 阪 | 2 8 兵 庫 |
| 2 9 奈 良 | 3 0 和歌山 | 3 1 鳥 取 | 3 2 島 根   | 3 3 岡 山 | 3 4 広 島 | 3 5 山 口 |
| 3 6 徳 島 | 3 7 香 川 | 3 8 愛 媛 | 3 9 高 知   | 4 0 福 岡 | 4 1 佐 賀 | 4 2 長 崎 |
| 4 3 熊 本 | 4 4 大 分 | 4 5 宮 崎 | 4 6 鹿 児 島 | 4 7 沖 縄 |         |         |

### 問4 . あなたの働いている病院の種類

- 1 . 大学病院      2 . 救急患者を多く受け入れている病院      3 . 長期入院の高齢者が多い病院  
4 . 精神病院      5 . その他の一般病院

### 問5 . あなたの働いている病院の病床数

- 1 . 49 床以下      2 . 50 ~ 99 床      3 . 100 ~ 199 床  
4 . 200 ~ 399 床      5 . 400 床以上

### 問6 . 貴方が受けた介護系の研修・持っている資格(いくつでも)

- 1 . 介護職員初任者研修修了(ヘルパー2級)  
2 . 介護職員実務者研修修了  
3 . 介護福祉士  
4 . 特にない

### 問7 . 今後取得したい介護・医療系の資格(いくつでも)

- 1 . 介護職員初任者研修修了(ヘルパー2級)  
2 . 介護職員実務者研修修了  
3 . 介護福祉士  
4 . 准看護師  
5 . 看護師  
6 . その他( )  
7 . 特にない

問 8 . 雇用形態

1. 病院の正規職員
2. 病院の非正規職員（パート・アルバイト・非常勤嘱託などの非常勤職員）
3. 派遣会社社員
4. 業務委託会社社員

問 9 . 病院での職名

1. 看護補助者
2. 看護助手
3. 看護アシスタント
4. ナースエイド
5. ケアワーカー
6. 介護福祉士
7. その他（具体的にご記入ください）

問 10 . 現在の週の勤務時間

- |                     |                     |                     |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1 . 10 時間未満         | 2 . 10 時間 ~ 20 時間未満 | 3 . 20 時間 ~ 30 時間未満 |
| 4 . 30 時間 ~ 40 時間未満 | 5 . 40 時間以上         |                     |

問 11 . 希望する週の勤務時間

- |                     |                     |                     |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1 . 10 時間未満         | 2 . 10 時間 ~ 20 時間未満 | 3 . 20 時間 ~ 30 時間未満 |
| 4 . 30 時間 ~ 40 時間未満 | 5 . 40 時間以上         |                     |

問 12 . 現在の勤務時間帯（いくつでも）

- |              |              |          |
|--------------|--------------|----------|
| 1 . 昼間勤務     | 2 . 夜間勤務     | 3 . 休日勤務 |
| 4 . 早朝勤務（早出） | 5 . 夕刻勤務（遅出） |          |

問 13 . 希望する勤務時間帯（いくつでも）

- |              |              |          |
|--------------|--------------|----------|
| 1 . 昼間勤務     | 2 . 夜間勤務     | 3 . 休日勤務 |
| 4 . 早朝勤務（早出） | 5 . 夕刻勤務（遅出） |          |

問 14 . 月収（7月の税込み支給額・手当含む）

1. 10 万円未満
2. 10 万円 ~ 20 万円未満
3. 20 万円 ~ 30 万円未満
4. 30 万円 ~ 40 万円未満
5. 40 万円以上

問 15 . 時給（月給制・日給制の場合は時給換算してください）

1. 1000 円未満
2. 1000 円 ~ 1200 円未満
3. 1200 円 ~ 1400 円未満
4. 1400 円 ~ 1600 円未満
5. 1600 円以上

問 16 . 配偶者・パートナーの有無

1. あり
2. なし

問 17 . 同居する子供の有無 (いくつでも)

1. なし
2. あり (未就学年齢)
3. あり (小学生)
4. あり (中学生)
5. あり (中学校卒業以上)

問 18 . 今の病院で働き始めた理由 (いくつでも) 。 一番強い理由に をつけてください。

1. 勤務地の都合が良い (自宅からのアクセスが良いなど)
2. 給与が良い
3. 勤務時間の都合がつけやすい
4. 知人が働いていた
5. 一緒に働く仲間の雰囲気が良い
6. 病院の雰囲気が良い
7. 研修が充実している
8. 患者としてかかっていたことある・家族がかかっていた
9. その他 ( )

問 19 . 看護業務サポートスタッフの仕事を選んだ理由 (いくつでも) 。 一番強い理由に一つ をつけてください。

1. 人に役立つ仕事をしたい
2. 人の命にかかわる仕事をしたい
3. 介護福祉士の能力を活かせる
4. 介護職員初任者研修などの研修成果を活かせる
5. 自分の今までの経験を活かせる
6. 看護や介護の技術を身に付けたい
7. 病院で働きたい
8. 給与が良い
9. 勤務時間が選べる
10. その他 ( )

問 20 . 募集を知った経緯 (いくつでも)

1. ハローワーク
2. 有料職業紹介所
3. 派遣会社
4. 求人広告 (民間求人サイト・SNS)
5. 求人広告 (フリーペーパー・タウンペーパー)
6. 求人広告 (折込チラシ)
7. 求人広告 (新聞)
8. 病院のホームページ
9. 知人の紹介
10. その他 ( )

問 21 . 今の病院に勤める直前のお仕事

1. 専業主婦・家事手伝い
2. 学生
3. 定年退職後でフリー
4. 勤め人 (パート、アルバイト、非常勤、嘱託など非正規の職員)
5. 勤め人 (正規職員)
6. 自営業 (家族として手伝っている場合も含む)
7. 農業・漁業・林業 (家族として手伝っている場合も含む)
8. その他 ( )

問 22 . 今まで経験したことがある職業（いくつでも）

1. 管理的職業 : 会社・団体等の役員や管理職員など
2. 専門的・技術的職業 : 栄養士・保育士・看護師・教員・司書・美術家・音楽家など
3. 事務的職業 : 事務員・経理事務員・集金人・調査員・パソコン操作員など
4. 販売の職業 : 商品販売店員・営業職など
5. サービスの職業 : 介護職員・看護助手・家政婦・美容師・調理人・ビル管理人など
6. 保安の職業 : 自衛官・警察官・消防員・警備員など
7. 農林漁業の職業
8. 生産工程の職業 : 製造・加工・機械組立・自動車整備・検査など
9. 輸送・機械運転の職業 : タクシー運転手・バス運転手・車掌・ボイラー等運転など
10. 建設・採掘の職業 : 大工・左官・とび職・電気工事・土木作業・石切出しなど
11. 運搬・清掃・包装等の職業 : 配達員・倉庫作業・清掃・包装など

問 23 . 介護系施設での勤務経験

1. ある
2. ない

問 24 . 病院での看護業務サポートスタッフとしての経験

1. 今の病院が初めて
2. 他の病院で働いたことがある

問 25 . 病院での看護業務サポートスタッフとしての経験年数（他の病院も含めて）

年目

問 26 . これまで看護業務サポートスタッフとして受けた研修に○をつけてください。その中で、役立った研修に○をつけてください。  
また、今後、受けた研修にも○をつけてください（既に受けた研修でもかまいません）

研修内容	受けた研修	役立った研修	受けた研修
1. 医療制度の概要および病院の機能と組織の理解			
2. 医療チームおよび看護チームの一員としての看護補助業務の理解			
3. 看護補助を行うための基礎的な知識			
4. 患者さんのトイレ介助など日常生活の支援の方法			
5. 守秘義務、個人情報保護			
6. 医療安全と感染防止			
7. その他 ( )			

問 27 . あなたが看護業務サポートの仕事をしている部署に○をつけてください。（いくつでも）

1. 病棟
2. 外来
3. 検査部門
4. 中材部門
5. その他 ( )

問 28 . あなたの組織上の直属上司はどなたですか？

1. 看護部門の長（看護部長等）
2. 病棟（部署）の看護師長
3. 看護部門とは異なる看護業務サポート部門の長
4. 看護部門とは異なる看護業務サポート部門の病棟（部署）責任者
5. その他 ( )

問 29 . 病院には、あなた方看護業務サポートスタッフの業務を規定した文書がありますか？

- 1 . ある
- 2 . あるらしいが目にしたことはない
- 3 . ない

問 30 . 業務内容や業務上の指示は、明確ですか？

- 1 . とても明確である
- 2 . まあ明確である
- 3 . 曖昧で困ることがある
- 4 . 曖昧でとても困っている

問 31 . あなたは、看護チームの一員として期待されているという実感がありますか？

- 1 . とてもある
- 2 . まあある
- 3 . あまりない
- 4 . 全くない

問 32 . 次の業務の中であなたがやっている業務にすべて○をつけてください。(いくつでも)  
また、実施している業務の中で難しさを感じる業務に○をつけてください。(いくつでも)

		業務内容	実施	困難
周辺業務	生活環境	1 . 病床及び病床周辺の清掃・整頓		
		2 . 病室環境の調整(温度、湿度、採光、換気など)		
		3 . シーツ交換やベッドメイキング		
		4 . リネン類の管理		
	診療の周辺業務	5 . 処置・検査等の伝票類の準備・整備		
		6 . 診療に必要な書類の整備・補充		
		7 . 入退院・転出入に関する業務(書類や請求書等の配布、回収、作成など)		
		8 . 薬剤の搬送(運搬)		
		9 . 検体・レントゲンフィルムの搬送		
		10 . 診察に必要な機械・器具等の準備、片付け		
		11 . 診療材料の補充・整理		
直接ケア	日常生活に関わる業務	12 . 食事介助		
		13 . 配膳・下膳		
		14 . 口腔ケア		
		15 . 身体の清潔に関する業務		
		16 . 寝衣交換		
		17 . おむつ交換		
		18 . トイレ介助		
		19 . 膀胱内留置カテーテルのバッグに溜まった尿を捨てる		
		20 . 体の向きを変える		
		21 . 患者の移動・移送		
		22 . 見守り		
		23 . その他 ( )		

問 33 . 病院で働くことの難しさ(いくつでも)

- 1 . 腰痛など、体に痛みがある
- 2 . 身体がきつい
- 3 . 患者さんの命にかかわることがあると怖いと思う
- 4 . 責任が重すぎる
- 5 . 病気に感染することが怖いと思う
- 6 . 患者さんからきついこと、理不尽なことを言われる
- 7 . 看護職からきついこと、理不尽なことを言われる
- 8 . 他の職種(看護職以外)からきついこと、理不尽なことを言われる
- 9 . 同僚との人間関係(看護業務サポートスタッフ同士)
- 10 . その他 ( )

問 34 . 病院で働くことのやりがい(いくつでも)

1. 患者さんの命を支えていると思う
2. 患者さん・家族から感謝される
3. 看護師・他職種から感謝される
4. 人をケアすることで自分が成長できる
5. 仲間と協力し合って仕事をしている
6. その他( )

問 35 . 働き続けるために病院に期待することに○をつけてください。(いくつでも)  
その中で、最も大切だと考えていることに一つ をつけてください。

1. 給与の充実
2. 福利厚生充実
3. 勤務日数を選べるようにする
4. 勤務時間帯を選べるようにする
5. 希望に沿った部署に配置する
6. 職場のハラスメント対策
7. 正規職員として雇用する
8. 業務内容を文書で明示する
9. 上司との面談の機会を設ける
10. 人事考課で能力を評価する
11. 教育・研修の充実
12. 資格を取れるように支援する
13. 看護職と看護業務サポートスタッフとのチームワークのあり方を明確に示す
14. 看護職を対象としたチームワークに関する教育・研修
15. 呼び名を工夫する(具体的にご記入ください) )
16. ユニフォームを選べるようにする
17. その他( )

問 36 . 看護業務サポートスタッフの仕事が続けたいと思いますか？

- 1 . 続けたい      2 . 違う仕事に転職したい      3 . 仕事すること自体をやめたい

問 37 . 病院で働き続けたいですか？

- 1 . この病院で働き続けたい      2 . もっと良い条件の病院があれば転職したい  
3 . 病院以外に転職したい      4 . 仕事すること自体をやめたい

問 38 . 何歳ぐらいまで働き続けたいと考えていますか？

- 1 . 働けるうちはいつまでも      2 . 80 歳位まで      3 . 75 歳位まで  
4 . 70 歳位まで      5 . 65 歳位まで      6 . 60 歳位まで

問 39 . 処遇や研修などご意見がございましたらご自由にお書きください

**ご協力ありがとうございました。**