

参考資料1 看護補助者として採用したい人材と募集・採用ルート

1. 病院が採用したい人材像（複数回答）

【看護管理者質問紙調査 表 1-41 表 1-42】

- 人の世話をすることに向いている人（62.7%）
- 介護福祉士資格を有する人（46.6%）
- 介護・福祉分野で仕事をしたことがある人（38.0%）
- 医療分野で仕事をしたことがある人（32.5%）
- 介護職員初任者研修修了者（29.8%）
- 看護補助者対象の研修を何らかのかたちで受けたことがある人（25.4%）
- 介護職員実務者研修修了者（21.8%）
- その他（6.1%）
 - ・ 人柄
 - ・ コミュニケーション能力
 - ・ 体力・健康 など

2. 病院が看護補助者として採用したい層・看護補助者の入職前の仕事

病院が採用したい層（複数回答）

【看護管理者質問紙調査 表 1-43】

- 看護や介護の道を目指す学生（進学希望者含む）（68.7%）
- 定年ではないが勤めを辞めた方（64.0%）
- 勤めていない主婦（57.4%）
- 定年退職後の女性（17.8%）
- 家族で農林水産業・自営業を営む主婦（3.8%）
- 定年退職後の男性（2.8%）
- その他（14.4%）

病院における採用者の例

【医療施設聞き取り調査・

質問紙調査自由記載】

- ✓ 高校生
- ✓ 看護師資格取得希望の外国人
- ✓ 他のサービス業からの転職者
- ✓ 子育てが終わってからの40～50歳
- ✓ 子育て中の母親
- ✓ 高齢者・定年退職後
- ✓ ケア技術を学びたい方
- ✓ 職員の知り合い
- ✓ 患者の家族
- ✓ 障害のある方 など

看護補助者が今の病院に勤める直前の仕事

【看護補助者質問紙調査 表 38】

- 勤め人（パート、アルバイト、非常勤、嘱託など非正規の職員）（39.3%）
- 勤め人（正規職員）（34.4%）
- 学生（12.1%）
- 専業主婦・家事手伝い（8.5%）
- 自営業（家族として手伝っている場合も含む）（1.6%）
- 農業・漁業・林業（家族として手伝っている場合も含む）（0.7%）
- 定年退職後でフリー（0.0%）
- その他（2.8%）
- 無回答（0.7%）

看護補助者が経験した職業（複数回答）

【看護補助者質問紙調査 表 40】

- サービスの職業：介護職員・看護助手等（53.0%）
- 事務的職業：事務員・経理事務員等（34.9%）
- 販売の職業：商品販売店員・営業職等（33.2%）
- 生産工程の職業：製造・加工・機械組立等（14.4%）
- 運搬・清掃・包装等の職業：配達員等（12.4%）
- 専門的・技術的職業：栄養士・看護師・教員等（10.6%）
- 管理的職業：会社・団体等の役員や管理職員等（2.7%）
- 建設・採掘の職業：大工・左官・とび職等（2.1%）
- 農林漁業の職業（1.9%）
- 保安の職業：自衛官・警察官・警備員等（1.3%）
- 輸送・機械運転の職業：タクシー運転手等（1.0%）

3. 看護補助者の募集・採用ルート

<p>病院の募集・採用ルート（複数回答） 【看護管理者質問紙調査 表 1-44】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ハローワーク（91.3%） ✓ 病院のホームページ（83.7%） ✓ 知人の紹介（63.3%） ✓ 派遣会社（25.9%） ✓ 求人広告（折込チラシ）（22.5%） ✓ 求人広告（フリーペーパー・タウンペーパー）（21.3%） ✓ 求人広告（民間求人サイト・SNS）（19.7%） ✓ 有料職業紹介所（19.2%） ✓ 求人広告（新聞）（8.6%） ✓ その他（7.0%） <ul style="list-style-type: none"> ● 教育機関への照会・訪問 ● 教育機関からの紹介 ● 地域の広報紙・ウェブサイト ● 患者向け広報紙への掲載・チラシ折り込み ● ポスター・院内掲示 ● 就職説明会・就職支援セミナー など <p>【医療施設聞き取り調査の例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 自治会を通しての募集 ✓ 病院で行うイベント時に募集を案内 ✓ 地域のお祭りで募集 ✓ 地方紙の折り込みチラシ ✓ 病院前に募集を掲示 ✓ Web アルバイト採用ツール <p>【考察による追加】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 地域の企業と定年後の就業提携（嘱託） ✓ スーパーマーケットの掲示板 ✓ 電車・バスの中刷り掲載 ✓ 保育園・幼稚園に募集を掲示 ✓ 就業中の補助者による説明会開催 ✓ 病院の職員・看護補助者からの紹介の奨励 	<p>看護補助者が募集を知った経緯（複数回答） 【看護補助者質問紙調査 表 36】</p> <ul style="list-style-type: none"> 知人の紹介（37.8%） ハローワーク（36.4%） 病院のホームページ（9.1%） 求人広告（折込チラシ）（6.7%） 求人広告（フリーペーパー・タウンペーパー）（4.6%） 求人広告（民間求人サイト・SNS）（3.2%） 派遣会社（2.9%） 求人広告（新聞）（2.5%） 有料職業紹介所（0.6%） その他（9.7%） <ul style="list-style-type: none"> ● 学校・教育機関からの紹介 ● 学校にきていた求人広告 ● 家族・知人が働いていた、教えられた ● 医療機関や自治体の広報、募集 ● 組織内での配置、配属転換 など
--	---

4. 看護補助者が今の病院で働き始めた理由（複数回答）

<p>【看護補助者質問紙調査 表 32】</p> <ul style="list-style-type: none"> 勤務地の都合が良い（自宅からのアクセスが良いなど）（67.9%） 勤務時間の都合がつけやすい（24.2%） 知人が働いていた（23.3%） 給与が良い（13.2%） 病院の雰囲気が良い（12.7%） 一緒に働く仲間の雰囲気が良い（12.5%） 患者としてかかっていたことある・家族がかかっていた（10.3%） 研修が充実している（4.8%） その他（16.8%） <ul style="list-style-type: none"> ● 異動・配属先・派遣先だったため ● 正規職員としての勤務希望 ● 医療関係、介護関係の職場への興味 ● 家族や友人の紹介 ● 学校からの紹介・斡旋 ● 勤務時間・休日の利便性 ● 院内保育の充実 ● 家族・親戚が働いていた、働いている など

参考資料2 看護補助者の業務内容に適した人材・働き方

* 調査結果を基に業務内容に適した人材・働き方を考察して一覧にした。

1. 業務の定義¹⁾

「**周辺業務**」: 対象者に直接、接しない業務であり、委託や部分作業（スポットで働く）も可能、日々や週間スケジュールで定期的に行えるものである。A-1:生活環境に関わる周辺業務 A-2:診療に関わる周辺業務

「**直接ケア**」: 対象者の状態像や看護補助者の業務実施状況によって、実施可能かどうかは異なるが、日常生活に関わる業務（療養生活上の世話）であり、段階的な継続教育が必要なものである。

2. 業務ごとの人材・働き方

	業務項目	主な業務内容 (調査結果および収集資料より)	適した人材	参考としての 働き方の具体例
生活環境に関わる周辺業務	病床及び病床周辺の清掃・整頓 (退院後、空床、離床可能な人)	<ul style="list-style-type: none"> ● 病室内清掃(小灯台・オーバーテーブル・別途ランプ・窓の棧・ベッド整備) ● 手指消毒の受け皿清掃と交換 ● ゴミ収集 ● 医療用具の清掃・清拭(点滴スタンド・車いす・ストレッチャー・歩行器・ワゴン) ● 処置室・器財庫等の整理整頓 	<p>【経験】 商品の陳列などバックヤードの仕事に就いていた経験のある人 清掃業務の経験のある人</p> <p>【やってみたい・関心】 掃除や整理整頓が得意な人</p> <p>【働き方】 決められた業務を繰り返し行いたい人 子育てと仕事の両立がしたい人 扶養枠内で働きたい人 希望する時間・日数で働きたい人 病院併設の保育所を活用して働きたい人</p>	<p>業務内容を限定 ・ 定型的な業務</p> <p>労働時間の限定 ・ 土日の勤務(人手の少ないスポット) ・ 毎日又は指定日の短時間(スポット) ・ 夏休み、正月休みなどの短期間 ・ 夜勤なし</p> <p>直接雇用 ・ 常勤雇用 ・ 非常勤雇用 ・ アルバイト ・ 定年退職者再雇用</p> <p>業務委託</p>
	看護用具の洗浄・整頓	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用した物品の一次消毒、 ● 感染症患者に使用した物品の片付け ● 便器・尿器・膿盆・吸引びんとチューブの洗浄 		
	共用部分の清掃・整頓	<ul style="list-style-type: none"> ● 共用部分の清掃(食堂・配膳室・浴室・洗髪室・デイルーム・面談室・洗浄室・治療室・カンファレンスルーム・仮眠室・分娩室・ベビー室) ● スタッフコーナーの清掃 ● 医療廃棄物容器の取り換え 		
	病室環境の調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 買い物代行(看護師の依頼) ● 病室環境の調整(温度・湿度・採光・換気等) 		
	シーツ交換やベッドメイキング (退院後、空床、離床可能な人)	<ul style="list-style-type: none"> ● シーツ交換(定期・臨時) ● シーツ交換(診察室・治療室) ● 入院時ベッド準備・片付け ● 手術患者のベッド準備(各手術ごとのベッド) ● 臥床中の患者のシーツ交換の補助 		
	リネン類の管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 寝具・リネン類の管理(請求・補充・整理整頓) ● 汚染した寝具の処理 ● 寝衣の回収・配布 		
診療に関わる周辺業務	処置・検査等の伝票類の準備、整備	<ul style="list-style-type: none"> ● 検査・処置等の検体提出 ● 伝票類の整備 	<p>【経験】 事務職の経験がある人 パソコン操作の経験がある人 医療事務の経験のある人 商品の陳列などバックヤードの仕事に就いていた経験のある人 機械や車いす等の修理や点検の経験のある人</p> <p>【やってみたい・関心】 決められた業務を繰り返し行いたい人 機械や車いす等の修理や点検に興味がある人</p> <p>【働き方】 子育てと仕事の両立がしたい人 扶養枠内で働きたい人 希望する時間・日数で働きたい人 病院併設の保育所を活用して働きたい人</p>	<p>業務内容を限定 ・ 定型的な業務</p> <p>労働時間の限定 ・ 土日の勤務(人手の少ないスポット) ・ 毎日又は指定日の短時間(スポット) ・ 夏休み、正月休みなどの短期間 ・ 夜勤なし</p> <p>直接雇用 ・ 常勤雇用 ・ 非常勤雇用 ・ アルバイト ・ 定年退職者再雇用</p> <p>業務委託</p>
	診療に必要な書類の整備・補充	<ul style="list-style-type: none"> ● 書類の整備・補充 		
	診療に必要な器械・器具等の準備、片付け	<ul style="list-style-type: none"> ● 診療に必要な物品の準備と片付け ● 診療に必要な物品の補充 ● 機器洗浄 ● 医療機器の返却・借用 ● 手術室への機器返却 		
	診療材料の補充・整理	<ul style="list-style-type: none"> ● 衛生材料の点検・補充(病室・治療室・処置室・包交車) 		
	入退院・転出入に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 入退院・転出入に関する業務(入退院案内・病棟案内) 		
	検体・物品搬送に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 検体搬送(検査室、病理検査室) ● 臨時薬剤(注射・内服)搬送 ● 衛生材料(中材・SPD)搬送 ● 輸血用血液製剤搬送 		

参考資料2 看護補助者の業務内容と適した人材・働き方（続き）

直接ケア	食事の援助 （食事介助・口腔ケア）	<ul style="list-style-type: none"> ●食事準備・介助・見守り・下膳・片付け・摂取量報告 ●義歯洗浄 	【経験・資格等】 看護補助者経験のある人 介護施設や病院でボランティアの経験がある人 認知症の方への対応の経験がある人 家族の介護の経験がある人 介護職の経験のある人 サービス業や接客業を重視する職場で働いた経験のある人 ビジスマナーを学んだ経験のある人 医療関係者として働いたことがある人 医療福祉情報実務能力協会認定のメディカルケアワーカー（1級、2級）民間資格を持つ人 全国医療福祉教育協会認定の「看護助手実務能力認定試験」民間資格を持つ人 介護職員初任者研修を受講した人 介護福祉士実務者研修を受講した人	業務内容を限定・定型的な業務 労働時間の限定 ・土日の勤務（人手の少ないスポット） ・毎日又は指定日の短時間（スポット） ・夏休み、正月休みなどの短期間 ・夜勤なし 直接雇用 ・常勤雇用 ・非常勤雇用 ・アルバイト ・定年退職者再雇用 業務委託
	排泄の援助 （おむつ交換・排泄介助・排泄物処理）	<ul style="list-style-type: none"> ●おむつ交換・おむつ交換の補助・片付け ●トイレ誘導・見守り ●ポータブルトイレ介助 ●尿器・便器の準備 ●尿器・便器・ポータブルの排泄物廃棄 ●畜尿袋の設置と尿廃棄 ●ウロテクターの尿廃棄 ●便器・尿器の準備・片付け ●膀胱留置カテーテルにたまった尿の後始末 	【やってみたい・関心】 看護師になりたい人 介護福祉士になりたい人 医療の仕事に興味がある人 働きながら看護師免許取得の勉強がしたい人 高齢者の見守り等に関心がある人 ひとつのかかわりが好きな人 チームプレーを得意とする人 人の不調や異変に気づくことができる人 サポートをするポジションで能力を発揮することができる人 人の世話をすることが好きな人 誰かの役に立てることに喜びを感じる人 コミュニケーション能力が高い人 人を支える仕事がしたい人 病院の理念に共感した人	
	安全安楽への援助 （付き添い・見守り、体位交換、温電法、冷電法）	<ul style="list-style-type: none"> ●認知症患者の見守り ●話し相手 ●検査・他科受診・買い物・散歩の付き添い ●臥床患者の体位変換を行う看護職員の補助 ●電法交換、保冷材の交換（患者渡しのみ） 	【働き方】 長期で働く意思のある人 子育てが一段落した人 夜勤がしたい人 毎日フルで働きたい人 病院併設の保育所を活用して働きたい人 一定の収入を得たい人	
	清潔の援助 （シャワー・入浴、洗髪、手浴、足浴、洗面と整容、口腔ケア、清拭、寝衣交換）	<ul style="list-style-type: none"> ●自力で移動可能な患者の洗髪 ●感覚障害がない患者の部分浴 ●陰部洗浄 ●感覚障害がない洗面・結髪等の整容 ●爪切り ●モーニングケア ●イブニングケア ●タオルの配布・回収 ●嚥下障害のない患者の歯磨きの準備と見守り・片付け ●歯磨きの実施 ●清拭介助（看護師の補助） ●麻痺がない・チューブない患者の更衣介助 		
	移送・搬送と移乗の援助	<ul style="list-style-type: none"> ●自力で移乗可能・チューブ装着なし患者の車いす搬送 ●ストレッチャー・ベッド搬送の補助（検査・リハ・他科受診・OP出し迎え・転棟） ●病床移動 ●ストレッチャー・車いすへの移乗 ●ストレッチャー・車いす移送、 ●ベッド搬送（手術出し） 		
身体計測	●身長・体重測定			

1) 業務の分類は、日本看護協会「看護チームにおける看護師・准看護師及び看護補助者の業務のあり方に関するガイドライン及び活用ガイド」をもとに改変。

参考資料3 看護補助者の定着対策（離職防止・意欲向上）

<p>病院としての確保・定着対策（複数回答） 【看護管理者質問紙調査 表 1-88 表 1-89】 看護補助者対象の教育・研修の充実（65.3%） 給与の充実（54.1%） 上司との面談の機会を設ける（52.6%） 正規職員として応用する（48.4%） 福利厚生の充実（44.4%） 資格を取れるように支援する（44.2%） 勤務時間帯を選べるようにする（37.0%） 看護補助者の業務内容を文書で明示する（36.0%） 看護職と看護補助者のチームワークのあり方を明確に示す（31.8%） 勤務日数を選べるようにする（30.3%） 人事考課で能力を評価する（27.9%） 職場のハラスメント対策（26.4%） 看護職を対象とした看護補助者とのチームワークに関する教育・研修（25.5%） 希望に沿った部署に配置する（23.2%） ユニフォームを選べるようにする（11.8%） 呼び名を工夫する（10.1%） その他（3.8%） 休暇の充実、休暇取得の希望への対応 補助者の声や意見を聞く 勤務希望にそったシフト 看護補助者の役職者配置 など</p> <p>【医療施設聞き取り調査の例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 上司による定期的な面談 ✓ 教育・研修の充実 ✓ 能力に応じた評価と給与 <ul style="list-style-type: none"> ・ 看護補助者ラダー ・ 給与の段階的 UP ✓ 業務手順書が明示されている ✓ 指示手順書（委譲の判断）が明示されている ✓ 定年制の撤廃 ✓ 曜日・時間帯は個人の都合に合わせる <ul style="list-style-type: none"> ・ 勤務時間は週 20 時間未満 など ✓ 給与範囲の上限は個人の都合に合わせる <ul style="list-style-type: none"> ・ 夫の扶養の範囲内 ✓ 手当の支給 <ul style="list-style-type: none"> ・ 日曜、祝日出勤、早出、遅出、夜勤 ・ 家族手当 ✓ 福利厚生 of 充実 <ul style="list-style-type: none"> ・ 院内保育園を利用できるようにする ✓ 組織活動 <ul style="list-style-type: none"> ・ 年間目標を持ち、部署内の小グループ活動に必ず入る <p>【考察による追加例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 研修受講証明書の発行 ✓ ポートフォリオ活用 ✓ TQM 活動・小集団活動など業績に対する奨励制度 ✓ 移動・配置希望の定期的聴取 	<p>看護補助者が病院に期待すること（複数回答） 【看護補助者質問紙調査 表 62 表 63】 給与の充実（90.1%） 福利厚生 of 充実（59.8%） 資格を取れるように支援する（31.6%） 看護職と看護業務サポートスタッフとのチームワークのあり方を明確に示す（31.4%） 教育・研修 of 充実（27.4%） 正規職員として応用する（26.9%） 人事考課で能力を評価する（26.8%） 希望に沿った部署に配置する（24.5%） 勤務時間帯を選べるようにする（22.3%） ユニフォームを選べるようにする（20.3%） 職場のハラスメント対策（19.1%） 勤務日数を選べるようにする（18.8%） 看護職を対象としたチームワークに関する教育・研修（17.9%） 上司との面談の機会を設ける（16.8%） 業務内容を文書で明示する（12.5%） 呼び名を工夫する（4.5%） その他（4.8%） 業務量の適正化・人手不足の解消 休暇の取得、ワークライフバランスの充実 チームワークの改善 など</p>
--	--