

目次

I. 総括研究報告書

医療安全支援センターと医療機関内患者相談窓口の

地域における連携と人材育成のための研究 5

嶋森 好子

II. 分担研究報告

1. 全国医療安全支援センター相談員への質問紙調査～自由記載内容の分析～ . . . 29

嶋森 好子

2. 病院患者相談窓口に関わる人材の役割の現状と課題 75

稲葉 一人

3. 地域包括ケアシステムにおける相談支援機能向上に必要な支援の検討～先駆的な

取組みの医療安全支援センター相談員へのインタビューからの考察～ . . 83

水木 麻衣子

4. 全国医療安全支援センター相談員への質問紙による調査～量的分析～ 103

小松 恵