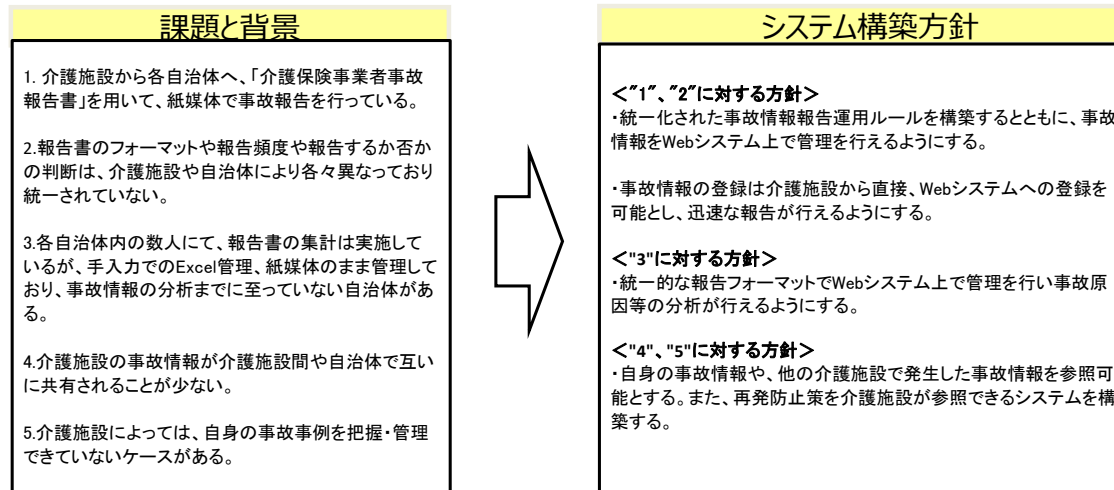


「介護事故情報収集システム(仮称)」

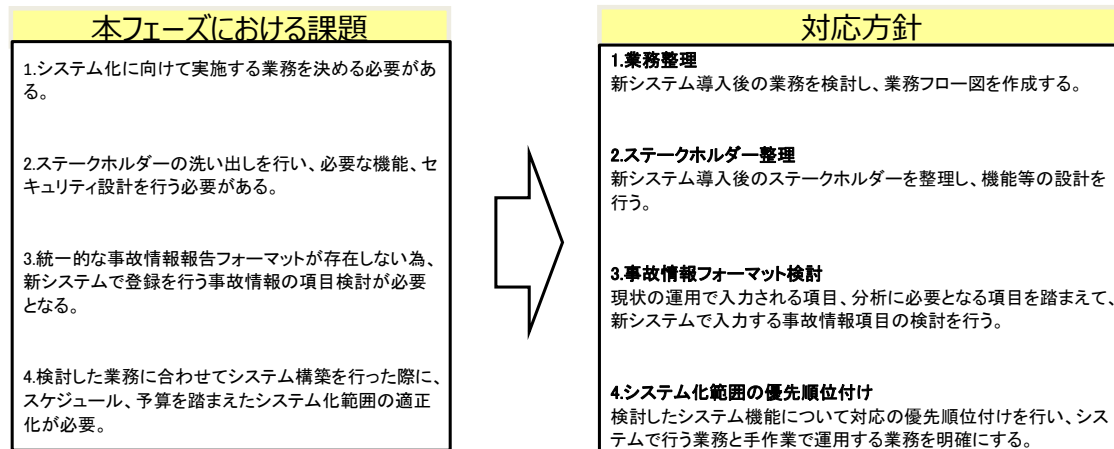
システム仕様書 (抜粋)

SA-1	システム化背景、課題	システム名	サブシステム名	コンポーネント・サービス名	作成/更新日	作成者	連番
		介護施設向け事故情報収集・分析システム	共通	-	新規 2019/3/22	MDIS 青木	

介護施設における事故発生時の運用業務の抱える課題と背景から、以下のとおりシステムを構築する。



本フェーズで対応すべき課題と対応方針は以下のとおり。



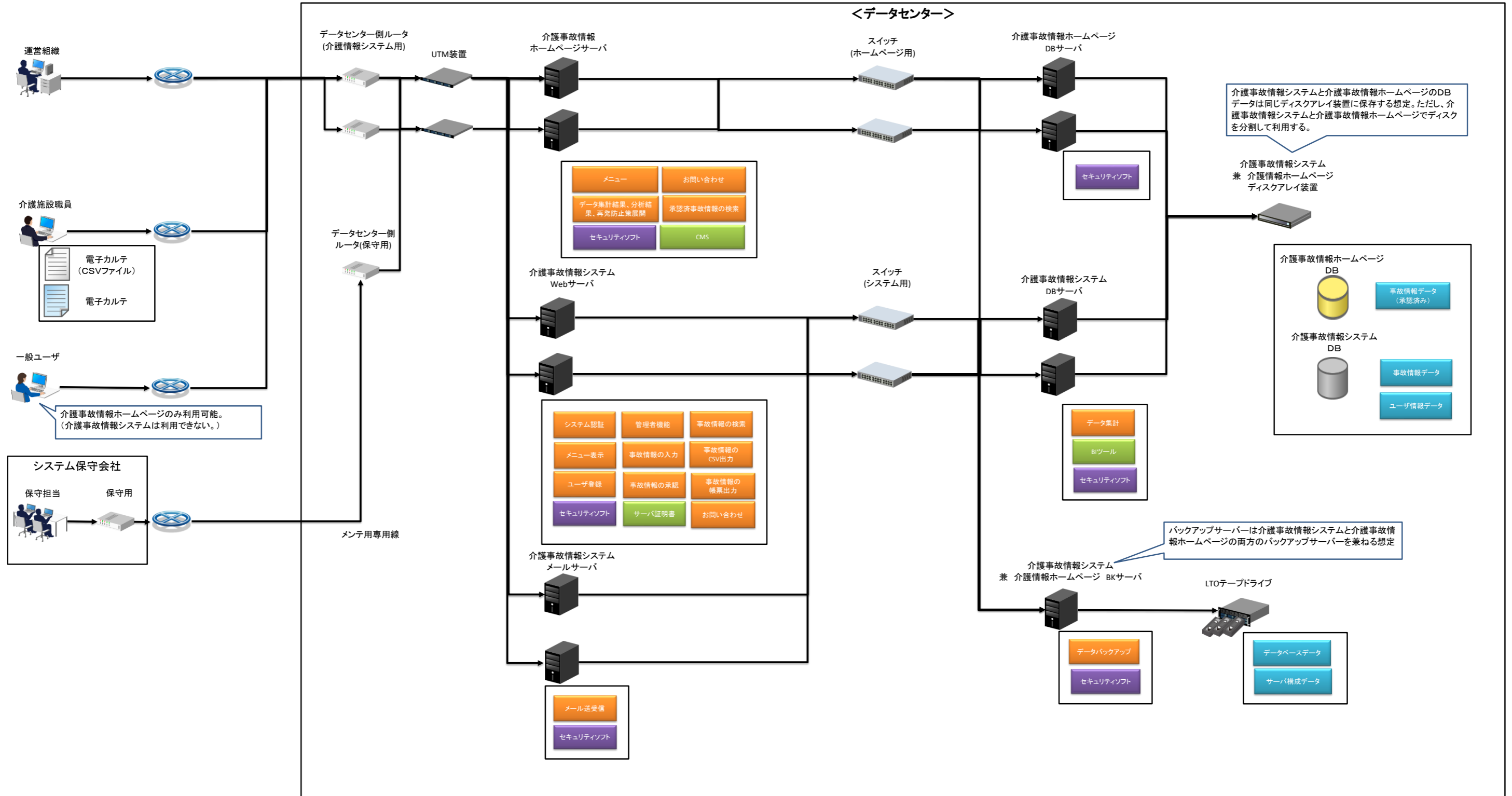
SA	システム概要	システム名	サブシステム名	コンポーネント・サービス名	作成/更新日	作成者	連携
		介護施設向け事故情報収集・分析システム	共通	-	新規 更新	2019/3/22	MDIS 青木

No	システム分類	システム機能	機能の説明	システム化優先度	システム化にあたる見解
1	介護事故情報収集・分析システム	システム認証機能	システム利用にあたり、認証を行い、登録されたユーザのみ利用可能とする機能	○	利用ユーザが限定されるため、セキュリティ上システム化は必須となります。
2	介護事故情報収集・分析システム 介護事故情報ホームページ	メニュー表示機能	各画面(ログイン、事故情報入力、検索画面等)に遷移するためにメニュー表示を行う機能。	○	各画面に遷移するためにシステム化は必須となります。
3	介護事故情報収集・分析システム	ユーザー登録機能	本システムを利用するユーザーの登録を行う機能。利用者は仮登録、運営組織は仮登録されたユーザー情報の承認を行う際に使用する。	○	本システムは登録されたユーザーのみ利用可能としている為、システム化は必須となります。
4	介護事故情報収集・分析システム	管理者機能	運営組織(管理者)用として、ユーザー登録承認、事故情報登録承認が発生した場合のユーザー登録承認依頼が発生した場合のタスク管理を行う機能。	○	依頼が多数発生した場合に対応漏れを防ぐための機能となります。
5	介護事故情報収集・分析システム	事故情報の入力機能	介護施設の事故情報をシステム上で入力する機能。また、CSVインポート機能で事故情報を一括でシステムへ入力可能とする。	○	・入力項目を確定することができればシステム化は可能となります。 ・CSVフォーマット、データ量が確定することができればシステム化は可能となります。
6	介護事故情報収集・分析システム	事故情報の承認機能	介護施設の事故情報を運営組織が承認する機能。承認後、各介護施設にて事故情報が検索を可能となる。	○	事故情報の内容に不備があった場合、運営組織側で事故情報の修正を行う。
7	介護事故情報収集・分析システム	事故情報の検索機能	「事故情報の入力機能」で入力された事故情報の検索を行う機能。検索結果はオンラインシステム画面上で一覧表示を可能とする。検索対象は、一時保存された事故情報、承認済み、または差し戻された事故情報とする。	○	・入力した介護施設の事故情報を参照する際に、検索機能があると利便性が高くなります。 ・運営組織、介護施設ユーザが利用する機能となります。
8	介護事故情報収集・分析システム	事故情報のCSV出力機能	「事故情報の入力機能」で入力された事故情報をオンラインシステムからCSV形式でデータ出力する機能。対象の事故情報はNo.7の検索機能で絞り込んだ結果とする。	○	出力フォーマット(GSVフォーマット)を確定することができればシステム化は可能となります。
9	介護事故情報収集・分析システム	事故情報の帳票出力機能	「事故情報の入力機能」で入力された事故情報をオンラインシステムからPDF(報告書フォーマット)で出力する。1事故情報に対してA4サイズ1枚で出力する。	×	・帳票レイアウトを確定することができればシステム化は可能となります。 ・各自治体により、報告書フォーマットが異なり、柔軟に対応することが困難であるため、優先度は、×となります。
10	介護事故情報収集・分析システム	データ集計機能	入力した介護施設の事故情報を事故分類で分けし、集計(表、グラフ化)を行う機能	△	集計を行うことは可能ですが、集計方法の希望により、費用が上がる可能性があるため、検討した結果により、集計方法を取捨選択する可能性があります。
11	介護事故情報収集・分析システム	メール送信機能	ユーザー登録業務において、仮登録完了、登録完了、介護施設への連絡等のタイミングで利用者または運営組織へ通知を行う機能	○	ユーザー登録を運営組織で承認する必要がある為、タイムリーな対応するためにシステム化は必要となります。 メールサーバを構築する必要がありますので、費用がかかります。
12	介護事故情報ホームページ	データ集計結果、分析結果、再発防止策展開機能	データ集計結果、分析結果、再発防止策を各介護施設、自治体に展開する機能。(ホームページを作成し、展開する想定)	○	Webシステムとは別にホームページの構築が必要となります。 サーバにホームページ専用のソフトウェア(CMS)をインストールすることで運営組織にて、ブラウザ上からホームページの編集(ホームページ修正、ファイル更新、変更)を可能とする想定です。
13	介護事故情報ホームページ	承認済み事故情報の検索機能	運営組織で承認された事故情報を対象に検索を行う機能(未承認の事故情報については公開しない想定)	○	事故情報を一般公開するために、運営組織側で情報を必要に応じてマスクする必要があります。

SA	システム鳥瞰図	システム名	サブシステム名	コンポーネント/サービス名	作成/更新日	作成者	番号
		介護施設向け事故情報収集	共通	-	新規 更新	2019/3/22 MDS 青木	0010

<前提>

- ・本番環境のシステム構成図となります。(テスト環境は別途必要となります。)
- ・ハードウェア、ミドルウェア、ソフトウェア等の各種選定は要件定義では対象外とします
- ・バックアップサーバ、LTOテープドライブ、DBのディスクアレイ装置、保守用ルータは、障害が発生した場合でも直ちに業務影響が発生しないため、冗長化対象外としております。
- ・セキュリティについては、「ネットワークセキュリティ」シート、「セキュリティソフト」シートで推奨させて頂いている方針での構成としております。



SA	画面・機能一覧	システム名	サブシステム名	コンポーネント・サービス名	作成/更新日	作成者	運営
		介護施設向け事故情報収集・分析システム	共通	-	新規 更新	2019/03/22	MDIS 青木

○:制約無し △:自組織のみ権限

No.	大分類	小分類	画面名	ボタン名	利用ユーザー			機能説明	
					一般	介護施設	運営組織		
1	介護事故情報収集・分析システム	システム認証機能	事故情報 ログイン	ログイン	-	○	○	ID、パスワードの認証を行う。	
2			メニュー表示機能	事故情報_メニュー	事故情報報告	-	○	○	「事故情報_登録」画面へ遷移する。
3					事故情報検索	-	△	○	「事故情報_検索」画面へ遷移する。
4					登録情報確認	-	○	○	「事故情報_ユーザ登録情報確認」画面へ遷移する。
5					事故情報集計	-	-	○	「事故情報_集計」画面へ遷移する。
6					事故情報承認	-	-	○	「事故情報_承認一覧」画面へ遷移する。
7					ユーザ登録情報確認	-	-	○	「ユーザ情報_検索」画面へ遷移する。
8					タスク確認	-	-	○	「タスク一覧」画面へ遷移する。
9					介護施設への連絡	-	-	○	「介護施設への連絡」画面へ遷移する。
10					掲示板	-	-	-	ボタンではないが、システム利用者の通知機能。
11		ユーザ登録機能	ユーザ情報 仮登録	登録	-	○	○	仮登録情報をデータベースに保存し、運営組織へメール通知を行う	
12			ユーザ情報 仮登録完了	-	-	-	○	「仮登録完了」画面にて完了した旨を表示する。	
13			ユーザ情報 検索	検索	-	-	○	ユーザの検索を行う。(部分検索も可能とする)	
14			ユーザ情報 一覧	詳細	-	-	○	「ユーザ情報_詳細」画面へ遷移する。	
15			ユーザ情報 詳細	送信	-	-	○	仮登録した結果を承認または却下し、利用者へメール通知を行う。 承認or却下は画面上で運営組織ユーザが選択した後、「送信」ボタン押下で行う。	
16			ユーザ情報 承認完了	一覧へ戻る	-	-	○	「ユーザ情報_一覧」へ遷移する。	
17			ユーザ情報 却下完了	一覧へ戻る	-	-	○	「ユーザ情報_一覧」へ遷移する。	
18			ユーザ情報 パスワード変更	変更	-	○	○	パスワードの変更を行う。	
19			ユーザ情報 パスワード変更完了	メニューへ戻る	-	○	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。	
20			ユーザ情報 登録情報確認	パスワード変更	-	△	○	「ユーザ情報_パスワード変更」画面へ遷移する。	
21				登録情報修正	-	△	○	「ユーザ情報_登録情報修正」画面へ遷移する。	
22				メニューへ戻る	-	○	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。	
23				ユーザ情報 登録情報修正	登録	-	△	○	修正項目のみをデータベースに保存を行う。
24				ユーザ情報 登録情報修正完了	登録情報確認画面へ戻る	-	○	○	「ユーザ情報_登録情報確認」へ遷移する。
25			管理者機能	タスク一覧	詳細	-	-	○	「ユーザ情報_詳細」画面へ遷移する。
26				メニューへ戻る	-	-	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。	
27	事故情報の入力機能	事故情報_登録	確認画面へ	-	○	○	「事故情報_登録確認」へ遷移する。 ※「メニュー」画面から画面遷移した際にボタン表示される。		
28			承認詳細画面へ	-	-	○	「事故情報_承認詳細」画面へ遷移する。 ※「事故情報_承認詳細」画面で「修正」ボタン押下した際にボタンが表示される。		
29			一時保存	-	○	○	入力した時点の内容をデータベースに保存を行う。		
30			CSVインポート	-	○	○	「事故情報_登録(CSVインポート)」画面へ遷移する。		
31			ファイル選択	-	○	○	エスプローラの起動を行う。(ファイル選択機能)		
32		登録	-	○	○	ファイル選択した内容をデータベースに保存を行う。			
33		事故情報_登録エラー(CSVインポート)	CSVインポート	-	○	○	「事故情報_登録(CSVインポート)」画面へ遷移する。		
34		事故情報_登録確認	一時保存	-	○	○	入力した時点の内容をデータベースに保存を行う。		
35			修正	-	△	○	「事故情報_登録」へ遷移する。		
36			登録	-	○	○	入力した内容をデータベースに保存を行う。		
37			メニューへ戻る	-	○	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。		
38		事故情報の承認機能	事故情報_承認一覧	詳細	-	-	○	「事故情報_承認詳細」画面へ遷移する。	
39				メニューへ戻る	-	-	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。	
40			事故情報_承認詳細	修正	-	-	○	「事故情報_登録」画面へ遷移する。	
41				送信	-	-	○	仮登録した結果を承認または却下し、利用者へメール通知を行う。 承認or却下は画面上で運営組織ユーザが選択した後、「送信」ボタン押下で行う。	
42		事故情報_却下完了	メニューへ戻る	-	-	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。		
43		事故情報_承認完了	メニューへ戻る	-	-	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。		
44	事故情報の検索機能	事故情報_検索	検索	-	○	○	登録した事故情報の検索を行う。(部分検索も可能とする。)		
45		事故情報_一覧	詳細	-	△	○	「事故情報_詳細」画面へ遷移する。		
46		事故情報_詳細	更新	-	△	○	項目を修正した場合、修正項目のみデータベースに保存を行う。		
47			一覧へ戻る	-	○	○	「事故情報_一覧」画面へ遷移する。		
48			メニューへ戻る	-	○	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。		
49	事故情報のCSV出力機能	事故情報_一覧	CSVダウンロード	-	△	○	画面表示されている事故情報の内容をCSV出力する。		
50	事故情報の帳票出力機能	事故情報_詳細	帳票出力	-	△	○	画面表示されている事故情報の内容を帳票出力する。		
51	データ集計機能	事故情報_集計	集計結果表示	-	△	○	期間を指定し、グラフを表示する。 (詳細の条件は指定できず、一定のフォーマットで表示)		
52	-	共通	ログオフ	-	○	○	画面ヘッダーにログオフボタンの表示する。		
53	メール送信機能	-	-	-	-	○	ユーザ仮登録、ユーザ登録承認・却下、問い合わせ時にメール送信を行う。		
54		介護施設への連絡	連絡先の選択	-	-	○	全介護施設へのメール送信と、特定の介護施設へのメール送信が選択可能。また、「介護施設宛先検索」サブ画面からユーザ登録済み介護施設を宛先に設定可能。		
55			送信	-	-	○	指定された宛先にメール送信を行う。		
56		介護施設宛先検索	検索	-	-	○	ユーザ登録済みの介護施設のメールアドレス検索を行う。		
57			決定	-	-	○	検索結果より選択したメールアドレスを宛先として確定する。		
58		介護施設への連絡完了	メニューへ戻る	-	-	○	「事故情報_メニュー」へ遷移する。		

SA	画面・機能一覧	システム名	サブシステム名	コンポーネント・サービス名		作成/更新日	作成者	運営
		介護施設向け事故情報収集・分析システム	共通	-	新規	2019/03/22	MDIS 青木	0010
					更新			


○:制約無し △:自組織のみ権限

No.	大分類	小分類	画面名	ボタン名	利用ユーザー			機能説明		
					一般	介護施設	運営組織			
59	介護事故情報ホームページ	メニュー表示機能	メニュー	ログイン	○	○	○	「事故情報 ログイン」画面へ遷移する。		
60				ユーザ仮登録	○	○	○	「ユーザ情報 仮登録」画面へ遷移する。		
61				集計表	○	○	○	「集計表」画面へ遷移する。		
62				事例検索	○	○	○	「事例検索」画面へ遷移する。		
63				参加登録介護施設一覧	○	○	○	「参加登録介護施設一覧」画面へ遷移する。		
64				利用ガイド	○	○	○	「利用ガイド」画面へ遷移する。		
65				お問い合わせ	○	○	○	「お問い合わせ」画面へ遷移する。		
66				データ集計結果、分析結果、再発防止策展開機能	集計結果一覧	集計ファイルリンク表示	○	○	○	集計結果の一覧画面と集計表リンク押下で集計結果ファイル(pdf等)を表示する。
67						参加登録介護施設一覧	○	○	○	都道府県を選択後、「都道府県別参加登録介護施設一覧」画面へ遷移する。
68		都道府県別参加登録介護施設一覧	-			○	○	○	選択された都道府県の参加登録介護施設一覧を表示する。	
69		承認済み事故情報の検索機能	事例検索	検索	○	○	○	検索条件を入力し、運営組織で承認された事故情報を検索を行う。		
70				事例一覧	○	○	○	検索結果を一覧で表示し、詳細ボタン押下した際に事例詳細を表示する。		
71				事例詳細	○	○	○	事例詳細を表示する。		
72				利用ガイド	-	○	○	○	画面上でリンク押下時にマニュアル(pdf)を表示する。	
73		お問い合わせ機能	-	送信	○	○	○	ホームページに関するお問い合わせ項目内容を運営組織へメール送信を行う。		

事故情報 登録

参考資料となります。画面デザイン、項目は要件定義以降で検討となります。

ログアウト



公益財団法人 日本医療機能評価機構
Japan Council for Quality Health Care

■ 事故情報 登録

■ 利用者情報	
年齢	<input type="text"/> 歳
性別	<input type="text"/>
障害高齢者の日常生活自立度	<input type="text"/>
認知症高齢者の日常生活自立度	<input type="text"/>
要介護度	<input type="text"/>
■ 事故の概要	
発生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 曜日
発生時間	<input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分頃
発生場所	<input type="text"/>
当事者(職員)属性	
職種	<input type="text"/>
職種経験年数	<input type="text"/> 年
施設経験年数	<input type="text"/> 年
発見者属性	
職種	<input type="text"/>
職種経験年数	<input type="text"/> 年
施設経験年数	<input type="text"/> 年
被害の程度	レベル <input type="text"/>
事故の種別	<input type="checkbox"/> 転倒・転落 <input type="checkbox"/> 誤嚥 <input type="checkbox"/> 異食 <input type="checkbox"/> 褥瘡 <input type="checkbox"/> 難読 <input type="checkbox"/> 誤薬・薬剤 <input type="checkbox"/> ドレーン・チューブ <input type="checkbox"/> 医療機器・介護機器等 <input type="checkbox"/> 感染 <input type="checkbox"/> 療養上の世話 <input type="checkbox"/> 職員の不祥事 <input type="checkbox"/> 利用者間のトラブル <input type="checkbox"/> その他 <input type="text"/>
発生状況	<input type="text"/>
発生・発見時の状況および対応	<input type="text"/>
救急搬送の有無	<input type="text"/>
医療機関受診の有無	<input type="text"/>
事故の影響	<input type="checkbox"/> 骨折 <input type="checkbox"/> 打撲・捻挫・脱臼 <input type="checkbox"/> 外傷 <input type="checkbox"/> 熱傷 <input type="checkbox"/> 窒息 <input type="checkbox"/> 肺炎 <input type="checkbox"/> 溺水 <input type="checkbox"/> その他 <input type="text"/>
■ 原因分析	
利用者の行動(本人要因)	<input type="text"/>
職員の対応(職員要因)	<input type="text"/>
設備等(環境要因)	<input type="text"/>
■ 再発防止策	
手順の変更点	<input type="text"/>
設備の変更・導入	<input type="text"/>
その他対応	<input type="text"/>
再発防止策の評価時期及び結果	<input type="text"/>

※利用者情報・事故の概要が必須となります。

公益財団法人 日本医療機能評価機構
〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町1-4-17東洋ビル
Copyright (C) 2008 Japan Council for Quality Health Care. All Rights Reserved.

事故情報 検索

参考資料となります。画面デザイン、項目は要件定義以降で検討となります。

[ログアウト](#)



公益財団法人 日本医療機能評価機構
 Japan Council for Quality Health Care

■ 事故情報 検索

■ 利用者情報	
年齢	<input type="text"/> 歳
性別	<input type="text"/>
障害高齢者の日常生活自立度	<input type="text"/>
認知症高齢者の日常生活自立度	<input type="text"/>
要介護度	<input type="text"/>
■ 事故の概要	
発生日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 曜日
発生時間	<input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分
発生場所	<input type="text"/>
■ 当事者(職員)属性	
職種	<input type="text"/>
職種経験年数	<input type="text"/> 年
施設経験年数	<input type="text"/> 年
■ 発見者属性	
職種	<input type="text"/>
職種経験年数	<input type="text"/> 年
施設経験年数	<input type="text"/> 年
被害の程度	レベル <input type="text"/>
事故の種別	<input type="checkbox"/> 転倒・転落 <input type="checkbox"/> 誤嚥 <input type="checkbox"/> 異食 <input type="checkbox"/> 褥瘡 <input type="checkbox"/> 離脱 <input type="checkbox"/> 誤薬・薬剤 <input type="checkbox"/> ドレーン・チューブ <input type="checkbox"/> 医療機器・介護機器等 <input type="checkbox"/> 感染 <input type="checkbox"/> 療養上の世話 <input type="checkbox"/> 職員の不祥事 <input type="checkbox"/> 利用者間のトラブル <input type="checkbox"/> その他 <input type="text"/>
発生状況	<input type="text"/>
救急搬送の有無	<input type="text"/>
医療機関受信の有無	<input type="text"/>
事故の影響	<input type="checkbox"/> 骨折 <input type="checkbox"/> 打撲・捻挫・脱臼 <input type="checkbox"/> 外傷 <input type="checkbox"/> 熱傷 <input type="checkbox"/> 窒息 <input type="checkbox"/> 肺炎 <input type="checkbox"/> 溺水 <input type="checkbox"/> その他 <input type="text"/>

公益財団法人日本医療機能評価機構
 〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町1-4-17東洋ビル