

薬剤師アンケート調査結果

今般のテレフォンプォローアップに関わった薬剤師に対して、無記名方式のアンケートで、その評価についてのフィードバックを得た結果は次のとおり。

(2018年2月21日現在、長崎大学病院 山本弘史教授集計)

有効回答数: 31 件

	かなり思う	少し思う	あまり思わない	思わない
1) 保険薬局薬剤師のテレフォンプォローアップは外来化学療法患者の安全性に寄与していると思いますか？	18	13	0	0
2) テレフォンプォローアップをすることで患者の治療への安心感は増したと思いますか？	14	17	0	0
3) テレフォンプォローアップをすることで患者の抗がん薬の服薬状況がより詳細に把握できたと思いますか？	19	12	0	0
4) テレフォンプォローアップをすることで患者の支持療法薬の服薬状況がより詳細に把握できたと思いますか？	17	14	0	0
5) テレフォンプォローアップをすることで患者の副作用の発生状況がより迅速に把握できたと思いますか？	16	15	0	0
6) テレフォンプォローアップで得られた患者情報を適切に医師に伝えられたと思いますか？	10	18	2	0
7) 保険薬局薬剤師と病院薬剤師、医師が患者情報を共有し連携することは必要だと思いますか？	27	4	0	0

8) 保険薬局薬剤師からのテレフォンプォローアップは、どのタイミングでの実施がよいと思いますか？(複数回答可)	
病院の受診日の前日	3
病院の受診日と次の受診日の間	28
病院の受診日の翌日	0
休薬・減量が必要な副作用が軽微にでも発現している時	16
その他	2

保険薬局薬剤師への質問

	かなり思 う	少し思 う	あまり思 わない	思 わない
9)テレフォンプォローアップをすることで、患者が来局した際には、コミュニケーションが十分図れましたか？	14	11	0	0
10)テレフォンプォローアップをすることで、その患者が来局した際には、服薬指導がより効果的に行えたと思いますか？	11	14	0	0

11)あなたのことを教えてください。	
①あなたの所属はどちらですか？	
薬局	26
病院	5

②あなたはテレフォンプォローアップにどのように関与しましたか？(複数回答可)	
②-1)薬局薬剤師	
患者と実際に電話で話をした	22
薬局窓口で、テレフォンプォローアップ患者の服薬指導を行った	18
関わっていない	3
②-2)病院薬剤師	
薬局からの電話連絡に対応した	4
薬局からの報告書をカルテに入力した	5
カルテに報告が記載されている患者の服薬指導を行った	5
関わっていない	0

全体として、テレフォンプォローアップの有用性については、肯定的な評価が得られた。

アンケート調査のお願い

このアンケート調査は「プロトコールに基づく経口抗がん薬治療管理」の効果を実証する調査（東京医科歯科大学承認番号 M2016-184）に基づき、保険薬局薬剤師が、抗がん薬治療中の患者さまに対して、病院の受診日と受診日の間に電話で副作用状況を問診し（以下、テレフォンプォローアップ）、その内容を病院薬剤師、医師と共有することで、より安全で安心したがん薬物療法への一助となり得るかに関して、薬剤師の声をお聞かせいただけたらと思っております。

ご協力のほどよろしくお願い致します。

薬剤師用同意説明文書を読み、下記内容に同意していただける場合は、チェックボックスにチェックをお願いします。

- 説明書(1)から(13)までの内容を十分に理解し、本研究に参加します。

同意します 同意しません

1) 保険薬局薬剤師のテレフォンプォローアップは外来化学療法患者の安全性に寄与していると思えますか？

- a) かなり思う b) 少し思う c) あまり思わない d) 思わない

2) テレフォンプォローアップをすることで患者の治療への安心感は増したと思えますか？

- a) かなり思う b) 少し思う c) あまり思わない d) 思わない

3) テレフォンプォローアップをすることで患者の抗がん薬の服薬状況がより詳細に把握できたと思えますか？

- a) かなり思う b) 少し思う c) あまり思わない d) 思わない

4) テレフォンプォローアップをすることで患者の支持療法薬の服薬状況がより詳細に把握できたと思えますか？

- a) かなり思う b) 少し思う c) あまり思わない d) 思わない

5) テレフォンプォローアップをすることで患者の副作用の発生状況がより迅速に把握できたと思えますか？

- a) かなり思う b) 少し思う c) あまり思わない d) 思わない

6) テレフォンプォローアップで得られた患者情報を適切に医師に伝えられたと思えますか？

- a) かなり思う b) 少し思う c) あまり思わない d) 思わない

7) 保険薬局薬剤師と病院薬剤師、医師が患者情報を共有し連携することは必要だと思えますか？

- a) かなり思う b) 少し思う c) あまり思わない d) 思わない

8) 保険薬局薬剤師からのテレフォンプォローアップは、どのタイミングでの実施がよいと思えますか？（複数回答可）

- a) 病院の受診日の前日
- b) 病院の受診日と次の受診日の間
- c) 病院の受診日の翌日
- d) 休薬・減量が必要な副作用が軽微にでも発現している時
- e) その他 ()

◎ 以下の質問には保険薬局薬剤師の方がお答えください。

9) テレフォンプォローアップをすることで、その患者が来局した際には、コミュニケーションが十分に
図れましたか？

- a) かなり思う
- b) 少し思う
- c) あまり思わない
- d) 思わない

10) テレフォンプォローアップをすることで、その患者が来局した際には、服薬指導がより効果的に
行えたと思いますか？

- a) かなり思う
- b) 少し思う
- c) あまり思わない
- d) 思わない

◎ 以下の質問には全ての薬剤師がお答えください。

11) あなたのことを教えてください。

① あなたの所属はどちらですか？

- a) 薬局
- b) 病院

② あなたはテレフォンプォローアップにどのように関与しましたか？(複数回答可)

②-1) 薬局薬剤師の方へ

- a) 患者と実際に電話で話をした。
- b) 薬局窓口で、テレフォンプォローアップ患者の服薬指導を行った。
- c) 関わっていない。

②-2) 病院薬剤師の方へ

- a) 薬局からの電話連絡に対応した。
- b) 薬局からの報告書をカルテに入力した
- c) カルテに報告が記載されている患者の服薬指導を行った。
- d) 関わっていない。

12) その他、ご意見ありましたらお書きください。

ご協力頂きまして誠にありがとうございます。