

# 医療機能情報提供制度調査 結果

1

## 調査の目的

- I. 調査目的: 医療機能情報提供制度については、平成19年の創設以降、大きな見直しが見なされておらず、現状の実態に即した報告事項になっていない。住民にとって、必要な情報を提供する制度にするため、調査を行うもの。
- II. アンケート調査(委託)
  - 認知度(知っている、利用したことがある、知らない)
  - 「利用したことがある」という人に、受診行動につながったか。
  - どういう情報があったら利用するか(現行の項目について大枠で示した上で、5段階程度、検索の目的やシチュエーションと連動した問)
  - 現行の項目を示した上で、他に必要だと考える項目
  - 医療の質の共通セットを追加することについてご意見
  - どのような情報を必要としているか

2

# 回答者への告知文

「医療機能情報提供制度に関する調査」ご協力をお願い

このたびは「医療情報検索サイトに関する調査」にご協力頂きありがとうございます。

この調査は、聖路加国際大学が推進しております、厚生労働省科学研究費補助金 医療情報の適切な評価・提供及び公表等の推進に関する研究(研究代表者:福井次矢)の一環として実施致します。調査結果は、現状の実態を踏まえ、患者の医療機関選択により資する制度とするための基礎データとして活用する予定です。

どうか調査の主旨をご理解いただき、ご協力頂けますと幸いです。

本調査で得られるデータは個人が特定できないように統計的に処理をします。ご回答いただいた皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

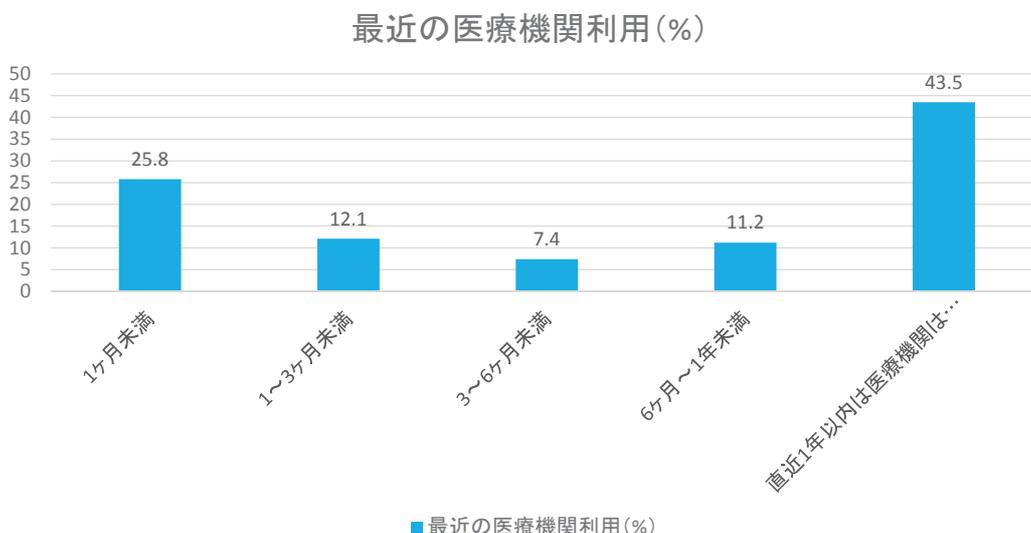
本調査は、聖路加国際大学による倫理審査を受け、承認されております。

本調査の回答時間の目安は約5分～10分です。

調査結果は厚生労働省に報告し、厚生労働省科学研究費補助金 研究報告書として、厚生労働科学研究成果データベース(<http://mhlw-grants.niph.go.jp/index.html>)で公表予定です

3

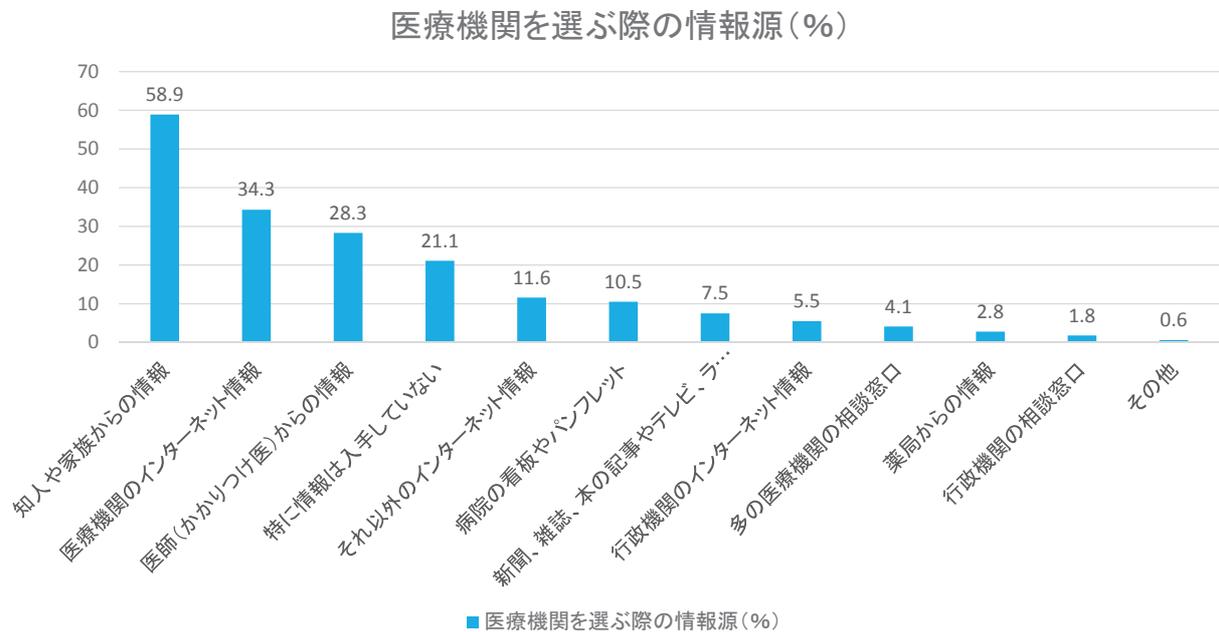
## 最近の医療機関利用 (N=2875;単一回答)



4

# 医療機関を選ぶ際の情報源

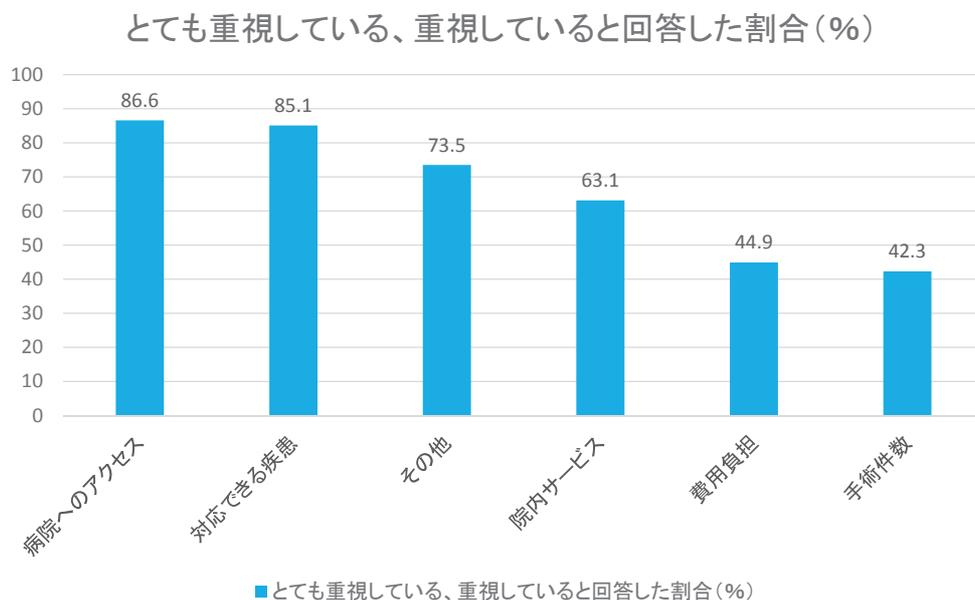
(N=2875;複数回答)



5

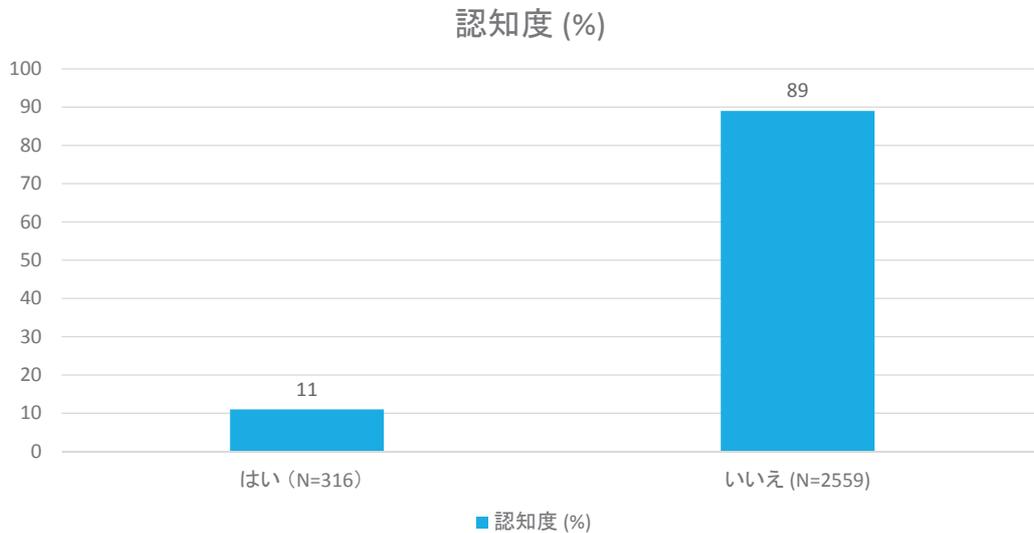
# 医療機関を選択するときに重要とする項目

(N=2875;複数回答)



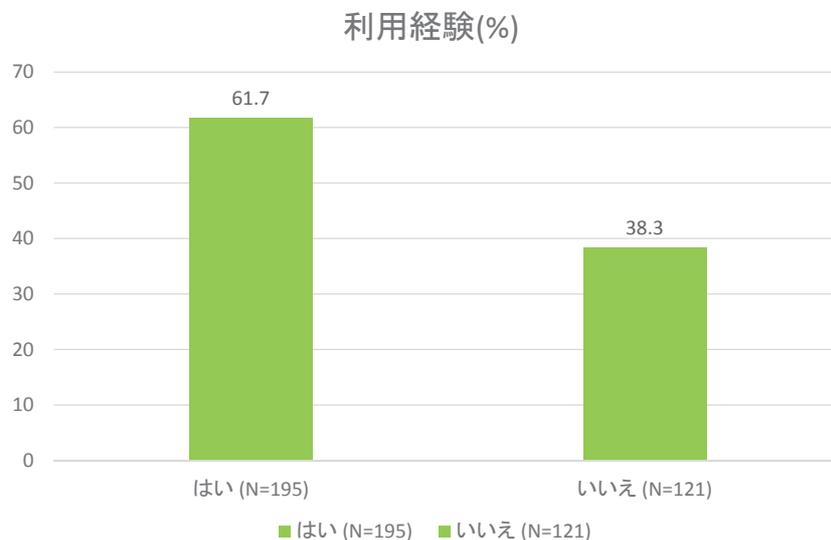
6

## 医療機関検索サイトを知っていますか？ (N=2875;単一回答)



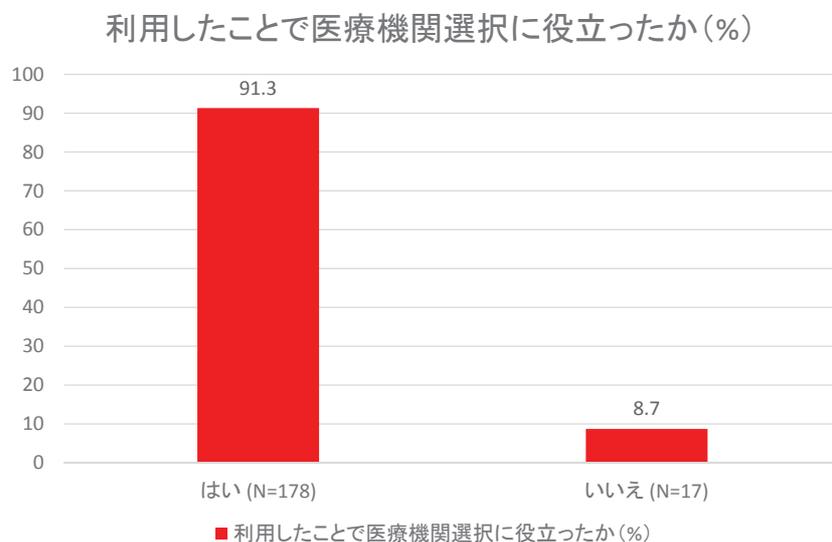
7

## 医療機関検索サイトを利用したことがありますか？ (知っている人 N=316)



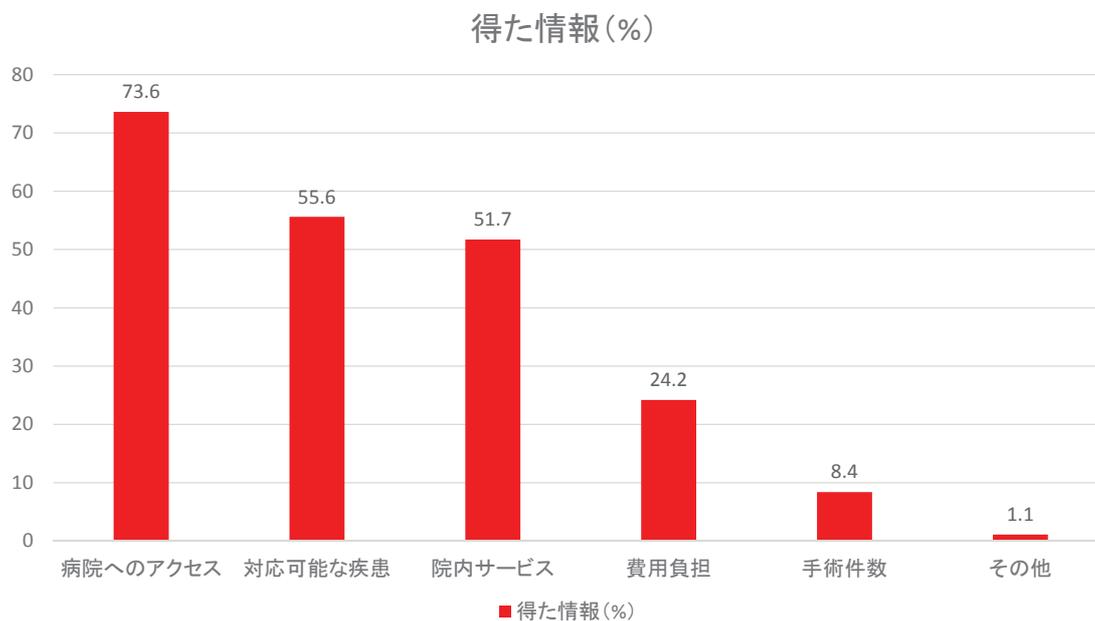
8

## 医療機関検索サイトは医療機関選びに役立ったか？(利用したことある人 N=195)



9

## 医療機関検索サイトから得た情報(利用したことある人;複数回答 N=195)



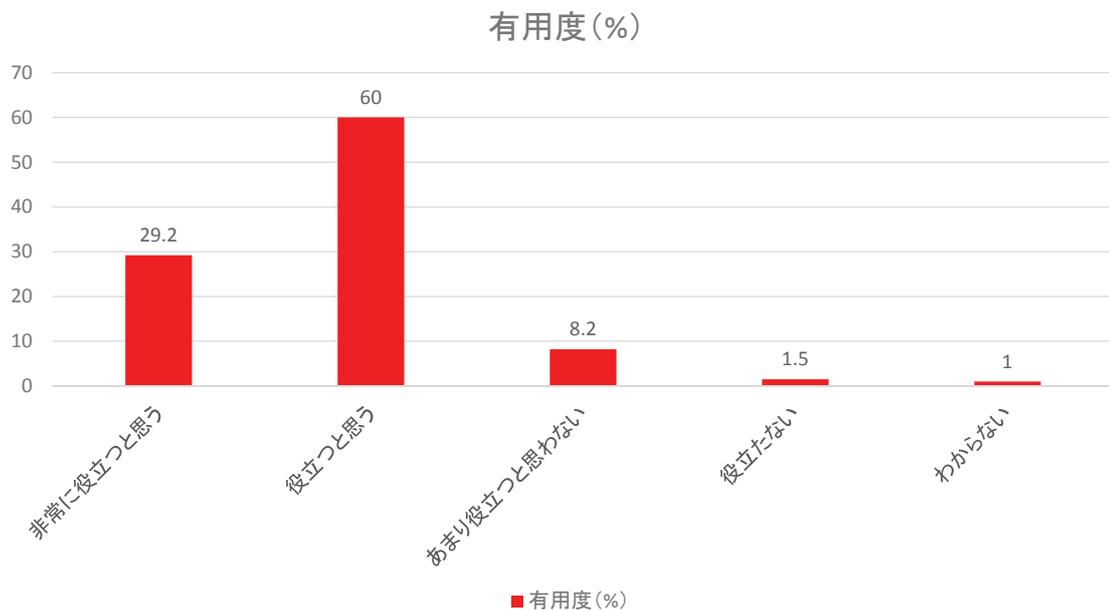
10

## 不足していると思われる情報 (利用したことある人;複数回答 N=195)

group	N	%
特になし	136	70
医師のプロフィール	15	8
口コミ	14	7
駐車場	5	3
医療サービス	4	2
症例	3	2
待ち時間	3	2
医療設備	3	2
費用	3	2
病院からのメッセージ	2	1
セカンドオピニオン	1	1
更新頻度	1	1
バリアフリー	1	1
時間外対応	1	1
治験	1	1
さらに充実を	1	1
予約	1	1

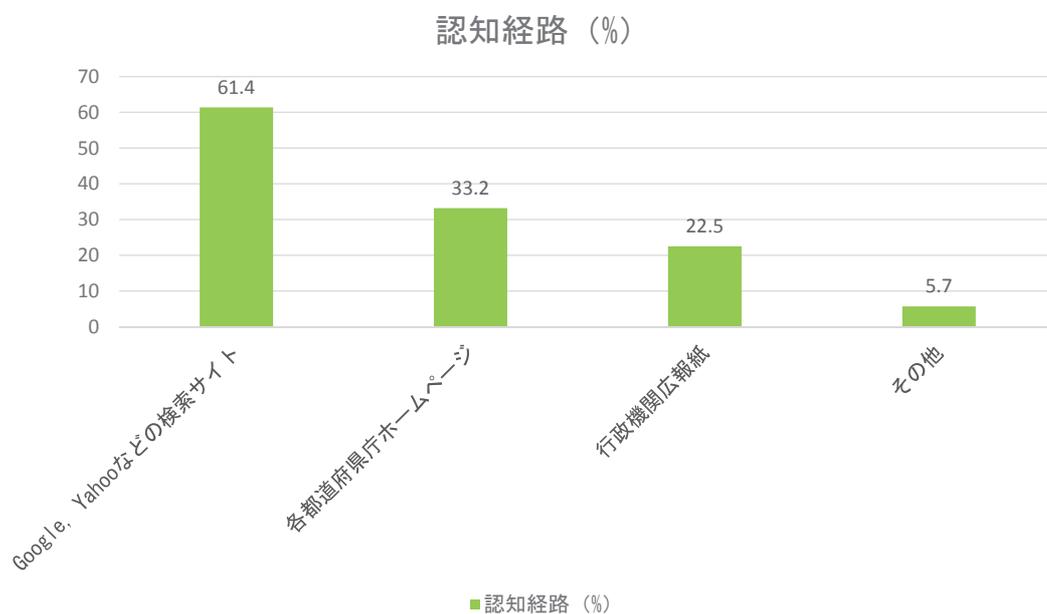
11

## 医療機関診療の質指標を追加することについて (利用経験がある人;複数回答N=195)



12

# 医療機関検索サイトの認知経路 (知っている人 N=316)



想定構成比

性年代		男性	女性	合計
年代	20代	8.2%	7.8%	15.9%
	30代	10.0%	9.6%	19.7%
	40代	11.7%	11.3%	23.0%
	50代	9.6%	9.6%	19.1%
	60代	10.9%	11.4%	22.3%
合計		50.3%	49.7%	100.0%

男性		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	0.3%	0.4%	0.5%	0.4%	0.5%	2.0%
	東北	0.7%	0.8%	0.9%	0.9%	1.1%	4.4%
	関東	3.0%	3.8%	4.4%	3.4%	3.5%	18.2%
	東海	1.1%	1.4%	1.4%	1.3%	1.4%	6.8%
	北陸	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	1.2%
	近畿	1.3%	1.5%	1.9%	1.5%	1.7%	8.0%
	中国	0.5%	0.5%	0.6%	0.5%	0.7%	2.8%
	四国	0.2%	0.3%	0.3%	0.3%	0.4%	1.5%
	九州	0.9%	1.1%	1.1%	1.1%	1.3%	5.4%
合計		8.2%	10.0%	11.7%	9.6%	10.9%	50.3%

女性		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	0.3%	0.4%	0.5%	0.4%	0.6%	2.2%
	東北	0.6%	0.8%	0.9%	0.9%	1.1%	4.3%
	関東	2.8%	3.5%	4.1%	3.2%	3.6%	17.3%
	東海	1.0%	1.3%	1.3%	1.3%	1.5%	6.6%
	北陸	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	1.1%
	近畿	1.3%	1.6%	1.9%	1.5%	1.9%	8.2%
	中国	0.4%	0.5%	0.6%	0.5%	0.7%	2.8%
	四国	0.2%	0.3%	0.3%	0.3%	0.4%	1.5%
	九州	0.9%	1.1%	1.2%	1.1%	1.4%	5.7%
合計		7.8%	9.6%	11.3%	9.6%	11.4%	49.7%

全体		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	0.6%	0.8%	0.9%	0.8%	1.1%	4.2%
	東北	1.3%	1.6%	1.8%	1.8%	2.2%	8.7%
	関東	5.9%	7.3%	8.6%	6.6%	7.2%	35.5%
	東海	2.2%	2.6%	3.1%	2.6%	2.9%	13.4%
	北陸	0.4%	0.4%	0.5%	0.4%	0.6%	2.3%
	近畿	2.6%	3.1%	3.9%	3.0%	3.6%	16.2%
	中国	0.9%	1.1%	1.2%	1.1%	1.4%	5.6%
	四国	0.4%	0.5%	0.6%	0.6%	0.8%	2.9%
	九州	1.7%	2.2%	2.3%	2.2%	2.7%	11.1%
合計		15.9%	19.7%	23.0%	19.1%	22.3%	100.0%

回収後構成比

性年代		男性	女性	合計
年代	20代	7.6	7.7	15.3
	30代	9.6	10.0	19.6
	40代	11.4	11.2	22.6
	50代	9.6	10.1	19.7
	60代	11.2	11.6	22.8
合計		49.4	50.6	100.0

男性		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	2.1
	東北	0.6	0.7	0.9	0.9	1.1	4.3
	関東	2.9	3.7	4.3	3.4	3.6	18.0
	東海	1.0	1.3	1.6	1.3	1.5	6.7
	北陸	0.2	0.1	0.3	0.1	0.3	1.0
	近畿	1.2	1.6	1.8	1.6	1.6	7.8
	中国	0.4	0.6	0.6	0.5	0.8	2.8
	四国	0.2	0.2	0.2	0.3	0.4	1.4
	九州	0.7	1.0	1.1	1.1	1.4	5.3
合計		7.6	9.6	11.4	9.6	11.2	49.4

女性		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	0.3	0.4	0.3	0.5	0.6	2.1
	東北	0.7	0.9	0.8	0.9	1.1	4.4
	関東	2.7	3.6	4.2	3.4	3.7	17.6
	東海	1.1	1.3	1.5	1.3	1.5	6.7
	北陸	0.1	0.2	0.3	0.3	0.3	1.1
	近畿	1.2	1.7	1.9	1.6	1.9	8.4
	中国	0.4	0.5	0.6	0.6	0.7	2.7
	四国	0.1	0.3	0.3	0.4	0.4	1.5
	九州	1.0	1.1	1.3	1.2	1.4	5.9
合計		7.7	10.0	11.2	10.1	11.6	50.6

全体		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	0.7	0.8	0.8	0.8	1.0	4.1
	東北	1.3	1.6	1.7	1.8	2.2	8.7
	関東	5.6	7.3	8.5	6.9	7.3	35.6
	東海	2.1	2.6	3.1	2.6	3.1	13.4
	北陸	0.3	0.3	0.6	0.4	0.6	2.2
	近畿	2.4	3.3	3.8	3.1	3.6	16.2
	中国	0.8	1.1	1.2	1.0	1.5	5.6
	四国	0.3	0.5	0.6	0.7	0.8	2.9
	九州	1.7	2.1	2.4	2.3	2.7	11.2
合計		15.3	19.6	22.6	19.7	22.8	100.0

差分 (想定構成比-回収後構成比)

性年代		男性	女性	合計
年代	20代	0.6%	0.1%	0.6%
	30代	0.4%	-0.3%	0.0%
	40代	0.3%	0.1%	0.4%
	50代	0.0%	-0.5%	-0.5%
	60代	-0.3%	-0.2%	-0.5%
合計		0.9%	-0.9%	0.0%

男性		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	-0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東北	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	-0.1%	0.1%
	関東	0.1%	0.1%	0.1%	-0.1%	-0.1%	0.2%
	東海	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	-0.1%	0.2%
	北陸	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%
	近畿	0.1%	-0.1%	0.1%	-0.1%	0.1%	0.2%
	中国	0.1%	-0.1%	0.0%	0.1%	-0.1%	0.0%
	四国	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	九州	0.1%	0.1%	0.0%	-0.1%	-0.1%	0.1%
合計		0.6%	0.4%	0.3%	0.0%	-0.3%	0.9%

女性		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%
	東北	-0.1%	-0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	-0.1%
	関東	0.1%	0.0%	-0.1%	-0.2%	-0.1%	-0.3%
	東海	-0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-0.2%
	北陸	0.1%	0.0%	0.0%	-0.1%	0.0%	0.0%
	近畿	0.1%	-0.2%	0.0%	0.0%	-0.1%	-0.2%
	中国	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
	四国	0.1%	0.0%	0.0%	-0.1%	0.0%	0.0%
	九州	-0.1%	0.0%	-0.1%	0.0%	0.0%	-0.3%
合計		0.1%	-0.3%	0.1%	-0.5%	-0.2%	-0.9%

全体		20代	30代	40代	50代	60代	合計
年代	北海道	-0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%
	東北	-0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	関東	0.2%	0.0%	0.1%	-0.3%	-0.1%	-0.1%
	東海	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-0.1%	0.0%
	北陸	0.2%	-0.2%	0.1%	-0.1%	0.0%	0.1%
	近畿	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%	-0.1%	0.0%
	中国	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	-0.1%	0.1%
	四国	0.1%	0.0%	0.1%	-0.1%	0.0%	0.0%
	九州	0.0%	0.1%	0.0%	-0.1%	-0.1%	-0.1%
合計		0.6%	0.0%	0.4%	-0.5%	-0.5%	0.0%

	アメリカ	オーストラリア	イギリス	フランス
ホームページ名	Hospital Compare	My hospital	NHS Digital (Indicator portal)	HAS Accreditation et certification
ホームページアドレス	<a href="https://data.medicare.gov/data/archives/hospital-compare">https://data.medicare.gov/data/archives/hospital-compare</a>	<a href="https://www.myhospitals.gov.au/compare-hospitals">https://www.myhospitals.gov.au/compare-hospitals</a>	<a href="http://content.digital.nhs.uk/indicator-portal">http://content.digital.nhs.uk/indicator-portal</a>	<a href="https://www.has-sante.fr/portail/jcms/ffc_1249603/fr/accréditation-certification">https://www.has-sante.fr/portail/jcms/ffc_1249603/fr/accréditation-certification</a>
実施機関	Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS)-国	Australian Institute of Health and Welfare-国	NHS-国	HAS
病院の参加義務	Medicare, Medicaidの支払いを受ける病院は参加義務あり	My hospitalへの参加は任意	全病院が参加義務あり	全医療施設が参加義務あり
国全体の病院数	5,564 施設 (2018.2 AHA 登録病院数)	1331 施設-公立 701 施設、私立 630 施設 (2016 Australian Institute of Health and Welfare fare- Hospital Statistics)	3248 施設 (CQCの検索から)	2,710 施設 (公立 956、民間非営利 707、民間営利 1,047)
病院公開ホームページへの参加病院数	4624 施設 (83.1%)	1019 施設 (76.6%)	100%	100% (規定上)
提出を求めている Indicator の数	58 項目	17 項目	1925 項目	51 項目
病院ごとの公開している Indicator の数	58 項目	7 項目 (死亡率、再入院率は公開しないことにしている)	1925 項目 (*今後のアップデートを予定していない indicator が約 200 項目ある)	51 項目
データの公開方法	各病院のデータをエクセル形式でダウンロード可能	Interactive グラフで視覚的に結果を公開(APIを公開 - <a href="https://www.myhospitals.gov.au/about-the-data/download-data">https://www.myhospitals.gov.au/about-the-data/download-data</a> )	各病院のデータをエクセル形式でダウンロード可能	各病院のデータをエクセル形式でダウンロード可能
公開している Indicator の主な項目	死亡率 (7)、セーフティ (8)、再入院率 (9)、患者の声 (11)、治療の効果 (11)、治療に関わる時間 (7)、効率的な画像の検査の利用 (5)	死亡率 (0)、セーフティ (1)、再入院率 (0)、治療に関わる時間 (4)、費用に関する項目 (2)	死亡率 (644)、セーフティ (29)、再入院率 (55)、治療に関わる時間 (57)、費用に関する項目 (6)、医療記録 (114)、その他	院内感染、患者記録、麻酔記録、がんのチーム医療、患者満足度、外来手術、心筋梗塞、脳血管障害、分娩後の出血、透析、肥満手術、間接術後の肺塞栓