

医療安全支援センターにおける業務の評価及び質の向上に関する研究

目 次

I . 平成 29 年度 総括・分担研究報告書

1) 総括研究報告書

医療安全支援センターにおける業務の評価及び質の向上に関する研究

「医療安全支援センターの今後の発展のための研究」 ----- 5

研究代表者 児玉 安司 (東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学)

2) 分担研究報告書

1. 「高難度医療技術導入における要点と実際：当院の肺移植プログラムを例に」 ----- 20

研究分担者 安樂 真樹 (東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学)

2. 「医療事故情報収集等事業の成果の活用及び ----- 27

医療事故調査制度の現状を踏まえた窓口における説明能力の向上」

研究分担者 後 信 (九州大学病院医療安全管理部)

3. 「A 県の医療安全の取り組みにおける ----- 49

医療安全支援センター機能の現状と今後の事業推進への課題」

研究分担者 小林 美雪 (健康科学大学看護学部)

4. 「医療安全支援センターに資する苦情相談データの活用に関する一考察
～心理学の観点から～」 ----- 55

研究分担者 杉山 恵理子 (明治学院大学心理学部)

5. 「相談内容のフィードバックによる地域の相談支援力向上の研究」 ----- 61

研究分担者 田中 健次 (電気通信大学大学院情報理工学研究科)

6. 「全国の医療安全支援センターの訪問調査から」 ----- 65

研究分担者 長川 真治 (防衛医科大学校医学教育部防衛医学講座)

7. 「中核市と保健所政令市等に焦点を当てた ----- 70

保健所設置市型医療安全支援センターの活動分析 総括」

研究分担者 長川 真治 (防衛医科大学校医学教育部防衛医学講座)

8 . 「新しい健康概念及びレジリエンスエンジニアリングを配慮した 医療安全支援センターの役割についての考察」	-----	74
研究分担者 長谷川 剛 （自治医科大学呼吸器外科）		
9 . 「平成 29 年度運営調査で報告のあった事例についてのテキスト分析」	-----	79
研究分担者 原田 賢治 （東京農工大学保健管理センター）		
10 . 「ICT の変革が実現する、次世代ヘルスケア」	-----	84
研究分担者 宮田 裕章 （東京大学大学院医学系研究科医療品質評価学）		
11 . 「非医療職による医療の苦情相談対応に必要な支援ツールの作成」	-----	100
研究分担者 水木 麻衣子（東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学）		

3) 研究協力者報告書

1 . 「相談支援機能および情報支援体制としての 医療安全支援センターの現状と今後の展望について」	-----	106
研究協力者 浅野 由莉 （東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学）		
2 . 「鳥根県医療安全支援センターに寄せられる相談」	-----	115
研究協力者 河添 千穂 （鳥根県健康福祉部医療政策課）		
3 . 「相談支援ツール素案の作成を目指して」	-----	121
研究協力者 小川 祥子 （東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学）		
4 . 「患者・市民参画（PPI）による医療安全研究の推進に関する一考察」	-----	129
研究協力者 勝井 恵子 （東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学）		

・平成 28 ～ 29 年度 総合研究報告書

1) 総合研究報告書

医療安全支援センターにおける業務の評価及び質の向上に関する研究

「医療安全支援センターの実情と課題明確化についての研究」	-----	138
研究代表者 児玉 安司 （東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学）		