

生活介護事業アンケート結果

■有効回答数1,128（入所系：274、通所系：854）

※数値は平成29年10月1日現在

I 基本情報

①運営主体

		1. 社会福祉法人	2. 医療法人	3. NPO法人	4. 営利法人（株式会社、合同会社等）	5. その他法人（社団・財団、農協、生協、学校等）	6. 都道府県、市区町村、一部事務組合	7. その他	合計	
全体	事業所数	835	12	164	84	11	11	11	1128	
	構成比	74.0%	1.1%	14.5%	7.4%	1.0%	1.0%	1.0%	100.0%	n=1128
入所系	事業所数	270	0	0	0	0	4	0	274	
	構成比	98.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	100.0%	n=274
通所系	事業所数	565	12	164	84	11	7	11	854	
	構成比	66.2%	1.4%	19.2%	9.8%	1.3%	0.8%	1.3%	100.0%	n=854

運営主体は、全体では「社会福祉法人」が74.0%と多く、次いで「NPO法人」が14.5%、「営利法人（株式会社、合同会社等）」が7.4%であった。入所系では「社会福祉法人」が98.5%と多くを占めており、通所系では「NPO法人」、「営利法人（株式会社、合同会社等）」の割合が高い。

②事業形態

		1. 生活介護単独	2. 多機能型	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	624	485	19	1128	
	構成比	55.3%	43.0%	1.7%	100.0%	n=1128
入所系	事業所数	189	82	3	274	
	構成比	69.0%	29.9%	1.1%	100.0%	n=274
通所系	事業所数	435	403	16	854	
	構成比	50.9%	47.2%	1.9%	100.0%	n=854

事業形態は、全体では「生活介護単独」が55.3%で、「多機能型」が43.0%であった。

③同一敷地内で実施している他の日中活動

		1. 就労B型	2. 就労A型	3. 就労移行	4. 療養介護	5. 機能訓練	6. 生活訓練	7. 宿泊型自立訓練	8. その他	合計	
全体	事業所数	348	14	80	10	32	68	3	152	707	
	構成比	49.2%	2.0%	11.3%	1.4%	4.5%	9.6%	0.4%	21.5%	100.0%	n=707
入所系	事業所数	59	0	24	2	4	13	0	28	130	
	構成比	45.4%	0.0%	18.5%	1.5%	3.1%	10.0%	0.0%	21.5%	100.0%	n=130
通所系	事業所数	289	14	56	8	28	55	3	124	577	
	構成比	50.1%	2.4%	9.7%	1.4%	4.9%	9.5%	0.5%	21.5%	100.0%	n=577

同一敷地内で実施している他の日中活動は、全体では「就労継続支援B型」が49.2%で、次いで「その他」が21.5%であった。

④定員数

		10人未満	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～59人	60～69人	70～79人	80～89人	90～99人	100人以上	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	61	175	359	110	116	87	61	18	33	8	21	79	1128	
	構成比	5.4%	15.5%	31.8%	9.8%	10.3%	7.7%	5.4%	1.6%	2.9%	0.7%	1.9%	7.0%	100.0%	n=1128
入所系	事業所数	1	6	19	25	36	65	46	17	30	8	20	1	274	
	構成比	0.4%	2.2%	6.9%	9.1%	13.1%	23.7%	16.8%	6.2%	10.9%	2.9%	7.3%	0.4%	100.0%	n=274
通所系	事業所数	60	169	340	85	80	22	15	1	3	0	1	78	854	
	構成比	7.0%	19.8%	39.8%	10.0%	9.4%	2.6%	1.8%	0.1%	0.4%	0.0%	0.1%	9.1%	100.0%	n=854

定員数は、全体では「20～29人」が31.8%、「10～19人」が15.5%であった。入所系では「50～59人」が23.7%、通所系では「20～29人」が39.8%で最も多かった。なお、本調査では、通所系のうち「基準該当障害福祉サービス」による生活介護事業所72事業所については、「不明・無回答」に含むこととする。

⑤ 契約者数

		10人未満	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～59人	60～69人	70～79人	80～89人	90～99人	100人以上	不明・無回答	合計
全体	事業所数	159	250	212	142	116	90	55	32	14	14	26	18	1128
	構成比	14.1%	22.2%	18.8%	12.6%	10.3%	8.0%	4.9%	2.8%	1.2%	1.2%	2.3%	1.6%	100.0%
入所系	事業所数	4	12	15	28	45	50	45	26	14	12	22	1	274
	構成比	1.5%	4.4%	5.5%	10.2%	16.4%	18.2%	16.4%	9.5%	5.1%	4.4%	8.0%	0.4%	100.0%
通所系	事業所数	155	238	197	114	71	40	10	6	0	2	4	17	854
	構成比	18.1%	27.9%	23.1%	13.3%	8.3%	4.7%	1.2%	0.7%	0.0%	0.2%	0.5%	2.0%	100.0%

契約者数は、全体では「10～19人」が22.2%、「20～29人」が18.8%であった。入所系では「50～59人」が18.2%、通所系では「10～19人」が27.9%で最も多かった。

⑥ 定員数に対する契約者数の割合

		50%未満	50～60%未満	60～70%未満	70～80%未満	80～90%未満	90～95%未満	95～100%未満	100～110%未満	110～120%未満	120～150%未満	150%以上	不明・無回答	合計
全体	事業所数	42	16	33	31	77	74	105	245	125	173	125	82	1128
	構成比	3.7%	1.4%	2.9%	2.7%	6.8%	6.6%	9.3%	21.7%	11.1%	15.3%	11.1%	7.3%	100.0%
入所系	事業所数	4	1	2	2	17	25	60	96	36	20	10	1	274
	構成比	1.5%	0.4%	0.7%	0.7%	6.2%	9.1%	21.9%	35.0%	13.1%	7.3%	3.6%	0.4%	100.0%
通所系	事業所数	38	15	31	29	60	49	45	149	89	153	115	81	854
	構成比	4.4%	1.8%	3.6%	3.4%	7.0%	5.7%	5.3%	17.4%	10.4%	17.9%	13.5%	9.5%	100.0%

定員数に対する契約者数の割合は、全体では「100～110%未満」が21.7%、「120～150%未満」が15.3%であった。入所系では、「100～110%未満」が35.0%、通所系では「120～150%未満」が17.9%と最も多い。なお、本調査では、通所系のうち「基準該当障害福祉サービス」による生活介護事業所72事業所については、「不明・無回答」に含むこととする。

⑦ 自法人内でサービス等利用計画を作成している利用者の数

		0人	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	不明・無回答	合計
全体	事業所数	319	159	203	126	95	68	125	33	1128
	構成比	28.3%	14.1%	18.0%	11.2%	8.4%	6.0%	11.1%	2.9%	100.0%
入所系	事業所数	50	16	18	24	25	35	104	2	274
	構成比	18.2%	5.8%	6.6%	8.8%	9.1%	12.8%	38.0%	0.7%	100.0%
通所系	事業所数	269	143	185	102	70	33	21	31	854
	構成比	31.5%	16.7%	21.7%	11.9%	8.2%	3.9%	2.5%	3.6%	100.0%

自法人内でサービス等利用計画を作成している利用者の数は、全体では「0人」が28.3%、「10～19人」が18.0%であった。入所系では「50人以上」が38.0%、通所系では「0人」が31.5%で最も多かった。

⑧ 契約者数に対する自法人内でのサービス等利用計画作成者数の割合

		0%	1～20%	20～40%未満	40～60%未満	60～80%未満	80～100%未満	100%	不明・無回答	合計
全体	事業所数	310	34	60	67	104	220	271	33	1128
	構成比	27.5%	3.0%	5.3%	5.9%	9.2%	19.5%	24.0%	2.9%	100.0%
入所系	事業所数	48	10	9	16	24	77	80	2	274
	構成比	17.5%	3.6%	3.3%	5.8%	8.8%	28.1%	29.2%	0.7%	100.0%
通所系	事業所数	262	24	51	51	80	143	191	31	854
	構成比	30.7%	2.8%	6.0%	6.0%	9.4%	16.7%	22.4%	3.6%	100.0%

契約者数に対する自法人内でのサービス等利用計画作成者数は、全体では「0%」が27.5%、「100%」が24.0%であった。入所系では「100%」が29.2%、通所系では「0%」が30.7%で最も多かった。

⑨ 開所日数（29年9月分）

		20日未満	20日	21日	22日	23日	24日	25日以上	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	25	250	239	335	49	42	161	27	1128	
	構成比	2.2%	22.2%	21.2%	29.7%	4.3%	3.7%	14.3%	2.4%	100.0%	n=1128
入所系	事業所数	2	32	40	145	11	4	33	7	274	
	構成比	0.7%	12.0%	15.0%	54.3%	4.1%	1.5%	12.4%	2.6%	100.0%	n=274
通所系	事業所数	23	218	199	190	38	38	128	20	854	
	構成比	2.7%	25.5%	23.3%	22.2%	4.4%	4.4%	15.0%	2.3%	100.0%	n=854

開所日数（平成29年9月分）は、全体では「22日」が29.7%、「20日」が22.2%であった。入所系では「22日」が54.3%、通所系では「20日」が25.5%で最も多かった。

⑩ 請求者数（29年9月分）

		15人未満	15～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～59人	60～69人	70～79人	80～89人	90～99人	100人以上	不明・無回答	合計
全体	事業所数	295	123	214	140	118	77	56	32	16	12	23	22	1128
	構成比	26.2%	10.9%	19.0%	12.4%	10.5%	6.8%	5.0%	2.8%	1.4%	1.1%	2.0%	2.0%	100.0%
入所系	事業所数	10	6	16	32	44	46	46	26	14	11	20	3	274
	構成比	3.6%	2.2%	5.9%	11.8%	16.2%	17.0%	17.0%	9.6%	5.2%	4.1%	7.4%	1.1%	100.0%
通所系	事業所数	285	117	198	108	74	31	10	6	2	1	3	19	854
	構成比	33.4%	13.7%	23.2%	12.6%	8.7%	3.6%	1.2%	0.7%	0.2%	0.1%	0.4%	2.2%	100.0%

請求者数（平成29年9月分）は、全体では「15人未満」が26.2%、「20～29人」が19.0%であった。入所系では「60～69人」「50～59人」が17.0%、通所系では「15人未満」が33.4%で最も多かった。

⑪ 1ヶ月のべ利用者数（29年9月分）

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	570.4	397	7712	0
入所系	1210.9	1103.5	7712	0
通所系	364.8	311	1770	0

1ヶ月のべ利用者数（平成29年9月分）は、全体の平均値は「571.4人」、中央値は「397人」であった。入所系の平均値は「1210.9人」、通所系の平均値は「364.8人」であった。

⑫ 定員数に対する1ヶ月のべ利用者数を開所日数で除した数の割合（1日あたりの利用率）（29年9月分）

		50%未満	50～60%未満	60～70%未満	70～80%未満	80～90%未満	90～95%未満	95～100%未満	100～110%未満	110～120%未満	120～150%未満	150%以上	不明・無回答	合計
全体	事業所数	106	63	81	113	203	132	144	105	46	18	1	116	1128
	構成比	9.4%	5.6%	7.2%	10.0%	18.0%	11.7%	12.8%	9.3%	4.1%	1.6%	0.1%	10.3%	100.0%
入所系	事業所数	3	4	8	20	52	54	71	36	8	6	1	11	274
	構成比	1.1%	1.5%	2.9%	7.3%	19.0%	19.7%	25.9%	13.1%	2.9%	2.2%	0.4%	4.0%	100.0%
通所系	事業所数	103	59	73	93	151	78	73	69	38	12	0	105	854
	構成比	12.1%	6.9%	8.5%	10.9%	17.7%	9.1%	8.5%	8.1%	4.4%	1.4%	0.0%	12.3%	100.0%

定員数に対する、1ヶ月のべ利用者数を開所日数で除した数の割合（1日あたりの利用率）は、全体では「80～90%未満」が18.0%、「95～100%未満」が12.8%であった。入所系では「95～100%未満」が25.9%、通所系では「80～90%未満」が17.7%で最も多かった。なお、本調査では、通所系のうち「基準該当障害福祉サービス」による生活介護事業所72事業所については、「不明・無回答」に含むこととする。

⑬ 生活介護事業の開始時期

		1. 障害者自立支援法施行以前	2. 障害者自立支援法施行以降	3. 平成25年4月以降	不明・無回答	合計
全体	事業所数	415	438	249	26	1128
	構成比	36.8%	38.8%	22.1%	2.3%	100.0%
入所系	事業所数	138	119	13	4	274
	構成比	50.4%	43.4%	4.7%	1.5%	100.0%
通所系	事業所数	277	319	236	22	854
	構成比	32.4%	37.4%	27.6%	2.6%	100.0%

生活介護事業の開始時期は、全体では「障害者自立支援法施行以降」が38.8%、「障害者自立支援法施行以前」が36.8%であった。入所系では「障害者自立支援法施行以前」が50.4%、通所系では「障害者自立支援法施行以降」が37.4%と最も多かった。また、通所系では「平成25年4月以降」が27.6%と高い割合であった。

II 利用者、支援の状況

①利用者の年齢と障害支援区分

□全体

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	合計
18歳未満	利用者数	0	0	6	16	19	60	93	194
18～64歳	利用者数	33	469	2833	6643	8516	12304	352	31150
65歳以上	利用者数	0	157	516	815	1075	1630	13	4206
	合計	33	626	3355	7474	9610	13994	458	35550

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	合計
18歳未満	構成比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.5%
18～64歳	構成比	0.1%	1.3%	8.0%	18.7%	24.0%	34.6%	1.0%	87.6%
65歳以上	構成比	0.0%	0.4%	1.5%	2.3%	3.0%	4.6%	0.0%	11.8%
	合計	0.1%	1.8%	9.4%	21.0%	27.0%	39.4%	1.3%	100.0%

○入所系

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	合計
18歳未満	利用者数	0	0	0	1	1	5	27	34
18～64歳	利用者数	8	70	656	2258	3752	5941	55	12740
65歳以上	利用者数	0	42	268	590	883	1496	1	3280
	合計	8	112	924	2849	4636	7442	83	16054

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	合計
18歳未満	構成比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
18～64歳	構成比	0.0%	0.4%	4.1%	14.1%	23.4%	37.0%	0.3%	79.4%
65歳以上	構成比	0.0%	0.3%	1.7%	3.7%	5.5%	9.3%	0.0%	20.4%
	合計	0.0%	0.7%	5.8%	17.7%	28.9%	46.4%	0.5%	100.0%

●通所系

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	合計
18歳未満	利用者数	0	0	6	15	18	55	66	160
18～64歳	利用者数	25	399	2177	4385	4764	6363	297	18410
65歳以上	利用者数	0	115	248	225	192	134	12	926
	合計	25	514	2431	4625	4974	6552	375	19496

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	合計
18歳未満	構成比	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	0.3%	0.8%
18～64歳	構成比	0.1%	2.0%	11.2%	22.5%	24.4%	32.6%	1.5%	94.4%
65歳以上	構成比	0.0%	0.6%	1.3%	1.2%	1.0%	0.7%	0.1%	4.7%
	合計	0.1%	2.6%	12.5%	23.7%	25.5%	33.6%	1.9%	100.0%

利用者の年齢は、全体では「18～64歳」が87.6%で多くを占め、次いで「65歳以上」が11.8%であった。入所系では「18～64歳」が79.4%、通所系では「18～64歳」が94.4%といずれも最も多いが、入所系では「65歳以上」が20.4%と高い割合となっている。

利用者の障害支援区分は、全体では「区分6」が39.4%、「区分5」が27.0%であった。入所系では、「区分6」が46.4%、「区分5」が28.9%であり、全体より区分5以上の割合が高い。通所系では、「区分6」が33.6%、「区分5」が25.5%であるが、「区分4」が23.7%、「区分3」が12.5%で入所系よりも「区分3」と「区分4」の割合が高い。

利用者の年齢と障害支援区分とのクロスでは、全体では「18～64歳」の「区分6」が34.6%、「18～64歳」の「区分5」が24.0%であった。入所系では、「18～64歳」の「区分6」が37.0%で、通所系では、「18～64歳」の「区分6」が32.6%で最も多かった。

②手帳別の所持者数

		身体	療育	精神	なし	不明	合計
全体	利用者数	12957	28210	1418	135	249	42968
	構成比	36.4%	79.4%	4.0%	0.4%	0.7%	120.9%
入所系	利用者数	6158	12610	343	17	61	19187
	構成比	38.4%	78.5%	2.1%	0.1%	0.4%	119.5%
通所系	利用者数	6799	15601	1075	118	189	23781
	構成比	34.9%	80.0%	5.5%	0.6%	1.0%	122.0%

利用者の手帳別の所持者数は、全体では「療育手帳」が79.4%、「身体障害者手帳」が36.4%であった。入所系では「療育手帳」が78.5%、通所系では「療育手帳」が80.0%で最も多かった。入所系は通所系よりも「身体障害者手帳」の割合が高く、通所系では入所系よりも「精神保健福祉手帳」の割合が高い。

n = 35550

n = 16054

n = 19496

③日中活動の内容

		1. 生産活動	2. 創作活動	3. 機能訓練	4. 外出	5. 音楽療法	6. 運動	7. 余暇活動	8. その他	合計
全体	事業所数	727	882	350	940	383	638	944	121	4985
	構成比	64.5%	78.2%	31.0%	83.3%	34.0%	56.6%	83.7%	10.7%	441.9%
入所系	事業所数	170	234	110	255	113	142	242	22	1288
	構成比	62.0%	85.4%	40.1%	93.1%	41.2%	51.8%	88.3%	8.0%	470.1%
通所系	事業所数	557	648	240	685	270	496	702	99	3697
	構成比	65.2%	75.9%	28.1%	80.2%	31.6%	58.1%	82.2%	11.6%	432.9%

n = 1128

n = 274

n = 854

○その他

ドライブ、クラブ活動、プール、よさこいホール、カラオケ等、色や形分け（課題作業）、自立課題、入浴、観戦会、旅行（1泊、日帰り）、歩行訓練、マッサージ、スヌーズレン、ボール遊び、パズル等、音楽クラブ、園芸、ビューティー（ネイル、ヘアアレンジ等）、手話ダンス、音楽活動、卓上競技（将棋、囲碁、麻雀、トランプなど）、脳トレ、言語訓練、訓練入浴、ハンドマッサージ、畑の草取り、民家の草取り、イベント出展、地域住民との交流、生け花、アロママッサージ、アロマテラピー、地域清掃、乗馬療法、ボランティア活動、地域内事業施設（他職種）との交流、ミーティング、対人関係課題を学ぶゼミ、化粧、料理、調理実習、近くの小学校との交流、認知行動療法、アサーション、社会人マナー、高齢のデイサービスプログラム、資源回収・缶回収、地域のイベント参加、小学校での講演等、フラワーアレンジメント、外部講師によるヨガ、表現ダンス、ボーリング、リラクゼーション、スヌーズレン、感覚統合、事業所フェスティバル、趣味的活動（茶道、書道、華道など）、タオルたたみ、ペットボトルラベルはがし、プルタブ取り等、企業での清掃活動、アートセラピー、ボランティアによる歌・バイオリン演奏、地域への広報活動、園芸療法、外部講師等によるレクリエーション、オリジナル体操、福祉コンサート、施設外作業、リフレクソロジー、人形劇、小中学校との交流会、演劇・講師等、ドクターによる健康教室、看護師による健康相談、グループワーク、SST、食事作り等、畑作業、ミュージカル、SST、茶道、館内のカフェの接客、ライブラリー運営、地域住民と関わるイベントの企画実施等、ボランティア集めの活動、ピザ作り等、院内散歩、院内売店での買い物、公民館の習字教室、硬筆、図書館を利用した読書、ボランティアによる絵本の読み聞かせ、車イスダンス、オカリナ演奏会、足浴、ハンドケア、朗読会、ポイント制の取り組み、おしごと掲示板、よさこい踊り（コンテスト参加）、お菓子作り、エアロビクス、パフォーマンス（ちんどんW A Y）、陶芸

日中活動の内容は、全体では「余暇活動」が83.7%、「外出」が83.3%、「創作活動」が78.2%であった。入所系では「外出」が93.1%、「余暇活動」が88.3%、「創作活動」が85.4%で、通所系では「余暇活動」が82.2%、「外出」が80.2%、「創作活動」が75.9%であった。「生産活動」は、全体では64.5%であった。

④生産活動の内容

		1. 農業・畜産	2. 軽作業	3. 食品加工	4. 木工製品	5. 繊維皮革	6. 清掃	7. クリーニング	8. リサイクル	9. 販売	10. 配達	11. 印刷	12. 園芸	13. 情報処理IT	14. 飲食店・喫茶店	15. その他	合計
全体	事業所数	188	480	123	69	104	133	27	227	146	71	18	101	3	53	128	1871
	構成比	25.9%	66.0%	16.9%	9.5%	14.3%	18.3%	3.7%	31.2%	20.1%	9.8%	2.5%	13.9%	0.4%	7.3%	17.6%	257.4%
入所系	事業所数	68	111	22	20	30	30	10	60	25	5	2	32	0	9	30	454
	構成比	40.0%	65.3%	12.9%	11.8%	17.6%	17.6%	5.9%	35.3%	14.7%	2.9%	1.2%	18.8%	0.0%	5.3%	17.6%	267.1%
通所系	事業所数	120	369	101	49	74	103	17	167	121	66	16	69	3	44	98	1417
	構成比	21.5%	66.2%	18.1%	8.8%	13.3%	18.5%	3.1%	30.0%	21.7%	11.8%	2.9%	12.4%	0.5%	7.9%	17.6%	254.4%

n = 1128

n = 274

n = 854

○その他

クリーニングハンガー磨き、チラシの袋入れ、林業、しいたけ栽培、手作り石鹸作り、アクリルたわしやカレンダーなどの作品を作り販売、コーヒー豆の焙煎、薪作り、アクセサリ作り、陶芸、炭焼、祭典で使用する造花の製作・販売、自主製品（ヘアピン飾り、ストラップ作り）、紙すき、和紙葉書、ビーズアクセサリの生産、アルミ缶つぶし、ビーズ細工、手芸品、口腔ケア商品の加工、草取り、草刈等の作業、手袋製造、化粧品製造販売、窯業、咲き織物、タイヤ交換、織物、廃油の活用、石けん、BDF製作、廃品回収、刺し子布巾、油とるとる、軍手製造販売、芳香剤作り、さきり織り、バタゴニア（袋についているセロテープはがし）、ギャラリーの運営、ロウソク作り、廃油の吸着、犬のクッキー作り、貼り絵カレンダー、クラフトバンド編み製品、紙工製品、リザーブワフナー、清掃用ウェス量、棚木材仕分け、ポストイング、組みひも、ガラス製品、リサイクル店（衣類、雑貨）の運営、ショッパーのポストイング、情報誌の配布、樹脂製品、木製クランプ、マグネットつくり、水道メーター分解（市より委託）、地区センター草刈り、缶バッジ制作、コースター作り、雨もりストップ剤の製作（特殊な粘土状の材料を補助具も使って加工する）、絵画・デザイン制作、大芋作業、絵画の販売、花壇の管理、押し花作品、チャイルドシード洗浄、エコキャップ仕分け、菓子箱の箱折り、カキの種付け見直し、柑橋類の皮むき、EMボカシ作り、自主製品玩具、フルーツキャップ、食品コンテナ磨き、アイロンビーズ

③で「生産活動」を実施していると回答をした事業所での生産活動の内容は、全体では「軽作業」が66.0%、「リサイクル」が31.2%、「農業・畜産」が25.9%であった。入所系では、「軽作業」が65.3%、「農業・畜産」が40.0%、「リサイクル」が35.3%で、通所系では「軽作業」が66.2%、「リサイクル」が30.0%、「販売」が21.7%であった。入所系では「農業・畜産」「園芸」が通所系よりも割合が高く、通所系では「食品加工」「配達」が入所系よりも割合が高い。

⑤ 利用者の工賃の有無

		1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	622	102	3	727	n=727
	構成比	85.6%	14.0%	0.4%	100.0%	
入所系	事業所数	125	43	2	170	n=170
	構成比	73.5%	25.3%	1.2%	100.0%	
通所系	事業所数	497	59	1	557	n=557
	構成比	89.2%	10.6%	0.2%	100.0%	

利用者の工賃の有無は、全体では「有り」が85.6%、「無し」が14.0%であった。入所系では「有り」が73.5%、通所系では「有り」が89.2%であった。

⑥ 年間工賃支払総額（28年度）

		10万円未満	10～50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150万円～200万円未満	200～500万円未満	500～1000万円未満	1000～2000万円未満	2000万円以上	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	96	202	114	74	36	67	22	6	1	4	622	n=622
	構成比	15.4%	32.5%	18.3%	11.9%	5.8%	10.8%	3.5%	1.0%	0.2%	0.6%	100.0%	
入所系	事業所数	20	46	22	13	4	10	6	4	0	0	125	n=125
	構成比	16.0%	36.8%	17.6%	10.4%	3.2%	8.0%	4.8%	3.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
通所系	事業所数	76	156	92	61	32	57	16	2	1	4	497	n=497
	構成比	15.3%	31.4%	18.5%	12.3%	6.4%	11.5%	3.2%	0.4%	0.2%	0.8%	100.0%	

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	1,250,203	523,110	36,306,770	0
入所系	1,438,245	461,120	18,577,135	0
通所系	1,202,810	536,920	36,306,770	0

年間工賃支払い総額（平成28年度）は、全体では「10～50万円未満」が32.5%、「50～100万円未満」が18.3%であった。入所系では、「10～50万円未満」が36.8%、通所系では「50～100万円未満」が31.4%であった。

⑦ 契約者数に対する年間工賃支払総額の割合

		1000円未満	1000～5000円未満	5000～1万円未満	1万～1万5千円未満	1万5千～2万円未満	2万～3万円未満	3万～5万円未満	5万～10万円未満	10万円～20万円未満	20万円以上	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	45	72	80	63	37	62	87	101	54	16	5	622	n=622
	構成比	7.2%	11.6%	12.9%	10.1%	5.9%	10.0%	14.0%	16.2%	8.7%	2.6%	0.8%	100.0%	
入所系	事業所数	7	25	30	16	7	13	5	10	6	2	4	125	n=125
	構成比	5.6%	20.0%	24.0%	12.8%	5.6%	10.4%	4.0%	8.0%	4.8%	1.6%	3.2%	100.0%	
通所系	事業所数	38	47	50	47	30	49	82	91	48	14	1	497	n=497
	構成比	7.6%	9.5%	10.1%	9.5%	6.0%	9.9%	16.5%	18.3%	9.7%	2.8%	0.2%	100.0%	

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	36,611	14,939	950,799	0
入所系	20,484	5,661	376,382	0
通所系	41,355	20,389	950,799	0

契約者数に対する年間工賃支払い総額は、全体では「5万～10万円未満」が16.2%、「3万～5万円未満」が14.0%であった。入所系では、「5,000～1万円未満」が24.0%、「1,000～5,000円未満」が20.0%で、通所系では、「5万～10万円未満」が18.3%、「3万～5万円未満」が16.5%であった。

⑧ 契約者数に対する年間工賃支払総額を12で除した数の割合（1ヶ月あたりの平均工賃）

		1000円未満	1000～5000円未満	5000～1万円未満	1万～1万5千円未満	1万5千～2万円未満	2万～3万円未満	3万～5万円未満	5万～10万円未満	10万円～20万円未満	20万円以上	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	136	86	159	103	83	30	12	4	3	1	5	622	n=622
	構成比	21.9%	13.8%	25.6%	16.6%	13.3%	4.8%	1.9%	0.6%	0.5%	0.2%	0.8%	100.0%	
入所系	事業所数	42	25	32	7	7	5	1	1	1	0	4	125	n=125
	構成比	33.6%	20.0%	25.6%	5.6%	5.6%	4.0%	0.8%	0.8%	0.8%	0.0%	3.2%	100.0%	
通所系	事業所数	94	61	127	96	76	25	11	3	2	1	1	497	n=497
	構成比	18.9%	12.3%	25.6%	19.3%	15.3%	5.0%	2.2%	0.6%	0.4%	0.2%	0.2%	100.0%	

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	3,051	1,245	79,233	0
入所系	1,707	472	31,365	0
通所系	3,446	1,699	79,233	0

契約者数に対する年間工賃支払い総額を12で除した数（1ヶ月あたりの平均工賃）の割合は、全体では「5,000～1万円未満」が25.6%、「1,000円未満」が21.9%であった。入所系では、「1,000円未満」が33.6%、「5,000～1万円未満」が25.6%で、通所系では、「5,000～1万円未満」が25.6%、「1万～1万5千円未満」が19.3%であった。

⑨送迎の有無

		1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	920	175	33	1128	n=1128
	構成比	81.6%	15.5%	2.9%	100.0%	
入所系	事業所数	140	129	5	274	n=274
	構成比	51.1%	47.1%	1.8%	100.0%	
通所系	事業所数	780	46	28	854	n=854
	構成比	91.3%	5.4%	3.3%	100.0%	

送迎支援の有無は、全体では「有り」が81.6%、「無し」が15.5%であった。入所系では「有り」が51.1%、通所系では「有り」が91.3%で、通所系で送迎支援を実施している割合が高い。

⑩送迎利用者数（1週間のべ人数）

		1. 1~9人	2. 10~19人	3. 20~29人	4. 30~39人	5. 40~49人	6. 50人以上	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	110	93	86	72	80	468	11	920	n=920
	構成比	12.0%	10.1%	9.3%	7.8%	8.7%	50.9%	1.2%	100.0%	
入所系	事業所数	20	21	12	7	17	63	0	140	n=140
	構成比	14.3%	15.0%	8.6%	5.0%	12.1%	45.0%	0.0%	100.0%	
通所系	事業所数	90	72	74	65	63	405	11	780	n=780
	構成比	11.5%	9.2%	9.5%	8.3%	8.1%	51.9%	1.4%	100.0%	

送迎支援を利用している利用者数は、全体では「50人以上」が50.9%、「1~9人」が12.0%であった。入所系では、「50人以上」が45.0%、通所系では「50人以上」が51.9%であった。

⑪送迎距離数（1週間の合算）

		50km未満	50~100km未満	100~200km未満	200~500km未満	500~1000km未満	1000~2000km未満	2000~3000km未満	3000~4000km未満	4000km以上	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	77	78	118	254	195	127	23	1	1	46	920	n=920
	構成比	8.4%	8.5%	12.8%	27.6%	21.2%	13.8%	2.5%	0.1%	0.1%	5.0%	100.0%	
入所系	事業所数	15	13	18	39	37	10	5	0	1	2	140	n=140
	構成比	10.7%	9.3%	12.9%	27.9%	26.4%	7.1%	3.6%	0.0%	0.7%	1.4%	100.0%	
通所系	事業所数	62	65	100	215	158	117	18	1	0	44	780	n=780
	構成比	7.9%	8.3%	12.8%	27.6%	20.3%	15.0%	2.3%	0.1%	0.0%	5.6%	100.0%	

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	544.0	350	4210	1
入所系	505.7	305	4210	1
通所系	551.2	370	3355	4

送迎距離数（事業所で実施している送り、迎え含めた1週間の送迎支援のべ総距離数）は、全体では「200~500km未満」が27.6%、「500~1,000km未満」が21.2%であった。入所系では「200~500km未満」が27.9%で、通所系では「200~500km未満」が20.3%であった。全体の平均値は「544.0km」、中央値は「350km」で、入所系の平均値は「505.7 km」、通所系の平均値は「551.2km」であった。

⑫入浴支援の有無

		1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	620	471	37	1128	n=1128
	構成比	55.0%	41.8%	3.3%	100.0%	
入所系	事業所数	240	29	5	274	n=274
	構成比	87.6%	10.6%	1.8%	100.0%	
通所系	事業所数	380	442	32	854	n=854
	構成比	44.5%	51.8%	3.7%	100.0%	

入浴支援の有無は、全体では「有り」が55.0%、「無し」が41.8%であった。入所系では、「有り」が87.6%、通所系では「無し」が51.8%であった。

⑬入浴利用者数（1週間のべ人数）

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	88.0	28	4356	0
入所系	191.2	150	4356	0
通所系	22.0	11	385	0

入浴支援の利用者数（1週間のべ人数）は、全体の平均値は「88.0人」、中央値は「28人」であった。入所系の平均値は「191.2人」、通所系の平均値は「22.0人」であった。

⑭入浴実施日数（1週間）

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	23	59	106	57	187	113	61	14	620	n=620
	構成比	3.7%	9.5%	17.1%	9.2%	30.2%	18.2%	9.8%	2.3%	100.0%	
入所系	事業所数	0	13	53	27	58	54	35	0	240	n=240
	構成比	0.0%	5.4%	22.1%	11.3%	24.2%	22.5%	14.6%	0.0%	100.0%	
通所系	事業所数	23	46	53	30	129	59	26	14	380	n=380
	構成比	6.1%	12.1%	13.9%	7.9%	33.9%	15.5%	6.8%	3.7%	100.0%	

1週間の入浴支援実施日数は、全体では「5日」が30.2%、「6日」が18.2%であった。入所系では、「5日」が24.2%、「6日」が22.5%で、通所系では、「5日」が33.9%、「6日」が15.5%であった。

⑮医療的ケアが必要な利用者の数

		a. たん吸引	b. 経管栄養	c. 胃ろう	d. 導尿	e. 人工呼吸	f. インスリン注射	g. その他	合計	
全体	利用者数	818	434	749	282	93	106	296	2778	n= 35550
	構成比	2.3%	1.2%	2.1%	0.8%	0.3%	0.3%	0.8%	7.8%	
入所系	利用者数	213	154	261	161	7	50	170	1016	n= 16054
	構成比	1.3%	1.0%	1.6%	1.0%	0.0%	0.3%	1.1%	6.3%	
通所系	利用者数	605	280	488	121	86	56	126	1762	n= 19496
	構成比	3.1%	1.4%	2.5%	0.6%	0.4%	0.3%	0.6%	9.0%	

○その他

人工肛門、褥瘡、酸素吸入、留置カテーテル、摘便、ストマ交換、発作時座薬、バルーンカテーテル、浣腸、パウチ交換

医療的ケアが必要な利用者の数は、全体では全利用者の7.8%、入所系では全利用者の6.3%、通所系では全利用者の9.0%であった。支援別では、全体では「胃ろう」「たん吸引」「経管栄養」の割合が高く、入所系では「胃ろう」「たん吸引」「導尿」、通所系では「たん吸引」「胃ろう」「経管栄養」の割合が高い。

⑩年間退所者数

		0人	1人	2人	3人	4人	5人	6~9人	10人以上	不明・無回答	合計	
全体	事業所数	430	280	171	84	49	29	41	14	34	1128	
	構成比	38.1%	24.8%	15.2%	7.4%	4.3%	2.6%	3.6%	1.2%	3.0%	100.0%	n=1128
入所系	事業所数	57	57	51	45	21	12	22	5	4	274	
	構成比	20.8%	20.8%	18.6%	16.4%	7.7%	4.4%	8.0%	1.8%	1.5%	100.0%	n=274
通所系	事業所数	373	223	120	39	28	17	19	9	26	854	
	構成比	43.7%	26.1%	14.1%	4.6%	3.3%	2.0%	2.2%	1.1%	3.0%	100.0%	n=854

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	1.6	1	25	0
入所系	2.5	2	22	0
通所系	1.3	1	25	0

平成28年度の年間退所者数は、全体では「0人」が38.1%、「1人」が24.8%、「2人」が15.2%であった。入所系では、「0人」「1人」が20.8%で、通所系では「0人」が43.7%、「1人」が26.1%であった。全体の平均値は1.6人、入所系の平均値は2.5人、通所系の平均値は1.3人であった。

⑪退所後の日中生活

		a. 他の生活介護	b. 入所	c. 就労B型	d. 就労A型	e. 就労移行	f. 高齢者施設	g. 一般就労	h. 入院(一般)	i. 入院(精神科)	j. 在宅	k. 死亡	l. その他	合計
全体	利用者数	336	241	97	20	13	143	16	151	75	126	375	96	1689
	構成比	19.9%	14.3%	5.7%	1.2%	0.8%	8.5%	0.9%	8.9%	4.4%	7.5%	22.2%	5.7%	100.0%
入所系	利用者数	58	69	30	7	0	59	5	94	36	48	243	13	662
	構成比	8.8%	10.4%	4.5%	1.1%	0.0%	8.9%	0.8%	14.2%	5.4%	7.3%	36.7%	2.0%	100.0%
通所系	利用者数	278	172	67	13	13	84	11	57	39	78	132	83	1027
	構成比	27.1%	16.7%	6.5%	1.3%	1.3%	8.2%	1.1%	5.6%	3.8%	7.6%	12.9%	8.1%	100.0%

○その他

療養型病院、グループホーム、地域活動支援センター、重症児者施設、自立訓練、救護施設、転居、行方不明

平成28年度退所者の退所後の日中生活の場は、全体では「死亡」が22.2%、「他の生活介護」が19.9%、「入所（障害者支援施設）」が14.3%であった。入所系では、「死亡」が36.7%、「入院（一般病院）」が14.2%、「入所（障害者支援施設）」が10.4%で、通所系では、「他の生活介護」が27.1%、「入所（障害者支援施設）」が16.7%、「死亡」が12.9%であった。

⑱ 事業運営で課題と感じていること（自由記述）

有効回答件数 478

カテゴリー	回答数	割合	具体的な内容	回答数	割合
A. 利用者支援	402	84.1%	高齢の利用者の支援	102	21.3%
			重度の利用者の支援	45	9.4%
			送迎支援	44	9.2%
			医療的ケア	41	8.6%
			生産活動（工賃、内容等）	37	7.7%
			個別支援	30	6.3%
			行動障害の支援	26	5.4%
			多様な利用者像（精神、発達、軽度の知的等）	23	4.8%
			家族（高齢化等家族を含めた支援）	18	3.8%
			日中活動	10	2.1%
			入浴支援	8	1.7%
			利用者の年齢差	8	1.7%
			重症心身障害の支援	7	1.5%
余暇支援	3	0.6%			
B. 支援者	260	54.4%	人材確保（支援員、看護師等の専門職）	190	39.7%
			職員の専門性（人材育成、研修等）	54	11.3%
			職員の労働環境	12	2.5%
			職員の高齢化	4	0.8%
C. 運営	127	26.6%	建物、設備等	54	11.3%
			利用者の確保	25	5.2%
			利用者の利用の安定	24	5.0%
			経営、財政等	16	3.3%
			事業所の老朽化	8	1.7%
D. その他	53	11.1%	制度（報酬体系、加算等）	18	3.8%
			地域の社会資源の不足	8	1.7%
			地域との関係	7	1.5%
			災害対応	6	1.3%
			特になし	4	0.8%
			相談支援との連携	3	0.6%
			行政との連携	3	0.6%
			入所での日中活動	2	0.4%
			ボランティア	1	0.2%
			農福連携	1	0.2%

「事業運営で課題と感じていること」について、自由記述で質問をしたところ、478事業所より回答があった。記述された具体的な内容について、概ね項目ごとに分類し、4つのカテゴリーに分けて集計した。カテゴリーで最も多かったのは「利用者支援」であった。具体的な内容では、「人材確保（支援員、看護師等の専門職）」が最も多く、「高齢の利用者の支援」「職員の専門性（人材育成、研修等）」「建物、設備等」「重度の利用者の支援」「送迎支援」「医療的ケア」「生産活動（工賃、内容等）」「個別支援」「行動障害の支援」「利用者の確保」等の回答数が多かった。

Ⅲ 28年度新規利用者

■ 有効回答数2,326（入所系：627、通所系：1,699）

※数値は平成29年10月1日現在

●28年度新規利用者数

		0人	1人	2人	3人	4人	5人	6~9人	10人以上	不明・無回答	合計
全体	事業所数	327	289	177	107	59	55	73	31	10	1128
	構成比	29.0%	25.6%	15.7%	9.5%	5.2%	4.9%	6.5%	2.7%	0.9%	100.0%
入所系	事業所数	64	78	39	24	21	18	25	5	0	274
	構成比	23.4%	28.5%	14.2%	8.8%	7.7%	6.6%	9.1%	1.8%	0.0%	100.0%
通所系	事業所数	263	211	138	83	38	37	48	26	10	854
	構成比	30.8%	24.7%	16.2%	9.7%	4.4%	4.3%	5.6%	3.0%	1.2%	100.0%

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	2.1	1	22	0
入所系	2.4	1	14	0
通所系	2.0	1	22	0

平成28年度の新規利用者数では、全体では「0人」が29.0%、「1人」が25.6%、「2人」が25.6%であった。入所系では、「1人」が28.5%、通所系では「0人」が30.8%であった。平均値は、全体では2.1人、入所系では2.4人、通所系では2.0人であった。

①性別

		男	女	合計
全体	利用者数	1359	967	2326
	構成比	58.4%	41.6%	100.0%
入所系	利用者数	377	250	627
	構成比	60.1%	39.9%	100.0%
通所系	利用者数	982	717	1699
	構成比	57.8%	42.2%	100.0%

平成28年度新規利用者の性別は、全体では「男」が58.4%、「女」が41.6%であった。入所系では「男」が60.1%、通所系では「男」が57.8%でいずれも「男」が多かった。

②利用開始時の年齢

		10未満	10-18未満	18-20未満	20-30未満	30-40未満	40-50未満	50-60未満	60-65未満	65-70未満	70-75未満	75-80未満	80以上	不明・無回答	合計
全体	利用者数	1	16	757	357	259	340	356	168	40	11	10	3	8	2326
	構成比	0.0%	0.7%	32.5%	15.3%	11.1%	14.6%	15.3%	7.2%	1.7%	0.5%	0.4%	0.1%	0.3%	100.0%
入所系	利用者数	1	8	111	84	70	132	132	63	14	5	6	1	0	627
	構成比	0.2%	1.3%	17.7%	13.4%	11.2%	21.1%	21.1%	10.0%	2.2%	0.8%	1.0%	0.2%	0.0%	100.0%
通所系	利用者数	0	8	646	273	189	208	224	105	26	6	4	2	8	1699
	構成比	0.0%	0.5%	38.0%	16.1%	11.1%	12.2%	13.2%	6.2%	1.5%	0.4%	0.2%	0.1%	0.5%	100.0%

	平均値	中央値	最大値	最小値
全体	34.9	30	88	8
入所系	40.6	43	88	8
通所系	32.8	26	85	10

利用開始時の年齢は、全体では「18~20歳未満」が32.5%で、「20~30歳未満」「50~60歳未満」が15.3%であった。入所系では、「40~50歳未満」「50~60歳未満」が21.1%、通所系では、「18~20歳未満」が38.0%で最も多かった。

③利用開始時の障害支援区分

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	不明	無回答	合計
全体	利用者数	8	87	378	600	538	675	24	4	12	2326
	構成比	0.3%	3.7%	16.3%	25.8%	23.1%	29.0%	1.0%	0.2%	0.5%	100.0%
入所系	利用者数	2	8	74	166	163	205	8	0	1	627
	構成比	0.3%	1.3%	11.8%	26.5%	26.0%	32.7%	1.3%	0.0%	0.2%	100.0%
通所系	利用者数	6	79	304	434	375	470	16	4	11	1699
	構成比	0.4%	4.6%	17.9%	25.5%	22.1%	27.7%	0.9%	0.2%	0.6%	100.0%

利用開始時の障害支援区分は、全体では「区分6」が29.0%、「区分4」が25.8%、「区分5」が23.1%であった。入所系では、「区分6」が32.7%、通所系では、「区分6」が27.7%で最も多かった。

④所持手帳

		1. 身体	2. 療育	3. 精神	4. なし	5. 不明	合計
全体	利用者数	920	1563	228	20	39	2770
	構成比	39.6%	67.2%	9.8%	0.9%	1.7%	119.1%
入所系	利用者数	294	398	45	6	6	749
	構成比	46.9%	63.5%	7.2%	1.0%	1.0%	119.5%
通所系	利用者数	626	1165	183	14	33	2021
	構成比	36.8%	68.6%	10.8%	0.8%	1.9%	119.0%

n= 2326
n= 627
n= 1699

利用開始時の所持手帳は、全体では「療育手帳」が67.2%、「身体障害者手帳」が39.6%、「精神保健福祉手帳」が9.8%であった。入所系では「身体障害者手帳」が、通所系では「精神保健福祉手帳」の割合が高かった。

⑤利用前の日中の場

		1. 特別支援学校	2. 学校	3. 他の生活介護	4. 就労B型	5. 就労A型	6. 就労移行	7. 入院(一般)	8. 入院(精神科)	9. 一般就労	10. 障害児施設	11. 在宅	12. その他	不明・無回答	合計
全体	利用者数	695	14	486	194	8	16	99	95	28	44	449	186	12	2326
	構成比	29.9%	0.6%	20.9%	8.3%	0.3%	0.7%	4.3%	4.1%	1.2%	1.9%	19.3%	8.0%	0.5%	100.0%
入所系	利用者数	96	1	120	47	1	2	59	52	3	37	149	53	7	627
	構成比	15.3%	0.2%	19.1%	7.5%	0.2%	0.3%	9.4%	8.3%	0.5%	5.9%	23.8%	8.5%	1.1%	100.0%
通所系	利用者数	599	13	366	147	7	14	40	43	25	7	300	133	5	1699
	構成比	35.3%	0.8%	21.5%	8.7%	0.4%	0.8%	2.4%	2.5%	1.5%	0.4%	17.7%	7.8%	0.3%	100.0%

○その他
地域活動支援センター、高齢者施設（有料老人ホーム、通所介護、サ高住）、精神科デイケア、障害者支援施設、生活訓練、機能訓練、日中一時支援、短期入所、グループホーム、児童養護施設、情緒障害短期入所施設、母子支援施設（子どもと）、特例子会社、社員寮、ビルメンテナンス作業、中学生、矯正施設

利用前の日中の場は、全体では「特別支援学校」が29.9%、「他の生活介護」が20.9%、「在宅」が19.3%であった。入所系では、「在宅」が23.8%、通所系では「特別支援学校」が35.3%で最も多かった。

⑥利用前の貴法人のサービス利用の有無

		1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計
全体	利用者数	786	1531	9	2326
	構成比	33.8%	65.8%	0.4%	100.0%
入所系	利用者数	240	380	7	627
	構成比	38.3%	60.6%	1.1%	100.0%
通所系	利用者数	546	1151	2	1699
	構成比	32.1%	67.7%	0.1%	100.0%

利用前の貴法人のサービス利用の有無は、全体では「無し」が65.8%で、「有り」33.8%より多かった。入所系では「無し」が60.6%、通所系では「無し」が67.7%でいずれも多かった。

⑦利用経路

		1. 本人	2. 家族親族	3. 相談支援員	4. 市区町村担当者	5. 学校	6. 医療機関	7. 他の障害施設	8. その他	合計
全体	利用者数	242	862	939	200	565	99	182	91	3180
	構成比	10.4%	37.1%	40.4%	8.6%	24.3%	4.3%	7.8%	3.9%	136.7%
入所系	利用者数	43	206	231	116	75	63	72	18	824
	構成比	6.9%	32.9%	36.8%	18.5%	12.0%	10.0%	11.5%	2.9%	131.4%
通所系	利用者数	199	656	708	84	490	36	110	73	2356
	構成比	11.7%	38.6%	41.7%	4.9%	28.8%	2.1%	6.5%	4.3%	138.7%

○その他
ケアマネ、市の相談室、自立訓練、グループホーム、就労継続B型、就労継続A型、居宅ヘルパー、リハビリ、サ高住、県振興局、同一法人内の移動、新規開所

利用経路は、全体では「相談支援員」が40.4%、「家族・親族」が37.1%、「学校」が24.3%であった。入所系では、「市区町村担当者」が18.5%、「医療機関」が10.0%で通所系よりも割合が高かった。

⑧利用にあたって事業所で行う支援

		1. 送迎	2. 入浴	3. 医療的ケア	4. 身体介助	5. 行動障害の支援	6. 高齢の支援	7. 家族含めた支援	8. 特になし	9. その他	合計	
全体	利用者数	1472	940	344	1125	532	55	264	125	201	5058	
	構成比	63.3%	40.4%	14.8%	48.4%	22.9%	2.4%	11.3%	5.4%	8.6%	217.5%	n= 2326
入所系	利用者数	167	473	182	398	151	28	58	27	28	1512	
	構成比	26.6%	75.4%	29.0%	63.5%	24.1%	4.5%	9.3%	4.3%	4.5%	241.1%	n= 627
通所系	利用者数	1305	467	162	727	381	27	206	98	173	3546	
	構成比	76.8%	27.5%	9.5%	42.8%	22.4%	1.6%	12.1%	5.8%	10.2%	208.7%	n= 1699

○その他

自立生活支援、精神的なケア、通院支援、栄養摂取ケア、高次脳機能障害の支援、発達障害の支援、食事支援、余暇活動、買い物・外出、就労に向けた支援、作業支援、創作活動、視覚障害に対する情報伝達ガイド、視覚障害のサポート、水頭症・腎機能に対する配慮、トイレ介助、血糖管理、銀行振り込み支援、金銭管理、リハ訓練、休日・夜であっても本人のごだわり解決の支援、自宅での視覚・スケジュール支援、自傷・他害・物損の対応、自閉症の対応、介護技術指導、プール、リハビリ（フェルデンクライス）、1時間ごとの点眼、給食事の介助（ケトンミルク使用）、行政手続き、乗馬、アルコール依存症の回復ケア、ギャラリー、傾聴カウンセリング、言語訓練、歩行訓練

利用にあたって事業所で行う支援は、全体では「送迎」が63.3%、「身体介助」が48.4%、「入浴」が40.4%であった。入所系では、「入浴」が75.4%、「身体介助」が63.5%、「医療的ケア」が29.0%で、通所系では、「送迎」が76.8%、「身体介助」が42.8%、「入浴」が27.5%であった。入所系は「身体介助」「医療的ケア」の割合が高く、通所系では「送迎」の割合が高かった。「行動障害の対応」は、入所系、通所系いずれも約2割であった。

⑨並行して利用するサービス

		1. 短期入所	2. 居宅介護	3. 重度訪問介護	4. 行動援護	5. 移動支援	6. 日中一時支援	7. 施設入所支援	8. 介護保険サービス	9. その他	合計	
全体	利用者数	484	268	40	53	276	224	452	24	179	2000	
	構成比	20.8%	11.5%	1.7%	2.3%	11.9%	9.6%	19.4%	1.0%	7.7%	86.0%	n= 2326
入所系	利用者数	93	18	1	1	10	28	392	0	15	558	
	構成比	14.8%	2.9%	0.2%	0.2%	1.6%	4.5%	62.5%	0.0%	2.4%	89.0%	n= 627
通所系	利用者数	391	250	39	52	266	196	60	24	164	1442	
	構成比	23.0%	14.7%	2.3%	3.1%	15.7%	11.5%	3.5%	1.4%	9.7%	84.9%	n= 1699

○その他

他の生活介護、就労B型、訪問看護、訪問リハビリ、訪問診療、地域活動支援センター、生活サポート事業、自立訓練、同行援護、PT、デイケア、訪問入浴、カウンセリング、レスパイト、グループホーム

並行して利用するサービスは、全体では「短期入所」が20.8%、「施設入所支援」が19.4%、「移動支援」が11.9%であった。

就労継続支援B型事業アンケート結果

■有効回答数 909

※数値は平成29年10月1日現在

I 基本情報

①運営主体

	1. 社会福祉法人	2. 医療法人	3. NPO法人	4. 営利法人 (株式会社、合同会社等)	5. その他法人 (社団・財団、農協、生協、学校等)	6. 都道府県、市区町村、一部事務組合	7. その他	合計
事業所数	444	10	312	95	34	6	8	909
構成比	48.8%	1.1%	34.3%	10.5%	3.7%	0.7%	0.9%	100.0%

n=909

運営主体は、「社会福祉法人」が48.8%と最も多く、次いで「NPO法人」が34.3%、「営利法人（株式会社、合同会社等）」が10.5%であった。

②事業形態

	1. 就労B型単独	2. 多機能型	不明・無回答	合計
事業所数	537	371	1	909
構成比	59.1%	40.8%	0.1%	100.0%

n=909

事業形態は、「就労B型単独」が59.1%で、「多機能型」が40.8%であった。

③同一敷地内で実施している他の日中活動

	1. 生活介護	2. 就労A型	3. 就労移行	4. 療養介護	5. 機能訓練	6. 生活訓練	7. 宿泊型自立訓練	8. その他	合計
事業所数	205	45	165	2	6	39	4	46	512
構成比	40.0%	8.8%	32.2%	0.4%	1.2%	7.6%	0.8%	9.0%	100.0%

n=512

同一敷地内で実施している他の日中活動は、「生活介護」が40.0%で、次いで「就労移行」が32.2%であった。

④定員数

	10人未満	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～59人	60～69人	70～79人	80～89人	90～99人	100人以上	不明・無回答	合計
事業所数	4	205	512	96	71	8	10	2	0	0	1	0	909
構成比	0.4%	22.6%	56.3%	10.6%	7.8%	0.9%	1.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	100.0%

n=909

定員数は、「20～29人」が56.3%、「10～19人」が22.6%、「30～39人」が10.6%であった。

⑤契約者数

	10人未満	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～59人	60～69人	70～79人	80～89人	90～99人	100人以上	不明・無回答	合計
事業所数	112	271	316	117	55	21	10	2	1	1	1	2	909
構成比	12.3%	29.8%	34.8%	12.9%	6.1%	2.3%	1.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	100.0%

n=909

契約者数は、「20～29人」が34.8%、「10～19人」が29.8%、「30～39人」が12.9%であった。

⑥定員数に対する契約者数の割合

	50%未満	50～60%未満	60～70%未満	70～80%未満	80～90%未満	90～95%未満	95～100%未満	100～110%未満	110～120%未満	120～150%未満	150%以上	不明・無回答	合計
事業所数	64	39	28	54	102	63	37	152	121	163	85	1	909
構成比	7.0%	4.3%	3.1%	5.9%	11.2%	6.9%	4.1%	16.7%	13.3%	17.9%	9.4%	0.1%	100.0%

n=909

定員数に対する契約者数の割合は、「120～150%未満」が17.9%、「100～110%未満」が16.7%であった。

⑦ 自法人内でサービス等利用計画を作成している利用者の数

	0人	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	不明・無回答	合計
事業所数	341	152	177	157	43	16	12	11	909
構成比	37.5%	16.7%	19.5%	17.3%	4.7%	1.8%	1.3%	1.2%	100.0%

n=909

自法人内でサービス等利用計画を作成している利用者の数は、「0人」が37.5%、「10～19人」が19.5%であった。

⑧ 契約者数に対する自法人内でのサービス等利用計画作成者数の割合

	0%	1～20%	20～40%未満	40～60%未満	60～80%未満	80～100%未満	100%	不明・無回答	合計
事業所数	340	29	41	42	83	133	206	35	909
構成比	37.4%	3.2%	4.5%	4.6%	9.1%	14.6%	22.7%	3.9%	100.0%

n=909

契約者数に対する自法人内でのサービス等利用計画作成者数は、「0%」が37.4%、「100%」が22.7%であった。

⑨ 開所日数（29年9月分）

	20日未満	20日	21日	22日	23日	24日	25日以上	不明・無回答	合計
事業所数	17	276	208	242	39	34	87	6	909
構成比	1.9%	30.4%	22.9%	26.6%	4.3%	3.7%	9.6%	0.7%	100.0%

n=909

開所日数（平成29年9月分）は、「20日」が30.4%、「22日」が26.6%であった。

⑩ 請求者数（29年9月分）

	15人未満	15～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～59人	60～69人	70～79人	80～89人	90～99人	100人以上	不明・無回答	合計
事業所数	241	165	309	106	47	19	9	2	1	0	3	7	909
構成比	26.5%	18.2%	34.0%	11.7%	5.2%	2.1%	1.0%	0.2%	0.1%	0.0%	0.3%	0.8%	100.0%

n=909

請求者数（平成29年9月分）は、「20～29人未満」が34.0%、「15人未満」が26.5%であった。

⑪ 1ヶ月のべ利用者数（29年9月分）

	平均値	中央値	最大値	最小値
	376.0	339	1574	0

1ヶ月のべ利用者数（平成29年9月分）は、全体の平均値は「368.7人」、中央値は「334人」であった。

⑫ 定員数に対する1ヶ月のべ利用者数を開所日数で除した数の割合（1日あたりの利用率）（29年9月分）

	50%未満	50～60%未満	60～70%未満	70～80%未満	80～90%未満	90～95%未満	95～100%未満	100～110%未満	110～120%未満	120～150%未満	150%以上	不明・無回答	合計
事業所数	137	78	108	130	148	70	45	87	50	22	2	32	909
構成比	15.0%	8.6%	11.9%	14.3%	16.3%	7.7%	5.0%	9.6%	5.5%	2.4%	0.2%	3.5%	100.0%

n=909

定員数に対する、1ヶ月のべ利用者数を開所日数で除した数の割合（1日あたりの利用率）は、「50%未満」が15.0%、「80～90%未満」が16.3%、「70～80%未満」が14.3%であった。

⑬ 就労継続支援B型事業の開始時期

	1. 障害者自立支援法施行以前	2. 障害者自立支援法施行以降	3. 平成25年4月以降	不明・無回答	合計
事業所数	251	393	258	7	909
構成比	27.6%	43.2%	28.4%	0.8%	100.0%

n=909

就労継続支援B型事業の開始時期は、「障害者自立支援法施行以降」が43.2%、「平成25年4月以降」が28.4%、「障害者自立支援法施行以前」が27.6%であった。

II 利用者、支援の状況

①利用者の年齢と支援区分

□全体

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	合計
18歳未満	利用者数	0	4	10	8	5	0	66	93
18～64歳	利用者数	633	2728	2962	2090	620	209	8425	17667
65歳以上	利用者数	87	214	188	79	25	9	588	1190
	合計	720	2946	3160	2177	650	218	9079	18950

		区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	合計
18歳未満	構成比	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.5%
18～64歳	構成比	3.3%	14.4%	15.6%	11.0%	3.3%	1.1%	44.5%	93.2%
65歳以上	構成比	0.5%	1.1%	1.0%	0.4%	0.1%	0.0%	3.1%	6.3%
	合計	3.8%	15.5%	16.7%	11.5%	3.4%	1.2%	47.9%	100.0%

利用者の年齢は、「18～64歳」が93.2%で大多数を占め、次いで「65歳以上」が6.3%であった。

利用者の障害支援区分は、「区分なし」が47.9%、「区分3」が16.7%、「区分2」が15.5%であった。

利用者の年齢と障害支援区分とのクロスでは、「18～64歳」の「区分なし」が44.5%、「18～64歳」の「区分3」が15.6%であった。

②手帳別の所持者数

	身体	療育	精神	なし	不明	合計
利用者数	2709	12343	5720	663	350	21784
構成比	14.3%	65.1%	30.2%	3.5%	1.8%	115.0%

n = 9079

利用者の手帳別の所持者数は、「療育手帳」が65.1%、「精神保健福祉手帳」が30.2%、「身体障害者手帳」が14.3%であった。「なし」は3.5%であった。

③生産活動の内容

	1. 農業・畜産	2. 軽作業	3. 食品加工	4. 木工製品	5. 繊維皮革	6. 清掃	7. クリーニング	8. リサイクル	9. 販売	10. 配達	11. 印刷	12. 園芸	13. 情報処理IT	14. 飲食店・喫茶店	15. その他	合計
事業所数	231	635	302	66	107	338	57	172	283	89	68	70	25	162	190	2795
構成比	25.4%	69.9%	33.2%	7.3%	11.8%	37.2%	6.3%	18.9%	31.1%	9.8%	7.5%	7.7%	2.8%	17.8%	20.9%	307.5%

n=2795

○その他

手芸品作成、公園管理、ゴミ分別、花壇整備、陶器制作、リサイクル牛乳パックを使った紙すきによる製品づくりと販売、着火材「足寄のたきつけ」製造、ギフト値段シール張替え、しいたけ栽培、紙箱の貼り合わせ、障子・襖の張り替え、缶詰梱包など、リネン交換（老人ホーム）、さをり織り、彼岸花、植木鉢の製造、アクセサリー、ネイルアート、笹茶、PC周辺機器解体、除草、農産物直売所、解体（家）前後の片付け作業、仕分け作業、ポストイング、施設外就労（病院衣類たたみ、おしぼりの会社実習、喫茶店実習、農業）、塾の答案のパソコン入力、ネギそうじ、シールはり、ゴミ袋たたみ等の内職、事務作業（営業事務）、古本のネット販売、領収書の仕分け作業、高校の売店、花屋、デコパージュ、缶バッジ類、板金加工、梱包等、ステンドグラス、飼育、バザーでのたご焼き、わたがしの製造販売、視覚障害者向け点字印刷、情報伝達CD等の印刷・ダビング、有資格者によるマッサージ、整地、除草作業、動画制作、竹炭、木炭製造・販売、市場で野菜の袋詰、弁当箱の洗浄作業など、バイオ製品、特養でのシート交換、和紙原料（ミツマタの皮）の製造、アロマサロン、シュレッダー、製菓製造、酒類販売、建築廃材の分別、手工芸～七宝焼、マスコット人形製造販売、製麺、カキ養殖用連の作成、カキの種付け見直し、製麺所の麺を箱に入れる作業など、昆布、えごま等の選別（委託作業）、パチンコ台の小物、スロット台の小物の解体（解体部品を売る）、温泉、アパート点検作業、折り紙を使って千羽鶴、飾り玉を創作販売

生産活動の内容は、「軽作業」が69.9%、「清掃」が37.2%、「食品加工」が33.2%、「販売」が31.1%、「農業・畜産」が25.4%であった。

④年間総売上高

	50万円未満	50万～100万円未満	100万～500万円未満	500万～1000万円未満	1000万円～5000万円未満	5000万円～1億円未満	1億円以上	不明・無回答	合計
事業所数	67	36	327	197	223	21	1	37	909
構成比	7.4%	4.0%	36.0%	21.7%	24.5%	2.3%	0.1%	4.1%	100.0%

n=909

	平均値	中央値	最大値	最小値
	9,392,748	5,051,845	124,857,741	0

年間総売り上げ高は、「100万～500万円未満」が36.0%で、「1000万～5000万円未満」が24.5%、「500万～1000万円未満」が21.7%であった。
平均値は939万2748円、中央値は505万1845円であった。

⑤年間工賃支払総額

	50万円未満	50万～100万円未満	100万～500万円未満	500万～1000万円未満	1000万円～1500万円未満	1500万～2000万円未満	2000万～2500万円未満	2500万～3000万円未満	3000万円以上	不明・無回答	合計
事業所数	71	83	493	174	38	11	5	0	0	34	909
構成比	7.8%	9.1%	54.2%	19.1%	4.2%	1.2%	0.6%	0.0%	0.0%	3.7%	100.0%

n=909

	平均値	中央値	最大値	最小値
	3,889,168	2,975,293	24,998,400	0

年間工賃支払総額は、「100万～500万円未満」が54.2%で、「500万～1000万円未満」が19.1%、「50万～100万円未満」が9.1%であった。
平均値は388万9168円、中央値は297万5293円であった。

⑥年間総売上高に対する工賃支払総額

	50%未満	50～60%未満	60～70%未満	70～80%未満	80～90%未満	90～95%未満	95～100%未満	100～110%未満	110～120%未満	120～150%未満	150%以上	不明・無回答	合計
事業所数	315	89	81	92	81	49	41	52	9	8	32	60	909
構成比	34.7%	9.8%	8.9%	10.1%	8.9%	5.4%	4.5%	5.7%	1.0%	0.9%	3.5%	6.6%	100.0%

n=909

年間総売上高に対する工賃支払総額の割合は、「50%未満」が34.7%、「70～80%未満」が10.1%であった。

⑦年間利用者平均工賃（月額）

	5,000円未満	5,000～1万円未満	1万円～1万5千円未満	1万5千円～2万円未満	2万円～2万5千円未満	2万5千円～3万円未満	3万円～4万円未満	4万円～5万円未満	5万円～10万円未満	10万円以上	不明・無回答	合計
事業所数	67	225	228	154	89	45	31	15	3	0	52	909
構成比	7.4%	24.8%	25.1%	16.9%	9.8%	5.0%	3.4%	1.7%	0.3%	0.0%	5.7%	100.0%

n=909

	平均値	中央値	最大値	最小値
	14,573	12,728	81,854	1,005

平成28年度の年間利用者平均工賃（月額）では、「1万～1万5千円未満」が25.1%、「5,000～1万円未満」が24.8%、「1万5千～2万円未満」が16.9%であった。
平均値は1万4573円、中央値は1万2728円であった。

⑧目標工賃達成加算の有無

	1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計
事業所数	379	512	18	909
構成比	41.7%	56.3%	2.0%	100.0%

n=909

目標工賃達成加算の有無は、「無し」が56.3%であった。

⑨ 就労移行支援体制加算の有無

	1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計
事業所数	89	804	16	909
構成比	9.8%	88.4%	1.8%	100.0%

n=909

就労移行支援体制加算の有無は、「無し」が88.4%であった。

⑩ 施設外就労加算の有無

	1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計
事業所数	283	612	14	909
構成比	31.1%	67.3%	1.5%	100.0%

n=909

施設外就労加算の有無は、「無し」が67.3%であった。

⑪ 送迎の有無

	1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計
事業所数	614	291	4	909
構成比	67.5%	32.0%	0.4%	100.0%

n=909

送迎支援の有無は、「有り」が67.5%、「無し」が32.0%で「有り」の方が多かった。

⑫ 送迎利用者数（1週間のべ人数）

	1. 1～9人	2. 10～19人	3. 20～29人	4. 30～39人	5. 40～49人	6. 50人以上	不明・無回答	合計
事業所数	88	83	56	49	44	294	0	614
構成比	14.3%	13.5%	9.1%	8.0%	7.2%	47.9%	0.0%	100.0%

n=614

送迎支援を利用している利用者数は、「50人以上」が47.9%、「1～9人」が14.3%であった。

⑬ 送迎距離数（1週間の合算）

	50km未満	50～100km未満	100～200km未満	200～500km未満	500～1000km未満	1000～2000km未満	2000～3000km未満	3000～4000km未満	4000km以上	不明・無回答	合計
事業所数	57	59	107	183	112	57	7	7	0	25	614
構成比	9.3%	9.6%	17.4%	29.8%	18.2%	9.3%	1.1%	1.1%	0.0%	4.1%	100.0%

n=614

	平均値	中央値	最大値	最小値
	449.8	290	3639	0

送迎距離数（事業所で実施している送り、迎えを含めた1週間の送迎支援のべ総距離数）は、「200～500km未満」が29.8%、「500～1,000km未満」が18.2%、「100～200km未満」が17.4%であった。全体の平均値は「449.8km」、中央値は「290km」であった。

⑭ 医療的ケアが必要な利用者の数

	a. たん吸引	b. 経管栄養	c. 胃ろう	d. 導尿	e. 人工呼吸	f. インスリン注射	g. その他	合計
利用者数	7	4	3	14	0	35	31	94
構成比	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.5%

n= 9079

○その他
人工肛門、カテーテル、発作時座薬、尿ろう、腸ろう、酸素ボンベ調整

医療的ケアが必要な利用者の数は、全利用者の0.5%であった。支援別では、「インスリン注射」が最も多く、次いで「その他」「導尿」であった。

⑮年間退所者数

	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6~9人	10人以上	不明・無回答	合計
事業所数	254	210	143	95	54	38	80	29	6	909
構成比	27.9%	23.1%	15.7%	10.5%	5.9%	4.2%	8.8%	3.2%	0.7%	100.0%

n=909

	平均値	中央値	最大値	最小値
	2.4	1	24	0

平成28年度の年間退所者数は、「0人」が27.9%、「1人」が23.1%、「2人」が15.7%であった。
平均値は2.4人であった。

⑯退所後の日中生活

	a. 他の就労B型	b. 入所	c. 生活介護	d. 就労A型	e. 就労移行	f. 高齢者施設	g. 一般就労	h. 入院(一般)	i. 入院(精神科)	j. 在宅	k. 死亡	l. その他	合計
利用者数	433	65	128	191	127	40	265	37	119	398	95	231	2129
構成比	20.3%	3.1%	6.0%	9.0%	6.0%	1.9%	12.4%	1.7%	5.6%	18.7%	4.5%	10.9%	100.0%

○その他

デイケア、地域活動支援センター、グループホーム、自立訓練、トライアル雇用、進学、通信制高校、職業訓練校、盲学校、救護施設、母の面倒、結婚、無職、転居、服役、行方不明

平成28年度退所者の退所後の日中生活の場は、「他の就労B型」が20.3%、「在宅」が18.7%、「一般就労」が12.4%、「就労A型」が9.0%であった。

⑰事業運営で課題と感じていること(自由記述)

有効回答件数 **424**

カテゴリー	回答数	割合	具体的な内容	回答数	割合
A. 利用者支援	406	95.8%	利用者の工賃	118	27.8%
			生産活動(仕事の改善、仕事の確保、新規開拓等)	79	18.6%
			高齢の利用者の支援	68	16.0%
			多様な利用者像(精神、発達、軽度の知的等)	32	7.5%
			重度の利用者の支援	27	6.4%
			就労支援	24	5.7%
			送迎支援	19	4.5%
			個別支援	16	3.8%
			利用者の社会参加	10	2.4%
			家族(高齢化等家族を含めた支援)	9	2.1%
医療的ケア	3	0.7%			
触法の利用者の支援	1	0.2%			
B. 支援者	89	21.0%	人材確保(支援員、職人等)	57	13.4%
			職員の専門性(人材育成、研修等)	21	5.0%
			職員の労働環境	9	2.1%
			職員の高齢化	2	0.5%
C. 運営	155	36.6%	利用者の確保	74	17.5%
			利用者の利用の安定	39	9.2%
			経営、財政等	23	5.4%
			建物、設備等	15	3.5%
			利用者の増加	3	0.7%
			事業所の老朽化	1	0.2%
D. その他	37	8.7%	制度(報酬体系、加算等)	17	4.0%
			地域との関係	7	1.7%
			地域の社会資源の不足	6	1.4%
			特になし	5	1.2%
			複数事業所利用者の増加	1	0.2%
			農福連携	1	0.2%

「事業運営で課題と感じていること」について、自由記述で質問をしたところ、424事業所より回答があった。記述された具体的な内容について、概ね項目ごとに分類し、4つのカテゴリーに分けて集計した。カテゴリーで最も多かったのは「利用者支援」であった。具体的な内容では、「利用者の工賃」が最も多く、「生産活動(仕事の改善、仕事の確保、新規開拓等)」「利用者の確保」「高齢の利用者の支援」「人材確保(支援員、職人等)」「利用者の利用の安定」「多様な利用者像(精神、発達、軽度の知的等)」等の回答数が多かった。

Ⅲ 28年度新規利用者

■有効回答数 2,707

※数値は平成29年10月1日現在

●28年度新規利用者数

	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6～9人	10人以上	不明・無回答	合計
事業所数	226	173	133	80	70	58	107	58	4	909
構成比	24.9%	19.0%	14.6%	8.8%	7.7%	6.4%	11.8%	6.4%	0.4%	100.0%

n=909

	平均値	中央値	最大値	最小値
	3.1	2	49	0

平成28年度の新規利用者数では、「0人」が24.9%、「1人」が19.0%、「2人」が14.6%であった。
平均値は3.1人であった。

①性別

	男	女	合計
利用者数	1616	1091	2707
構成比	59.7%	40.3%	100.0%

n=2707

平成28年度新規利用者の性別は、「男」が59.7%、「女」が40.3%であった。

②利用開始時の年齢

	10未満	10-18未満	18-20未満	20-30未満	30-40未満	40-50未満	50-60未満	60-65未満	65-70未満	70-75未満	75-80未満	80以上	不明・無回答	合計
利用者数	0	10	384	543	508	608	416	139	70	12	5	2	10	2707
構成比	0.0%	0.4%	14.2%	20.1%	18.8%	22.5%	15.4%	5.1%	2.6%	0.4%	0.2%	0.1%	0.4%	100.0%

n=2707

	平均値	中央値	最大値	最小値
	37.9	38	85	15

利用開始時の年齢は、「40～50歳未満」が22.5%で最も多く、次いで「20～30歳未満」が20.1%、「30～40歳未満」が18.8%、「50～60歳未満」が15.4%であった。

③利用開始時の障害支援区分

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	なし	不明	無回答	合計
利用者数	51	293	280	153	49	16	1736	47	10	2707
構成比	1.9%	10.8%	10.3%	5.7%	1.8%	0.6%	64.1%	1.7%	0.4%	100.0%

n=2707

利用開始時の障害支援区分は、「区分なし」が64.1%で最も多く、次いで「区分2」が10.8%、「区分3」が10.3%であった。

④所持手帳

	1. 身体	2. 療育	3. 精神	4. なし	5. 不明	合計
利用者数	282	1121	1114	208	54	2779
構成比	10.4%	41.4%	41.2%	7.7%	2.0%	102.7%

n= 0

利用開始時の所持手帳は、「療育手帳」が41.4%、「精神保健福祉手帳」が41.2%とほぼ同じ割合で、次いで「身体障害者手帳」が10.4%であった。「なし」は7.7%であった。

⑤ 利用前の日中の場

	1. 特別支援学校	2. 学校	3. 生活介護	4. 他の就労B型	5. 就労A型	6. 就労移行	7. 入院(一般)	8. 入院(精神科)	9. 一般就労	10. 障害児施設	11. 在宅	12. その他	不明・無回答	合計
利用者数	316	20	59	476	84	157	24	148	140	8	987	257	31	2707
構成比	11.7%	0.7%	2.2%	17.6%	3.1%	5.8%	0.9%	5.5%	5.2%	0.3%	36.5%	9.5%	1.1%	100.0%

○その他

デイケア、地域活動支援センター、病院デイサービス、グループホーム、生活訓練、機能訓練、救護施設、リハビリ入院、障害者支援施設、国立職業リハセン、有料老人ホーム、専門学校、定時制高校、ワーカースコープ、ダルク、家庭内就労、プロのドライバー、矯正施設、拘置所、腎臓移植、引きこもり

利用前の日中の場は、「在宅」が36.5%で最も多く、次いで「他の就労B型」が17.6%、「特別支援学校」が11.7%であった。

⑥ 利用前の貴法人のサービス利用の有無

	1. 有り	2. 無し	不明・無回答	合計
利用者数	557	2103	47	2707
構成比	20.6%	77.7%	1.7%	100.0%

利用前の貴法人のサービス利用の有無は、「無し」が77.7%で、「有り」20.6%より多かった。

⑦ 利用経路

	1. 本人	2. 家族親族	3. 相談支援員	4. 市区町村担当者	5. 学校	6. 医療機関	7. 他の障害施設	8. その他	合計
利用者数	654	482	1129	206	316	236	239	123	3385
構成比	24.2%	17.8%	41.7%	7.6%	11.7%	8.7%	8.8%	4.5%	125.0%

○その他

グループホーム、就労移行支援、地域生活定着支援センター、就業・生活支援センター、障害者就労支援センター、ハローワーク、訪問看護、保健師、若者サポートステーション、取引企業、家族の知人、隣人、利用者の紹介、職員採用から

利用経路は、「相談支援員」が41.7%、「本人」が24.2%、「家族・親族」が17.8%、「学校」が11.7%であった。

⑧ 利用にあたって事業所で行う支援

	1. 送迎	2. 入浴	3. 医療的ケア	4. 身体介助	5. 行動障害の支援	6. 高齢の支援	7. 家族含めた支援	8. 特になし	9. その他	合計
利用者数	1124	8	19	46	77	18	210	971	446	2919
構成比	41.5%	0.3%	0.7%	1.7%	2.8%	0.7%	7.8%	35.9%	16.5%	107.8%

○その他

就労に向けた支援、作業支援、居場所の提供、精神面の健康管理、コミュニケーション支援、食事提供、金銭面、衛生面の助言、生活支援

利用にあたって事業所で行う支援は、「送迎」が41.5%で最も多く、次いで「特になし」が35.9%、「その他」が16.5%であった。「その他」では「就労に向けた支援」「居場所の提供」「生活支援」等が複数回答されていた。

⑨ 並行して利用するサービス

	1. 短期入所	2. 居宅介護	3. 重度訪問介護	4. 行動支援	5. 移動支援	6. 日中一時支援	7. 施設入所支援	8. 介護保険	9. その他	合計
利用者数	101	137	5	19	156	72	61	31	382	964
構成比	3.7%	5.1%	0.2%	0.7%	5.8%	2.7%	2.3%	1.1%	14.1%	35.6%

○その他

デイケア、地域活動支援センター、グループホーム、発達障害者支援センター、地域包括支援センター、他の就労B型、訪問看護、自立生活アシスタント、金銭管理、食事提供

並行して利用するサービスは、「その他」が14.1%で最も多く、次いで「移動支援」が5.8%、「居宅介護」が5.1%であった。「その他」では、「デイケア」「地域活動支援センター」「他の就労B型」等が複数回答されていた。