

資料2

医薬品の販売実態に関する調査

1. 結果の概要
2. 集計結果
3. 調査票

「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

1 . 結果の概要

配布と回収数（薬局）

		配布数	回収数	回収率
有効	秋田県	50	18	36%
	宮城県	50	16	32%
	栃木県	50	28	56%
	群馬県	50	20	40%
	奈良県	50	25	50%
	広島県	50	20	40%
	高知県	50	19	38%
	宮崎県	49	24	49%
	不明		3	
合計		399	173	43.4%

配布と回収数（ドラッグストア）

		配布数	回収数	回収率
有効		106	99	93.4%

配布と回収数（ネット販売を行う薬局・店舗）

		配布数	回収数	回収率
有効		795	164	20.6%

2. 集計結果

(1) 解析対象の特徴

対象（販売形態別）

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	薬局	173	39.7	39.7
	ドラッグストア	98	22.5	22.5
	ネット販売を行う薬局・店舗	165	37.8	37.8
	合計	436	100.0	100.0

対象（都道府県別）

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	薬局（秋田県）	18	4.1	4.1
	薬局（宮城県）	16	3.7	3.7
	薬局（群馬県）	20	4.6	4.6
	薬局（栃木県）	28	6.4	6.4
	薬局（奈良県）	25	5.7	5.7
	薬局（広島県）	20	4.6	4.6
	薬局（高知県）	19	4.4	4.4
	薬局（宮崎県）	24	5.5	5.5
	薬局（県不明）	3	0.7	0.7
	ドラッグストア	98	22.5	22.5
	ネット販売を行う薬局・店舗	165	37.8	37.8
	合計	436	100.0	100.0

「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

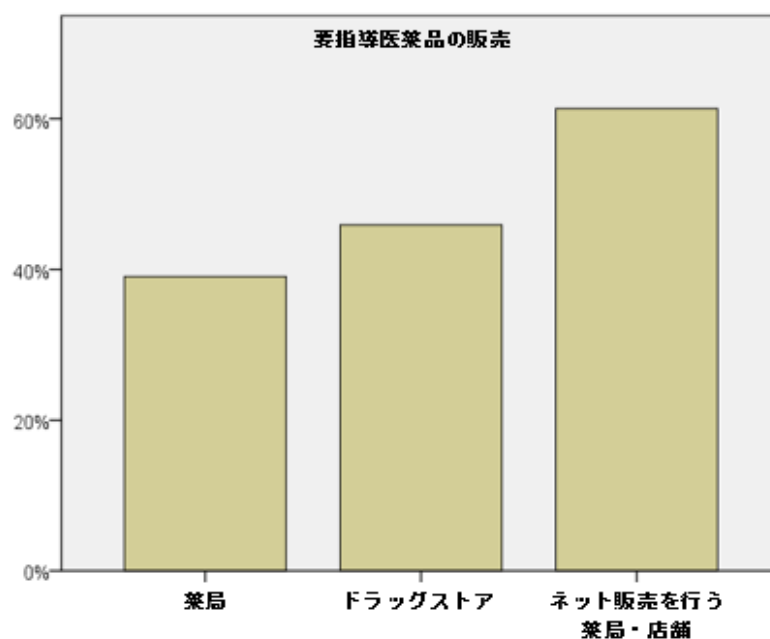
- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

(2) 販売状況

問1. 販売している品目

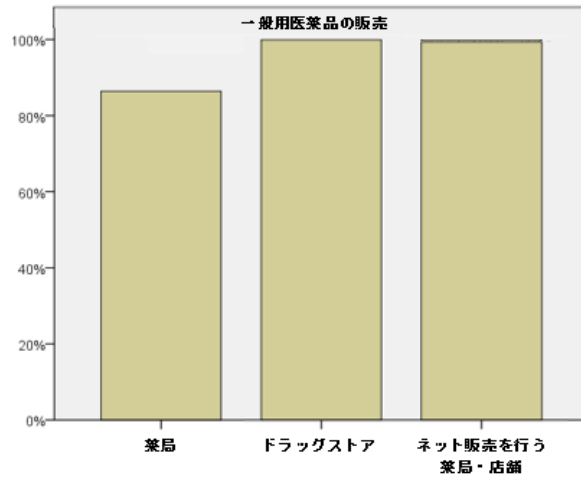
対象 と 要指導医薬品の販売 のクロス表

		要指導医薬品の販売		合計	
		販売している	販売していない		
対象	薬局	度数	66	103	169
		対象の%	39.1%	60.9%	100.0%
	ドラッグストア	度数	45	53	98
		対象の%	45.9%	54.1%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	100	63	163
		対象の%	61.3%	38.7%	100.0%
合計	度数	211	219	430	
	対象の%	49.1%	50.9%	100.0%	



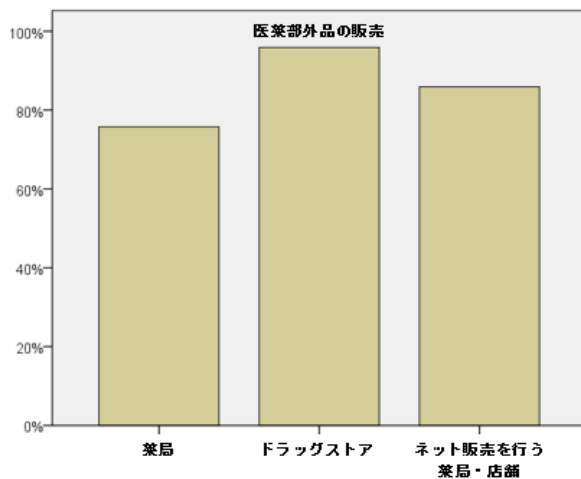
対象 と 一般用医薬品の販売のクロス表

		一般用医薬品の販売		合計
		販売している	販売していない	
薬局	度数	146	23	169
	対象の%	86.4%	13.6%	100.0%
対象	ドラッグストア	98	0	98
	対象の%	100.0%	0.0%	100.0%
ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	162	1	163
	対象の%	99.4%	0.6%	100.0%
合計	度数	406	24	430
	対象の%	94.4%	5.6%	100.0%



対象 と 医薬部外品の販売のクロス表

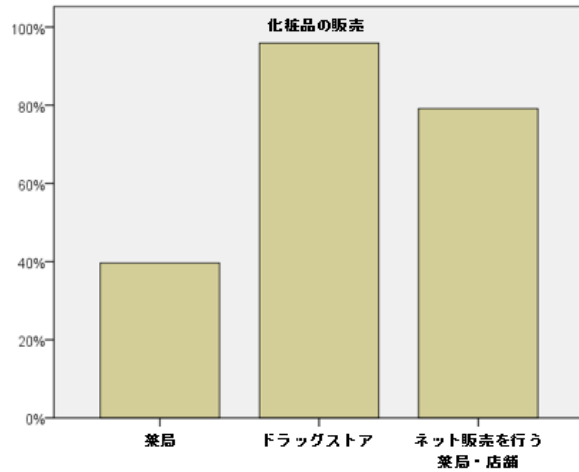
		医薬部外品の販売		合計
		販売している	販売していない	
薬局	度数	128	41	169
	対象の%	75.7%	24.3%	100.0%
対象	ドラッグストア	94	4	98
	対象の%	95.9%	4.1%	100.0%
ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	140	23	163
	対象の%	85.9%	14.1%	100.0%
合計	度数	362	68	430
	対象の%	84.2%	15.8%	100.0%



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

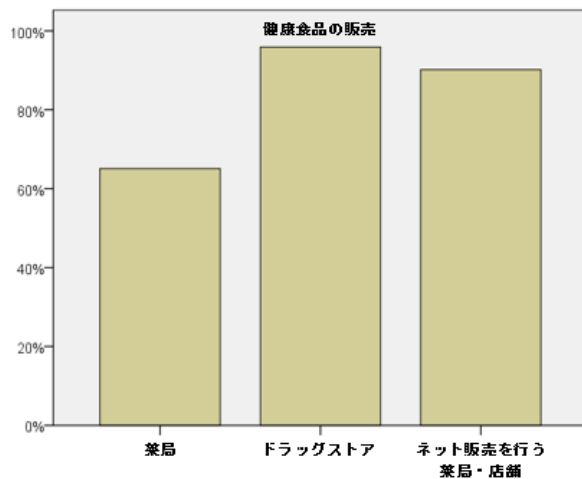
対象 と 化粧品の販売 のクロス表

		化粧品の販売		合計
		販売している	販売していない	
薬局	度数	67	102	169
	対象の%	39.6%	60.4%	100.0%
対象	ドラッグストア	度数	94	98
		対象の%	95.9%	4.1%
ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	129	34	163
	対象の%	79.1%	20.9%	100.0%
合計	度数	290	140	430
	対象の%	67.4%	32.6%	100.0%



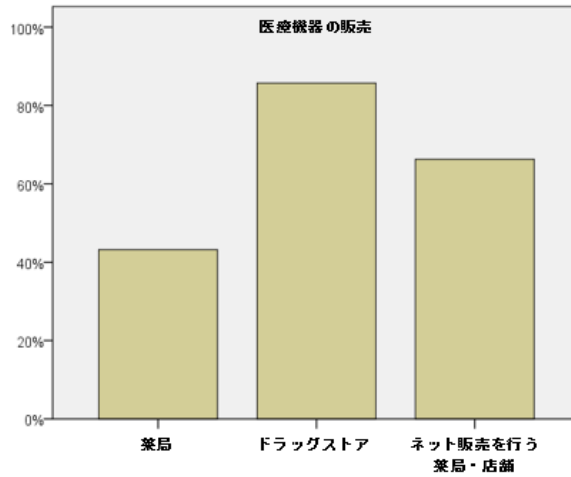
対象 と 健康食品の販売 のクロス表

		健康食品の販売		合計
		販売している	販売していない	
薬局	度数	110	59	169
	対象の%	65.1%	34.9%	100.0%
対象	ドラッグストア	度数	94	98
		対象の%	95.9%	4.1%
ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	147	16	163
	対象の%	90.2%	9.8%	100.0%
合計	度数	351	79	430
	対象の%	81.6%	18.4%	100.0%



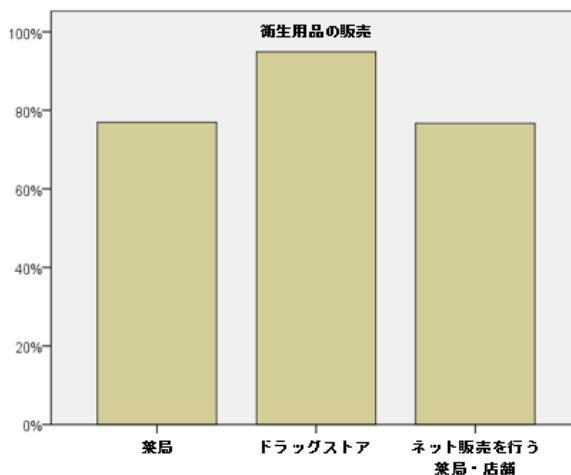
対象 と 医療機器の販売 のクロス表

		医療機器の販売		合計
		販売している	販売していない	
薬局	度数	73	96	169
	対象の%	43.2%	56.8%	100.0%
対象	ドラッグストア	84	14	98
	対象の%	85.7%	14.3%	100.0%
ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	108	55	163
	対象の%	66.3%	33.7%	100.0%
合計	度数	265	165	430
	対象の%	61.6%	38.4%	100.0%



対象 と 衛生用品の販売 のクロス表

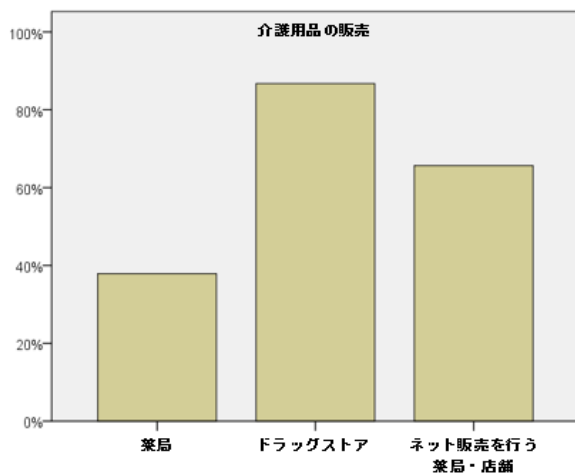
		衛生用品の販売		合計
		販売している	販売していない	
薬局	度数	130	39	169
	対象の%	76.9%	23.1%	100.0%
対象	ドラッグストア	93	5	98
	対象の%	94.9%	5.1%	100.0%
ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	125	38	163
	対象の%	76.7%	23.3%	100.0%
合計	度数	348	82	430
	対象の%	80.9%	19.1%	100.0%



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

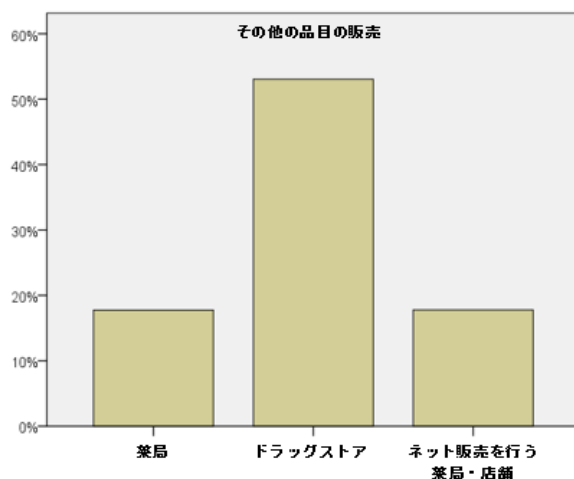
対象 と 介護用品の販売 のクロス表

		介護用品の販売		合計	
		販売している	販売していない		
対象	薬局	度数	64	105	169
		対象の %	37.9%	62.1%	
	ドラッグストア	度数	85	13	98
		対象の %	86.7%	13.3%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	107	56	163
		対象の %	65.6%	34.4%	100.0%
合計	度数	256	174	430	
	対象の %	59.5%	40.5%	100.0%	



対象 と その他の品目の販売 のクロス表

		その他の品目の販売		合計	
		販売している	販売していない		
対象	薬局	度数	30	139	169
		対象の %	17.8%	82.2%	
	ドラッグストア	度数	52	46	98
		対象の %	53.1%	46.9%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	29	134	163
		対象の %	17.8%	82.2%	100.0%
合計	度数	111	319	430	
	対象の %	25.8%	74.2%	100.0%	

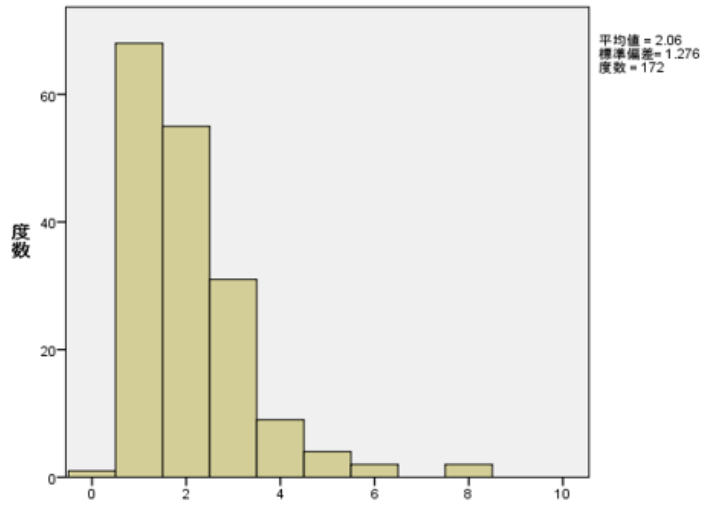


問2．勤務している薬剤師及び登録販売者の人数

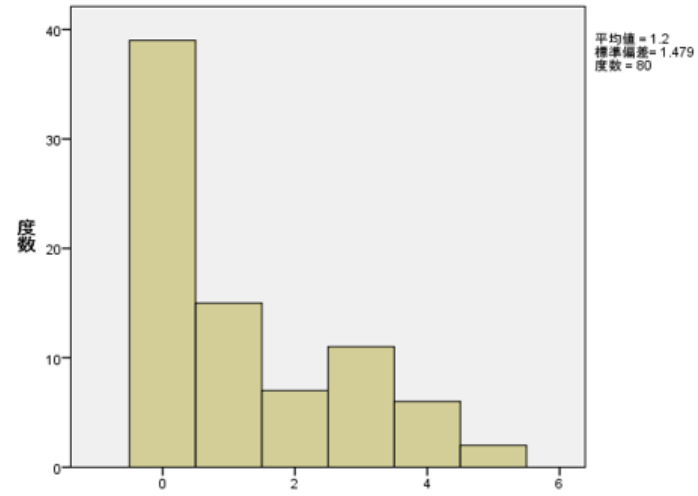
対象		フルタイム薬剤師 の人数	パートタイム薬 剤師の人数	登録販売者 の人数
薬局	度数	172	150	127
	平均値	2.06	1.15	0.64
	標準偏差	1.276	1.266	1.200
	最小値	0	0	0
	中央値	2.00	1.00	0.00
	最大値	8	6	8
ドラッグストア	度数	80	83	98
	平均値	1.20	0.80	3.78
	標準偏差	1.479	1.295	1.919
	最小値	0	0	0
	中央値	1.00	0.00	4.00
	最大値	5	6	12
ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	146	134	150
	平均値	2.62	2.01	2.75
	標準偏差	1.820	2.389	2.413
	最小値	0	0	0
	中央値	2.00	1.00	2.00
	最大値	7	10	18
合計	度数	398	367	375
	平均値	2.10	1.38	2.30
	標準偏差	1.616	1.829	2.313
	最小値	0	0	0
	中央値	2.00	1.00	2.00
	最大値	8	10	18

「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

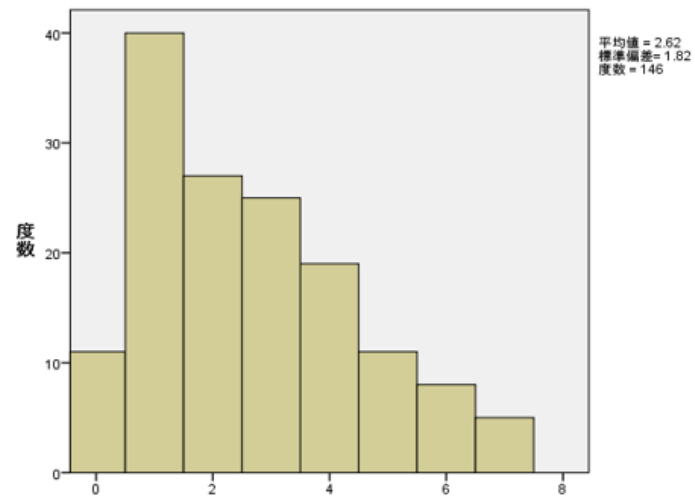
フルタイム薬剤師の人数
対象：薬局



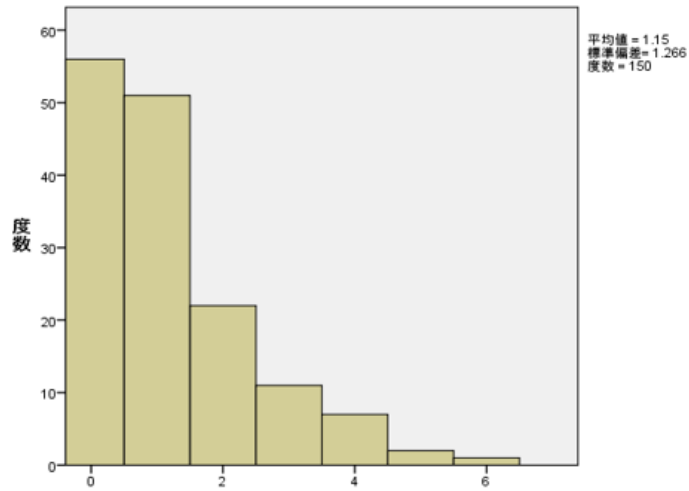
フルタイム薬剤師の人数
対象：ドラッグストア



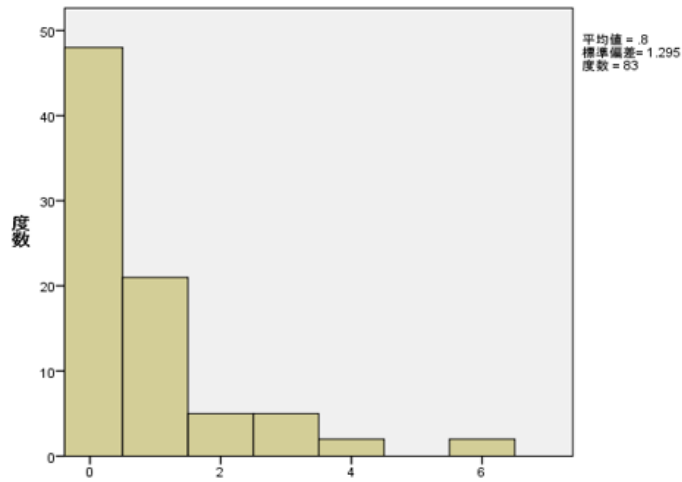
フルタイム薬剤師の人数
対象：ネット販売を行う薬局・店舗



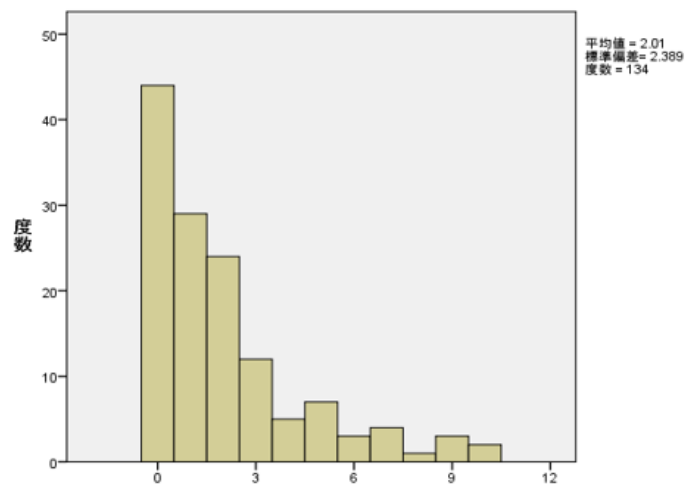
パートタイム薬剤師の人数
対象：薬局



パートタイム薬剤師の人数
対象：ドラッグストア

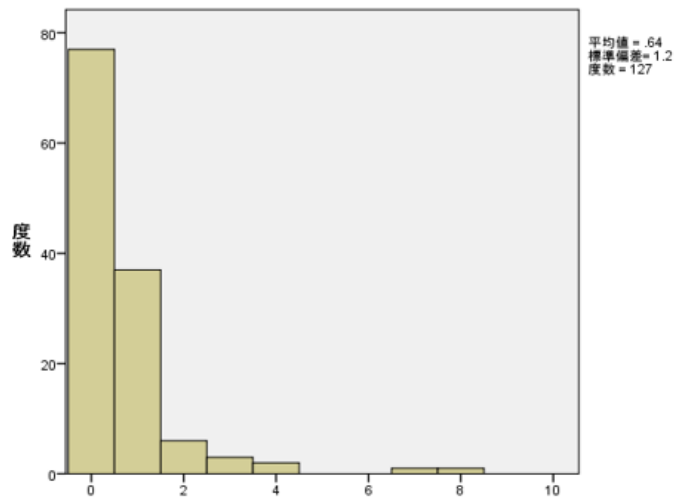


パートタイム薬剤師の人数
対象：ネット販売を行う薬局・店舗

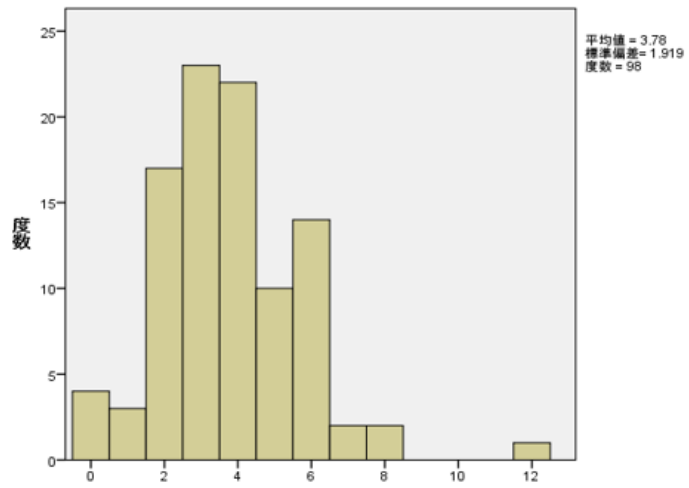


「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

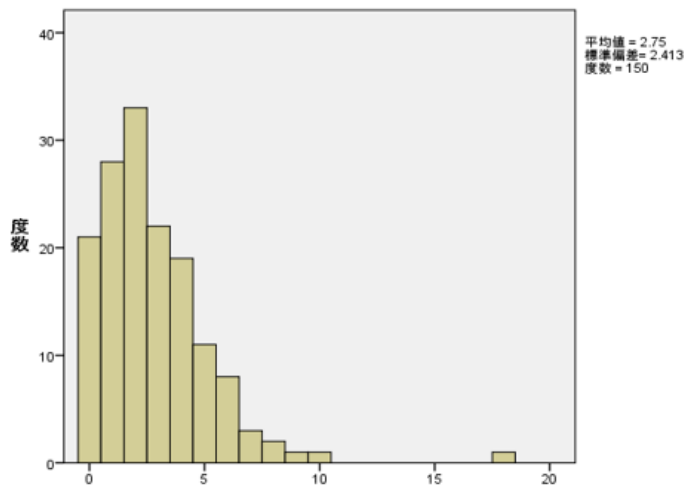
登録販売者の人数
対象：薬局



登録販売者の人数
対象：ドラッグストア



登録販売者の人数
対象：ネット販売を行う薬局・店舗



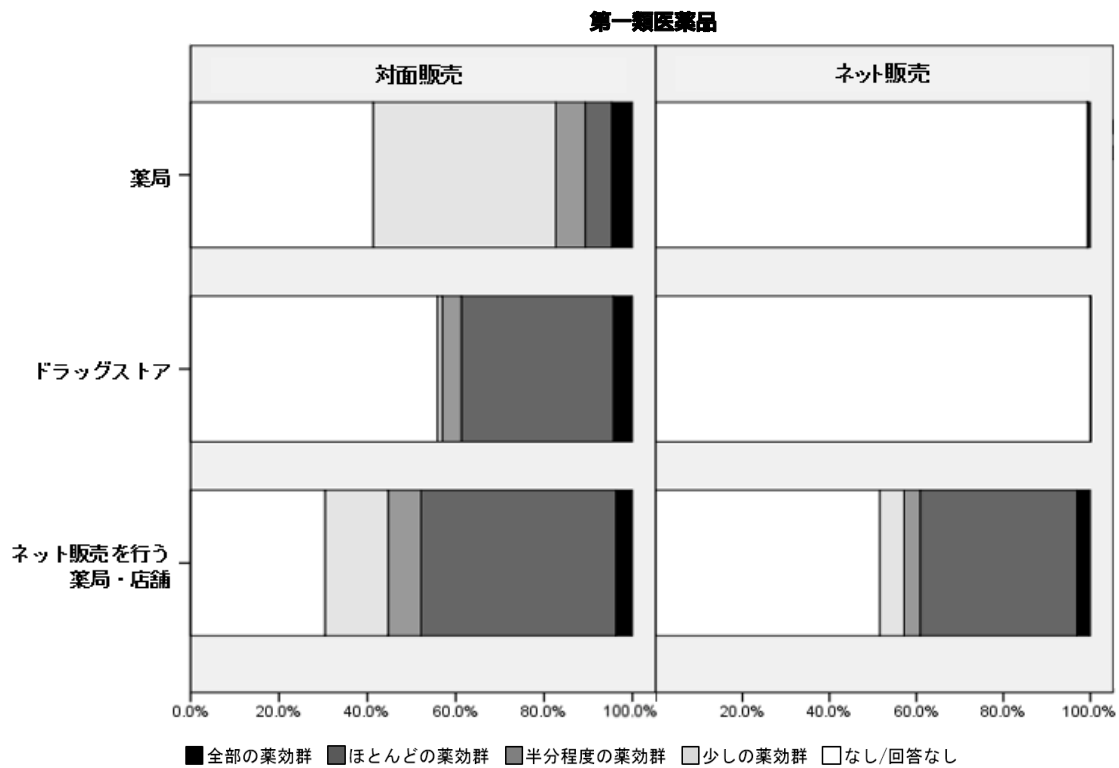
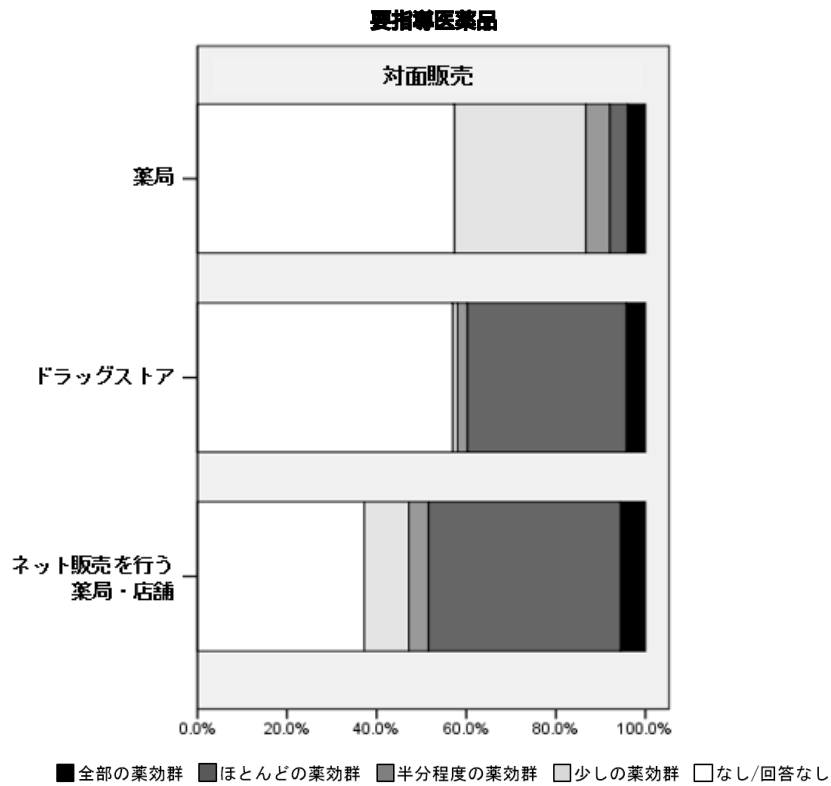
問3. 販売している医薬品の種類（薬効群）

		対面販売					計	ネット販売					計	
		全部の薬効群	ほとんどの薬効群	半分程度の薬効群	少しの薬効群	なし/回答なし		全部の薬効群	ほとんどの薬効群	半分程度の薬効群	少しの薬効群	なし/回答なし		
要指導医薬品	薬局	n	6	6	8	44	86							
		%	4.0%	4.0%	5.3%	29.3%	57.3%	100.0%						
	ドラッグストア	n	4	33	2	1	53	93						
		%	4.3%	35.5%	2.2%	1.1%	57.0%	100.0%						
	ネット販売を行う薬局・店舗	n	9	69	7	16	60	161						
	%	5.6%	42.9%	4.3%	9.9%	37.3%	100.0%							
合計	n	19	108	17	61	199	404							
	%	4.7%	26.7%	4.2%	15.1%	49.3%	100.0%							
第一類医薬品	薬局	n	7	9	10	62	62	150	1	0	0	0	149	150
		%	4.7%	6.0%	6.7%	41.3%	41.3%	100.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	99.3%	100.0%
	ドラッグストア	n	4	32	4	1	52	93	0	0	0	0	93	93
		%	4.3%	34.4%	4.3%	1.1%	55.9%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	ネット販売を行う薬局・店舗	n	6	71	12	23	49	161	5	58	6	9	83	161
	%	3.7%	44.1%	7.5%	14.3%	30.4%	100.0%	3.1%	36.0%	3.7%	5.6%	51.6%	100.0%	
合計	n	17	112	26	86	163	404	6	58	6	9	325	404	
	%	4.2%	27.7%	6.4%	21.3%	40.3%	100.0%	1.5%	14.4%	1.5%	2.2%	80.4%	100.0%	
第二类医薬品	薬局	n	10	12	14	95	19	150	1	0	0	0	149	150
		%	6.7%	8.0%	9.3%	63.3%	12.7%	100.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	99.3%	100.0%
	ドラッグストア	n	5	74	6	5	3	93	0	0	0	0	93	93
		%	5.4%	79.6%	6.5%	5.4%	3.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	ネット販売を行う薬局・店舗	n	12	84	17	42	6	161	8	71	13	33	36	161
	%	7.5%	52.2%	10.6%	26.1%	3.7%	100.0%	5.0%	44.1%	8.1%	20.5%	22.4%	100.0%	
合計	n	27	170	37	142	28	404	9	71	13	33	278	404	
	%	6.7%	42.1%	9.2%	35.1%	6.9%	100.0%	2.2%	17.6%	3.2%	8.2%	68.8%	100.0%	
第三類医薬品	薬局	n	10	12	15	104	9	150	1	0	0	0	149	150
		%	6.7%	8.0%	10.0%	69.3%	6.0%	100.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	99.3%	100.0%
	ドラッグストア	n	5	73	7	5	3	93	0	0	0	0	93	93
		%	5.4%	78.5%	7.5%	5.4%	3.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	ネット販売を行う薬局・店舗	n	12	82	18	40	9	161	8	71	13	41	28	161
	%	7.5%	50.9%	11.2%	24.8%	5.6%	100.0%	5.0%	44.1%	8.1%	25.5%	17.4%	100.0%	
合計	n	27	167	40	149	21	404	9	71	13	41	270	404	
	%	6.7%	41.3%	9.9%	36.9%	5.2%	100.0%	2.2%	17.6%	3.2%	10.1%	66.8%	100.0%	

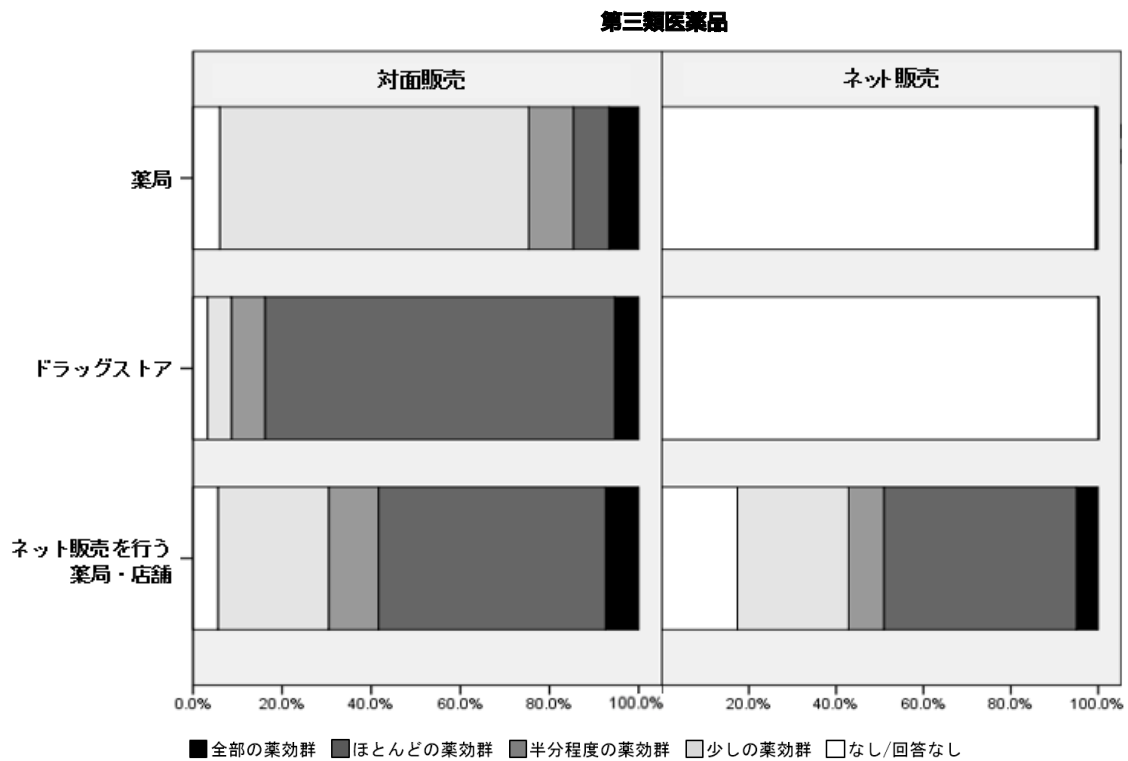
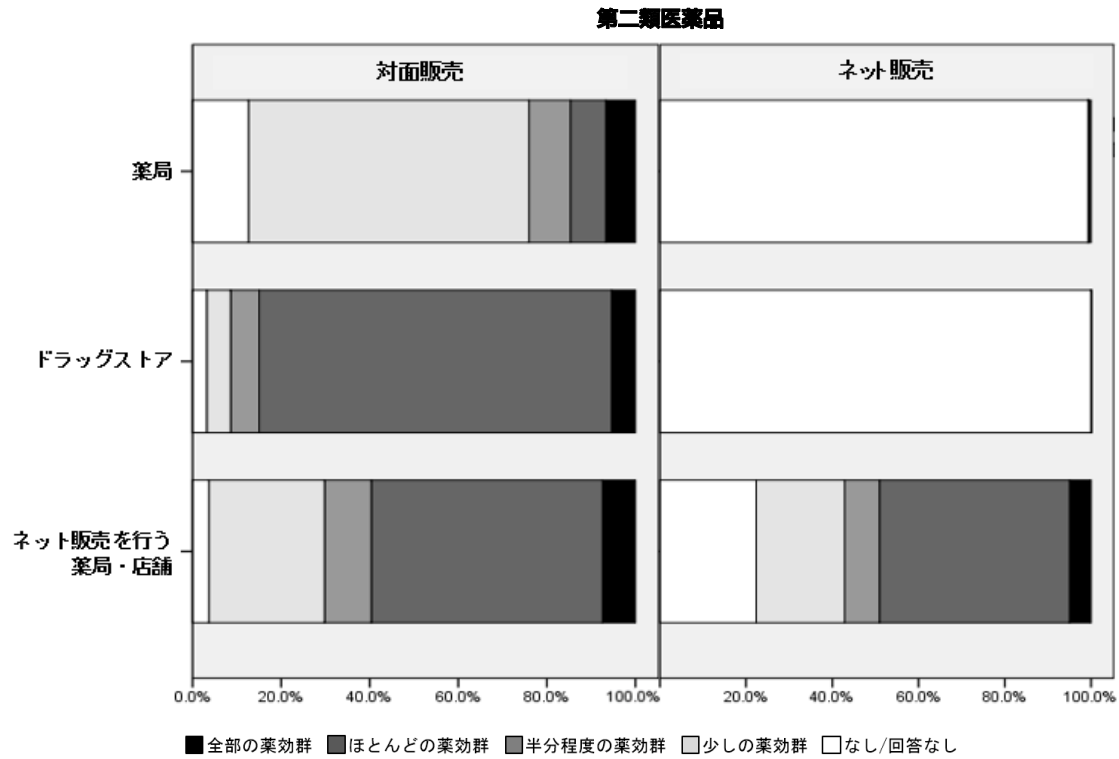
「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問3. 販売している医薬品の種類（薬効群）



問3．販売している医薬品の種類（薬効群）

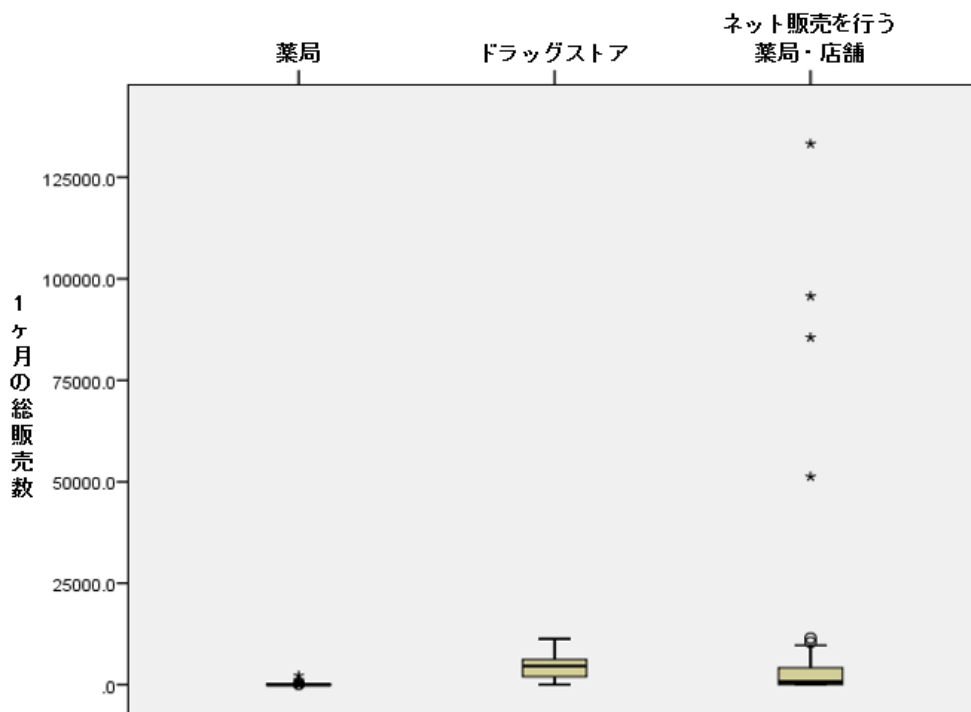


「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

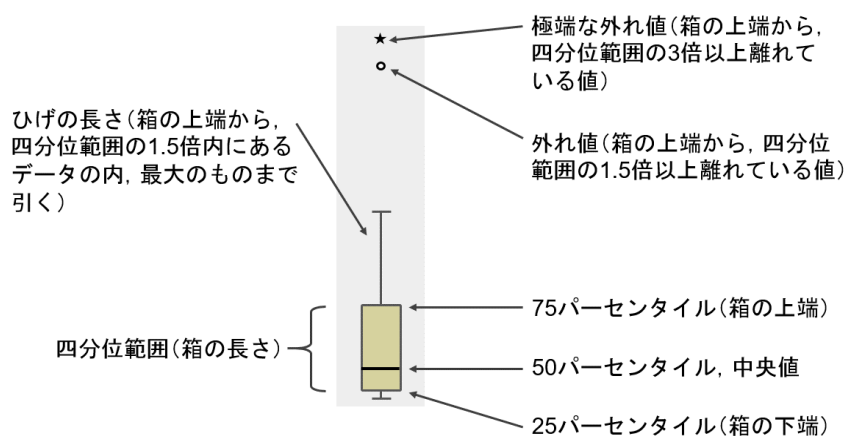
問4．対面及びネット販売における1ヶ月の販売数

	対面販売				ネット販売			
	薬局	ドラッグストア	ネット販売を行う薬局・店舗	合計	薬局	ドラッグストア	ネット販売を行う薬局・店舗	合計
要指導医薬品								
度数	58	38	91	187				
平均値	5	26	40	27				
最小値	0	1	0	0				
最大値	98	79	133	133				
25	0	11	12	1				
パーセン	50	1	22	30	16			
タイトル	75	4	35	64	45			
第一類医薬品								
度数	119	44	134	297	101	11	133	245
平均値	13	174	339	184	0	0	34	18
最小値	0	0	0	0	0	0	0	0
最大値	510	672	17212	17212	14	0	3000	3000
25	0	76	0	0	0	0	0	0
パーセン	50	1	150	95	5	0	1	0
タイトル	75	5	245	379	177	0	8	3
第二類医薬品								
度数	120	42	107	269	101	11	117	229
平均値	25	3009	1164	944	0	0	123	63
最小値	0	0	0	0	0	0	0	0
最大値	1637	7381	53000	53000	0	0	3000	3000
25	0	2000	3	1	0	0	0	0
パーセン	50	3	2997	50	10	0	20	0
タイトル	75	9	4211	532	259	0	80	20
第三類医薬品								
度数	118	42	105	265	99	11	119	229
平均値	24	1436	692	513	0	0	159	83
最小値	0	0	0	0	0	0	0	0
最大値	1100	4000	29000	29000	0	0	4750	4750
25	1	775	2	1	0	0	0	0
パーセン	50	4	1350	40	10	0	12	0
タイトル	75	10	1972	550	300	0	60	15
第二/三类医薬品								
度数	116	43	136	295	99	11	137	247
平均値	50	4458	4549	2767	0	0	259	144
最小値	0	0	0	0	0	0	0	0
最大値	2183	10720	133096	133096	0	0	5000	5000
25	2	3506	30	5	0	0	8	0
パーセン	50	7	4594	384	40	0	55	0
タイトル	75	20	6000	4458	3420	0	148	70
要指導+第一～三类医薬品								
度数	139	46	151	336	108	11	153	272
平均値	56	4355	4436	2613	0	0	266	150
最小値	0	0	0	0	0	0	0	0
最大値	2219	11331	133096	133096	14	0	5030	5030
25	2	2627	38	5	0	0	5	0
パーセン	50	8	4663	350	45	0	57	0
タイトル	75	26	6198	4138	2540	0	151	75

問4．対面及びネット販売における1ヶ月の販売数

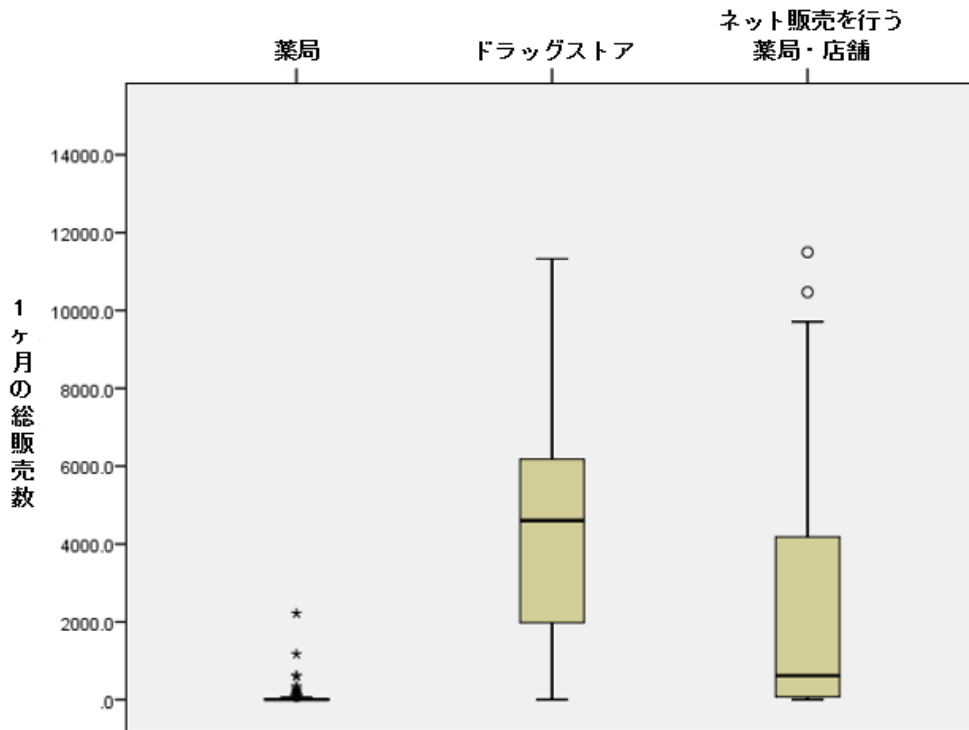


グラフの説明

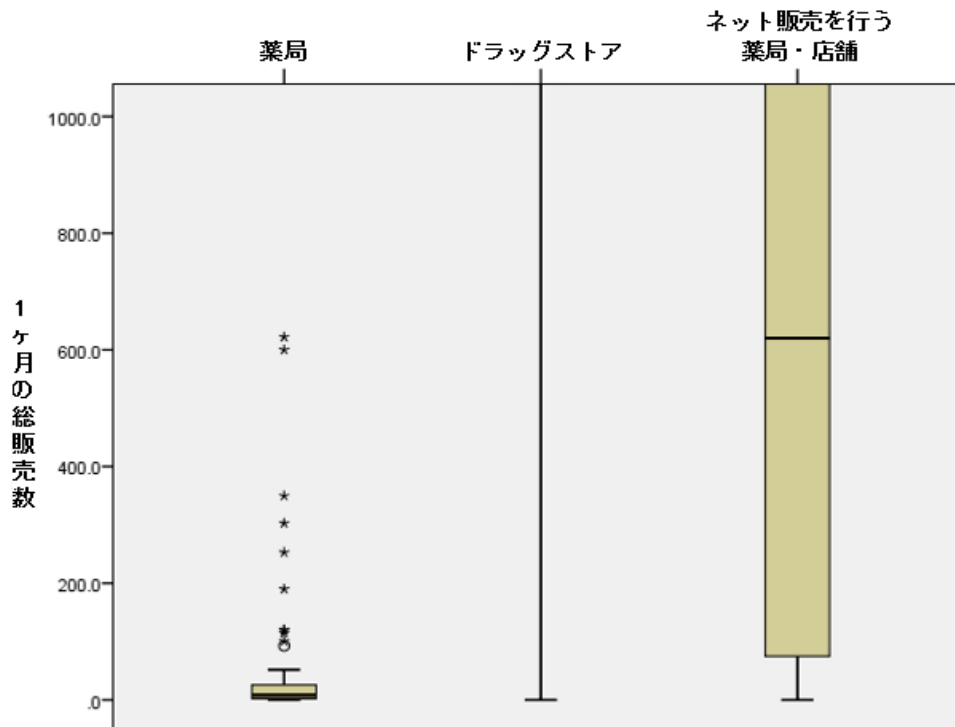


「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

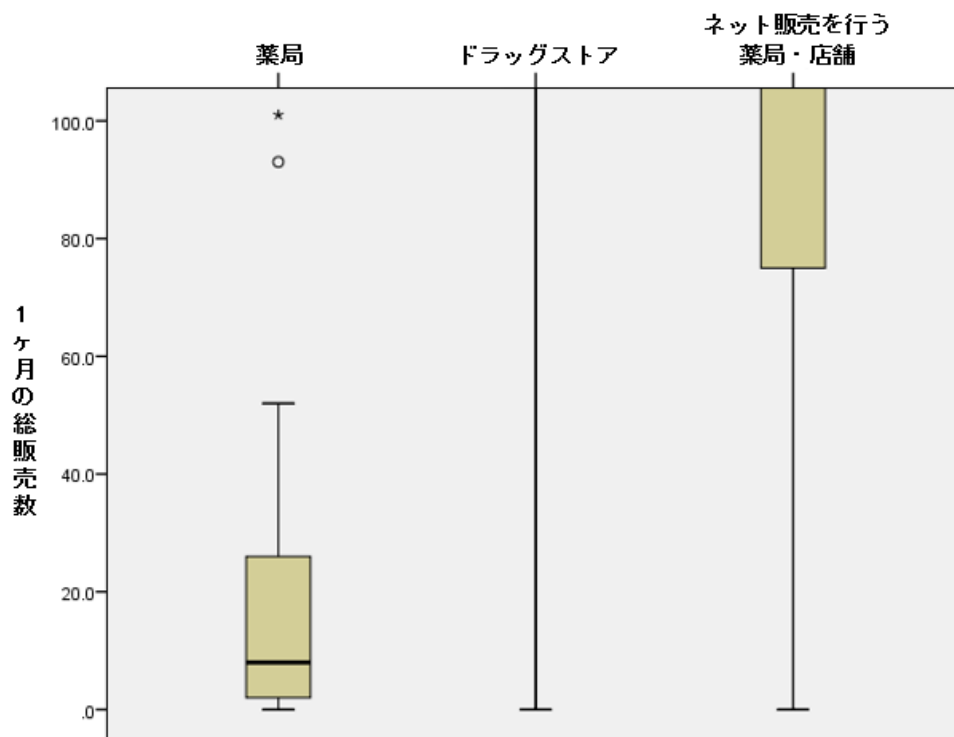
問4. 対面及びネット販売における1ヶ月の総販売数（再掲，0～14,000）



対面及びネット販売における1ヶ月の総販売数（再掲，0～1,000）

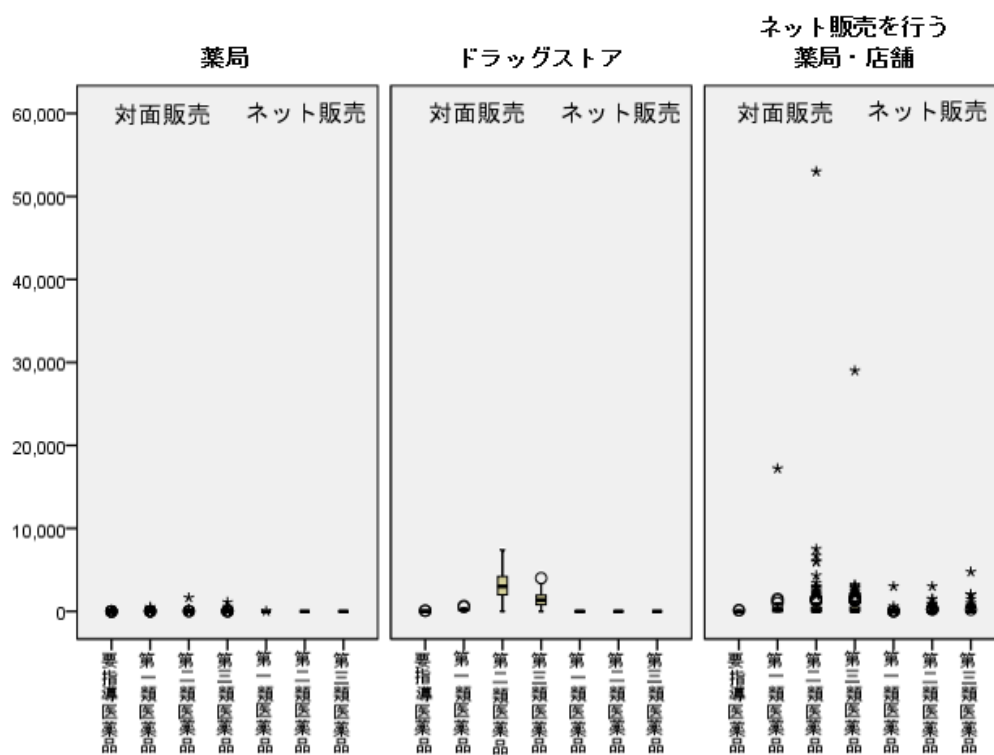


問 4 . 対面及びネット販売における 1 ヶ月の総販売数 (再掲, 0 ~ 100)

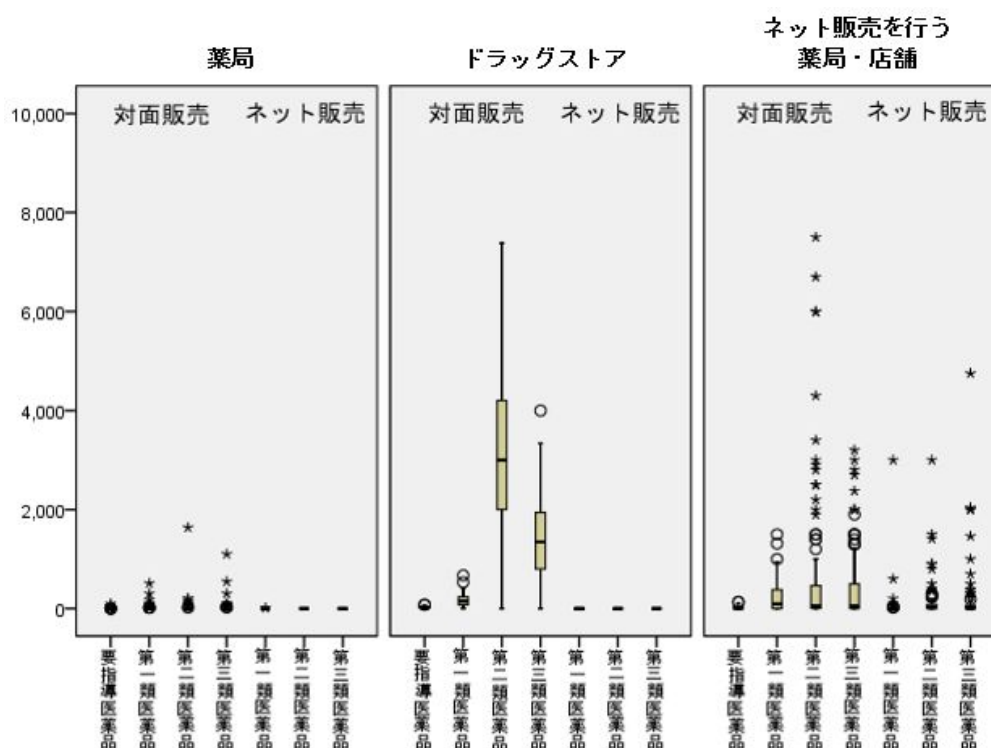


「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

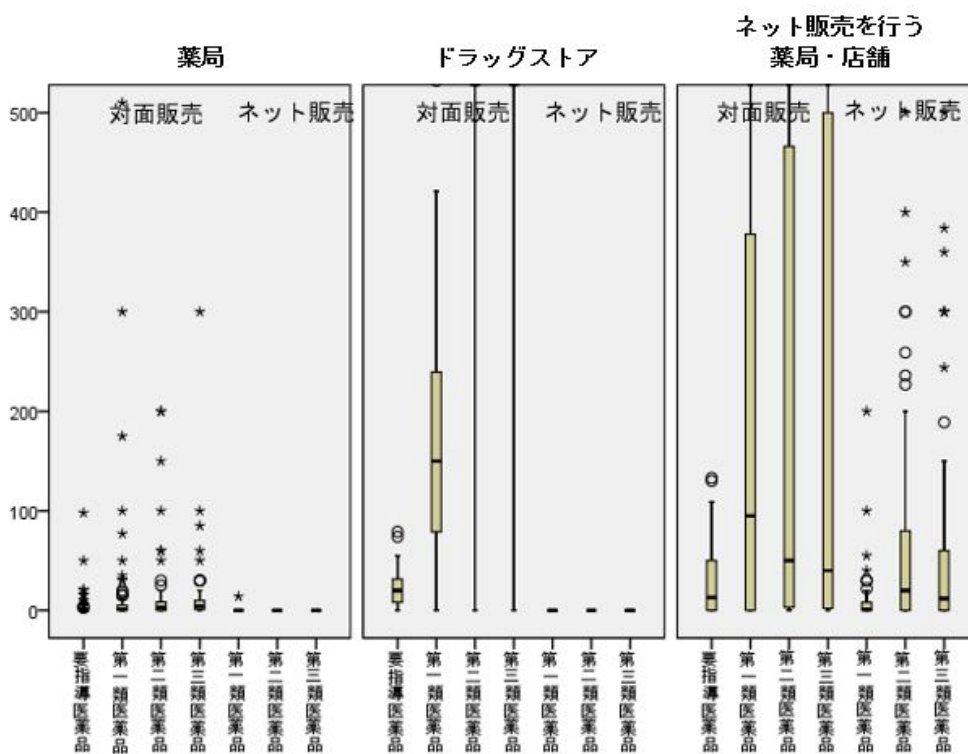
問4. 対面及びネット販売における1ヶ月の販売数(最大値 60,000個)



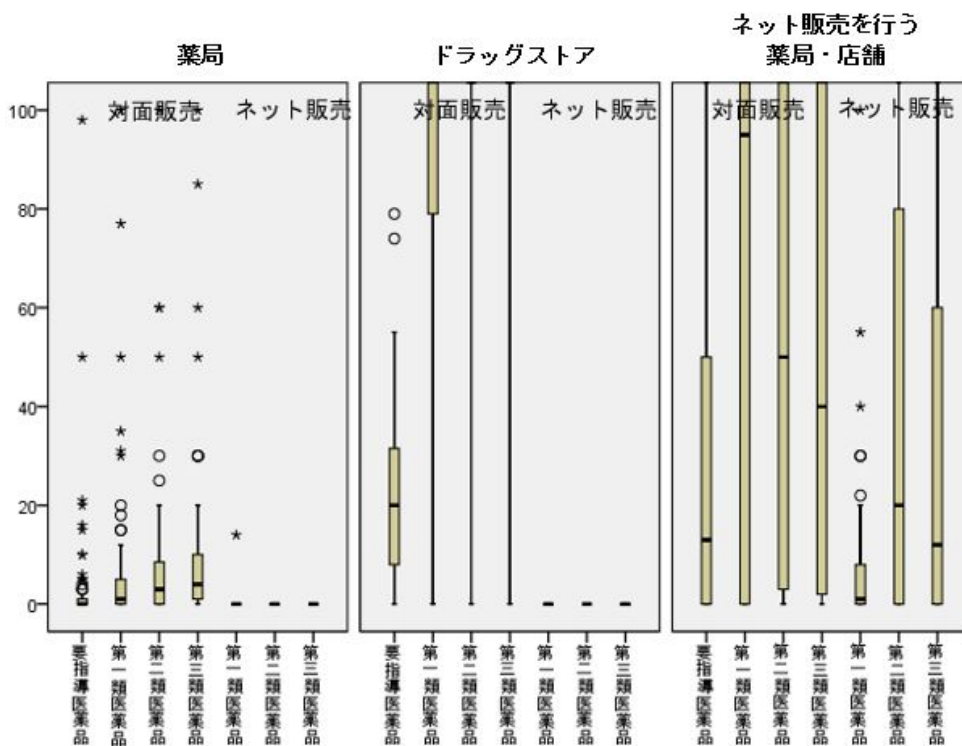
対面及びネット販売における1ヶ月の販売数(再掲, 0~10,000)



問4. 対面及びネット販売における1ヶ月の販売数(再掲, 0~500)



対面及びネット販売における1ヶ月の販売数(再掲, 0~100)

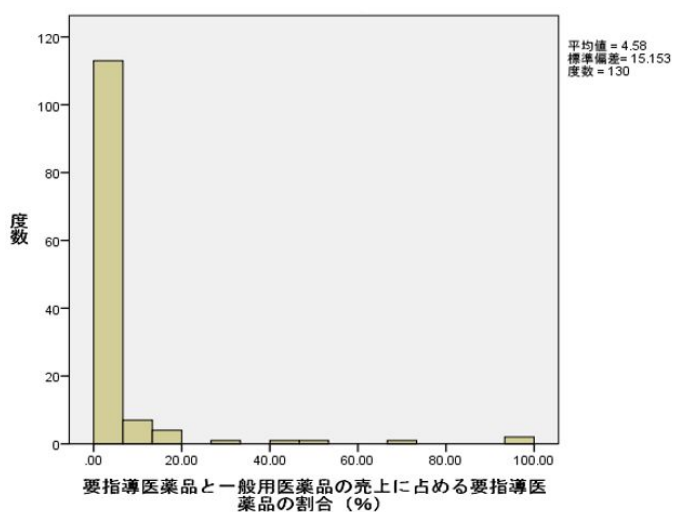


「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問5. 要指導医薬品と一般用医薬品の売上に占める要指導医薬品の割合

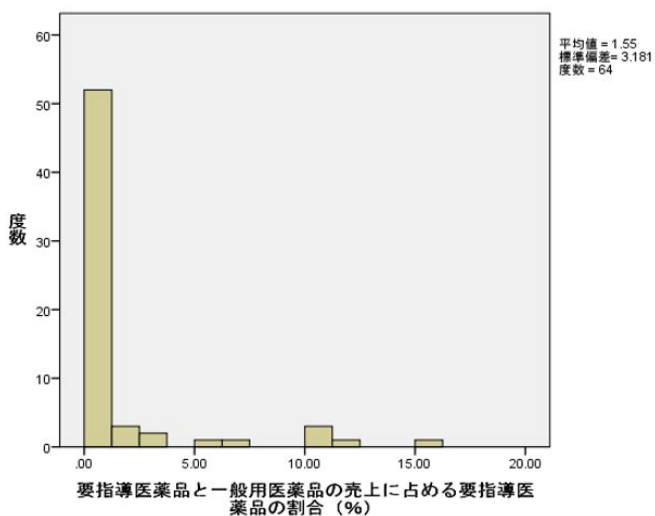
対象 = 薬局

度数	有効	130
	欠損値	43
平均値		4.5841
最小値		0.00
最大値		100.00
パーセンタイル	25	0.0000
	50	0.0000
	75	1.1000



対象 = ドラッグストア

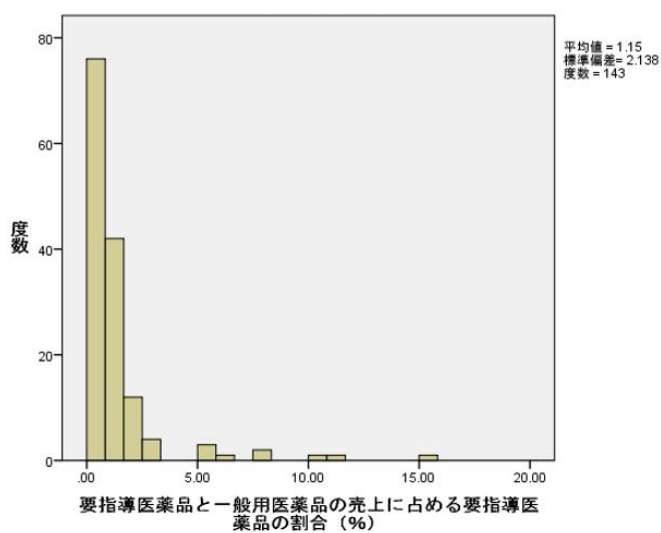
度数	有効	64
	欠損値	34
平均値		1.5527
最小値		0.00
最大値		15.00
パーセンタイル	25	0.0000
	50	0.5000
	75	1.0750



問 5 . 要指導医薬品と一般用医薬品の売上に占める要指導医薬品の割合

対象 = ネット販売を行う薬局・店舗

度数	有効	143
	欠損値	22
平均値		1.1494
最小値		0.00
最大値		15.00
パーセンタイル	25	0.0000
	50	0.6000
	75	1.4500

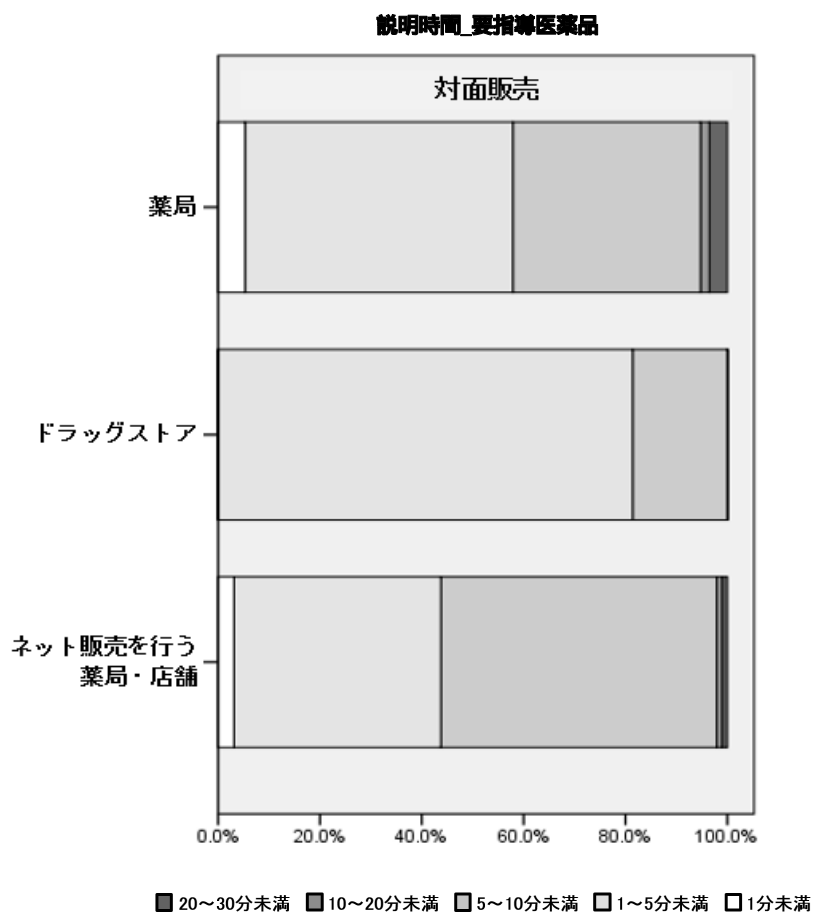


「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問 6 . 対面販売における要指導医薬品の説明時間

対象 と 説明時間_要指導医薬品_対面販売 のクロス表

		説明時間：要指導医薬品_対面販売					合計	
		1分未満	1～5分 未満	5～10分 未満	10～20分 未満	20～30分 未満		
対象	薬局	度数	3	30	21	1	2	57
		対象の%	5.3%	52.6%	36.8%	1.8%	3.5%	100.0%
	ドラッグストア	度数	0	35	8	0	0	43
		対象の%	0.0%	81.4%	18.6%	0.0%	0.0%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	3	39	52	1	1	96
		対象の%	3.1%	40.6%	54.2%	1.0%	1.0%	100.0%
合計	度数	6	104	81	2	3	196	
	対象の%	3.1%	53.1%	41.3%	1.0%	1.5%	100.0%	



問6. 対面及びネット販売における第一類医薬品の説明時間

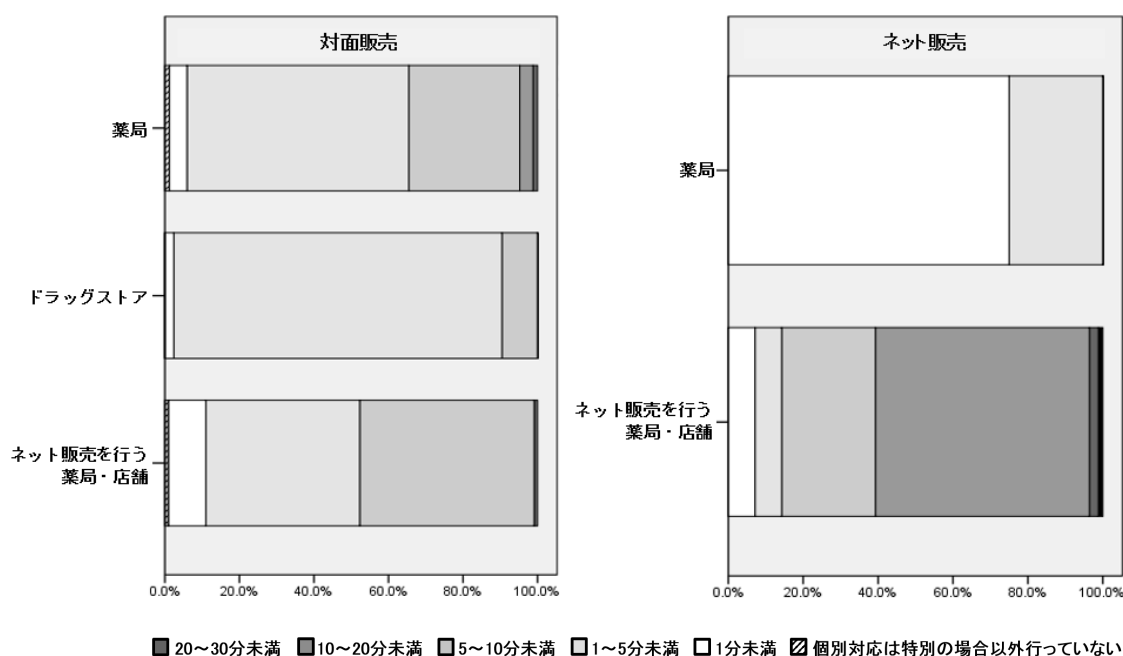
対象と説明時間_第一類医薬品_対面販売のクロス表

		説明時間：第一類医薬品_対面販売						合計	
		個別対応は特別な場合 以外行ってない	1分未満	1～5分 未満	5～10分 未満	10～20分 未満	20～30分 未満		
対象	薬局	度数	1	4	50	25	3	1	84
		対象の%	1.2%	4.8%	59.5%	29.8%	3.6%	1.2%	100.0%
	ドラッグストア	度数	0	1	37	4	0	0	42
		対象の%	0.0%	2.4%	88.1%	9.5%	0.0%	0.0%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	1	11	45	51	0	1	109
		対象の%	0.9%	10.1%	41.3%	46.8%	0.0%	0.9%	100.0%
合計	度数	2	16	132	80	3	2	235	
	対象の%	0.9%	6.8%	56.2%	34.0%	1.3%	0.9%	100.0%	

対象と説明時間_第一類医薬品_ネット販売のクロス表

		説明時間：第一類医薬品_ネット販売						合計	
		個別対応は特別な場合 以外行ってない	1分未満	1～5分 未満	5～10分 未満	10～20分 未満	30分以上		
対象	薬局	度数	6	2	0	0	0	0	8
		対象の%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	6	6	21	48	2	1	84
		対象の%	7.1%	7.1%	25.0%	57.1%	2.4%	1.2%	100.0%
	合計	度数	12	8	21	48	2	1	92
		対象の%	13.0%	8.7%	22.8%	52.2%	2.2%	1.1%	100.0%

説明時間_第一類医薬品



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問6. 対面及びネット販売における第二类医薬品の説明時間

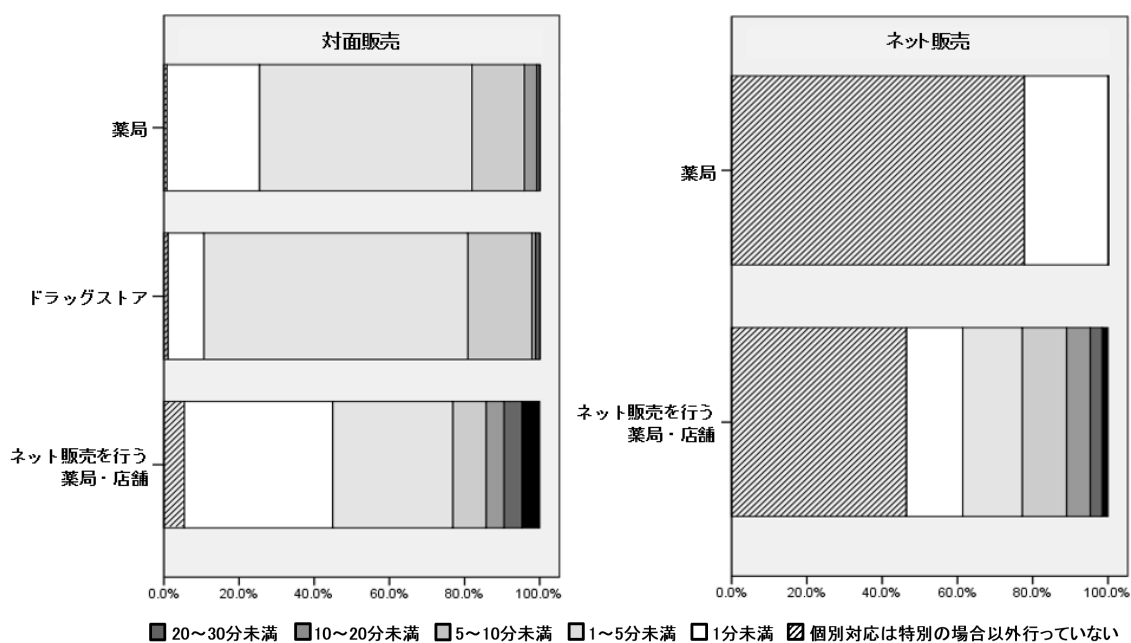
対象と説明時間_第二类医薬品_対面販売のクロス表

		説明時間：第二类医薬品_対面販売							合計	
		個別対応は特別な場合以外行っていない	1分未満	1～5分未満	5～10分未満	10～20分未満	20～30分未満	30分以上		
対象	薬局	度数	1	30	69	17	4	1	0	122
		対象の%	0.8%	24.6%	56.6%	13.9%	3.3%	0.8%	0.0%	100.0%
	ドラッグストア	度数	1	9	66	16	1	1	0	94
		対象の%	1.1%	9.6%	70.2%	17.0%	1.1%	1.1%	0.0%	100.0%
	ネット販売を行う薬局・店舗	度数	8	58	47	13	7	7	7	147
		対象の%	5.4%	39.5%	32.0%	8.8%	4.8%	4.8%	4.8%	100.0%
合計	度数	10	97	182	46	12	9	7	363	
	対象の%	2.8%	26.7%	50.1%	12.7%	3.3%	2.5%	1.9%	100.0%	

対象と説明時間_第二类医薬品_ネット販売のクロス表

		説明時間：第二类医薬品_ネット販売							合計	
		個別対応は特別な場合以外行っていない	1分未満	1～5分未満	5～10分未満	10～20分未満	20～30分未満	30分以上		
対象	薬局	度数	7	2	0	0	0	0	0	9
		対象の%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	ネット販売を行う薬局・店舗	度数	59	19	20	15	8	4	2	127
		対象の%	46.5%	15.0%	15.7%	11.8%	6.3%	3.1%	1.6%	100.0%
	合計	度数	66	21	20	15	8	4	2	136
		対象の%	48.5%	15.4%	14.7%	11.0%	5.9%	2.9%	1.5%	100.0%

説明時間_第二类医薬品



問6. 対面及びネット販売における第三類医薬品の説明時間

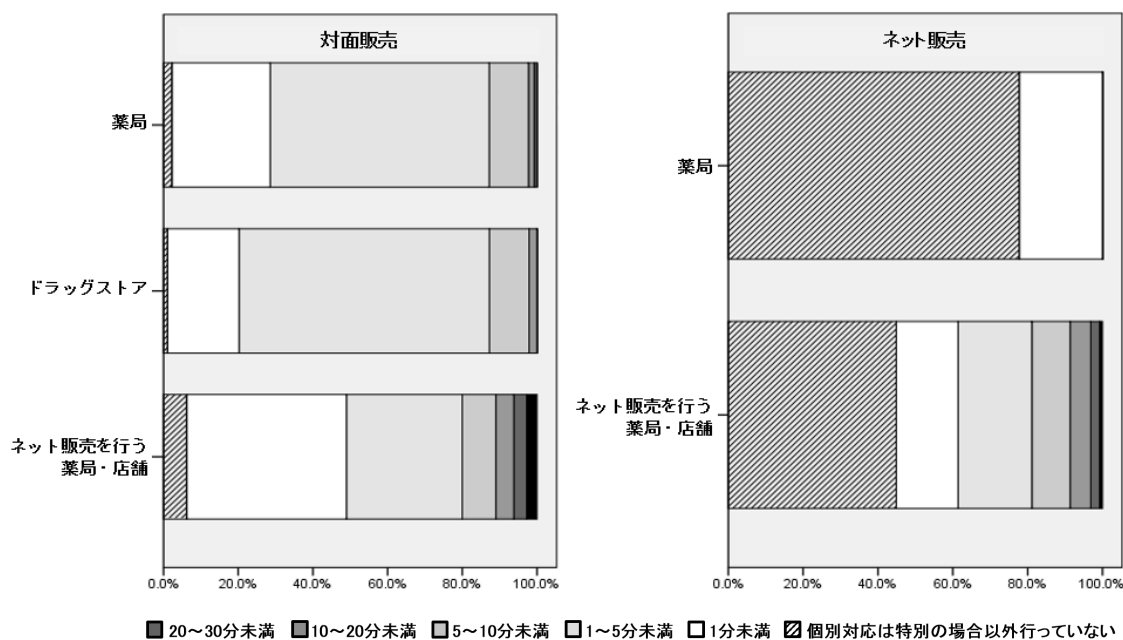
対象と説明時間_第三類医薬品_対面販売のクロス表

		説明時間：第三類医薬品_対面販売							合計	
		個別対応は特別な場合 以外行ってない	1分未満	1～5分 未満	5～10分 未満	10～20分 未満	20～30分 未満	30分以上		
対象	薬局	度数	3	35	78	14	2	1	0	133
		対象の%	2.3%	26.3%	58.6%	10.5%	1.5%	0.8%	0.0%	100.0%
	ドラッグストア	度数	1	18	63	10	2	0	0	94
		対象の%	1.1%	19.1%	67.0%	10.6%	2.1%	0.0%	0.0%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	9	62	45	13	7	5	4	145
		対象の%	6.2%	42.8%	31.0%	9.0%	4.8%	3.4%	2.8%	100.0%
合計	度数	13	115	186	37	11	6	4	372	
	対象の%	3.5%	30.9%	50.0%	9.9%	3.0%	1.6%	1.1%	100.0%	

対象と説明時間_第三類医薬品_ネット販売のクロス表

		説明時間：第三類医薬品_ネット販売							合計	
		個別対応は特別な場合 以外行ってない	1分未満	1～5分 未満	5～10分 未満	10～20分 未満	20～30分 未満	30分以上		
対象	薬局	度数	7	2	0	0	0	0	0	9
		対象の%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	57	21	25	13	7	3	1	127
		対象の%	44.9%	16.5%	19.7%	10.2%	5.5%	2.4%	0.8%	100.0%
	合計	度数	64	23	25	13	7	3	1	136
		対象の%	47.1%	16.9%	18.4%	9.6%	5.1%	2.2%	0.7%	100.0%

説明時間_第三類医薬品



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

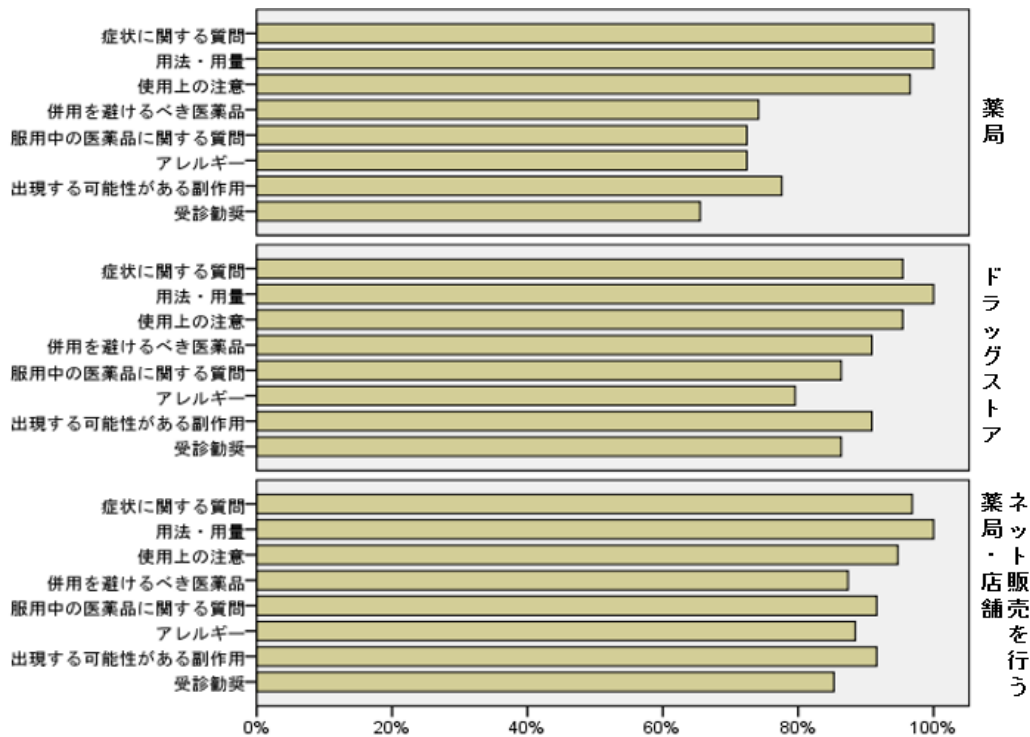
- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問7. 個別に行った情報提供・説明(要指導医薬品_対面販売)

個別に行った情報提供・説明(要指導医薬品_対面販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
症状に関する質問	58	100.0%	42	95.5%	92	96.8%
用法・用量	58	100.0%	44	100.0%	95	100.0%
使用上の注意	56	96.6%	42	95.5%	90	94.7%
併用を避けるべき医薬品	43	74.1%	40	90.9%	83	87.4%
服用中の医薬品に関する質問	42	72.4%	38	86.4%	87	91.6%
アレルギー	42	72.4%	35	79.5%	84	88.4%
出現する可能性がある副作用	45	77.6%	40	90.9%	87	91.6%
受診勧奨	38	65.5%	38	86.4%	81	85.3%
合計	58	100.0%	44	100.0%	95	100.0%

要指導医薬品_対面販売



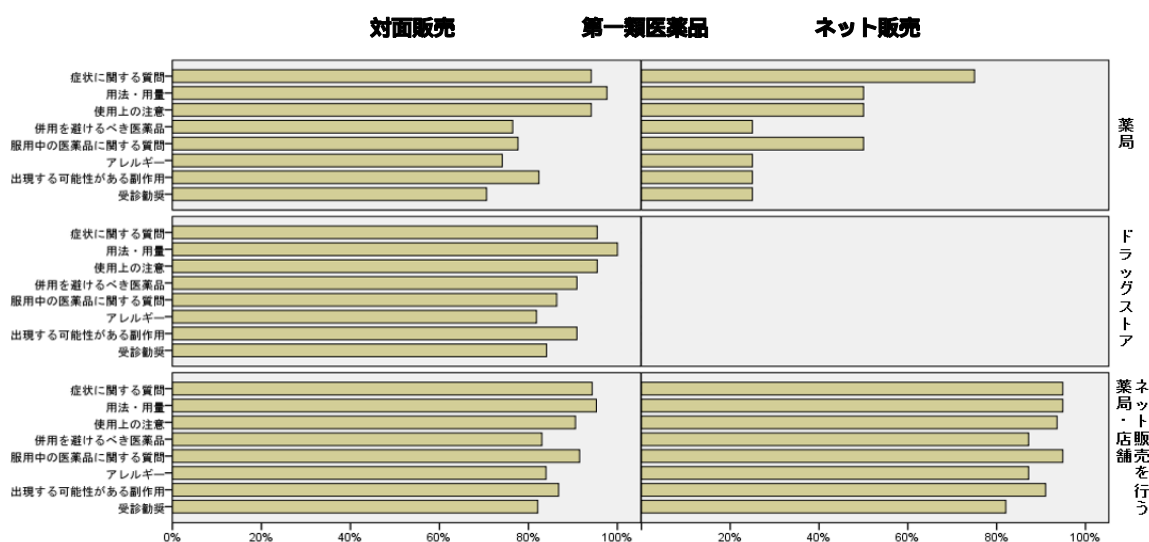
問 7 . 個別に行った情報提供・説明 (第一類医薬品_対面販売及びネット販売)

個別に行った情報提供・説明(第一類医薬品_対面販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
症状に関する質問	80	94.1%	42	95.5%	100	94.3%
用法・用量	83	97.6%	44	100.0%	101	95.3%
使用上の注意	80	94.1%	42	95.5%	96	90.6%
併用を避けるべき医薬品	65	76.5%	40	90.9%	88	83.0%
服用中の医薬品に関する質問	66	77.6%	38	86.4%	97	91.5%
アレルギー	63	74.1%	36	81.8%	89	84.0%
出現する可能性がある副作用	70	82.4%	40	90.9%	92	86.8%
受診勧奨	60	70.6%	37	84.1%	87	82.1%
合計	85	100.0%	44	100.0%	106	100.0%

個別に行った情報提供・説明(第一類医薬品_ネット販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
症状に関する質問	3	75.0%			74	94.9%
用法・用量	2	50.0%			74	94.9%
使用上の注意	2	50.0%			73	93.6%
併用を避けるべき医薬品	1	25.0%			68	87.2%
服用中の医薬品に関する質問	2	50.0%			74	94.9%
アレルギー	1	25.0%			68	87.2%
出現する可能性がある副作用	1	25.0%			71	91.0%
受診勧奨	1	25.0%			64	82.1%
合計	4	100.0%	0		78	100.0%



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

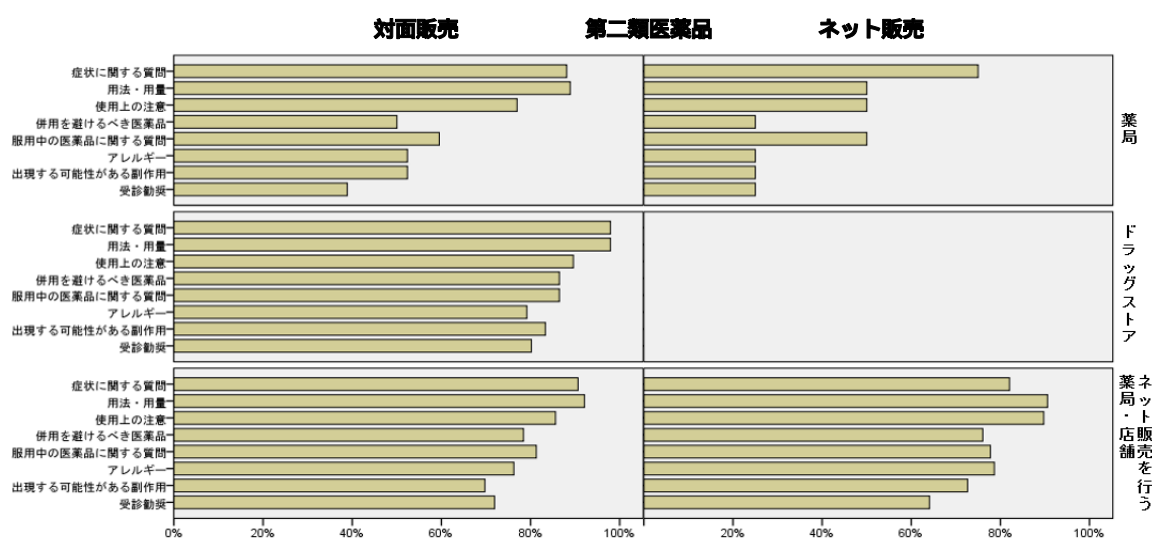
問 7 . 個別に行った情報提供・説明 (第二類医薬品_対面販売及びネット販売)

個別に行った情報提供・説明(第二類医薬品_対面販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
症状に関する質問	111	88.1%	94	97.9%	126	90.6%
用法・用量	112	88.9%	94	97.9%	128	92.1%
使用上の注意	97	77.0%	86	89.6%	119	85.6%
併用を避けるべき医薬品	63	50.0%	83	86.5%	109	78.4%
服用中の医薬品に関する質問	75	59.5%	83	86.5%	113	81.3%
アレルギー	66	52.4%	76	79.2%	106	76.3%
出現する可能性がある副作用	66	52.4%	80	83.3%	97	69.8%
受診勧奨	49	38.9%	77	80.2%	100	71.9%
合計	126	100.0%	96	100.0%	139	100.0%

個別に行った情報提供・説明(第二類医薬品_ネット販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
症状に関する質問	3	75.0%			96	82.1%
用法・用量	2	50.0%			106	90.6%
使用上の注意	2	50.0%			105	89.7%
併用を避けるべき医薬品	1	25.0%			89	76.1%
服用中の医薬品に関する質問	2	50.0%			91	77.8%
アレルギー	1	25.0%			92	78.6%
出現する可能性がある副作用	1	25.0%			85	72.6%
受診勧奨	1	25.0%			75	64.1%
合計	4	100.0%	0		117	100.0%



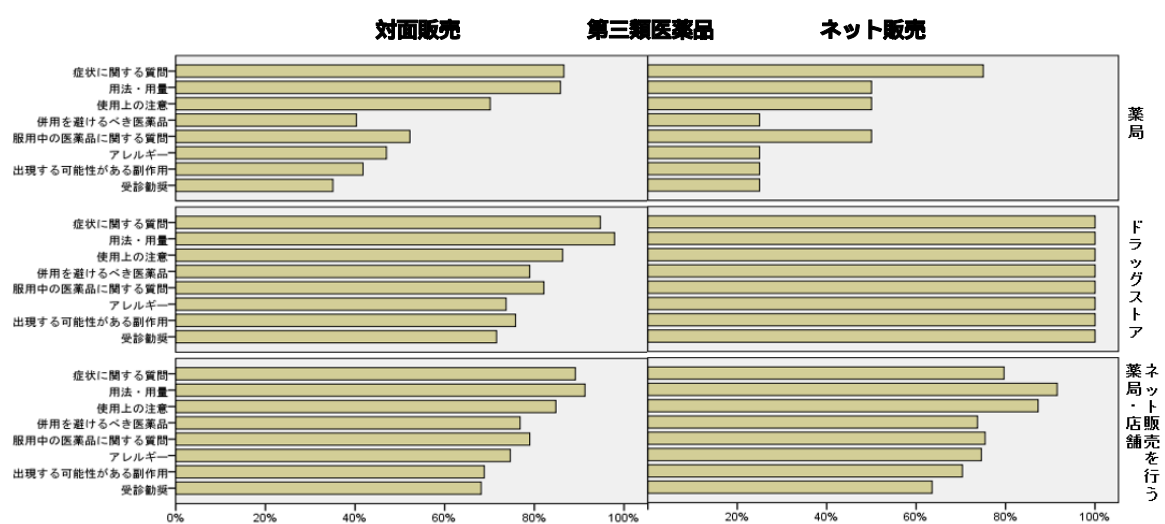
問 7 . 個別に行った情報提供・説明 (第三類医薬品_対面販売及びネット販売)

個別に行った情報提供・説明(第三類医薬品_対面販売)

	保険薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
症状に関する質問	116	86.6%	90	94.7%	123	89.1%
用法・用量	115	85.8%	93	97.9%	126	91.3%
使用上の注意	94	70.1%	82	86.3%	117	84.8%
併用を避けるべき医薬品	54	40.3%	75	78.9%	106	76.8%
服用中の医薬品に関する質問	70	52.2%	78	82.1%	109	79.0%
アレルギー	63	47.0%	70	73.7%	103	74.6%
出現する可能性がある副作用	56	41.8%	72	75.8%	95	68.8%
受診勧奨	47	35.1%	68	71.6%	94	68.1%
合計	134	100.0%	95	100.0%	138	100.0%

個別に行った情報提供・説明(第三類医薬品_ネット販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
症状に関する質問	3	75.0%	1	100.0%	94	79.7%
用法・用量	2	50.0%	1	100.0%	108	91.5%
使用上の注意	2	50.0%	1	100.0%	103	87.3%
併用を避けるべき医薬品	1	25.0%	1	100.0%	87	73.7%
服用中の医薬品に関する質問	2	50.0%	1	100.0%	89	75.4%
アレルギー	1	25.0%	1	100.0%	88	74.6%
出現する可能性がある副作用	1	25.0%	1	100.0%	83	70.3%
受診勧奨	1	25.0%	1	100.0%	75	63.6%
合計	4	100.0%	1	100.0%	118	100.0%

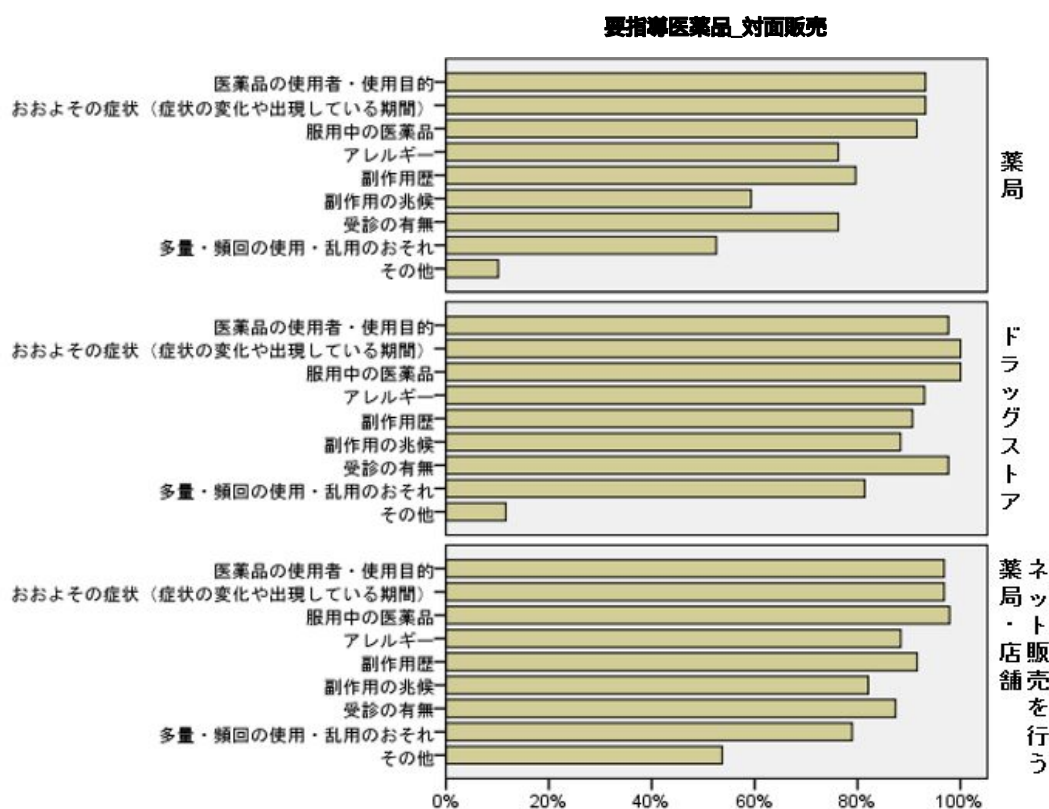


「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問 7 . 情報提供・説明を行う際確認している点 (要指導医薬品_対面販売)

確認している点 (要指導医薬品_対面販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使用者・使用目的	55	93.2%	42	97.7%	92	96.8%
おおよその症状 (症状の変化や出現している期間)	55	93.2%	43	100.0%	92	96.8%
服用中の医薬品	54	91.5%	43	100.0%	93	97.9%
アレルギー	45	76.3%	40	93.0%	84	88.4%
副作用歴	47	79.7%	39	90.7%	87	91.6%
副作用の兆候	35	59.3%	38	88.4%	78	82.1%
受診の有無	45	76.3%	42	97.7%	83	87.4%
多量・頻回の使用・乱用のおそれ	31	52.5%	35	81.4%	75	78.9%
その他	6	10.2%	5	11.6%	51	53.7%
合計	59	100.0%	43	100.0%	95	100.0%



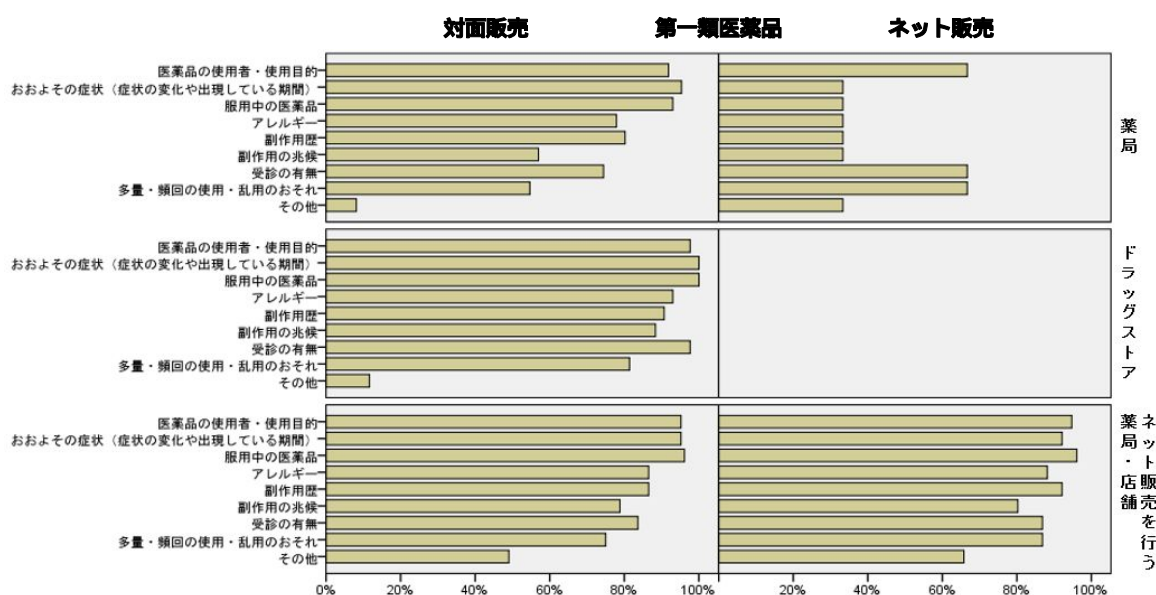
問7．情報提供・説明を行う際確認している点（第一類医薬品_対面販売及びネット販売）

確認している点（第一類医薬品_対面販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使用者・使用目的	79	91.9%	42	97.7%	99	95.2%
おおよその症状（症状の変化や出現している期間）	82	95.3%	43	100.0%	99	95.2%
服用中の医薬品	80	93.0%	43	100.0%	100	96.2%
アレルギー	67	77.9%	40	93.0%	90	86.5%
副作用歴	69	80.2%	39	90.7%	90	86.5%
副作用の兆候	49	57.0%	38	88.4%	82	78.8%
受診の有無	64	74.4%	42	97.7%	87	83.7%
多量・頻回の使用・乱用のおそれ	47	54.7%	35	81.4%	78	75.0%
その他	7	8.1%	5	11.6%	51	49.0%
合計	86	100.0%	43	100.0%	104	100.0%

確認している点（第一類医薬品_ネット販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使用者・使用目的	2	66.7%			72	94.7%
おおよその症状（症状の変化や出現している期間）	1	33.3%			70	92.1%
服用中の医薬品	1	33.3%			73	96.1%
アレルギー	1	33.3%			67	88.2%
副作用歴	1	33.3%			70	92.1%
副作用の兆候	1	33.3%			61	80.3%
受診の有無	2	66.7%			66	86.8%
多量・頻回の使用・乱用のおそれ	2	66.7%			66	86.8%
その他	1	33.3%			50	65.8%
合計	3	100.0%	0		76	100.0%



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

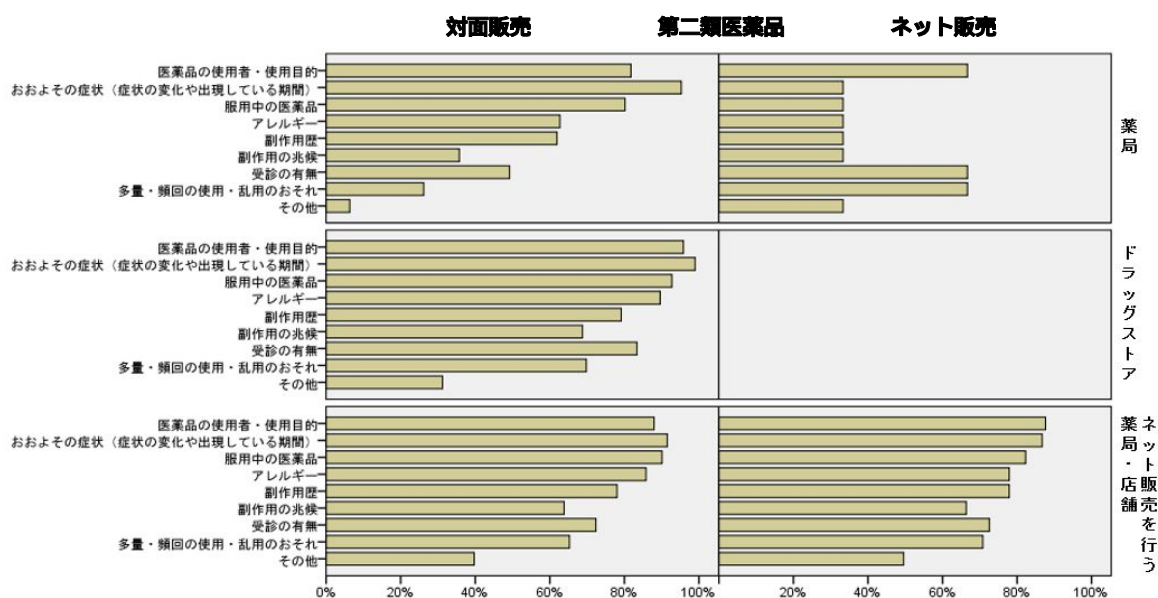
問7．情報提供・説明を行う際確認している点（第二類医薬品_対面販売及びネット販売）

確認している点（第二類医薬品_対面販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使用者・使用目的	103	81.7%	92	95.8%	124	87.9%
おおよその症状（症状の変化や出現している期間）	120	95.2%	95	99.0%	129	91.5%
服用中の医薬品	101	80.2%	89	92.7%	127	90.1%
アレルギー	79	62.7%	86	89.6%	121	85.8%
副作用歴	78	61.9%	76	79.2%	110	78.0%
副作用の兆候	45	35.7%	66	68.8%	90	63.8%
受診の有無	62	49.2%	80	83.3%	102	72.3%
多量・頻回の使用・乱用のおそれ	33	26.2%	67	69.8%	92	65.2%
その他	8	6.3%	30	31.3%	56	39.7%
合計	126	100.0%	96	100.0%	141	100.0%

確認している点（第二類医薬品_ネット販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使用者・使用目的	2	66.7%			99	87.6%
おおよその症状（症状の変化や出現している期間）	1	33.3%			98	86.7%
服用中の医薬品	1	33.3%			93	82.3%
アレルギー	1	33.3%			88	77.9%
副作用歴	1	33.3%			88	77.9%
副作用の兆候	1	33.3%			75	66.4%
受診の有無	2	66.7%			82	72.6%
多量・頻回の使用・乱用のおそれ	2	66.7%			80	70.8%
その他	1	33.3%			56	49.6%
合計	3	100.0%	0		113	100.0%



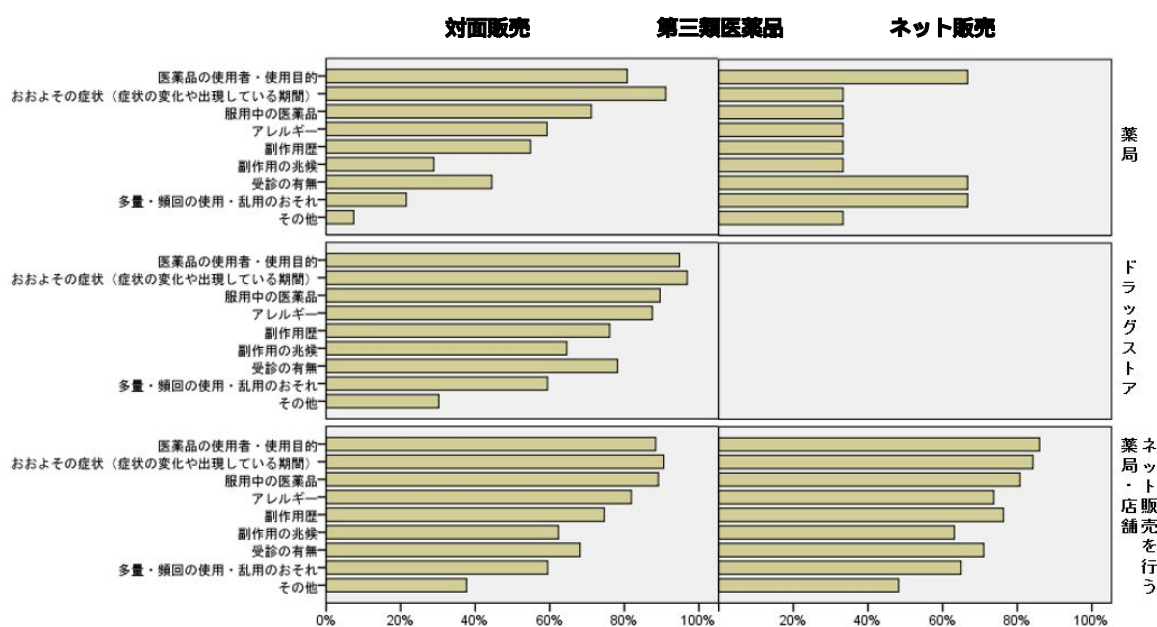
問7．情報提供・説明を行う際確認している点（第三類医薬品_対面販売及びネット販売）

確認している点(第三類医薬品_対面販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使用者・使用目的	109	80.7%	91	94.8%	122	88.4%
おおよその症状（症状の変化や出現している期間）	123	91.1%	93	96.9%	125	90.6%
服用中の医薬品	96	71.1%	86	89.6%	123	89.1%
アレルギー	80	59.3%	84	87.5%	113	81.9%
副作用歴	74	54.8%	73	76.0%	103	74.6%
副作用の兆候	39	28.9%	62	64.6%	86	62.3%
受診の有無	60	44.4%	75	78.1%	94	68.1%
多量・頻回の使用・乱用のおそれ	29	21.5%	57	59.4%	82	59.4%
その他	10	7.4%	29	30.2%	52	37.7%
合計	135	100.0%	96	100.0%	138	100.0%

確認している点（第三類医薬品_ネット販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使用者・使用目的	2	66.7%			98	86.0%
おおよその症状（症状の変化や出現している期間）	1	33.3%			96	84.2%
服用中の医薬品	1	33.3%			92	80.7%
アレルギー	1	33.3%			84	73.7%
副作用歴	1	33.3%			87	76.3%
副作用の兆候	1	33.3%			72	63.2%
受診の有無	2	66.7%			81	71.1%
多量・頻回の使用・乱用のおそれ	2	66.7%			74	64.9%
その他	1	33.3%			55	48.2%
合計	3	100.0%	0		114	100.0%



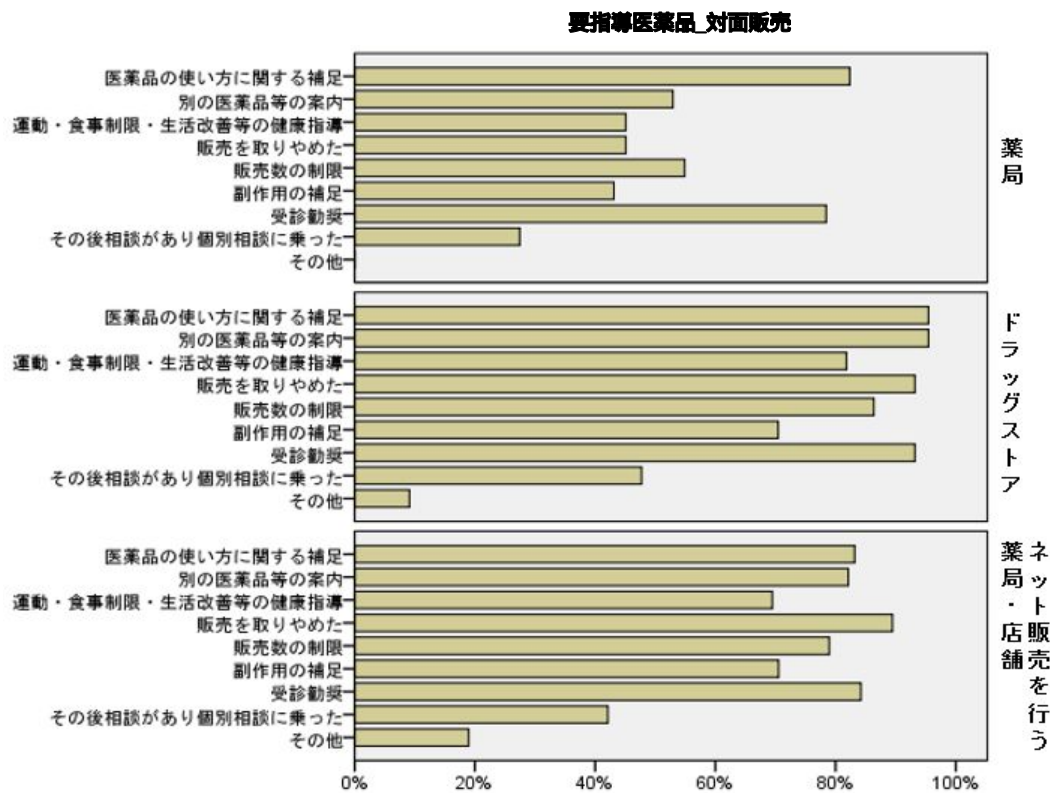
「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問7. 確認後の対応（要指導医薬品_対面販売）

確認後の対応（要指導医薬品_対面販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使い方に関する補足	42	82.4%	42	95.5%	79	83.2%
別の医薬品等の案内	27	52.9%	42	95.5%	78	82.1%
運動・食事制限・生活改善等の健康指導	23	45.1%	36	81.8%	66	69.5%
販売を取りやめた	23	45.1%	41	93.2%	85	89.5%
販売数の制限	28	54.9%	38	86.4%	75	78.9%
副作用の補足	22	43.1%	31	70.5%	67	70.5%
受診勧奨	40	78.4%	41	93.2%	80	84.2%
その後相談があり個別相談に乗った	14	27.5%	21	47.7%	40	42.1%
その他	0	0.0%	4	9.1%	18	18.9%
合計	51	100.0%	44	100.0%	95	100.0%



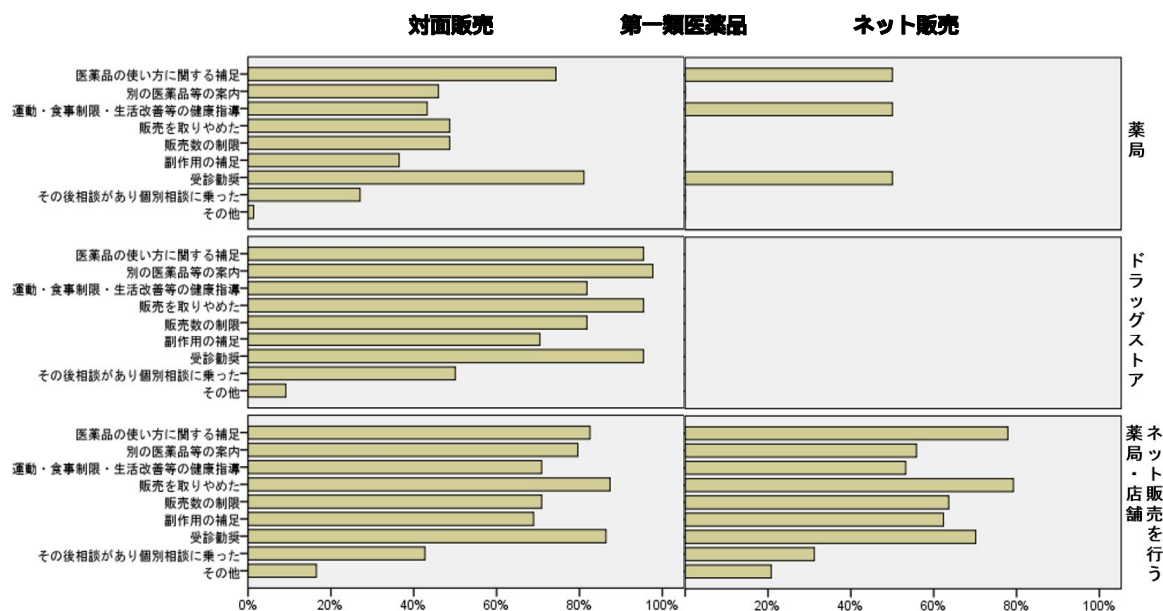
問7. 確認後の対応（第一類医薬品_対面販売及びネット販売）

確認後の対応（第一類医薬品_対面販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使い方に関する補足	55	74.3%	42	95.5%	85	82.5%
別の医薬品等の案内	34	45.9%	43	97.7%	82	79.6%
運動・食事制限・生活改善等の健康指導	32	43.2%	36	81.8%	73	70.9%
販売を取りやめた	36	48.6%	42	95.5%	90	87.4%
販売数の制限	36	48.6%	36	81.8%	73	70.9%
副作用の補足	27	36.5%	31	70.5%	71	68.9%
受診勧奨	60	81.1%	42	95.5%	89	86.4%
その後相談があり個別相談に乗った	20	27.0%	22	50.0%	44	42.7%
その他	1	1.4%	4	9.1%	17	16.5%
合計	74	100.0%	44	100.0%	103	100.0%

確認後の対応（第一類医薬品_ネット販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使い方に関する補足	1	50.0%			60	77.9%
別の医薬品等の案内	0	0.0%			43	55.8%
運動・食事制限・生活改善等の健康指導	1	50.0%			41	53.2%
販売を取りやめた	0	0.0%			61	79.2%
販売数の制限	0	0.0%			49	63.6%
副作用の補足	0	0.0%			48	62.3%
受診勧奨	1	50.0%			54	70.1%
その後相談があり個別相談に乗った	0	0.0%			24	31.2%
その他	0	0.0%			16	20.8%
合計	2	100.0%	0		77	100.0%



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

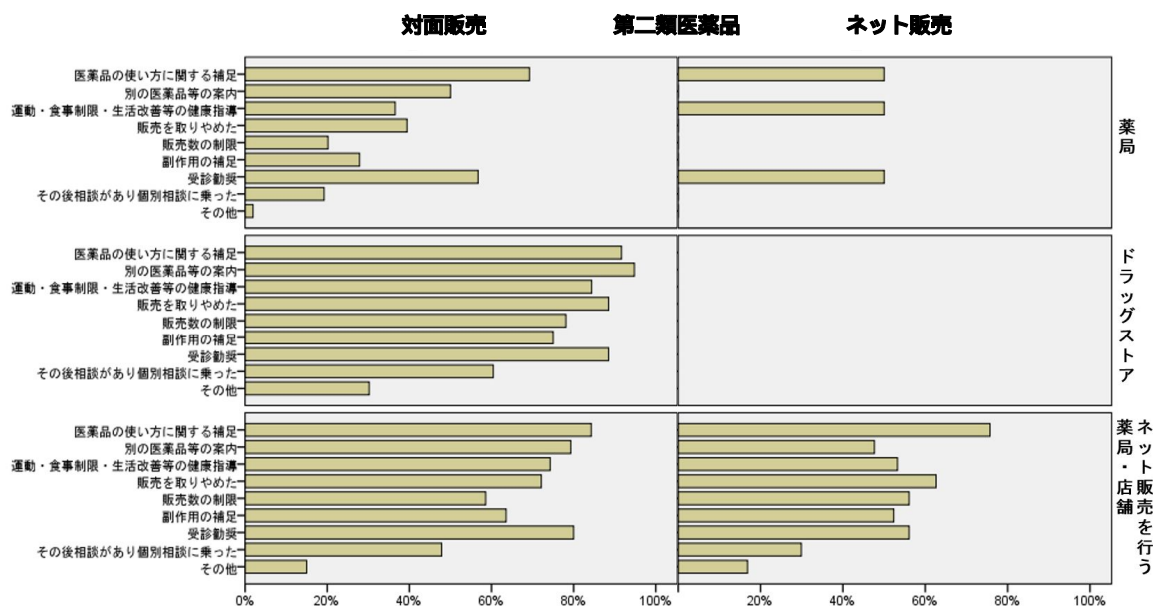
問7. 確認後の対応（第二類医薬品_対面販売及びネット販売）

確認後の対応（第二類医薬品_対面販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使い方に関する補足	72	69.2%	88	91.7%	118	84.3%
別の医薬品等の案内	52	50.0%	91	94.8%	111	79.3%
運動・食事制限・生活改善等の健康指導	38	36.5%	81	84.4%	104	74.3%
販売を取りやめた	41	39.4%	85	88.5%	101	72.1%
販売数の制限	21	20.2%	75	78.1%	82	58.6%
副作用の補足	29	27.9%	72	75.0%	89	63.6%
受診勧奨	59	56.7%	85	88.5%	112	80.0%
その後相談があり個別相談に乗った	20	19.2%	58	60.4%	67	47.9%
その他	2	1.9%	29	30.2%	21	15.0%
合計	104	100.0%	96	100.0%	140	100.0%

確認後の対応（第二類医薬品_ネット販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使い方に関する補足	1	50.0%			81	75.7%
別の医薬品等の案内	0	0.0%			51	47.7%
運動・食事制限・生活改善等の健康指導	1	50.0%			57	53.3%
販売を取りやめた	0	0.0%			67	62.6%
販売数の制限	0	0.0%			60	56.1%
副作用の補足	0	0.0%			56	52.3%
受診勧奨	1	50.0%			60	56.1%
その後相談があり個別相談に乗った	0	0.0%			32	29.9%
その他	0	0.0%			18	16.8%
合計	2	100.0%	0		107	100.0%



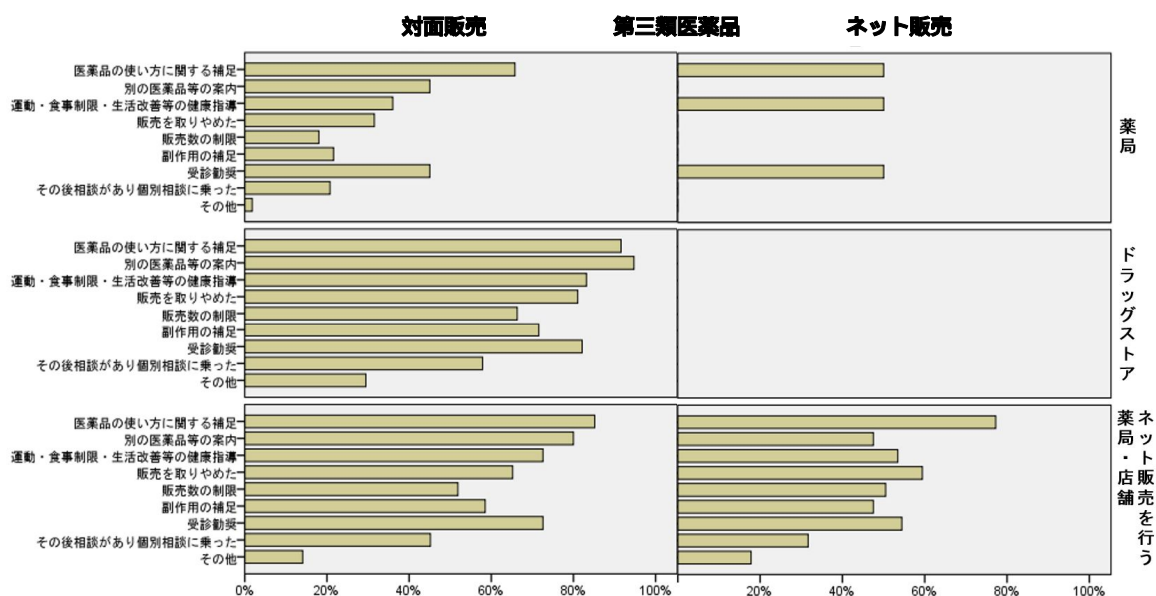
問7．確認後の対応（第三類医薬品_対面販売及びネット販売）

確認後の対応(第三類医薬品_対面販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使い方に関する補足	73	65.8%	87	91.6%	115	85.2%
別の医薬品等の案内	50	45.0%	90	94.7%	108	80.0%
運動・食事制限・生活改善等の健康指導	40	36.0%	79	83.2%	98	72.6%
販売を取りやめた	35	31.5%	77	81.1%	88	65.2%
販売数の制限	20	18.0%	63	66.3%	70	51.9%
副作用の補足	24	21.6%	68	71.6%	79	58.5%
受診勧奨	50	45.0%	78	82.1%	98	72.6%
その後相談があり個別相談に乗った	23	20.7%	55	57.9%	61	45.2%
その他	2	1.8%	28	29.5%	19	14.1%
合計	111	100.0%	95	100.0%	135	100.0%

確認後の対応(第三類医薬品_ネット販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
医薬品の使い方に関する補足	1	50.0%			78	77.2%
別の医薬品等の案内	0	0.0%			48	47.5%
運動・食事制限・生活改善等の健康指導	1	50.0%			54	53.5%
販売を取りやめた	0	0.0%			60	59.4%
販売数の制限	0	0.0%			51	50.5%
副作用の補足	0	0.0%			48	47.5%
受診勧奨	1	50.0%			55	54.5%
その後相談があり個別相談に乗った	0	0.0%			32	31.7%
その他	0	0.0%			18	17.8%
合計	2	100.0%	0		101	100.0%

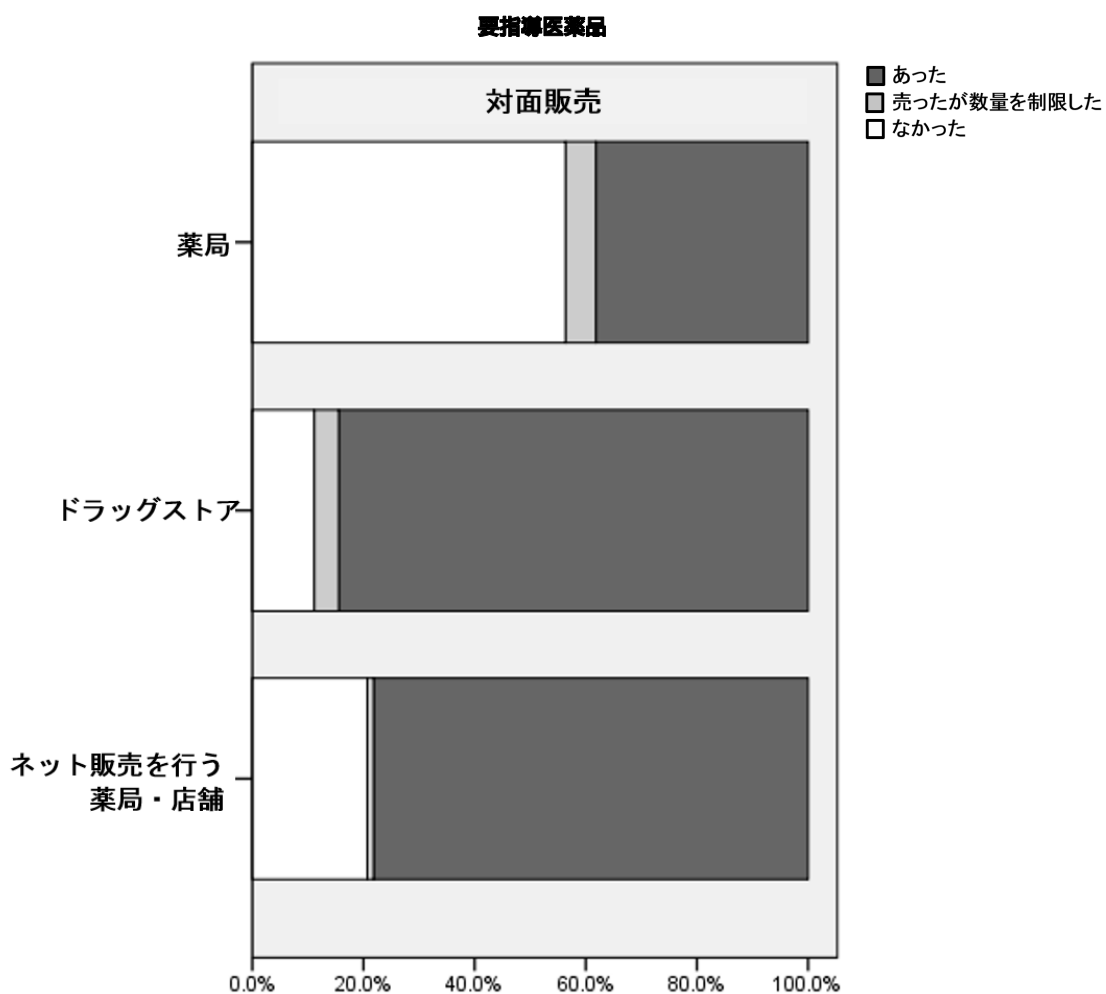


「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問8-1. 販売しなかったこと（要指導医薬品_対面販売）

対象 と 販売しなかったこと_要指導医薬品_対面販売 のクロス表

		販売しなかったこと_要指導医薬品_対面販売			合計	
		あった	売ったが数量を制限した	なかった		
対象	薬局	度数	21	3	31	55
		対象の%	38.2%	5.5%	56.4%	100.0%
	ドラッグストア	度数	38	2	5	45
		対象の%	84.4%	4.4%	11.1%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	68	1	18	87
		対象の%	78.2%	1.1%	20.7%	100.0%
合計	度数	127	6	54	187	
	対象の%	67.9%	3.2%	28.9%	100.0%	



問8-1．販売しなかったこと（第一類医薬品_対面販売及びネット販売）

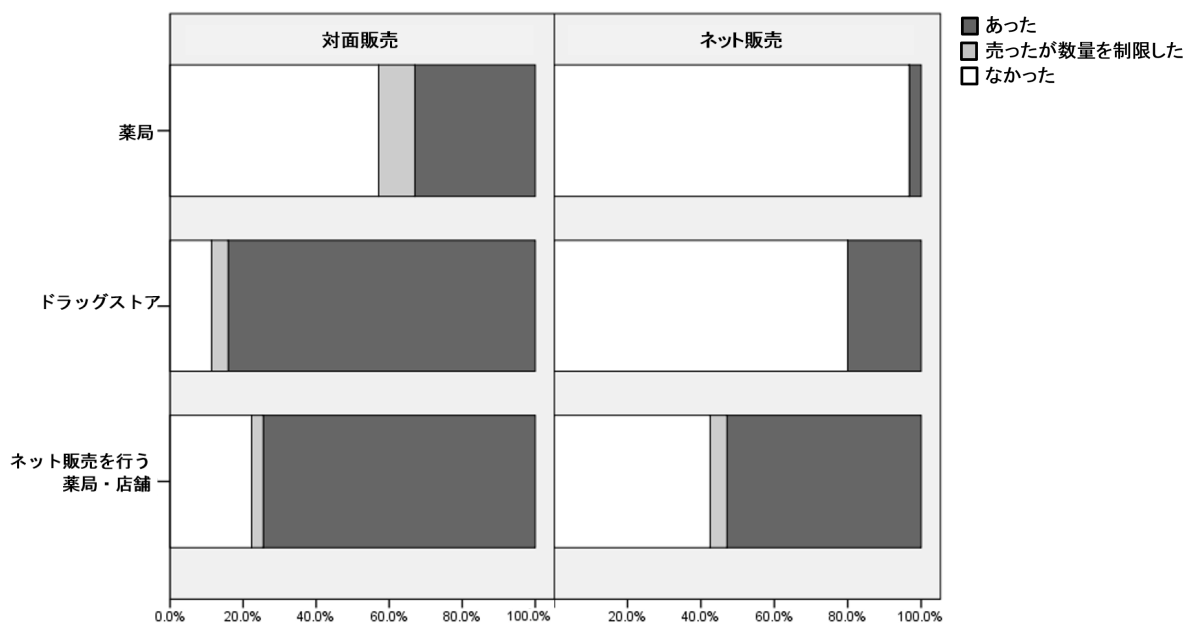
対象 と 販売しなかったこと_第一類医薬品_対面販売 のクロス表

		販売しなかったこと_第一類医薬品_対面販売			合計	
		あった	売ったが数量を制限した	なかった		
対象	薬局	度数	30	9	52	91
		対象の%	33.0%	9.9%	57.1%	
	ドラッグストア	度数	37	2	5	44
		対象の%	84.1%	4.5%	11.4%	
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	70	3	21	94
		対象の%	74.5%	3.2%	22.3%	
合計	度数	137	14	78	229	
	対象の%	59.8%	6.1%	34.1%		100.0%

対象 と 販売しなかったこと_第一類医薬品_ネット販売 のクロス表

		販売しなかったこと_第一類医薬品_ネット販売			合計	
		あった	売ったが数量を制限した	なかった		
対象	薬局	度数	1	0	30	31
		対象の%	3.2%	0.0%	96.8%	
	ドラッグストア	度数	1	0	4	5
		対象の%	20.0%	0.0%	80.0%	
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	46	4	37	87
		対象の%	52.9%	4.6%	42.5%	
合計	度数	48	4	71	123	
	対象の%	39.0%	3.3%	57.7%		100.0%

第一類医薬品



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問8-1. 販売しなかったこと（第二類医薬品_対面販売及びネット販売）

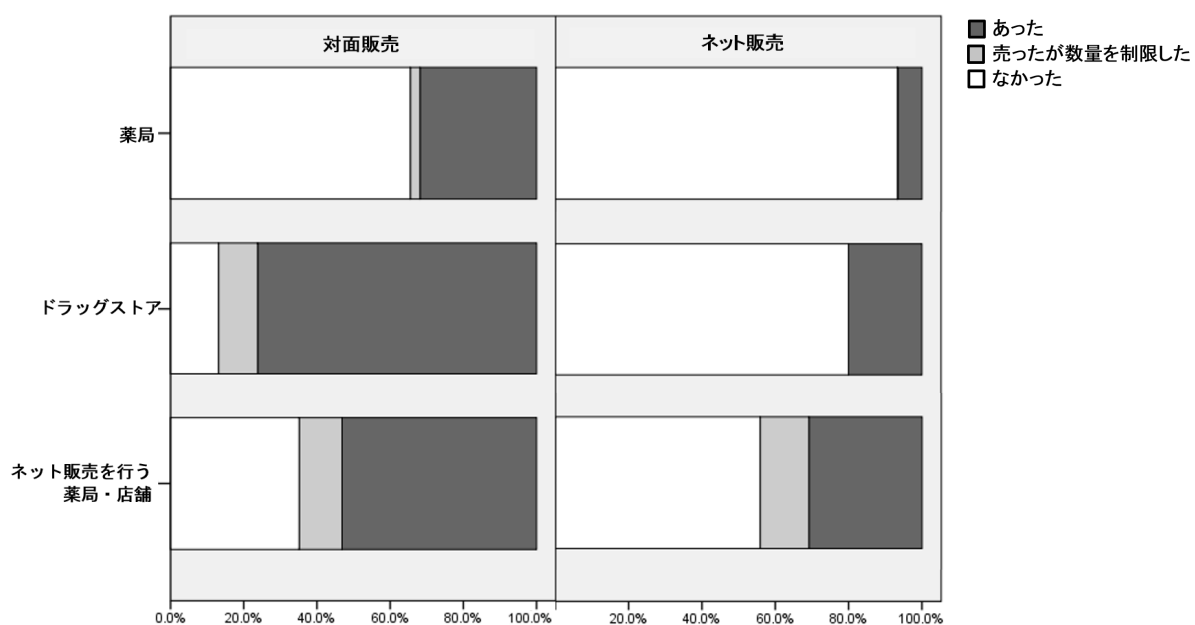
対象 と 販売しなかったこと_第二類医薬品_対面販売 のクロス表

		販売しなかったこと_第二類医薬品_対面販売			合計	
		あった	売ったが数量を制限した	なかった		
対象	薬局	度数	36	3	74	113
		対象の%	31.9%	2.7%	65.5%	100.0%
対象	ドラッグストア	度数	64	9	11	84
		対象の%	76.2%	10.7%	13.1%	100.0%
対象	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	68	15	45	128
		対象の%	53.1%	11.7%	35.2%	100.0%
合計		度数	168	27	130	325
		対象の%	51.7%	8.3%	40.0%	100.0%

対象 と 販売しなかったこと_第二類医薬品_ネット販売 のクロス表

		販売しなかったこと_第二類医薬品_ネット販売			合計	
		あった	売ったが数量を制限した	なかった		
対象	薬局	度数	2	0	28	30
		対象の%	6.7%	0.0%	93.3%	100.0%
対象	ドラッグストア	度数	1	0	4	5
		対象の%	20.0%	0.0%	80.0%	100.0%
対象	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	37	16	67	120
		対象の%	30.8%	13.3%	55.8%	100.0%
合計		度数	40	16	99	155
		対象の%	25.8%	10.3%	63.9%	100.0%

第二類医薬品



問8-1. 販売しなかったこと（第三類医薬品_対面販売及びネット販売）

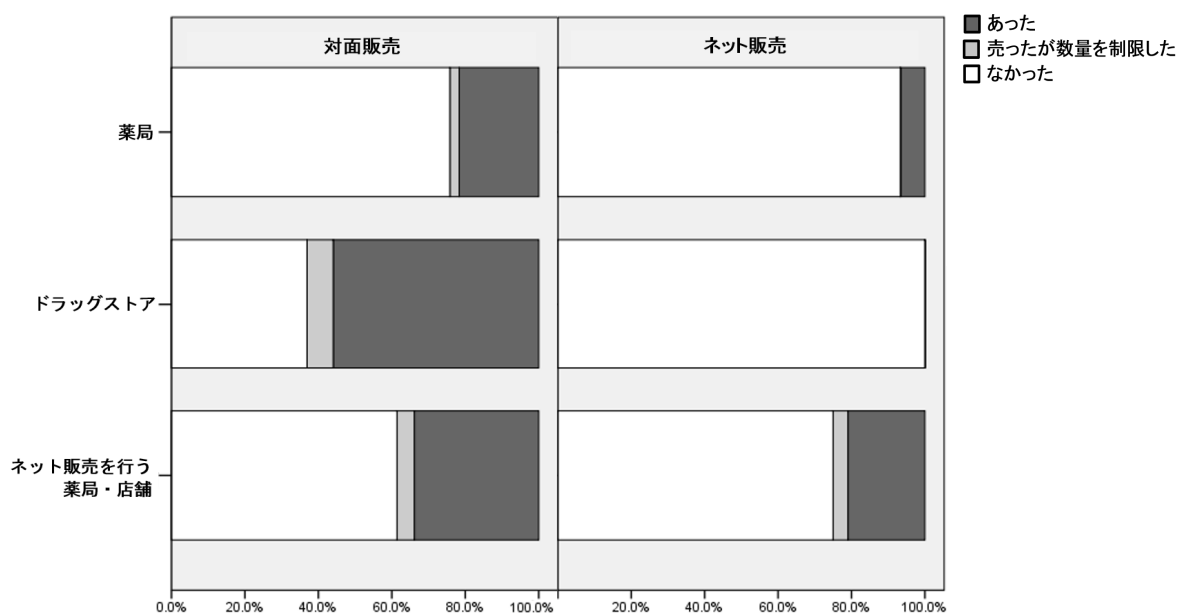
対象 と 販売しなかったこと_第三類医薬品_対面販売 のクロス表

		販売しなかったこと_第三類医薬品_対面販売			合計	
		あった	売ったが数量を制限した	なかった		
対象	薬局	度数	26	3	91	120
		対象の%	21.7%	2.5%	75.8%	100.0%
	ドラッグストア	度数	47	6	31	84
		対象の%	56.0%	7.1%	36.9%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	43	6	78	127
		対象の%	33.9%	4.7%	61.4%	100.0%
合計	度数	116	15	200	331	
	対象の%	35.0%	4.5%	60.4%	100.0%	

対象 と 販売しなかったこと_第三類医薬品_ネット販売 のクロス表

		販売しなかったこと_第三類医薬品_ネット販売			合計	
		あった	売ったが数量を制限した	なかった		
対象	薬局	度数	2	0	28	30
		対象の%	6.7%	0.0%	93.3%	100.0%
	ドラッグストア	度数	0	0	4	4
		対象の%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	26	5	93	124
		対象の%	21.0%	4.0%	75.0%	100.0%
合計	度数	28	5	125	158	
	対象の%	17.7%	3.2%	79.1%	100.0%	

第三類医薬品



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問8-1. 販売しなかった件数

販売しなかった件数_要指導医薬品_対面販売

対象	度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
薬局	14	1.857	1.1673	1.0	1.500	5.0
ドラッグストア	36	3.944	5.5443	1.0	2.000	30.0
ネット販売を行う薬局・店舗	41	4.244	4.8876	1.0	3.000	25.0
合計	91	3.758	4.8427	1.0	2.000	30.0

販売しなかった件数_第一類医薬品_対面販売

対象	度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
薬局	17	1.471	0.9432	1.0	1.000	4.0
ドラッグストア	34	5.088	8.7711	1.0	3.000	50.0
ネット販売を行う薬局・店舗	43	4.860	5.8333	1.0	3.000	30.0
合計	94	4.330	6.6823	1.0	2.000	50.0

販売しなかった件数_第一類医薬品_ネット販売

対象	度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
ドラッグストア	1	1.000		1.0	1.000	1.0
ネット販売を行う薬局・店舗	21	13.667	43.1826	1.0	2.000	200.0
合計	22	13.091	42.2283	1.0	2.000	200.0

販売しなかった件数_第二类医薬品_対面販売

対象	度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
薬局	19	1.605	1.0875	1.0	1.000	5.0
ドラッグストア	46	4.304	6.2632	1.0	3.000	40.0
ネット販売を行う薬局・店舗	37	5.649	9.4669	1.0	2.000	50.0
合計	102	4.289	7.1879	1.0	2.000	50.0

販売しなかった件数_第二类医薬品_ネット販売

対象	度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
ドラッグストア	1	1.000		1.0	1.000	1.0
ネット販売を行う薬局・店舗	18	3.556	5.0785	1.0	1.000	20.0
合計	19	3.421	4.9701	1.0	1.000	20.0

販売しなかった件数_第三類医薬品_対面販売

対象	度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
薬局	11	1.500	0.9747	1.0	1.000	4.0
ドラッグストア	31	3.290	4.3278	1.0	2.000	20.0
ネット販売を行う薬局・店舗	21	8.810	12.9985	1.0	3.000	50.0
合計	63	4.817	8.4992	1.0	2.000	50.0

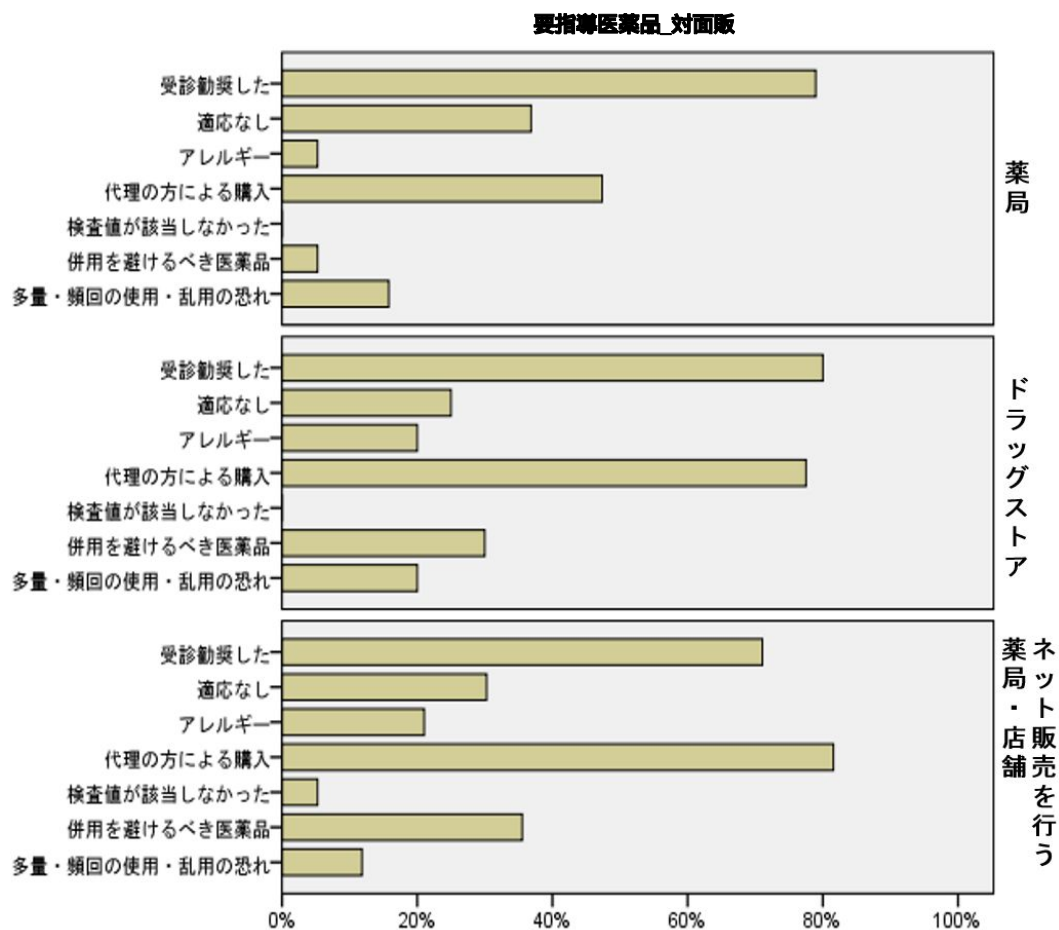
販売しなかった件数_第三類医薬品_ネット販売

対象	度数	平均値	標準偏差	最小値	中央値	最大値
ネット販売を行う薬局・店舗	8	1.875	1.3562	1.0	1.500	5.0
合計	8	1.875	1.3562	1.0	1.500	5.0

問8-2．販売しなかった理由（要指導医薬品_対面販売）

販売しなかった理由（要指導医薬品_対面販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨した	15	78.9%	32	80.0%	54	71.1%
適応なし	7	36.8%	10	25.0%	23	30.3%
アレルギー	1	5.3%	8	20.0%	16	21.1%
代理の方による購入	9	47.4%	31	77.5%	62	81.6%
検査値が該当しなかった	0	0.0%	0	0.0%	4	5.3%
併用を避けるべき医薬品	1	5.3%	12	30.0%	27	35.5%
多量・頻回の使用・乱用の恐れ	3	15.8%	8	20.0%	9	11.8%
合計	19	100.0%	40	100.0%	76	100.0%



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

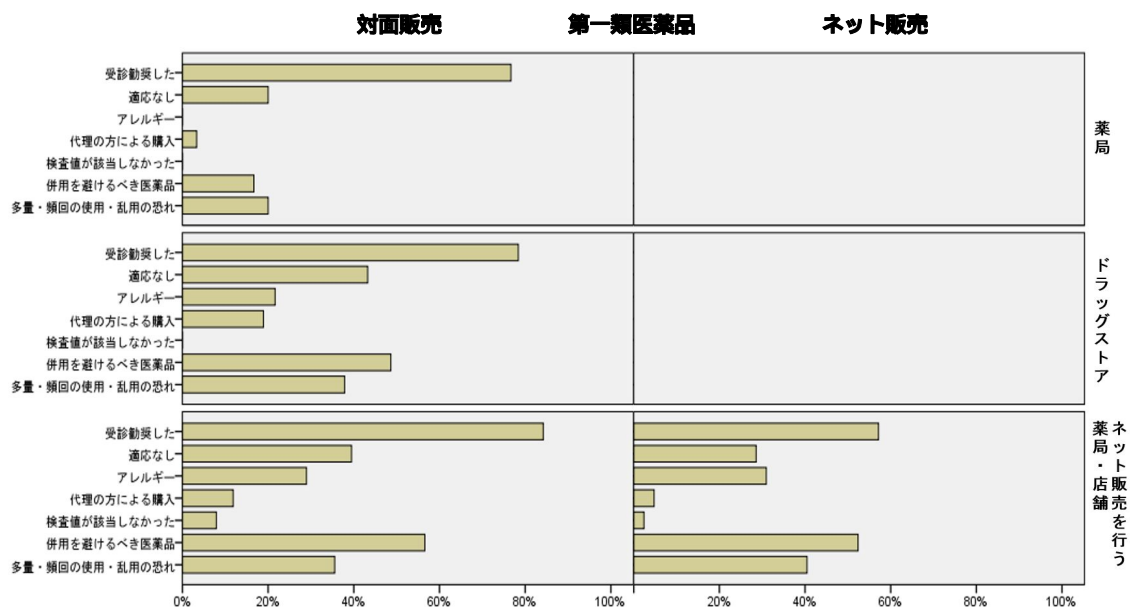
問8-2 . 販売しなかった理由 (第一類医薬品_対面販売及びネット販売)

販売しなかった理由 (第一類医薬品_対面販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨した	23	76.7%	29	78.4%	64	84.2%
適応なし	6	20.0%	16	43.2%	30	39.5%
アレルギー	0	0.0%	8	21.6%	22	28.9%
代理の方による購入	1	3.3%	7	18.9%	9	11.8%
検査値が該当しなかった	0	0.0%	0	0.0%	6	7.9%
併用を避けるべき医薬品	5	16.7%	18	48.6%	43	56.6%
多量・頻回の使用・乱用の恐れ	6	20.0%	14	37.8%	27	35.5%
合計	30	100.0%	37	100.0%	76	100.0%

販売しなかった理由 (第一類医薬品_ネット販売)

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨した					24	57.1%
適応なし					12	28.6%
アレルギー					13	31.0%
代理の方による購入					2	4.8%
検査値が該当しなかった					1	2.4%
併用を避けるべき医薬品					22	52.4%
多量・頻回の使用・乱用の恐れ					17	40.5%
合計	0		0		42	100.0%



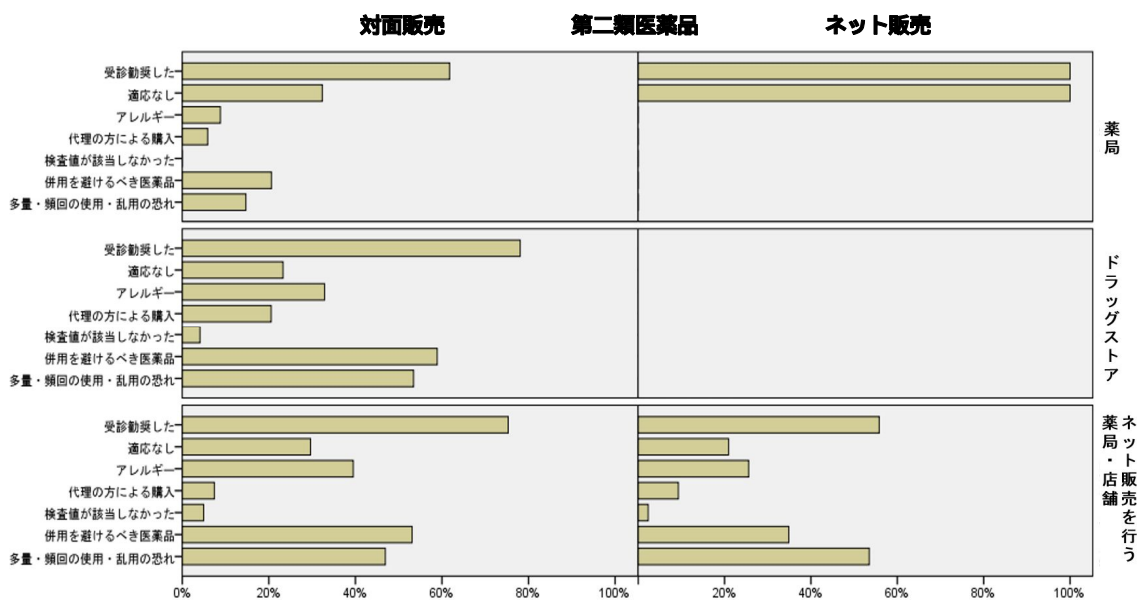
問8-2. 販売しなかった理由（第二類医薬品_対面販売及びネット販売）

販売しなかった理由（第二類医薬品_対面）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨した	21	61.8%	57	78.1%	61	75.3%
適応なし	11	32.4%	17	23.3%	24	29.6%
アレルギー	3	8.8%	24	32.9%	32	39.5%
代理の方による購入	2	5.9%	15	20.5%	6	7.4%
検査値が該当しなかった	0	0.0%	3	4.1%	4	4.9%
併用を避けるべき医薬品	7	20.6%	43	58.9%	43	53.1%
多量・頻回の使用・乱用の恐れ	5	14.7%	39	53.4%	38	46.9%
合計	34	100.0%	73	100.0%	81	100.0%

販売しなかった理由（第二類医薬品_ネット販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨した	1	100.0%			24	55.8%
適応なし	1	100.0%			9	20.9%
アレルギー	0	0.0%			11	25.6%
代理の方による購入	0	0.0%			4	9.3%
検査値が該当しなかった	0	0.0%			1	2.3%
併用を避けるべき医薬品	0	0.0%			15	34.9%
多量・頻回の使用・乱用の恐れ	0	0.0%			23	53.5%
合計	1	100.0%	0		43	100.0%



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

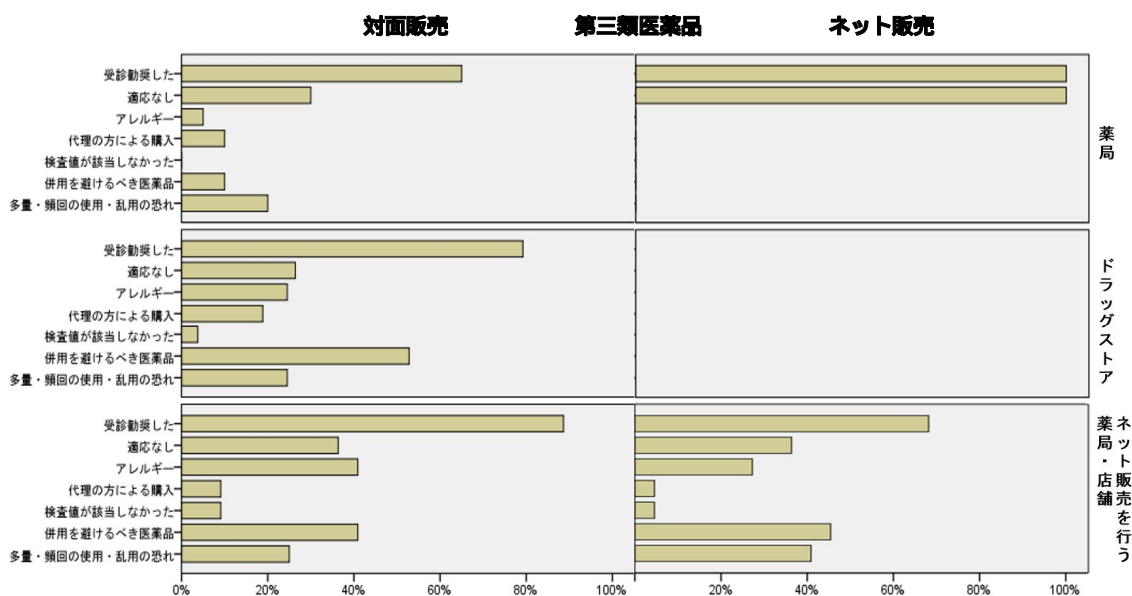
問8-2. 販売しなかった理由（第三類医薬品_対面販売及びネット販売）

販売しなかった理由（第三類医薬品_対面販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨した	13	65.0%	42	79.2%	39	88.6%
適応なし	6	30.0%	14	26.4%	16	36.4%
アレルギー	1	5.0%	13	24.5%	18	40.9%
代理の方による購入	2	10.0%	10	18.9%	4	9.1%
検査値が該当しなかった	0	0.0%	2	3.8%	4	9.1%
併用を避けるべき医薬品	2	10.0%	28	52.8%	18	40.9%
多量・頻回の使用・乱用の恐れ	4	20.0%	13	24.5%	11	25.0%
合計	20	100.0%	53	100.0%	44	100.0%

販売しなかった理由（第三類医薬品_ネット販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨した	1	100.0%			15	68.2%
適応なし	1	100.0%			8	36.4%
アレルギー	0	0.0%			6	27.3%
代理の方による購入	0	0.0%			1	4.5%
検査値が該当しなかった	0	0.0%			1	4.5%
併用を避けるべき医薬品	0	0.0%			10	45.5%
多量・頻回の使用・乱用の恐れ	0	0.0%			9	40.9%
合計	1	100.0%	0		22	100.0%



問9．相談を受けたこと（対面販売及びネット販売）

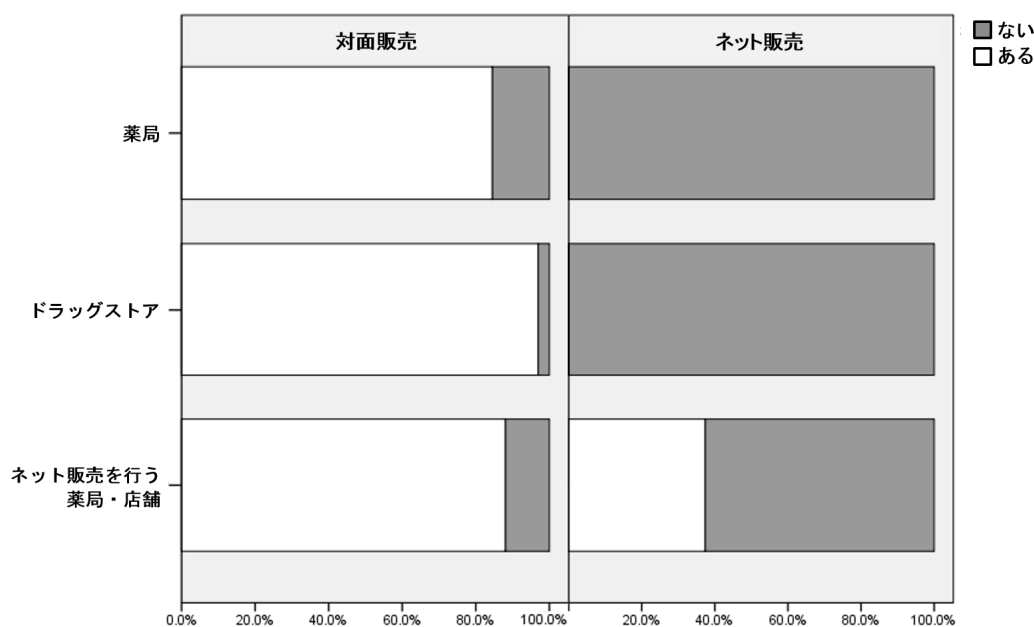
対象 と 相談を受けたこと_対面販売 のクロス表

		相談を受けたこと_対面販売		合計	
		ある	ない		
対象	薬局	度数	125	23	148
		対象の%	84.5%	15.5%	100.0%
	ドラッグストア	度数	95	3	98
		対象の%	96.9%	3.1%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	140	19	159
		対象の%	88.1%	11.9%	100.0%
合計	度数	360	45	405	
	対象の%	88.9%	11.1%	100.0%	

対象 と 相談を受けたこと_ネット販売 のクロス表

		相談を受けたこと_ネット販売		合計	
		ある	ない		
対象	薬局	度数	0	63	63
		対象の%	0.0%	100.0%	100.0%
	ドラッグストア	度数	0	10	10
		対象の%	0.0%	100.0%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	56	94	150
		対象の%	37.3%	62.7%	100.0%
合計	度数	56	167	223	
	対象の%	25.1%	74.9%	100.0%	

相談を受けたこと



「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。

- 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査
- ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
- ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

問10．健康被害発生の連絡を受けたこと

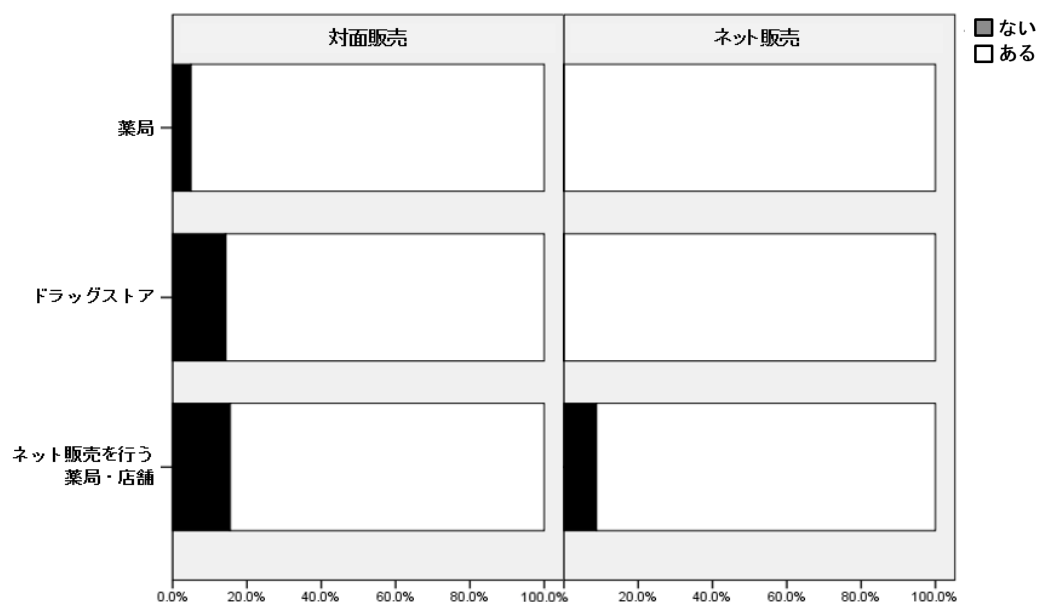
対象 と 健康被害発生の連絡を受けたこと_対面販売 のクロス表

		健康被害発生の連絡を受けたこと_対面販売		合計	
		あった	なかった		
対象	薬局	度数	7	136	143
		対象の%	4.9%	95.1%	100.0%
	ドラッグストア	度数	14	84	98
		対象の%	14.3%	85.7%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	24	131	155
		対象の%	15.5%	84.5%	100.0%
合計	度数	45	351	396	
	対象の%	11.4%	88.6%	100.0%	

対象 と 健康被害発生の連絡を受けたこと_ネット販売 のクロス表

		健康被害発生の連絡を受けたこと_対面販売		合計	
		あった	なかった		
対象	薬局	度数	0	54	54
		対象の%	0.0%	100.0%	100.0%
	ドラッグストア	度数	0	10	10
		対象の%	0.0%	100.0%	100.0%
	ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	13	135	148
		対象の%	8.8%	91.2%	100.0%
合計	度数	13	199	212	
	対象の%	6.1%	93.9%	100.0%	

健康被害発生の連絡を受けたこと



問10．健康被害発生の連絡を受けた件数

対象	健康被害発生の連絡を受けた 件数_対面販売	健康被害発生の連絡を受けた 件数_ネット販売	
薬局	度数	6	
	平均値	1.500	
	標準偏差	0.8367	
	最小値	1.0	
	中央値	1.000	
	最大値	3.0	
ドラッグストア	度数	14	
	平均値	1.571	
	標準偏差	1.7305	
	最小値	1.0	
	中央値	1.000	
	最大値	7.5	
ネット販売を行う 薬局・店舗	度数	18	10
	平均値	2.111	1.950
	標準偏差	2.1933	1.3006
	最小値	1.0	1.0
	中央値	1.500	1.500
	最大値	10.0	4.5
合計	度数	38	10
	平均値	1.816	1.950
	標準偏差	1.8542	1.3006
	最小値	1.0	1.0
	中央値	1.000	1.500
	最大値	10.0	4.5

「薬局」、「ドラッグストア」、「ネット販売を行う薬局・店舗」は、それぞれ以下の調査に基づく集計結果を指します。
 ● 薬局：日本薬剤師会協力による薬局調査 ● ドラッグストア：ドラッグストア本部協力による店舗調査
 ● ネット販売を行う薬局・店舗：ネット販売を行う薬局・店舗協力による調査

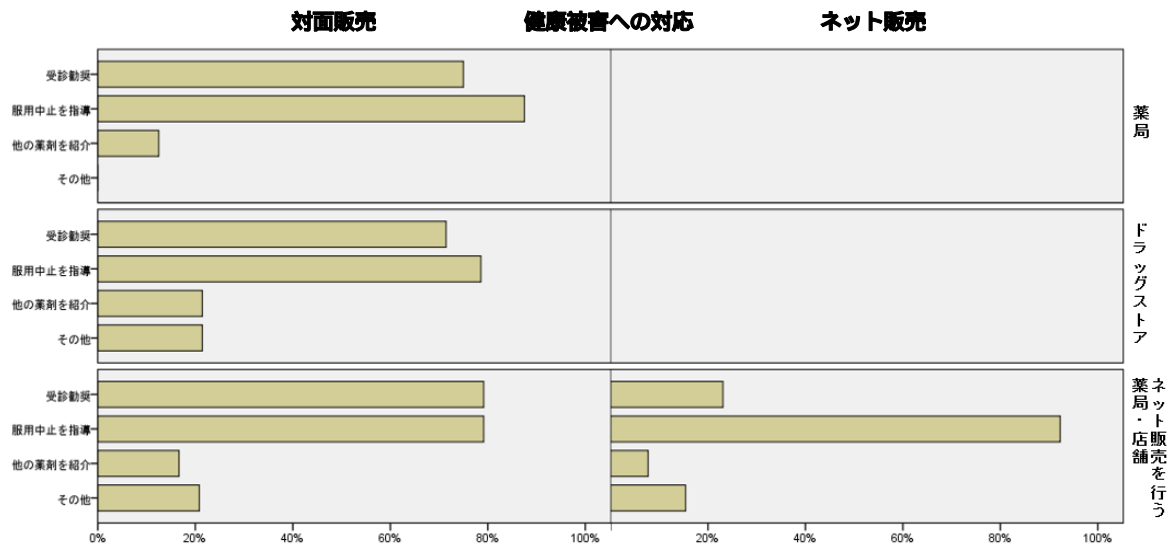
問10．健康被害への対応

健康被害への対応（対面販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨	6	75.0%	10	71.4%	19	79.2%
服用中止を指導	7	87.5%	11	78.6%	19	79.2%
他の薬剤を紹介	1	12.5%	3	21.4%	4	16.7%
その他	0	0.0%	3	21.4%	5	20.8%
合計	8	100.0%	14	100.0%	24	100.0%

健康被害への対応（ネット販売）

	薬局		ドラッグストア		ネット販売を行う薬局・店舗	
	度数	パーセント	度数	パーセント	度数	パーセント
受診勧奨					3	23.1%
服用中止を指導					12	92.3%
他の薬剤を紹介					1	7.7%
その他					2	15.4%
合計	0		0		13	100.0%



3. 調査票

医薬品の販売実態に関する調査

(調査票ご回答に際してのお願い)

【回答方法】 ・ご回答は、主に管理薬剤師の先生方をお願いいたします。
【返送先】 ・調査票のご記入が終わりましたら下のFAX番号にご送付をお願いします

FAX：03-5800-9569

【締め切り】 **平成30年2月20日（火曜日）**

【お問合せ】 東京大学大学院医学系研究科 地域医薬システム学講座 OTC調査事務局
TEL 03-5800-9568（月～金 10時～17時）

質問票

問1 貴店で販売している品目に該当するすべての記号を○で囲んでください。
なお、一般用医薬品についても分類に該当するものを○で囲んでください。

- A 要指導医薬品 B 一般用医薬品（第1類、第2類、第3類）
C 医薬部外品 D 化粧品 E 健康食品
F 医療機器 G 衛生用品 H 介護用品 I その他

問2 勤務されている薬剤師及び登録販売者の人数を、フルタイム勤務とパートタイム勤務に分けて教えてください。なお、パートタイム勤務がない場合は「0」と記入してください。

- A フルタイム薬剤師 [人] B パートタイム薬剤師 [人]
C 登録販売者 [人]

※問1で「A 要指導医薬品」「B 一般用医薬品」を選択された方にお尋ねします。

問3 貴店では、何種類の薬効群の医薬品を扱っていますか？ 医薬品の分類別（要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品）、販売方法別（対面、ネット販売）にお答えください。

なお現在、要指導薬：6種類の薬効群（20品目）、第1類薬：19種類の薬効群（81品目）、第2類薬：198種類の薬効群（4024品目）、第3類薬：64種類の薬効群（1820品目）となっています（日本OTC協会調べ）。

I：対面販売

要指導	1 全部の薬効群	2 ほとんどの薬効群	3 半分程度の薬効群	4 少しの薬効群	5 なし
第1類	1 全部の薬効群	2 ほとんどの薬効群	3 半分程度の薬効群	4 少しの薬効群	5 なし
第2類	1 全部の薬効群	2 ほとんどの薬効群	3 半分程度の薬効群	4 少しの薬効群	5 なし
第3類	1 全部の薬効群	2 ほとんどの薬効群	3 半分程度の薬効群	4 少しの薬効群	5 なし

II：ネット販売（電話販売は含まない）

第1類	1 全部の薬効群	2 ほとんどの薬効群	3 半分程度の薬効群	4 少しの薬効群	5 なし
第2類	1 全部の薬効群	2 ほとんどの薬効群	3 半分程度の薬効群	4 少しの薬効群	5 なし
第3類	1 全部の薬効群	2 ほとんどの薬効群	3 半分程度の薬効群	4 少しの薬効群	5 なし

問4 対面およびネットにおける販売状況についてお聞きします。

貴店では、平成29年10月に要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品を何個消費者に販売しましたか？ 医薬品の分類別（要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品）、販売方法別（対面、ネット販売）にお答えください。

I：対面販売

要指導医薬品（約	個/月）	第1類医薬品（約	個/月）
第2類医薬品（約	個/月）	第3類医薬品（約	個/月）

II：ネット販売（電話販売は含まない）

第1類医薬品（約	個/月）	第3類医薬品（約	個/月）
第2類医薬品（約	個/月）		

問5 また、要指導医薬品と一般用医薬品の売り上げ（金額）に占める要指導医薬品のおおよその割合はどの程度ですか？

$$\frac{\text{（要指導医薬品の売り上げ）}}{\text{（要指導医薬品の売り上げ）} + \text{（一般用医薬品の売り上げ）}} = \text{（約 } \quad \text{ \%）}$$

問6 対面およびネットにおける販売の説明時間についてお聞きします。

一人の消費者への要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品の説明に要した時間は、平均どのくらいかかりましたか？ 医薬品の分類別（要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品）、販売方法別（対面、ネット販売）に該当する番号をお答えください。

- | | | |
|----------------------|------------|-----------|
| 1 1分未満 | 2 1～5分未満 | 3 5～10分未満 |
| 4 10～20分未満 | 5 20～30分未満 | 6 30分以上 |
| 7 個別対応は特別な場合以外行っていない | | |

I：対面販売

要指導医薬品（	）	第1類医薬品（	）
第2類医薬品（	）	第3類医薬品（	）

II：ネット販売（メール作成およびチャットに要した時間）

	第1類医薬品（	）	
第2類医薬品（	）	第3類医薬品（	）

問7 対面販売およびネット販売における消費者への情報提供や説明についてお聞きします。

消費者へ個別に行った情報提供・説明の内容として、該当する番号をすべて、医薬品の分類別（要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品）、販売方法別（対面、ネット販売）にお答えください。

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 症状に関する質問 | 2 用法・用量 |
| 3 使用上の注意 | 4 併用を避けるべき医薬品 |
| 5 服用中の医薬品に関する質問 | 6 アレルギー |
| 7 出現する可能性がある副作用 | 8 受診勧奨 |

I：対面販売

要指導医薬品（ ） 第1類医薬品（ ）
第2類医薬品（ ） 第3類医薬品（ ）

II：ネット販売（電話販売は含まない）

第1類医薬品（ ）
第2類医薬品（ ） 第3類医薬品（ ）

また、上記のような消費者への情報提供・説明等を行う際、個別に、どのような点を確認していますか？ 該当する番号をすべて、医薬品の分類別（要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品）、販売方法別（対面、ネット販売）にお答えください。

- | | | |
|----------------|---------------------------|-------|
| 1 医薬品の使用者・使用目的 | 2 おおよその症状（症状の変化や出現している期間） | |
| 3 服用中の医薬品 | 4 アレルギー | |
| 5 副作用歴 | 6 副作用の兆候 | |
| 7 受診の有無 | 8 多量・頻回の使用・乱用のおそれ | 9 その他 |

I：対面販売

要指導医薬品（ ） 第1類医薬品（ ）
第2類医薬品（ ） 第3類医薬品（ ）

II：ネット販売（電話販売は含まない）

第1類医薬品（ ）
第2類医薬品（ ） 第3類医薬品（ ）

上記のような消費者への確認をした結果、以下の対応をしたことがありますか？
該当する番号をすべて、医薬品の分類別（要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品）、販売方法別（対面、ネット販売）にお答えください。

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| 1 医薬品の使い方に関する補足 | 2 別の医薬品等の案内 |
| 3 運動・食事制限・生活改善等の健康指導 | 4 販売を取りやめた |
| 5 販売数の制限 | 6 副作用の補足 |
| 7 受診勧奨 | |
| 8 その後相談（来店／メール／電話）があり個別相談に乗った | 9 その他 |

I：対面販売

要指導医薬品（ ） 第1類医薬品（ ）
第2類医薬品（ ） 第3類医薬品（ ）

II：ネット販売（電話販売は含まない）

第1類医薬品（ ）
第2類医薬品（ ） 第3類医薬品（ ）

問8 対面およびネットにおける医薬品の販売状況についてお聞きします。

販売した医薬品の分類別（要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品）、医薬品の販売方法別（対面、ネット販売）に、該当する列についてお答えください。

要指導 医薬品	第1類医薬品		第2類医薬品		第3類医薬品	
A 店舗	B1 店舗	B2 ネット 販売	C1 店舗	C2 ネット 販売	D1 店舗	D2 ネット 販売

問8-1) 消費者への情報提供・説明の結果、販売しなかったことがありましたか？（いずれか一つの数字に○）

1 あった	1	1	1	1	1	1	1
件数	件	件	件	件	件	件	件
2 売ったが数量を制限した	2	2	2	2	2	2	2
3 なかった	3	3	3	3	3	3	3

要指導 医薬品	第1類医薬品		第2類医薬品		第3類医薬品	
A 店舗	B1 店舗	B2 ネット 販売	C1 店舗	C2 ネット 販売	D1 店舗	D2 ネット 販売

問8-2) 販売しなかった理由（該当するものすべてに○）

1 受診勧奨した	1	1	1	1	1	1	1
2 適応なし	2	2	2	2	2	2	2
3 アレルギー	3	3	3	3	3	3	3
4 代理の方による購入	4	4	4	4	4	4	4
5 検査値が該当しなかった	5	5	5	5	5	5	5
6 併用を避けるべき医薬品	6	6	6	6	6	6	6
7 多量・頻回の使用・乱用の恐れ	7	7	7	7	7	7	7

その他（自由記述）

