

# 資料1

## 一般用医薬品の購入などに関するアンケート調査

1. 結果の概要
2. 集計結果
3. 調査票

# 1. 結果の概要

## 一般用医薬品の購入などに関するアンケート調査 回収結果

	北海道	岩手県	栃木県	東京都	東京都	石川県	兵庫県	島根県	福岡県	宮崎県	合計
	札幌市中央区	滝沢市	鹿沼市	台東区	北区	河北郡内灘町	神戸市垂水区	松江市	福岡市東区	東諸県郡国富町	
メール便送付件数	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	5,000

地域別返信封筒数	201	205	172	198	186	193	214	200	201	177	1,947
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

メール便返品数	25	5	16	15	7	7	20	18	36	5	154
催促ハガキ返送数	5	3	5	15	6	5	21	6	3	2	71
返品数合計	30	8	21	30	13	12	41	24	39	7	225
重複返送	3	2	5	7	1	1	14	3	3	0	39
返品数(重複調整)	27	6	16	23	12	11	27	21	36	7	186

### DM便返送(内訳)

受取辞退						1		1			2
その他	1										1
住所不明・転居	24	5	16	15	7	7	20	17	35	5	151
合計	25	5	16	15	7	8	20	18	35	5	154

地区不明	内訳	消印なし	41
		判別不明	84
		小計	125
		封筒合計	2,072

有効配布数 5,000-154 = 4,846

有効回答率 2,063/4,846

メール便返品数(はがき返送はカウントせず)

(全返送数2,072から白紙回答9通を差し引いた数2,063)

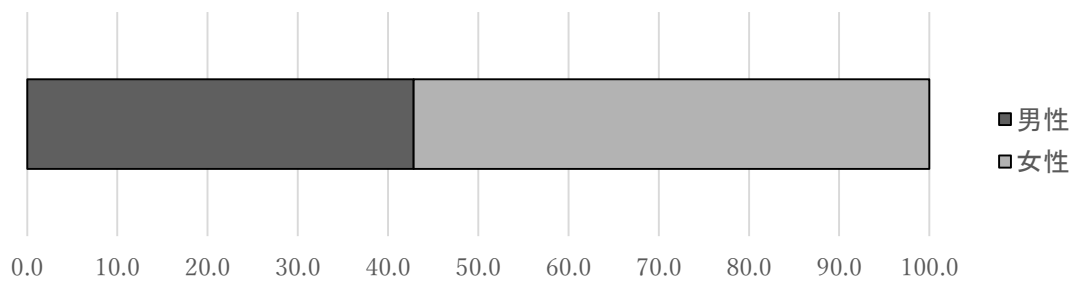
42.6%

## 2. 集計結果

### (1) 解析対象の特徴

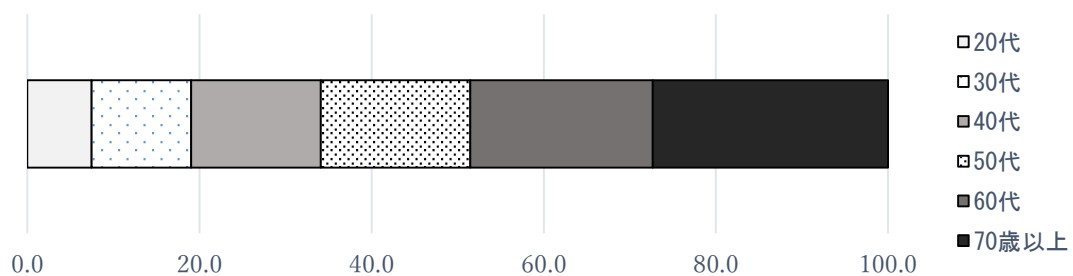
性別

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	男性	833	40.4	42.8
	女性	1112	53.9	57.2
	合計	1945	94.3	100.0
欠損値	システム欠損値	118	5.7	
合計		2063	100.0	



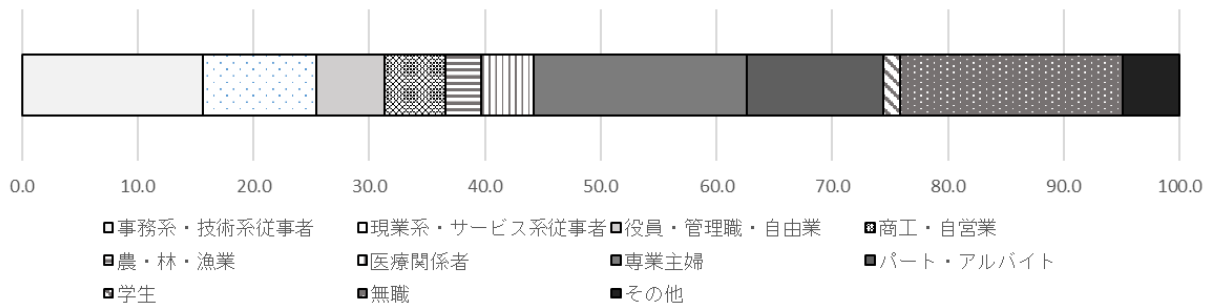
年代

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	20代	150	7.3	7.5
	30代	232	11.2	11.5
	40代	303	14.7	15.1
	50代	349	16.9	17.4
	60代	426	20.6	21.2
	70歳以上	549	26.6	27.3
	合計	2009	97.4	100.0
	999	1	0.0	
欠損値	システム欠損値	53	2.6	
合計		54	2.6	
合計		2063	100.0	



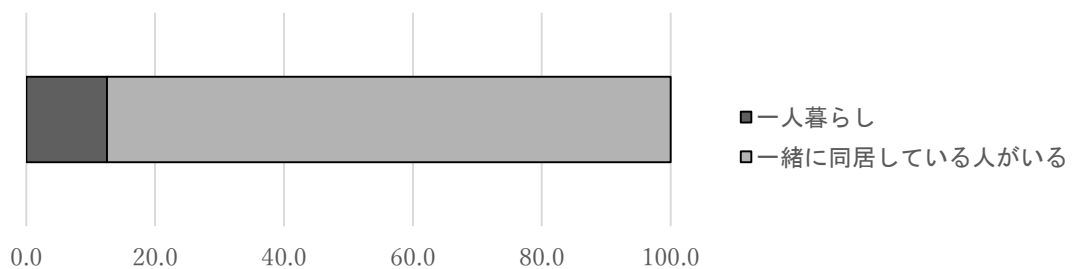
## 職業

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	事務系・技術系従事者	310	15.0	15.6
	現業系・サービス系従事者	195	9.5	9.8
	役員・管理職・自由業	118	5.7	5.9
	商工・自営業	105	5.1	5.3
	農・林・漁業	60	2.9	3.0
	医療関係者	91	4.4	4.6
	専業主婦	366	17.7	18.4
	パート・アルバイト	235	11.4	11.8
	学生	28	1.4	1.4
	無職	382	18.5	19.2
	その他	98	4.8	4.9
	合計	1988	96.4	100.0
	欠損値	999	6	0.3
システム欠損値		69	3.3	
合計		75	3.6	
合計	2063	100.0		



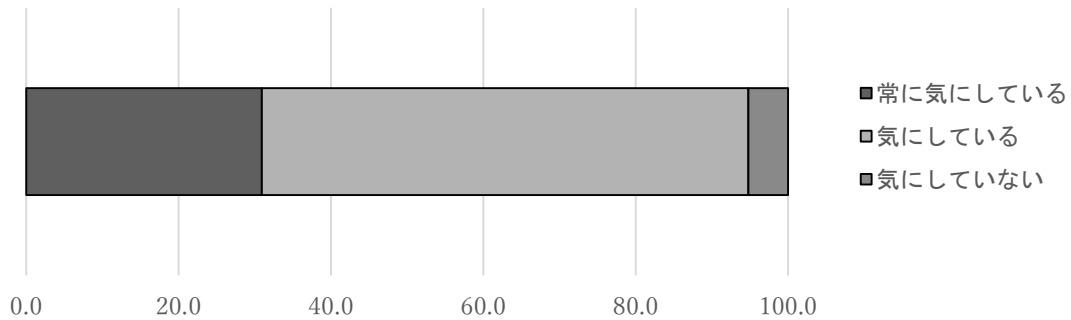
## 世帯構成

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	一人暮らし	250	12.1	12.5
	一緒に同居している人がいる	1747	84.7	87.5
	合計	1997	96.8	100.0
欠損値	システム欠損値	66	3.2	
合計		2063	100.0	



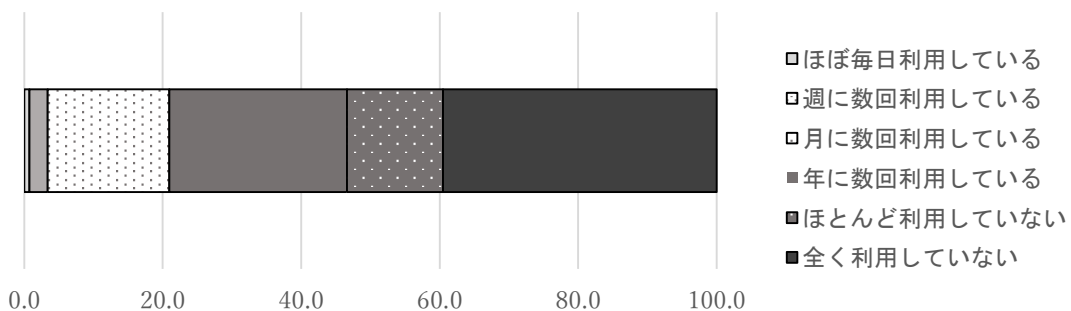
### 健康意識

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	常に気にしている	625	30.3	31.0
	気にしている	1289	62.5	63.8
	気にしていない	105	5.1	5.2
	合計	2019	97.9	100.0
欠損値	システム欠損値	44	2.1	
合計		2063	100.0	



### 普段のネット販売の利用

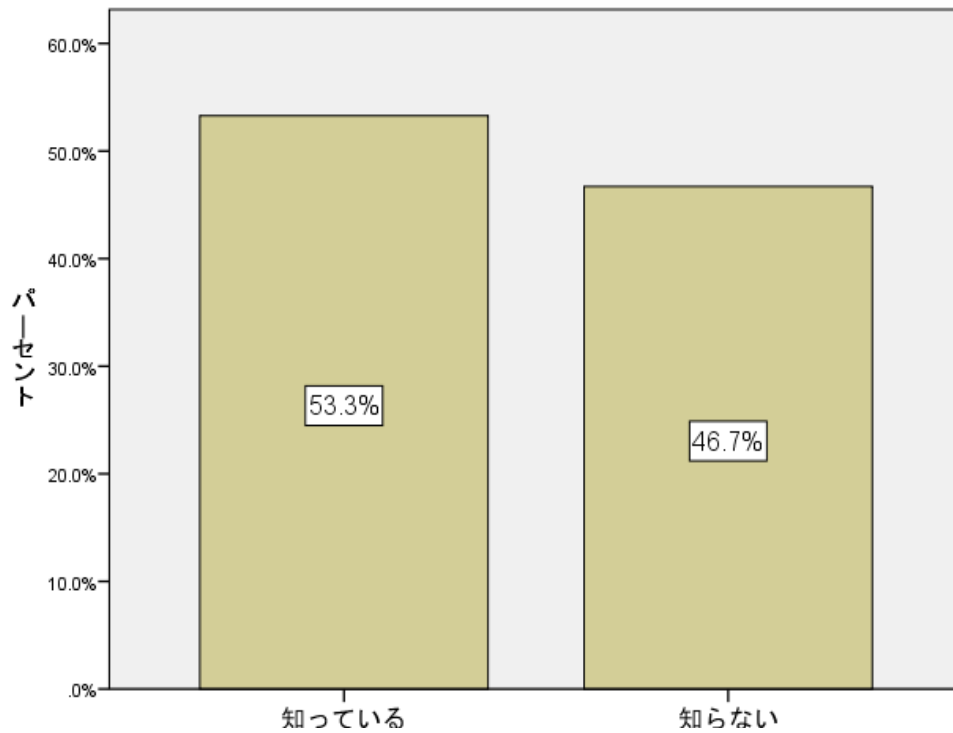
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	ほぼ毎日利用している	15	0.7	0.8
	週に数回利用している	52	2.5	2.6
	月に数回利用している	345	16.7	17.5
	年に数回利用している	505	24.5	25.7
	ほとんど利用していない	273	13.2	13.9
	全く利用していない	777	37.7	39.5
	合計	1967	95.3	100.0
999		2	0.1	
欠損値	システム欠損値	94	4.6	
合計		96	4.7	
合計		2063	100.0	



## (2) 単純集計の結果と自由回答の内容

問1-1. 医薬品には一般用医薬品や要指導医薬品という分類があることを知っていますか

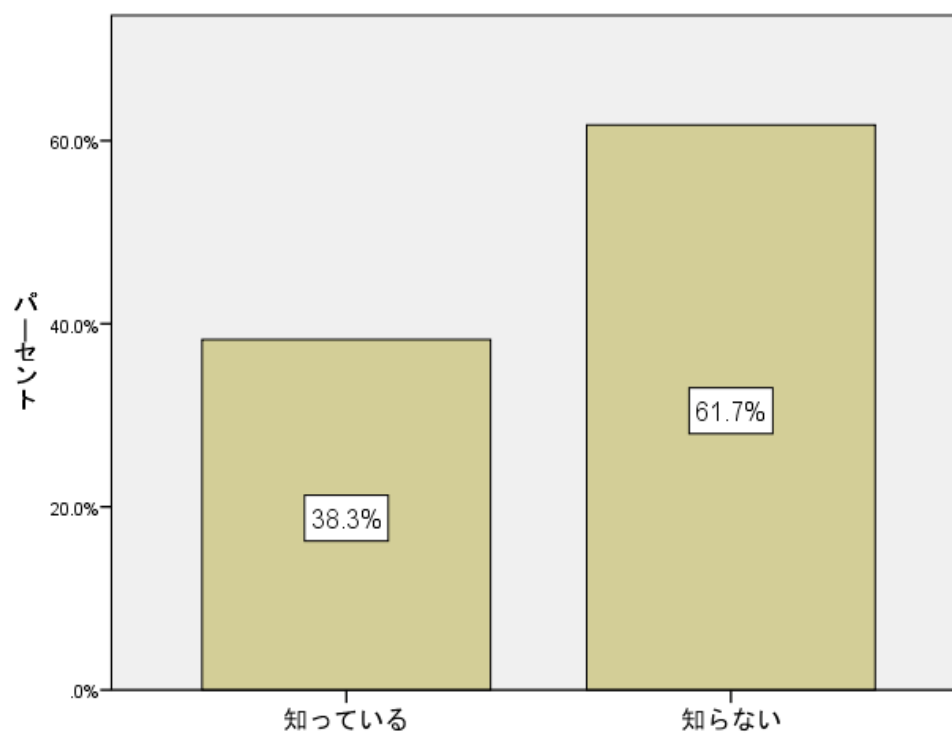
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	知っている	1078	52.3	53.3
	知らない	945	45.8	46.7
	合計	2023	98.1	100.0
欠損値	999	3	0.1	
	システム欠損値	37	1.8	
	合計	40	1.9	
合計		2063	100.0	



医薬品には一般用医薬品や用指導医薬品という分類があることを知っていますか

問1-2. 一般用医薬品にはリスク等に応じて1～3類の区分があることを知っていますか

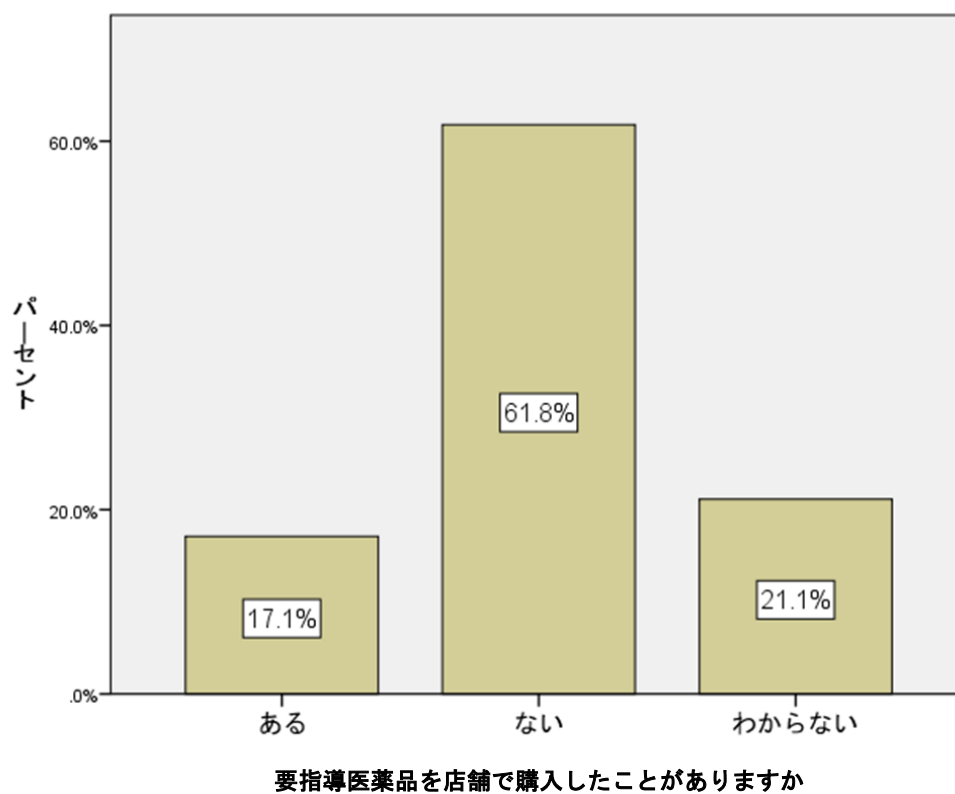
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	知っている	772	37.4	38.3
	知らない	1245	60.3	61.7
	合計	2017	97.8	100.0
欠損値	999	2	0.1	
	システム欠損値	44	2.1	
	合計	46	2.2	
合計		2063	100.0	



一般用医薬品にはリスク等に応じて1～3類の区分があることを知っていますか

問2-1. 要指導医薬品を店舗で購入したことがありますか

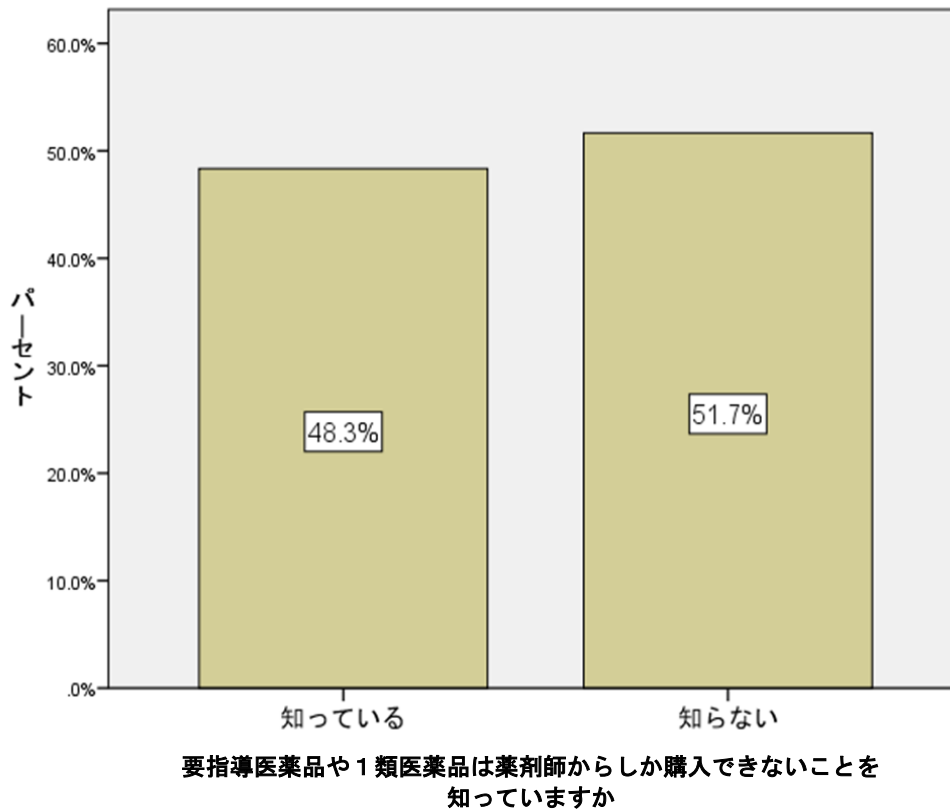
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	ある	347	16.8	17.1
	ない	1254	60.8	61.8
	わからない	429	20.8	21.1
	合計	2030	98.4	100.0
欠損値	システム欠損値	33	1.6	
合計		2063	100.0	





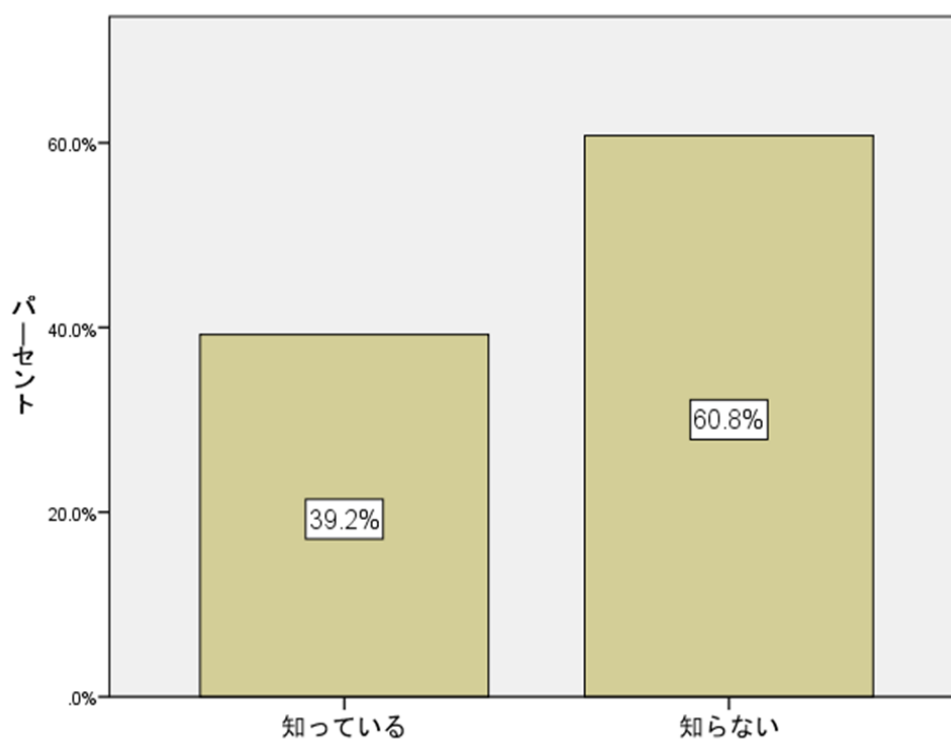
問2-2. 要指導医薬品や1類医薬品は薬剤師からしか購入できないことを知っていますか

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	知っている	978	47.4	48.3
	知らない	1045	50.7	51.7
	合計	2023	98.1	100.0
欠損値	999	1	0.0	
	システム欠損値	39	1.9	
	合計	40	1.9	
合計		2063	100.0	



問2-3. 2類医薬品や3類医薬品は薬剤師や登録販売者からしか購入できないことを  
知っていますか

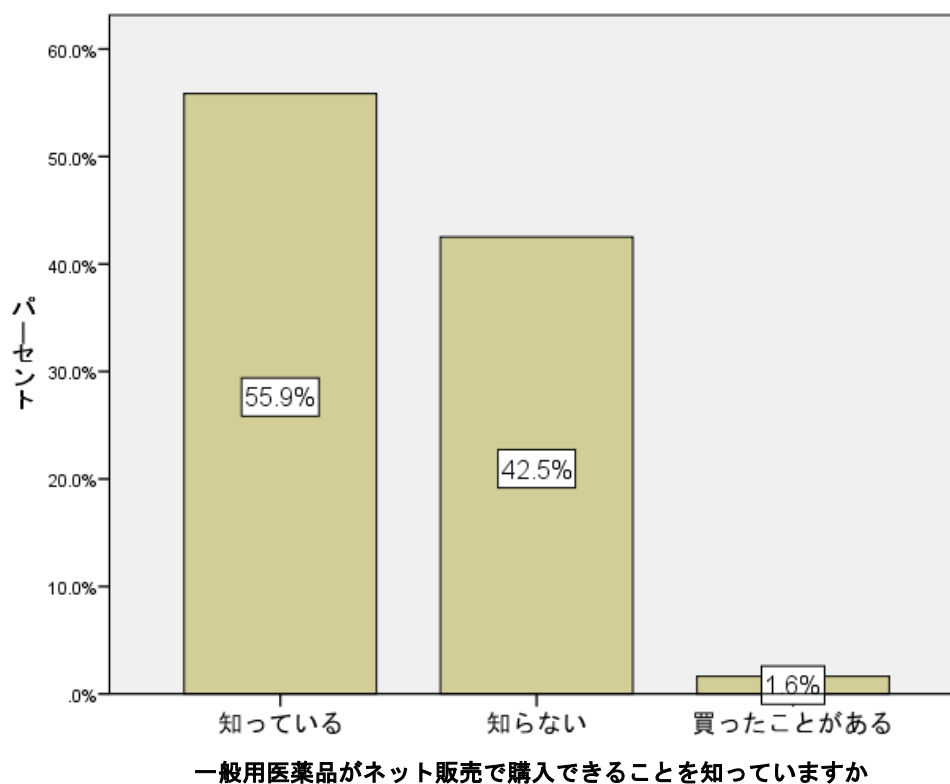
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	知っている	790	38.3	39.2
	知らない	1224	59.3	60.8
	合計	2014	97.6	100.0
欠損値	999	3	0.1	
	システム欠損値	46	2.2	
	合計	49	2.4	
合計		2063	100.0	



2類医薬品や3類医薬品は薬剤師や登録販売者からしか購入できないことを  
知っていますか

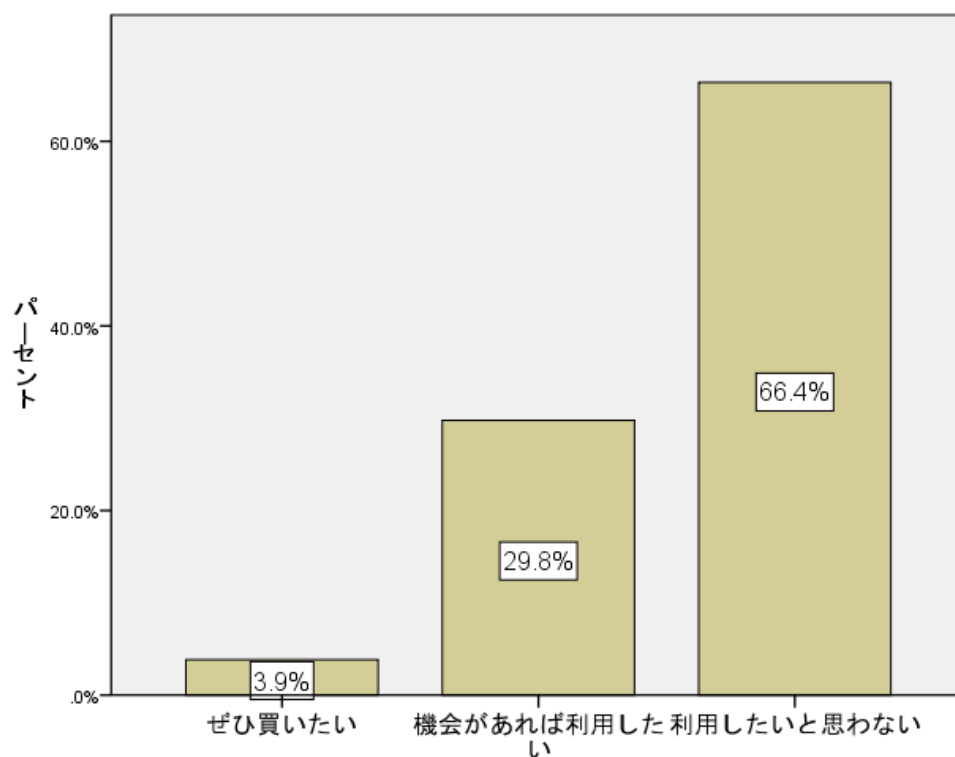
問2-4. 一般用医薬品がネット販売で購入できることを知っていますか

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	知っている	1126	54.6	55.9
	知らない	857	41.5	42.5
	買ったことがある	33	1.6	1.6
	合計	2016	97.7	100.0
欠損値	999	5	0.2	
	システム欠損値	42	2.0	
	合計	47	2.3	
合計		2063	100.0	



問2-5. 今後、ネット販売で一般用医薬品を購入したいと思いますか

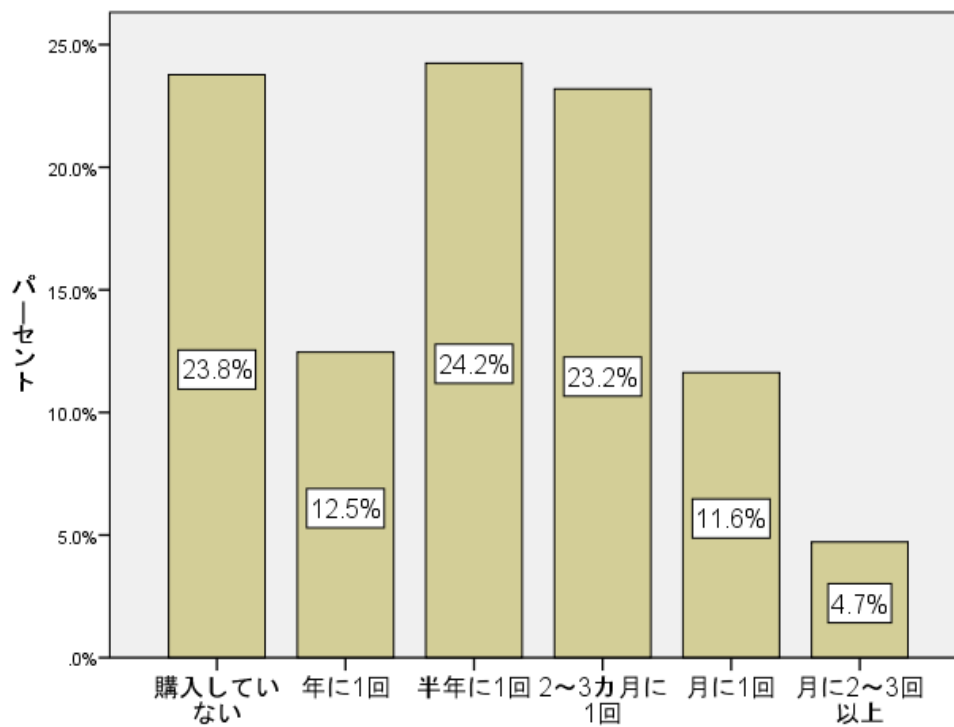
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	ぜひ買いたい	78	3.8	3.9
	機会があれば利用したい	603	29.2	29.8
	利用したいと思わない	1344	65.1	66.4
	合計	2025	98.2	100.0
欠損値	999	4	0.2	
	システム欠損値	34	1.6	
	合計	38	1.8	
合計		2063	100.0	



一般用医薬品がネット販売で購入できることを知っていますか

問3-1. ここ1年の間に、一般用医薬品や要指導医薬品を店舗で、  
どの程度の頻度で購入しましたか

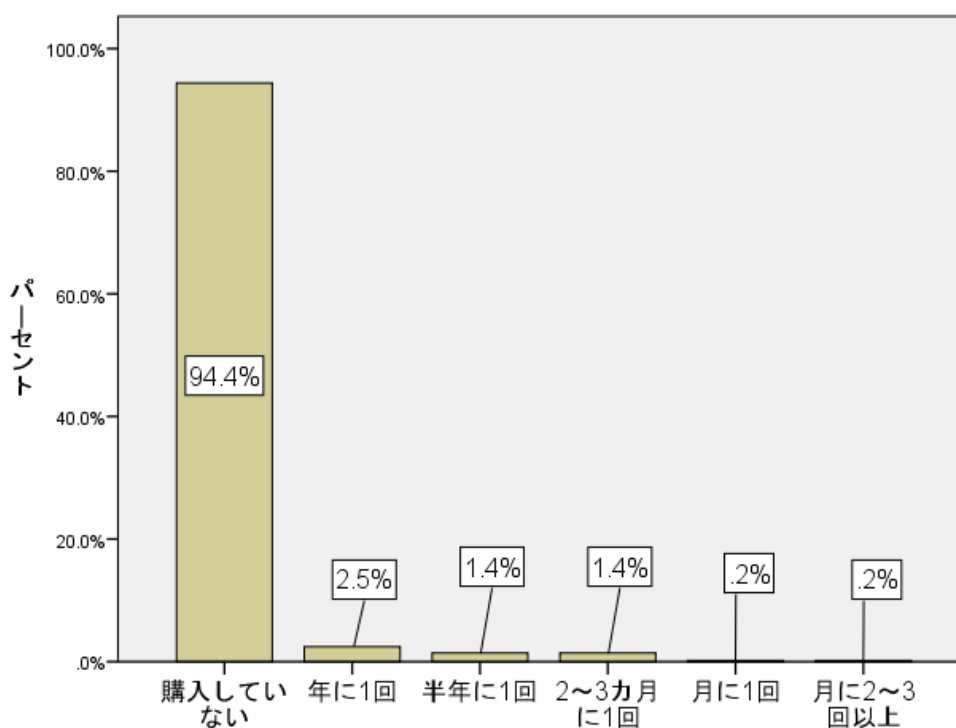
	度数	パーセント	有効パーセント
購入していない	454	22.0	23.8
月に2～3回以上	90	4.4	4.7
月に1回	222	10.8	11.6
有効 2～3カ月に1回	443	21.5	23.2
半年に1回	463	22.4	24.2
年に1回	238	11.5	12.5
合計	1910	92.6	100.0
999	15	0.7	
欠損値 システム欠損値	138	6.7	
合計	153	7.4	
合計	2063	100.0	



ここ1年の間に、一般用医薬品や要指導医薬品を店舗で、どの程度の頻度で  
購入しましたか

問3-2. ここ1年の間に、一般用医薬品や要指導医薬品をネット販売で、  
どの程度の頻度で購入しましたか

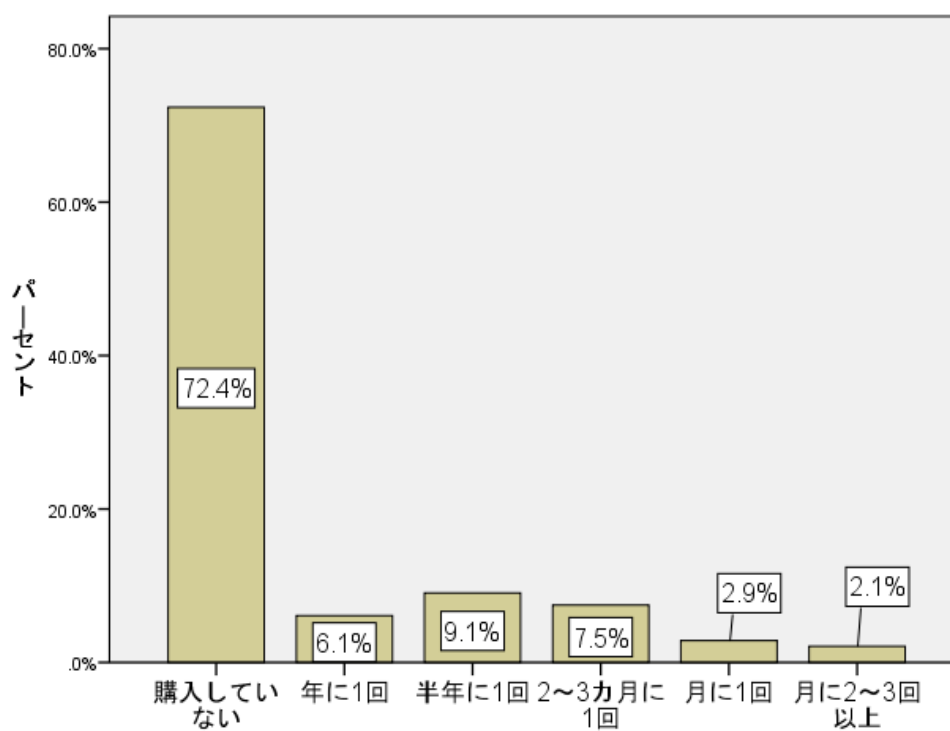
	度数	パーセント	有効パーセント
購入していない	1617	78.4	94.4
月に2~3回以上	3	0.1	0.2
月に1回	3	0.1	0.2
有効 2~3カ月に1回	24	1.2	1.4
半年に1回	24	1.2	1.4
年に1回	42	2.0	2.5
合計	1713	83.0	100.0
999	1	0.0	
欠損値 システム欠損値	349	16.9	
合計	350	17.0	
合計	2063	100.0	



ここ1年の間に、一般用医薬品や要指導医薬品をネット販売で、どの程度の頻度で購入しましたか

問3-3. ここ1年の間に、一般用医薬品や要指導医薬品を置き薬で、  
どの程度の頻度で使用しましたか

	度数	パーセント	有効パーセント
購入していない	1268	61.5	72.4
月に2~3回以上	37	1.8	2.1
月に1回	50	2.4	2.9
有効			
2~3カ月に1回	131	6.3	7.5
半年に1回	159	7.7	9.1
年に1回	107	5.2	6.1
合計	1752	84.9	100.0
999	6	0.3	
欠損値			
システム欠損値	305	14.8	
合計	311	15.1	
合計	2063	100.0	

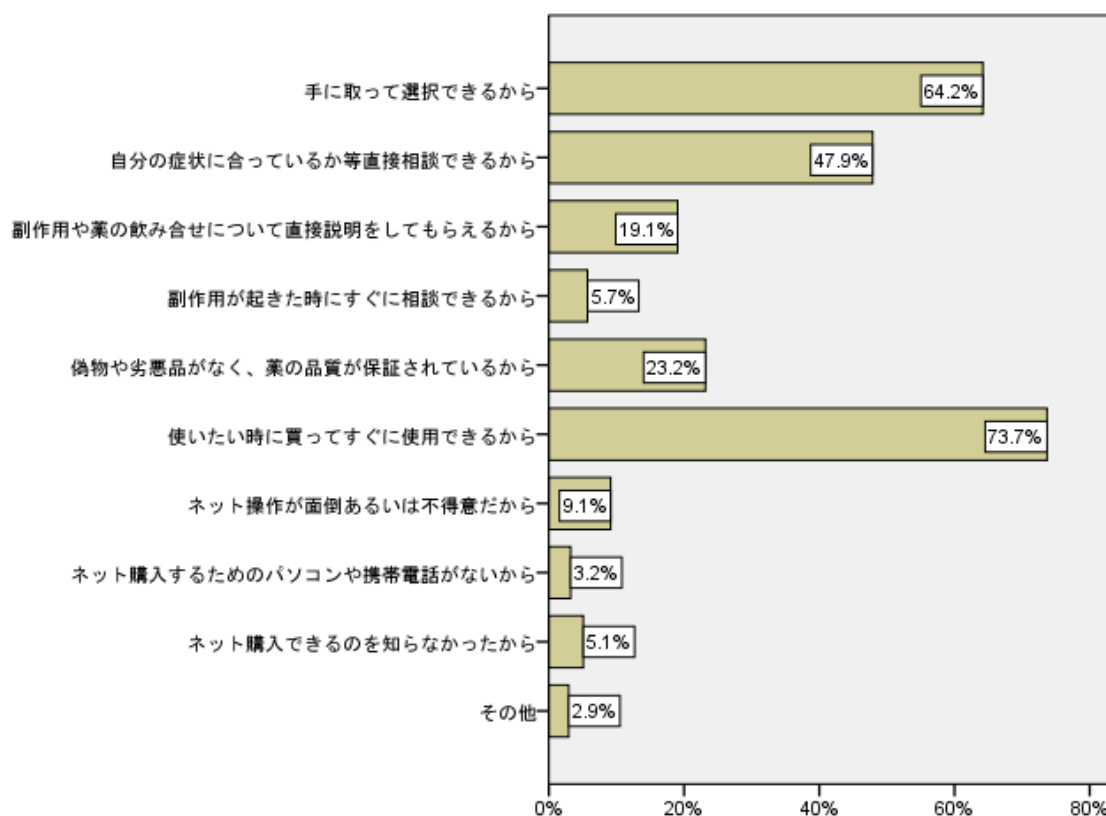


ここ1年の間に、一般用医薬品や要指導医薬品を置き薬で、どの程度の頻度で使用しましたか

#### 問4-I. 店舗から購入したときの理由

	度数	パーセント	有効パーセント
手に取って選択できるから	920	63.2	64.2
自分の症状に合っているか等直接相談できるから	686	47.1	47.9
副作用や薬の飲み合せについて直接説明をもらえるから	273	18.8	19.1
副作用が起きた時にすぐに相談できるから	82	5.6	5.7
偽物や劣悪品がなく、薬の品質が保証されているから	332	22.8	23.2
使いたい時に買ってすぐに使用できるから	1056	72.5	73.7
ネット操作が面倒あるいは不得意だから	131	9.0	9.1
ネット購入するためのパソコンや携帯電話がないから	46	3.2	3.2
ネット購入できるのを知らなかったから	73	5.0	5.1
その他	42	2.9	2.9
合計	1433	98.4	100.0
欠損値	23	1.6	
合計	1456	100.0	

店舗で医薬品を購入した理由

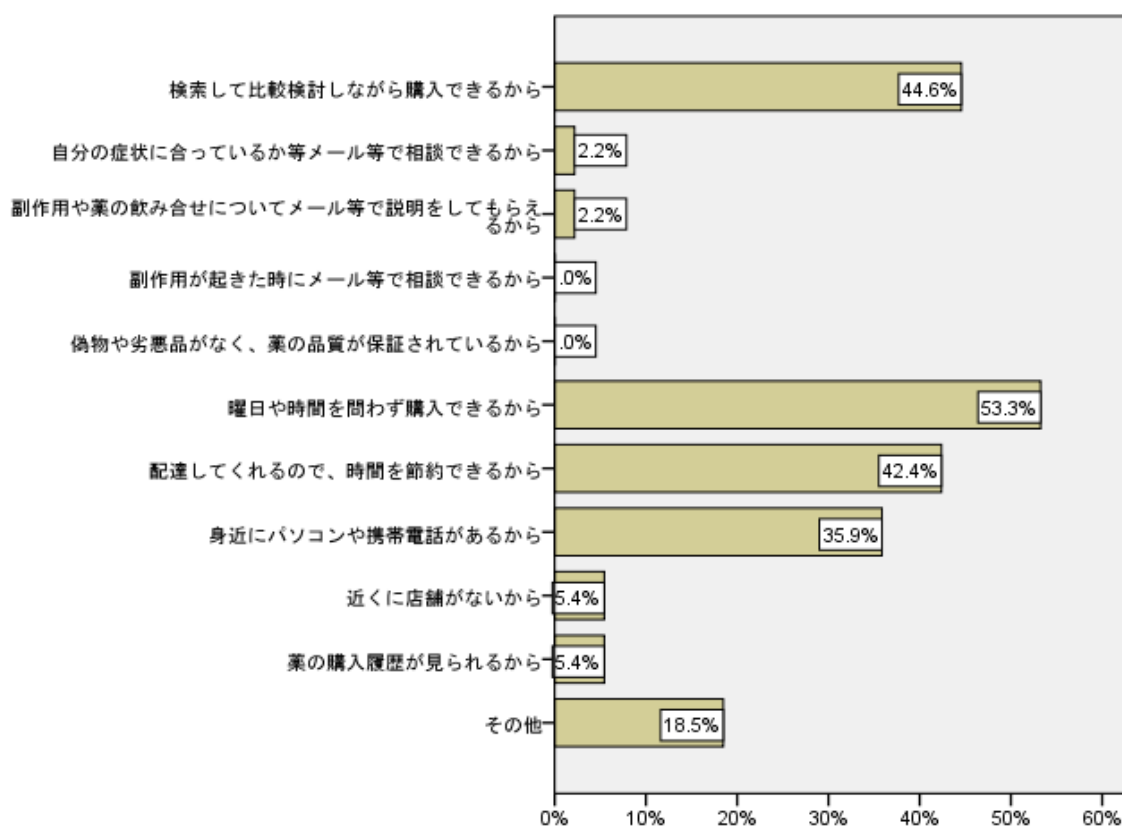




#### 問4-II. ネット販売から購入したときの理由

	度数	パーセント	有効パーセント
検索して比較検討しながら購入できるから	41	42.7	44.6
自分の症状に合っているか等メール等で相談できるから	2	2.1	2.2
副作用や薬の飲み合せについてメール等で説明をもらえるから	2	2.1	2.2
副作用が起きた時にメール等で相談できるから	0	0.0	0.0
偽物や劣悪品がなく、薬の品質が保証されているから	0	0.0	0.0
曜日や時間を問わず購入できるから	49	51.0	53.3
配達してくれるので、時間を節約できるから	39	40.6	42.4
身近にパソコンや携帯電話があるから	33	34.4	35.9
近くに店舗がないから	5	5.2	5.4
薬の購入履歴が見られるから	5	5.2	5.4
その他	17	17.7	18.5
合計	92	95.8	100.0
欠損値	4	4.2	
合計	96	100.0	

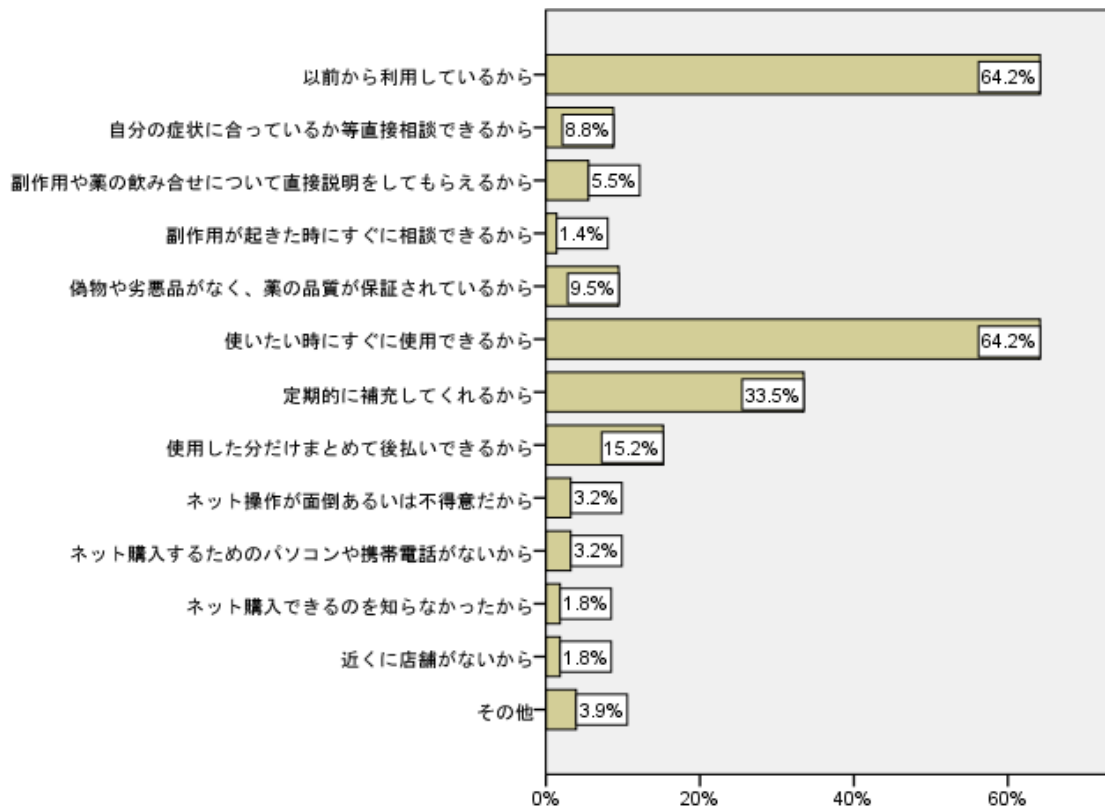
ネットで医薬品を購入した理由



### 問4-Ⅲ. 置き薬を使用したときの理由

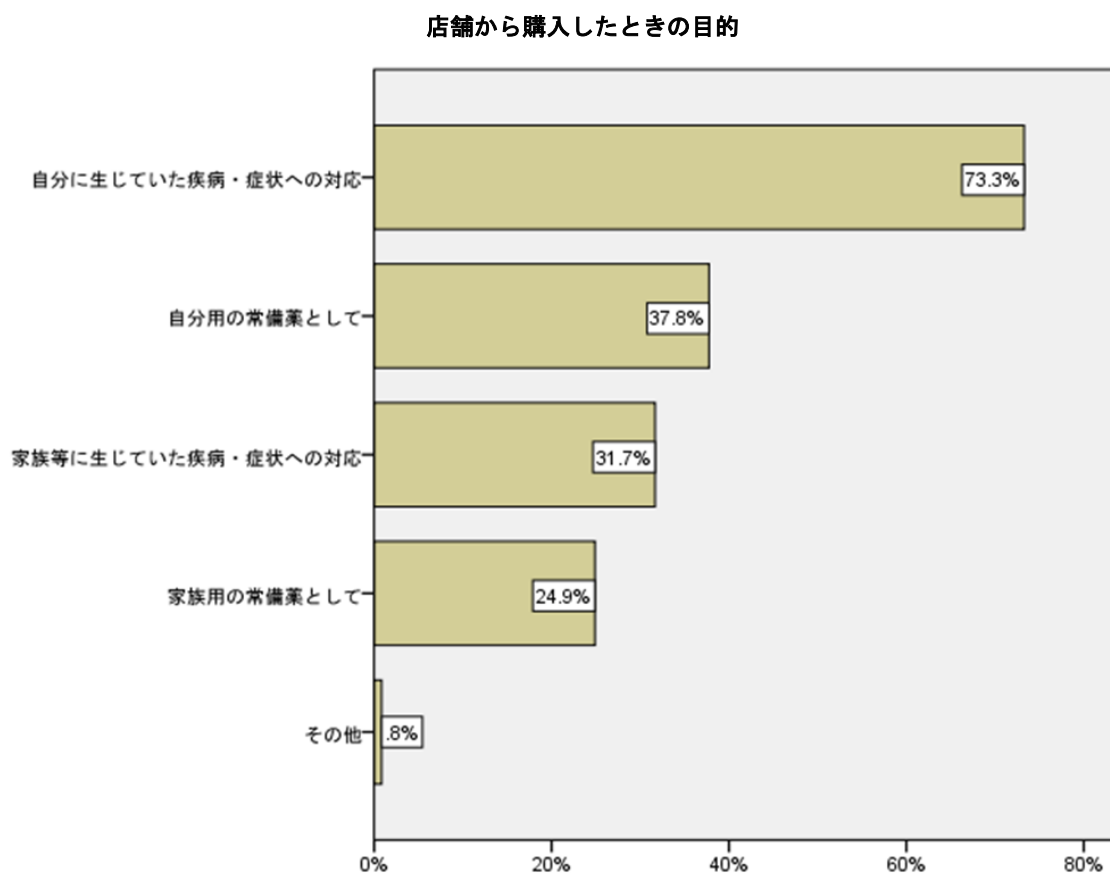
	度数	パーセント	有効パーセント
以前から利用しているから	278	57.4	64.2
自分の症状に合っているか等直接相談できるから	38	7.9	8.8
副作用や薬の飲み合せについて直接説明をもらえるから	24	5.0	5.5
副作用が起きた時にすぐに相談できるから	6	1.2	1.4
偽物や劣悪品がなく、薬の品質が保証されているから	41	8.5	9.5
使いたい時にすぐに使用できるから	278	57.4	64.2
定期的に補充してくれるから	145	30.0	33.5
使用した分だけまとめて後払いできるから	66	13.6	15.2
ネット操作が面倒あるいは不得意だから	14	2.9	3.2
ネット購入するためのパソコンや携帯電話がないから	14	2.9	3.2
ネット購入できるのを知らなかったから	8	1.7	1.8
近くに店舗がないから	8	1.7	1.8
その他	17	3.5	3.9
合計	433	89.5	100.0
欠損値	51	10.5	
合計	484	100.0	

置き薬を使用したときの理由



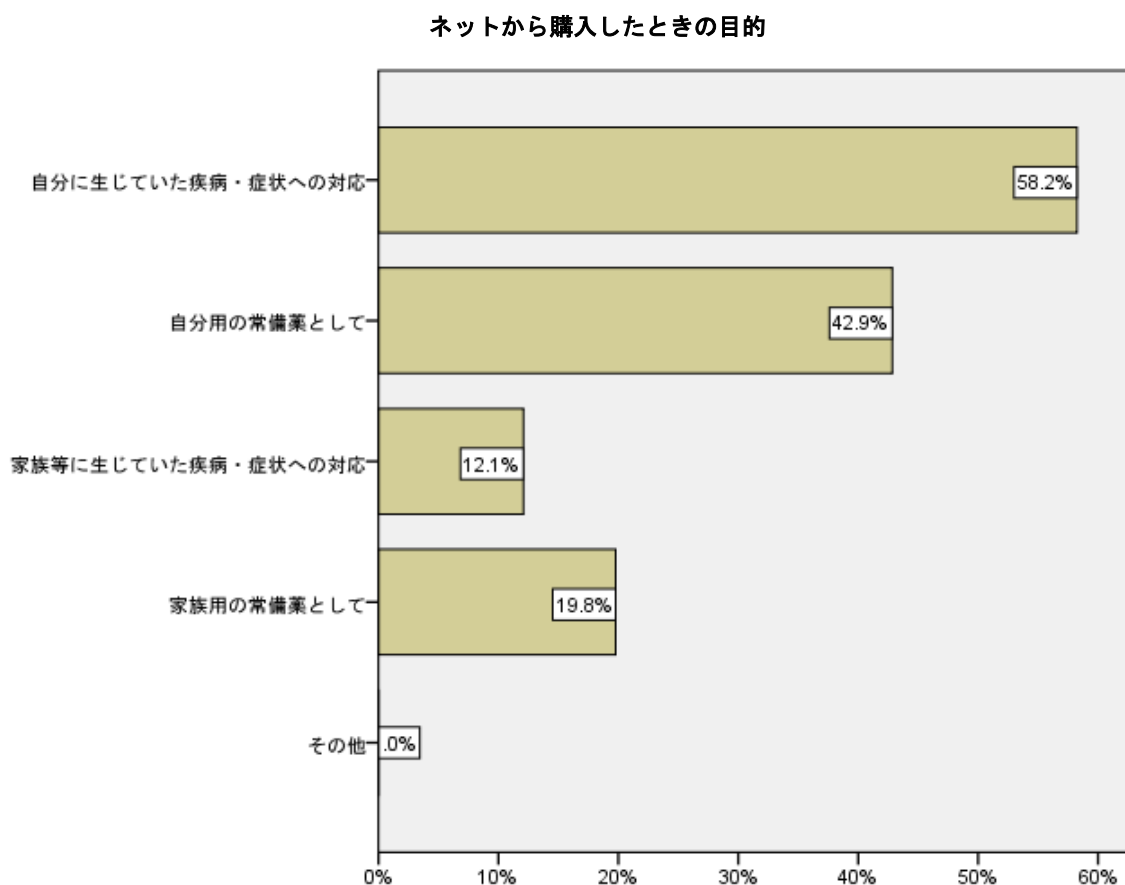
### 問5-I. 店舗から購入したときの目的

	度数	パーセント	有効パーセント
自分に生じていた疾病・症状への対応	1048	72.0	73.3
自分用の常備薬として	540	37.1	37.8
家族等に生じていた疾病・症状への対応	453	31.1	31.7
家族用の常備薬として	356	24.5	24.9
その他	12	0.8	0.8
合計	1430	98.2	100.0
欠損値	26	1.8	
合計	1456	100.0	



### 問5-II. ネットから購入したときの目的

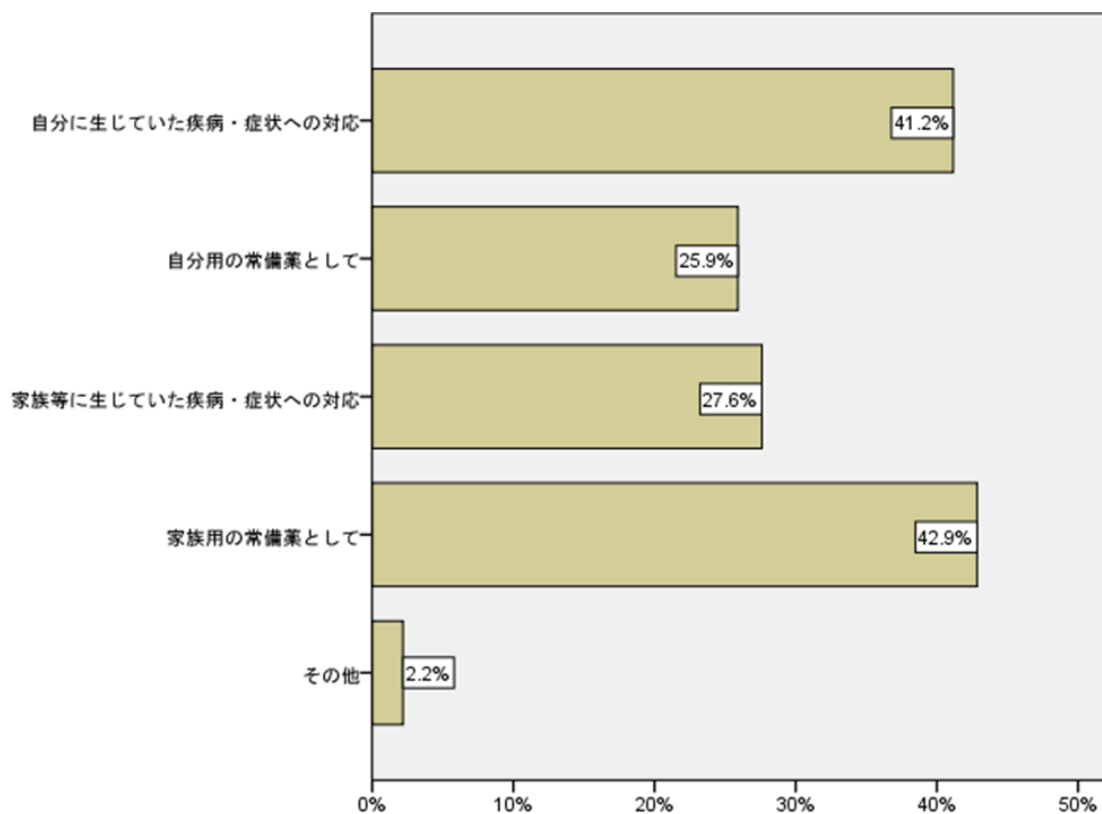
	度数	パーセント	有効パーセント
自分に生じていた疾病・症状への対応	53	55.2	58.2
自分用の常備薬として	39	40.6	42.9
家族等に生じていた疾病・症状への対応	11	11.5	12.1
家族用の常備薬として	18	18.8	19.8
その他	0	0.0	0.0
合計	91	94.8	100.0
欠損値	5	5.2	
合計	96	100.0	



### 問5-Ⅲ. 置き薬を使用したときの目的

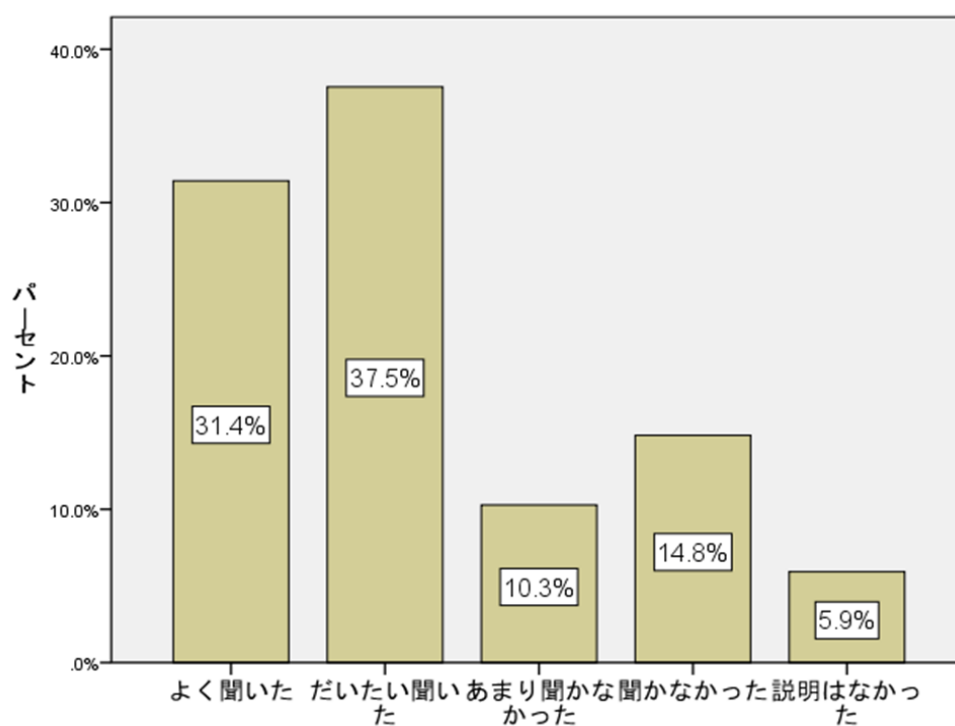
	度数	パーセント	有効パーセント
自分に生じていた疾病・症状への対応	170	35.1	41.2
自分用の常備薬として	107	22.1	25.9
家族等に生じていた疾病・症状への対応	114	23.6	27.6
家族用の常備薬として	177	36.6	42.9
その他	9	1.9	2.2
合計	413	85.3	100.0
欠損値	71	14.7	
合計	484	100.0	

置き薬を使用したときの目的



問6-1. 薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（要指導医薬品-店舗）

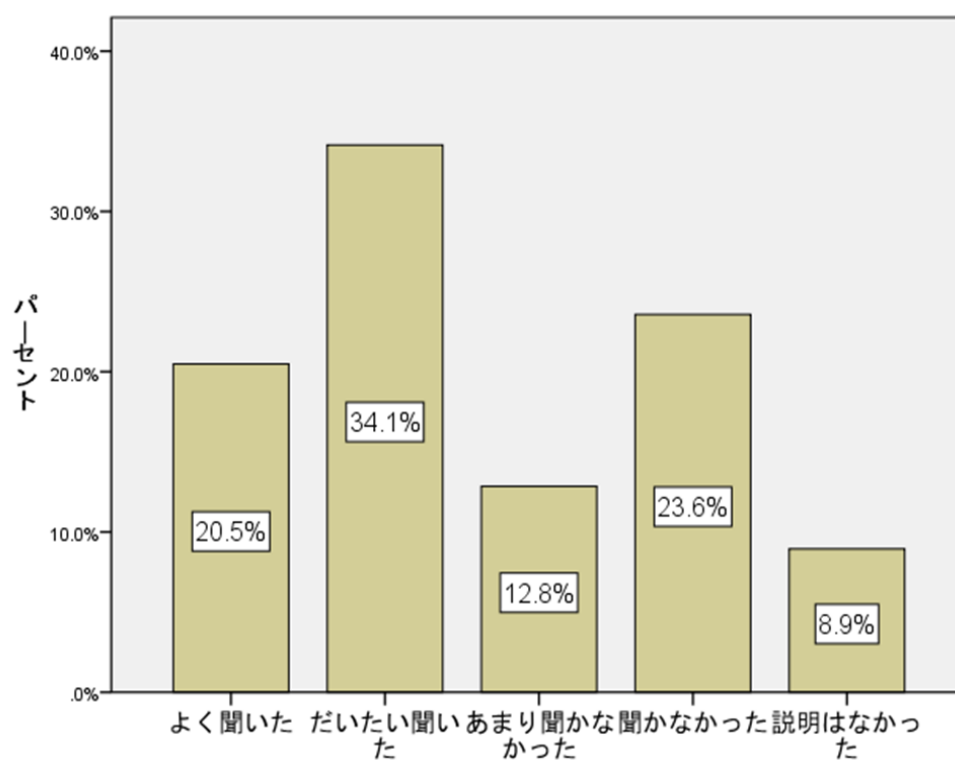
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	よく聞いた	159	10.9	31.4
	だいたい聞いた	190	13.0	37.5
	あまり聞かなかった	52	3.6	10.3
	聞かなかった	75	5.2	14.8
	説明はなかった	30	2.1	5.9
	合計	506	34.8	100.0
欠損値	999	6	0.4	
	システム欠損値	944	64.8	
	合計	950	65.2	
合計		1456	100.0	



薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（要指導医薬品-店舗）

問6-1. 薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（一類医薬品-店舗）

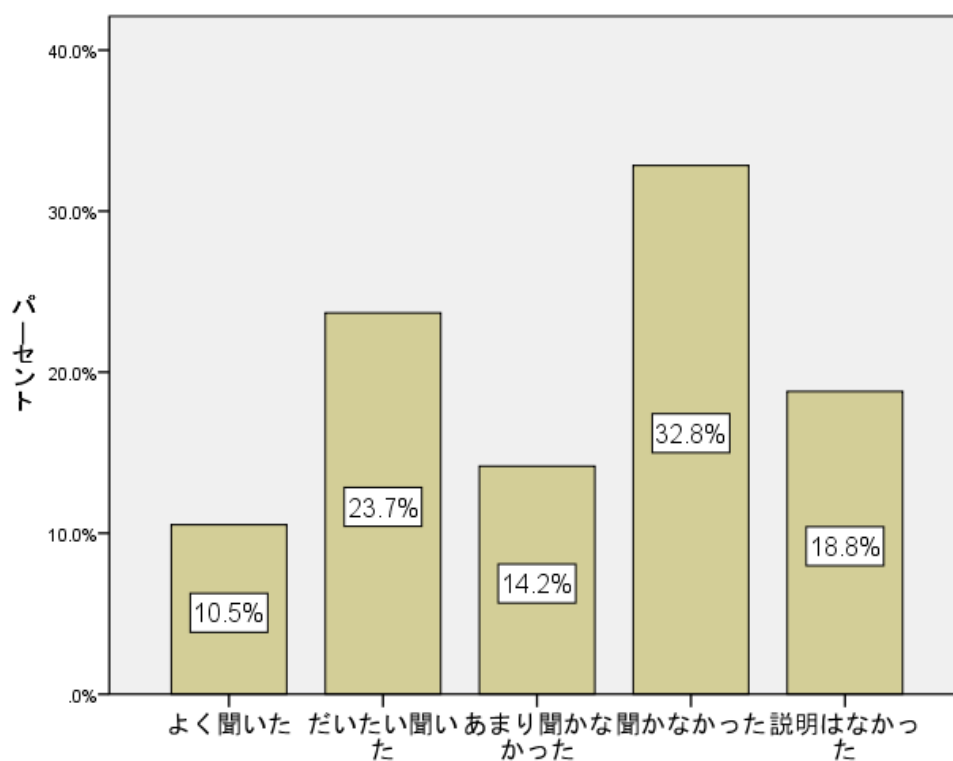
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	よく聞いた	126	8.7	20.5
	だいたい聞いた	210	14.4	34.1
	あまり聞かなかった	79	5.4	12.8
	聞かなかった	145	10.0	23.6
	説明はなかった	55	3.8	8.9
	合計	615	42.2	100.0
999		6	0.4	
欠損値	システム欠損値	835	57.3	
	合計	841	57.8	
合計		1456	100.0	



薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（一類医薬品-店舗）

問6-1. 薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（二類医薬品-店舗）

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	よく聞いた	84	5.8	10.5
	だいたい聞いた	189	13.0	23.7
	あまり聞かなかった	113	7.8	14.2
	聞かなかった	262	18.0	32.8
	説明はなかった	150	10.3	18.8
	合計	798	54.8	100.0
欠損値	999	9	0.6	
	システム欠損値	649	44.6	
	合計	658	45.2	
合計		1456	100.0	

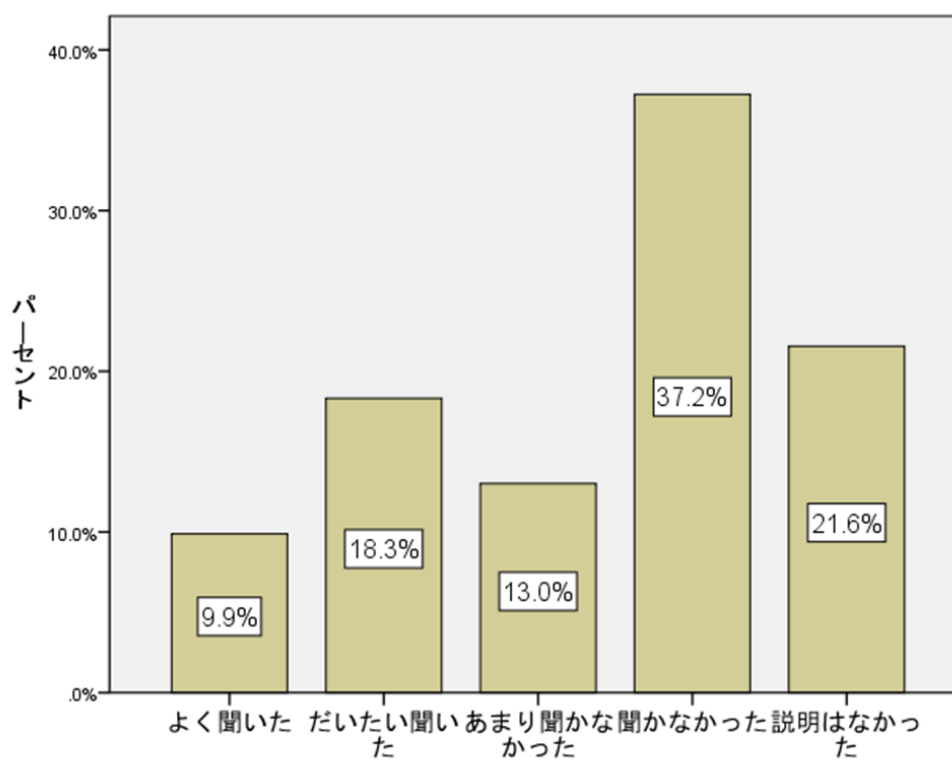


薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（二類医薬品-店舗）



問6-1. 薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（三類医薬品-店舗）

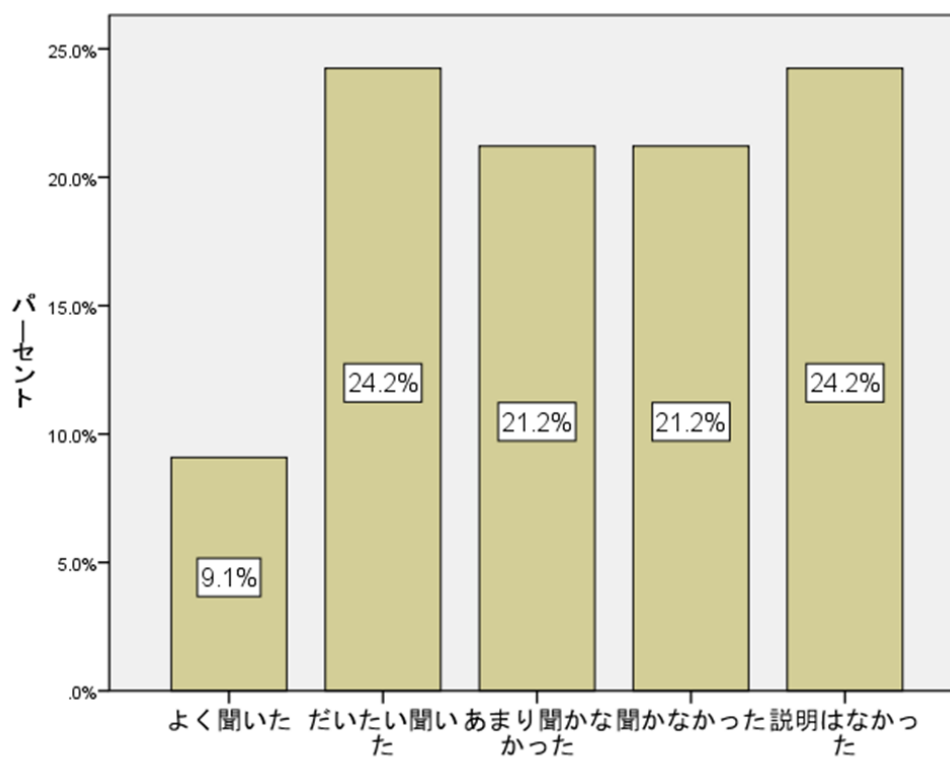
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	よく聞いた	82	5.6	9.9
	だいたい聞いた	152	10.4	18.3
	あまり聞かなかった	108	7.4	13.0
	聞かなかった	309	21.2	37.2
	説明はなかった	179	12.3	21.6
	合計	830	57.0	100.0
欠損値	999	15	1.0	
	システム欠損値	611	42.0	
	合計	626	43.0	
合計		1456	100.0	



薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（三類医薬品-店舗）

問6-1. 薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（一類医薬品-ネット）

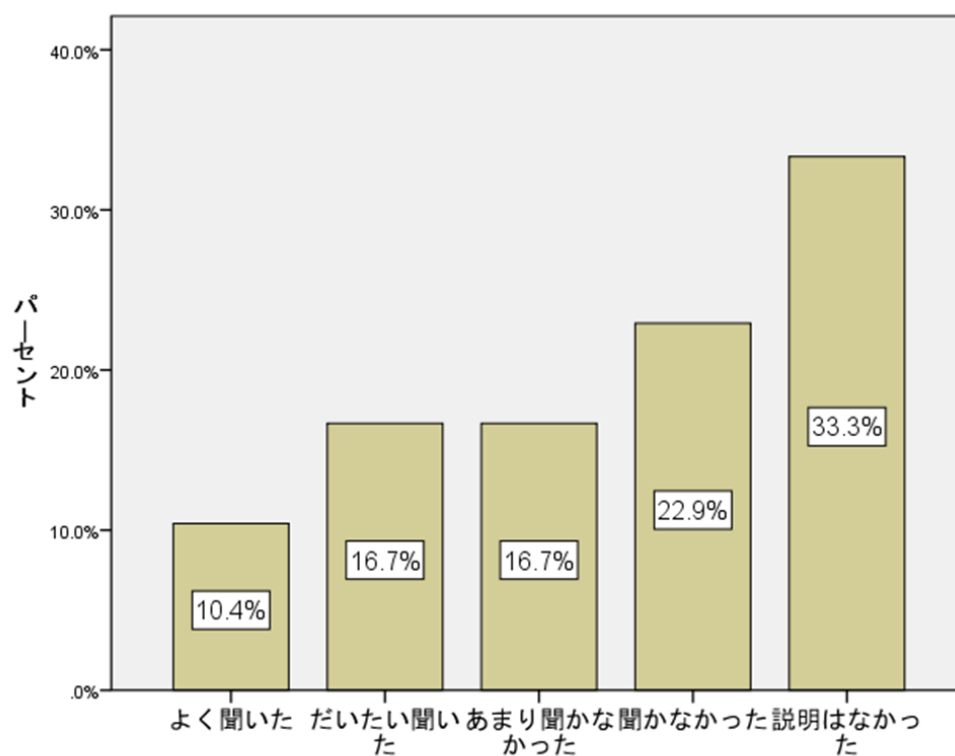
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	よく聞いた	3	3.1	9.1
	だいたい聞いた	8	8.3	24.2
	あまり聞かなかった	7	7.3	21.2
	聞かなかった	7	7.3	21.2
	説明はなかった	8	8.3	24.2
	合計	33	34.4	100.0
欠損値	システム欠損値	63	65.6	
	合計	63	65.6	
合計		96	100.0	



薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（一類医薬品-ネット）

問6-1. 薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（二類医薬品-ネット）

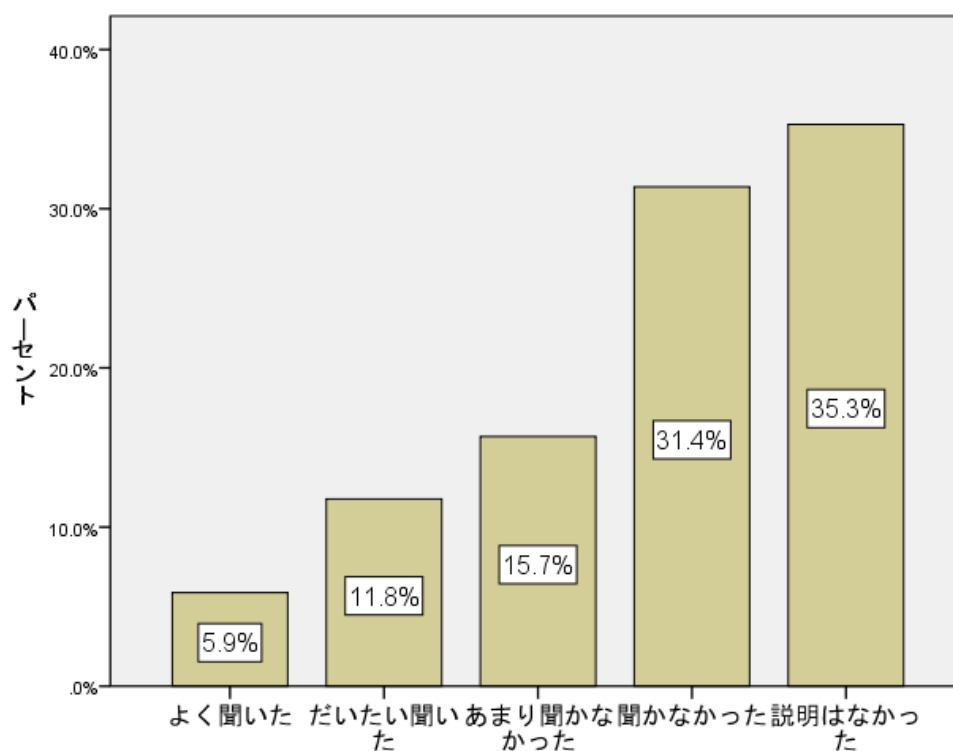
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	よく聞いた	5	5.2	10.4
	だいたい聞いた	8	8.3	16.7
	あまり聞かなかった	8	8.3	16.7
	聞かなかった	11	11.5	22.9
	説明はなかった	16	16.7	33.3
	合計	48	50.0	100.0
欠損値	システム欠損値	48	50.0	
	合計	48	50.0	
合計		96	100.0	



薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（二類医薬品-ネット）

問6-1. 薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（三類医薬品-ネット）

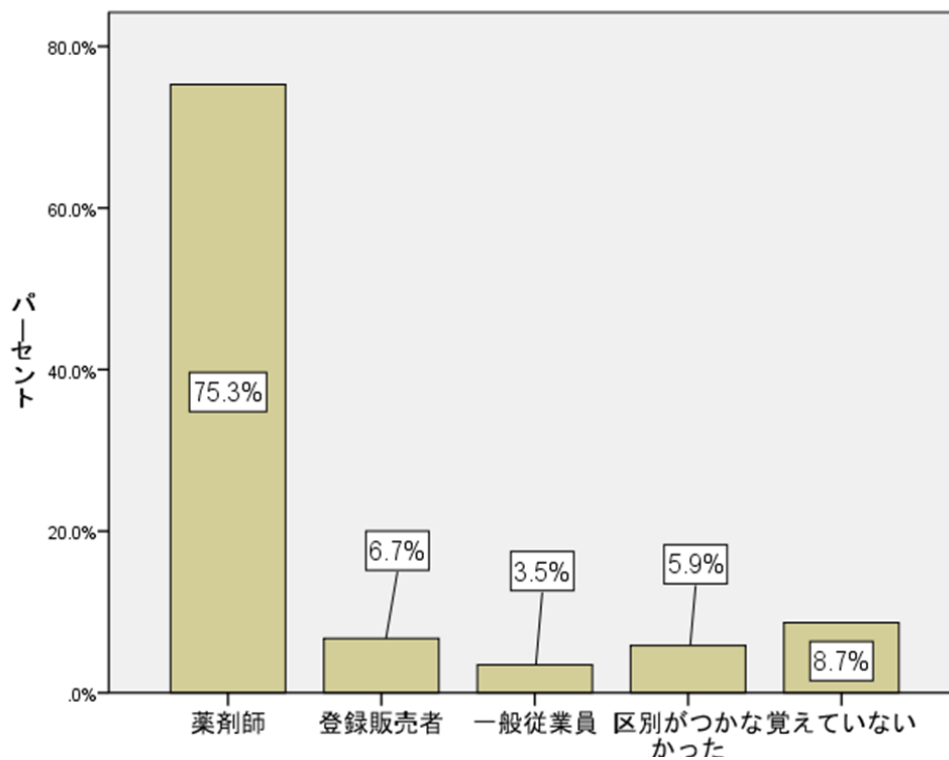
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	よく聞いた	3	3.1	5.9
	だいたい聞いた	6	6.3	11.8
	あまり聞かなかった	8	8.3	15.7
	聞かなかった	16	16.7	31.4
	説明はなかった	18	18.8	35.3
	合計	51	53.1	100.0
欠損値	999	1	1.0	
	システム欠損値	44	45.8	
	合計	45	46.9	
合計		96	100.0	



薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（三類医薬品-ネット）

問6-2. 説明は誰から聞きましたか（要指導医薬品-店舗）

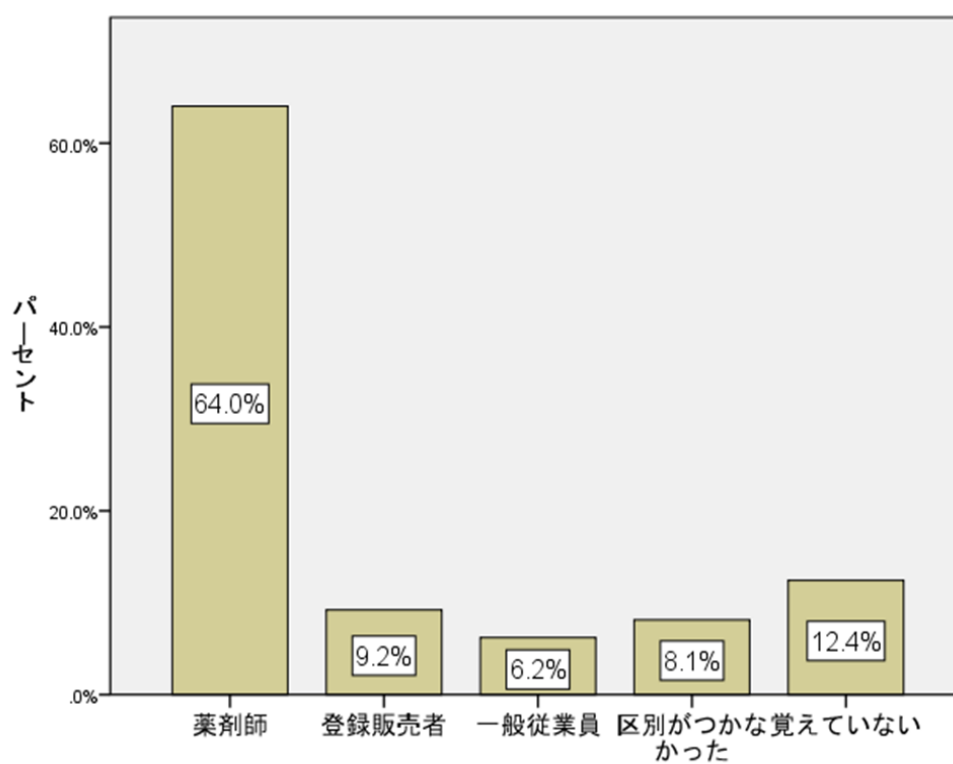
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	薬剤師	347	23.8	75.3
	登録販売者	31	2.1	6.7
	一般従業員	16	1.1	3.5
	区別がつかなかった	27	1.9	5.9
	覚えていない	40	2.7	8.7
	合計	461	31.7	100.0
欠損値	999	6	0.4	
	システム欠損値	989	67.9	
	合計	995	68.3	
合計		1456	100.0	



説明は誰から聞きましたか（要指導医薬品-店舗）

問6-2. 説明は誰から聞きましたか（一類医薬品-店舗）

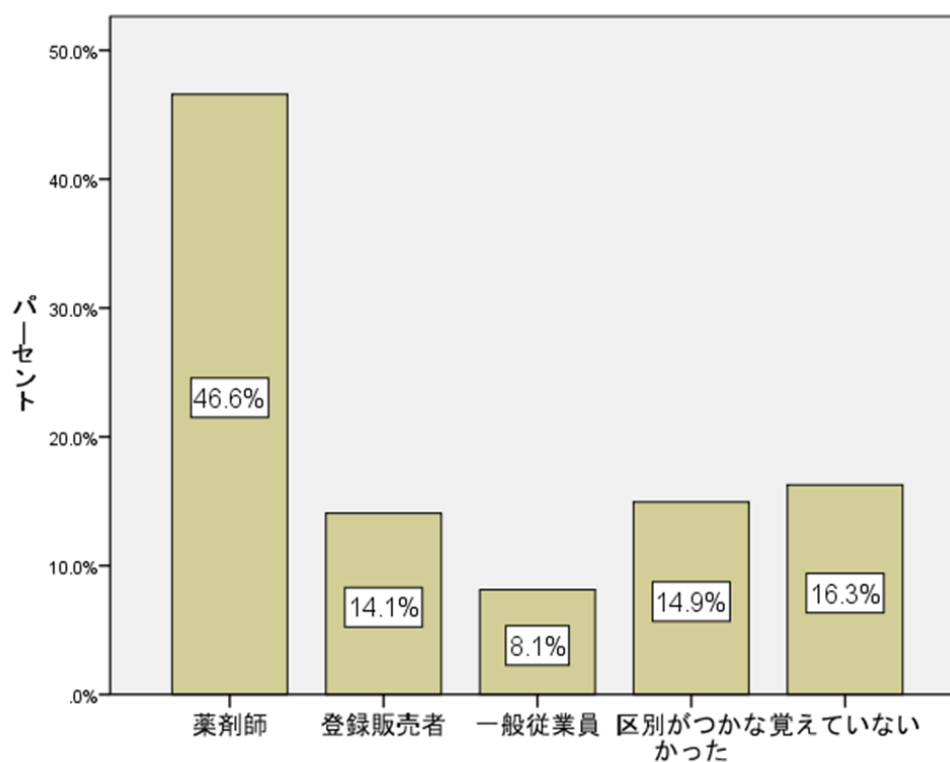
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	薬剤師	299	20.5	64.0
	登録販売者	43	3.0	9.2
	一般従業員	29	2.0	6.2
	区別がつかなかった	38	2.6	8.1
	覚えていない	58	4.0	12.4
	合計	467	32.1	100.0
欠損値	999	10	0.7	
	システム欠損値	979	67.2	
	合計	989	67.9	
合計		1456	100.0	



説明は誰から聞きましたか（一類医薬品-店舗）

問6-2. 説明は誰から聞きましたか（二類医薬品-店舗）

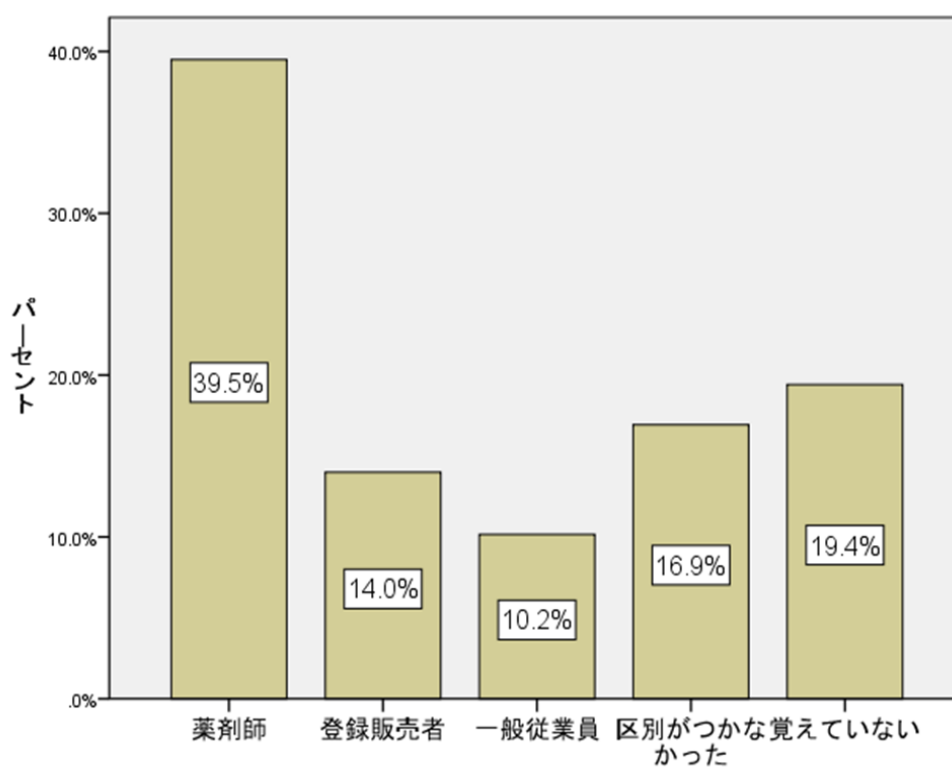
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	薬剤師	212	14.6	46.6
	登録販売者	64	4.4	14.1
	一般従業員	37	2.5	8.1
	区別がつかなかった	68	4.7	14.9
	覚えていない	74	5.1	16.3
	合計	455	31.3	100.0
欠損値	999	15	1.0	
	システム欠損値	986	67.7	
	合計	1001	68.8	
合計		1456	100.0	



説明は誰から聞きましたか（二類医薬品-店舗）

問6-2. 説明は誰から聞きましたか（三類医薬品-店舗）

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	薬剤師	175	12.0	39.5
	登録販売者	62	4.3	14.0
	一般従業員	45	3.1	10.2
	区別がつかなかった	75	5.2	16.9
	覚えていない	86	5.9	19.4
	合計	443	30.4	100.0
欠損値	999	12	0.8	
	システム欠損値	1001	68.8	
	合計	1013	69.6	
合計		1456	100.0	

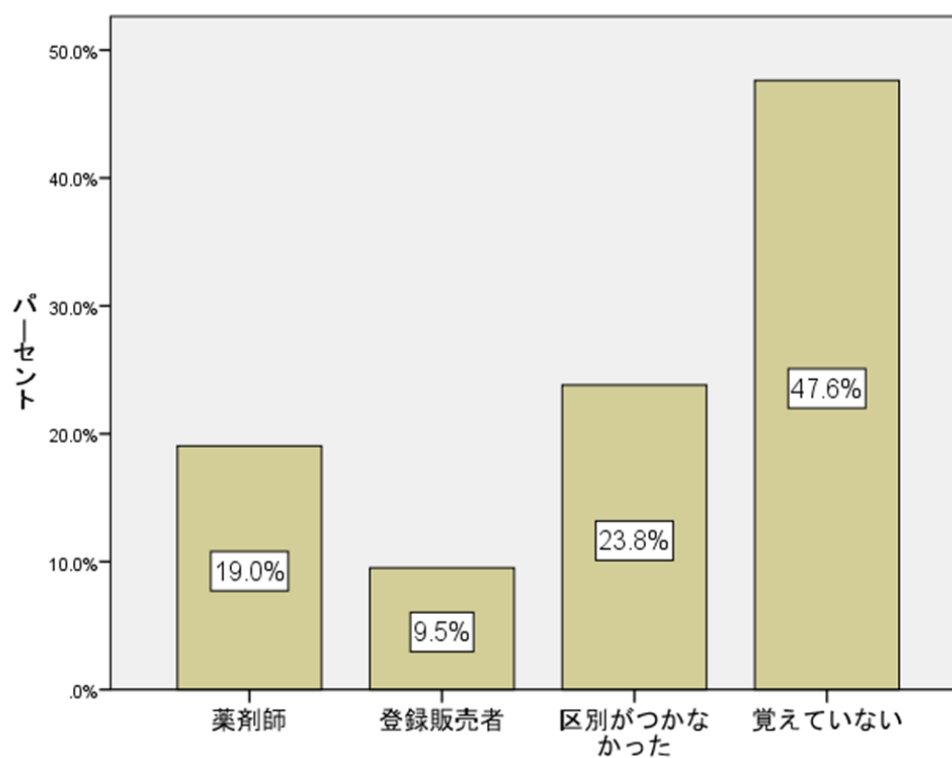


説明は誰から聞きましたか（三類医薬品-店舗）



問6-2. 説明は誰から聞きましたか（一類医薬品-ネット）

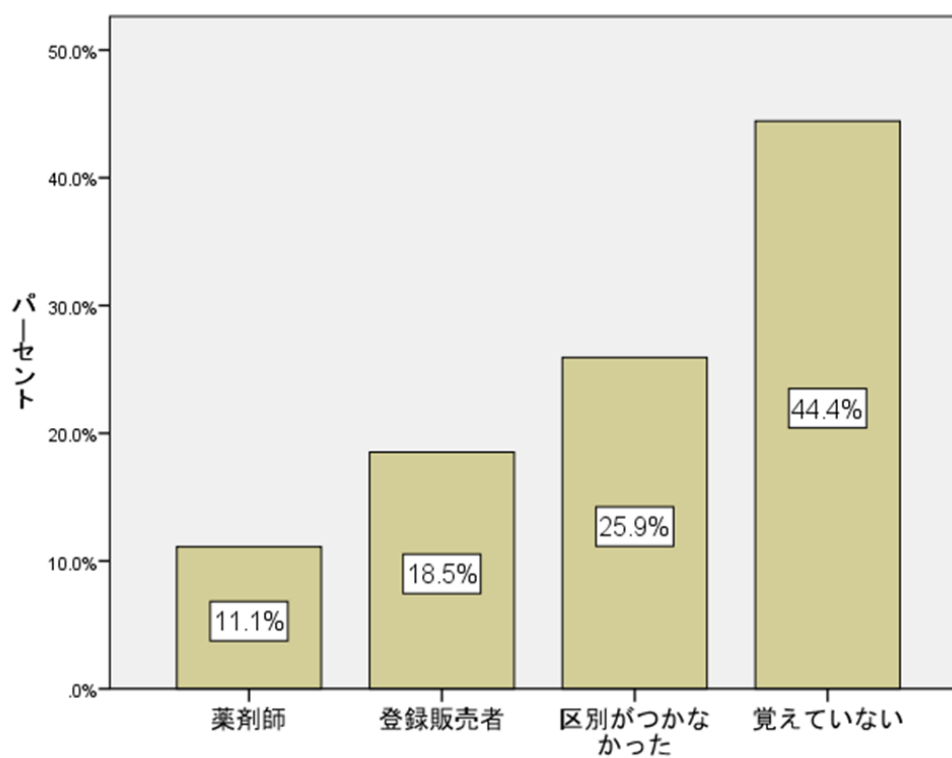
	度数	パーセント	有効パーセント
有効			
薬剤師	4	4.2	19.0
登録販売者	2	2.1	9.5
一般従業員	0	0.0	0.0
区別がつかなかった	5	5.2	23.8
覚えていない	10	10.4	47.6
合計	21	21.9	100.0
欠損値			
システム欠損値	75	78.1	
合計	75	78.1	
合計	96	100.0	



説明は誰から聞きましたか（一類医薬品-ネット）

問6-2. 説明は誰から聞きましたか（二類医薬品-ネット）

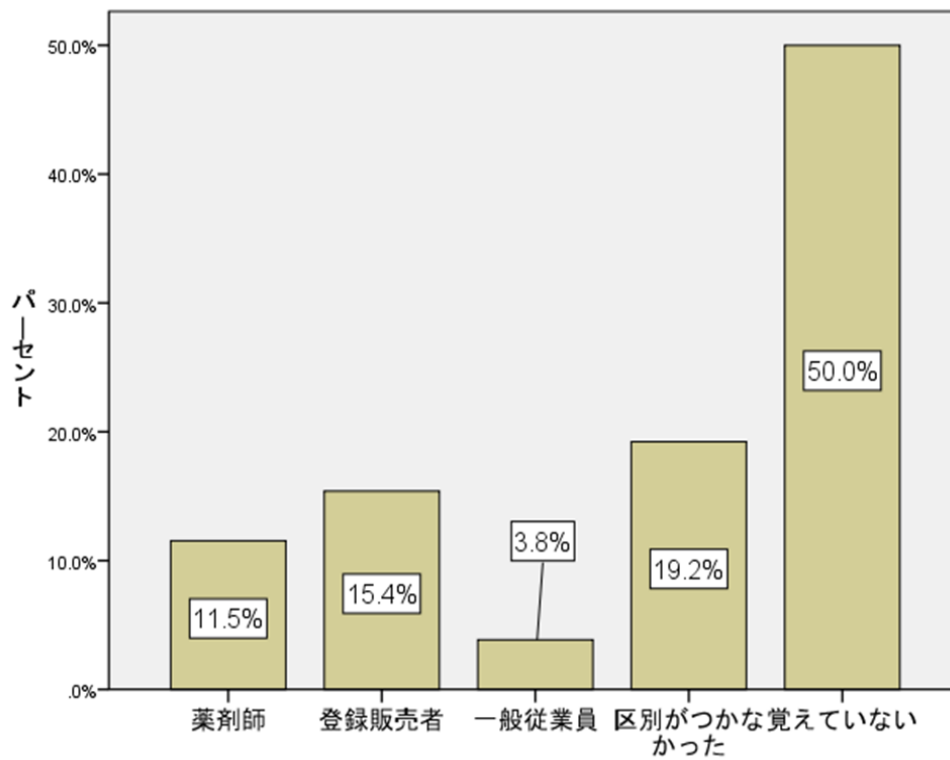
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	薬剤師	3	3.1	11.1
	登録販売者	5	5.2	18.5
	一般従業員	0	0.0	0.0
	区別がつかなかった	7	7.3	25.9
	覚えていない	12	12.5	44.4
	合計	27	28.1	100.0
欠損値	システム欠損値	69	71.9	
	合計	69	71.9	
合計		96	100.0	



説明は誰から聞きましたか（二類医薬品-ネット）

問6-2. 説明は誰から聞きましたか（三類医薬品-ネット）

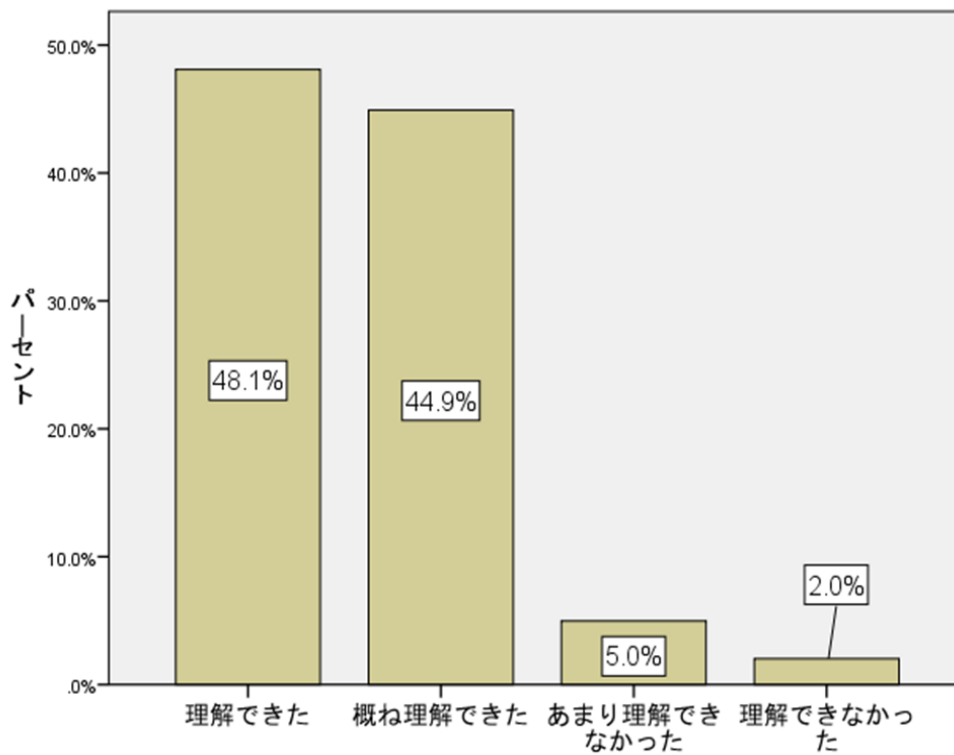
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	薬剤師	3	3.1	11.5
	登録販売者	4	4.2	15.4
	一般従業員	1	1.0	3.8
	区別がつかなかった	5	5.2	19.2
	覚えていない	13	13.5	50.0
	合計	26	27.1	100.0
欠損値	システム欠損値	70	72.9	
	合計	70	72.9	
合計		96	100.0	



説明は誰から聞きましたか（三類医薬品-ネット）

問6-3. 説明はどの程度理解できましたか（要指導医薬品-店舗）

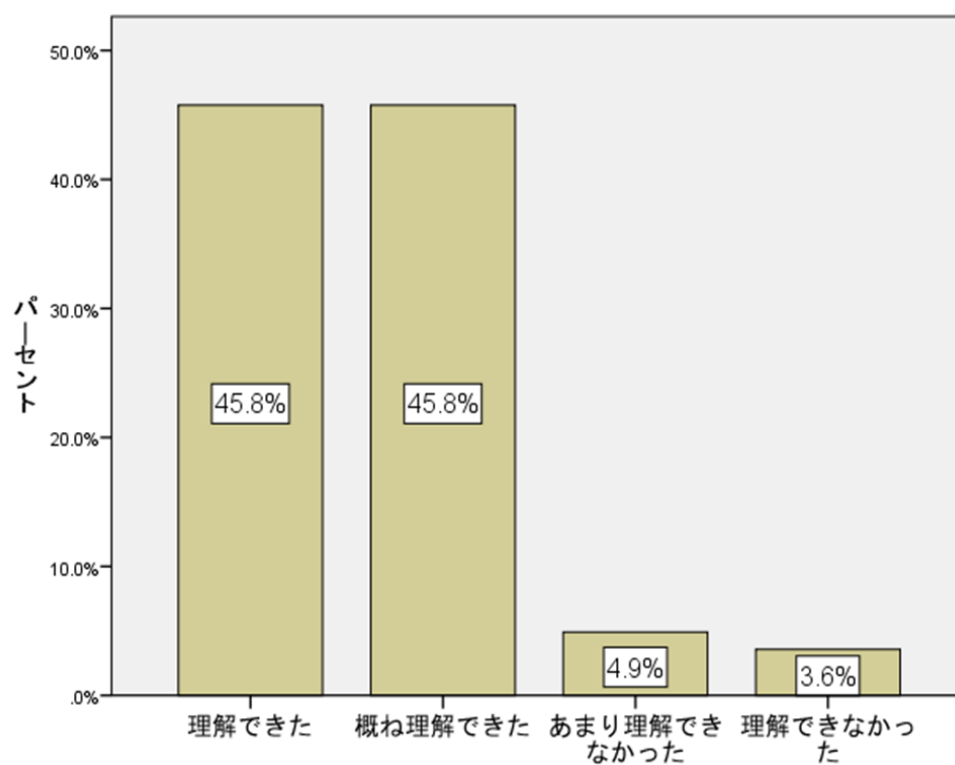
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	理解できた	213	14.6	48.1
	概ね理解できた	199	13.7	44.9
	あまり理解できなかった	22	1.5	5.0
	理解できなかった	9	0.6	2.0
	合計	443	30.4	100.0
欠損値	999	3	0.2	
	システム欠損値	1010	69.4	
	合計	1013	69.6	
合計		1456	100.0	



説明はどの程度理解できましたか（要指導医薬品-店舗）

問6-3. 説明はどの程度理解できましたか（一類医薬品-店舗）

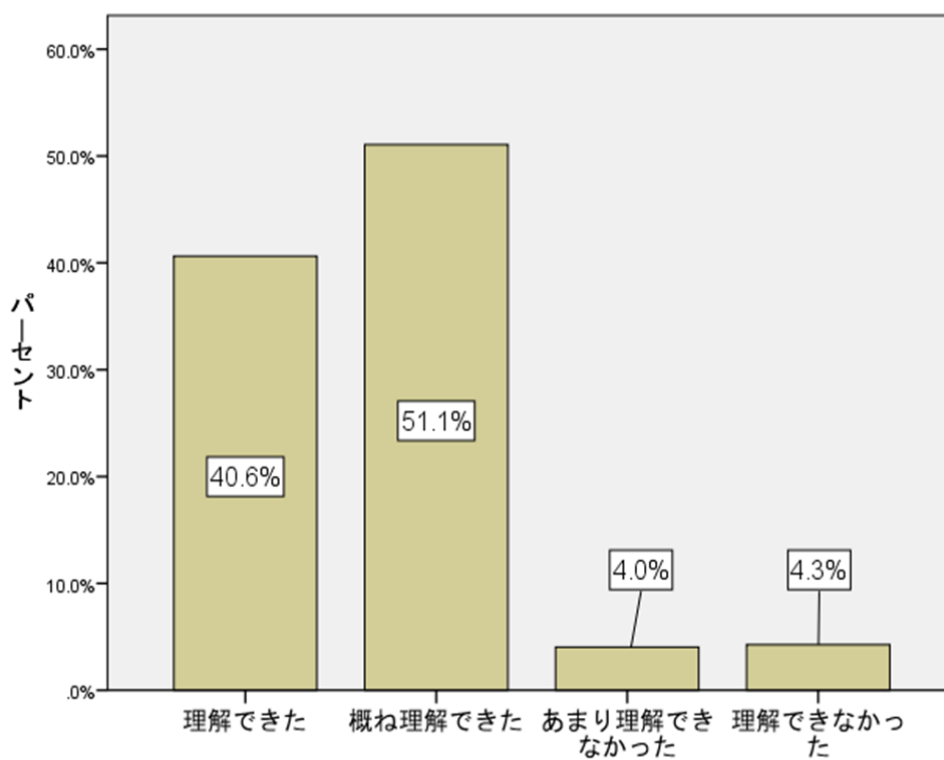
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	理解できた	205	14.1	45.8
	概ね理解できた	205	14.1	45.8
	あまり理解できなかった	22	1.5	4.9
	理解できなかった	16	1.1	3.6
	合計	448	30.8	100.0
欠損値	999	2	0.1	
	システム欠損値	1006	69.1	
	合計	1008	69.2	
合計		1456	100.0	



説明はどの程度理解できましたか（一類医薬品-店舗）

問6-3. 説明はどの程度理解できましたか（二類医薬品-店舗）

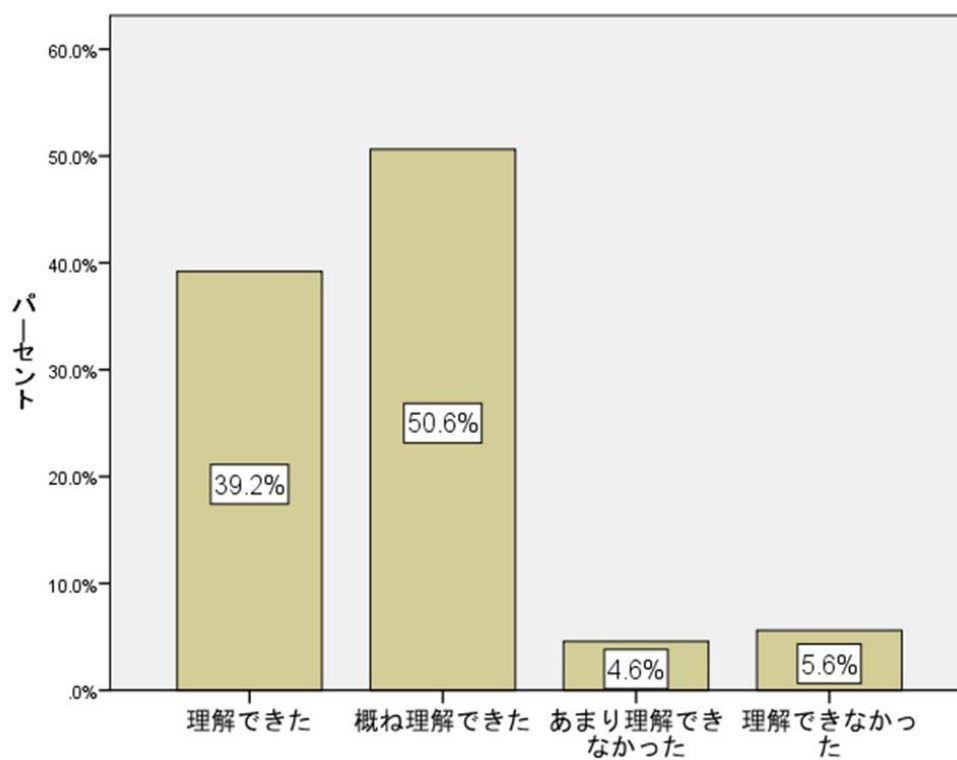
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	理解できた	171	11.7	40.6
	概ね理解できた	215	14.8	51.1
	あまり理解できなかった	17	1.2	4.0
	理解できなかった	18	1.2	4.3
	合計	421	28.9	100.0
欠損値	999	3	0.2	
	システム欠損値	1032	70.9	
	合計	1035	71.1	
合計		1456	100.0	



説明はどの程度理解できましたか（二類医薬品-店舗）

問6-3. 説明はどの程度理解できましたか（三類医薬品-店舗）

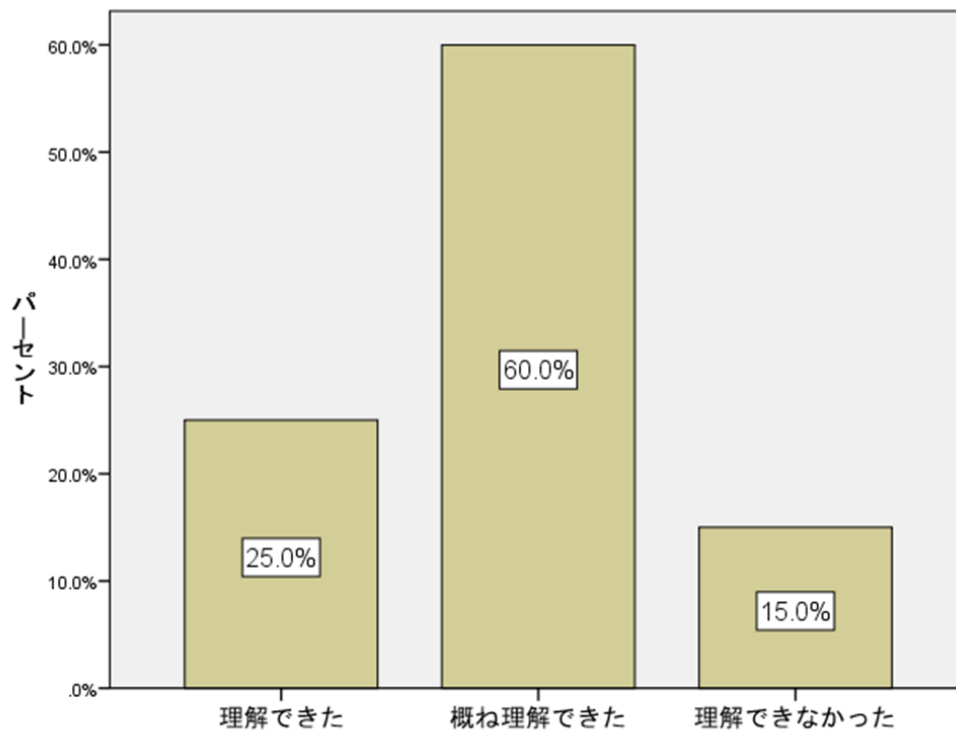
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	理解できた	154	10.6	39.2
	概ね理解できた	199	13.7	50.6
	あまり理解できなかった	18	1.2	4.6
	理解できなかった	22	1.5	5.6
	合計	393	27.0	100.0
欠損値	999	3	0.2	
	システム欠損値	1060	72.8	
	合計	1063	73.0	
	合計	1456	100.0	



説明はどの程度理解できましたか（三類医薬品-店舗）

問6-3. 説明はどの程度理解できましたか（一類医薬品-ネット）

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	理解できた	5	5.2	25.0
	概ね理解できた	12	12.5	60.0
	あまり理解できなかった	0	0.0	0.0
	理解できなかった	3	3.1	15.0
	合計	20	20.8	100.0
欠損値	システム欠損値	76	79.2	
	合計	76	79.2	
合計		96	100.0	

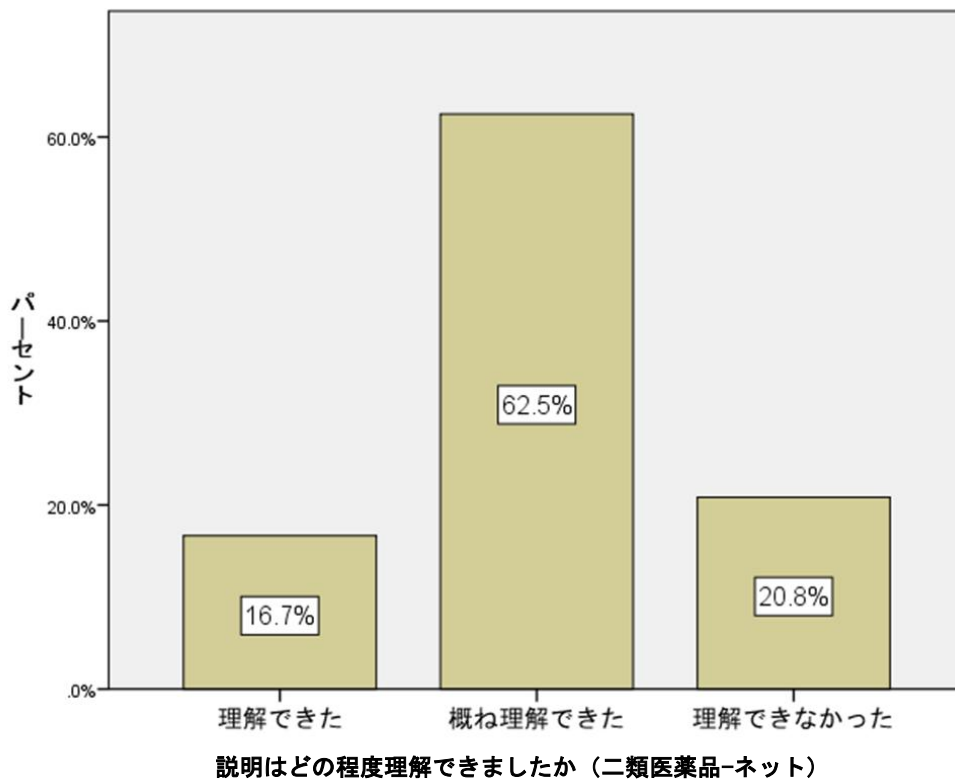


説明はどの程度理解できましたか（一類医薬品-ネット）



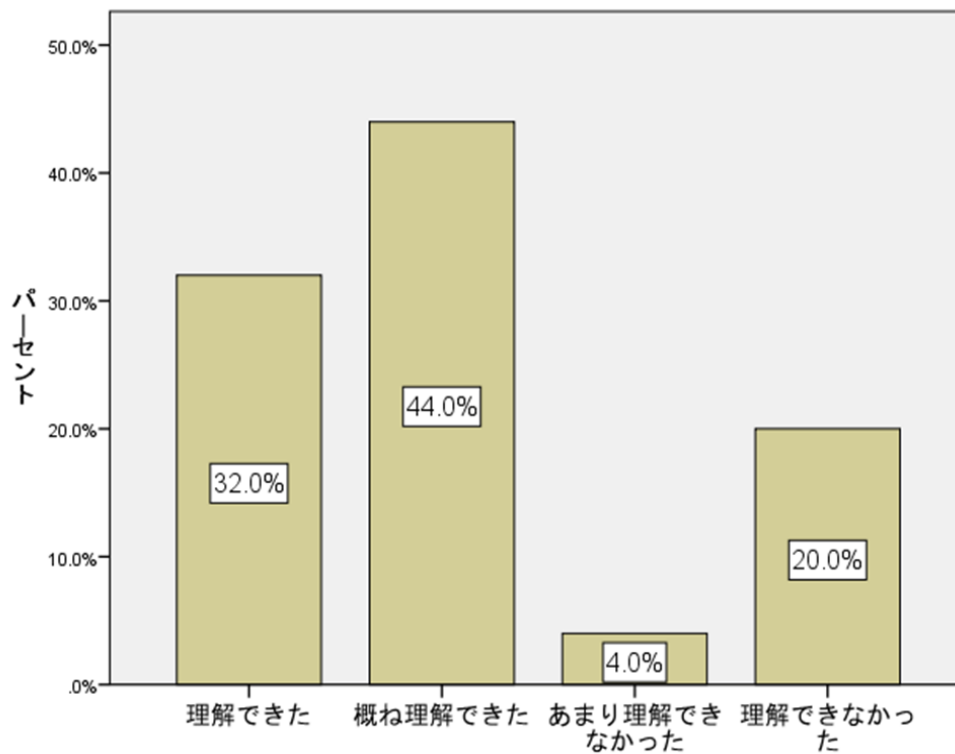
問6-3. 説明はどの程度理解できましたか（二類医薬品-ネット）

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	理解できた	4	4.2	16.7
	概ね理解できた	15	15.6	62.5
	あまり理解できなかった	0	0.0	0.0
	理解できなかった	5	5.2	20.8
	合計	24	25.0	100.0
欠損値	システム欠損値	72	75.0	
	合計	72	75.0	
合計		96	100.0	



問6-3. 説明はどの程度理解できましたか（三類医薬品-ネット）

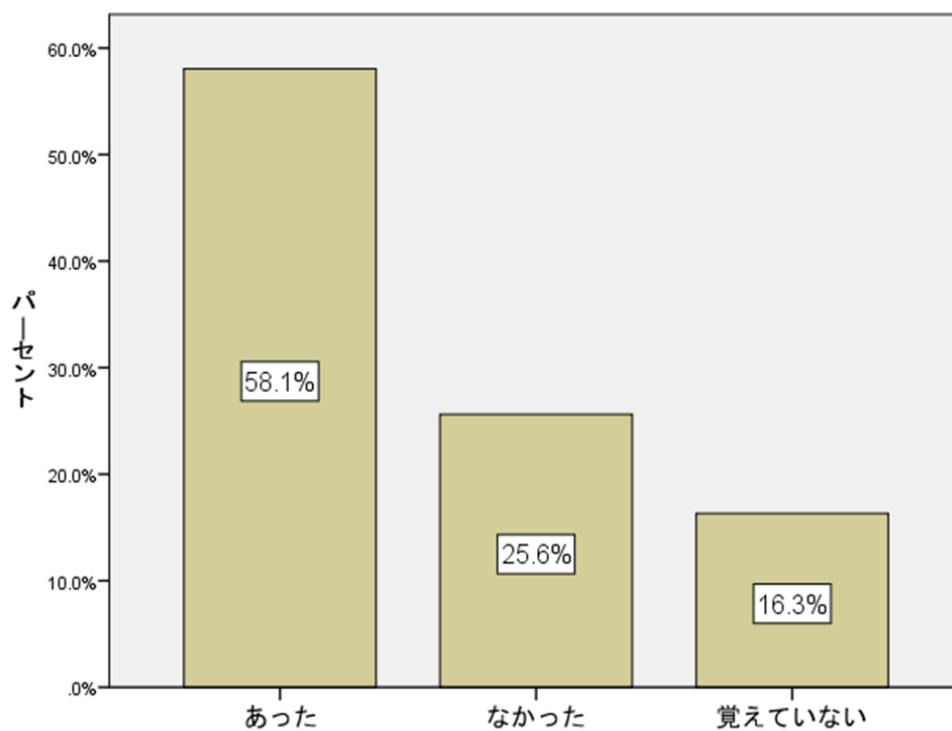
	度数	パーセント	有効パーセント
理解できた	8	8.3	32.0
概ね理解できた	11	11.5	44.0
有効			
あまり理解できなかった	1	1.0	4.0
理解できなかった	5	5.2	20.0
合計	25	26.0	100.0
システム欠損値	71	74.0	
欠損値			
合計	71	74.0	
合計	96	100.0	



説明はどの程度理解できましたか（三類医薬品-ネット）

問6-4. 用法・用量、効能・効果等について、文書で情報提供はありましたか  
(要指導医薬品-店舗)

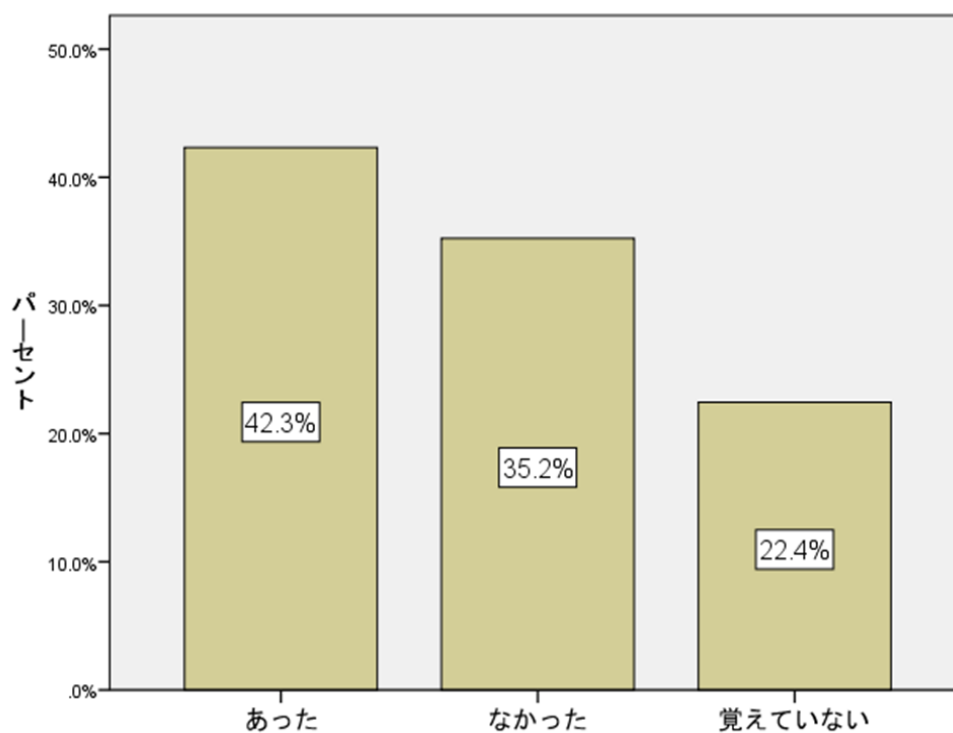
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	あった	281	19.3	58.1
	なかった	124	8.5	25.6
	覚えていない	79	5.4	16.3
	合計	484	33.2	100.0
欠損値	999	1	0.1	
	システム欠損値	971	66.7	
	合計	972	66.8	
合計		1456	100.0	



用法・用量、効能・効果等について、文書で情報提供はありましたか  
(要指導医薬品-店舗)

問6-4. 用法・用量、効能・効果等について、文書で情報提供はありましたか  
 (一類医薬品-店舗)

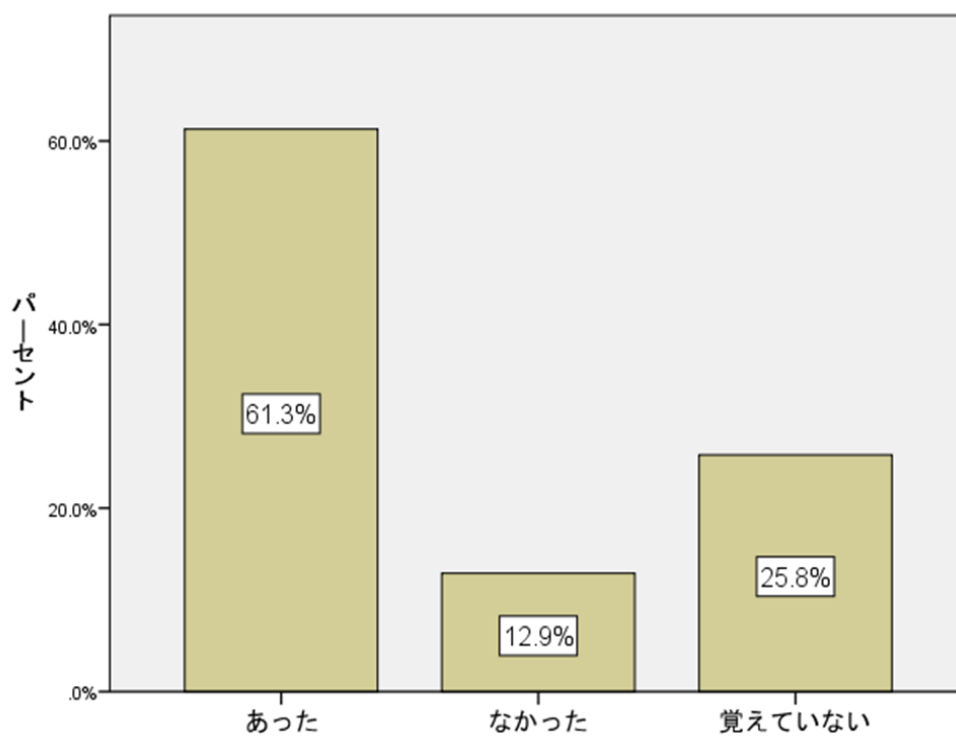
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	あった	215	14.8	42.3
	なかった	179	12.3	35.2
	覚えていない	114	7.8	22.4
	合計	508	34.9	100.0
欠損値	999	1	0.1	
	システム欠損値	947	65.0	
	合計	948	65.1	
合計		1456	100.0	



用法・用量、効能・効果等について、文書で情報提供はありましたか  
 (一類医薬品-店舗)

問6-4. 用法・用量、効能・効果等について、文書で情報提供はありましたか  
(一類医薬品-ネット)

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	あった	19	19.8	61.3
	なかった	4	4.2	12.9
	覚えていない	8	8.3	25.8
	合計	31	32.3	100.0
欠損値	システム欠損値	65	67.7	
	合計	65	67.7	
合計		96	100.0	

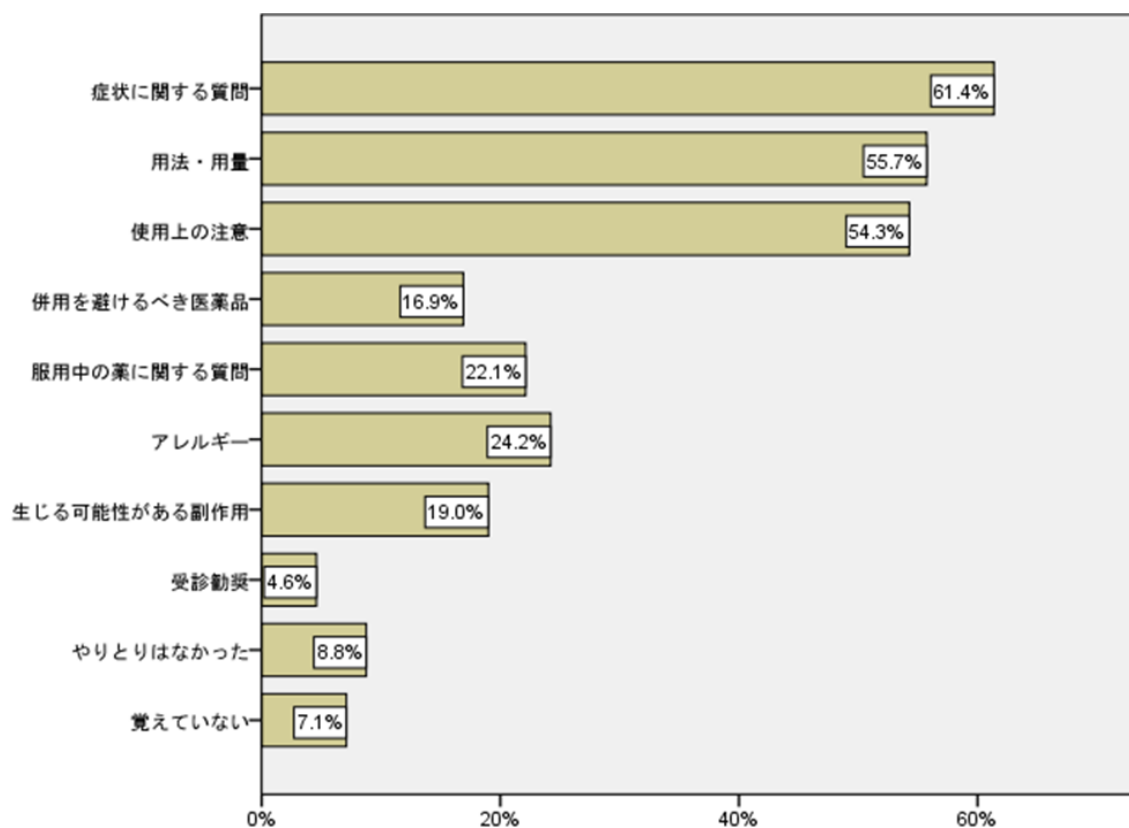


用法・用量、効能・効果等について、文書で情報提供はありましたか  
(一類医薬品-ネット)

問6-5. 購入の際にあったやりとりや説明内容（要指導医薬品-店舗）

要指導医薬品-店舗	度数	パーセント	有効パーセント
症状に関する質問	294	20.2	61.4
用法・用量	267	18.3	55.7
使用上の注意	260	17.9	54.3
併用を避けるべき医薬品	81	5.6	16.9
服用中の薬に関する質問	106	7.3	22.1
アレルギー	116	8.0	24.2
生じる可能性がある副作用	91	6.3	19.0
受診勧奨	22	1.5	4.6
やりとりはなかった	42	2.9	8.8
覚えていない	34	2.3	7.1
合計	479	32.9	100.0
欠損値	977	67.1	
合計	1456	100.0	

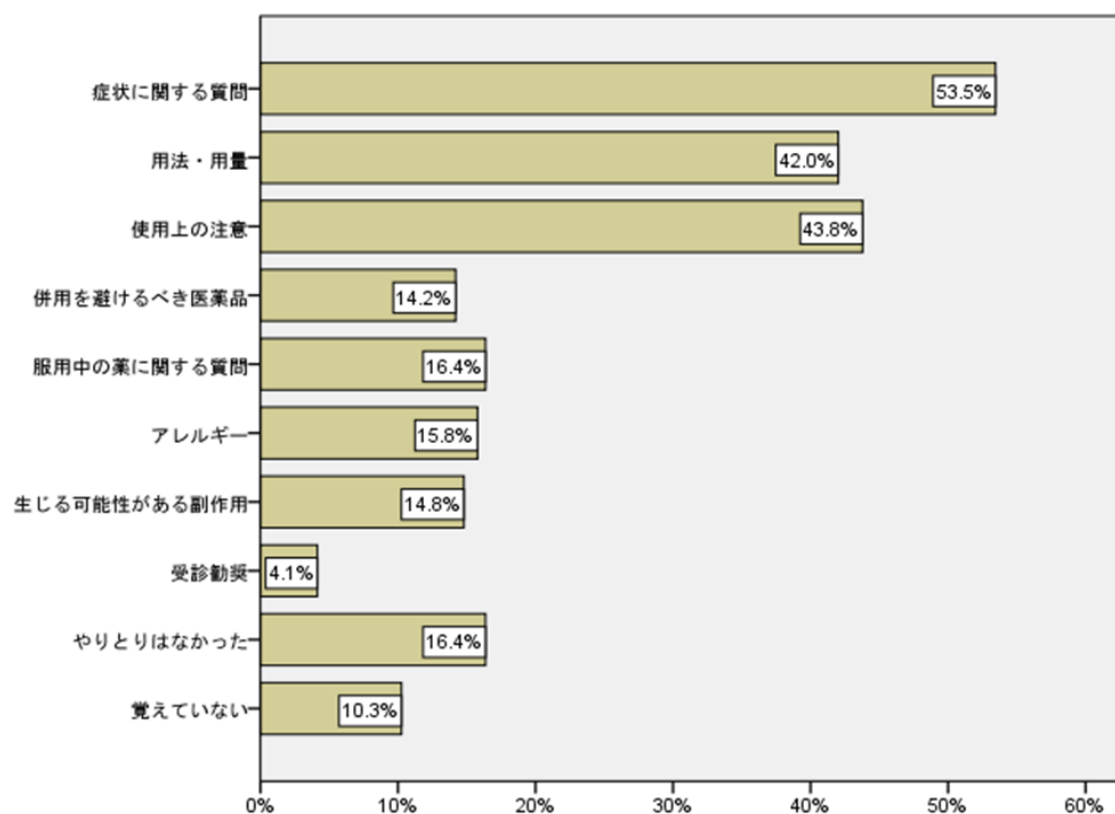
購入の際にあったやりとりや説明内容（要指導医薬品-店舗）



問6-5. 購入の際にあったやりとりや説明内容（一類医薬品-店舗）

一類医薬品-店舗	度数	パーセント	有効パーセント
症状に関する質問	271	18.6	53.5
用法・用量	213	14.6	42.0
使用上の注意	222	15.2	43.8
併用を避けるべき医薬品	72	4.9	14.2
服用中の薬に関する質問	83	5.7	16.4
アレルギー	80	5.5	15.8
生じる可能性がある副作用	75	5.2	14.8
受診勧奨	21	1.4	4.1
やりとりはなかった	83	5.7	16.4
覚えていない	52	3.6	10.3
合計	507	34.8	100.0
欠損値	949	65.2	
合計	1456	100.0	

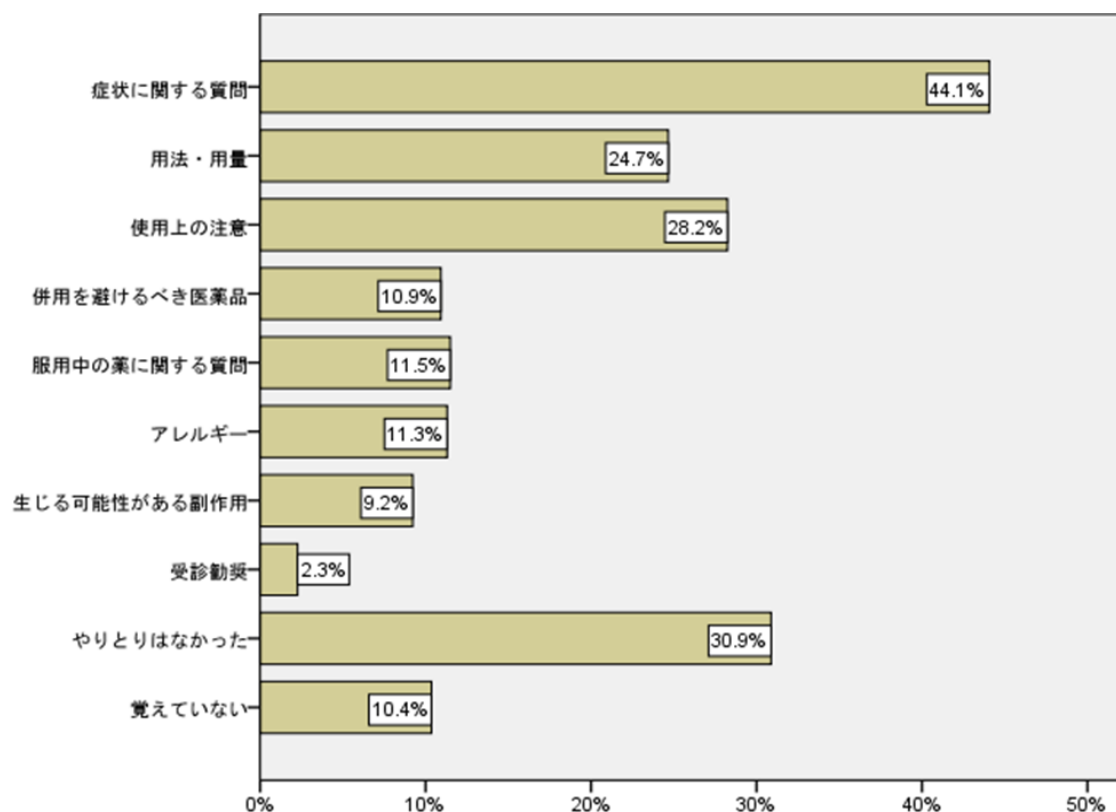
購入の際にあったやりとりや説明内容（一類医薬品-店舗）



問6-5. 購入の際にあったやりとりや説明内容（二類医薬品-店舗）

二類医薬品-店舗	度数	パーセント	有効パーセント
症状に関する質問	234	16.1	44.1
用法・用量	131	9.0	24.7
使用上の注意	150	10.3	28.2
併用を避けるべき医薬品	58	4.0	10.9
服用中の薬に関する質問	61	4.2	11.5
アレルギー	60	4.1	11.3
生じる可能性がある副作用	49	3.4	9.2
受診勧奨	12	0.8	2.3
やりとりはなかった	164	11.3	30.9
覚えていない	55	3.8	10.4
合計	531	36.5	100.0
欠損値	925	63.5	
合計	1456	100.0	

購入の際にあったやりとりや説明内容（二類医薬品-店舗）

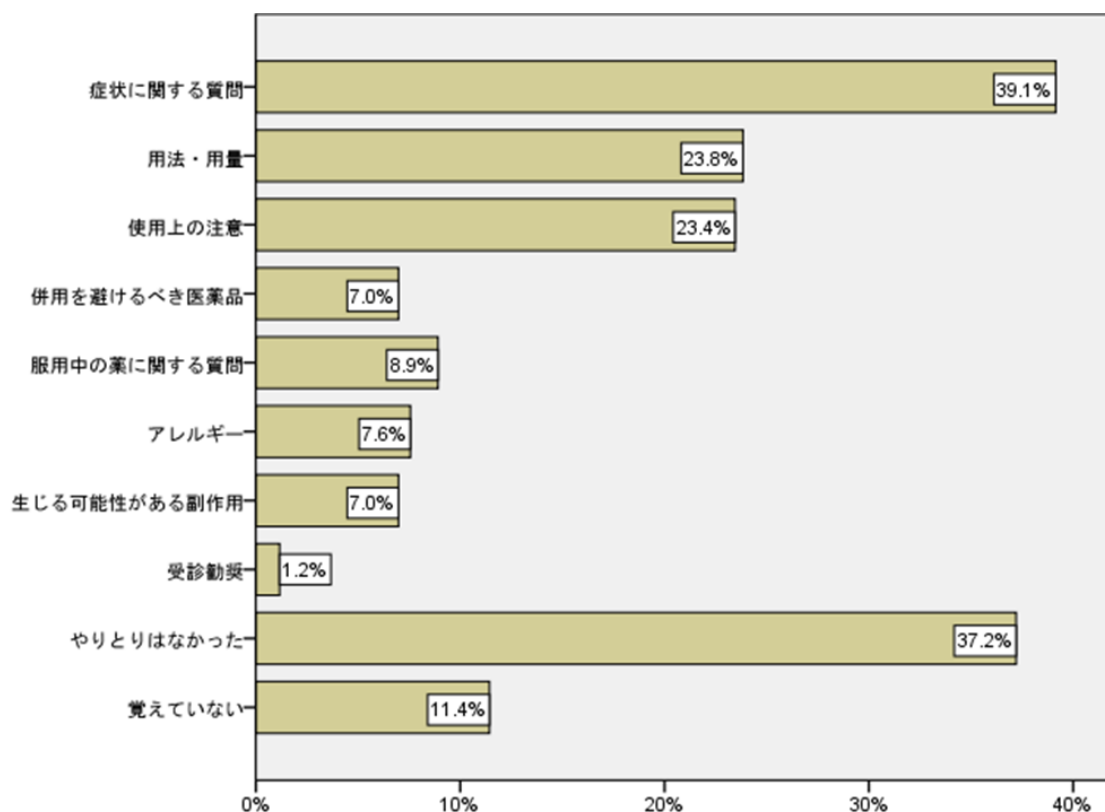




問6-5. 購入の際にあったやりとりや説明内容（三類医薬品-店舗）

三類医薬品-店舗	度数	パーセント	有効パーセント
症状に関する質問	202	13.9	39.1
用法・用量	123	8.4	23.8
使用上の注意	121	8.3	23.4
併用を避けるべき医薬品	36	2.5	7.0
服用中の薬に関する質問	46	3.2	8.9
アレルギー	39	2.7	7.6
生じる可能性がある副作用	36	2.5	7.0
受診勧奨	6	0.4	1.2
やりとりはなかった	192	13.2	37.2
覚えていない	59	4.1	11.4
合計	516	35.4	100.0
欠損値	940	64.6	
合計	1456	100.0	

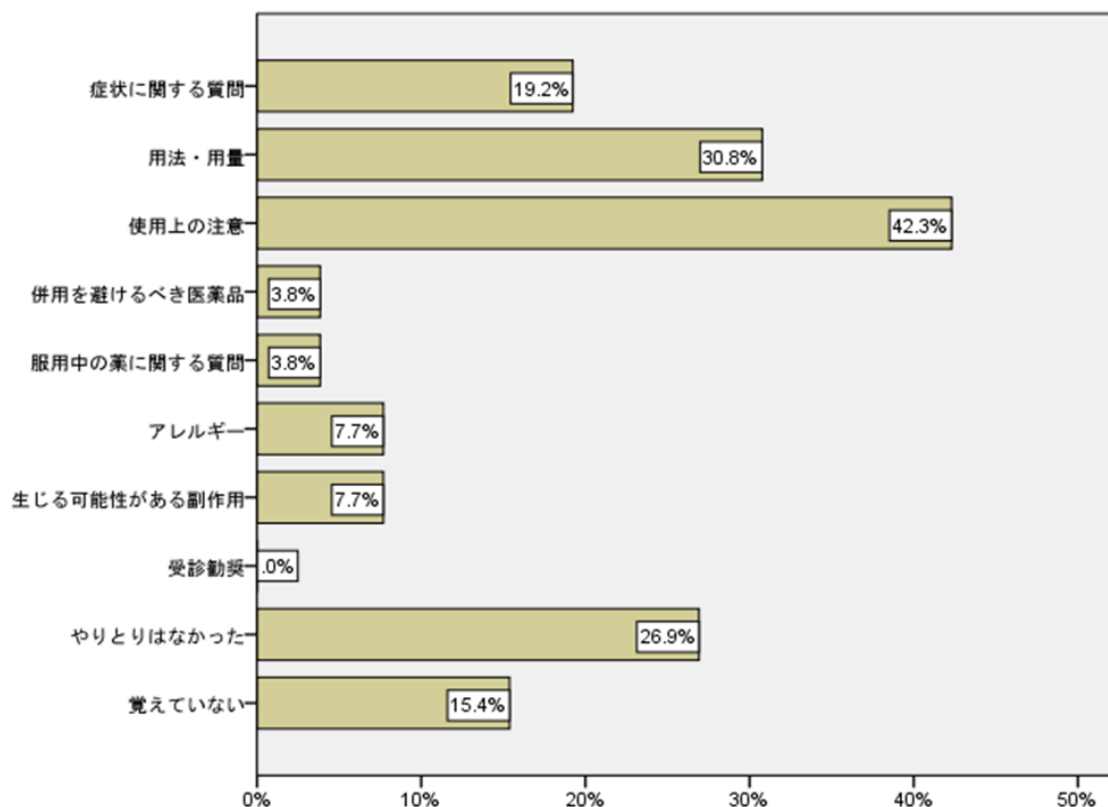
購入の際にあったやりとりや説明内容（三類医薬品-店舗）



問6-5. 購入の際にあったやりとりや説明内容（一類医薬品-ネット）

一類医薬品-ネット	度数	パーセント	有効パーセント
症状に関する質問	5	5.2	19.2
用法・用量	8	8.3	30.8
使用上の注意	11	11.5	42.3
併用を避けるべき医薬品	1	1.0	3.8
服用中の薬に関する質問	1	1.0	3.8
アレルギー	2	2.1	7.7
生じる可能性がある副作用	2	2.1	7.7
受診勧奨	0	0.0	0.0
やりとりはなかった	7	7.3	26.9
覚えていない	4	4.2	15.4
合計	26	27.1	100.0
欠損値	70	72.9	
合計	96	100.0	

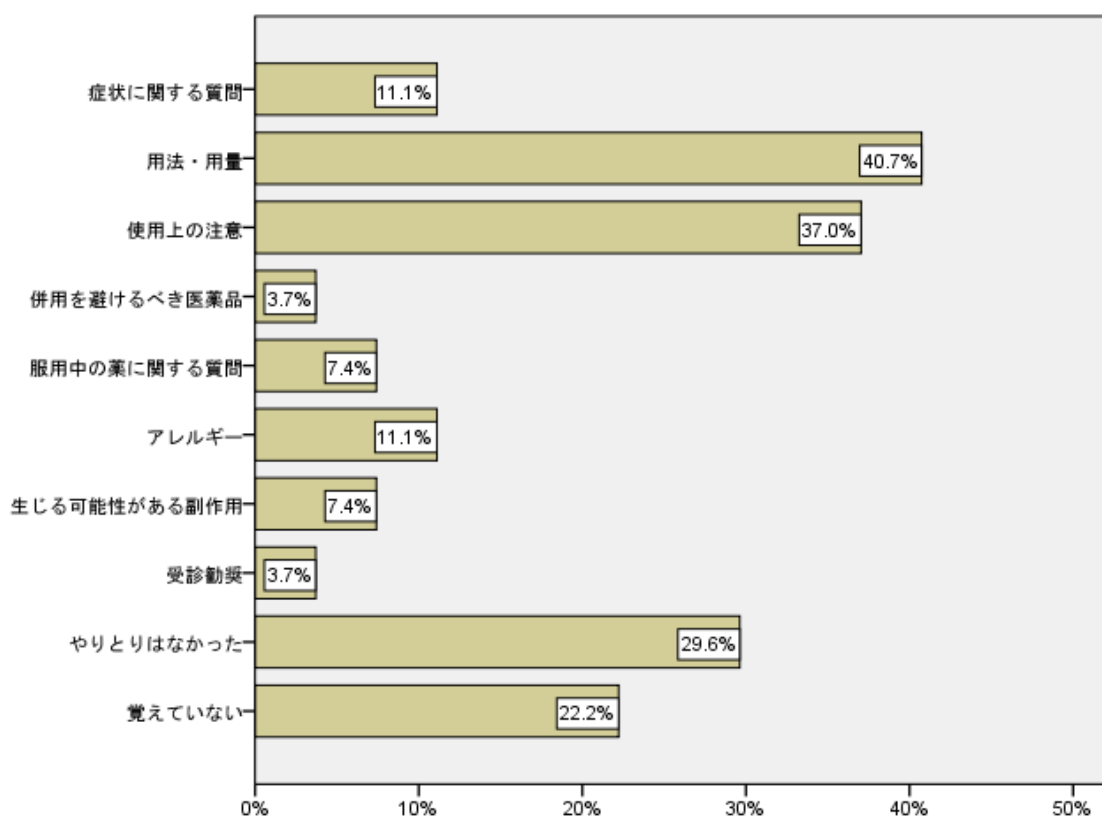
購入の際にあったやりとりや説明内容（一類医薬品-ネット）



問6-5. 購入の際にあったやりとりや説明内容（二類医薬品-ネット）

二類医薬品-ネット	度数	パーセント	有効パーセント
症状に関する質問	3	3.1	11.1
用法・用量	11	11.5	40.7
使用上の注意	10	10.4	37.0
併用を避けるべき医薬品	1	1.0	3.7
服用中の薬に関する質問	2	2.1	7.4
アレルギー	3	3.1	11.1
生じる可能性がある副作用	2	2.1	7.4
受診勧奨	1	1.0	3.7
やりとりはなかった	8	8.3	29.6
覚えていない	6	6.3	22.2
合計	27	28.1	100.0
欠損値	69	71.9	
合計	96	100.0	

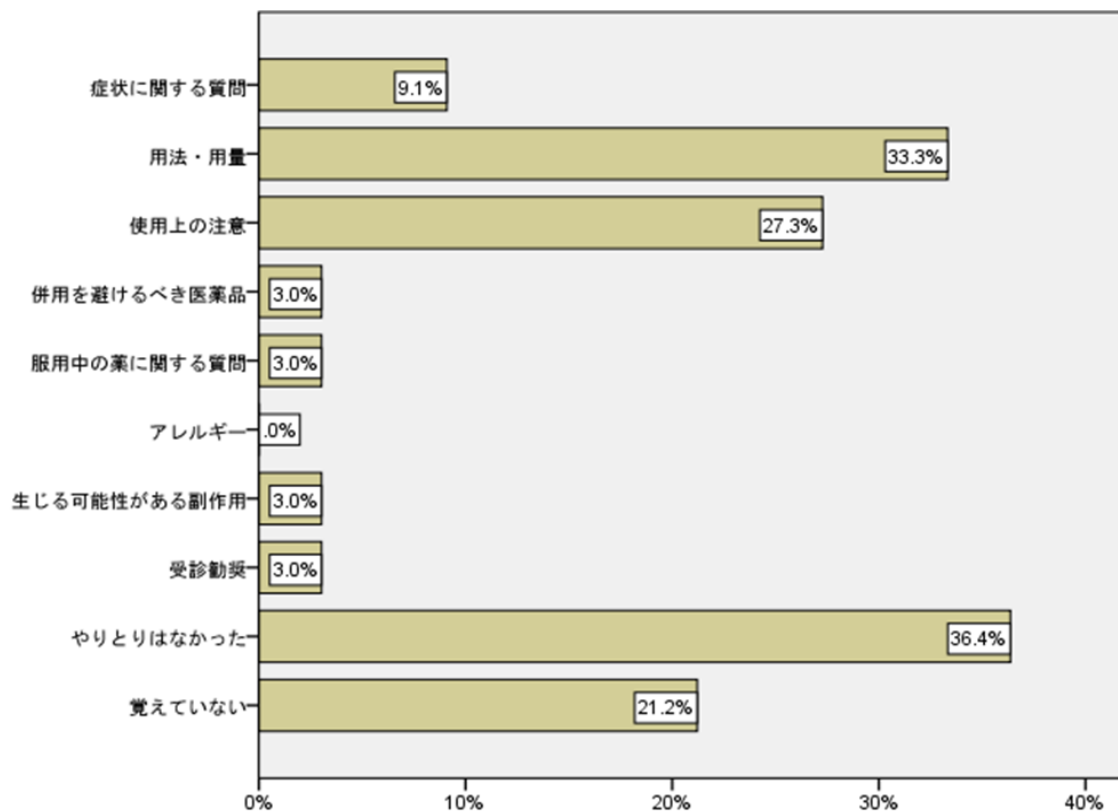
購入の際にあったやりとりや説明内容（二類医薬品-ネット）



問6-5. 購入の際にあったやりとりや説明内容（三類医薬品-ネット）

三類医薬品-ネット	度数	パーセント	有効パーセント
症状に関する質問	3	3.1	9.1
用法・用量	11	11.5	33.3
使用上の注意	9	9.4	27.3
併用を避けるべき医薬品	1	1.0	3.0
服用中の薬に関する質問	1	1.0	3.0
アレルギー	0	0.0	0.0
生じる可能性がある副作用	1	1.0	3.0
受診勧奨	1	1.0	3.0
やりとりはなかった	12	12.5	36.4
覚えていない	7	7.3	21.2
合計	33	34.4	100.0
欠損値	63	65.6	
合計	96	100.0	

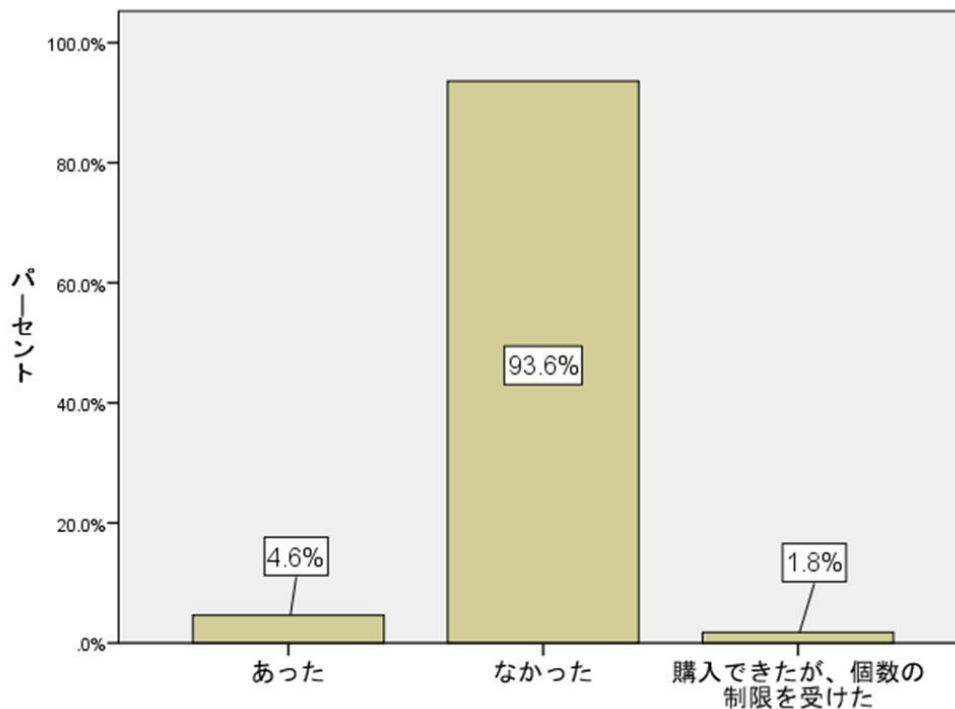
購入の際にあったやりとりや説明内容（三類医薬品-ネット）



問7-1. 説明の結果、医薬品を販売してもらえなかったことがありますか（店舗）

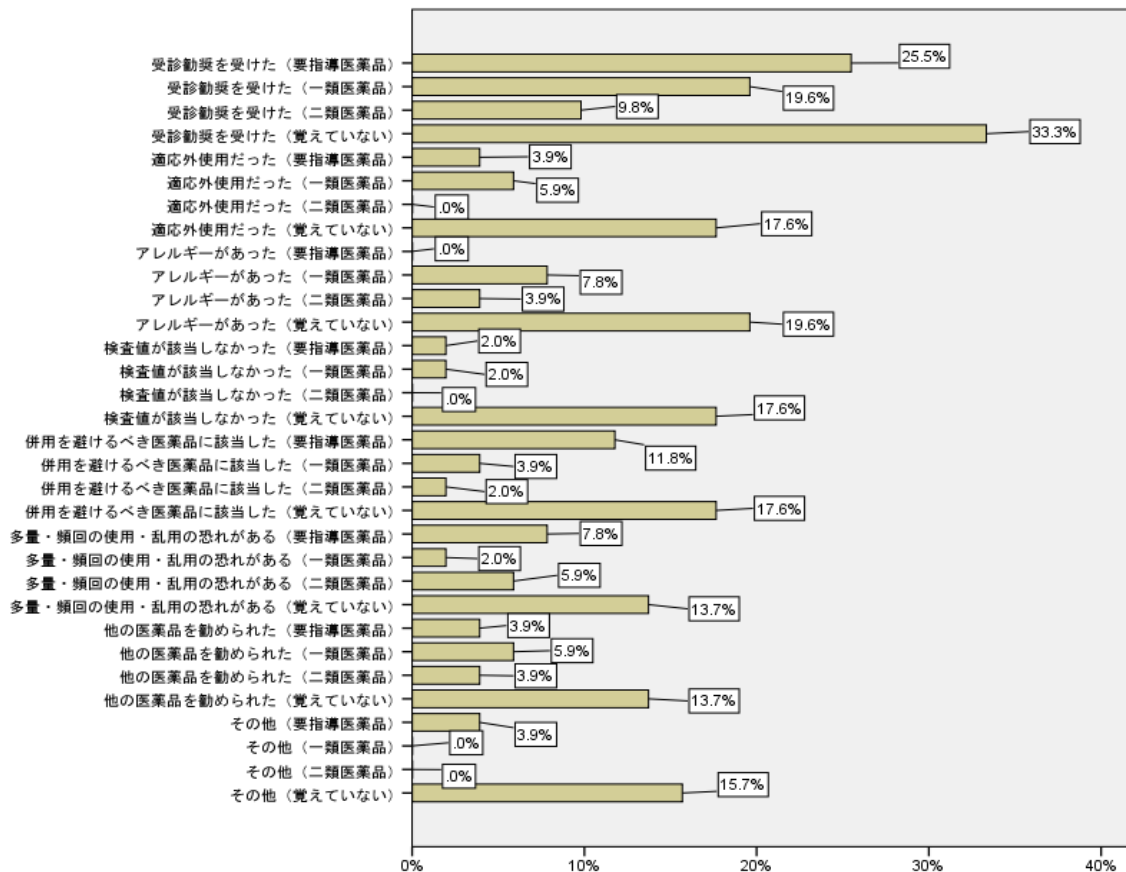
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	あった	57	3.9	4.6
	なかった	1153	79.2	93.6
	購入できたが、個数の制限を受けた	22	1.5	1.8
	合計	1232	84.6	100.0
欠損値	システム欠損値	224	15.4	
合計		1456	100.0	

販売してもらえなかった理由（店舗）		度数	パーセント	有効パーセント
	受診勧奨を受けた（要指導医薬品）	13	16.5	25.5
	受診勧奨を受けた（一類医薬品）	10	12.7	19.6
	受診勧奨を受けた（二類医薬品）	5	6.3	9.8
	受診勧奨を受けた（覚えていない）	17	21.5	33.3
	適応外使用だった（要指導医薬品）	2	2.5	3.9
	適応外使用だった（一類医薬品）	3	3.8	5.9
	適応外使用だった（二類医薬品）	0	0.0	0.0
	適応外使用だった（覚えていない）	9	11.4	17.6
	アレルギーがあった（要指導医薬品）	0	0.0	0.0
	アレルギーがあった（一類医薬品）	4	5.1	7.8
	アレルギーがあった（二類医薬品）	2	2.5	3.9
	アレルギーがあった（覚えていない）	10	12.7	19.6
	検査値が該当しなかった（要指導医薬品）	1	1.3	2.0
	検査値が該当しなかった（一類医薬品）	1	1.3	2.0
	検査値が該当しなかった（二類医薬品）	0	0.0	0.0
	検査値が該当しなかった（覚えていない）	9	11.4	17.6
	併用を避けるべき医薬品に該当した（要指導医薬品）	6	7.6	11.8
	併用を避けるべき医薬品に該当した（一類医薬品）	2	2.5	3.9
	併用を避けるべき医薬品に該当した（二類医薬品）	1	1.3	2.0
	併用を避けるべき医薬品に該当した（覚えていない）	9	11.4	17.6
	多量・頻回の使用・乱用の恐れがある（要指導医薬品）	4	5.1	7.8
	多量・頻回の使用・乱用の恐れがある（一類医薬品）	1	1.3	2.0
	多量・頻回の使用・乱用の恐れがある（二類医薬品）	3	3.8	5.9
	多量・頻回の使用・乱用の恐れがある（覚えていない）	7	8.9	13.7
	他の医薬品を勧められた（要指導医薬品）	2	2.5	3.9
	他の医薬品を勧められた（一類医薬品）	3	3.8	5.9
	他の医薬品を勧められた（二類医薬品）	2	2.5	3.9
	他の医薬品を勧められた（覚えていない）	7	8.9	13.7
	その他（要指導医薬品）	2	2.5	3.9
	その他（一類医薬品）	0	0.0	0.0
	その他（二類医薬品）	0	0.0	0.0
	その他（覚えていない）	8	10.1	15.7
	合計	51	64.6	100.0
	欠損値	28	35.4	
	合計	79	100.0	



説明の結果、医薬品を販売してもらえなかったことがありますか（店舗）

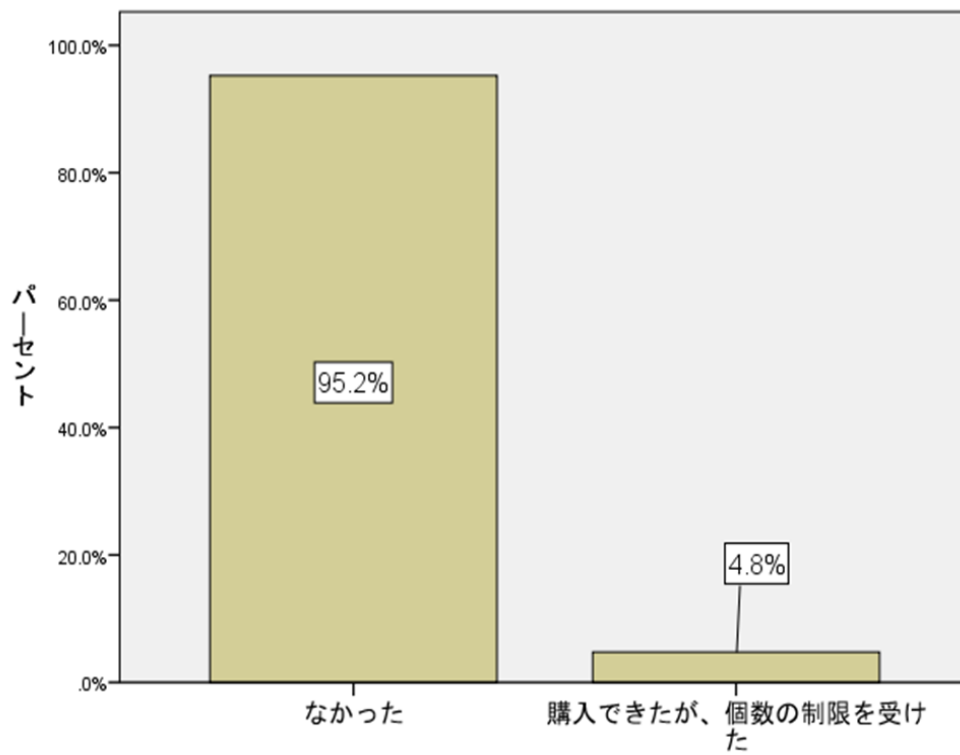
販売してもらえなかった理由（店舗）



問7-1. 説明の結果、医薬品を販売してもらえなかったことがありますか（ネット）

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	あった	0	0.0	0.0
	なかった	80	83.3	95.2
	購入できたが、個数の制限を受けた	4	4.2	4.8
	合計	84	87.5	100.0
欠損値	システム欠損値	12	12.5	
合計		96	100.0	

販売してもらえなかった理由（ネット）		度数	パーセント	有効パーセント
受診勧奨を受けた（要指導医薬品）		0	0.0	0.0
受診勧奨を受けた（一類医薬品）		0	0.0	0.0
受診勧奨を受けた（二類医薬品）		0	0.0	0.0
受診勧奨を受けた（覚えていない）		1	25.0	33.3
適応外使用だった（要指導医薬品）		0	0.0	0.0
適応外使用だった（一類医薬品）		0	0.0	0.0
適応外使用だった（二類医薬品）		0	0.0	0.0
適応外使用だった（覚えていない）		1	25.0	33.3
アレルギーがあった（要指導医薬品）		0	0.0	0.0
アレルギーがあった（一類医薬品）		0	0.0	0.0
アレルギーがあった（二類医薬品）		0	0.0	0.0
アレルギーがあった（覚えていない）		1	25.0	33.3
検査値が該当しなかった（要指導医薬品）		0	0.0	0.0
検査値が該当しなかった（一類医薬品）		0	0.0	0.0
検査値が該当しなかった（二類医薬品）		0	0.0	0.0
検査値が該当しなかった（覚えていない）		1	25.0	33.3
併用を避けるべき医薬品に該当した（要指導医薬品）		0	0.0	0.0
併用を避けるべき医薬品に該当した（一類医薬品）		0	0.0	0.0
併用を避けるべき医薬品に該当した（二類医薬品）		0	0.0	0.0
併用を避けるべき医薬品に該当した（覚えていない）		1	25.0	33.3
多量・頻回の使用・乱用の恐れがある（要指導医薬品）		1	25.0	33.3
多量・頻回の使用・乱用の恐れがある（一類医薬品）		1	25.0	33.3
多量・頻回の使用・乱用の恐れがある（二類医薬品）		0	0.0	0.0
多量・頻回の使用・乱用の恐れがある（覚えていない）		1	25.0	33.3
他の医薬品を勧められた（要指導医薬品）		0	0.0	0.0
他の医薬品を勧められた（一類医薬品）		0	0.0	0.0
他の医薬品を勧められた（二類医薬品）		0	0.0	0.0
他の医薬品を勧められた（覚えていない）		1	25.0	33.3
その他（要指導医薬品）		0	0.0	0.0
その他（一類医薬品）		0	0.0	0.0
その他（二類医薬品）		0	0.0	0.0
その他（覚えていない）		1	25.0	33.3
合計		3	75.0	100.0
欠損値		1	25.0	
合計		4	100.0	



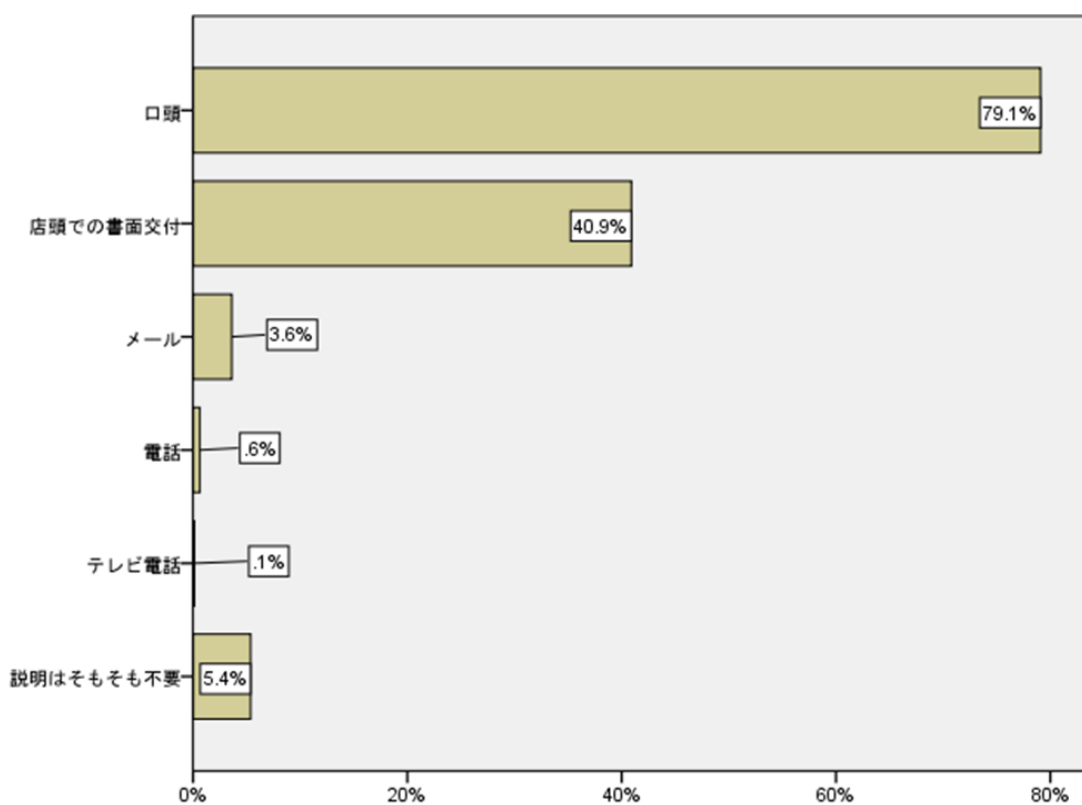
説明の結果、医薬品を販売してもらえなかったことがありますか（ネット）



問8-1. どのような方法で説明を受けると服薬方法や副作用などについて理解しやすいですか

	度数	パーセント	有効パーセント
口頭	1222	59.2	79.1
店頭での書面交付	632	30.6	40.9
メール	56	2.7	3.6
電話	10	0.5	0.6
テレビ電話	2	0.1	0.1
説明はそもそも不要	83	4.0	5.4
合計	1545	74.9	100.0
欠損値	518	25.1	
合計	2063	100.0	

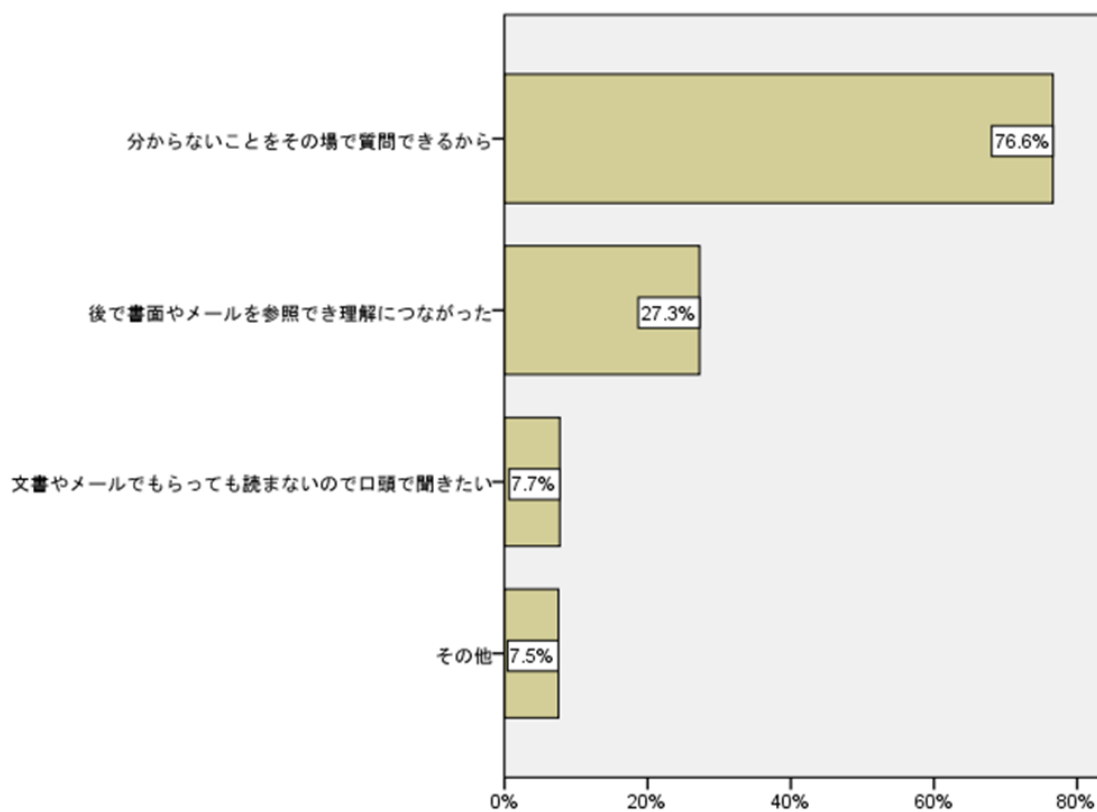
どのような方法で説明を受けると服薬方法や副作用などについて理解しやすいですか



## 問8-2. その理由は何ですか

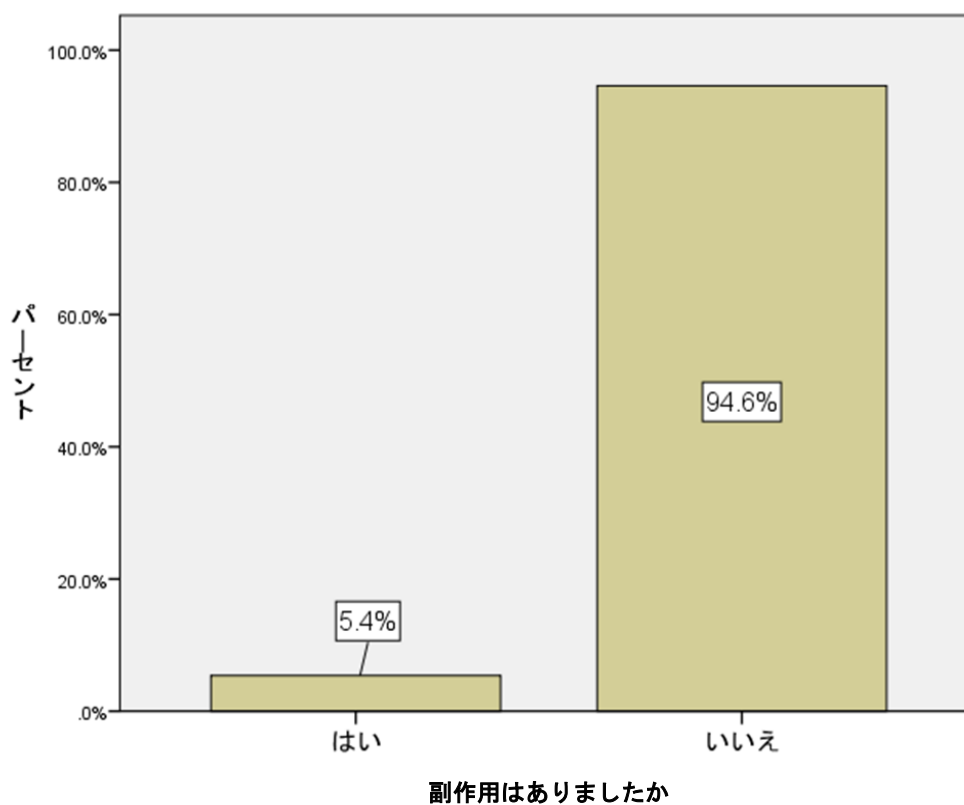
	度数	パーセント	有効パーセント
分からないことをその場で質問できるから	1099	53.3	76.6
後で書面やメールを参照でき理解につながった	391	19.0	27.3
文書やメールでもらっても読まないなので口頭で聞きたい	111	5.4	7.7
その他	108	5.2	7.5
合計	1434	69.5	100.0
欠損値	629	30.5	
合計	2063	100.0	

### その理由は何ですか



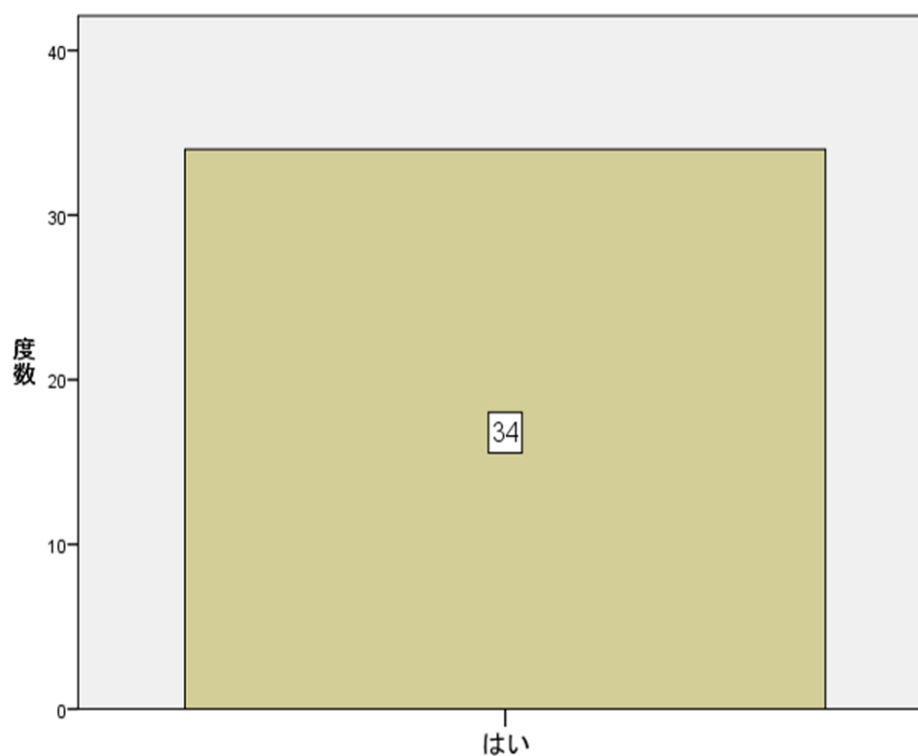
問9-1. 副作用はありましたか

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	はい	86	4.2	5.4
	いいえ	1508	73.1	94.6
	合計	1594	77.3	100.0
欠損値	999	1	0.0	
	システム欠損値	468	22.7	
	合計	469	22.7	
合計		2063	100.0	



問9-2. その副作用について購入時に説明を受けていましたか（店舗）

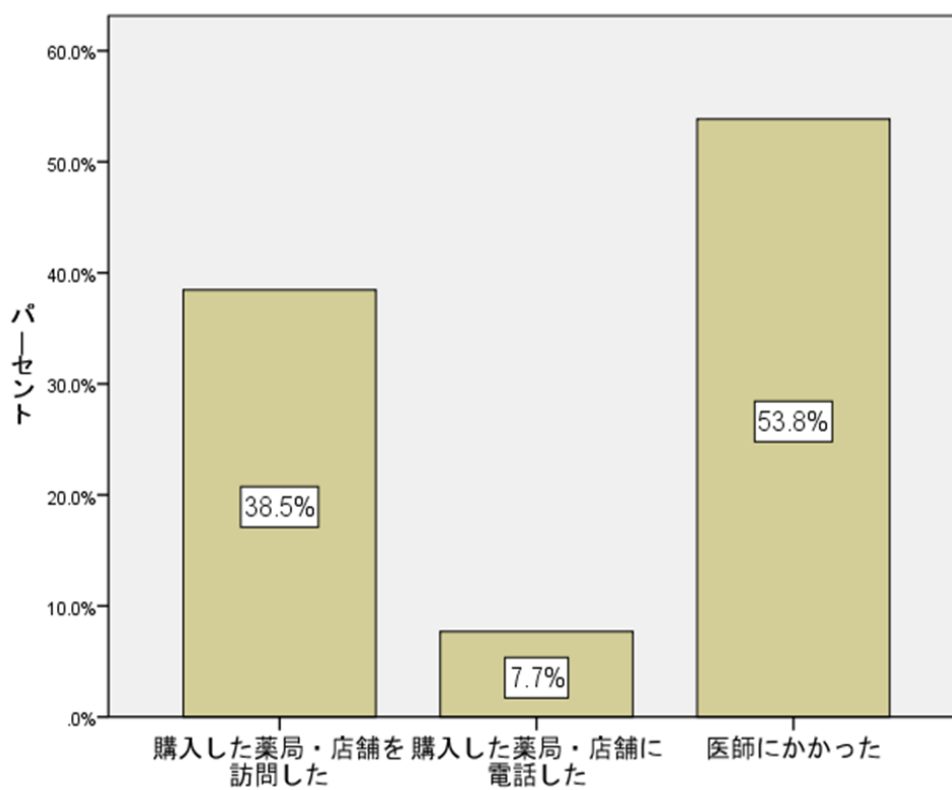
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	はい	34	1.6	
	999	11	0.5	
欠損値	システム欠損値	2018	97.8	
	合計	2029	98.4	
合計		2063	100.0	



その副作用について購入時に説明を受けていましたか（店舗）

問9-3. 副作用が起こった時の相談はどうされましたか（店舗）

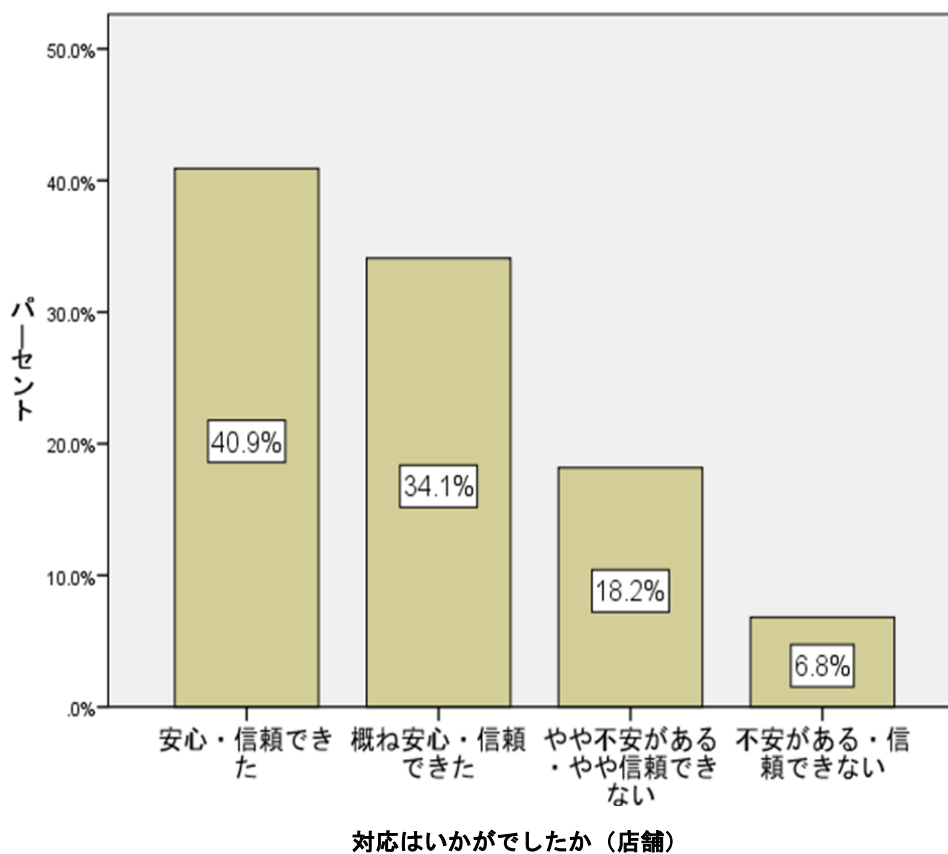
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	購入した薬局・店舗を訪問した	10	0.5	38.5
	購入した薬局・店舗に電話した	2	0.1	7.7
	医師にかかった	14	0.7	53.8
	合計	26	1.3	100.0
欠損値	999	19	0.9	
	システム欠損値	2018	97.8	
	合計	2037	98.7	
合計		2063	100.0	



副作用が起こった時の相談はどうされましたか（店舗）

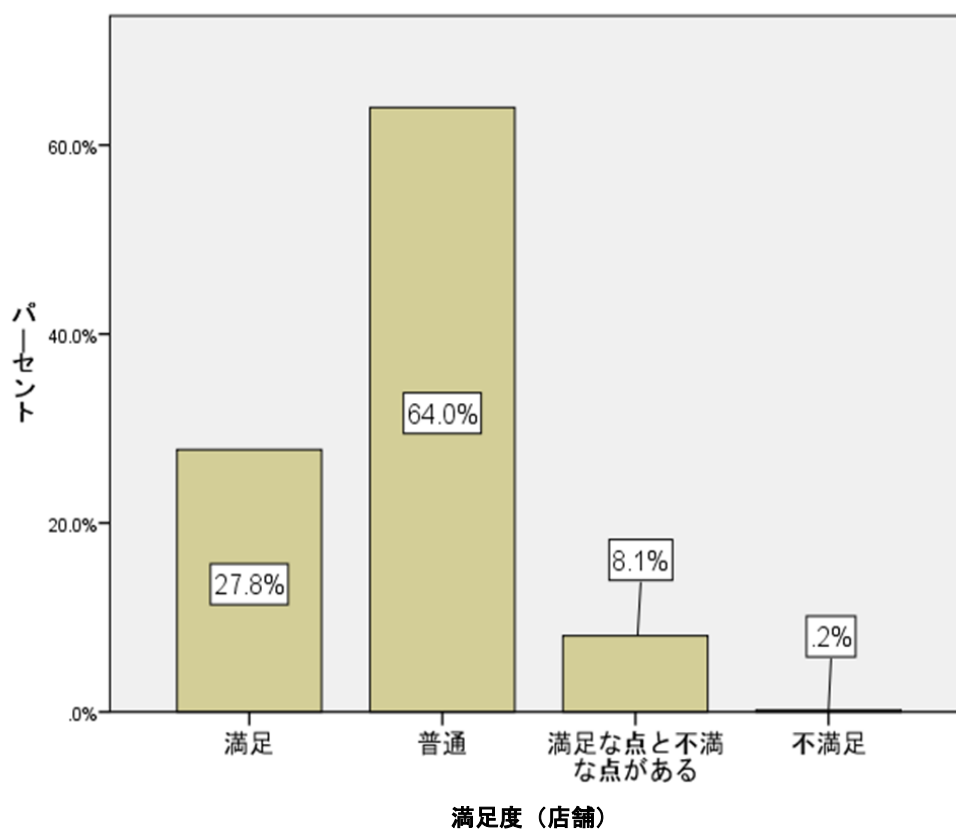
問9-4. 対応はいかがでしたか（店舗）

	度数	パーセント	有効パーセント
有効			
安心・信頼できた	18	0.9	40.9
概ね安心・信頼できた	15	0.7	34.1
やや不安がある・やや信頼できない	8	0.4	18.2
不安がある・信頼できない	3	0.1	6.8
合計	44	2.1	100.0
欠損値			
999	70	3.4	
システム欠損値	1949	94.5	
合計	2019	97.9	
合計	2063	100.0	



### 問10- I . 満足度（店舗）

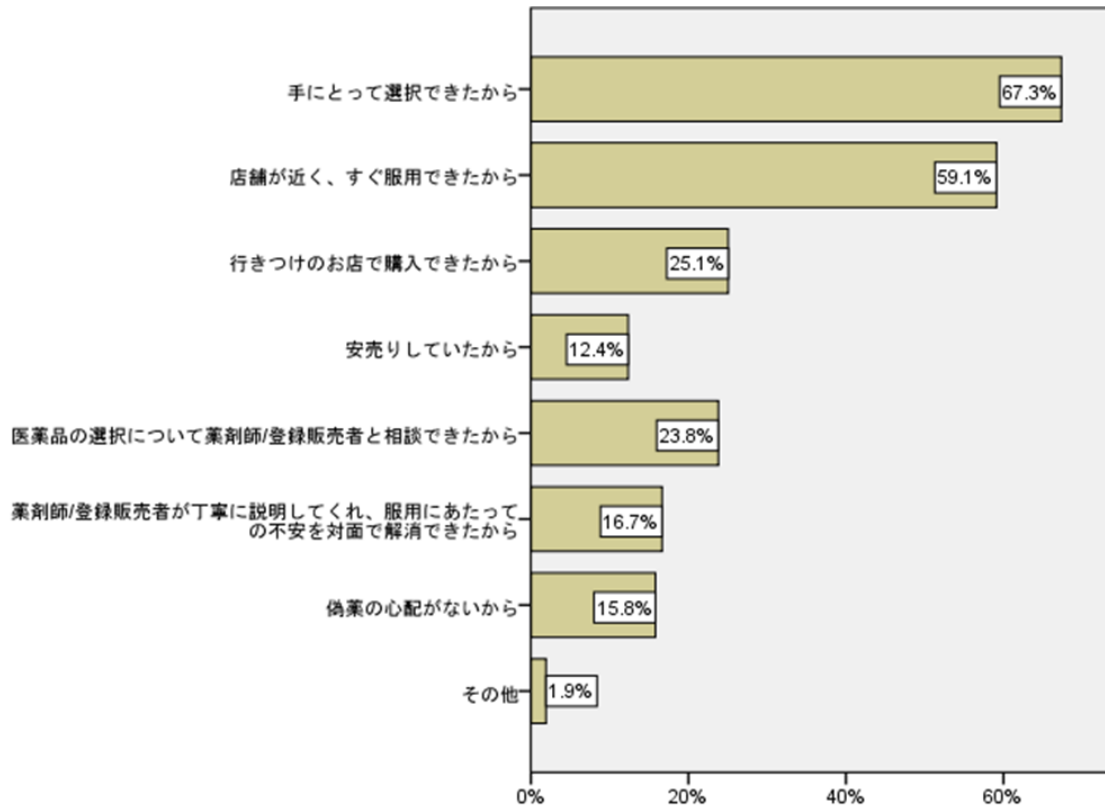
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	満足	444	21.5	27.8
	普通	1023	49.6	64.0
	満足な点と不満な点がある	129	6.3	8.1
	不満足	3	0.1	0.2
	合計	1599	77.5	100.0
欠損値	999	2	0.1	
	システム欠損値	462	22.4	
	合計	464	22.5	
合計		2063	100.0	



### 問10- I . 満足な理由（店舗）

	度数	パーセント	有効パーセント
手にとって選択できたから	736	35.7	67.3
店舗が近く、すぐ服用できたから	646	31.3	59.1
行きつけのお店で購入できたから	274	13.3	25.1
安売りしていたから	135	6.5	12.4
医薬品の選択について薬剤師/登録販売者と相談できたから	260	12.6	23.8
薬剤師/登録販売者が丁寧に説明してくれ、服用にあたっての不安を対面で解消できたから	182	8.8	16.7
偽薬の心配がないから	173	8.4	15.8
その他	21	1.0	1.9
合計	1093	53.0	100.0
欠損値	970	47.0	
合計	2063	100.0	

満足な理由（店舗）

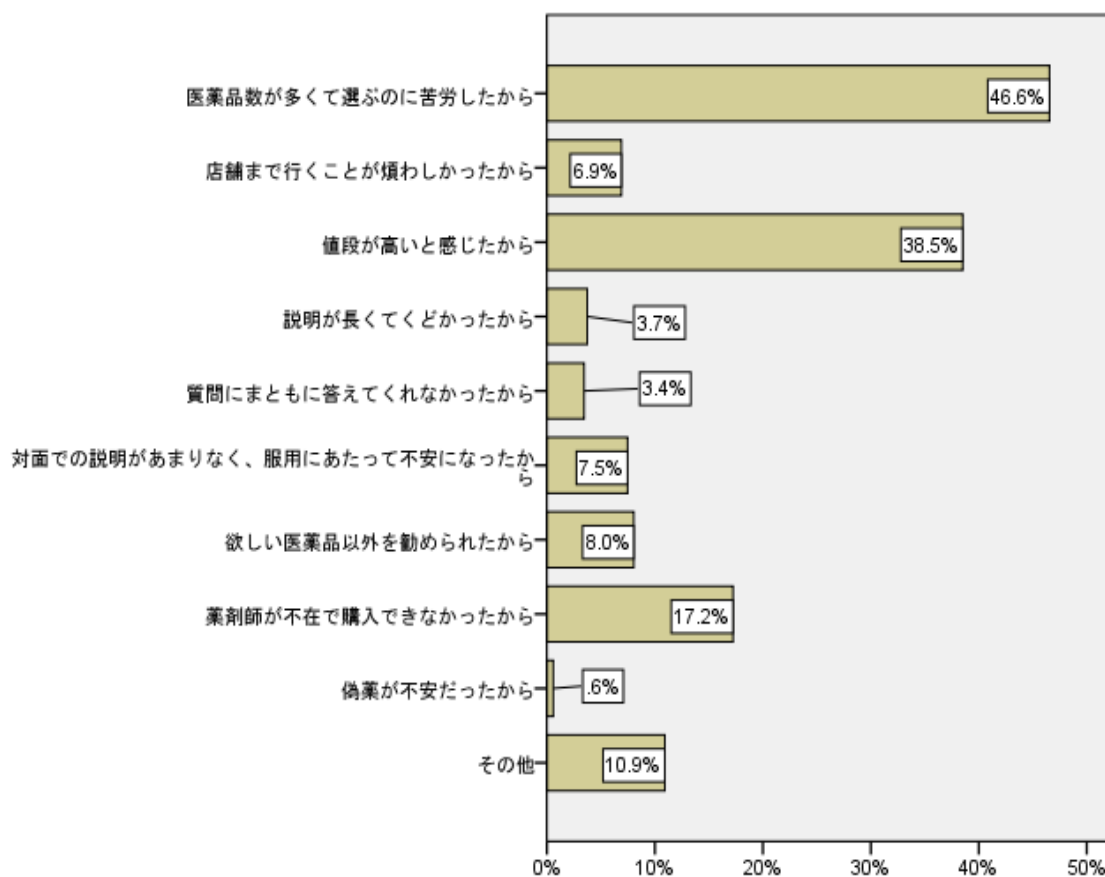




### 問10- I . 不満足な理由（店舗）

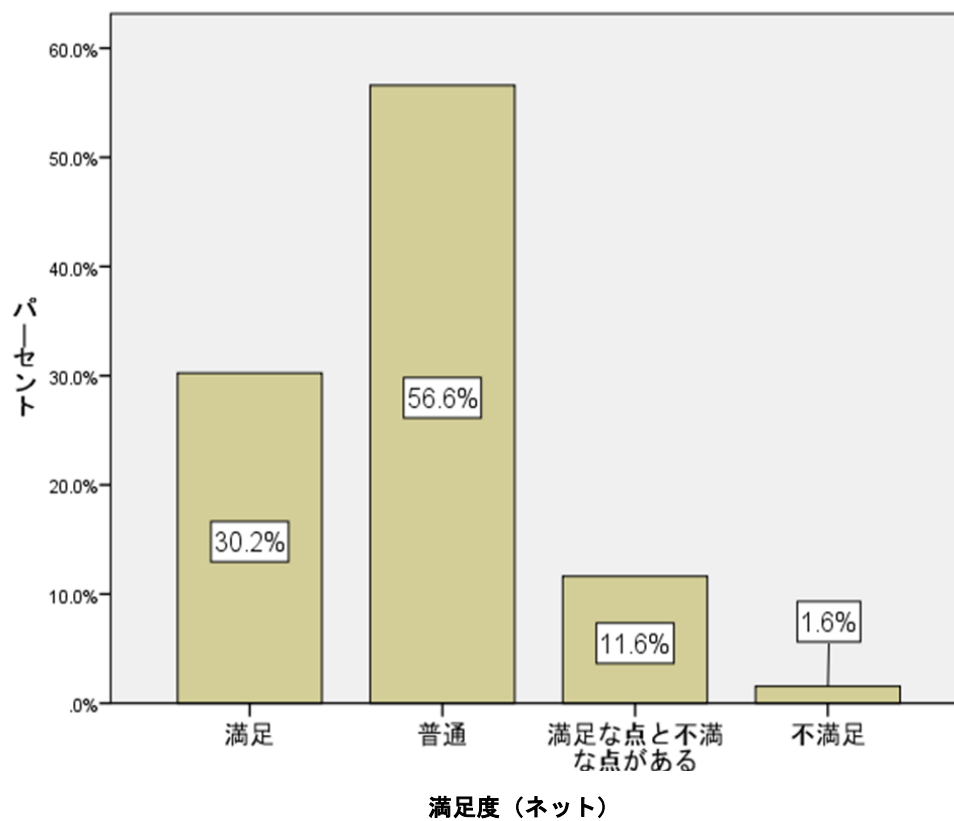
	度数	パーセント	有効パーセント
医薬品数が多くて選ぶのに苦労したから	162	7.9	46.6
店舗まで行くことが煩わしかったから	24	1.2	6.9
値段が高いと感じたから	134	6.5	38.5
説明が長くてくどかったから	13	0.6	3.7
質問にまともに答えてくれなかったから	12	0.6	3.4
対面での説明があまりなく、服用にあたって不安になったから	26	1.3	7.5
欲しい医薬品以外を勧められたから	28	1.4	8.0
薬剤師が不在で購入できなかったから	60	2.9	17.2
偽薬が不安だったから	2	0.1	0.6
その他	38	1.8	10.9
合計	348	16.9	100.0
欠損値	1715	83.1	
合計	2063	100.0	

不満足な理由（店舗）



### 問10-Ⅱ. 満足度（ネット）

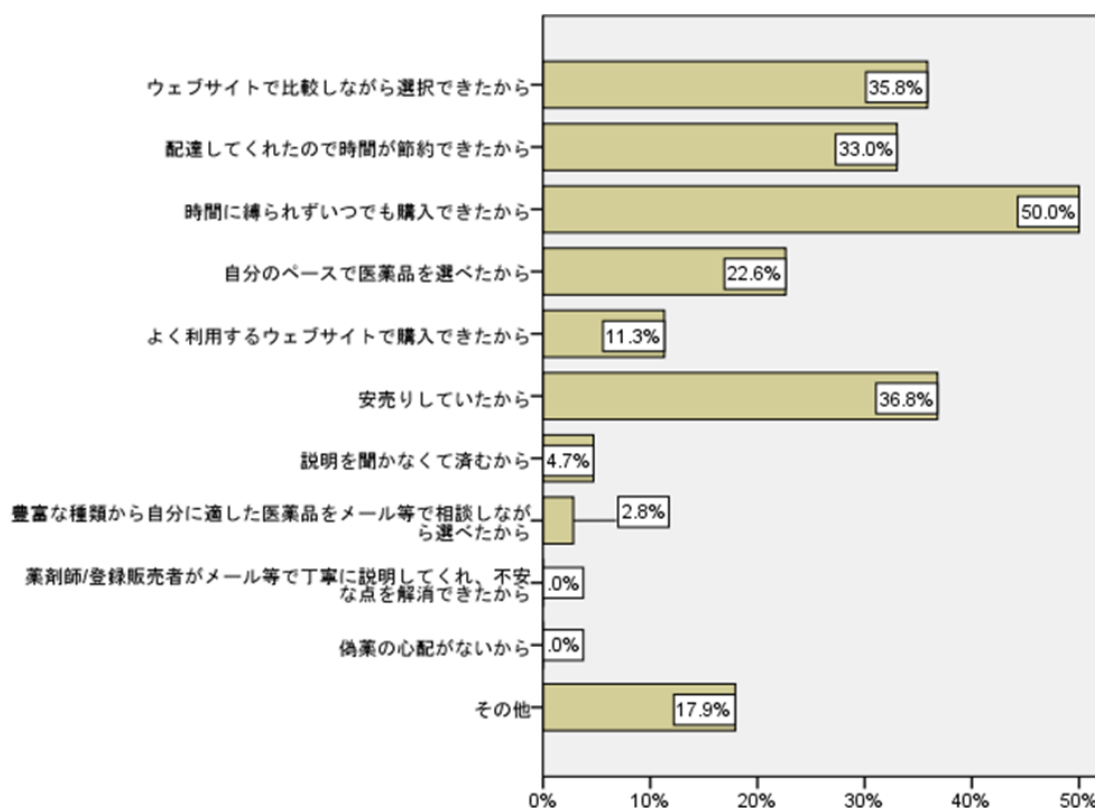
		度数	パーセント	有効パーセント
有効	満足	39	1.9	30.2
	普通	73	3.5	56.6
	満足な点と不満な点がある	15	0.7	11.6
	不満足	2	0.1	1.6
	合計	129	6.3	100.0
欠損値	999	1	0.0	
	システム欠損値	1933	93.7	
	合計	1934	93.7	
合計		2063	100.0	



## 問10-Ⅱ. 満足な理由（ネット）

	度数	パーセント	有効パーセント
ウェブサイトで比較しながら選択できたから	38	1.8	35.8
配達してくれたので時間が節約できたから	35	1.7	33.0
時間に縛られずいつでも購入できたから	53	2.6	50.0
自分のペースで医薬品を選べたから	24	1.2	22.6
よく利用するウェブサイトで購入できたから	12	0.6	11.3
安売りしていたから	39	1.9	36.8
説明を聞かなくて済むから	5	0.2	4.7
豊富な種類から自分に適した医薬品をメール等で相談しながら選べたから	3	0.1	2.8
薬剤師/登録販売者がメール等で丁寧に説明してくれ、不安な点を解消できたから	0	0.0	0.0
偽薬の心配がないから	0	0.0	0.0
その他	19	0.9	17.9
合計	106	5.1	100.0
欠損値	1957	94.9	
合計	2063	100.0	

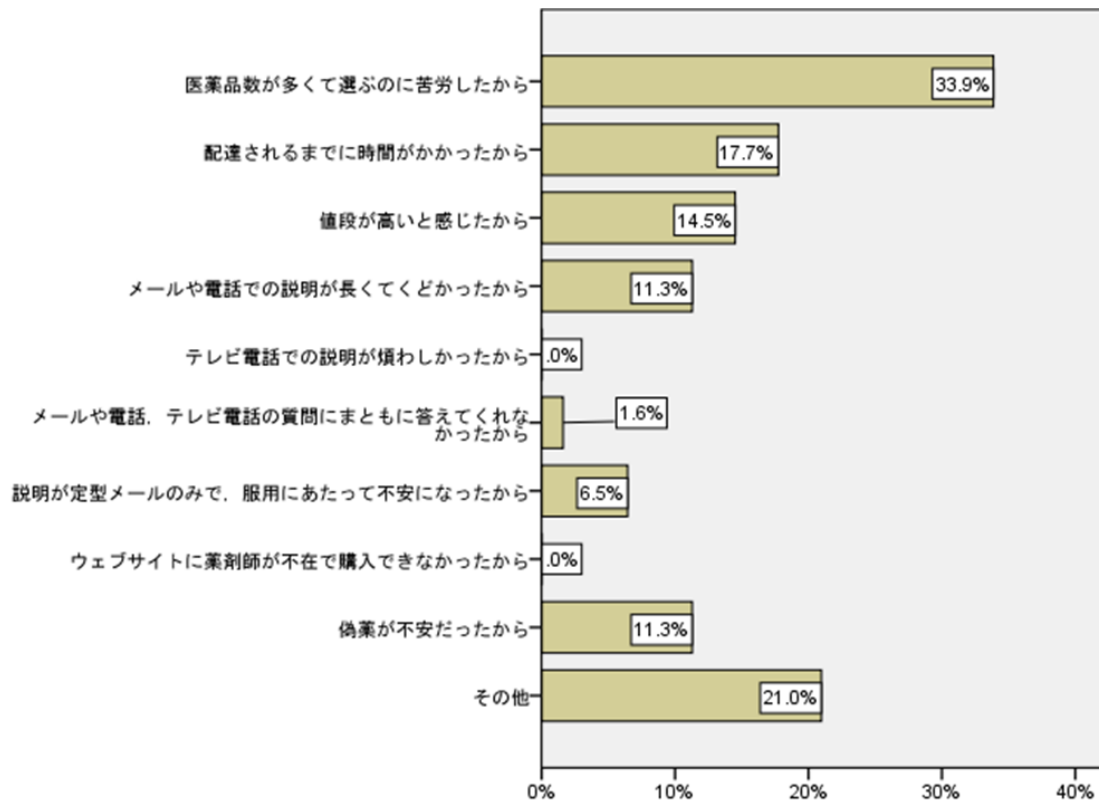
### 満足な理由（ネット）



## 問10-II. 不満足な理由（ネット）

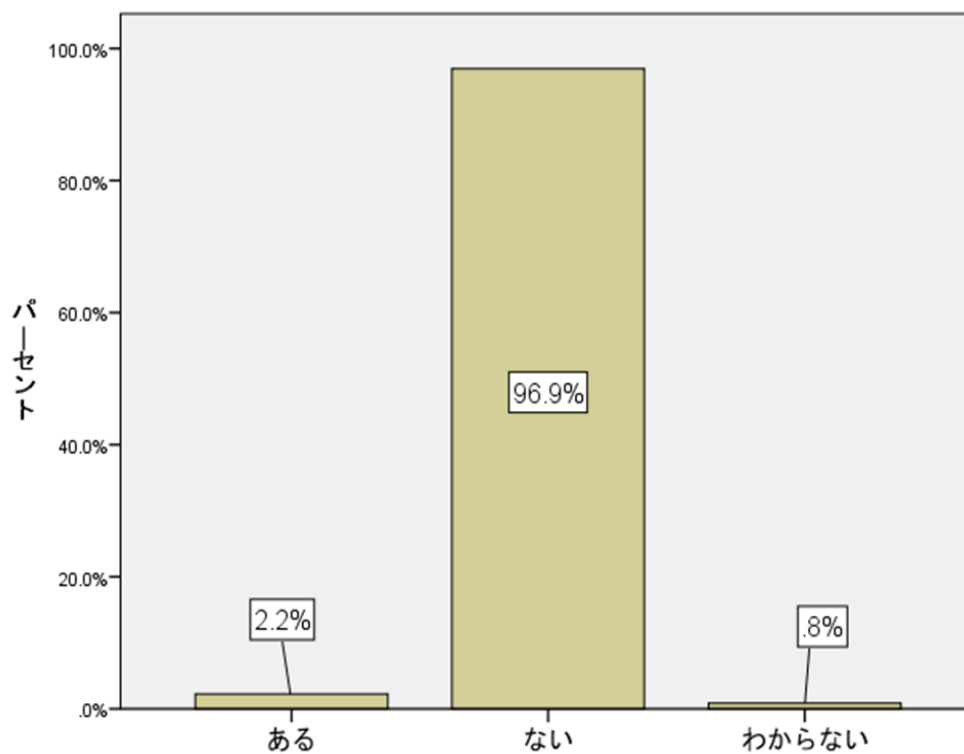
	度数	パーセント	有効パーセント
医薬品数が多くて選ぶのに苦労したから	21	1.0	33.9
配達されるまでに時間がかかったから	11	0.5	17.7
値段が高いと感じたから	9	0.4	14.5
メールや電話での説明が長くてくどかったから	7	0.3	11.3
テレビ電話での説明が煩わしかったから	0	0.0	0.0
メールや電話、テレビ電話の質問にまともに答えてくれなかったから	1	0.0	1.6
説明が定型メールのみで、服用にあたって不安になったから	4	0.2	6.5
ウェブサイトに薬剤師が不在で購入できなかったから	0	0.0	0.0
偽薬が不安だったから	7	0.3	11.3
その他	13	0.6	21.0
合計	62	3.0	100.0
欠損値	2001	97.0	
合計	2063	100.0	

不満足な理由（ネット）



問11. これまでに海外医薬品を個人利用目的のため、インターネット経由で個人輸入で購入したことがありますか

		度数	パーセント	有効パーセント
有効	ある	40	1.9	2.2
	ない	1735	84.1	96.9
	わからない	15	0.7	0.8
	合計	1790	86.8	100.0
欠損値	999	1	0.0	
	システム欠損値	272	13.2	
	合計	273	13.2	
合計		2063	100.0	



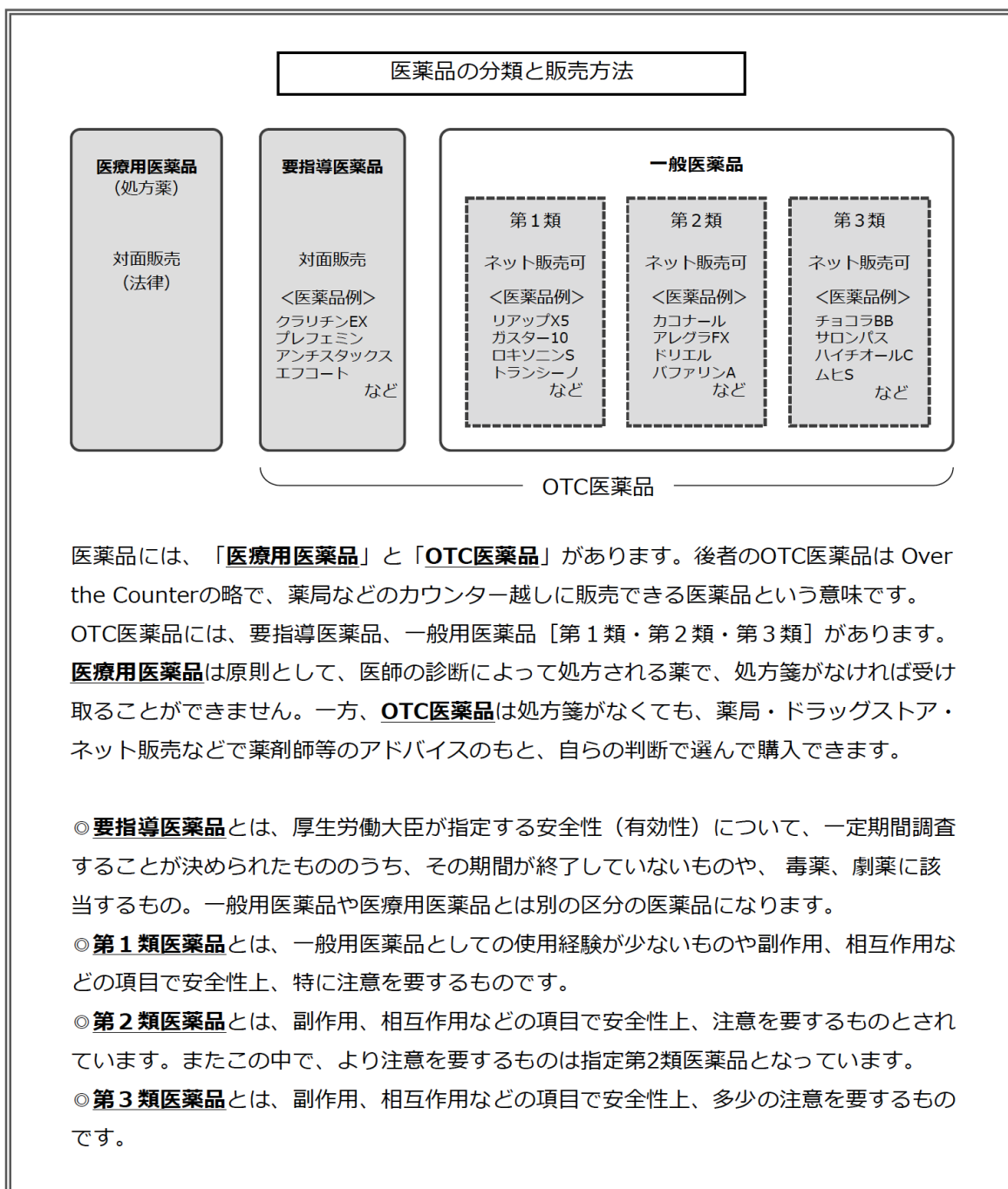
これまで海外医薬品を個人利用目的のため、インターネット経由で個人輸入で購入したことがありますか

### 3. 調査表

## 医薬品の購入などに関するアンケート

平成 26 年 6 月に医薬品のインターネット販売のルールが見直され、全ての一般用医薬品のインターネット販売が可能となりました（インターネット販売を以下ネット販売と記します）。

最近、あなたが購入した**一般用医薬品**（かぜ薬、胃腸薬、ビタミン剤など）および**要指導医薬品**についてお伺いします（**医師からの処方箋によるお薬**は、含まれません）。下の説明をお読みいただき、次ページのアンケートにご回答ください。



---

## 質問票

---

問1 医薬品の分類についてお伺いします。該当するものを選んで○で囲んでください。

- 1 医薬品には一般用医薬品や要指導医薬品という分類があることを知っていますか  
( 知っている / 知らない )
- 2 一般用医薬品にはリスク等に応じて1～3類の区分があることを知っていますか  
( 知っている / 知らない )

問2 医薬品の購入経路（どこで、誰から購入できるか）についてお伺いします。該当するものを選んで○で囲んでください。

- 1 要指導医薬品を店舗で購入したことがありますか  
( ある / ない / わからない )
- 2 要指導医薬品や1類医薬品は薬剤師からしか購入できないことを知っていますか  
( 知っている / 知らない )
- 3 2類医薬品や3類医薬品は薬剤師や登録販売者からしか購入できないことを知っていますか  
( 知っている / 知らない )
- 4 一般用医薬品がネット販売で購入できることを知っていますか  
( 知っている / 知らない / 買ったことがある )
- 5 今後、ネット販売で一般用医薬品を購入したいと思いますか  
( ぜひ買いたい / 機会があれば利用したい / 利用したいと思わない )
- 6 上の5で「利用したいと思わない」と回答した方にお伺いします。その理由は何ですか。  
( )

問3 あなたは、ここ1年の間に、一般用医薬品や要指導医薬品をどこから、どの程度の頻度で購入又は使用しましたか。以下の1～3の( )の中から該当するものを選んで○で囲んでください。

- 1 店舗（薬局やドラッグストア等）  
( 購入してない / 月に2～3回以上 / 月に1回 / 2～3カ月に1回 / 半年に1回 / 年に1回 )
- 2 ネット販売  
( 購入してない / 月に2～3回以上 / 月に1回 / 2～3カ月に1回 / 半年に1回 / 年に1回 )
- 3 置き薬（配置薬） \*実際に使った回数を記載してください。  
( 購入してない / 月に2～3回以上 / 月に1回 / 2～3カ月に1回 / 半年に1回 / 年に1回 )

問4 ここ1年間に、店舗／ネット販売／置き薬で医薬品を購入した方にお伺いします。

I：店舗（薬局・ドラッグストア等）、II：ネット販売、III：置き薬で薬を購入、または使用したときの主な理由を挙げ、該当する番号を○で囲んでください（次ページ、複数回答可）。

I：店舗から購入したときの理由

- 1 手に取って選択できるから
- 2 自分の症状に合っているか等直接相談できるから
- 3 副作用や薬の飲み合せについて直接説明をしてもらえるから
- 4 副作用が起きた時にすぐに相談できるから
- 5 偽物や劣悪品がなく、薬の品質が保証されているから
- 6 使いたい時に買ってすぐに使用できるから
- 7 ネット操作が面倒あるいは不得意だから
- 8 ネット購入するためのパソコンや携帯電話がないから
- 9 ネット購入できるのを知らなかったから
- 10 その他（ )

II：ネット販売から購入したときの理由

- 1 検索して比較検討しながら購入できるから
- 2 自分の症状に合っているか等メール等で相談できるから
- 3 副作用や薬の飲み合せについてメール等で説明をしてもらえるから
- 4 副作用が起きた時にメール等で相談できるから
- 5 偽物や劣悪品がなく、薬の品質が保証されているから
- 6 曜日や時間を問わず購入できるから
- 7 配達してくれるので、時間を節約できるから
- 8 身近にパソコンや携帯電話があるから
- 9 近くに店舗がないから
- 10 薬の購入履歴が見られるから
- 11 その他（ )

III：置き薬（配置薬）を使用したときの理由

- 1 以前から利用しているから
- 2 自分の症状に合っているか等直接相談できるから
- 3 副作用や薬の飲み合せについて直接説明をしてもらえるから
- 4 副作用が起きた時にすぐに相談できるから
- 5 偽物や劣悪品がなく、薬の品質が保証されているから
- 6 使いたい時にすぐに使用できるから
- 7 定期的に補充してくれるから
- 8 使用した分だけまとめて後払いできるから
- 9 ネット操作が面倒あるいは不得意だから
- 10 ネット購入するためのパソコンや携帯電話がないから
- 11 ネット購入できるのを知らなかったから
- 12 近くに店舗がないから
- 13 その他（ )



問5 ここ1年間に、店舗／ネット販売／置き薬で医薬品を購入した方にお伺いします。  
 I：店舗（薬局・ドラッグストア等）、II：ネット販売、III：置き薬で薬を購入、又は使用した  
 ときの主な目的を挙げ、該当する番号を○で囲んでください。（複数回答可）

I：店舗から購入したときの目的

- 1 自分に生じていた疾病・症状への対応
- 2 自分用の常備薬として
- 3 家族等に生じていた疾病・症状への対応
- 4 家族用の常備薬として
- 5 その他（ ）

II：ネット販売から購入したときの目的

- 1 自分に生じていた疾病・症状への対応
- 2 自分用の常備薬として
- 3 家族等に生じていた疾病・症状への対応
- 4 家族用の常備薬として
- 5 その他（ ）

III：置き薬（配置薬）を使用したときの目的

- 1 自分に生じていた疾病・症状への対応
- 2 自分用の常備薬として
- 3 家族等に生じていた疾病・症状への対応
- 4 家族用の常備薬として
- 5 その他（ ）

問6 ここ1年間に医薬品を店舗／ネット販売で購入した方にお伺いします。購入した医薬品の種類、その医薬品の購入方法別に、該当する列についてお答えください。

	要指導 医薬品	1類医薬品		2類医薬品		3類医薬品	
	店舗	店舗	ネット 販売	店舗	ネット 販売	店舗	ネット 販売
1 薬の飲み方や副作用についての説明をどのくらい聞きましたか（いずれか一つに☑）。							
よく聞いた	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
だいたい聞いた	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
あまり聞かなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
聞かなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
説明はなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	要指導 医薬品	1類医薬品		2類医薬品		3類医薬品	
	店舗	店舗	ネット 販売	店舗	ネット 販売	店舗	ネット 販売
2 その説明は誰から聞きましたか（いずれか一つに☑）。							
薬剤師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
登録販売者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
一般従業員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
区別がつかなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
覚えていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 その説明はどの程度理解できましたか（いずれか一つに☑）。	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
理解できた	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
概ね理解できた	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
あまり理解できなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
理解できなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 用法・用量、効能・効果等について、文書で情報提供はありましたか（いずれか一つに☑）。	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
あった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
なかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
覚えていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5 購入の際にあったやりとりや説明内容を教えてください（該当するものすべてに☑）。	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
症状に関する質問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用法・用量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使用上の注意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
併用を避けるべき医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服用中の薬に関する質問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アレルギー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
生じる可能性がある副作用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
受診勧奨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
やりとりはなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
覚えていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問7 ここ1年間に、店舗／ネット販売で医薬品を購入した方で、医薬品を購入する際に受けた説明の後、どうしたかについてお伺いします。

(1) 購入する際に受けた説明の結果、医薬品を販売してもらえなかったことがありますか。該当するものを1つ○で囲んでください。

I：店舗で購入した時

( あった / なかった / 購入できたが、個数の制限を受けた )

II：ネット販売で購入した時

( あった / なかった / 購入できたが、個数の制限を受けた )

(2) 上の(1)のIとIIで共に「なかった」の方は問8へ進んでください → 問8へ  
「あった」の方は以下の質問に進み、販売してもらえなかった理由とその医薬品について、該当するものをすべて選んで○で囲んでください。例えば、医療機関への「受診勧奨を受けた」ため「要指導医薬品」を販売してもらえなかった場合、回答として、受診勧奨を受けた(要指導医薬品) 1類医薬品 2類医薬品 覚えていない)と記入してください。

I：店舗で購入した時

受診勧奨を受けた	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
適応外使用だった	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
アレルギーがあった	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
検査値が該当しなかった	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
併用を避けるべき医薬品に該当した	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
多量・頻回の使用・乱用の恐れがある	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
他の医薬品を勧められた	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
その他 ( )	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)

II：ネット販売で購入した時

受診勧奨を受けた	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
適応外使用だった	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
アレルギーがあった	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
検査値が該当しなかった	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
併用を避けるべき医薬品に該当した	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
多量・頻回の使用・乱用の恐れがある	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
他の医薬品を勧められた	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)
その他 ( )	(要指導医薬品	1類医薬品	2類医薬品	覚えていない)

問8 これまでに、店舗/ネット販売で医薬品を購入したことがある方に、購入する際に受ける説明についてお伺いします。該当するものをすべて○で囲んでください(複数回答可)。

- 1 どのような方法で説明を受けると服薬方法や副作用などについて理解しやすいですか。  
( 口頭 / 店頭での書面交付 / メール / 電話 / テレビ電話 / 説明はそもそも不要 )
- 2 その理由は何ですか。  
( 分からないことをその場で質問できるから / 後で書面やメールを参照でき理解につながった / 文書やメールでもらっても読まないのでも口頭で聞きたい / その他 ( ) )

問9 これまでに、店舗/ネット販売で医薬品を購入したことがある方に、副作用についてお伺いします。

- 1 副作用はありましたか。  はい  いいえ → 問10へ (次ページ)

	I. 店舗	II. ネット販売
2 その副作用について購入時に説明を受けていましたか。	はい	はい

	I. 店舗	II. ネット販売
3 副作用が起こった時の相談はどうされましたか (いずれか一つに☐)。		
購入した薬局・店舗を訪問した	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
購入した薬局・店舗に電話した	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ネット販売サイトにメールした	—	<input type="checkbox"/>
ネット販売サイトに電話した	—	<input type="checkbox"/>
医師にかかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
製薬会社に問い合わせた	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

( その他 (自由記述) )

4 対応はいかがでしたか (いずれか一つに☐)。

	I. 店舗	II. ネット販売
安心・信頼できた	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
概ね安心・信頼できた	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
やや不安がある・やや信頼できない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
不安がある・信頼できない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問10 これまでに、店舗/ネット販売で医薬品を購入したことがある方に、お薬の購入方法ごとの満足度とその理由についてお伺いします。

I：店舗で購入した時（該当するものを1つ選んで○で囲んでください）

（ 満足 / 普通 / 満足な点と不満な点がある / 不満足 ）

満足な理由（該当する番号をすべて選んで○で囲んでください）

- 1 手にとって選択できたから
- 2 店舗が近く、すぐ服用できたから
- 3 行きつけのお店で購入できたから
- 4 安売りしていたから
- 5 医薬品の選択について薬剤師/登録販売者と相談できたから
- 6 薬剤師/登録販売者が丁寧に説明してくれ、服用にあたっての不安を対面で解消できたから
- 7 偽薬の心配がないから
- 8 その他（ )

不満足な理由

- 1 医薬品数が多くて選ぶのに苦労したから
- 2 店舗まで行くことが煩わしかったから
- 3 値段が高いと感じたから
- 4 説明が長くてくどかったから
- 5 質問にまともに答えてくれなかったから
- 6 対面での説明があまりなく、服用にあたって不安になったから
- 7 欲しい医薬品以外を勧められたから
- 8 薬剤師が不在で購入できなかったから
- 9 偽薬が不安だったから
- 10 その他（ )

II：ネット販売で購入した時（該当するものを1つ選んで○で囲んでください）

（ 満足 / 普通 / 満足な点と不満な点がある / 不満足 ）

満足な理由（該当する番号をすべて選んで○で囲んでください）

- 1 ウェブサイトで比較しながら選択できたから
- 2 配達してくれたので時間が節約できたから
- 3 時間に縛られずいつでも購入できたから
- 4 自分のペースで医薬品を選べたから
- 5 よく利用するウェブサイトで購入できたから
- 6 安売りしていたから
- 7 説明を聞かなくて済むから
- 8 豊富な種類から自分に適した医薬品をメール等で相談しながら選べたから
- 9 薬剤師/登録販売者がメール等で丁寧に説明してくれ、不安な点を解消できたから
- 10 偽薬の心配がないから
- 11 その他（ )

不満足な理由

- 1 医薬品数が多くて選ぶのに苦労したから
- 2 配達されるまでに時間がかかったから
- 3 値段が高いと感じたから
- 4 メールや電話での説明が長くてくどかったから
- 5 テレビ電話での説明が煩わしかったから
- 6 メールや電話、テレビ電話の質問にまともに答えてくれなかったから
- 7 説明が定型メールのみで、服用にあたって不安になったから
- 8 ウェブサイトに薬剤師が不在で購入できなかったから
- 9 偽薬が不安だったから
- 10 その他 ( )

問11 これまでに海外医薬品を個人利用目的のため、インターネット経由で個人輸入で購入したことがありますか。

( ある / ない / わからない )

最後にあなた自身についてお伺いします。該当するものを1つ選んで○で囲んでください。

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 性別 | 1 男性  | 2 女性  |
| 年代 | 1 20代<br>2 30代<br>3 40代   | 4 50代<br>5 60代<br>6 70歳以上                               |
| 職業 | 1 事務系・技術系従事者<br>2 現業系・サービス系従事者<br>3 役員・管理職・自由業<br>4 商工・自営業<br>5 農・林・漁業<br>6 医療関係者 | 7 専業主婦<br>8 パート・アルバイト<br>9 学生<br>10 無職<br>11 その他(具体的に ) |

健康への意識についてお伺いします。

- |            |          |           |
|------------|----------|-----------|
| 1 常に気にしている | 2 気にしている | 3 気にしていない |
|------------|----------|-----------|

普段、様々な物にネット販売を利用して購入していますか。

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1 ほぼ毎日利用している | 4 年に数回利用している  |
| 2 週に数回利用している | 5 ほとんど利用していない |
| 3 月に数回利用している | 6 全く利用していない   |

世帯構成

1 一人暮らし	2 一緒に同居している人がいる
---------	-----------------