



12. 店舗全体の勤務人数について当てはまるものを1つ選択してください

3人未満      3人以上～6人未満      6人以上～9人未満      9人以上～12人未満  
12人以上～15人未満      15人以上

13. 外国人従業員に関して当てはまるものを1つ選択してください

職場で現在働いている      以前は職場で働いていたが今はいない  
知る限り職場で雇われていない  
あなたご自身が外国人従業員である      職場で今後雇用予定である

14. お勤めの職場の業種を教えてください。最も当てはまるものを1つ選びチェックをつけてください

(用語については、次の表をご参照下さい)

ファーストフード      ファミリーレストラン      居酒屋/パブレストラン      喫茶  
ディナーレストラン      その他(      )

外食産業市場動向調査を基に、業種は、ファーストフード(洋風, 和風, 麺類, 持ち帰り米飯・回転寿司含む)、ファミリーレストラン(洋風, 和風, 中華, 焼き肉等含む)、パブ・居酒屋(パブ・ビアホール, 居酒屋等含む)、ディナーレストラン、喫茶に区分しています。

業態	利用形態	提供内容	客単価	その他特質
ファーストフード(注)	イートインあるいはテイクアウト	食事中心	やや低い	セルフも一部有り
ファミリーレストラン	イートイン中心	食事中心	中	客席数は比較的に多い
居酒屋/パブレストラン	イートイン中心	食事及び酒類	やや高い	酒類の比重が高い
ディナーレストラン	イートイン中心	食事中心	高い	
喫茶	イートインあるいはテイクアウト	ソフトドリンク中心	低い	

一般社団法人日本フードサービス協会：[http://www.jfnet.or.jp/contents/pages/18\\_list\\_detail.html](http://www.jfnet.or.jp/contents/pages/18_list_detail.html) より

15. あなたの職場で健康で安全に快適に働くために工夫されている事があれば教えてください

(例：似たラベルや標識で間違っただけを取り出さないように、色分けなどで工夫している)

16. その他、あなたの職場や働き方に関して、ご感想やご意見がございましたら、ご自由にお書き下さい

外食産業の職場をより良くするためのチェックリストを作ろうとしています。ご意見をお聞かせ下さい。あなたの勤務している職場で、働く人々が健康的に安心して快適に働くために、以下のようなチェック項目はチェックリストに必要なだと思いますか。1～6の選択肢のうち最もあてはまる番号に○をしてください。

\* 必要性

( 1. 全く必要ではない 2. 必要ではない 3. どちらともいえない 4. 必要だと思う 5. 必要だと強く思う 6. 項目の意味がわからない )

	チェック項目	チェック項目として		
		必要でない	必要だ	
1	フロアや調理場の通路の床が滑りにくくなっています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
2	フロアや調理場の通路に障害物のない状態です	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
3	調理器具や料理などを動かすことが最小ですむよう、レイアウトを工夫しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
4	食材や料理を動かすときは、手押しカート、手動運搬車やその他の車輪の付いた装置、あるいはローラーを使っています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
5	便利な場所に廃棄物容器を備えています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
6	鋭利な調理器具（スライサー等）には、安全ガードや手袋が使われていることを確認しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
7	滑ったり、はさまれたりすることを避けるためにガードやストッパーの付いたグリップの手もち調理器具を備えています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
8	それぞれの調理器具に決まった保管場所を設けています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
9	新しい調理器具の使用を許可する前に従業員を教育しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
10	ラベルは、見やすく読みやすく分かりやすいものにしています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
11	従業員が容易に正確に理解できる警告標識を使っています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
12	電気配線部分を含めて、定期的に機械や調理器具を点検し、きれいにし、よくメンテナンスしています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
13	作業面の高さをそれぞれの労働者のひじの高さか、それよりいくらか下に調節しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
14	小柄な従業員には足台を使ったり、大柄な従業員には作業台の高さ調節を行っています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
15	従業員がつねに効率よく快適に作業が行えるように、十分な照明を装備しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
16	細かい作業や点検作業には局所照明を備えています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
17	窓を清掃し、照明器具をよくメンテナンスしています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
18	熱あるいは寒冷の発生源を隔離するか、あるいは断熱材を利用しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
19	空気の質を良く保つため、換気システムを改善し、よくメンテナンスしています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
20	冷暖房設備などの空調環境を整え職場を快適なものにしています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
21	十分な数の消火器を容易にとどく範囲内に備え、従業員がその使用方法を知っているように日頃から準備を整えています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
22	避難経路にマークを付け、障害物をいつも取り除いています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6
23	緊急時に安全で迅速な退出手続きを確実にできるように避難計画を確立しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6	6

24	警告内容をはっきり伝え、安全な取り扱いを確実にを行うために、有害化学物質の容器に正しいラベルを付け、適切に保管しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
25	従業員のために快適で衛生的なトイレを確保しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
26	個人別に割り当てられたロッカーと男女別に分かれた更衣室を確保しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
27	清潔な洗面所を設置し、効果的な手洗いの方法を実践しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
28	従業員がくつろげる休養室を確保しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
29	従業員自身が店舗の動線やデザイン改善に参加するようにしています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
30	作業に変更がある場合、またより安全、容易で、より効率的な作業にするために改善が必要な場合、従業員と協議しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
31	従業員同士がお互いを理解し、支え合い、助け合う雰囲気が出るよう懇談の場を設けたり、勉強会等の機会を持つなど相互支援を推進しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
32	必要な時に上司に相談したり、支援を求めやすいよう、コミュニケーションを取りやすい環境を整備しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
33	長い目で見て生産性を向上させるために、困難で、嫌われている仕事を改善しています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
34	日々の清掃と整理整頓の役割分担を行っています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6
35	障害をもった従業員が安全に、効率的に仕事ができるように、職場環境を適合させています	1 - 2 - 3 - 4 - 5	6

**最後に、あなた自身についてお尋ねします。職場における働く人の安全について、当てはまると思う番号に をして下さい。**

1. 全くそうは思わない 2. そうは思わない 3. あまりそうは思わない 4. どちらかといえばそうは思わない  
5. どちらかと言えばそう思う 6. ややそう思う 7. そう思う 8. 全くそう思う 9. 質問が職場に当てはまらない

	項目	そう思わない	そう思う	
1	会社の安全に関する方針を今だいたい言える	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
2	安全のためだったら、作業の予定や手順などを変えたり追加したりする	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
3	業務マニュアルや手順書などを必ず守って作業する	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
4	安全のために作業を止めたり、変更したりすることを、自分の判断で決めたり行動できる	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
5	事故やエラー、トラブルが発生したら、上司や会社に報告している(する)	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
6	安全について十分な教育・訓練を受けている	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
7	安全について、同僚や上司・部下を含めて、誰とでも積極的に話をする	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
8	働く場の改善がすぐに出来ない場合でも、放ったらかしにはせず、必ず何か対応を行う	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
9	問題点の報告・改善提案制度など、安全に関する制度を十分に活用している	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9
10	外部監査などの外部の目は、安全の向上に役立つと思う	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8	9	9

以上で質問は終わりです。ご回答ありがとうございました。