大分類カテゴリー	小分類	件	%
消防·救急関係単語	救急・救急車・救急隊員	546	35.09
n=1556(43.86%)	搬送先·病院、搬送手段、病院選定	347	22.30
	傷病者	103	6.62
	緊急性·緊急度	76	4.88
	要請	66	4.24
	現場	58	3.73
	消防・消防救急	56	3.60
	対応	54	3.47
	救急要請	40	2.57
	収容・収容先	32	2.06
	その他	178	11.44
医療·病院関係単語	病院、医療機関、病院搬送、二次病院、搬送先病院	316	28.11
n=1124(31.68%)	医師会・医師、往診医、開業医、かかりつけ医、主治医、担当医	247	21.98
	介護士、介護、施設、介護施設、在宅医療、在宅	243	21.62
	医療	120	10.68
	急性、緊急時、救急医療	60	5.34
	看護師	58	5.16
	蘇生、終末期、看取り	42	3.74
	往診	23	2.05
	患者	15	1.33
	その他	0	0.00
情報関係単語	情報、情報共有、情報提供	125	35.82
n=349(9.83%)	連絡	73	20.92
	連携	48	13.75
	要請	21	6.02
	把握	15	4.30
	依頼	14	4.01
	確認	12	3.44
	意思	10	2.87
	決定	10	2.87
	状況、状態	10	2.87
	その他	11	3.15
地域関係単語	地域包括ケア、地域	170	32.82
n=518(14.6%)	家族	134	25.87
	高齢者	48	9.27
	利用者	45	8.69
	機関	44	8.49
	ケース、サービス	27	5.21
	民間救急	17	3.28
	システム	14	2.70
	タクシー・介護タクシー	14	2.70
	業務	5	0.97
	その他	0	0.00

全意見抽出単語数 n=3,547

上位10位まで標記