

厚生労働科学研究「患者の医療機関選択に資する制度に関する研究」  
病院情報取得状況に関する調査(がん) 集計

対象: 四国がんセンター通院のがん患者、全国がん患者団体連合会会員、がんの子どもを守る会会員、クラヴィスアルクス会員

送付日: 平成29年2月13日(木)

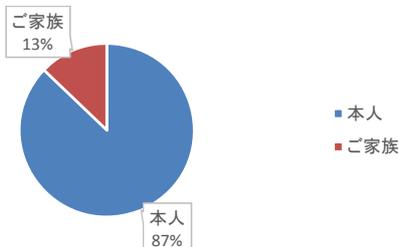
客体数: 305

回答数: 125

回答率: 41.0%

問A. ご記入される方はどなたですか。 n=125

本人	109
ご家族	16

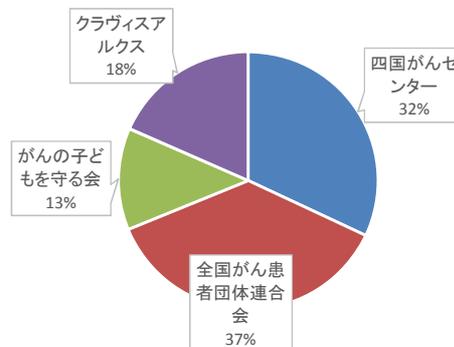


ご家族内訳 n=16

母親	10
父親	4
その他	0
未回答	2

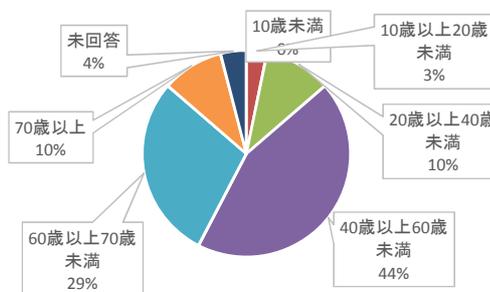
回答団体 n=125

四国がんセンター	40	回答率40%
全国がん患者団体連合会	46	回答率46%
がんの子どもを守る会	16	回答率32%
クラヴィスアルクス	23	回答率46%



問B. 患者さんの現在の年齢は何歳ですか n=125

10歳未満	0
10歳以上20歳未満	4
20歳以上40歳未満	13
40歳以上60歳未満	55
60歳以上70歳未満	36
70歳以上	12
未回答	5

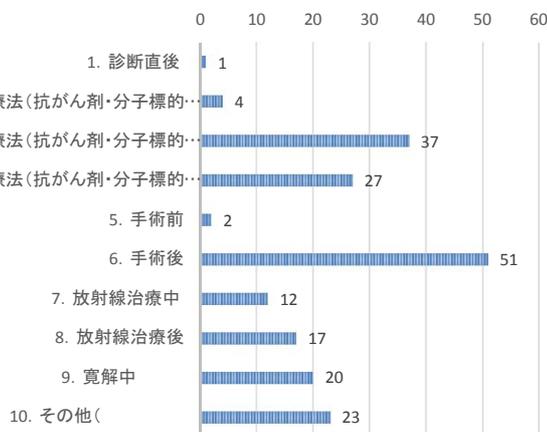


問C. 患者さんの治療状況についてお伺いします(複数回答可)。 n=125

1. 診断直後	1
2. 化学療法(抗がん剤・分子標的薬)治療前	4
3. 化学療法(抗がん剤・分子標的薬)治療中	37
4. 化学療法(抗がん剤・分子標的薬)治療後	27
5. 手術前	2
6. 手術後	51
7. 放射線治療中	12
8. 放射線治療後	17
9. 寛解中	20
10. その他(	23

【その他自由回答】

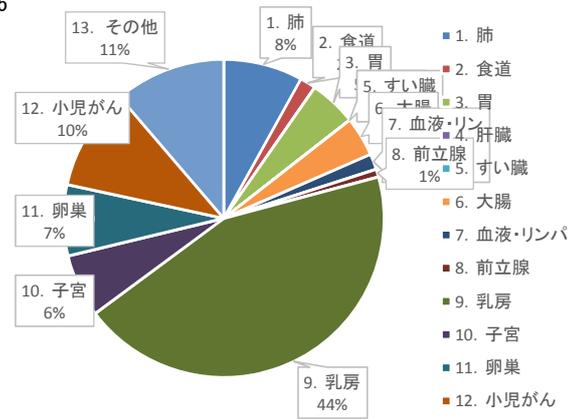
ホルモン治療中	5
経過観察中	2
ホルモン剤服薬中	1
再発	1
治療終了から11年	1
術後ホルモン療法終了	1



問1. あなたの罹っているがんはどれですか

n=125

1. 肺	10
2. 食道	2
3. 胃	6
4. 肝臓	0
5. すい臓	0
6. 大腸	5
7. 血液・リンパ	2
8. 前立腺	1
9. 乳房	55
10. 子宮	8
11. 卵巣	9
12. 小児がん	13
13. その他	14



【その他回答】

骨(転移)	1
腹膜	1

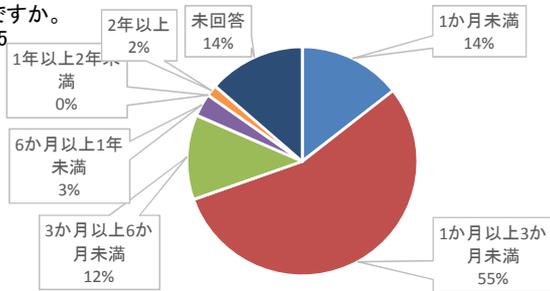
問2. 病気が発症したと思われる時期はいつごろですか。

問3. がんと最初に診断されたのはいつ頃ですか。

問4. 最初の病院・診療所受診から診断がつくまでの期間はどのくらいですか。

1か月未満	18
1か月以上3か月未満	69
3か月以上6か月未満	15
6か月以上1年未満	4
1年以上2年未満	0
2年以上	2
未回答	17

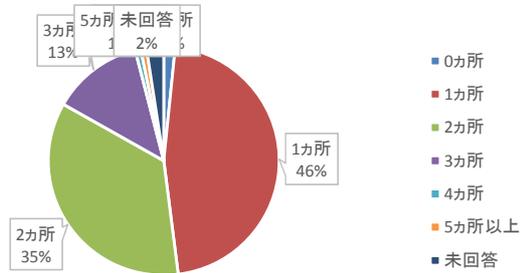
n=125



問5. 診断がつくまでに通院された病院は何か所ぐらいですか。

n=125

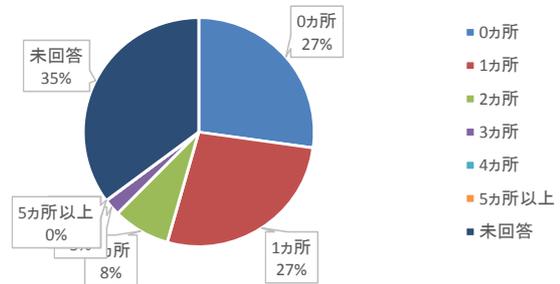
0カ所	2
1カ所	58
2カ所	44
3カ所	16
4カ所	1
5カ所以上	1
未回答	3



問6. 診断がつくまでに通院された診療所は何か所ぐらいですか。

n=125

0カ所	34
1カ所	34
2カ所	10
3カ所	3
4カ所	0
5カ所以上	0
未回答	44



問7. 最初に受診された病院・診療所を選ばれた理由は何ですか。(複数回答可)

1. 医師による紹介	22
2. 家族・友人・知人からのすすめ	17
3. 薬局や他の医療関係者からの紹介	3
4. 自宅や職場・学校に近い	50
5. 交通機関の便がよい	13
6. 以前に来たことがある	32
7. 以前の医療機関に満足できない	0
8. 大きな病院で安心そう	16
9. 病室などがきれいな病院だから	3
10. 医師や看護師が親切	9
11. 技術のすぐれた医師がいる	9
12. 専門性が高い医療を提供している	17
13. 多様な症状に対応できる医療を提供している	8
14. 受けたい検査や治療を行なっている	12
15. 診療科間の連携が良い	3
16. 生存率・合併症等の治療成績が良い	0
17. 入院にかかる経済的負担が少ない	2
18. 連携医療機関・福祉施設が充実	4
19. 特に理由はない	2
20. その他	35



【その他自由回答】

人間ドックで胸のしこりを見つけてもらったのでその見つけてくれた先生に治療をお願いしたいと思った。

検診センターからの紹介

北斗晶さんがカミングアウトした後でこの乳腺科も精密予約がとれず、電話をかけたくらいはばん最初●

乳腺外来があったから

姉妹がお世話になっていた。遺伝性癌の診断を受けた病院のため

家族がかかっていたから

人間ドック受診で行った

市の集団検診

労基署からの指示

病棟勤務→外来受診

毎年ルーティンの検査を受けている

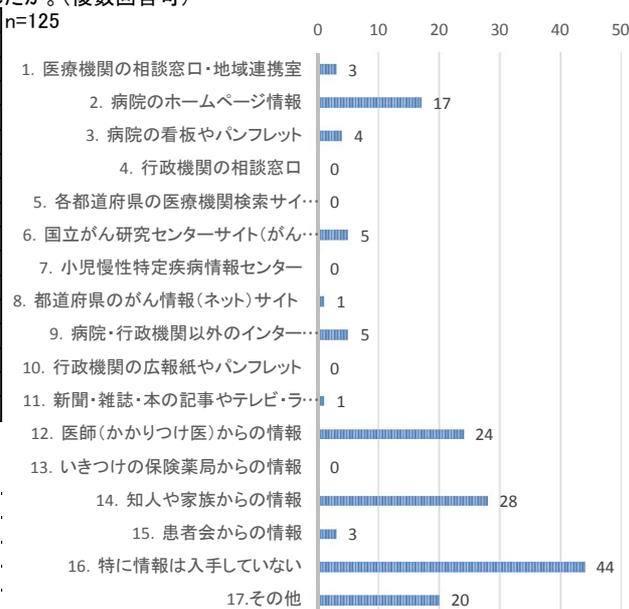
救急 ■ 訪問そのまま入院

乳腺専門のクリニックだった為

自己で判断

問8. その病院・診療所を選ぶにあたり、どこから情報を入手しましたか。(複数回答可)

1. 医療機関の相談窓口・地域連携室	3
2. 病院のホームページ情報	17
3. 病院の看板やパンフレット	4
4. 行政機関の相談窓口	0
5. 各都道府県の医療機関検索サイト(医療情報ネット)	0
6. 国立がん研究センターサイト(がん情報: 病院を探す)	5
7. 小児慢性特定疾病情報センター	0
8. 都道府県のがん情報(ネット)サイト	1
9. 病院・行政機関以外のインターネット情報	5
10. 行政機関の広報紙やパンフレット	0
11. 新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオ番組	1
12. 医師(かかりつけ医)からの情報	24
13. いきつけの保険薬局からの情報	0
14. 知人や家族からの情報	28
15. 患者会からの情報	3
16. 特に情報は入手していない	44
17. その他	20



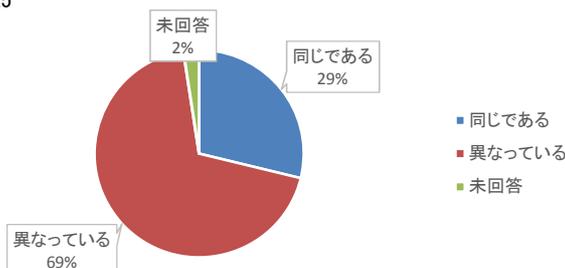
【その他自由回答】

他の部位のがんで治療を受けた知人はいるが、乳がんの場合の情報は入手していない。

腹痛の為、かかりつけ医を受診  
産業医  
労基署より→松山労災病院× 新居浜労災病院○  
その病院で仕事をしていたから  
自分の職場であったから

問9. 最初に受診された病院と最終診断がついた病院は同じです。n=125

同じである	36
異なっている	86
未回答	3



問10. 問9で「異なっている」と回答された方にお伺いします。その理由は何ですか(複数回答可)。

1. 医師による紹介	63
2. 家族・友人・知人からのすすめ	14
3. 診断がつかなかったため	20
4. 受診した医療機関に満足できない	24
5. 薬局や他の医療関係者からの紹介	1
6. 患者会からの紹介	0
7. 自宅や職場・学校に近い	4
8. 交通機関の便がよい	0
9. 以前に来たことがある	5
10. 病室などがきれいな病院だから	1
11. 大きな病院で安心そう	7
12. 医師や看護師が親切	6
13. 技術のすぐれた医師がいる	17
14. 専門性が高い医療を提供している	41
15. さまざまな症状に対応できる医療を提供している	15
16. 受けたい検査や治療を行なっている	12
17. 診療科間の連携が良いから	2
18. 生存率・合併症発生率などの治療成績が良い	5
19. 入院にかかる経済的負担が少ない	1
20. 連携している医療機関・福祉施設が充実	7
21. その他	8



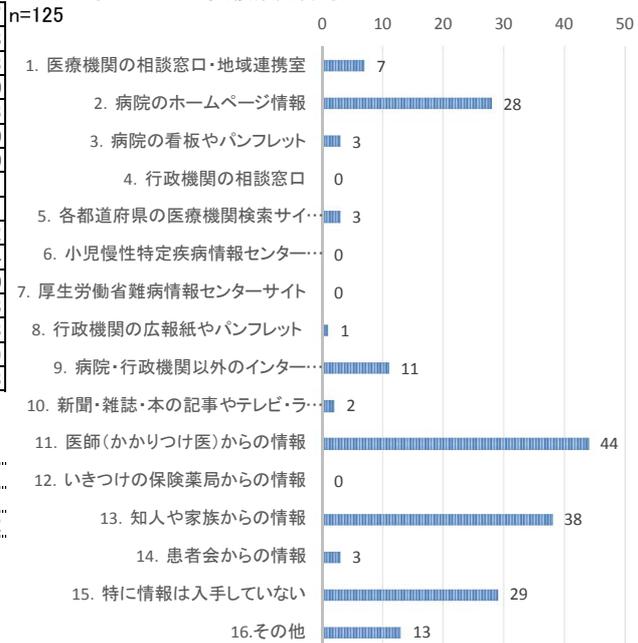
【その他自由回答】

検診センターでは手術できないので治療のできる病院を紹介していただいた。

リニアックがその病院にはなかった。

問11. 最終診断された病院を選ばれた時に有用であった情報はどこから入手しましたか。(複数回答可)

1. 医療機関の相談窓口・地域連携室	7
2. 病院のホームページ情報	28
3. 病院の看板やパンフレット	3
4. 行政機関の相談窓口	0
5. 各都道府県の医療機関検索サイト(医療情報ネット)	3
6. 小児慢性特定疾病情報センターサイト	0
7. 厚生労働省難病情報センターサイト	0
8. 行政機関の広報紙やパンフレット	1
9. 病院・行政機関以外のインターネット情報	11
10. 新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオ番組	2
11. 医師(かかりつけ医)からの情報	44
12. いきつけの保険薬局からの情報	0
13. 知人や家族からの情報	38
14. 患者会からの情報	3
15. 特に情報は入手していない	29
16. その他	13

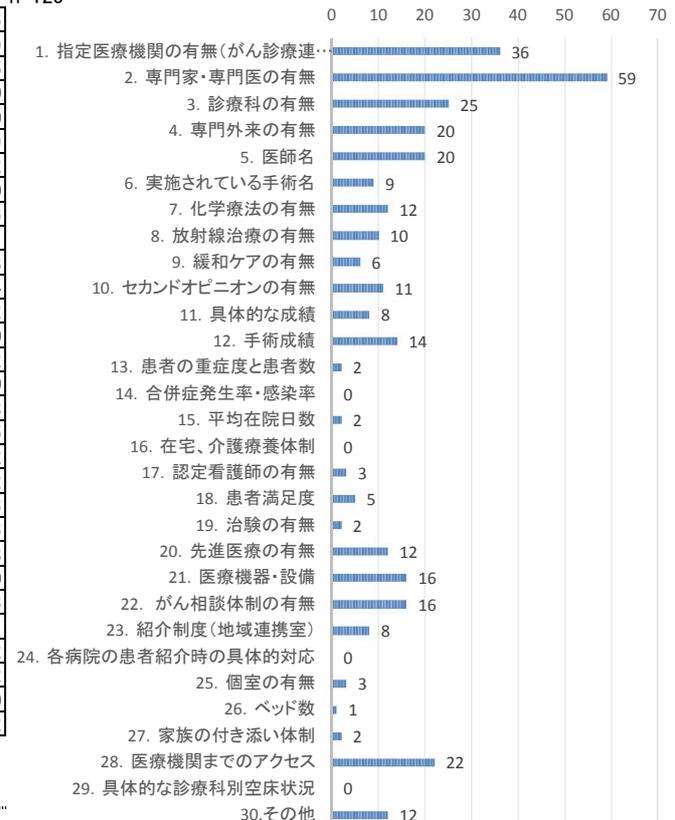


【その他自由回答】

本日は別の病院がよかつたけどその時期に受け入れてくれる病院が少なかったので不本意で選択しました	1
近所の産婦人科の乳腺外来に週一で来られていた先生の病院を紹介された	1
産業医	1
医師の紹介	2

問12. 入手された情報で有用な情報は何でしたか。(複数回答可) n=125

1. 指定医療機関の有無(がん診療連携拠点病院、指定)	36
2. 専門家・専門医の有無	59
3. 診療科の有無	25
4. 専門外来の有無	20
5. 医師名	20
6. 実施されている手術名	9
7. 化学療法の有無	12
8. 放射線治療の有無	10
9. 緩和ケアの有無	6
10. セカンドオピニオンの有無	11
11. 具体的な成績	8
12. 手術成績	14
13. 患者の重症度と患者数	2
14. 合併症発生率・感染率	0
15. 平均在院日数	2
16. 在宅、介護療養体制	0
17. 認定看護師の有無	3
18. 患者満足度	5
19. 治験の有無	2
20. 先進医療の有無	12
21. 医療機器・設備	16
22. がん相談体制の有無	16
23. 紹介制度(地域連携室)	8
24. 各病院の患者紹介時の具体的対応	0
25. 個室の有無	3
26. ベッド数	1
27. 家族の付き添い体制	2
28. 医療機関までのアクセス	22
29. 具体的な診療科別空床状況	0
30. その他	12

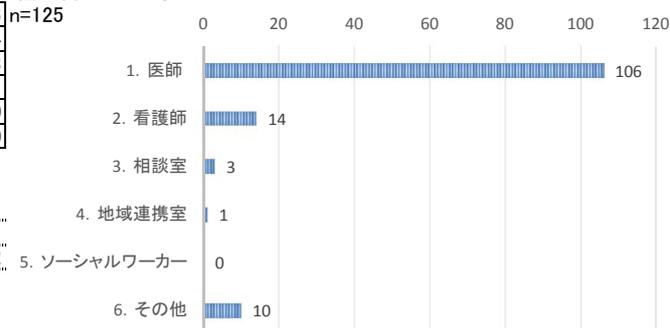


【その他自由回答】

産業医からの紹介(グループ病院)職場関連の病院	
-------------------------	--

問13. 最終診断に至るまでに、有用な情報を提供してくれた医療職種は何でしたか。

1. 医師	106
2. 看護師	14
3. 相談室	3
4. 地域連携室	1
5. ソーシャルワーカー	0
6. その他	10

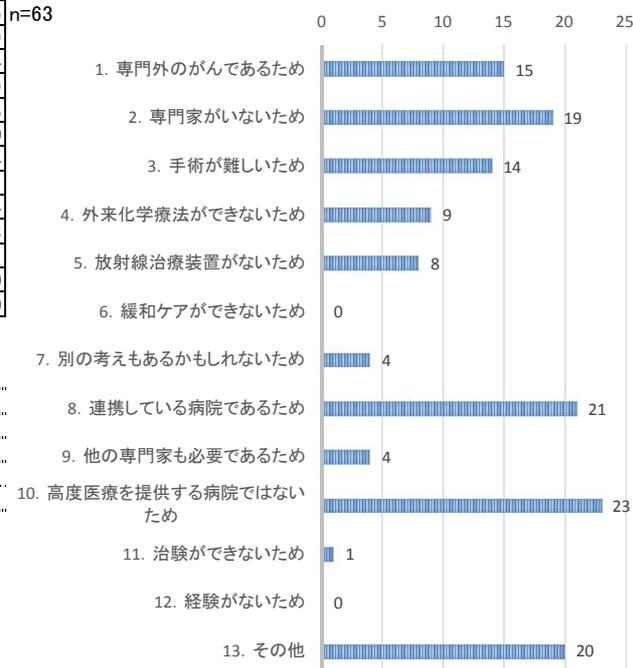


【その他自由回答】

ネット	1
家族会の仲間	1
情報提供はない	2

問14. 問10で「1. 医師からの紹介」に○をされた方にお伺いします。紹介された理由は何ですか(複数回答可)。

1. 専門外のがんであるため	15
2. 専門家がいなかったため	19
3. 手術が難しかったため	14
4. 外来化学療法ができないため	9
5. 放射線治療装置がないため	8
6. 緩和ケアができないため	0
7. 別の考えもあるかもしれないため	4
8. 連携している病院であるため	21
9. 他の専門家も必要であるため	4
10. 高度医療を提供する病院ではないため	23
11. 治験ができないため	1
12. 経験がないため	0
13. その他	20

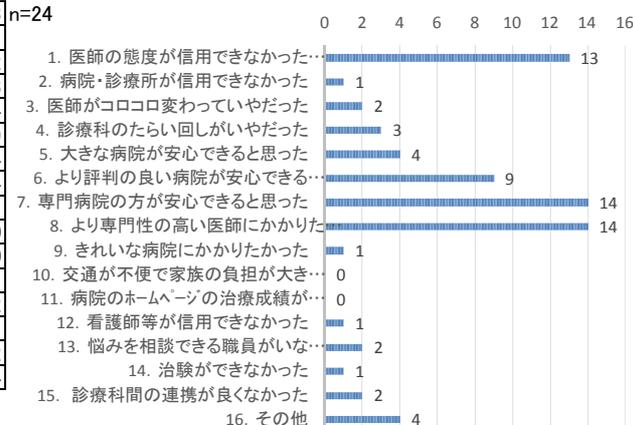


【その他自由回答】

最初、個人病院で手術とかができないので、大きな病院を紹介された。  
原発不明癌の診断(CTでがんは判明していた)  
 専門的な機具が(精密)ない。先生がそろっているので手術になった場合安心  
近い病院に紹介  
 近くにあって  
 私が希望したので

問15. 問10で「4. 受診した医療機関に満足できない」に○をされた方にお伺いします。その理由は何ですか(複数回答可)。

1. 医師の態度が信用できなかった(⇒問16)	13
2. 病院・診療所が信用できなかった	1
3. 医師がコロコロ変わっていやだった	2
4. 診療科のたらい回しがいやだった	3
5. 大きな病院が安心できると思った	4
6. より評判の良い病院が安心できると思った	9
7. 専門病院の方が安心できると思った	14
8. より専門性の高い医師にかかりたいと思った	14
9. きれいな病院にかかりたかった	1
10. 交通が不便で家族の負担が大きかった	0
11. 病院のホームページの治療成績が悪かった	0
12. 看護師等が信用できなかった	1
13. 悩みを相談できる職員がいなかった	2
14. 治験ができなかった	1
15. 診療科間の連携が良くなかった	2
16. その他	4

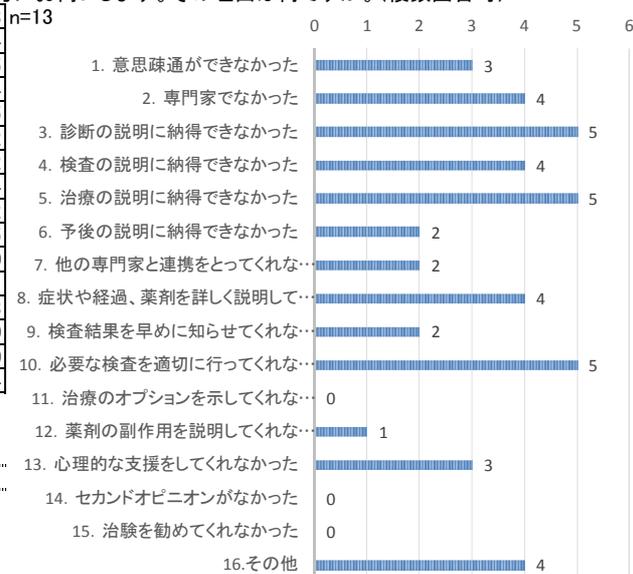


【その他自由回答】

色々な製薬会社の薬を試そうとした

問16. 問15で「1. 医師の態度が信用できなかった」に○をされた方にお伺いします。その理由は何ですか。(複数回答可)

1. 意思疎通ができなかった	3
2. 専門家でなかった	4
3. 診断の説明に納得できなかった	5
4. 検査の説明に納得できなかった	4
5. 治療の説明に納得できなかった	5
6. 予後の説明に納得できなかった	2
7. 他の専門家と連携をとってくれなかった	2
8. 症状や経過、薬剤を詳しく説明してくれなかった	4
9. 検査結果を早めに知らせてくれなかった	2
10. 必要な検査を適切に行ってくれなかった	5
11. 治療のオプションを示してくれなかった	0
12. 薬剤の副作用を説明してくれなかった	1
13. 心理的な支援をしてくれなかった	3
14. セカンドオピニオンがなかった	0
15. 治験を勧めてくれなかった	0
16. その他	4

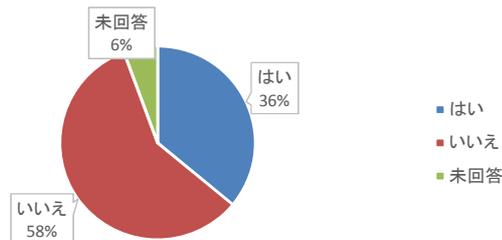


【その他自由回答】

感じが良くなかった  
流れ作業にしか思えない言葉に、信頼することができなかった。

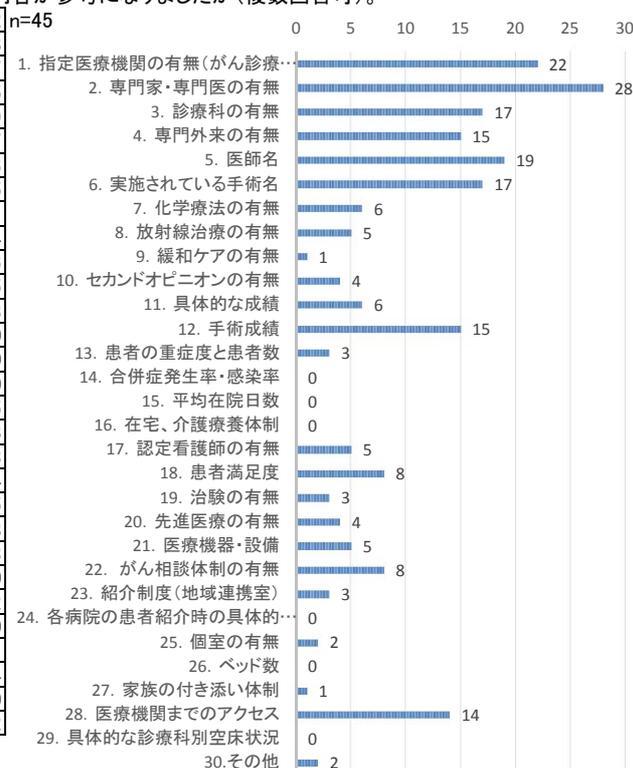
問17. 受診先を決める参考に病院のホームページを見ましたか。

はい	45
いいえ	73
未回答	7



問18. 問17で「はい」に回答された方にお伺いします。どのような内容が参考になりましたか(複数回答可)。

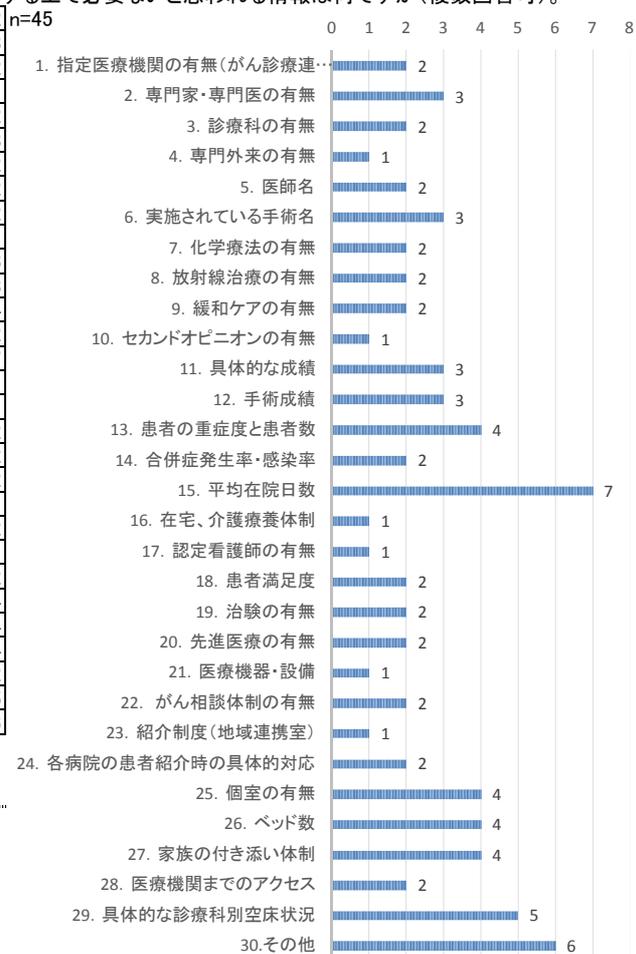
1. 指定医療機関の有無(がん診療連携拠点病院、指定)	22
2. 専門家・専門医の有無	28
3. 診療科の有無	17
4. 専門外来の有無	15
5. 医師名	19
6. 実施されている手術名	17
7. 化学療法の有無	6
8. 放射線治療の有無	5
9. 緩和ケアの有無	1
10. セカンドオピニオンの有無	4
11. 具体的な成績	6
12. 手術成績	15
13. 患者の重症度と患者数	3
14. 合併症発生率・感染率	0
15. 平均在院日数	0
16. 在宅、介護療養体制	0
17. 認定看護師の有無	5
18. 患者満足度	8
19. 治験の有無	3
20. 先進医療の有無	4
21. 医療機器・設備	5
22. がん相談体制の有無	8
23. 紹介制度(地域連携室)	3
24. 各病院の患者紹介時の具体的な対応	0
25. 個室の有無	2
26. ベッド数	0
27. 家族の付き添い体制	1
28. 医療機関までのアクセス	14
29. 具体的な診療科別空床状況	0
30. その他	2



【その他自由回答】なし

問19. 問17で「はい」に回答された方にお伺いします。病院を選択する上で必要ないと思われる情報は何か(複数回答可)。

1. 指定医療機関の有無(がん診療連携拠点病院、指定)	2
2. 専門家・専門医の有無	3
3. 診療科の有無	2
4. 専門外来の有無	1
5. 医師名	2
6. 実施されている手術名	3
7. 化学療法の有無	2
8. 放射線治療の有無	2
9. 緩和ケアの有無	2
10. セカンドオピニオンの有無	1
11. 具体的な成績	3
12. 手術成績	3
13. 患者の重症度と患者数	4
14. 合併症発生率・感染率	2
15. 平均在院日数	7
16. 在宅、介護療養体制	1
17. 認定看護師の有無	1
18. 患者満足度	2
19. 治験の有無	2
20. 先進医療の有無	2
21. 医療機器・設備	1
22. がん相談体制の有無	2
23. 紹介制度(地域連携室)	1
24. 各病院の患者紹介時の具体的対応	2
25. 個室の有無	4
26. ベッド数	4
27. 家族の付き添い体制	4
28. 医療機関までのアクセス	2
29. 具体的な診療科別空床状況	5
30.その他	6

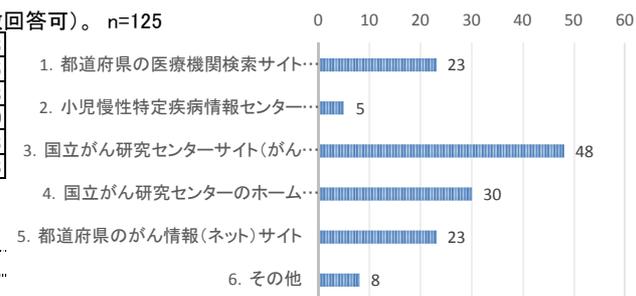


【その他自由回答】

全て必要

問20. 行政の公開情報ネットで知っているものはありますか(複数回答可)。 n=125

1. 都道府県の医療機関検索サイト(医療情報ネット)	23
2. 小児慢性特定疾病情報センターサイト	5
3. 国立がん研究センターサイト(がん情報: 病院を探す)	48
4. 国立がん研究センターのホームページのがん情報:	30
5. 都道府県のがん情報(ネット)サイト	23
6. その他	8



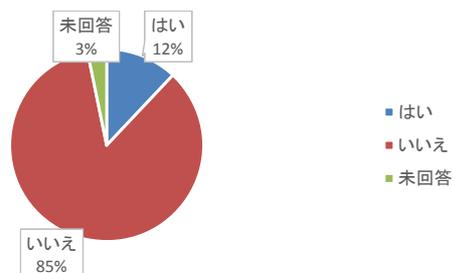
【その他自由回答】

知らない

パソコン不使用

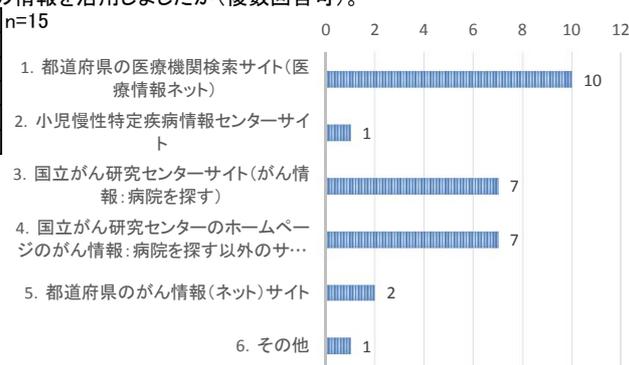
問21. 病院を選ぶ際に、行政の公開情報ネットを利用されたことはありますか n=125

はい	15
いいえ	106
未回答	4



問22. 問21で「1. はい」と回答された方にお伺いします。どこからの情報を活用しましたか(複数回答可)。

1. 都道府県の医療機関検索サイト(医療情報ネット)	10
2. 小児慢性特定疾病情報センターサイト	1
3. 国立がん研究センターサイト(がん情報:病院を探す)	7
4. 国立がん研究センターのホームページのがん情報:	7
5. 都道府県のがん情報(ネット)サイト	2
6. その他	1

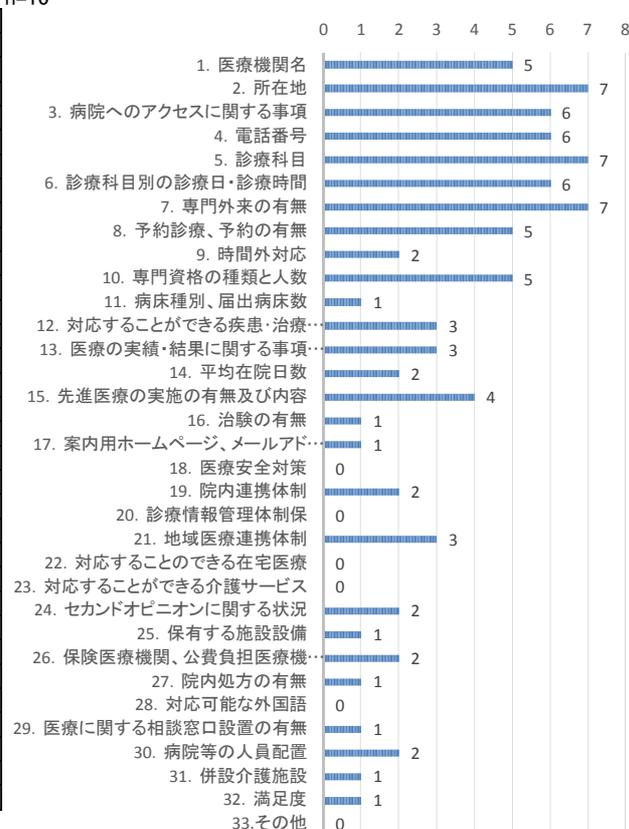


【その他自由回答】なし

問22で都道府県の医療機関検索サイト(医療情報ネット)の情報を活用したと回答された方にお伺いします。

問23. どのような情報が参考になりましたか(複数回答可)。

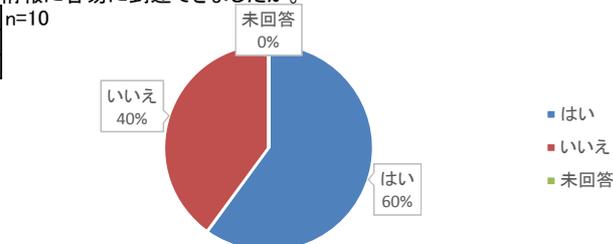
1. 医療機関名	5
2. 所在地	7
3. 病院へのアクセスに関する事項	6
4. 電話番号	6
5. 診療科目	7
6. 診療科目別の診療日・診療時間	6
7. 専門外来の有無	7
8. 予約診療、予約の有無	5
9. 時間外対応	2
10. 専門資格の種類と人数	5
11. 病床種別、届出病床数	1
12. 対応することができる疾患・治療の内容	3
13. 医療の実績・結果に関する事項(患者数、治療結果)	3
14. 平均在院日数	2
15. 先進医療の実施の有無及び内容	4
16. 治験の有無	1
17. 案内用ホームページ、メールアドレス	1
18. 医療安全対策	0
19. 院内連携体制	2
20. 診療情報管理体制保	0
21. 地域医療連携体制	3
22. 対応することのできる在宅医療	0
23. 対応することのできる介護サービス	0
24. セカンドオピニオンに関する状況	2
25. 保有する施設設備	1
26. 保険医療機関、公費負担医療機関及びその他の病	2
27. 院内処方の有無	1
28. 対応可能な外国語	0
29. 医療に関する相談窓口設置の有無	1
30. 病院等の人員配置	2
31. 併設介護施設	1
32. 満足度	1
33. その他	0



【その他自由回答】なし

問24. 都道府県の医療機関検索サイト(医療情報ネット)で必要な情報に容易に到達できましたか。

はい	6
いいえ	4
未回答	0



問25. 問24で「2. いいえ」と回答された方にお伺いします。その理由は何ですか(複数回答可)。

1. 必要な情報がない	3
2. 優先順位がはっきりしない	1
3. 網羅的である	0
4. 必要な情報にたどりつく方法が明らかでない	4
5. 必要情報までのクリック回数が多い	1
6. 同時に並列画面が見ることができない	0
7. その他	0

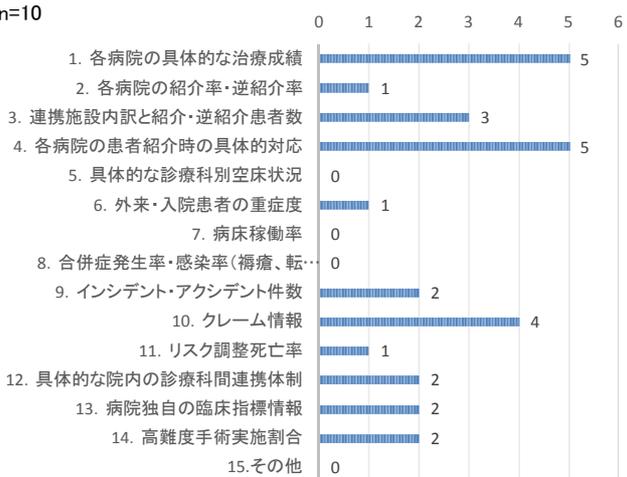
【その他自由回答】なし



問26. 都道府県の医療機関検索サイト(医療情報ネット)で不足していると思われる情報は何ですか(複数回答可)。

1. 各病院の具体的な治療成績	5
2. 各病院の紹介率・逆紹介率	1
3. 連携施設内訳と紹介・逆紹介患者数	3
4. 各病院の患者紹介時の具体的対応	5
5. 具体的な診療科別空床状況	0
6. 外来・入院患者の重症度	1
7. 病床稼働率	0
8. 合併症発生率・感染率(褥瘡、転倒・転落等)	0
9. インシデント・アクシデント件数	2
10. クレーム情報	4
11. リスク調整死亡率	1
12. 具体的な院内の診療科間連携体制	2
13. 病院独自の臨床指標情報	2
14. 高難度手術実施割合	2
15. その他	0

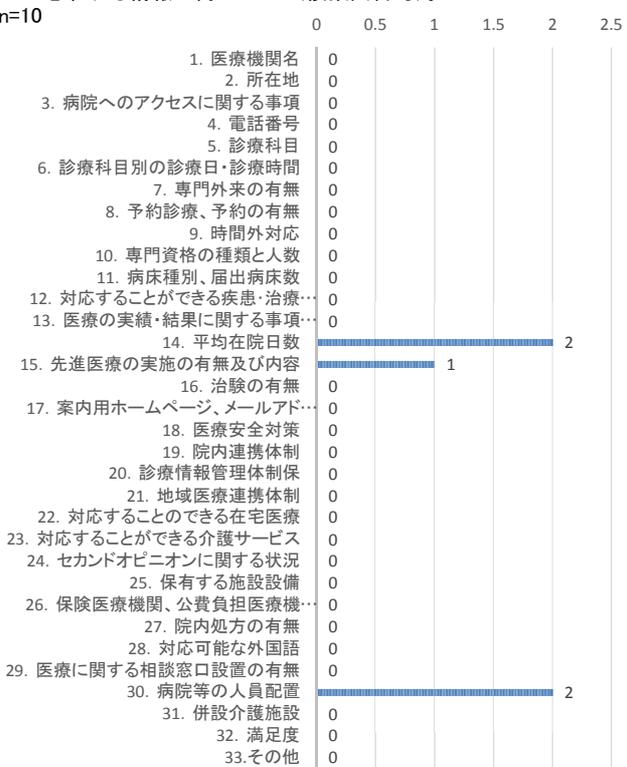
【その他自由回答】なし



問27. 都道府県の医療機関検索サイト(医療情報ネット)で、必要ないと思われる情報は何でしたか(複数回答可)。

1. 医療機関名	0
2. 所在地	0
3. 病院へのアクセスに関する事項	0
4. 電話番号	0
5. 診療科目	0
6. 診療科目別の診療日・診療時間	0
7. 専門外来の有無	0
8. 予約診療、予約の有無	0
9. 時間外対応	0
10. 専門資格の種類と人数	0
11. 病床種別、届出病床数	0
12. 対応することができる疾患・治療の内容	0
13. 医療の実績・結果に関する事項(患者数、治療結果)	0
14. 平均在院日数	2
15. 先進医療の実施の有無及び内容	1
16. 治験の有無	0
17. 案内用ホームページ、メールアドレス	0
18. 医療安全対策	0
19. 院内連携体制	0
20. 診療情報管理体制	0
21. 地域医療連携体制	0
22. 対応することのできる在宅医療	0
23. 対応することのできる介護サービス	0
24. セカンドオピニオンに関する状況	0
25. 保有する施設設備	0
26. 保険医療機関、公費負担医療機関及びその他の病	0
27. 院内処方の有無	0
28. 対応可能な外国語	0
29. 医療に関する相談窓口設置の有無	0
30. 病院等の人員配置	2
31. 併設介護施設	0
32. 満足度	0
33. その他	0

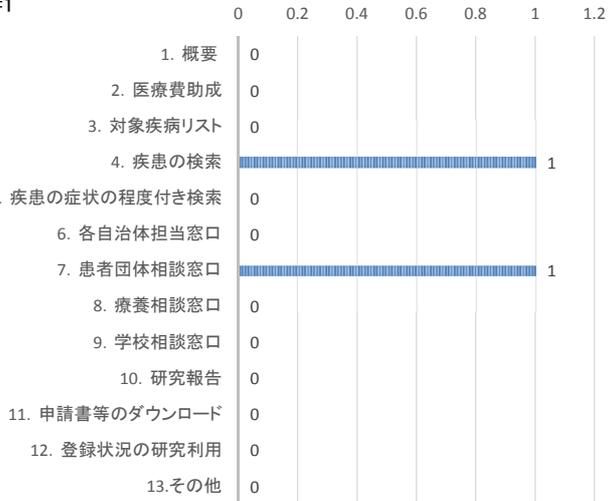
【その他自由回答】なし



問22で小児慢性特定疾病情報センターサイトの情報を利用したと回答された方にお伺いします。

問28. どのような情報が参考になりましたか(複数回答可)。

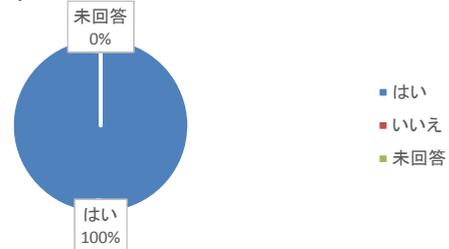
1. 概要	0	n=1
2. 医療費助成	0	
3. 対象疾病リスト	0	
4. 疾患の検索	1	
5. 疾患の症状の程度付き検索	0	
6. 各自治体担当窓口	0	
7. 患者団体相談窓口	1	
8. 療養相談窓口	0	
9. 学校相談窓口	0	
10. 研究報告	0	
11. 申請書等のダウンロード	0	
12. 登録状況の研究利用	0	
13. その他	0	



【その他自由回答】なし

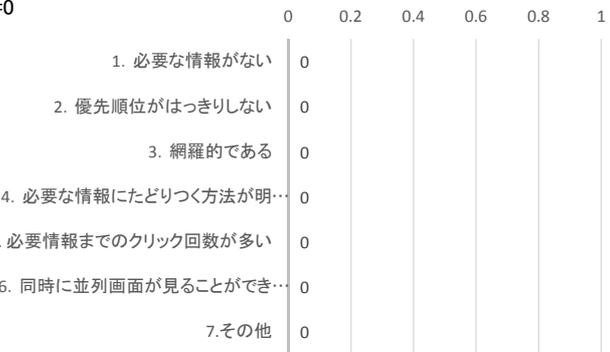
問29. 小児慢性特定疾病情報センターサイトで必要な情報に容易に到達できましたか。

はい	1	n=1
いいえ	0	
未回答	0	



問30. 問29で「2. いいえ」と回答された方にお伺いします。その理由は何ですか(複数回答可)。

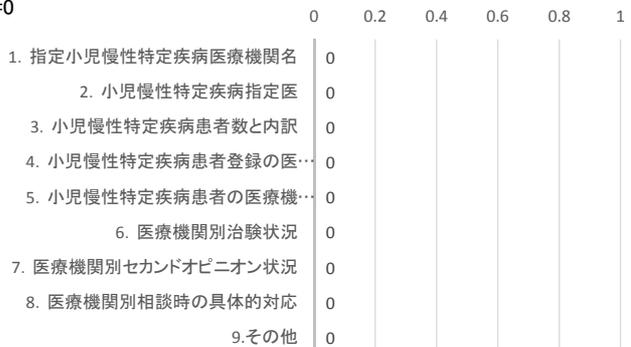
1. 必要な情報がない	0	n=0
2. 優先順位がはっきりしない	0	
3. 網羅的である	0	
4. 必要な情報にたどりつく方法が明らかなでない	0	
5. 必要情報までのクリック回数が多い	0	
6. 同時に並列画面が見ることができない	0	
7. その他	0	



【その他自由回答】なし

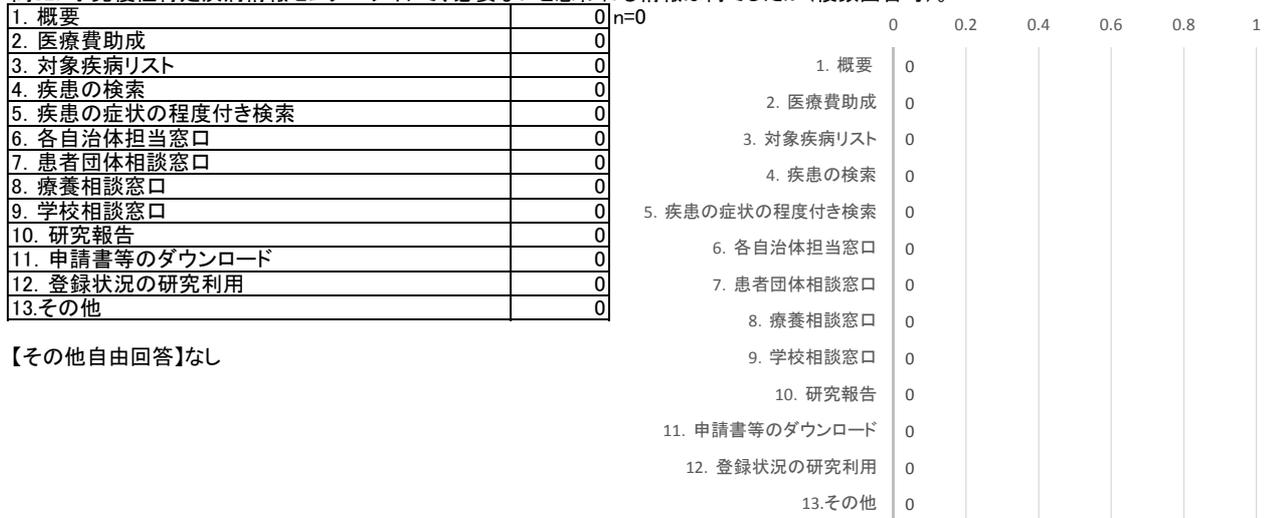
問31. 小児慢性特定疾病情報センターサイトで不足していると思われる情報は何ですか(複数回答可)。

1. 指定小児慢性特定疾病医療機関名	0	n=0
2. 小児慢性特定疾病指定医	0	
3. 小児慢性特定疾病患者数と内訳	0	
4. 小児慢性特定疾病患者登録の医療機関別実績	0	
5. 小児慢性特定疾病患者の医療機関別成績・転帰	0	
6. 医療機関別治験状況	0	
7. 医療機関別セカンドオピニオン状況	0	
8. 医療機関別相談時の具体的対応	0	
9. その他	0	



【その他自由回答】なし

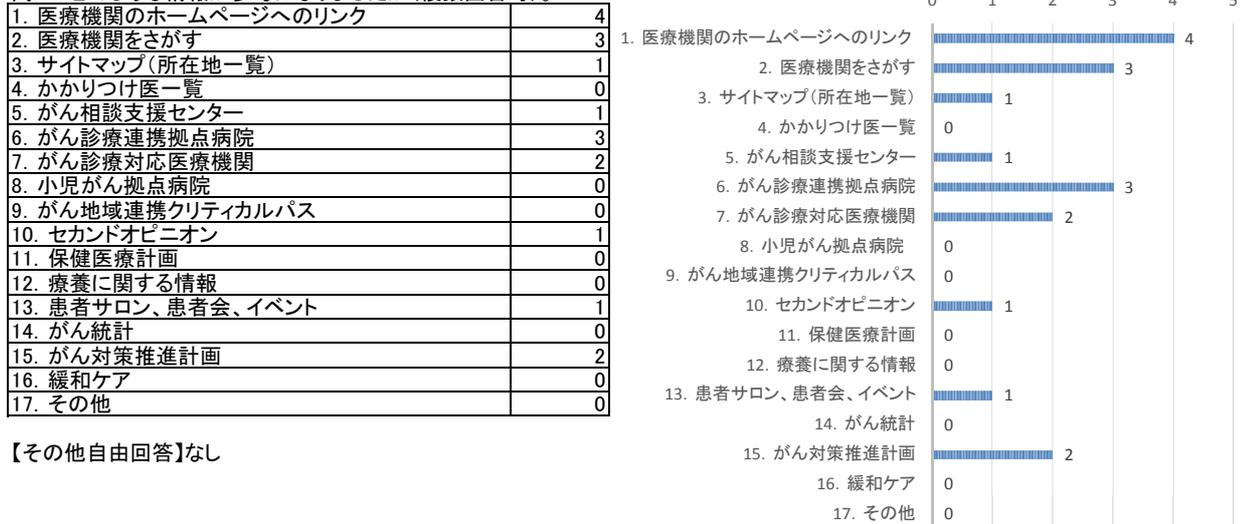
問32. 小児慢性特定疾病情報センターサイトで、必要ないと思われる情報は何でしたか(複数回答可)。



【その他自由回答】なし

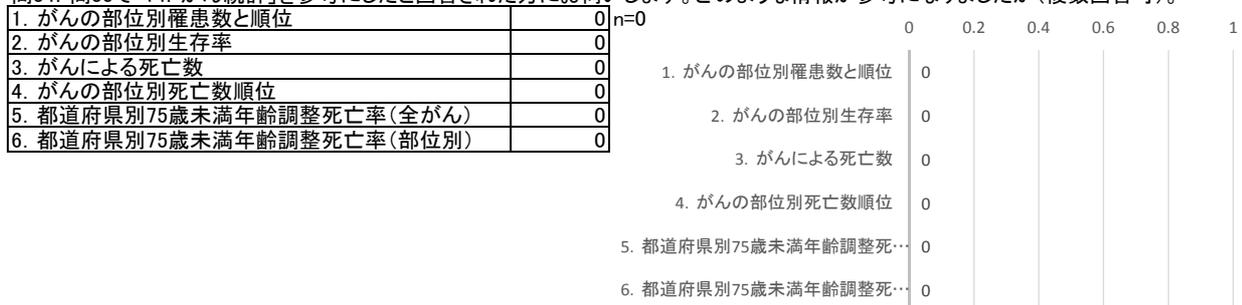
問22で国立がん研究センターサイト(がん情報:病院を探す)の情報を活用したと回答された方にお伺いします。

問33. どのような情報が参考になりましたか(複数回答可)。



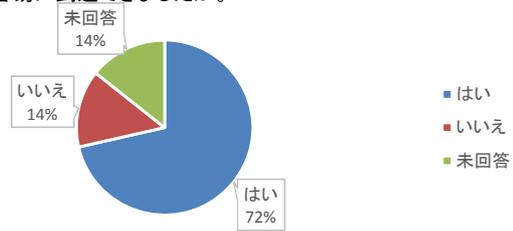
【その他自由回答】なし

問34. 問33で「14. がん統計」を参考にしたと回答された方にお伺いします。どのような情報が参考になりましたか(複数回答可)。



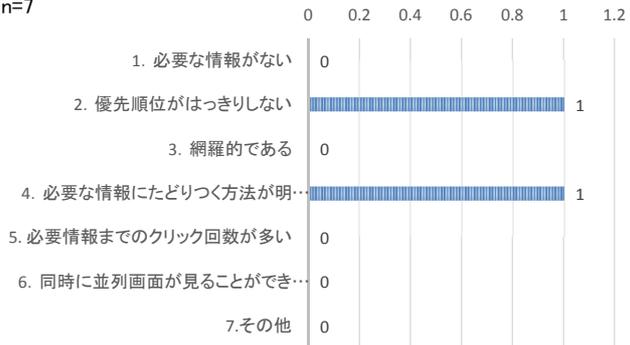
問35. 国立がん研究センターサイト(がん情報:病院を探す)で必要な情報に容易に到達できましたか。

はい	5	n=7
いいえ	1	
未回答	1	



問36. 問35で「2. いいえ」と回答された方にお伺いします。その理由は何ですか(複数回答可)。

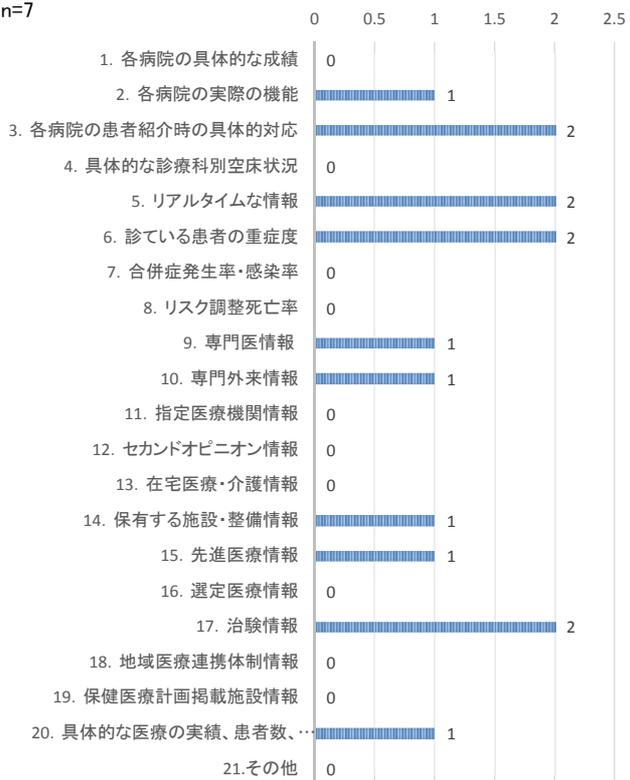
1. 必要な情報がない	0	n=7
2. 優先順位がはっきりしない	1	
3. 網羅的である	0	
4. 必要な情報にたどりつく方法が明らかなでない	1	
5. 必要情報までのクリック回数が多い	0	
6. 同時に並列画面が見ることができない	0	
7.その他	0	



【その他自由回答】なし

問37. 国立がん研究センターサイト(がん情報:病院を探す)で不足していると思われる情報は何ですか(複数回答可)。

1. 各病院の具体的な成績	0	n=7
2. 各病院の実際の機能	1	
3. 各病院の患者紹介時の具体的な対応	2	
4. 具体的な診療科別空床状況	0	
5. リアルタイムな情報	2	
6. 診ている患者の重症度	2	
7. 合併症発生率・感染率	0	
8. リスク調整死亡率	0	
9. 専門医情報	1	
10. 専門外来情報	1	
11. 指定医療機関情報	0	
12. セカンドオピニオン情報	0	
13. 在宅医療・介護情報	0	
14. 保有する施設・整備情報	1	
15. 先進医療情報	1	
16. 選定医療情報	0	
17. 治験情報	2	
18. 地域医療連携体制情報	0	
19. 保健医療計画掲載施設情報	0	
20. 具体的な医療の実績、患者数、死亡率などの病院	1	
21.その他	0	



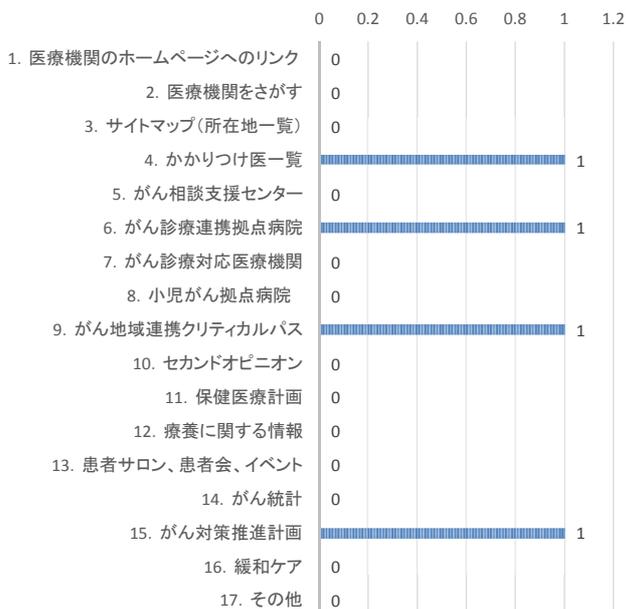
【その他自由回答】

乳腺外科が混乱している時期でどこがすいているかわかるとよかった。実際の手術待ち(各病院のH●)  
 実際同じぐらいの症状のがんの方のいろんなこと

問38. 国立がん研究センターサイト(がん情報:病院を探す)で、必要ないと思われる情報は何か(複数回答可)。

1. 医療機関のホームページへのリンク	0
2. 医療機関をさがす	0
3. サイトマップ(所在地一覧)	0
4. かかりつけ医一覧	1
5. がん相談支援センター	0
6. がん診療連携拠点病院	1
7. がん診療対応医療機関	0
8. 小児がん拠点病院	0
9. がん地域連携クリティカルパス	1
10. セカンドオピニオン	0
11. 保健医療計画	0
12. 療養に関する情報	0
13. 患者サロン、患者会、イベント	0
14. がん統計	0
15. がん対策推進計画	1
16. 緩和ケア	0
17. その他	0

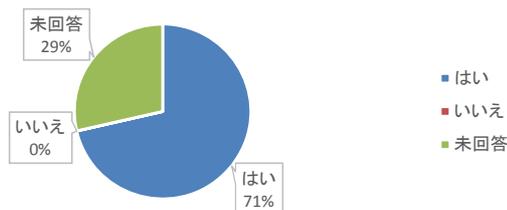
【その他自由回答】なし



問39. 国立がん研究センターのがん情報(病院を探す)以外のホームページを見たことがありますか。

はい	5
いいえ	0
未回答	2

n=7



問39で「1. はい」と回答した方にお伺いします。

問40. 何をみましたか(複数回答可)。

1. がん種を調べる	3
2. がん情報サービス	3
3. がん診療連携拠点病院	1
4. がん診療対応医療機関	1
5. がん相談支援センター	1
6. 小児がん拠点病院	0
7. 緩和ケア病棟のある病院	0
8. 地域のがん情報	2
9. 最新がん統計	2
10. セカンドオピニオン	0
11. 保健医療計画	1
12. 療養に関する情報	0
13. 患者サロン、患者会、イベント	1
14. がん統計	3
15. がん対策推進計画	2
16. 緩和ケア	1
17. その他	0

n=5

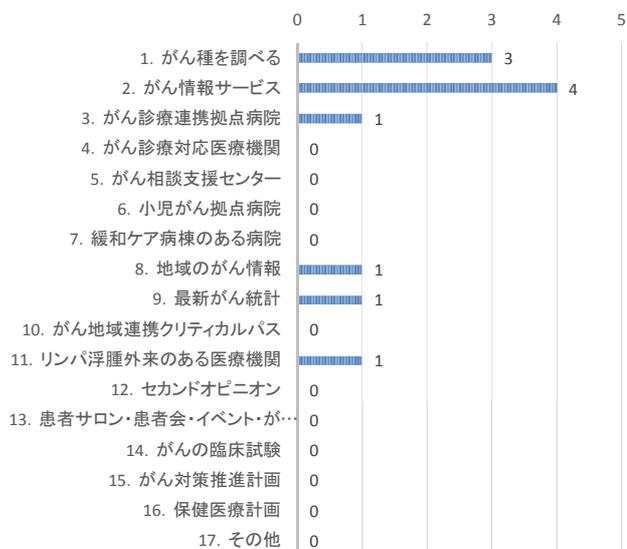
【その他自由回答】

精神腫瘍科の治療内容



問41. どの内容が役に立ちましたか(複数回答可)。

1. がん種を調べる	3	n=7
2. がん情報サービス	4	
3. がん診療連携拠点病院	1	
4. がん診療対応医療機関	0	
5. がん相談支援センター	0	
6. 小児がん拠点病院	0	
7. 緩和ケア病棟のある病院	0	
8. 地域のがん情報	1	
9. 最新がん統計	1	
10. がん地域連携クリティカルパス	0	
11. リンパ浮腫外来のある医療機関	1	
12. セカンドオピニオン	0	
13. 患者サロン・患者会・イベント・がん統計	0	
14. がんの臨床試験	0	
15. がん対策推進計画	0	
16. 保健医療計画	0	
17. その他	0	

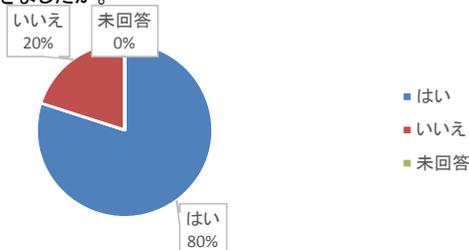


【その他自由回答】

精神腫瘍科の治療内容

問42. 国立がん研究センターのホームページサイトで必要な情報に容易に到達できましたか。

はい	4	n=5
いいえ	1	
未回答	0	



問43. 問42で「2. いいえ」と回答された方にお伺いします。その理由は何ですか(複数回答可)。

1. 必要な情報がない	0	n=1
2. 優先順位がはっきりしない	0	
3. 網羅的である	0	
4. 必要な情報にたどりつく方法が明らかなでない	1	
5. 必要情報までのクリック回数が多い	0	
6. 同時に並列画面が見ることができない	0	
7. その他	0	



【その他自由回答】なし

都道府県のがん情報(ネット)サイトの情報を活用したと回答された方にお伺いします。

問44. どのような情報が参考になりましたか(複数回答可)。

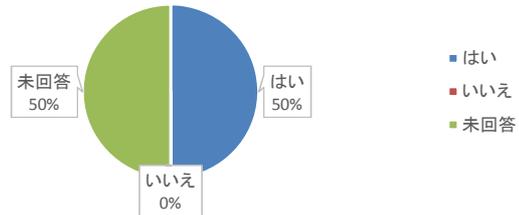
1. 病院・関連団体検索	0	n=2
2. がん診療連携拠点病院	1	
3. がん診療支援等の病院	1	
4. セカンドオピニオン	0	
5. 緩和ケア	0	
6. がん相談支援センター	1	
7. 患者会・患者サロン	0	
8. 研修・イベント情報	0	
9. がん治療	0	
10. 療養生活	0	
11. がん治療と仕事	0	
12. 統計情報	0	
13. 地域・全国がん登録	0	
14. 医療費(負担軽減)	0	
15. 地域連携クリティカルパス	0	
16. その他	0	



【その他自由回答】なし

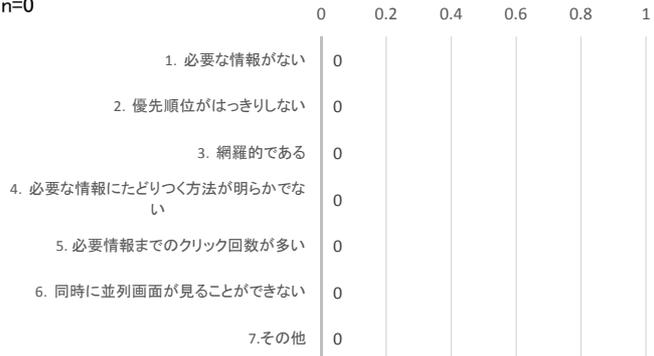
問45. 都道府県のがん情報(ネット)サイトで必要な情報に容易に到達できましたか。

はい	1	n=2
いいえ	0	
未回答	1	



問46. 問45で「2. いいえ」と回答された方にお伺いします。その理由は何ですか(複数回答可)。

1. 必要な情報がない	0	n=0
2. 優先順位がはっきりしない	0	
3. 網羅的である	0	
4. 必要な情報にたどりつく方法が明らかでない	0	
5. 必要情報までのクリック回数が多い	0	
6. 同時に並列画面が見ることができない	0	
7. その他	0	

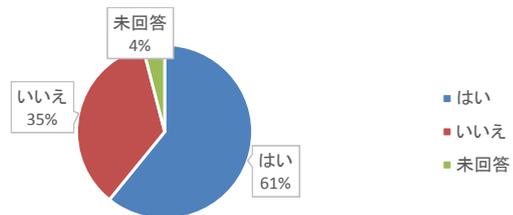


【その他自由回答】なし

ここからはすべての方にお伺いします。

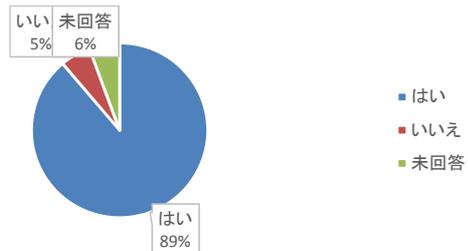
問47. 最初の主治医はがんの専門家でしたか。 n=125

はい	76
いいえ	44
未回答	5



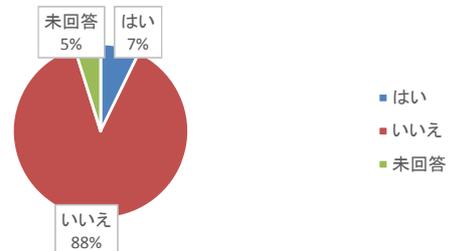
問48. 入院当初から担当する診療科は決まっていたか。 n=125

はい	111
いいえ	7
未回答	7



問49. 入院後に担当する診療科が変更になったことはありませんでしたか。 n=125

はい	9
いいえ	110
未回答	6



問50. 最終診断されるまでにあなたが感じた問題点は何ですか。

【自由回答】

とにかく乳腺外科が混乱している時期で、早く診ていただきたかったが初診までの待ち時間が長く不安でたま  
 1ヶ月くらいあったので、心理的に不安定になったが話をしたいのに、聞いてもらえる、場がなかった  
 とにかく不安です。もっと先生と話したかった。でも先生も大変いそがしく私もパニックでした。  
 不安しかないです。先生方がもっと時間が有りゆつくりと話して聞いてほしいです。  
 精神的な不安。いま何から始めれば良いのか。  
 年末にがん告知を受け、年始に紹介された病院(現在の)受診までの短期間の腹水が溜まり、不安と恐怖の日  
 病気の事をもっとくわしく知りたいと思いました。孤独、不安  
 遺伝性の癌に対して医師の視点が、一般的発病する癌と同様の視点で見られること。医師の遺伝性癌に対して  
 さまざまな検査(がん以外のそれぞれの所へ)でがんが進行するのではないのかという思い。  
 とにかく痛みを取ってほしかった。あの頃は6時間あげないと痛み止めはしてもらえなかった。強みに耐える  
 今まで聞いたことがない専門用語を理解すること。(トリプルネガティブ等)  
 最初のクリニックにはCTがなかったので中■病院で撮り紹介状を持ってガンセンターに行くまでは、その期  
 地方の病院ではすぐに決論がでなかったり、手術のスタッフがそろわないと言われた。  
 地方都市は選ぶ病院が限定される  
 本当にこの病院でいいのか?町の診療所からそのままガン処点病院への紹介だったので  
 最終的にがんと診断されるまで、主治医から説明がほとんどなかった。先生への不信感もありちがう病院を紹  
 最初の主治医の診断が間違っていた  
 病名が変更された事  
 最初の病院で検査して、ほぼ癌だろうという事で、主治医が所属している病院で再び同じ検査もした事。機器  
 治療を選択する  
 がん治療法がいろいろあり私に合うものがない。  
 診断はあっさりして、信じられなかった。  
 問題点を感じるまでの気持ちの余裕などなかった。  
 予約が取れない

問51. その問題点を解決するために必要なことは何だと思えますか。

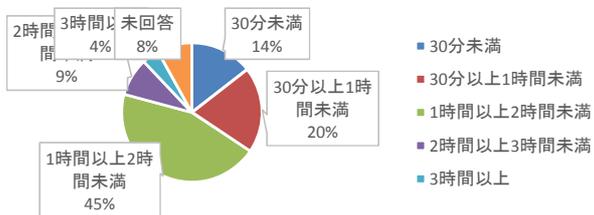
【自由回答】

心のサポートがほしかった。  
 帰る時にだれかに聞いてもらいたかった。  
 トータルで相談できる窓口が欲しい。  
 どこで、だれに、病気の事を聞いたらいいのかわかりませんでした。そういう機関がわかる事  
 先生から頂いた冊子や、病院においてある冊子やインターネット等で専門用語を確認すること。  
 専門医の居る病院がどこにあるかの情報と、その医師のスキル、口コミ  
 医師自身が経験を学ぶことが必要 チーム医療で経験のある医師が診断のアドバイスをしてほしい  
 主治医は、患者にあらゆる病気についての情報及び、先生の見解の必要性又患者の不安等に真摯な対応  
 安易な説明をしない事  
 私の手術時と現在では、状況が変わっていて、院内に相談支援センター等、あるけれど周知徹底がされてない  
 各診療所、病院で予約をする際にどの患者さんを優先させるか、予約順位のトリアージをしていただきたい。  
 同じレベルの性能の機器の導入  
 原発がん以外にがんの転移がある恐れがあるので、検査を行うのは分かるが、できるだけ早く身体に負担がか  
 他院への情報のスピード化  
 国がもっと力をいれるべき  
 遺伝性癌の認知度が高くなること  
 仕方ないのかなという印象  
 覚悟を決める  
 今は、痛みはがまんしないという事で、痛みが出るとすぐ対処してもらえる  
 新規初診の患者だと特に年末年始の期間の受入れがない 確っているがんが確定できていない状況では仕方な  
 やはり先生方の時間です。とにかく忙しいそうですヨ～

問52. 現在通院している病院までの所要時間

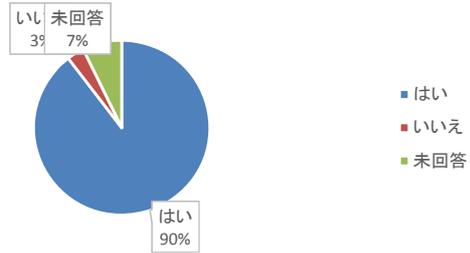
n=125

30分未満	18
30分以上1時間未満	25
1時間以上2時間未満	56
2時間以上3時間未満	11
3時間以上	5
未回答	10



問53. 現在通院されている病院にがんの専門医はいますか。 n=125

はい	112
いいえ	4
未回答	9

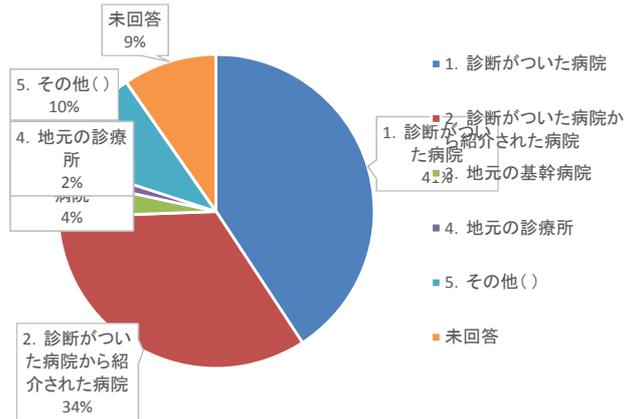


問54. 現在通院されている医療機関はどこですか。 n=125

1. 診断がついた病院	51
2. 診断がついた病院から紹介された病院	42
3. 地元の基幹病院	5
4. 地元の診療所	2
5. その他()	13
未回答	12

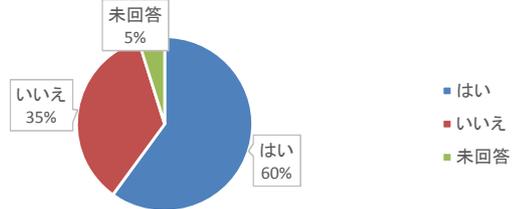
【その他自由回答】

ガンセンター  
 がん専門病院  
 最初の主治医が転院した病院  
 治験に参加する為、転院した病院  
 自分で調べて決めた病院



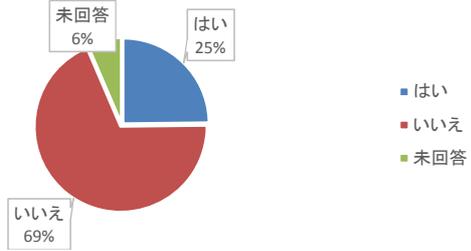
問55. がん専門の看護師やソーシャルワーカー、がん相談室の説明を受けたことはありますか。 n=125

はい	75
いいえ	44
未回答	6



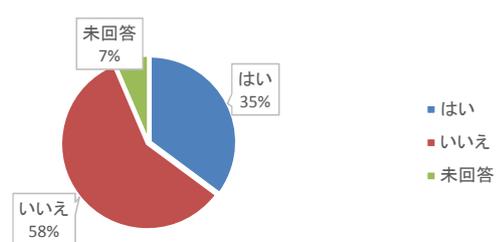
問56. 患者団体や支援団体の紹介は診断時や入院中にありましたか。 n=125

はい	31
いいえ	86
未回答	8



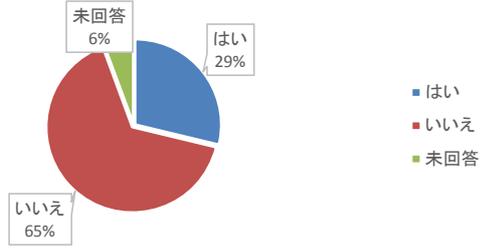
問57. 入院中・通院中に患者団体や支援団体と接触できましたか。 n=125

はい	44
いいえ	73
未回答	8



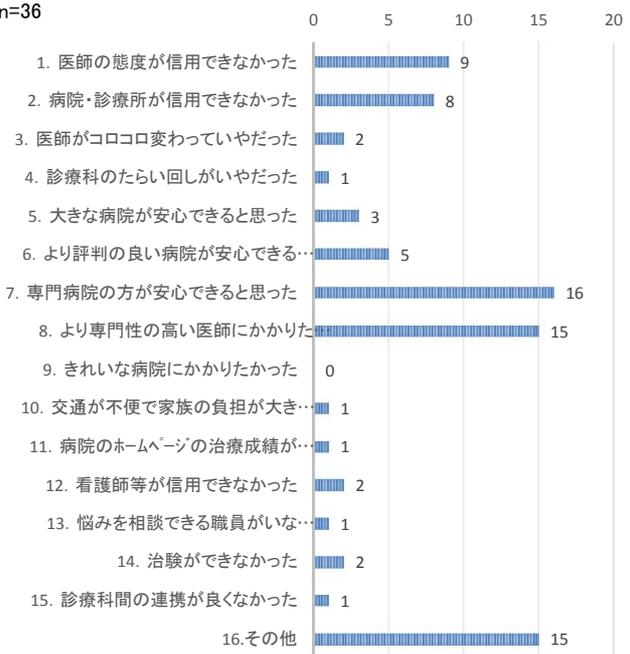
問58. セカンドオピニオンを受けられたことはありますか。

はい	36	n=125
いいえ	82	
未回答	7	



問59. 問58で「1. はい」と回答された方にお伺いします。その主な理由は何ですか(複数回答可)。

1. 医師の態度が信用できなかった	9	n=36
2. 病院・診療所が信用できなかった	8	
3. 医師がコロコロ変わっていやだった	2	
4. 診療科のたらい回しがいやだった	1	
5. 大きな病院が安心できるといった	3	
6. より評判の良い病院が安心できるといった	5	
7. 専門病院の方が安心できるといった	16	
8. より専門性の高い医師にかかりたいと思った	15	
9. きれいな病院にかかりたかった	0	
10. 交通が不便で家族の負担が大きかった	1	
11. 病院のホームページの治療成績が悪かった	1	
12. 看護師等が信用できなかった	2	
13. 悩みを相談できる職員がいなかった	1	
14. 治験ができなかった	2	
15. 診療科間の連携が良くなかった	1	
16. その他	15	



【その他自由回答】

家族のすすめ

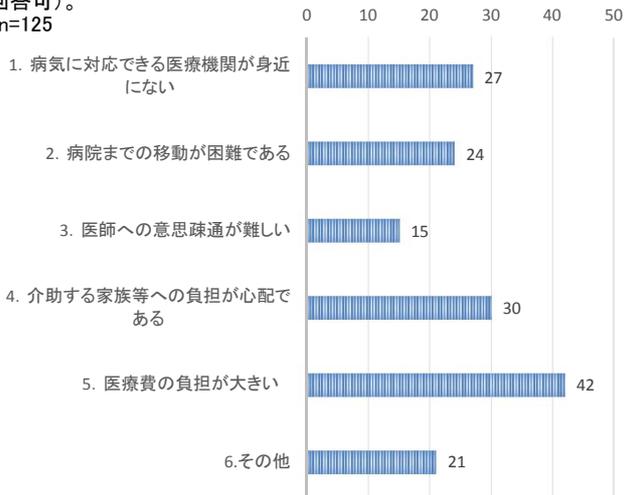
勤務先との利便性

抗がん剤終了後のホルモン剤治療が本当に必要かどうか主治医以外にも確認をとった。必要ないと言われて●

処置(手術)の内容に不安があったので

問60. 通院されていて、どのような課題・不安がありますか(複数回答可)。

1. 病気に対応できる医療機関が身近にない	27	n=125
2. 病院までの移動が困難である	24	
3. 医師への意思疎通が難しい	15	
4. 介助する家族等への負担が心配である	30	
5. 医療費の負担が大きい	42	
6. その他	21	



【その他自由回答】

移動時間が約2時間半になる

何度も別の部位に転移しているので痛みが続くと不安になって院内紹介をお願いしても拒否●

現在入院中

現時点では問題ないが、再発した場合どのような状態まで対応してもらえるかが不安。

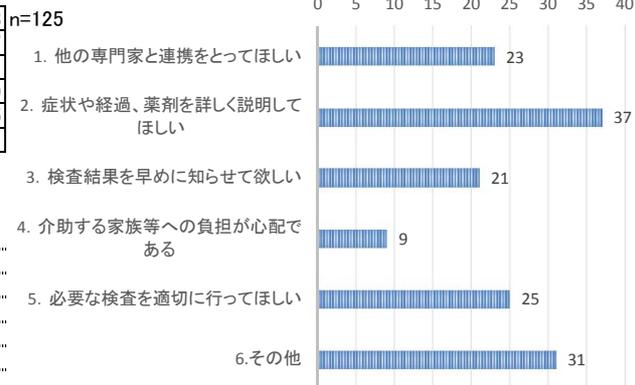
通院のため社会復帰がむずかしい

入院中も精神的に追いこまれることが医療者からあり再発、転移したら、2度と入院したく●

副作用の軽減についての医師の知識不足

問61. 主治医に希望することはありますか(複数回答可)。

1. 他の専門家と連携をとってほしい	23
2. 症状や経過、薬剤を詳しく説明してほしい	37
3. 検査結果を早めに知らせて欲しい	21
4. 介助する家族等への負担が心配である	9
5. 必要な検査を適切に行ってほしい	25
6. その他	31

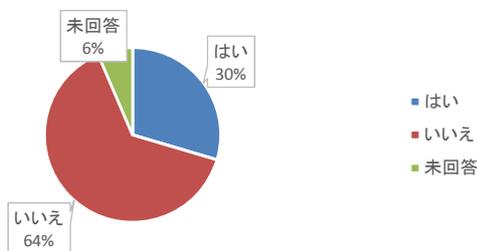


【その他自由回答】

患者がかかえている不安をしっかり聞いてほしい。  
 ほんのささいな症状でも(癌に起因しない)、もう少し聞いてほしい  
 患者の話を受容の態度で聞いて欲しい  
 以前にお伝えしたことを覚えていてほしい  
 話し方がキツイ。患者の立場でやさしく接してほしい。主治医を変えたい!  
 手術方法が直前に変更。真摯に患者と向き合っていて欲しい  
 6か月1度はエコーを受けたいです(乳がん)  
 遺伝的な状況をふまえて対応してもらっているので、とても安心できています  
 主治医に満足しています  
 常に適切な説明、経過をたどっていった。  
 とても良く説明してくれ満足している

問62. 遺伝に関して主治医に相談されたことがありますか。 n=125

はい	37
いいえ	80
未回答	8



問63. 問62で「はい」と回答された方にお伺いします。その内容は何でしたか(複数回答可)。

1. 病気の遺伝形式	12
2. こどもに遺伝するかどうか	12
3. 家族性のものかどうか	22
4. 出生前診断が可能かどうか	1
5. 将来のがん発症のリスク	13
6. 他の部位のがん発症リスク	16
7. 抗がん剤の副作用回避、薬効の予測	3
8. 生活習慣病の発症リスク	3
9. プレジジョンメディスン	1
10. その他	2

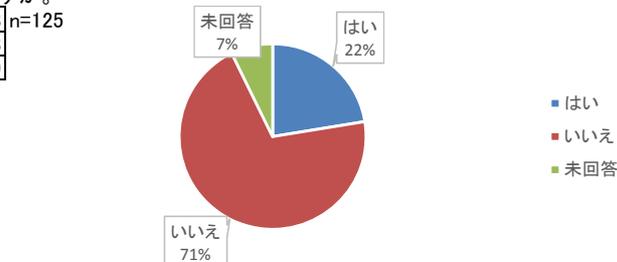


【その他自由回答】

遺伝子検査の有無

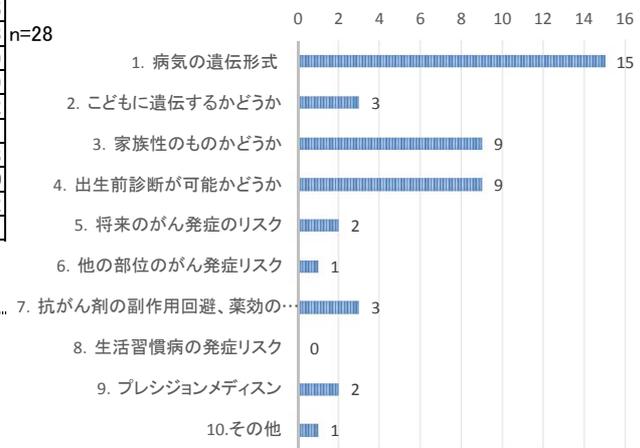
問64. 今まで遺伝学的検査を主治医から勧められたことはありますか。

はい	28
いいえ	88
未回答	9



問65. 問64で「はい」と回答された方にお伺いします。どのような遺伝学的検査でしたか(複数回答可)。

1. 病気の遺伝形式	15
2. こどもに遺伝するかどうか	3
3. 家族性のものかどうか	9
4. 出生前診断が可能かどうか	9
5. 将来のがん発症のリスク	2
6. 他の部位のがん発症リスク	1
7. 抗がん剤の副作用回避、薬効の予測	3
8. 生活習慣病の発症リスク	0
9. プレシジョンメディスン	2
10.その他	1

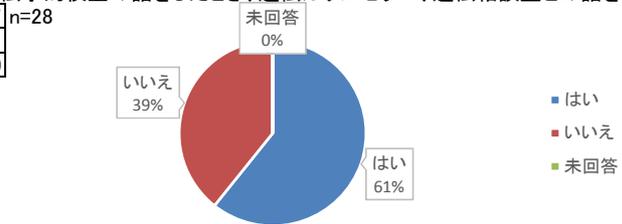


【その他自由回答】

スクラム・ジャパンによる遺伝子解析

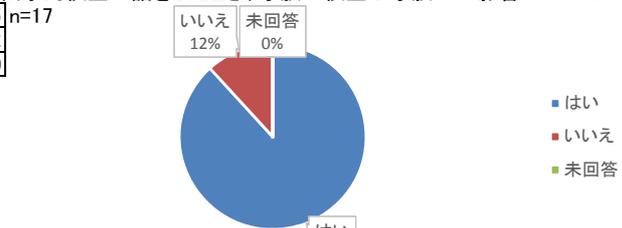
問66. 問64で「はい」と回答された方にお伺いします。主治医が遺伝学的検査の話をしたとき、遺伝カウンセラー、遺伝相談室との話を勧めら

はい	17
いいえ	11
未回答	0



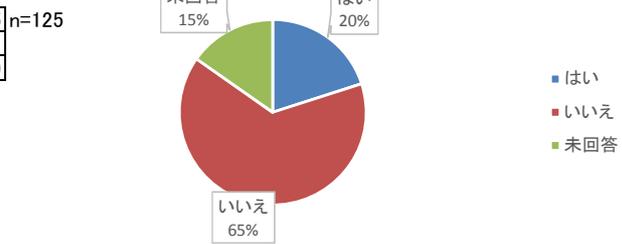
問67. 問66で「はい」と回答された方にお伺いします。主治医が遺伝学的検査の話をしたとき、家族の検査や家族への影響についての話はあり

はい	15
いいえ	2
未回答	0



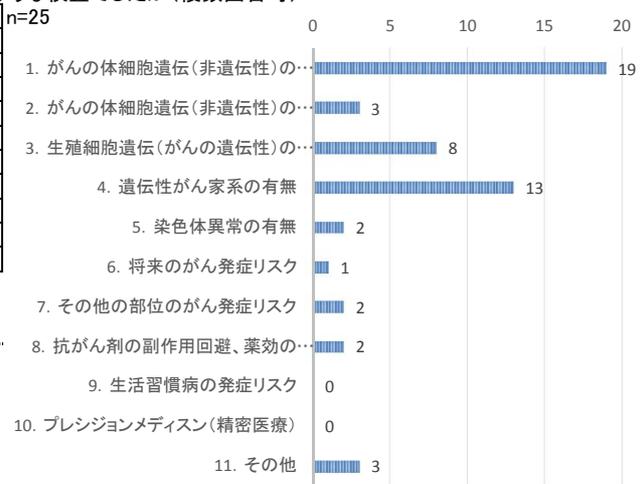
問68. 今まで遺伝学的検査を受けたことがありますか。

はい	25
いいえ	81
未回答	19



問69. 問68で「はい」と回答された方にお伺いします。それほどのような検査でしたか(複数回答可)

1. がんの体細胞遺伝(非遺伝性)の有無	19
2. がんの体細胞遺伝(非遺伝性)の有無	3
3. 生殖細胞遺伝(がんの遺伝性)の有無	8
4. 遺伝性がん家系の有無	13
5. 染色体異常の有無	2
6. 将来のがん発症リスク	1
7. その他の部位のがん発症リスク	2
8. 抗がん剤の副作用回避、薬効の予測	2
9. 生活習慣病の発症リスク	0
10. プレシジョンメディスン(精密医療)	0
11. その他	3

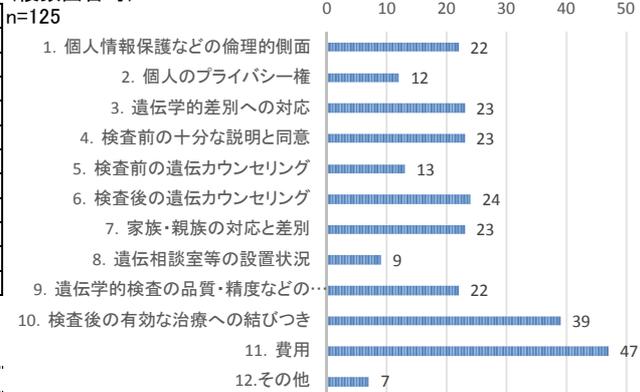


【その他自由回答】

スクラムジャパンによる遺伝子解析

問70. 遺伝学的検査について不安なこと、心配なことはありますか(複数回答可)

1. 個人情報保護などの倫理的側面	22
2. 個人のプライバシー権	12
3. 遺伝学的差別への対応	23
4. 検査前の十分な説明と同意	23
5. 検査前の遺伝カウンセリング	13
6. 検査後の遺伝カウンセリング	24
7. 家族・親族の対応と差別	23
8. 遺伝相談室等の設置状況	9
9. 遺伝学的検査の品質・精度などの質の担保	22
10. 検査後の有効な治療への結びつき	39
11. 費用	47
12. その他	7



【その他自由回答】

自分だけならいいが、乳癌の場合、娘や妹も絡んでくるので簡単には受けられない。

子供が20歳になって遺伝子検査をしたいと希望した時、費用とその相談、対応して下さる病院や機関●