

医療安全支援センターにおける業務の評価及び質の向上に関する研究

平成 28 年度 総括・分担研究報告書

目 次

I . 総括研究報告書

医療安全支援センターにおける業務の評価及び質の向上に関する研究

- | | | |
|-------------------------------------|-------|----|
| 1 . 全国の医療安全支援センターの機能及び対応方針の調査 | ----- | 1 |
| 研究代表者 児玉 安司 (東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学) | | |
| 2 . 医療安全支援センターにおける美容医療分野の苦情・相談事例の分析 | ----- | 10 |
| 研究代表者 児玉 安司 (東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学) | | |

. 分担研究報告書等

1) 医療機関での説明実態の把握と患者家族に必要な支援の検討

- | | | |
|---|-------|----|
| 1 . 移植医療におけるインフォームドコンセントの現状 | ----- | 14 |
| 研究分担者 安樂 真樹 (東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学) | | |
| 2 . 当院の肺移植プログラムにおける
レシピエント移植コーディネーター (R T C) の役割 (現場の報告) | ----- | 42 |
| 研究協力者 根本真理子、遠藤美代子、加賀美幸江
(東京大学医学部附属病院看護部臓器移植医療部) | | |
| 3 . 相談から見える患者の課題 (現場の報告) | ----- | 48 |
| 研究協力者 山口 育子 (認定 N P O 法人 ささえあい 医療人権センター C O M L) | | |
| 4 . 患者・患者家族の特性と意思決定支援に関する考察 | ----- | 55 |
| 研究協力者 勝井 恵子 (東京大学大学院医学系研究科医療倫理学分野) | | |

2) 相談支援機能の連携と人材育成のあり方の検討

1. 医療事故情報収集等事業の成果の活用及び医療事故調査制度の現状を踏まえた
窓口における説明能力の向上 ----- 64
研究分担者 後 信 (九州大学病院医療安全管理部)
2. 病院における看護職の患者支援の役割と
看護基礎教育での患者意思決定支援の教育について ----- 100
研究分担者 小林 美雪 (健康科学大学看護学部)
3. 医療安全支援センターにおける業務の評価及び質の向上に関する研究 ----- 105
研究分担者 杉山 恵理子 (明治学院大学心理学部)
4. 相談内容のフィードバックによる地域の相談支援力向上の研究 ----- 110
研究分担者 田中 健次 (電気通信大学大学院情報理工学研究科)
5. 医療事故調査・支援センターの電話対応経験からのアドバイスと
制度の今後の展望 ----- 113
研究分担者 長谷川 剛 (自治医科大学呼吸器外科)
6. 相談支援機能の連携と人材育成のあり方の検討 ----- 118
研究分担者 水木 麻衣子 (東京大学大学院医学系研究科医療安全管理学)
7. 地域での医療安全支援センターの役割を考える (JM全国大会講演録) ----- 123
研究協力者 筒井 勝 (船橋市保健所長)

3) 支援センターの機能の明確化と標準業務の質の向上

1. 医療安全支援センター職員のための e-learning 教材についての検討 ----- 127
研究分担者 原田 賢治 (東京農工大学保健管理センター)
2. 医療安全支援センター総合支援事業における初任者研修参加実態と
医療安全支援センターの活動状況データとの相関 ----- 131
研究分担者 長川 真治 (防衛医科大学校医学教育部防衛医学)