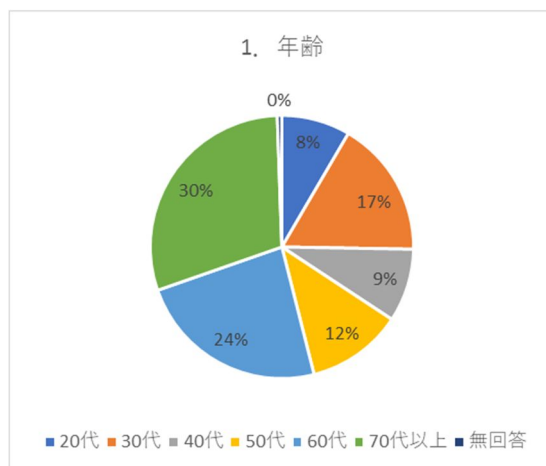


## 聴覚障害者の救急受診判断支援に関する調査

あなたの年齢は以下のどれですか。(該当するところに☑を記入してください。)

20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

選択肢	回答数
20代	15
30代	30
40代	16
50代	21
60代	42
70代以上	53
無回答	1
総計	178



あなたの性別はどちらですか。(該当するところに☑を記入してください。)

女性 男性

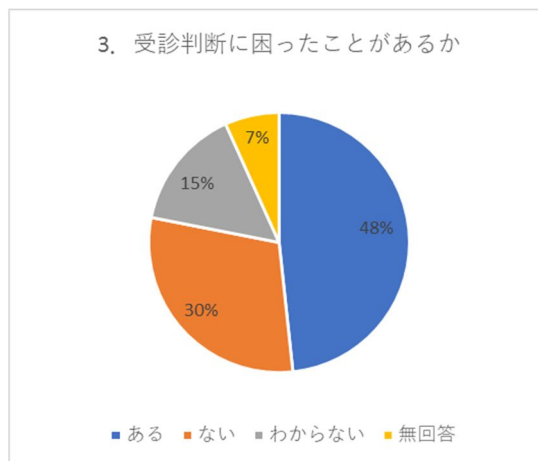
選択肢	回答数
女性	91
男性	87
総計	178



これまでに、あなた自身やご家族が急病やけがで医療機関を受診したらよいか、それとも様子をみていて大丈夫なのかの判断に困ったことはありますか。(該当するところに☑を記入してください。)

ある    ない    わからない

選択肢	回答数
ある	86
ない	53
わからない	27
無回答	12
総計	178



急病やけがで医療機関を受診する際に参考としているものは何ですか。(複数回答可)

(該当するところに☑を記入してください。)

都道府縣市町村からの広報(医療機関案内)

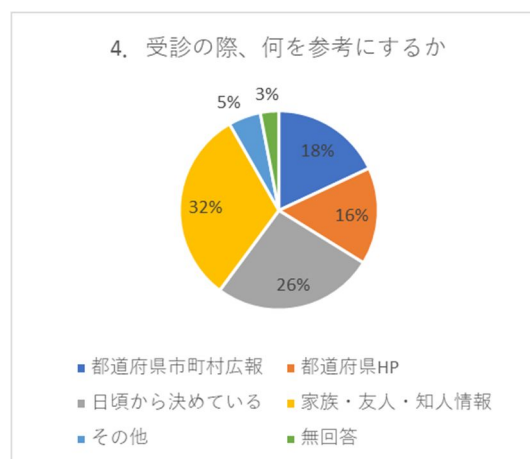
都道府県の医療情報のホームページ

日頃から、救急で受診できる医療機関を決めている。

友人・知人からの情報

その他(ご自由にご記入ください)

選択肢	回答数
都道府縣市町村広報	48
都道府県HP	42
日頃から決めている	70
家族・友人・知人情報	84
その他	14
無回答	8
総計	178



救急で受診する際に心配なことは何ですか。(該当するところに☑を記入してください。)

会話の問題(手話ができる職員がいてくれるのか)

救急で受診した際に軽症であると、怒られそう

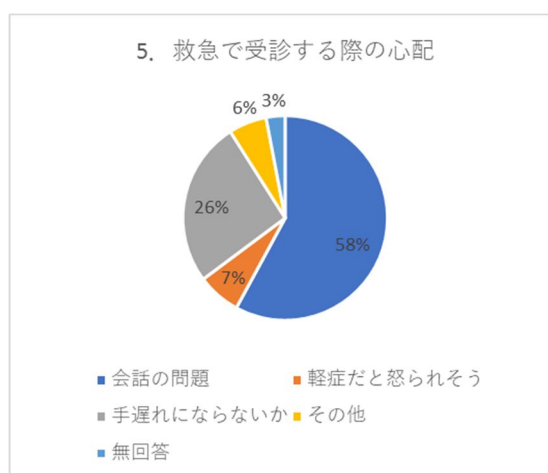
経過を見ていて、手遅れにならないかが心配

その他(ご自由にご記入ください)

い。

)

選択肢	回答数
会話の問題	135
軽症だと怒られそう	16
手遅れにならないか	61
その他	14
無回答	7
合計	226



緊急メール通報システム(東京消防庁では、聴覚または言語・音声などに機能障害のあるかたを対象に、携帯電話 PHS での e メールによる消防車・救急車の要請システムを導入しています。)を知っていますか。(該当するところに☑を記入してください。)

知っていて 登録している

知っているが、登録していない

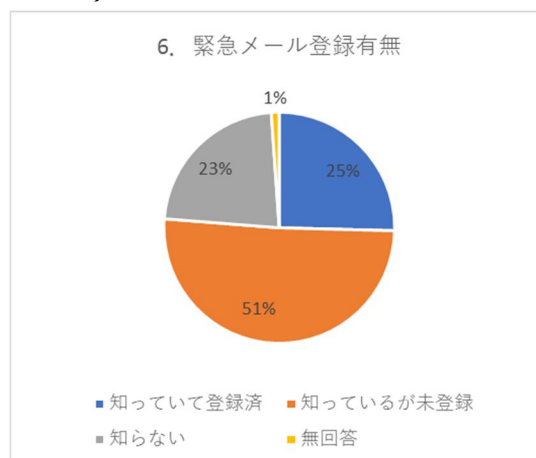
知らない

その他(ご自由にご記入ください)

い。

)

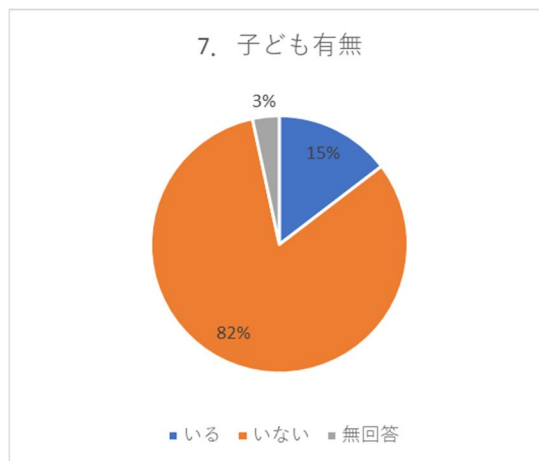
選択肢	回答数
知っていて登録済	46
知っているが未登録	92
知らない	41
無回答	2
合計	181



今、あなたの家族に小学生以下の子どもがいますか。(該当するところに☑を記入してください。)

いる      いない

選択肢	回答数
いる	26
いない	146
無回答	6
総計	178



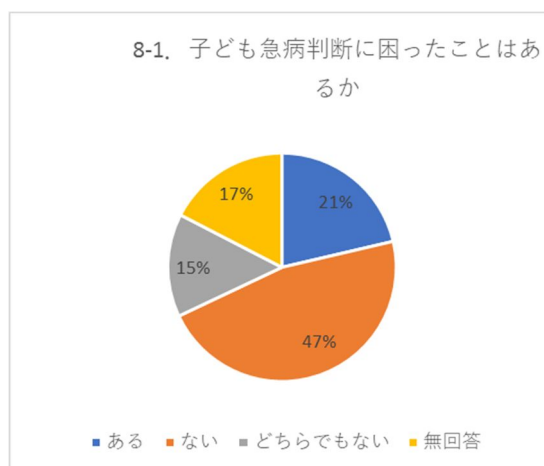
-1 子どもの急病やけがで医療機関の受診が必要かどうかの判断に迷ったことがありますか。(該当するところに☑を記入してください。)

ある

ない

どちらともいえない

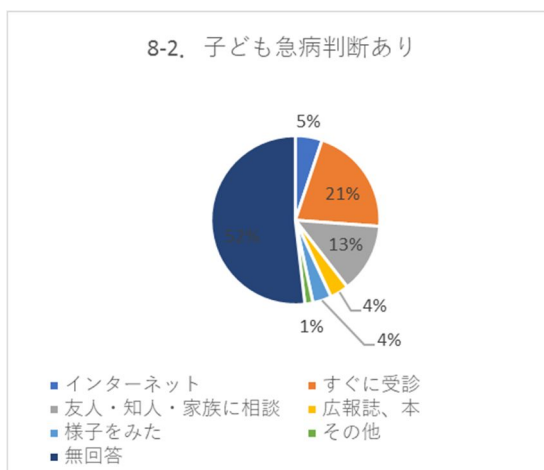
選択肢	回答数
ある	38
ない	83
どちらでもない	26
無回答	31
総計	178



-2 「ある」とお答の方に質問します。その時にはどのように対処しましたか。(該当するところの  を記入してください。)(複数回答可)

- インターネットで調べた
- すぐに病院を受診した
- 友人・知人・家族などに相談した
- 広報誌や本をみた
- 様子をみた
- その他

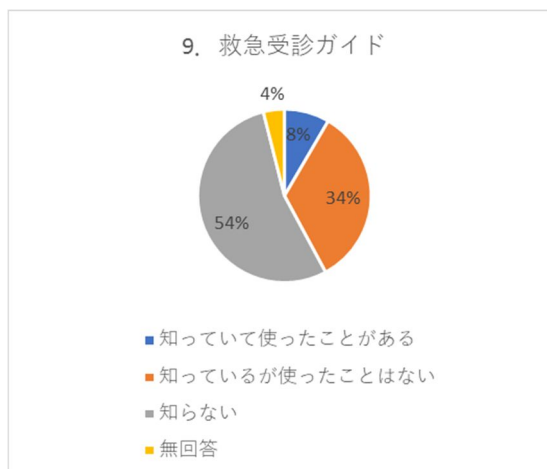
選択肢	回答数
インターネット	10
すぐに受診	41
友人・知人・家族に相談	26
広報誌、本	7
様子をみた	7
その他	3
無回答	101
合計	195



消防庁や東京都はホームページで救急受診ガイドという医療機関の受診がすぐに必要かどうかの判断の手助けとなる情報を提供していますが、知っていましたか。(該当するところの  を記入してください。)

- 知っていて、使ったことがある
- 知っているが 使ったことはない
- 知らない

選択肢	回答数
知っていて使ったことがある	15
知っているが使ったことはない	60
知らない	96
無回答	7
総計	178



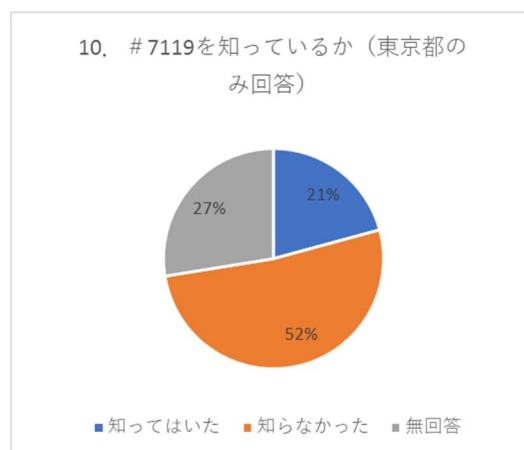
#7119 という 24 時間、医療機関を受診する必要があるかの相談に看護師・保健師・医師が対応している救急電話相談センターの電話番号を知っていましたか。(該当するところの  を記入してください。)

この問いには、東京都の方のみお答えください。

知ってはいた。

知らなかった。

選択肢	回答数
知ってはいた	37
知らなかった	92
無回答	49
総計	178

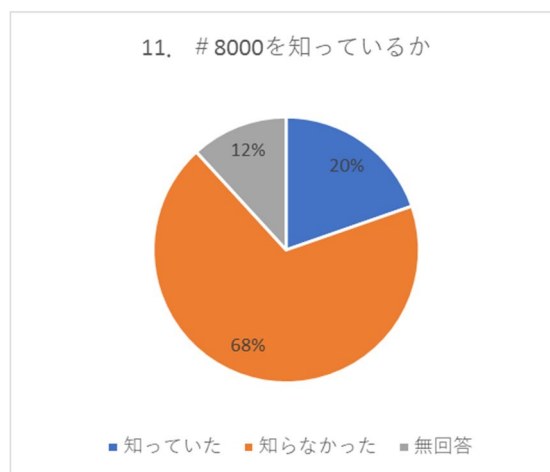


小児救急電話相談 #8000 事業という夜間や休日に子どもが急な発熱やけがで医療機関を受診しようか迷ったときに、看護師・保健師・医師が助言をしてくれるサービスがあることを知っていましたか。(該当するところの  を記入してください。)

知っていた。

知らなかった。

選択肢	回答数
知っていた	35
知らなかった	122
無回答	21
総計	178



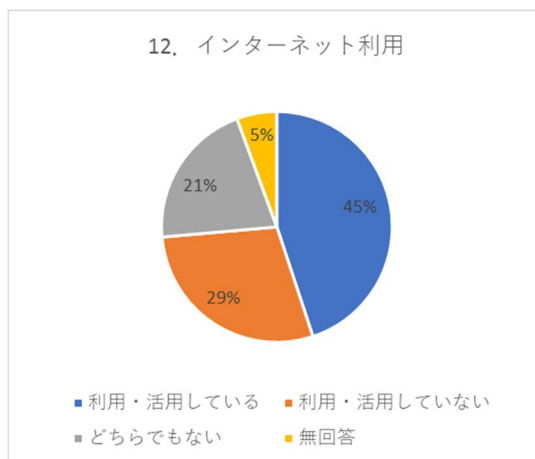
携帯電話やパソコンを使ってインターネット情報を利用・活用していますか。(該当するところの  を記入してください。)

利用・活用している。

利用・活用していない。

どちらでもない

選択肢	回答数
利用・活用している	80
利用・活用していない	51
どちらでもない	37
無回答	10
総計	178



テレビ電話を使っての手話やメールを使って、医療機関の受診が必要かを相談できるようなサービスが必要だと思いますか。(該当するところの  を記入してください。)

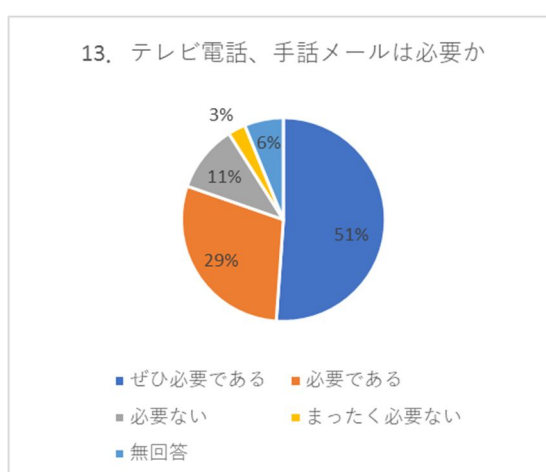
ぜひ必要である

必要である

必要ない

まったく必要ない

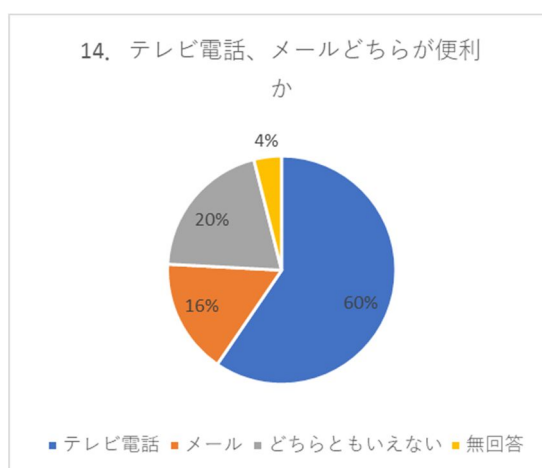
選択肢	回答数
ぜひ必要である	91
必要である	52
必要ない	19
まったく必要ない	5
無回答	11
総計	178



今後、テレビ電話を使つての手話やメールを使つて、医療機関の受診が必要かを相談ができるようになったとすると、どちらが便利ですか。（該当するところに☑を記入してください。）

- テレビ電話を使った手話
- メール
- どちらともいえない

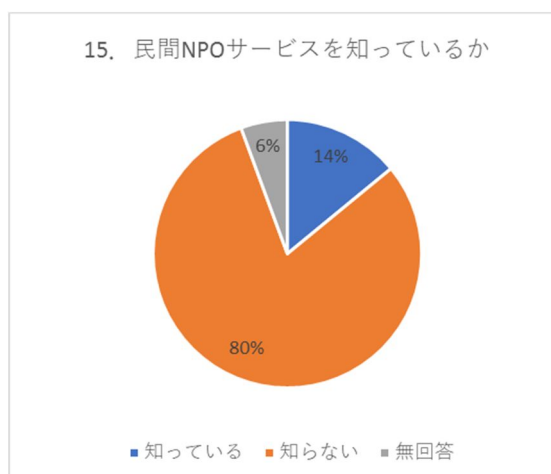
選択肢	回答数
テレビ電話	106
メール	29
どちらともいえない	36
無回答	7
総計	178



民間・NPO 法人などのサービスで医療機関の受診が必要かの相談に答えてもらえるシステム（サービス）を知っていますか。（該当するところに☑を記入してください。）

- 知っている（具体的にご記入ください）
- 知らない

選択肢	回答数
知っている	25
知らない	143
無回答	10
総計	178

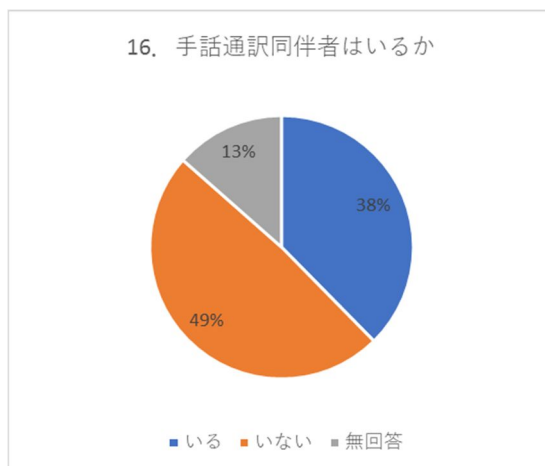


救急受診の際に、手話通訳ができて医療機関へ同伴してくれる人がいますか。(該当するところの  を記入してください。)

いる

いない

選択肢	回答数
いる	67
いない	87
無回答	24
総計	178



救急受診の判断について援助して欲しいことがあればご自由にご記入ください。

手話通訳者になってほしい希望です。医者先生も手話をやってほしい
筆談や、手話ですぐ、対応してほしい。目をつぶって痛む時があるかもしれないが、
いくつかの質問があったら的確に答えられる。
迷ったら救急車を呼ぶ
事務員（受付、会計）、看護師はぜひ手話を身につけてほしい。Dr は、聴障者患者と向きあって診察してほしい。救急かまよう時に、TV 電話が設置あるとうれしい心が落ちつく。
聴覚障害者のため、周囲に相談もなかなかできない。家族も専門的な事はわからないので「とりあえず受診」となってしまう。現行の相談窓口等は電話だけとか、手話通訳もいないとか、そのような状況があり、利用したいとは全く思えない。
全口の救急センターにも出来るだけ、手話のできるドクターを配置してほしい。（男女でも可）
安心して受診できるのが一番です。
病院にて、手話を覚える欲しい。手話を使って欲しい。命は大切！手話を広めたい！コミュニケーションは大切！人間は大切！
テレビ電話が必要。・消防局、医療機関で救急受診の判断が出来るような学会をひらいて☺の方が来やすい環境が必要です。
手話通訳の出来るスタッフを設置しておく事
京都市立病院は手話通訳者設置でいますが、京都府立病院、京大病院は手話通訳者がいないですので設置してほしいです。
手話通訳依頼をしても派遣調整で遅い時がある。患部や症状を伝えられない時がある。あらかじめ痛みのレベルも顔のサインも身体の絵が描いた紙をわたして看護師や先生に伝えるようにしたい。
手話通訳者が居る事が大切だと思っています。
やっぱり手話通訳者が24時間体制で居てもらった方が安心だと思います。
#8000 利用したくてもできないもどかしさ...があつて、24じかんいつでもTV電話、およびメール対応してくれてその場で安心して、翌日にかかりつけの病院行って受診する、スタンスがあったら...！
救急受診の判断についてろうあ者は救急受診察の時に依頼を手話通訳者に設置したいほしいこと。
手話言語条件をきっかけて世間的コミュニケーションを広がりにて手話を表わすと平等にこまからないように交流を☺めて願っています。どうか？よろしく願います。
救命士、医者、ナースにろう者がいて欲しい！！ろう者の医療従事者を増やしてほしい

119 番メールの普及・手話通訳者がすぐ来られるようにしたい
救急受給の場合必ず手話通訳（ベテラン）欲しいお願いします。
手話通訳理解してくれます
区のろう協には入会してないので、非会員でも情報があればほしい。
病院で、医療の「言葉」知っている手話通訳者（看護婦、士）付けて欲しい。ろう者とコミュニケーションのスムーズやりやすいので、
医者や救命士も手話を覚えて頂ければ、わざわざ手話通訳を派遣する必要がないから
24 時間やってるシステムがあれば良いだが、（手話通訳者は寝ている時があるから心配です）
群馬県では高崎市の例の一つ、アプリ使用する情報あり
手がケガになった時に筆談できずに苦しかった
119 のとき、LINE のようにチャット形式で連絡ができるシステム、アプリを作ってほしい。役所とも連携を取って、障害者のリストアップをシステムに組みこんでさらなる迅速な通報システムを作り上げるのはどうか？また、病院に 24h 常勤の手話通訳者の配備 or 遠隔手話通訳サービスの設置プラスヴォイス、シュアール、沖縄～とか、電話リレーサービス事業者と契約をするなど。これは行政のバックアップも必要。
UD 電話を 24h 体制してほしい。
電話代行
救急受診の判断については、もしかしたら、深夜の場合に、体がおこっていた時、どうするのでしょうか判断の考えながら、以上では、よろしくおねがいします。
手話通訳者とボランティア手話などどんどんふえてほしいとの事。
手話ができない難聴者にも目を向けて頂きたい
わかりやすい判断ガイドブックがあれば助かります。「判断に迷った時...」の TV 手話案内があれば助かります。
救急受診の際、手話通訳の手配は、誰れがするのか？一刻を用する時、ろう者には手話通訳の依頼は無理があり、救急する側の健常者が、手配してくれる事がのぞましい。ろう高齢者は、ケイタイ、パソコン等を持ってない人も多アンケートも良い方法だが、もっと合理的配慮のある方法があると思うが！
救急車をあんに呼んでいいか迷う
救急車でのコミュニケーション方法タブレットがあれば可能になるか？
本人は＝要性で担当者は、行うし配当して（もらいたい。聞こえないとわかったら通訳者を設置すればよいと思います。）
けいさつ署消防署から東京都手話通訳者手配してくれます。
医りよう知識のある通訳希望

各ごとに病院にタブレットを設立して下さい。日本手話リレーがありますのでたずねて下さい。

家族全員ろうで更に自分が一人暮らしだといろいろ不安がある。サービスが充実していると助かる

判断そのものよりも、急に病院に行っても大丈夫なように手通者をつけてほしい。

独身の老人なので、万一の時が心配。風呂とか寝る時とかトイレとか見守りのサービスが必要だと思う。

直接行くのが1番（行ってみないとわからない）